

令和4年度龍ヶ崎市地域公共交通協議会（第1回）

日時：令和4年4月27日（水）

午前10時～午前11時

場所：龍ヶ崎市役所5階 全員協議会室

次 第

1 開 会

2 議 事

(1)副会長の選任について

(2)龍ヶ崎市地域公共交通計画の策定について（諮問）

(3)令和4年度龍ヶ崎市地域公共交通協議会の開催スケジュール等について

(4)鉄道軌道安全輸送設備等整備事業計画（竜ヶ崎線）の変更について

3 そ の 他

(1)令和3年度に実施した交通計画策定に係る調査業務について（報告）

4 閉 会

議事(1)

副会長の選任について

【概要】

副会長に選任されていた龍ヶ崎市商工会事務局長の大竹 昇氏が人事異動により本協議会の委員を退かれたことから、新たに副会長を選任することとした。

なお、任期については令和4年5月31日までとする。

議事(2)

龍ヶ崎市地域公共交通計画の策定について
(諮問)

【概要】

龍ヶ崎市地域公共交通計画の策定にあたり、次頁のとおり、龍ヶ崎市長から、龍ヶ崎市地域公共交通協議会 会長に対して協議を依頼する諮問書が提出された。

これを受けて、今後本協議会は、「龍ヶ崎市地域公共交通計画」の策定についての協議を行うこととしたい。



龍都計 40 号
令和4年4月7日

龍ヶ崎市地域公共交通協議会
会長 板谷 和也 殿

龍ヶ崎市長 萩原 勇



龍ヶ崎市地域公共交通計画の策定について（諮問）

地域公共交通の活性化及び再生に関する法律（平成19年5月25日法律第59号）第5条第1項に規定するみだしのことについて、意見を求めます。

記

1. 諮問の趣旨

本市の公共交通施策は、「龍ヶ崎市地域公共交通網形成計画」に基づき、市の主要な施設や地域間交流の移動手段となるコミュニティバスや、自宅から目的地までドア・ツー・ドアで移動できる乗合タクシー「龍タク」の運行など、きめ細やかな交通システムの構築を模索してまいりました。

そのような中で、社会情勢の変化により、移動手段の確保がますます重要な課題となっていることを背景として、令和2年6月3日に「地域公共交通の活性化及び再生に関する法律」が改正され、新たにマスタープランとしての「地域公共交通計画」が規程されるとともに、従来の網形成計画の内容に加えて、地域の輸送資源を総動員する具体策を盛り込むことができるようになるなど、地域交通に関する取り組みを更に促進していく内容となりました。

本市におきましても、「龍ヶ崎市地域公共交通網形成計画」の計画期間が令和4年12月で終了となりますが、公共交通に求められる期待や役割はますます大きくなることから、現計画に引き続き「龍ヶ崎市地域公共交通計画」を策定してまいります。

つきましては、計画策定にあたり、持続可能な地域公共交通網の形成に関する施策や取組が総合的かつ計画的に推進できますよう、利用者、事業者、国・県・学識経験者などの様々な専門的な視点からご審議いただきたく、龍ヶ崎市地域公共交通協議会に意見を求めるものです。

議事(3)

令和4年度龍ヶ崎市地域公共交通協議会の
開催スケジュール等について

【概要】

龍ヶ崎市地域公共交通協議会については、地域内フィーダー系統確保維持計画の策定及び事業評価のため、年2回（6月及び1月）程度開催している。

本年度については、議事1のとおり、地域公共交通計画の策定に関する協議に取り組むため、別紙1のとおり、年5回程度（協議の状況によって増減あり）協議会を開催することとしたい。

また、地域公共交通計画骨子案及び地域公共交通計画案の作成については、別紙2の地域の公共交通事業者や市民公募委員等で構成される研究会において事前協議を行い、その結果を協議会に報告し、承認を得ることとしたい。

【資料】

・別紙1

「龍ヶ崎市地域公共交通計画策定に係る協議会等開催スケジュール（案）」

・別紙2

「龍ヶ崎市地域公共交通協議会 研究会 参加者名簿（案）」

議事(4)

関東鉄道竜ヶ崎線生活交通改善事業計画の変更について

【概要】

関東鉄道竜ヶ崎線については、国・県・市が安全設備の整備に関する補助を実施し、路線の維持を図っている。

この度、関東鉄道株式会社より令和4年度以降の実施事業について、次頁以降の資料のとおり変更を行いたいとの申し出があった。

については、関東鉄道竜ヶ崎線生活交通改善事業計画の変更についてご審議をお願いしたい。

【資料】

・別紙3

2022年度 関東鉄道竜ヶ崎線生活交通改善事業計画（鉄道軌道安全輸送設備等整備事業）

・別紙4

鉄道事業者の収支改善計画（関東鉄道竜ヶ崎線）

その他

(1)令和3年度に実施した交通計画策定に係る調査業務について（報告）

**2022年度 関東鉄道竜ヶ崎線生活交通改善事業計画
(鉄道軌道安全輸送設備等整備事業)**

1. 事業の目的・必要性

竜ヶ崎線は、沿線人口の減少、少子高齢化、マイカーの普及等により1995年をピークとして利用者の減少傾向が続いており、また、2020年度以降は新型コロナウイルスの影響により大幅な利用者の減少となっている。そのような中で施設全体の老朽化が進んでおり、安全設備の機能維持が困難な状況となっている。

