

龍ヶ崎市コミュニティバス 利用実態調査報告書

平成 20 年 6 月

交通防災課

1. 調査の概要

1. 調査の目的

当市のコミュニティバスは平成 14 年 7 月から運行を開始し順調に利用者が増加していた。その一方で市民からは様々な要望が市に寄せられており、市民の声を踏まえ平成 19 年 4 月に A B C ルート 3 路線を A B C D E ルート 5 路線に再編拡充したところである。その路線再編から 1 年が経過したことから、利用実態を把握するとともに利用者からの意見収集を目的とした調査を平成 20 年 5 月に実施した。

なお、同様の調査はコミュニティバス運行開始後の平成 14 年に実施していることから、利用実態を比較するため前回調査に準じたアンケートとした。

2. 調査の対象

コミュニティバス（循環ルート、A B C D E ルート）利用者

3. 調査の方法

配布方法

配布は、コミュニティバス利用者に対し、市職員による対面直接手渡し方式

回収方法

官製はがきに回答を記入後、郵送方式及びコミュニティバス車内で回収

配布日及び配布実績

	5/13	5/14	5/16	/19	/21	22・26・28	合計
	(火)	(水)	(金)	(月)	水	木/月/火	
循環(内)	132					28	160
循環(外)	113				47		160
A		50		19			69
B			52			5	57
C		26		9		9	44
D			30			2	32
E			23			6	29
合計	245	76	105	28	47	50	551

回収の締め切り日

配布日から約 2 週間後の 5 月 30 日とした。

アンケート調査票

別添のとおり

平成20年5月

コミュニティバスに関するアンケート調査

時下、益々ご健勝のこととお慶び申し上げます。また、日頃から龍ヶ崎市政にご理解とご協力をいただきまして心からお礼申し上げます。

さて、当市のコミュニティバスは、平成14年7月に運行を開始し、平成19年4月には路線の再編や車両の更新を行いました。この度、利用者の皆さまの率直な感想やご意見を把握し、コミュニティバスをより良いものにするために、アンケート調査を実施しております。

お忙しいところ大変恐縮ですが、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

- ・以下の質問1～質問3にご回答ください。
- ・質問の回答は、該当する番号を同封の「回答用ハガキ」の裏面に記入してください。
- ・回答用ハガキは、お手数ですが、5月30日までにポストへ投函していただくか、コミュニティバス車内に備付けのアンケート調査回収ボックスへ入れてください。

アンケート調査に関するお問い合わせは、次へご連絡ください。

龍ヶ崎市役所 交通防災課 交通政策グループ

TEL：0297-64-1111 内線351

質問1：年齢、性別、居住地(市内、市外)、利用頻度をお教えてください。

- (1)年齢：1.小学生(7歳～12歳) 2.中学生(13～15歳) 3.高校生(16～18歳)
4.19～29歳 5.30～39歳 6.40～49歳
7.50～59歳 8.60～64歳 9.65歳以上

(2)性別：1.男性 2.女性

(3)居住地：1.龍ヶ崎市内 2.龍ヶ崎市外

(4)コミュニティバスをどの程度利用しますか。

- 1.ほぼ毎日(週6～7日) 2.週5日 3.週3～4日
4.週1～2日 5.月1～2日 6.初めて利用した

裏面に続く

質問2：本日、乗車した路線等についてお聞きします。

(1) 本日、コミュニティバスを利用した目的を一つ選んでください。(目的がいくつかあるときは、いちばん中心的なものをお答えください。)

- | | | | |
|--------------|-----------------|---------|------------|
| 1. 通勤 | 2. 通学 | 3. 買物 | 4. 仕事・業務 |
| 5. 通院 | 6. 塾・生涯学習 | 7. 飲食 | 8. 友人宅への訪問 |
| 9. 公共施設等への用事 | 10. 遊び・レクリエーション | 11. その他 | |

(2) 仮に、コミュニティバスがなかったら、どの交通手段を利用しましたか。一つ選んでください。(交通手段がいくつかあるときは、いちばん中心的なものをお答えください。)

- | | | | |
|----------------|-----------------|--------------|---------|
| 1. 徒歩 | 2. 自転車 | 3. バイク(原付含む) | 4. 路線バス |
| 5. 自家用車(自分で運転) | 6. 自家用車(送迎) | 7. タクシー | 8. 鉄道 |
| 9. その他 | 10. 代替りの交通手段はない | | |

(3) 自宅から最寄りのコミュニティバス停留所までの距離はどのくらいですか。(市内在住の方のみお答えください。)

- | | | |
|--------------|--------------|--------------|
| 1. 100m以内 | 2. 100m～200m | 3. 200m～300m |
| 4. 300m～500m | 5. 500m～1km | 6. 1km以上 |

(4) この調査票を受け取ったときご乗車していた路線に加え、他の公共交通を乗継利用しましたか。乗継利用した場合は、その路線名を一つ選んでください。

* 乗継利用とは：「循環ルート」と「Bルート」を乗継利用するなど、複数の交通手段を利用して目的地へ行くことを指します。

例：竜ヶ崎駅で「循環ルート」と「Bルート」を乗継いで、「湯ったり館」へ

- | | | | |
|--------------|-------------------|---------|---------|
| 1. 乗継利用していない | 2. 循環ルート(内回り・外回り) | 3. Aルート | |
| 4. Bルート | 5. Cルート | 6. Dルート | 7. Eルート |
| 8. 路線バス | 9. 関東鉄道竜ヶ崎線 | 10. その他 | |

質問3：コミュニティバスの運行全般についてお聞きします

(1) コミュニティバスの運行について、全体的にどのように感じていますか。一つ選んでください。また、その理由があれば記入してください。

1. とても便利 2. 少しは便利 3. 不便 4. どちらでもない 5. その他

(2) コミュニティバスの乗り心地はどのように感じますか。一つ選んでください。

1. よい 2. ふつう 3. わるい 4. 特に気にしていない

(3) 運転士の態度はどのように感じますか。一つ選んでください。

1. よい 2. ふつう 3. わるい 4. 特に気にしたことはない

(4) 運行日(1月1日～1月3日を除く毎日運行)についてどう思いますか。一つ選んでください。

1. 現在のままでよい 2. 1月1日～1月3日の運行があれば利用する

(5) 運行時間帯についてどう思いますか。一つ選んでください。

1. 現在の時間帯でよい 2. 始発の時間を早めて欲しい 3. 終発の時間を遅くして欲しい
4. その他()

(6) 運行本数(運行頻度)について、どう思いますか。一つ選んでください。

1. 現在の本数でよい 2. 朝の時間帯を増やして欲しい 3. 昼の時間帯を増やして欲しい
4. 夕方の時間帯を増やして欲しい 5. 全体的に増やして欲しい 6. その他

(7) 路線(運行ルート)についてどう思いますか。一つ選んでください。

1. 現在の路線でよい 2. 方面への路線が欲しい(に地区名や施設名を記入)
3. その他()

(8) その他、ご意見、ご要望等がございましたら、意見欄にご記入ください。

質問は、以上です。ご協力ありがとうございました。

回答は、5月30日までに回答用ハガキをポストへ投函していただくか、コミュニティバス車内に備付けのアンケート調査回収ボックスへ入れていただくようお願いいたします。

2. 調査結果

1. 回収結果

回答数は 297 枚であり,回収率は 53.9%
であった。

ただし,設問により有効回答数は異なる。

路線	配布数	回答数	回収率
内	160	69	43.1%
外	160	90	56.3%
A	69	33	47.8%
B	57	38	66.7%
C	44	28	63.6%
D	32	17	53.1%
E	29	22	75.9%
計	551	297	53.9%

