

◎施設使用状況実績について(関連:要求水準)

・過去3年分(R3~R5年度)の実績をお示しいただいています。可能な限り、過去からの推移がわかるデータをご教示ください。また、「年度ごと(年単位)」ではなく、月別の利用者推移、利用区分(市内・市外)、市主催事業/営利事業の別、時間区分別など、総数の内訳が分かるようお示しいただけますでしょうか。
詳細な内訳を示すデータがありません。参考に貸館業務での公共機関(学校など教育機関を除く)の利用は93件、学校関係の文化行事等は77件となります。(令和5年度実績)

◎指定管理者申請要領(指定管理業務)について

・文化芸術振興事業(鑑賞)の過去の開催実績をご教示ください。事業タイトル(年度ごとの回数)、主催・共催の別、有料・無料の別、集客人数など

市HPより各年度指定管理者による施設の管理運営状況の評価結果をご参照ください。

・地域文化活動の過去の開催実績をご教示ください。事業タイトル(年度ごとの回数)、主催・共催の別、主催・共催の別、有料・無料の別、集客人数など
※「龍ヶ崎市文化の祭典」「市民文化芸術フェスティバル」の詳細内容

市HPより各年度指定管理者による施設の管理運営状況の評価結果をご参照ください。

・施設運営に関わる職員数について、ご教示ください。平日・土日祝の配置人数、イベント時(駐車場対応など)の増員数など

人数については企業情報となるため非公開

・フレンド会について、会員の構成(会員数・過去推移、登録者の年齢・居住地域など)をご教示ください。

R6.11現在 229名・R元329名、70代が最多、市内が8割

・施設維持管理について、指定管理者(現地職員)が直接対応している業務、第三者委託をしている業務に分けて、その業務内容(法令点検及び法令点検外の定期点検、年間の実施回数、機械設備機器一覧表(台数・能力等))をご教示ください。

委託している業務については別途公開

・自主事業について、利用者数(率)向上のため、これまでの利用者層とは異なる利用者層をターゲットにした事業を計画(施設の有効活用)することが、「芸術文化の向上」に依らない場合の貴市の考え方をご教示ください。また、自主事業の提案が指定管理者申請書の提出、もしくは選定後(議会承認後)に「設置目的を踏まえてふさわしくない」と判断されることはあるでしょうか。

本調査でのご提案等を踏まえて検討が必要と考えます。指定管理者の選定については、龍ヶ崎市指定管理者選定委員会への諮問や議会承認が必要となるため、そのなかで、不適切と判断される可能性はあります。

◎要求水準について

① 年間利用者数は、指定事業及び自主事業を含めた総数でしょうか。

含めた総数になります。

② 文化芸術振興の事業数は、自主事業を含む回数でしょうか。

含めた総数になります。

③ 利用者満足度は、市が指定するアンケート調査(様式)があるのでしょうか。

規定の様式はありません。指定管理者が項目等も含め設定から行っています。実施方法についても指定はありません。

◎指定管理料(収支報告書)について

・過去の収支報告書(年度ごとの決算)をお示しください。

※収入の内訳、支出の内訳がわかるもの

市HPより各年度指定管理者による施設の管理運営状況の評価結果をご参照ください。

◎指定管理者募集及び選定手続き

・応募要件(有資格者・配置人数・管理実績等)の考え方をご教示ください。今後見直しの検討がありましたら合わせてお示しください。

募集の際には本調査でのご提案等を踏まえて検討したいと考えております。

◎今後の管理運営計画について

・市の期待、市民からのニーズなど、条例改正や運用方法の見直し(考え方)があればお示しください。

本調査でのご提案等を踏まえて検討したいと考えております。

◎追加資料について

- ・備品及び貸出品リスト、有料の場合の利用料金をお示ください。
- ・令和2～4年度の水道使用量及び水道料金、電気使用量及び電気料金をお示ください。

市HPより各年度指定管理者による施設の管理運営状況の評価結果をご参照ください。

◎指定管理者を次期公募するにあたり応募要件の考え方について

- ・指定管理料(上限額の設定、精算項目の有無:修繕費・光熱水費・備品購入費など)

本調査でのご提案等を踏まえて検討したいと考えております。

- ・地域要件、管理実績に伴う加点(インセンティブ)の有無

本調査でのご提案等を踏まえて検討したいと考えております。

- ・人的要件・基準(必要となる事業登録、有資格者、配置数等)

本調査でのご提案等を踏まえて検討したいと考えております。

- ・行政と指定管理者のリスク分担の考え方例)光熱水費の高騰について(補填)人件費単価の上昇(変動)による次期予算の補正利用料金制/使用料金制
不可抗力・外部影響(コロナ影響)等による利用者減少