特に、軌道・信号設備および車両は、安全輸送に直結する根幹的な設備であり、高い安全性が求められている。

また、竜ヶ崎線には19カ所の踏切道が存在しており、踏切設備の安全対策も安定輸送には必須となっている。

このため、軌道を強化するとともに老朽化車両の機能維持と更新および信号踏切設備の更新により安全度の向上を行い、輸送の安全確保を図るものとする。

2. 事業の定量的な目標及び効果

竜ヶ崎線の収支においては、従来から経常赤字が続いていた中、新型コロナウイルスの影響により大幅な利用者の減少・減収となり、2020年度には約6千8百万円の経常赤字を生じている。2021年度以降も利用者回復の兆しが見えず、厳しい収支状況が続くことが見込まれることから、鉄道軌道安全輸送設備等整備事業費補助制度等を活用し、老朽化した鉄道施設の改修・更新を行うことにより約60万人（年間利用者）の輸送の安全を向上させる。

具体的目標としては、計画の5年間に於いて老朽化により機能維持が困難となっている踏切設備と通信ケーブルの老朽更新を行うほか、入地駅～佐貫駅間で経年により摩耗が進むレール交換を行う。また、車両の全般・重要部検査に併せ、老朽化した車両部品の交換を実施する。これらの設備整備により安全度の向上を図るとともに、機能維持のための修繕費を圧縮し収支良化を図るものとする。

3. 事業の内容と当該事業を実施する事業者

別紙に記載

4. 事業に要する費用の総額、負担者及びその負担額

2022年度事業費（補正分）	20,500千円
負担額	国 : 6,833千円（負担割合 33%）
	茨城県 : 3,417千円（負担割合 17%）
	龍ヶ崎市 : 3,417千円（負担割合 17%）
	関東鉄道 : 6,833千円（負担割合 33%）

5. 計画期間

別紙に記載

6. 協議会の開催状況と主な議論

2022年4月 日 事業内容、費用負担、5か年計画について協議し承認済み。

(協議会の構成)

関係県・市	茨城県、龍ヶ崎市
関係交通事業者・施設管理者等	関東鉄道(株)
国	関東運輸局茨城運輸支局
関係機関	流通経済大学、茨城県竜ヶ崎工事事務所、竜ヶ崎警察署、茨城県バス協会、関東鉄道労働組合、平成観光自動車(株)、有限会社佐貫タクシー、龍ヶ崎地区タクシー運営協議会、龍ヶ崎市商工会、NPO 法人ユーアンドアイ
市民代表	3名

龍ヶ崎市地域公共交通協議会

2022年4月 日

【概要】

昨年度に実施した「令和3年度龍ヶ崎市地域公共交通計画策定に係る調査業務委託」の結果，別紙4のとおり調査業務委託について報告がなされた。

内容は，関連計画の整理や網形成計画の事業評価，アンケート調査の結果の集計及び分析結果 等。

【資料】

・別紙5

令和3年度龍ヶ崎市地域公共交通計画策定に係る調査業務委託報告書

龍ヶ崎市地域公共交通協議会 研究会 参加者名簿 (案)

	所 属	現委員の役職	氏 名	備考
1	関東鉄道株式会社	取締役鉄道部長	北村 恵喜	
2	関東鉄道株式会社	常務取締役	武藤 成一	
3	平成観光自動車株式会社	営業部長	中島 憲幸	
4	有限会社佐貫タクシー	所長	野澤 達也	
5	龍ヶ崎地区タクシー 運営協議会	委員	小菅 信夫	
6	流通経済大学	経済学部教授	板谷 和也	会長
7	公募市民		渡部 重治	
8	公募市民		披田 信一郎	
9	公募市民		吉野 功一	
10	NPO法人ユーアンドアイ	代表	佐藤 真智子	
11	龍ヶ崎市	都市整備部長	落合 勝弘	

(敬称略)

龍ヶ崎市地域公共交通計画策定に係る協議会等開催スケジュール（案）

	令和4年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
1. スケジュールについての協議												
(1)龍ヶ崎市地域公共交通協議会		■										
2. 骨子案についての協議												
(1)龍ヶ崎市地域公共交通協議会 研究会			■									
(2)龍ヶ崎市地域公共交通協議会				■								
(3)庁内報告				■								
3. 計画案についての協議												
(1)龍ヶ崎市地域公共交通協議会 研究会					■							
(2)龍ヶ崎市地域公共交通協議会							■					
(3)庁内報告								■				
4. パブリックコメントの実施												
(1)パブリックコメントの実施								■				
5. 計画最終案についての協議												
(1)龍ヶ崎市地域公共交通協議会									■			
(2)庁内報告										■		
6. 計画策定業務委託												
(1)契約事務		■										
(2)計画策定支援			■									
(3)印刷・製本										■		
7. 計画期間												
(1)龍ヶ崎市地域公共交通網形成計画		■										
(2)龍ヶ崎市地域公共交通計画											■	

※協議の順番としては，【①事務局で案を作成，②研究会で案を検討，③協議会に報告・検討】を想定。

※協議会は交通計画に関する協議のため年4回程度実施するほか，令和3年度地域内フィードバック計画の事業評価のため，令和5年1月下旬にも開催予定。

※研究会は2～3回程度開催の予定。

(案)

鉄道軌道安全輸送設備等整備事業計画（竜ヶ崎線）

事業実施事業者名：関東鉄道株

2022.4.15
(単位：千円)