2. 集計結果

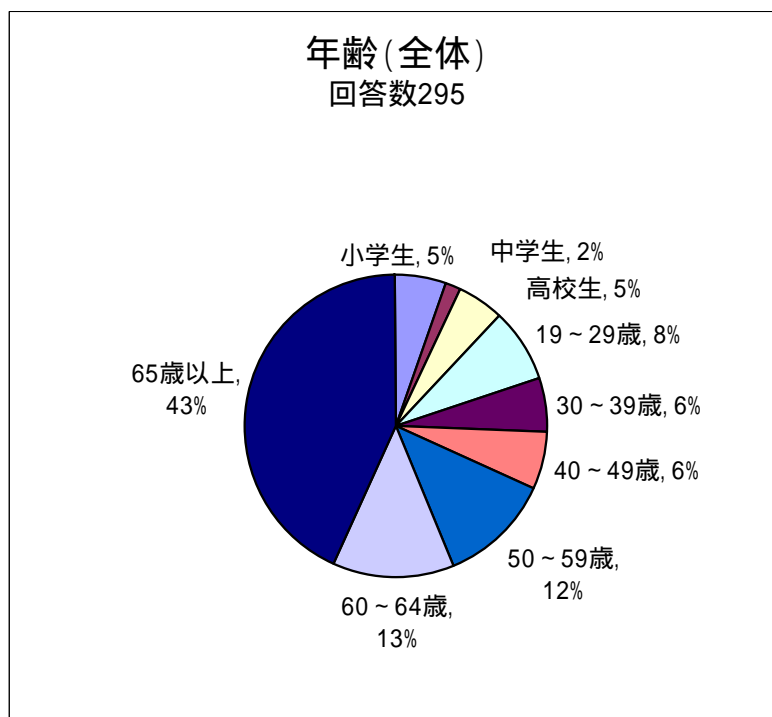
質問 1

(1) 年齢

65歳以上の高齢者が43%と前回調査とほぼ同様である。
高校生以下の利用者が12%と前回調査から7ポイント増加している。

*平成14年調査

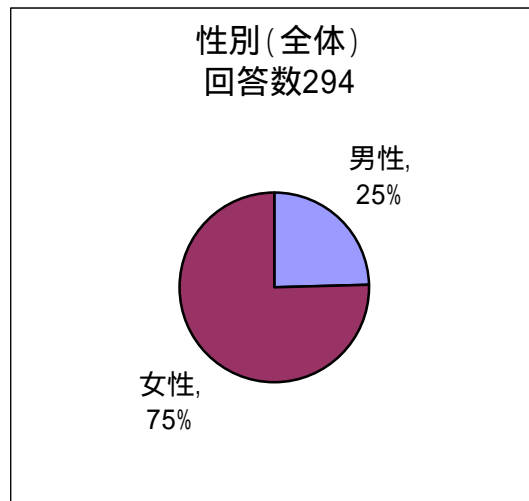
小学生 3% 中学生 1% 高校生 1% 19歳～29歳 4%
30歳～39歳 11% 40歳～49歳 11% 50歳～59歳 14%
60歳～64歳 10% 65歳以上 45%



(2) 性別

女性が75%、男性が25%であり、前回調査とほぼ同様である。

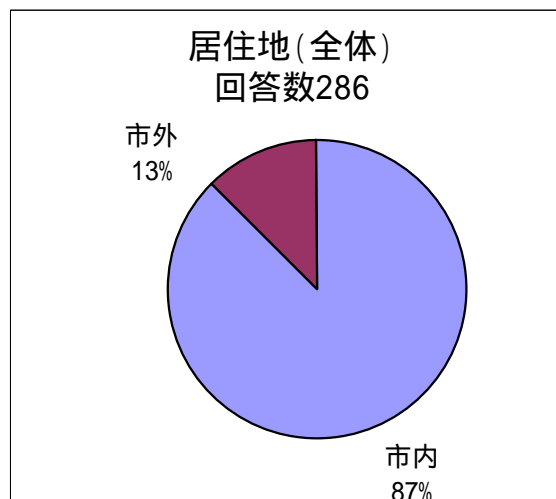
*平成14年調査：女性73%、男性27%



(3) 居住地

市内居住者が87%を占め前回調査とほぼ同様である。

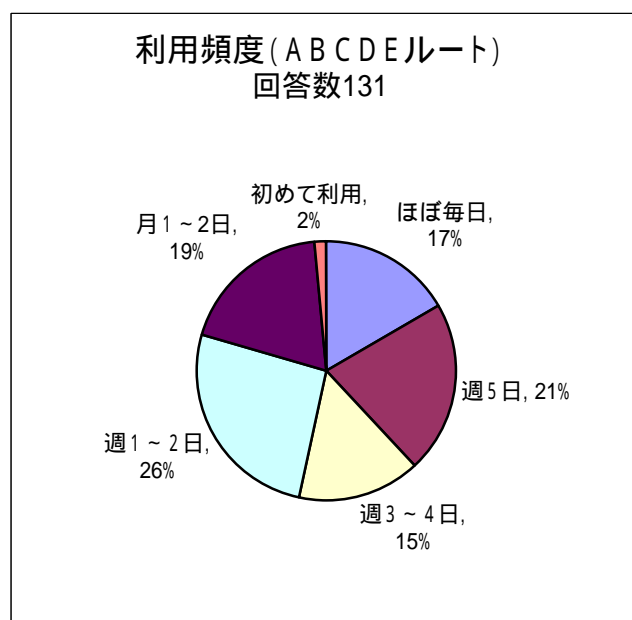
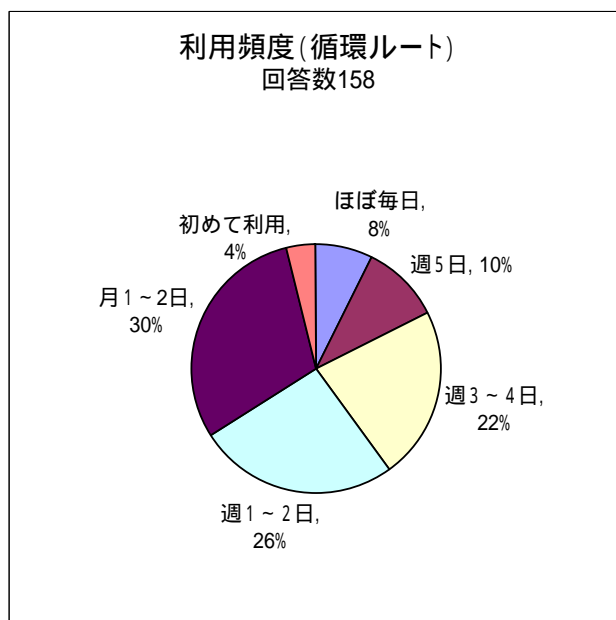
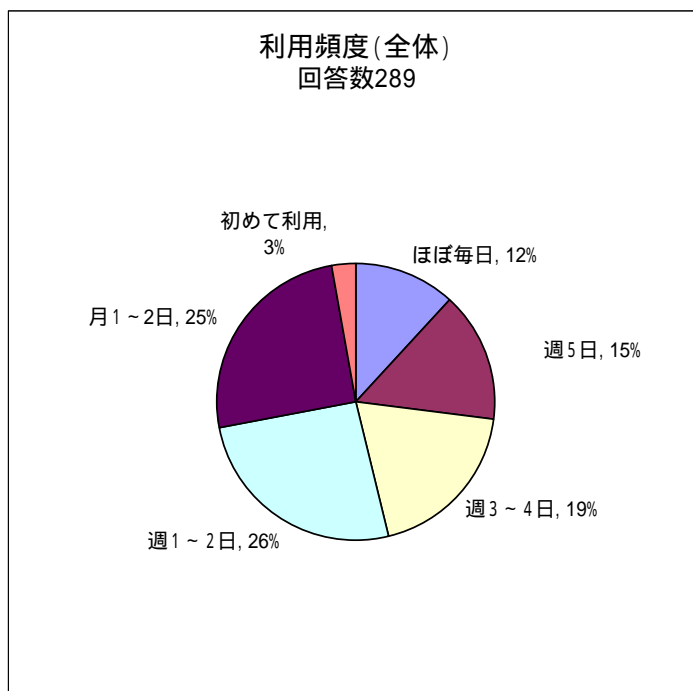
*平成14年調査：市内居住者90%



