

災害時の情報伝達体制について

市では、災害発生時における被害情報や避難所開設情報など、重要な情報を市民の皆さまへの伝達方法および通信手段の確保として、現在以下の体制およびシステムを構築・運用しています。

近年、増加傾向にある豪雨災害・土砂災害、そして大地震への備えとして、これらの情報伝達手段を事前に確認しておきましょう！

① 防災行政無線

昭和 56 年 8 月の小貝川決壊を教訓に整備し、災害情報のほかに「行方不明者捜索依の臨時放送」や「こどもの下校見守り放送」などの行政情報を、屋外スピーカーを通じて放送しています。電波法改正に伴い、令和 2～3 年度で防災行政無線のリニューアル工事を行いました。

なお、防災行政無線に関連するシステムとして、緊急地震速報や弾道ミサイル攻撃など、時間的に余裕が無い事態が起きた時に、国（総務省消防庁）が市の防災行政無線を自動起動する「J アラート（全国瞬時警報システム）」を導入しています。

※防災行政無線は家の中で聞こえるような設計にはなっておりません。聞こえづらい場合は下記サービスをご活用ください。

放送内容が聞き取れない時は、「テレホンサービス」、「市メール配信サービス」、「防災アプリ」をご利用ください。

テレホンサービス 0800-800-6730（通話無料）

※上記番号で電話がかからない場合 0297-61-0160

② 防災アプリ（スマートフォンをお持ちの方向け）

スマートフォンをお持ちの方向けに、龍ヶ崎市独自の防災アプリを使って災害情報や防災行政無線の放送内容などを配信しています。特徴は P U S H 通知で情報を受信できる点です。その他、地図上で浸水想定区域や土砂災害警戒区域を確認することができます。防災アプリをご利用になるには事前の登録が必要となりますので、別紙を参考にご登録ください。

③ 市メール配信サービス

携帯電話やパソコンのメール宛に、市の行政情報をお届けする「龍ヶ崎市メール配信サービス」の配信情報【災害情報】に登録いただくと、

- ①気象庁が発表する「警報、特別警報、竜巻注意情報、土砂災害警戒情報」
- ②当市で発生した震度3以上の震度情報
- ③市防災安全課（市災害対策本部）が発表する様々な情報を速やかにメールにて確認することができます。

また、配信情報【防災無線】に登録いただくと、防災無線の放送内容をメールで確認することもできます。

メール配信サービスをご利用になるには事前の登録が必要となりますので、別紙を参考にご登録ください。

④緊急速報メール・エリアメール

気象庁発表の「緊急地震速報・津波警報」、国・地方公共団体が発表する「災害情報・避難情報（避難指示など）」を特定エリア（市区町村単位）内の携帯電話保有者などに対し、メールアドレスを使用せず、また回線混雑の影響を受けずに、即時に一齐配信するサービスです。地震だけではなく小貝川・利根川が氾濫する可能性が高まった時にも配信されます。特段、登録や設定の必要はありません。

⑤市公式ホームページ、ツイッター、フェイスブック

市公式ホームページのほか、ツイッター、LINE、フェイスブックなどの「SNS」でも災害情報などを発信しています。災害情報だけではなく、大雨や大雪への注意喚起も発信していますのでご利用ください。

⑥音声一齐伝送サービス（土砂災害警戒区域居住者向け）

台風等の激しい風雨の中では防災行政無線や広報車の音声がかき消され、重要な防災情報が市民の皆さまに伝わらないことが想定されます。それを補うために、メール配信サービスやSNS等により防災情報を発信しているところではありますが、これらのサービスは高齢者の方の利用率が低く、避難情報が十分に伝達できないことが課題となっています。そこで、幅広い世代で使用している電話（携帯電話・固定電話）に着目し、登録した音声メッセージを事前登録した電話番号へ一齐に電話を掛ける「音声一齐伝送サービス」を運用しています。

土砂災害警戒区域にお住まいの方で、登録を希望される方は防災安全課までお問い合わせください。

地域性は低いですが、生活の中で一番身近なテレビやラジオは即時性に優れ、情報も正確ですので災害時の有効な情報源となります！

龍ヶ崎市の防災情報を簡単に
確認できるアプリが登場しました!

龍ヶ崎市防災情報発信アプリ

防災

BOSAI RYUGASAKI

龍ヶ崎



防災情報が
受け取れる!

防災マップも
確認!

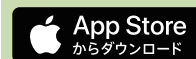
いざというときの
防災リンク集!

Google Play・App Store からダウンロード!