計画期間 5年

設備・保存費の区分	整備の概要	安全輸送設備整備実施年度										備考
		2022年度 (令和4年度)		2023年度 (令和5年度)		2024年度 (令和6年度)		2025年度 (令和7年度)		2026年度 (令和8年度)		
		事業費	整備対象箇所	事業費	整備対象箇所	事業費	整備対象箇所	事業費	整備対象箇所	事業費	整備対象箇所	
信号保安設備 (踏切保安設備)	踏切遮断機の更新	0		7,500	10基	0		0		0		
〃	踏切警報機の更新	0		4,000	1踏切	0		4,000	1踏切	0		
保安通信設備 (通信線)	通信ケーブルの更新	0		0		10,000	竜ヶ崎～入地 (2.3k)	10,000	入地～佐貫 (2.2k)	0		
停車場設備 (ホーム)	ホームの補強	0		0		0		0		0		
線路設備 (レール)	レールの更新（同種更新）	0		0		0		0		15,000	竜ヶ崎～入地 200m	
線路設備 (レール)	レールの更新 (重軌条化・路盤改良)	20,500	南中島県道踏切 南中島1号踏切 (90m)	0		0		0		0		2022年度 自治体補助事業
車両設備	変速機制御装置の更新	0		3,000	2001・2002号 2 両	0		0		0		
〃	ドライブレコーダーの新設	0		0		600	キハ532・2001・ 2002号 3両	0		0		
車両保存費	全般検査	0		3,000	キハ532号 1両	0		0		0		
〃	重要部検査	0		3,000	キハ2002号 1両	3,000	キハ2001号	0		0		
合計		20,500		20,500		13,600		14,000		15,000		

- 注) 1. 「設備・保存費の区分」欄は、「鉄道軌道安全輸送設備等整備事業に関する運用方針」別表の工事内容の区分又は鉄道事業会計規則に基づき記載すること。
2. 計画期間内において実施する設備整備がない場合は、「事業費欄」に「0」を記載すること。
3. 必要に応じて、対象設備の図面、写真等を添付すること。

(変更内容まとめ)

鉄道軌道安全輸送設備等整備事業計画 (竜ヶ崎線)

事業実施事業者名：関東鉄道(株)

2022.4.15

(単位：千円)

計画期間 5年

設備・保存費の区分	整備の概要	安全輸送設備整備実施年度										備考	
		2022年度 (令和4年度)		2023年度 (令和5年度)		2024年度 (令和6年度)		2025年度 (令和7年度)		2026年度 (令和8年度)			
		事業費	整備対象箇所	事業費	整備対象箇所	事業費	整備対象箇所	事業費	整備対象箇所	事業費	整備対象箇所		
信号保安設備 (踏切保安設備)	踏切遮断機の更新	0		7,500	10基	0		0		0			
〃	踏切警報機の更新	0		4,000	1踏切	0		4,000	1踏切	0			
保安通信設備 (通信線)	通信ケーブルの更新	0		0		10,000	竜ヶ崎～入地 (2.3k)	10,000	入地～佐貫 (2.2k)	0			
停車場設備 (ホーム)	ホームの補強	0		0		0		0		0			
線路設備 (レール)	レールの更新 (同種更新)	0		0						15,000	竜ヶ崎～入地 200m		
線路設備 (レール)	レールの更新 (重軌条化・路盤改良)	20,500	南中島県道踏切 南中島1号踏切 (90m)	0		0		0		0			2022年度 自治体補助事業
車両設備	変速機制御装置の更新	3,000	2001・2002号 2両	3,000	2001・2002号 2両	0		0		0			2022年度 自治体補助事業
〃	ドライブレコーダーの新設	0		0		600	キハ532・2001・ 2002号 3両	0		0			
車両保存費	全般検査	0		3,000	キハ532号 1両	3,000	キハ532号 1両	0		0			
〃	重要部検査	0		3,000	キハ2002号 1両	3,000	キハ2001号	3,000	キハ2001号	0			
合計		20,500		20,500		13,600		14,000		15,000			

注) 1. 「設備・保存費の区分」欄は、「鉄道軌道安全輸送設備等整備事業に関する運用方針」別表の工事内容の区分又は鉄道事業会計規則に基づき記載すること。

2. 計画期間内において実施する設備整備がない場合は、「事業費欄」に「0」を記載すること。

3. 必要に応じて、対象設備の図面、写真等を添付すること。

先送り
コロナ禍による部材納期遅れのため

前倒し
車両運用変更のため

前倒し
車両運用変更のため

鉄道軌道安全輸送設備等整備事業計画（竜ヶ崎線）

事業実施事業者名：関東鉄道㈱

2022.1.24
(単位：千円)

計画期間 5年

設備・保存費の区分	整備の概要	安全輸送設備整備実施年度										備考
		2022年度 (令和4年度)		2023年度 (令和5年度)		2024年度 (令和6年度)		2025年度 (令和7年度)		2026年度 (令和8年度)		
		事業費	整備対象箇所	事業費	整備対象箇所	事業費	整備対象箇所	事業費	整備対象箇所	事業費	整備対象箇所	
信号保安設備 (踏切保安設備)	踏切遮断機の更新	0		7,500	10基	0		0		0		
〃	踏切警報機の更新	0		4,000	1踏切	0		4,000	1踏切	0		
保安通信設備 (通信線)	通信ケーブルの更新	0		0		10,000	竜ヶ崎～入地 (2.3k)	10,000	入地～佐貫 (2.2k)	0		
停車場設備 (ホーム)	ホームの補強	0		0		0		0		0		
線路設備 (レール)	レールの更新(同種更新)	0		0		0		0		15,000	竜ヶ崎～入地 200m	
線路設備 (レール)	レールの更新 (重軌条化・路盤改良)	20,500	南中島県道踏切 南中島1号踏切 (90m)	0		0		0		0		2022年度 自治体補助事業
車両設備	変速機制御装置の更新	3,000	2001・2002号 2両	0		0		0		0		2022年度 自治体補助事業
〃	ドライブレコーダーの新設	0		0		600	キハ532・2001・ 2002号 3両	0		0		
車両保存費	全般検査	0		0		3,000	キハ532号 1両	0		0		
〃	重要部検査	0		3,000	キハ2002号 1 両	0		3,000	キハ2001号	0		
合計		23,500		14,500		13,600		17,000		15,000		