(4) 利用頻度

週3日以上利用する割合が46%と、前回調査から17ポイント増加している。
 A B C D Eルート利用者の利用頻度は循環ルート利用者比べて高い。

*平成14年調査：ほぼ毎日 7% 週5日 4% 週3～4日 18%
 週1～2日 32% 月1～2日 24% 初めて利用 10%



質問2

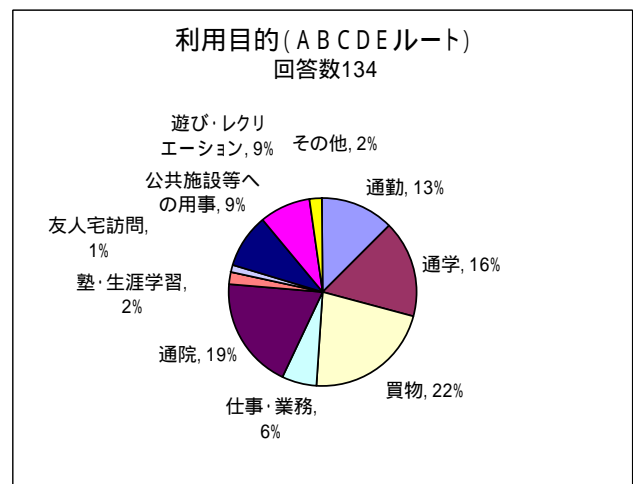
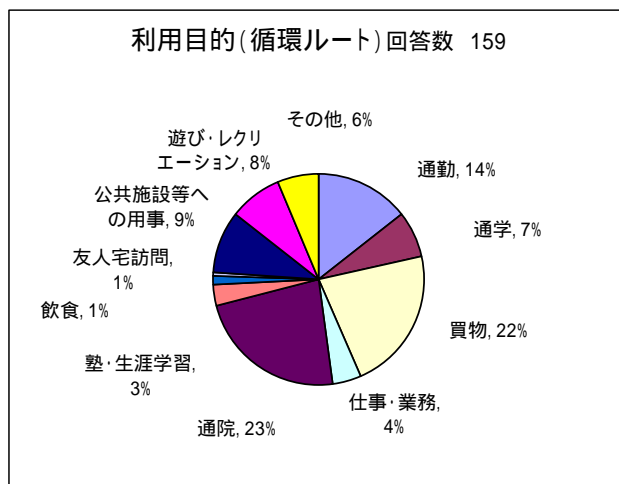
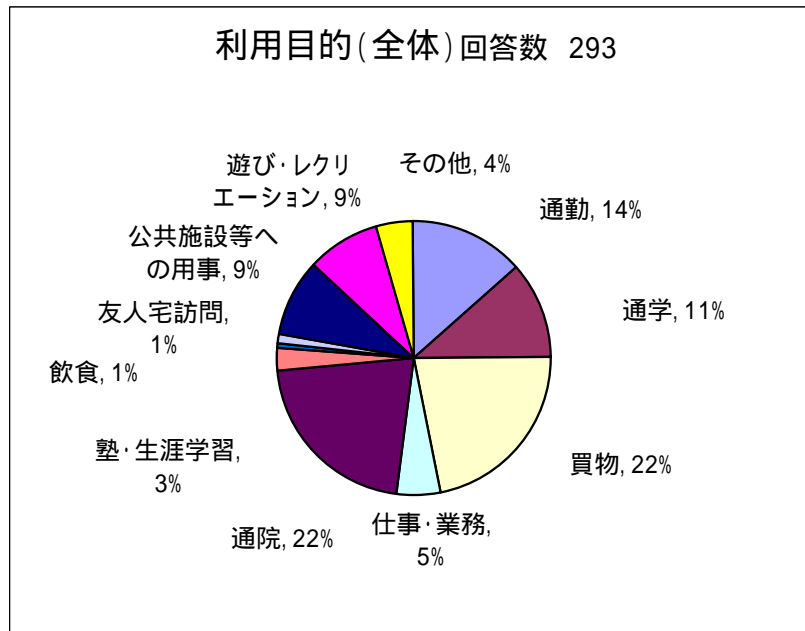
(1)利用目的

買物，通院が各22%を占める。

前回調査時と比べ，通勤・通学利用が増加している。

A B C D Eルートは，循環ルートに比べ通学利用の割合が高い。

*平成14年調査：通勤 7% 通学 1% 買物 38% 通院 22%
公共施設への用事 10% 遊び・レクリエーション 9%



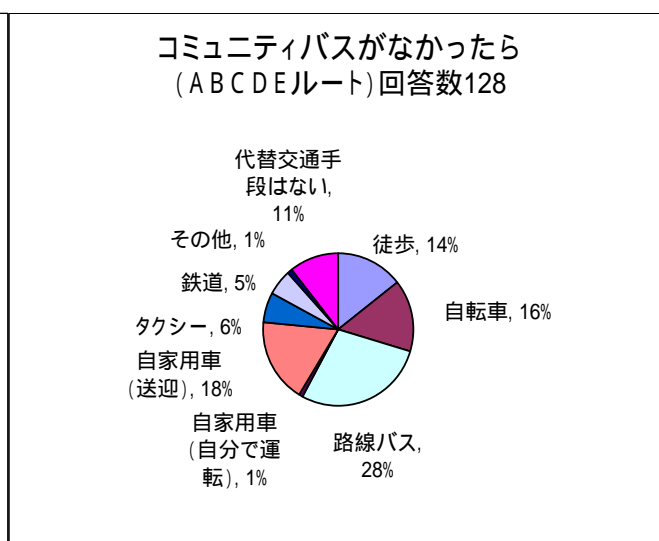
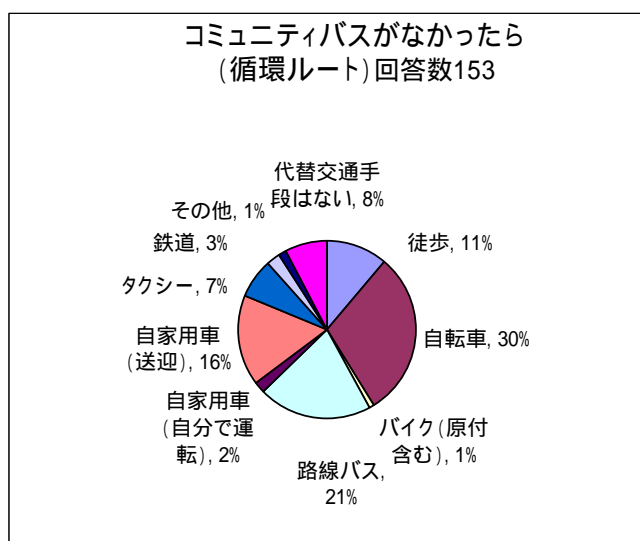
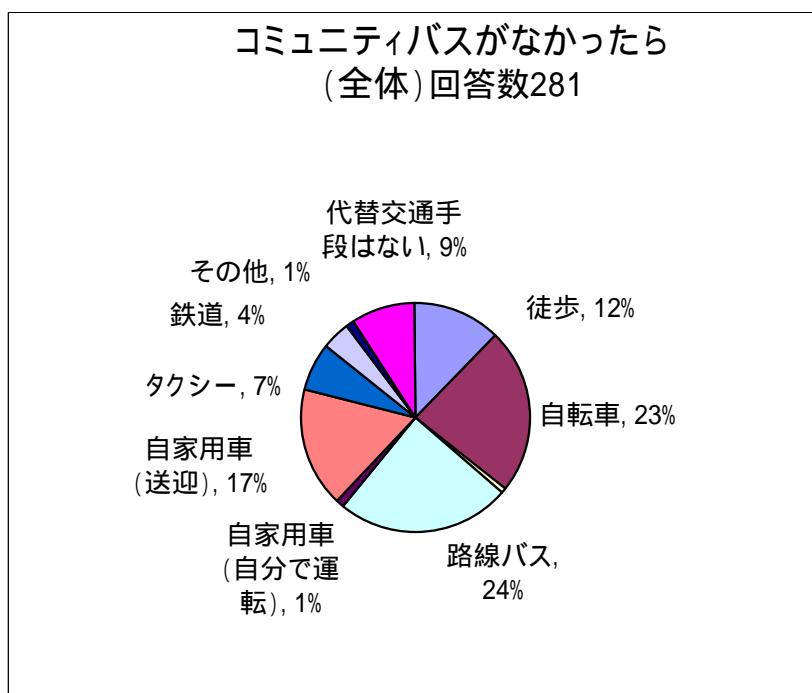
(2) コミュニティバスがなかった場合の交通手段