Android の方はこちら



iPhone の方はこちら



お問い合わせ

龍ヶ崎市 危機管理課
〒301-8611 茨城県龍ヶ崎市3710番地

TEL 0297-64-1111(代)
Mail:kiki@city.ryugasaki.lg.jp

特徴
1

防災情報



最新の防災情報が 取得できます。

発表中の気象情報などの防災情報を発信。
PUSH 通知でもお知らせします。

文字表示
拡大

音声再生
機能



龍ヶ崎の防災マップ を確認できます。

避難所の場所や浸水地域のエリアなどが確認
できます。GPS 機能を使って最寄りの避難所
までのルート表示もできます。

現在地情報
ルート表示

防災マップ



特徴
2

特徴
3

防災のそなえ



いざというときに そなえて。

いざというときにそなえて、
各種防災リンクを
設置しています。
一部機能はオフラインでも
使えます。



アプリの登録方法

step 1

ストアからアプリの
ダウンロードを行う

Google play・App store からダウンロード!



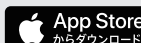
Androidはこちら



Google Play
で手に入れよう



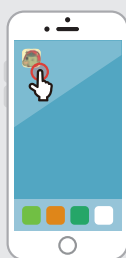
iPhoneはこちら



App Store
からダウンロード

step 2

アプリを
起動する



端末のホームからア
プリのアイコンをタップ。

step 3

アプリの
設定を入力する



アプリの説明に従って各
設定を入力してください。

step 4

防災情報を
確認できます



防災情報を確認できる
ようになります。

メール配信サービス



龍ヶ崎市では、暮らしに役立つ情報を
携帯電話やパソコンにメールでお届けする、
「メール配信サービス」を無料で行っています。
まだ登録されていない方はこの機会にぜひ、
ご登録ください。



配信する情報

1. 市からのお知らせ

市からのさまざまな情報を配信

2. イベント情報

市内のイベント情報を配信

3. 健康情報

検診など健康に役立つ情報を配信

4. 子育て情報

子育てに役立つ情報を配信

5. 防災無線

防災無線で放送した内容を配信

6. 防犯情報

不審者情報などの情報を配信

7. 災害情報

地震などの災害に関する情報を配信
【気象庁が発表する特別警報・警報、震
度情報（龍ヶ崎市の震度3以上）等】

8. 図書館だより

新刊情報や休館情報などを配信

9. 議会情報

議会開催情報などの議会に関する
情報を配信

登録方法

登録
方法 1

カメラ機能付き携帯電話
で右の QR コードを読み
取り、サイトに接続後、
手順に従って登録をして
下さい。



登録
方法 2

下記メールアドレスに空メールを送
り、返信されたメールに記載されて
いる手順に従って登録をして下さい。

t-ryugasaki@sg-m.jp

※登録料は無料です。ただし、メールの受信にかかる通信料は利用者のご負担となります。

お問い合わせ

龍ヶ崎市役所秘書広聴課 ☎0297-64-1111

登録手順のご説明

登録手順

1

QRコードを読み取り、
サイトにアクセスし、
「空メール」を送信します。



アクセス先

※空メール送信※

●ご利用の登録を行う場合は、
以下のリンクよりメールを送信して
ください。
件名、本文はそのままです。
ご利用登録の案内メール
を折り返しお送り致します。

メールを送信する

空メールとは
件名、本文を
入力せずに送る
メールの事です

QRコードの読み取りが出来ない場合は下記アドレスに
空メールを送信してください。

t-ryugasaki@sg-m.jp

登録手順

2

登録用URLが記載された
メールが届きます。

ご利用ありがとうございます。
仮登録が完了致しました。
下記のURLにアクセスして、詳細
情報をご登録下さい。

本登録はコチラからお願いします。
[https://service.sugumail.com/
ryugasaki/m/u/n/*****](https://service.sugumail.com/ryugasaki/m/u/n/*****)

アクセス！

尚、本メールへのご返信はでき
ませんので、ご了承ください。

龍ヶ崎市役所

登録手順

3

利用規約をご確認の上、
「メール配信に同意する」ボタン
を押します。

※利用者登録※

●メール配信サービスの申込みを
行います。利用規約に同意の
上、下記のメール配信に同意す
るリンクをクリックしてください。

利用規約を確認する

登録には同意が
必要になります。

メール配信に同意する

メール配信に同意しない

登録手順

4

配信する内容を選択します。

※配信内容選択※

配信内容を選択してください。
※は入力必須項目になります。

●配信内容※

- 市からのお知らせ
- イベント情報
- 健康情報
- 子育て情報
- 防災無線
- 防犯情報
- 災害情報
- 図書館だより
- 議会情報

次の画面に進む

受け取りたい情報を
選択して下さい。
複数選択できます。

登録手順

5

入力内容を確認し、登録します。

※利用者情報確認※

入力内容を確認して、「入力内容を登
録する」を押してください。

●配信内容

市からのお知らせ

修正する

●メールアドレス

sample@sample.co.jp

入力内容を登録する

登録手順

6

登録完了です。

登録後、
「本登録完了のお知らせ」
メールが届きます。

※利用者登録完了※

ご登録ありがとうございました。

迷惑メール防止機能をお使いの方へ

迷惑メール防止機能をお使いの方は、登録をする前に
「@sg-m.jp」ドメインからのメールが受信できるよ
うに設定をしてください。

お問い合わせ先

龍ヶ崎市秘書広聴課 TEL：0297-64-1111