- 注) 1. 「設備・保存費の区分」欄は、「鉄道軌道安全輸送設備等整備事業に関する運用方針」別表の工事内容の区分又は鉄道事業会計規則に基づき記載すること。
 2. 計画期間内において実施する設備整備がない場合は、「事業費欄」に「0」を記載すること。
 3. 必要に応じて、対象設備の図面、写真等を添付すること。

鉄道事業者の収支改善計画（関東鉄道竜ヶ崎線）

別紙4

（単位：百万円）

	R1	R2		R3		R4		R5		R6	
	2019	2020		2021		2022		2023		2024	
	実績	目標	実績	目標	実績	目標	実績	目標	実績	目標	実績
旅客運輸収入	128	87	88	103	95	118		119		120	
運輸雑収	12	6	11	6	11	14		15		16	
収入計	140	93	99	109	106	132		134		136	
運行費用	172	150	168	154		168		170		171	
竜ヶ崎線事業 経常収支	△ 32	△ 57	△ 69	△ 45		△ 36		△ 36		△ 35	
その他関連事業 経常収支	533	△ 710	△ 672	497		1,036		1,036		1,035	
全事業 経常収支	501	△ 767	△ 741	452		1,000		1,000		1,000	

（上記鉄道事業収支計画に盛り込んだ①増収策、②経費削減策の具体的な内容（内訳））

（単位：百万円）

①増収策内訳	2	3	2	3	3	4	5
自治体連携イベント開催	1	2	1	2	2	3	4
企画割引乗車券・グッズ発売	1	1	1	1	1	1	1
②経費削減策内訳	14	13	17	17	18	18	
業務の効率化	0	0	3	3	3	3	
水光熱等費用の抑制	2	2	2	2	2	2	
設備等修繕費用の抑制	9	9	9	9	10	10	
清掃等雑費用の抑制	3	2	3	3	3	3	
改善効果(①+②)	16	16	19	20	22	23	

※ 令和3年度の実績欄数値は、令和4年4月時点での見込値のため、今後変更となる場合があります。また未定値は空欄としています。

令和3年度
龍ヶ崎市地域公共交通計画策定に係る
調査業務委託

報告書

令和4年3月



株式会社 ケー・シー・エス 東京支社

目 次

1	業務概要	1
1.1	業務目的	1
1.2	業務対象地域	1
1.3	業務概要	1
1.4	業務項目	1
2	上位・関連計画等の調査・整理及び現行計画の進行評価	2
2.1	上位・関連計画における公共交通の位置づけ	2
2.1.1	第2次ふるさと龍ヶ崎戦略プラン	2
2.1.2	龍ヶ崎市都市計画マスタープラン	4
2.1.3	龍ヶ崎市地域公共交通網形成計画	5
2.2	現行計画の進行評価	6
3	地域の概況及び社会動向の整理	10
3.1	地域の特性	10
3.1.1	人口動態	10
3.1.2	人の動き	13
3.1.3	主要施設	25
3.2	地域公共交通の現状	30
3.2.1	既存の地域公共交通網	30
3.2.2	地域公共交通の状況	34
4	市民参画支援	48
4.1	市民アンケート調査	48
4.1.1	アンケート調査等の概要	48
4.1.2	市民アンケートの集計結果	49
4.2	公共交通利用者アンケート調査	146
4.2.1	関東鉄道竜ヶ崎線の利用者アンケート	146
4.2.2	龍ヶ崎市コミュニティバス利用者アンケート	200
4.2.3	龍ヶ崎市乗合タクシー「龍タク」利用者アンケート	290
4.2.4	高校生向けアンケートの集計結果	298
4.3	地域及び地域公共交通を取り巻く現状と課題の整理	314
5	会議等対応・支援	315
6	資料編	316
6.1	各アンケート調査票	316
6.1.1	市民アンケート	316

6.1.2 関東鉄道竜ヶ崎線利用者アンケート	330
6.1.3 龍ヶ崎市コミュニティバス利用者アンケート	337
6.1.4 龍ヶ崎市乗合タクシー「龍タク」利用者アンケート	339
6.1.5 高校生向けアンケート	341

1 業務概要

1.1 業務目的

地域公共交通の活性化及び再生に関する法律に基づく「龍ヶ崎市地域公共交通網形成計画」が令和4年12月で計画期間が終了することから、令和2年11月に施行された地域公共交通の活性化の再生に関する法律等の一部を改正する法律を踏まえた、新たな地域交通に関するマスタープランとなる地域公共交通計画の策定を行うことが急務となっている。

本業務は、交通事業者をはじめとする地域の関係者と協議しながら公共交通の改善や移動手段の確保に取り組める仕組みを拡充するとともに、特に地域の輸送資源を総動員して移動ニーズに対応する取組を促すため、持続可能な運送サービスの提供の確保に資する取組を推進するための計画策定に向けて基礎的資料の分析及び課題の整理等を行った。

1.2 業務対象地域

本業務の対象地域は、龍ヶ崎市全域とした。

1.3 業務概要

- (1) 業務名：令和3年度龍ヶ崎市地域公共交通計画策定に係る調査業務委託
- (2) 業務委託料：3,245,000円（うち取引にかかる消費税295,000円）
- (3) 工期：令和3年7月12日～令和4年3月31日
- (4) 発注者：龍ヶ崎市
- (5) 受注者：株式会社 ケー・シー・エス 東京支社