「路線バス」が24%、「自転車」が23%を占める。

「代替交通手段がない」が9%を占める。

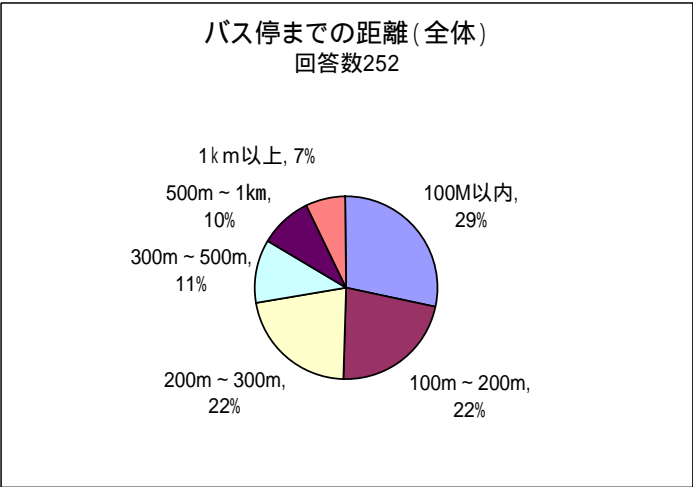
自家用車からの転換は18%を占める。

*平成14年調査：徒歩 12% 自転車 17% バイク 3%
 路線バス 24% 鉄道 2% 自家用車(自分で運転) 9%
 自家用車(送迎) 18% タクシー 4% ふれあいバス 11%



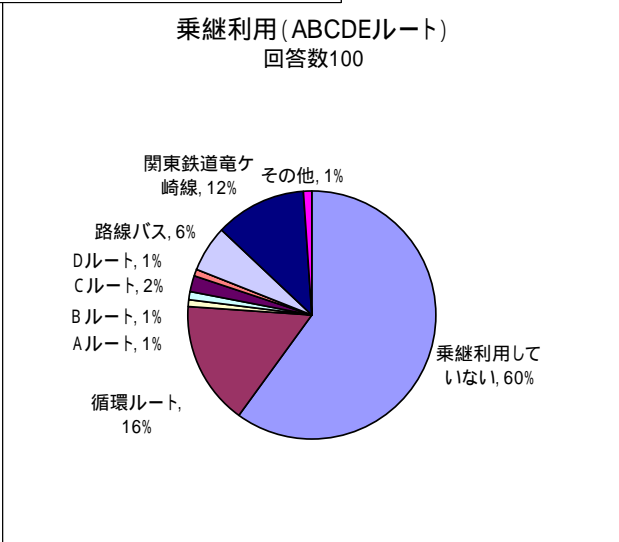
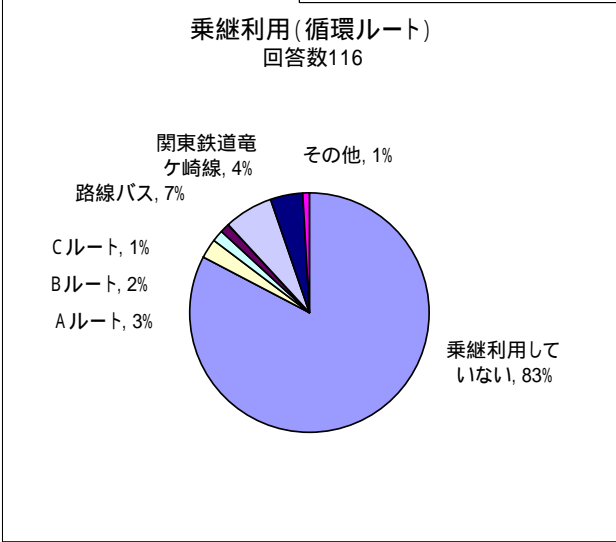
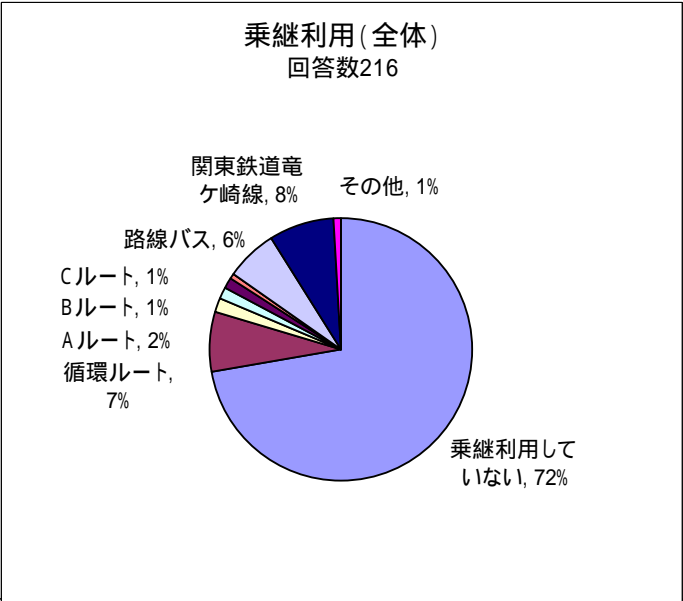
(3) 停留所までの距離

200m以内が過半数を占める。



(4) 乗継利用 (設問中, 無回答が最も多かった)

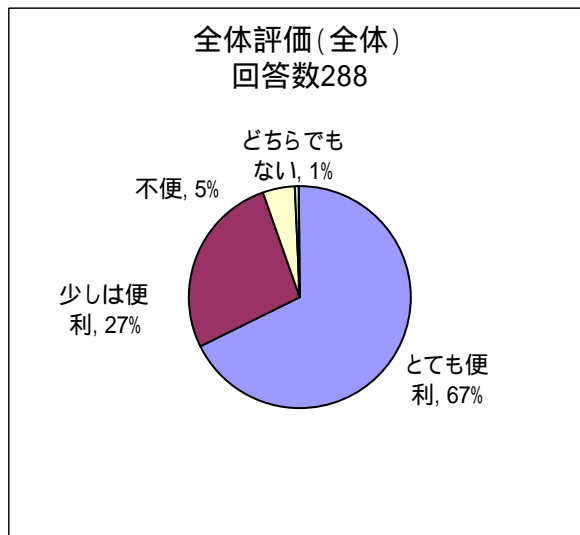
「乗継利用をしていない」が72%を占める。
A B C D Eルート利用者の40%が乗継利用と答えている。



質問3

(1)コミュニティバスの運行についての全体的にどう感じているか

「とても便利」が67%を占め、「不便」は5%と少ない。



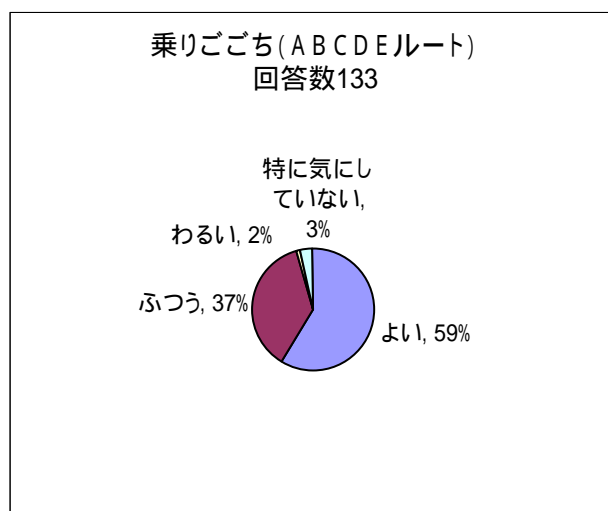
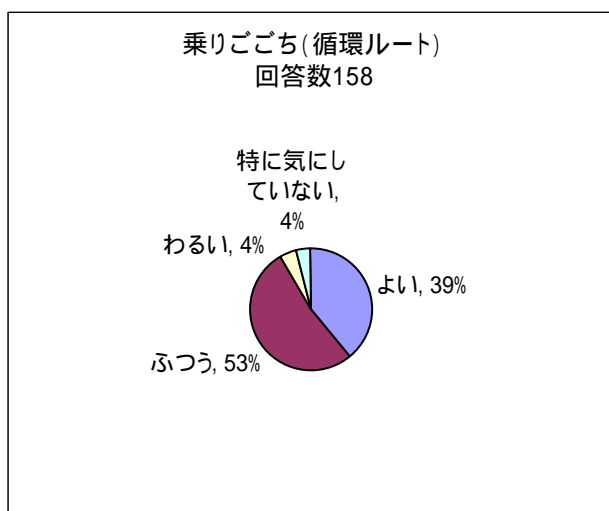
理由