本調査でのご提案等を踏まえて検討したいと考えております。

- ・今後の指定管理料を予算化(見直し)をするにあたり、参考見積書を徴収するか、貴市独自に予算設計を行うかの考え方をご教示ください。

本調査でのご提案等を踏まえて検討したいと考えております。

・申請要項 P6

指定管理料が毎年5百万円ほど増加していますが、その理由をご教授願います。

今回の指定管理では、人件費や光熱水費の増加を見込み増加となっています。

・仕様書 P9

2. ①アは、常駐ではなく選任でも宜しいでしょうか？

常駐ではなくても可。

・仕様書 P10

2. ①イは、施設に配置する必要があるのでしょうか？

依頼などで対応可。

項目	タイトル	質問・意見等
指定管理者申請要領	指定期間	<p>指定管理期間ですが、現在3年となっておりますが5年になることは可能でしょうか。また、改修等も含めたPPP手法はご検討されているのでしょうか。</p> <p>本調査のご提案等を踏まえて検討します。</p>
指定管理者申請要領	自主事業	<p>設置目的である「市民の芸術・文化活動の振興を図り、併せて市民交流を促進し、文化生活の向上と福祉の増進を図ることを目的」とありますが、芸術・文化の促進として無関心層を関心層になるよう芸術・文化の事業以外の事業の開催は可能でしょうか。(例えば、ステージで卓球等)</p> <p>本調査のご提案等を踏まえて検討します。</p>
指定管理者申請要領	要求水準	<p>3頁に記載されている指標及び数値が最低限の水準との理解で宜しいでしょうか。</p> <p>現募集要領・仕様書での要求水準となるため、最低限の水準となります。</p>
指定管理者申請要領	リスク(責任)分担	<p>運営費の上昇ですが、最低賃金上昇における運営費の上昇は法令等の変更による上昇との理解で協議は可能との理解でよろしいでしょうか。</p> <p>運営費の上昇について、状況により判断は異なりますが協議は可能と考えます。</p>
指定管理者申請要領	保険加入	<p>行政側での加入保険をご教授願います。</p> <p>建物総合損害共済に加入しています。</p>
指定管理者申請要領	備品等の取扱い	<p>備品台帳の開示により判断したい内容があり、詳細(メーカー、年式、型番等)含めてご開示ください</p> <p>別途公開(年式、型番等不明なものあり)</p>
指定管理者申請要領	備品等の取扱い	<p>指定管理者の持込備品は指定管理者に帰属する理解でよろしいでしょうか。</p> <p>指定管理料の中より支出されたものについては市に帰属しますが、企業費用等で購入したものについては指定管理者帰属となると考えます。</p>
指定管理者申請要領	募集に関する事項	<p>申請書受付期間中の質問の回答ですが、提案書作成に関わるため、早目のご回答を希望します。</p> <p>本調査のご提案等を踏まえ検討します。</p>
指定管理者申請要領	審査基準	<p>審査基準の配点を、事前に公開いただくことは、可能でしょうか。</p> <p>本調査のご提案等を踏まえ検討します。</p>
仕様書	地域文化活動の育成及び支援に関する業務	<p>地域文化活動の各団体名、活動内容、本施設との関わり等の情報を共有していただく事は可能でしょうか。</p> <p>(令和5年度実績)龍ヶ崎市文化協会、龍ヶ崎市音楽協会、龍ヶ崎市レクリエーション協会などと事業の実施がありました。各団体の活動や施設の関りは、把握していません。</p>
仕様書	地域文化活動の育成及び支援に関する業務	<p>文化団体との共催事業の活動内容と運営委員会の年間スケジュール等、ありましたらご教授願います。</p> <p>夏の盆踊りや、秋の文化芸術フェスティバル、が現在の主な活動となります。委員会などの年間スケジュール等は把握しておりません。</p>
仕様書	地域文化活動の育成及び支援に関する業務	<p>市民参加・体験型事業の開催内容をご教授ねがいます。</p> <p>市HPより各年度指定管理者による施設の管理運営状況の評価結果をご参照ください。</p>
仕様書	地域文化活動の育成及び支援に関する業務	<p>文化芸術団体や活動について、随時調査研究とありますが具体的内容についてご教授願います。</p> <p>各団体との共催などを通じて、活動内容を把握して育成、支援を行うことを内容としています。</p>
仕様書	地域文化活動の育成及び支援に関する業務	<p>市の主催・共催事業の時期や開催数、内容等、ご教授願います。</p> <p>(令和5年度)市の事業での集計はない。貸館業務として公共機関で年93件実施。市との共催としてNHKのど自慢を9月に実施。</p>

その他	人員体制	現在の人員体制、シフト、雇用形態等、ご教授願います。 10名(正規7名、嘱託2名)、週に2日間休暇(休館日ほか1日)
その他	施設設備等	現状の施設設備における劣化状況や今後の修繕計画等ございましたらご教授願います。 市HPより公共施設長寿命化計画を参照ください。
その他	事業収支	現在の内訳も含めた収入について科目ごとに過去3年間、ご教授願います。 市HPより各年度指定管理者による施設の管理運営状況の評価結果をご参照ください。
その他	事業収支	人件費、光熱水費、外部委託費等の過去3年間の内訳も含めた支出をご教授願います。 市HPより各年度指定管理者による施設の管理運営状況の評価結果をご参照ください。
その他	その他	運営手法においてPPP手法としてROとした場合に10～15年契約となる可能性はありますでしょうか。 本調査のご提案等を踏まえて検討します。
その他	その他	興行の誘致は可能でしょうか。興行実績等ございましたらご教授願います。 本調査のご提案等を踏まえて検討します。