1.4 業務項目

本業務の業務項目は、以下の通りである。

1. 上位・関連計画等の調査・整理及び現行計画の進行評価
2. 地域の概況及び社会動向の整理
3. 市民参画支援
4. 会議等対応・支援

2 上位・関連計画等の調査・整理及び現行計画の進行評価

2.1 上位・関連計画における公共交通の位置づけ

本市の公共交通に係わる上位関連計画の位置づけ、施策・プロジェクトを整理し、政策連携を検討する上での基礎資料とした。整理した計画は次のとおりとなる。

各計画、施策・プロジェクトとの整合を図り、まちづくりと連携した施策・事業推進を検討する。

2.1.1 第2次ふるさと龍ヶ崎戦略プラン

「第2次ふるさと龍ヶ崎戦略プラン」は、本市のあるべき姿と進むべき方向性の基本的な指針として市民にまちづくりの長期的な展望を示すものであり、本市の最上位計画に位置付けられる。急速に進行する少子高齢化や本格的な人口減少社会の到来など、これまで経験したことのない社会の変化を的確に捉え、将来にわたって活力ある地域社会を形成することを目的とするものである。

表 2-1 第2次ふるさと龍ヶ崎戦略プラン（一部抜粋）

項目	内容
計画名	第2次ふるさと龍ヶ崎戦略プラン
策定年度	平成28年度（2016年度）
計画の期間	平成29年（2017年度）4月～令和4年（2022年）12月
将来都市像	人が元気 まちも元気 自慢したくなるふるさと 龍ヶ崎
まちづくりの方向性	<ol style="list-style-type: none"> 1. 若者・子育て世代が安心して結婚・子育てできる環境を創出する。 2. 住みよさの向上など、住んでみたいと感じるまちづくりを推進する。 3. 少子高齢型社会に対応した地域活力を想像する。 4. ふるさと龍ヶ崎の現在を担い、未来を拓く人づくりを推進する。 5. 将来につながる基盤づくりを推進する。
土地利用の基本方針	<ol style="list-style-type: none"> 1. 安全・安心で住みよい環境の形成 2. 魅力的で機能性の高い各種拠点 3. 快適で便利な市街地環境の形成 4. 集落の生活環境の維持向上 5. 自然環境の保全と活用
実行プラン	<p>■戦略</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 若い世代の希望の実現「若者・子育て世代の定住環境の創出」 2. 教育環境の向上「まちづくりを担う人づくり」 3. 地域活性化「まちの活性化と認知度向上」 4. 地域力の向上「安全・安心で住みよい環境づくり」 5. 持続可能な行財政運営「将来につながる基盤づくり」

項目	内容																			
<p data-bbox="199 219 472 248">公共交通に関する内容</p> <p data-bbox="331 277 738 306">■戦略1. 若い世代の希望の実現</p> <p data-bbox="331 324 895 353"><目標2. 住んでみたいと感じるまちづくり></p> <p data-bbox="331 371 523 400">□基本的方向性</p> <p data-bbox="359 418 1404 546">本市の人口は、これまで順調に増加してきた。しかし、平成23(2011)年以降、転出者が転入者を上回る社会減に転じている。特に、20歳代前半の年代が大幅な転出超過となっており、その要因の一つに就職が考えられる。</p> <p data-bbox="359 564 1404 692">そこで、快適な住環境を維持しつつ、市内から都心へのアクセス性の向上により、都心への通勤圏であることの優位性を活かした都心に通えるまちづくりを進め、転入促進・転出抑制を図る。</p> <p data-bbox="331 710 469 739">□評価指標</p> <table border="1" data-bbox="331 745 1396 1039"> <thead> <tr> <th>指標名</th> <th>現状値</th> <th>目標値</th> <th>主な事業</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>路線バスの年間利用者数</td> <td>1,082,244人 (H27年度)</td> <td>1,092,000人 (R4.12)</td> <td>・市内交通網の充実 ・「通えるまちづくり」の推進</td> </tr> <tr> <td>鉄道やバスなどの公共交通機関の利便性に満足している市民の割合</td> <td>21.3% (H28年度)</td> <td>38.0% (R4.12)</td> <td>・市内交通網の充実 ・「通えるまちづくり」の推進</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="331 1095 920 1124"><目標3. 人口減少社会に対応したまちづくり></p> <p data-bbox="331 1142 523 1171">□基本的方向性</p> <p data-bbox="359 1189 1404 1413">公共施設を縮小しつつも機能を充実させていく「縮充」の取組や、市内に分散している4市街地において、日常生活に必要な機能を身近に確保しつつ、交通ネットワークの充実などにより時間距離を短縮する多極ネットワーク型コンパクトシティを推進するなど、住み良さの向上を図りながら、人口減少社会に的確に対応するためのまちづくりを進める。</p> <p data-bbox="331 1431 469 1460">□評価指標</p> <table border="1" data-bbox="331 1467 1396 1617"> <thead> <tr> <th>指標名</th> <th>現状値</th> <th>目標値</th> <th>主な事業</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>乗合バス及び乗合タクシーの年間利用者数</td> <td>1,274,919人 (H27年度)</td> <td>1,299,000人 (R4.12)</td> <td>・多極ネットワーク型コンパクトシティの推進</td> </tr> </tbody> </table>	指標名	現状値	目標値	主な事業	路線バスの年間利用者数	1,082,244人 (H27年度)	1,092,000人 (R4.12)	・市内交通網の充実 ・「通えるまちづくり」の推進	鉄道やバスなどの公共交通機関の利便性に満足している市民の割合	21.3% (H28年度)	38.0% (R4.12)	・市内交通網の充実 ・「通えるまちづくり」の推進	指標名	現状値	目標値	主な事業	乗合バス及び乗合タクシーの年間利用者数	1,274,919人 (H27年度)	1,299,000人 (R4.12)	・多極ネットワーク型コンパクトシティの推進
指標名	現状値	目標値	主な事業																	
路線バスの年間利用者数	1,082,244人 (H27年度)	1,092,000人 (R4.12)	・市内交通網の充実 ・「通えるまちづくり」の推進																	
鉄道やバスなどの公共交通機関の利便性に満足している市民の割合	21.3% (H28年度)	38.0% (R4.12)	・市内交通網の充実 ・「通えるまちづくり」の推進																	
指標名	現状値	目標値	主な事業																	
乗合バス及び乗合タクシーの年間利用者数	1,274,919人 (H27年度)	1,299,000人 (R4.12)	・多極ネットワーク型コンパクトシティの推進																	