安い	12	本数が少ない	8
運転ができないので	5	乗継が不便	3
雨の日は良い	4		

* 3つ以上回答のあった理由のみ記載した

(2)コミュニティバスの乗り心地

A B C D Eルートは、循環ルートに比べ乗り心地の評価が高い。

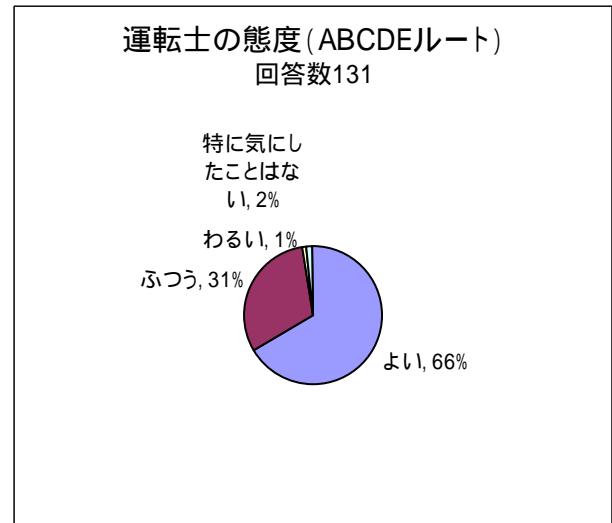
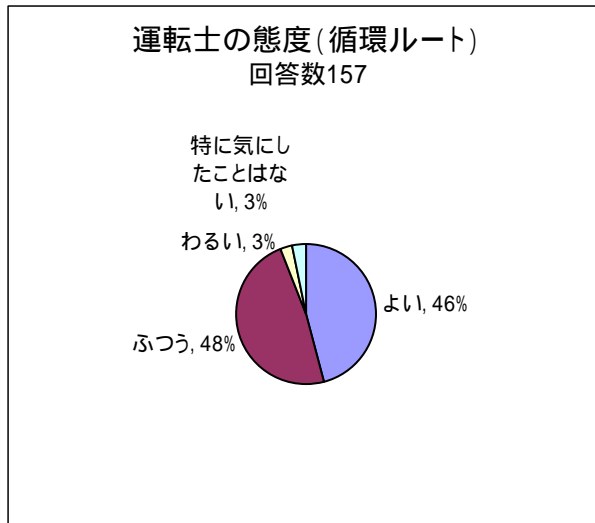


(3) 運転士の態度

循環ルートA B C D Eルートとも「わるい」との回答は極めて少ない。
 A B C D Eルートは、循環ルートに比べ運転士の態度に対する評価が高い。

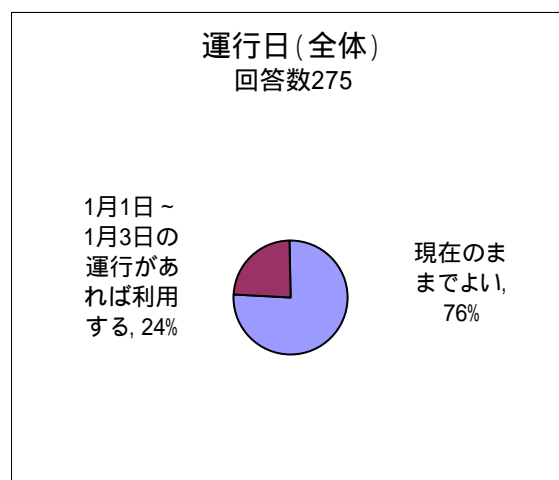
*平成14年調査

循環ルート 良い 78% 悪い評価項目計 3% 特に気にしたことがない18%
 A B C D E 良い 72% 悪い評価項目計 9% 特に気にしたことがない16%



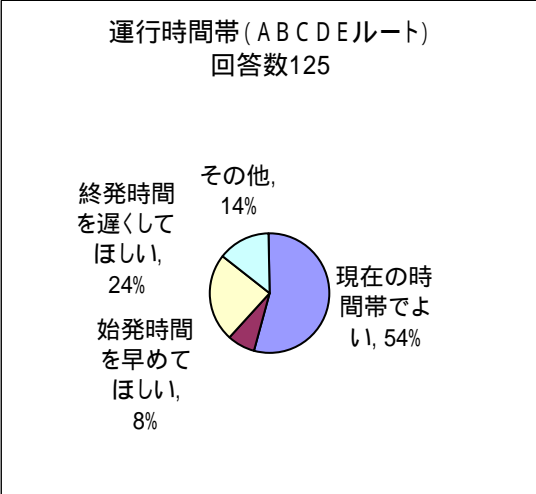
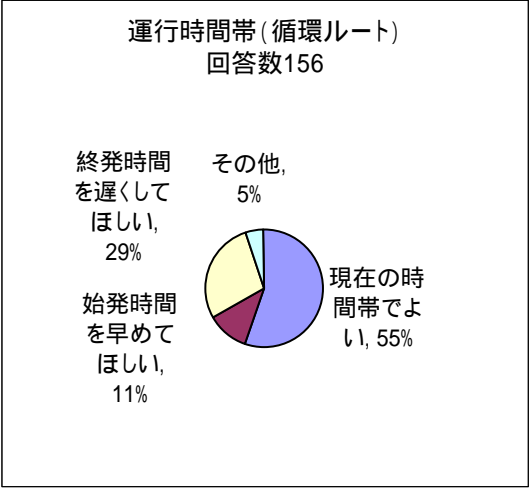
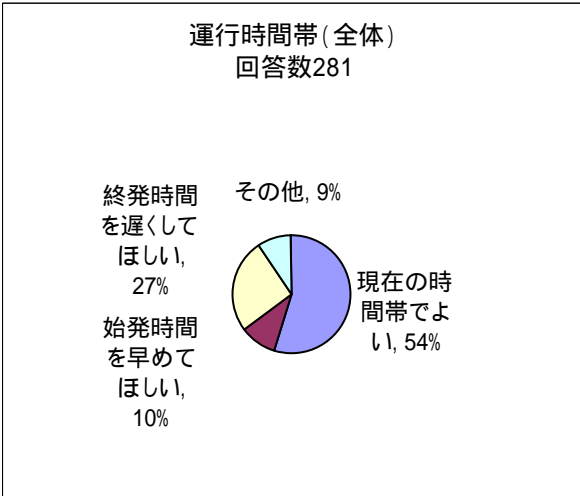
(4) 運行日

「現在のままでよい」が76%、「1月1日～3日の運行があれば利用する」は24%。



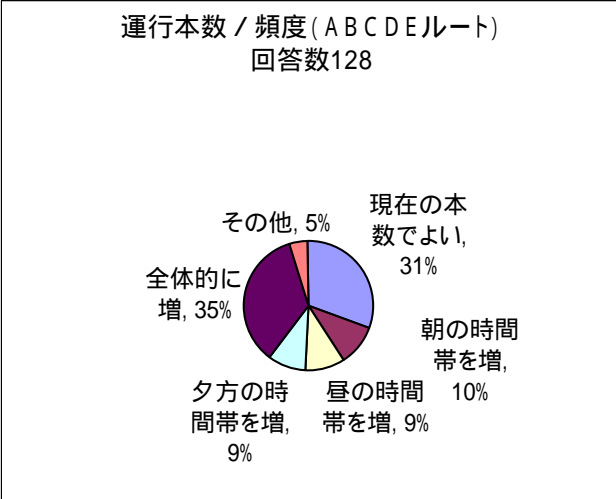
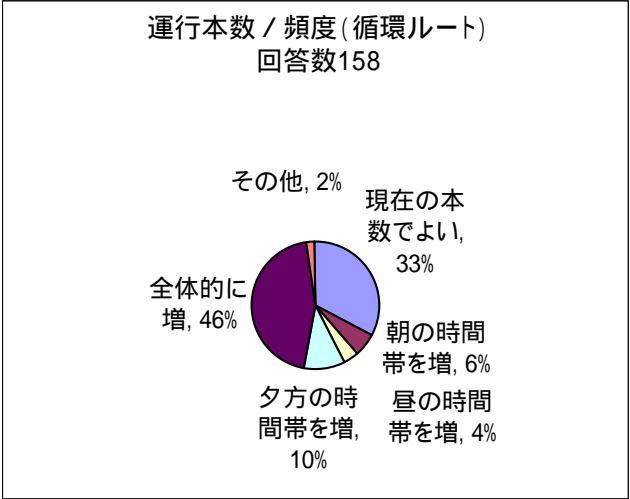
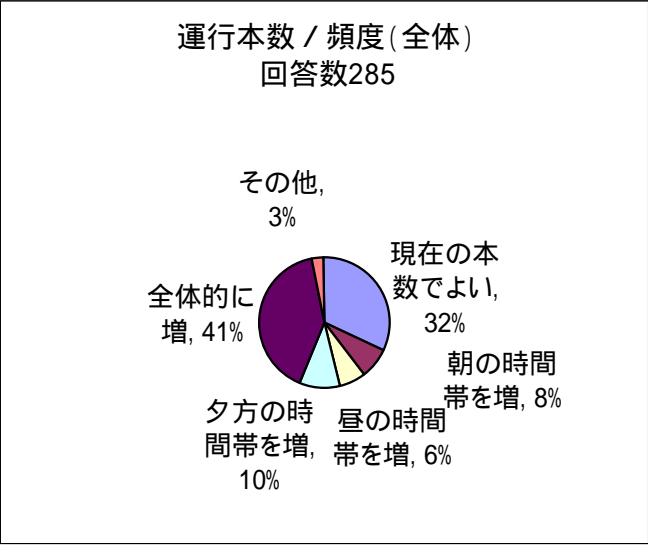
(5) 運行時間帯

「現在の時間帯でよい」が半数以上を占めるものの「始発を早く」が10%、
「終発を遅く」が27%。



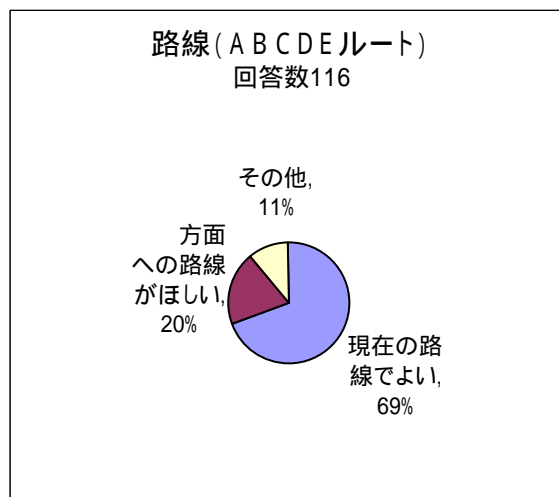
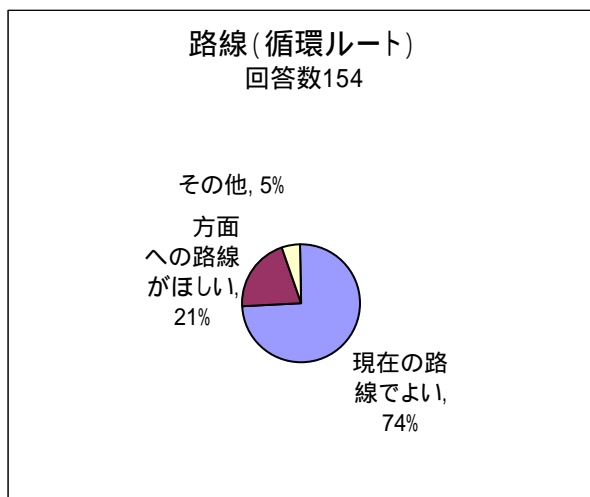
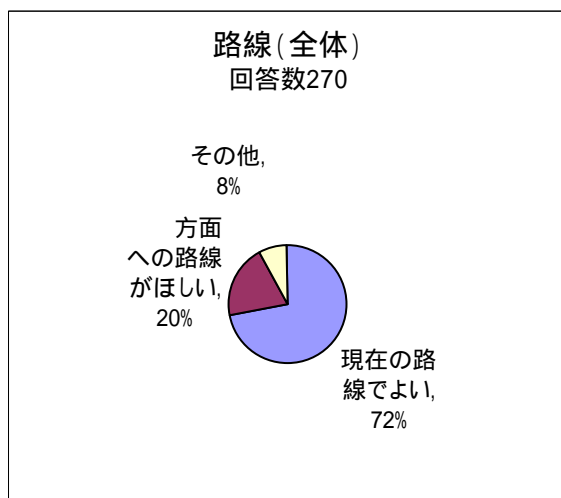
(6) 運行本数/頻度

「運行本数を増やしてほしい」との回答が65%を占め、「現在の本数でよい」の32%より多い。



(7) 運行ルートについて

「現在の路線でよい」が72%を占める。



循環ルートへの意見

佐貫駅	15
中央公民館	2
R Y Uフットボールフィールド	2
総合福祉センター	2
長山	2
松葉	2

A B C D Eルートへの意見

佐貫駅	10
済生会病院	10
サプラ	7
竜ヶ崎駅 (Eルートのみ)	3

(以下意見が1つのもの)

ハローワーク	1	昨年までのコース	1
城ノ内地区公民館	1	流通経済大学	1
若柴地区	1	西部出張所	1
八原地区	1	田んぼの中は不要	1

(8)自由意見

良い評価

- ・いつもお世話になっています。ありがとうございます。(8)
- ・運転できない人お年寄りの方のためにもバスの運行を続けてください(4)
- ・体の状態が悪いときや雨天時など助かっています。(普段は自転車)。コミュニティバス開始当時に比べ大変使いやすくなっています。本数は少ないより大いにこしたことはないのですが、コスト面もあるでしょうから・・・関係部署の努力に感謝致しております。今後ともよろしくお願い申し上げます。
- ・アリーナに週3回健康体操に通っています。とても便利で助かります。
- ・運行時間が1時間ずつですごく良いと思います。運転士さんも親切ですし、乗るのが楽しみです。アリーナ・病院・サブラ便利です。
- ・福祉センターに行くのにどのバスでも乗れるので大変便利で助かります
- ・毎日利用したいほど便利だと思っています。
- ・以前は自転車で行っていたのですがコミュニティバスが運行されてからはとても便利でたびたび利用しています。100円と手軽な運賃で助かっています。これからもよろしく願いいたします。
- ・便利に利用させていただいています。運転士さん方も気安く対応いただき自然「ありがとうございます」の言葉をかけることができます。通院買物等に助かっています。
- ・ヨーカドーへの買物や文化協会や図書館へと大変便利です
- ・大変便利にさせていただいております
- ・市中心部には市役所・文化会館・図書館等の公共施設や商店街もあり、コミュニティバスがあるようになってから時々いけるようになり重宝しています。以前は、佐貫駅まで路線バス、竜鉄に乗り継ぐもロス時間が多すぎて不便至極、ごくたまに自転車で行くにも50代なので骨仕事で、結局遠のいていた。
- ・松葉1丁目より竜ヶ崎方面に行くのに以前は佐貫まで路線バスに乗って竜ヶ崎線を使い往復780円かかりましたが今は200円で往復できますのでとても助かっています。
- ・車のない私は買物や用事に便利に利用させていただいております。ありがとうございます。決められたコース・時間をかしこく利用することです。
- ・自動車運転のできない者にはアリーナ済生会病院ヨーカドーなどへ便利に利用しています。
- ・私は主に佐貫駅へ行くとき利用するときが多いです。また、月2回ボランティアの仕事で出かけます。(行き：外回り、帰り：Dルート)また、お寺に行くときCルートを利用できてうれしいです。Bルートで湯ったり館に行くときも便利です。
- ・私は湯ったり館にお弁当も持たずに週3回行っています。100円玉と運転手さんに感謝してAルートBルート。帰りはBや内回りなど利用しています。こんな年寄りを受け入れてくださり感謝しております。
- ・コミュニティバスがあることによって生活範囲が広がりました。
- ・市民生活を豊かにしてくださるためにサブラ、アイエフ、湯ったり館、佐貫駅近く、森林公園、スポーツセンター、済生会病院、図書館に乗換えできる時間も考えて回る乗り物が大切に考えます。ガソリン代金のことを考えると小さく生きるようになってしまっただろうと思われまので・・・
- ・コミュニティバスが通って主人(84)私(77)大変助かっています。毎日の生活に明るさが増しました。家の中に閉じこもらずにすみます。これからもよろしく願いします。
- ・コミュニティバスがなかったら全く用事を達すること無理。陸の孤島といわれており