2.1.2 龍ヶ崎市都市計画マスタープラン

「龍ヶ崎市都市計画マスタープラン」は、都市計画に関する基本的な方針であり、まちの将来像や都市づくりの目標を定めるとともに、土地利用・道路整備・防災対策・景観形成等、分野別の方針や地域別のまちづくり方針を定めるものである。

表 2-2 龍ヶ崎市都市計画マスタープランの概要（一部抜粋）

項目	内容
計画名	龍ヶ崎市都市計画マスタープラン
策定年度	平成 28 年度（2016 年度）
計画の期間	平成 29 年度（2017 年度）～令和 8 年度（2026 年度）（10 年間）
将来都市像	人が元気 まちも元気 自慢したくなるふるさと 龍ヶ崎
都市づくりの目標	<ol style="list-style-type: none"> 1. 次代に誇れる快適で魅力ある都市づくり 2. 地域資源を活かしたにぎわいや活力ある都市づくり 3. 健康で、安全・安心に暮らせる都市づくり 4. 若者世代に支持される住んでみたいと感じる都市づくり 5. 将来を見据えたコンパクトで持続可能な都市づくり
分野別都市づくり方針	<ol style="list-style-type: none"> 1. 拠点整備の方針（コンパクトシティ形成の方針） 2. 土地利用の方針 3. 道路整備の方針 4. 公共交通網形成の方針
公共交通に関する内容	
	<p>■分野別都市づくり方針</p> <p>□公共交通機関の充実</p> <p>○鉄道</p> <p>JR 常磐線のさらなる輸送力の増強や利便性の向上に向けた要請を行っていくとともに、関東鉄道竜ヶ崎線の活性化に取り組む。</p> <p>○バス交通等</p> <p>コミュニティバスの充実とともに、民間の路線バスとの連携強化を図ることで、利用者の利便性の向上等、バス交通サービスの充実を図る。</p> <p>通勤通学や日常生活の移動ニーズに対応するため、近隣自治体と連携した広域的なバス交通体系の確立を目指す。</p> <p>バス路線から離れた地域の方や高齢者等の交通弱者のための移動手段として、乗合タクシーの利便性の向上を図る。</p> <p>□公共交通の利用環境の向上</p> <p>交通結節点となるJR常磐線龍ヶ崎市駅（旧名：佐貫駅）や関東鉄道竜ヶ崎駅の駅前広場を整備し、市民や他市町村から訪れる人々の交流の場を創出するとともに、バス交通等への乗換えのための歩行・滞在空間の快適化を図ることで、駅前広場としての機能の拡充を進める。</p> <p>公共交通のバリアフリー化を推進し、利便性と安全性の向上を図る。</p> <p>円滑に公共交通が利用できるよう、バス事業者に対してIC カード導入に向けた要請を行う。</p> <p>自家用車の代替となる自転車の利用促進に向け、歩行者や自転車利用者の安全性に十分配慮した環境の整備を進める。</p> <p>過度な自動車利用からの転換を図るため、公共交通や自転車の利用促進に向けた取組を行う。</p>

2.1.3 龍ヶ崎市地域公共交通網形成計画

「龍ヶ崎市地域公共交通網形成計画」は、地域公共交通ネットワーク全体をまちづくりと連携して一体的に形づくり、持続させるために、様々な事業を定めるものである。

表 2-3 龍ヶ崎市地域公共交通網形成計画の概要（一部抜粋）

項目	内容
計画名	龍ヶ崎市地域公共交通網形成計画
策定年度	平成 28 年度（2016 年度）
計画の期間	平成 29 年度（2017 年度）～令和 3 年度（2021 年度）（5 年間）
基本理念	人とまちを元気にする 持続可能な地域公共交通ネットワークの構築
基本方針	<ol style="list-style-type: none"> 1. 市域内外の連携を支える地域公共交通 2. まちづくりと一体となった地域公共交通 3. 利便性の高い、安全・安心な地域公共交通 4. 市民と協働で支える持続可能な地域公共交通
計画目標	<ol style="list-style-type: none"> 1. 暮らしを支える地域公共交通網の構築 2. 地域公共交通の充実及び持続性強化による円滑な移動の実現 3. ニーズを踏まえた地域公共交通ネットワークの構築 4. 地域公共交通への市民の理解や関心を高める取組みの推進
目標を達成するために実施する施策メニュー	
	<ul style="list-style-type: none"> ■ 施策 1：広域的な地域公共交通ネットワークを構築し多様な生活交通を確保 <ol style="list-style-type: none"> 1-1：JR 常磐線の利便性向上 1-2：広域的な地域幹線路線バスの安定的な運行と新たな路線の検討 ■ 施策 2：交通利用環境の充実 <ol style="list-style-type: none"> 2-1：昼間割引運賃制度の拡大及び路線バス・関東鉄道竜ヶ崎線の通学割引等の検討 2-2：コミュニティバス乗継券及び 1 日乗車券の導入 2-3：コミュニティバスの割引制度の充実 ■ 施策 3：コミュニティバスの見直し <ol style="list-style-type: none"> 3-1：コミュニティバス運行計画の見直し ■ 施策 4：交通結節点における連携強化 <ol style="list-style-type: none"> 4-1：交通手段の連携強化と交通結節点の充実 ■ 施策 5：まちづくりの特色を活かした地域公共交通ネットワークの構築 <ol style="list-style-type: none"> 5-1：道の駅へのシャトルバスの運行 5-2：新都市拠点地区などへのバスターミナルの設置の検討 ■ 施策 6：誰もが移動しやすい地域公共交通の実現 <ol style="list-style-type: none"> 6-1：乗合タクシーの充実 6-2：バスロケーションシステム導入など分かりやすい運行情報の提供 6-3：路線バス IC カード導入 6-4：バリアフリーの推進 6-5：駐輪場の整備 6-6：バス停留所施設の環境改善 6-7：関東鉄道竜ヶ崎線安全設備の整備 6-8：コミュニティバス車両の更新 ■ 施策 7：多様な主体で支える仕組みづくりと意識の醸成 <ol style="list-style-type: none"> 7-1：サポーター制度の構築及び団体・組織と連携した地域公共交通活性化事業の実施 7-2：モビリティ・マネジメントの実施 7-3：ノーマイカーデーの促進