ます平台に住んでおります。年齢的に運転は無理と思われ自分のためにもできるだけ徒歩/バスを利用するより手段がありません。一人暮らしの日常生活、交通の不便さをひしひしと感じております。誰でも加齢とともに運転は無理になります。足の確保が毎日のリズムにプラスになります。

- ・ 2年前に主人に他界されたとたん交通弱者となり日常全て歩いて対応しておりますので、コミュニティバスは毎日の生活に欠かせない交通手段となっています。高砂橋停留所は自宅から1番近いのですが本数が少ないので歩いて13分ほどの新町停留所まで行き循環ルートをいつも利用しております。また、ヨーカドーで買物した後は駅までコミュニティバスを利用し荷物が重いのでタクシーで自宅まで戻っております。市の行政に1市民として大変有難く感謝し利用しております。
- ・ コミュニティバスが運行されてから市内の移動が楽になりました。
- ・ 藤ヶ丘の松本接骨院に通っています。90歳ですのでコミュニティバスがあるので助かります。昨年鷺沼から越してきました。不便だと思いましたがコミュニティバスで病院に通えるので便利です。
- ・ 東京より昨年越してきました。私は車の運転ができないためコミュニティバスが無ければ交通費(タクシーなど)が高くなる。他へ越すかもしれないと考えました。
- ・ 通院を始めてから毎回利用させていただいております。それまでは余り利用しませんでした。今は助かっています。
- ・ 本当に助かっています。100円というのもいいですありがたいです。ありがとうございます。ステップが出るので乗りやすい。

運転士や車両への良い評価(5)

- ・ 他から来て最初は運転士さんの声が聞こえないのでびっくりしていましたが最近の良い感じで利用させていただいております。
- ・ 運転士の態度が親切でよいので高齢者にはとても助かります。これからもよろしくお願いします。
- ・ 運転手さん親切にしてくれます。
- ・ 学校への登校・下校と安全性を考えてバス通学は本当に助かっており大変お世話になっております。バスの運転手さんも良い人達ばかりで子どもたちから色々楽しかった話を聞かせてもらっています。子どもたちの目になっていただいている点大変感謝しております。ありがとうございます。
- ・ 循環ルートに加えA～Eルートのバスが市内を走るようになってカラフルなバスを見かけるととても楽しい気持ちになります。Eルート佐貫線がもっと本数が増えれば・・・と思っております。ご検討よろしくお願いします。

その他

- ・ 3回目の利用です。もっと利用しようと思いました
- ・ 私は宮城県に住んでおります。ひたち野うしくの娘のところにくると湯ったり館に行くのが楽しみです。1時間半近くかかりますが便利なバスをいつも利用しております。

路線や停留所に関する意見要望

前の路線が良かった(2)

- ・平成18年度までのBルートの方が良かった。Dルートになり本数も少なく仕方なくタクシーに乗ることもある。
- ・昨年までのほうが利用しやすかった。出かけるのが多かった。安くて大変助かりますが、乗り継ぎを考えていただければ幸いです。

済生会病院(4)

- ・長く済生会病院へ行っています。前の様に病院回りをお願いします。
- ・済生会病院の見舞いの後佐貫駅までの路線があると良い
- ・済生会病院によらない路線におかしいところがある
- ・乗継なしで佐貫方面 済生会があると良い。

教育センター/中央公民館(3)

- ・現在、教育センターに通っています。行きは内回り、帰りは外回りを利用しますが文化会館又は駒馬で降りて歩きます。教育センター近くにバス停があると助かります。どうかお願いします。
- ・中央公民館で集まりがあります。文化会館から戻るのは大変です。通るのですから入口でいいから停まって欲しい。
- ・駒馬のバス停から中央公民館まで遠い。

総合福祉センター(3)

- ・内回り外回りのどちらかを福祉C行にさせていただきたいと思いました。路線図では分かりにくいので、この地区の人がどこに行くのかはこれに乗ってどこで乗り換えていけるというような具体的に現してほしいです。
- ・Bルートバス福祉Cに毎回行ってくれとありがたいです。
- ・松ヶ丘在住の73歳、福祉Cへ乗換えが必要です。直通で乗換えなしでいける路線を考えてください。ふるさとふれあい公園利用の方から(松ヶ丘長寿会)の声があります。よろしくお願いします。

関と宮前の間が長い。やすらぎの里に行くのに遠いのでやすらぎの里の前に停留所を作ってほしい(2)

その他

- ・路線バスが佐貫駅～NT長山行きがありますが小柴を通りません。できれば長山NT方面があれば(北竜台耳鼻科)便利かなと自転車で通院しています。
- ・サブラ行きがあればありがたい。現在はEルートで総合福祉Cで乗り換え往復しています。
- ・路線を考えてほしい。行政の多い所また病院のある所をどうして通らないの(牛尾・ひまわり眼科・小児科)ヨーカドーにも今はいけず残念佐貫の方誰も乗らないところを運行しているのは何故。
- ・若柴には駅から歩いて30分、ヨーカドーから歩いて20分かかります。そちら方面までがあると良いのですが残念です。
- ・今時100円で乗れるのはありがたいです。私は他のまちから移り住んでいますが身障者割引となっているがずっと普通料金で乗っています。割引券、又はカードなどあ

ればと思います。月1度東京の病院に通院しています。佐貫駅までいければよいと思っています。竜ヶ崎駅からは時間的に都合が悪く結局タクシーを利用することになります。

- ・西部出張所にまわると諸手続き近くの病院への利用等車のない老人にとっては便利になります。バスに乗って気づくことは一般住民へのPRが不足しているのではないかと感じます。
- ・川原代小～教習所～竜ヶ崎駅までの路線があれば便利だと思います。
- ・循環ルート近辺の人は良いが他のルートの人はずり継ぎしなくてはいけないところがある。今ある全路線の一本化は無理か？

運転士に関する意見要望

- ・運転が荒い場合があるので気をつけてもらいたい
- ・カーブ走行中もスピードが落ちずに立っているとき体を支えるのも難しい時がある。
- ・利用者がお礼を言うとき運転士さんからの言葉があってもいいと思う。座席が狭く乗りづらい。
- ・運転士さんとなじみの方のおしゃべりが多すぎる。仕事中ですから控えてください。
- ・今日は運転士さんの態度が良かったのですが前回利用したときは運転もあらく不親切で印象が悪かったです。全ての方の態度が良くなるようにしてほしいです
- ・運転士さんでとっても乱暴な人がいます。(平均に親切です)
- ・以前は態度が非常に悪い運転士がいたが今は見かなくなり安心してコミュニティバスを利用できるようになりました。良い運転士さんもいるのに一人でも悪い態度の人がいると利用したくなくなります。お年寄りの方の利用も多いので安全運転を心がけてください。
- ・運行本数が少ないので乗り遅れると1時間待ちになってしまいます。交通事情で遅れることは仕方がないことですが通過時刻より早く通過されてしまうのは困ってしまいます。利用者は早めにバス停で待っています。バスが遅れていることを安心して待ちたいと思います。
- ・時間通りに来ないのでちゃんと守ってほしいです。(早かったり遅かったり)