2.2 現行計画の進行評価

龍ヶ崎市では、平成 29 年度に龍ヶ崎市地域公共交通網形成計画を策定しており、20 の施策・事業を位置づけている。平成 29 年 4 月～令和 4 年 1 月までの実施状況その施策・事業の実施状況の評価を行う。

検証手順	検証の方法
①施策・事業の実施状況評価	A: 予定通り業務を完了した(完了予定の)事業 B: 概ね予定通り業務を実施し、完了した(完了予定の)業務 C: 予定から遅れているが、期限内に完了予定の業務 D: 予定通り業務を実施できていない、または計画期間内に完了しない見込みの業務
②今後の見直しの必要性	—: 完了した事業 ○: 今後も継続することが望ましい事業 △: 事業内容を見直して継続することが望ましい事業 ×: 根本的な見直しが必要な事業

NO	実施事業	事業内容	①評価		②見直し	今後の課題	
				評価理由			
1-1	JR 常磐線の利便性向上	・龍ヶ崎市単独による要望活動の実施	平成 28 年度から平成 29 年度にかけて、JR 東日本水戸支社を訪れ単独要望を実施した。 平成 30 年度以降、JR 東日本水戸支社は市町村単独での要望活動には応じていないため、下記の団体を通じ要望活動を実施している。	D	平成 30 年度以降、市単独要望は実施していないため。	×	要望活動を行う場合は、市加盟団体を通じて行うよう事業を整理する必要がある。
		・市加盟団体による要望活動等	年 1 回(令和 2 年度は新型コロナウイルス感染症の影響を受け未実施)龍ヶ崎市が参加する「茨城県整備促進期同盟会」等を通じ、常磐線の品川駅への乗入、運行本数の増加及び安全設備の整備に関する要望活動を実施した。	B	要望活動を定期的実施しているほか、常磐線の品川駅の乗り入れや龍ヶ崎市駅の安全設備の整備が実施されるなど、一定の効果が上がっているため。	△	近年のコロナ禍による利用者及び旅客収入の減少を考慮し、要望内容について再考する必要がある。
		・鉄道利用安全性向上の支援	龍ヶ崎市駅において、ホームと車両の隙間を解消する工事が実施されたほか、第二竜ヶ崎街道踏切において安全設備の充実を図る工事が実施された。	A	安全設備の充実が図られているため。	—	—
1-2	広域的な地域幹線路線バスの安定的な運行と新たな路線の検討	・広域的な地域公共交通の確保・維持補助事業	沿線住民の通学、通勤、通院、買い物等日常生活に必要な移動手段の確保のため、国・県と協調し、江戸崎線、取手線の補助を行った外、市単独で幹線系統に対し、補助を実施した。	A	広域的な地域公共交通の維持確保が図られているため。	—	—
		・広域路線バスの検討及び実証運行	平成 29 年 2 月より運行を開始した稲敷エリア広域バスにおいては、県・交通事業者・稲敷地域 5 市町村との協議の上、平成 31 年 3 月末をもって龍ヶ崎市域を含む一部路線を廃止することとした。また、茨城県主催の県南地域公共交通確保対策協議会に出席し、稲敷エリア広域バスをはじめとした県南地域の広域路線に関する情報収集を行った。	B	実証運行は終了しており、現在は情報収集を行っている状況のため。	△	実証運行の終了、近年のコロナ禍による利用者及び旅客収入の減少を考慮して、引き続き情報収集を行う必要がある。
2-1	昼間割引運賃制度の拡大及び路線バス・関東鉄道竜ヶ崎線の通学割引等の検討	・路線バス昼間割引運賃制度の拡大	令和元年 9 月のコミュニティバス運行計画再編を踏まえ、今後の利用状況や利用者からの要望等を注視しながら、引き続き導入に向け調査研究することとした。	B	利用状況の把握や制度拡大の検討を継続して行っているため。	△	ヘビーユーザーの利用者の確保の観点から必要性が高いと想定される。通学利用状況やニーズ等を踏まえて、内容等を再考する必要がある。
		・路線バス及び関東鉄道竜ヶ崎線での通学者支援	通学割引については、令和元年 9 月のコミュニティバス運行計画再編を踏まえ、今後の利用状況や利用者からの要望等を注視しながら、引き続き導入に向け調査研究することとした。	B	利用状況の把握や制度の検討を継続して行っているため。	△	ヘビーユーザーの利用者の確保の観点から必要性が高いと想定される。通学利用状況やニーズ等を踏まえて、内容等を再考する必要がある。