運行時間/頻度に関する意見要望

- ・循環ルートを30分間隔運行に(5)
- ・毎日利用しています。通勤に利用しているので夜遅くなるまで運行本数を増やしてほしいです。運転士さんの態度も良いので毎日バスに乗るのが楽しみです。
- ・私は南が丘6丁目から乗りますが本数が少ないので増やしてほしい。
- ・竜ヶ崎駅までの運行開始時間をもっと早い時間帯にほしいです。(通勤通学利用)
- ・Aルートから湯ったり館に行く乗継時間が長すぎると思います。
- ・9時のバスでは早く11時のバスでは遅いときが多いので10時頃のバスを運行してほしいです。
- ・通院に1時間1本では不便。8時～2時までの間は本数を増やしてほしい。
- ・増便希望
- ・外回り内回りは1時間に2本ずつ、あとの路線は1時間に1本にしてほしいです。
- ・本数少なく、せめて1時間に1本ほしい。竜ヶ崎駅につくようにしてほしい。
- ・全体的に時間と本数を増やしてほしいです。
- ・年齢が高くなるに従いバスの必要性が大きくなっていきます。1時間に1本ではなく30分に1本走ってくれたらと思います。また、1箇所のバス停から違う方向へ行くバスもあるといいと思います。また、外回りとかAルートではなく目的地をはっきり

とバスに書いてほしいと思います。よく人がバスや周囲の人たちに行先を聞いていることがありますから・・・。また都バスのように65才以上無料パスがあるといいと思います。

- ・湯ったり館線が早朝にもう1本あると助かります。9:47 初便では少々遅いです。
- ・運賃が少し上がっても良いから6時7時のバスを出して欲しいです。
- ・Bルートで通勤用の朝8時台(8:10~8:20)竜ヶ崎駅発の増発
- ・昼の時間帯に運行本数を増やしていただくと助かるのですが・・・
- ・Bルートで朝福祉Cに10時頃につく路線を増やしてください。前はあったのでとても便利だったから。お願いします。
- ・私は主に佐貫駅へ行くとき利用するときが多いです。帰りの時間が早すぎて利用できないのが残念です。
- ・外回りの最終が18:00 竜ヶ崎駅発で早いため、19:00の便があると便利である。
- ・出かけるときには時間に合わせられるが帰りは用事が終わる時間が分からないから困る(待ち時間は20分~30分であればよい)
- ・質問にもありましたが時間(特に最終)を長くしていただきたいのと本数を多くしていただきたく思います。希望ですが1時間に2~3本あると助かります。
- ・できれば最終が1時間ほど遅い便があれば尚有難いと思っておりますが・・・
- ・利用する人は車がなくてバスを使うので、できれば少し時間を考えていただければと思います。
- ・バスの回数を2~3本増やしていただければありがたいです。よろしくお願いします。
- ・図書館文化会館への本数を増やしてほしい。湯ったり館へのBルートは市内を走っていないので駅まで行くのでなかなか利用できません。それに本数も少ないのでもう少し増やしてもらおうと湯ったり館を多く利用できます。
- ・たつのこフィールドへの土日の運行便を増やしてほしい。アリーナを利用する際に不便です。また、RYUフットボールフィールド方面への運行便を土日のみ増やしてほしい。本気で検討してほしいです。
- ・バスの乗り継ぎ時間が2分では間に合わないときがあります。
- ・Cルート北方発10:40 竜ヶ崎駅外回り11:00に乗りたいが乗継時間が2分しかなくCルートが遅れると外回りは出てしまいます。Cのバスが来るまで待ってもらえればありがたいです。
- ・循環バスと他の路線の連絡時間を5分くらいに調整されると便利になると思います。
- ・佐貫駅 竜ヶ崎駅 市内 アリーナ 済生会 サプラ 佐貫駅。逆回りも。こんな路線を希望します。

車内環境に関する意見要望

- ・BCDEルート車両の降車ボタンが高いため低くして欲しい。(3)
- ・座席数を増やしてほしいです。座れない方もいますから・・・。(3)
- ・時々ですが暑い日にクーラーが弱かったり涼しい日にクーラーが強かったりするのでその都度調整をお願いします。
- ・乗客のマナーも最低(うるさい。携帯利用)運転も雑。コーナーはゆっくりまわったほうが良い。

運賃に関する意見要望

- ・小学生の半額・無料をお願いしたいです。通学で利用だけでも助かります。(3)
- ・娘と良く乗りますが娘は介助がないと一人では乗れません。介助者も割引料金にしてほしい

- ・ 50 円の回数券を出してほしい
- ・ 2 時間以内なら 100 円均一で乗換えができる様な方法をとって欲しい。例えば（ヨーロッパではかなり昔からこの様でした）長山 A で竜ヶ崎駅まで、そこから又 100 円払って B や循環に乗り換えると・・・湯ったり館などは 400 円です。A ルートが 2 時間に 1 本では買物をして 1 時間以上待たなければならない。せめて 1 時間に 1 本あればよいと思う。
- ・ 1 日 300 円位の運賃で乗換えが自由になると良いと、年配者にはありがたいことと思います。通院と買物をしたいと思うときしみじみ思います。どうぞよろしく願います。
- ・ 長山地区から済生会病院に行く場合病院着 9:30 と考えて A ルートでサプラまで外回りに乗換えるパターンになるので。 料金 100 円 + 100 円 = 200 円 時間 7:52 発（乗換え）病院着 8:30 となる。 乗り継ぎを無料にして欲しい。A ルートの本数が少ない

その他の意見要望

- ・ 回数券を車内以外の販売。（市役所 サプラ 佐貫駅 竜ヶ崎駅の売店など） (3)
- ・ 乗継利用をするのでなるべく時間を守って欲しいです。(2)
- ・ 大塚町は市内よりも大変不便な地域です。どうかすみよいまちづくりをお願いします。(2)
- ・ 時間の遅れが激しい。2～3 分なら許せるが、5～10 分も遅れると通学利用しているので遅刻してします
- ・ 雨の日はバスが遅く 15 分くらい待ちます。バスが来る時間過を過ぎている時もあるので「後どれくらいで来るの」と思うときがあります。
- ・ 雨の日は通常のバスではなく大きめのバスにして欲しい。たくさんの方がバスを利用するので。循環ルートは佐貫駅を通って欲しい
- ・ JFL や関東大学サッカーリーグのときには、竜ヶ崎駅からのピストンバスを 1 時間に 3～4 本ぐらいの間隔でたつのこフィールドまで通してほしい。現に鹿嶋市ではアントラーズの試合時に鹿島神宮駅からスタジアムにピストンバスを各停留所に止まりながら走行しています。
- ・ 土・日もできれば昼までの時間帯だけでもほしい。（通院利用のため）
- ・ 路線バスとコミュニティバスの利用でよいと思います。
- ・ 普通のバスもあるのでコミュニティバスの時間が合わないときは路線バスを乗るようにしている
- ・ アンケート調査も良いですがハガキはもったいないです。
- ・ 竜ヶ崎駅やヨーカドーで見かける「 」は何なのでしょう？ 駅や車内で常にしゃべっていてウルサイと思いました。駅でバスを待っている時等はどのバスがきても「××行きです」と違うことを言ったり・・・わざわざ顔を覗き込んでまでバス案内をします。最近は合いたくないのでバス利用をやめています（他社バスを利用）
- ・ まだ良く分からない。
- ・ 愛和病院に 8:15 に乗る時間の車がほしい。