NO	実施事業	事業内容	①評価		②見直し	今後の課題	
				評価理由			
2-2	コミュニティバス乗継券及び1日乗車券の導入	・コミュニティバス乗継券の発行	平成29年度から平成30年度にかけて、乗継券の具体的な運用について協議を進めた。令和元年度9月のコミュニティバス運行計画再編に合わせて導入を行った。令和2年度は周知PRを行っている。	A	乗継券の発行自体は終了しており、現在は周知PRの段階に入っているため。	—	
		・コミュニティバス1日乗車券の導入	平成29年度から平成30年度にかけて、1日乗車券の具体的な運用について協議を進めた。令和元年度9月のコミュニティバス運行計画再編に合わせて導入を行った。令和2年度は周知PRを行っている。	A	1日乗車券の導入自体は終了しており、現在は周知PRの段階に入っているため。	—	
2-3	コミュニティバスの割引制度の充実	・コミュニティバス通学定期券の導入	平成29年度から平成30年度にかけて、コミュニティバス通学定期券の具体的な運用について協議を進めた。令和元年度9月のコミュニティバス運行計画再編に合わせて導入を行った。令和2年度は周知PRを行っている。	A	通学定期券の導入自体は終了しており、現在は周知PRの段階に入っているため。	—	
		・高齢者向け市内公共交通共通定期券(おたっしゅバス)	平成29年度から平成30年度にかけて、高齢者向け市内公共交通共通定期券の一部対象年齢の拡大について協議を進めた。令和元年度9月のコミュニティバス運行計画再編に合わせて運用拡大を行った。令和2年度は周知PRを行っている。	A	共通定期券の運用拡大自体は終了しており、現在は周知PRの段階に入っているため。	—	
		・運転免許自主返納支援事業	平成29年度から平成30年度にかけて、運転免許自主返納支援事業の対象年齢拡大等について協議を進めた。令和元年度9月のコミュニティバス運行計画再編に合わせて運用拡大を行った。令和2年度は周知PRを行っている。	A	自主返納支援事業の運用拡大自体は終了しており、現在は周知PRの段階に入っているため。	—	
		・ランドセルチケット	平成29年度から平成30年度にかけて、ランドセルチケットの据え置き金額での運用について協議を進めた。周知PRを継続して行っている。	A	据え置き金額での運用継続が図られているため。	—	
3-1	コミュニティバス運行計画の見直し	・コミュニティバス運行計画(ルート、ダイヤ)の見直し	平成29年度から平成30年度にかけて見直し後の運行計画について協議を進めた。令和元年度9月のコミュニティバス運行計画再編後、令和元年度と令和2年度に一部ルート・ダイヤ改正を行っている。	A	運行計画の見直しを行い、再編後も継続した見直しが行われているため。	—	
4-1	交通手段の連携強化と交通結節点の充実	・交通手段の連携	平成29年度から平成30年度にかけて、デジタルサイネージの整備に向けた検討を行い、令和元年度及び令和2年度に整備を行っている。	B	交通手段の連携及び交通結節点の充実化に向けた取り組みが行われているため。	○	引き続き、運用を行っていくとともに、周知PRを行っていくことが必要となる。また、利用者への効果検証を行うことが必要となる。
		・深夜バス(JR常磐線龍ヶ崎市駅(旧名:佐貫駅)～関東鉄道竜ヶ崎駅)の実証運行及び検証	平成28年度から令和2年度の5年間に渡り、実証運行を行ったが、利用が振るわず、令和3年3月末を持って深夜バスの実証運行は終了することとなった。	A	実証運行及び検証が行われているため。	—	—
		・関東鉄道竜ヶ崎駅の待合機能の充実	コミュニティバス待合室「りゅう舎」を整備し、ベンチやデジタルサイネージを設置することで、竜ヶ崎駅の待合機能の充実を図った。	A	待合室の整備及びデジタルサイネージの設置など待合環境の充実が行われているため。	—	—
5-1	道の駅へのシャトルバスの運行	・道の駅へのシャトルバスの運行	道の駅開業が未定となったことから開業時期に合わせ運行する方針を示した。	D	シャトルバスの運行が行われていないため。	×	道の駅の開業が未定のため、事業への位置づけについて再考する必要がある。

NO	実施事業	事業内容	①評価		②見直し	今後の課題
				評価理由		
5-2	新都市拠点地区などへのバスターミナルの設置の検討	・新都市拠点地区などへのバスターミナルの設置の検討 新都市拠点開発エリア整備事業の進捗状況を注視している。	D	具体的な整備計画が進められていないため。	×	具体的な整備計画が未定のため、事業への位置づけについて再考する必要がある。
6-1	乗合タクシーの充実	・乗合タクシーのPR活動 市広報誌やホームページへの掲載のほか、敬老会参加者に対しチラシを配布し、制度の周知を図っている。	A	PR活動が継続的に行われているため。	—	—
		・運行内容の充実 平成29年度から令和元年度にかけて、目的地の拡大について協議を進めて、令和元年9月より目的地に追加した。	A	目的地の拡大など、運行内容の充実化が行われているため。	—	—
6-2	バスロケーションシステム導入など分かりやすい運行情報の提供	・バスロケーションシステムの導入 平成29年度から平成30年度にかけて、バスロケーションシステム及び交通結節点におけるデジタルサイネージの整備に向けた検討を行い、バスロケーションシステムは令和元年度に整備、デジタルサイネージは令和元年度及び令和2年度に整備を行っている。	A	交通手段の連携及び交通結節点の充実化に向けた取り組みが行われているため。	—	—
		・地域公共交通ガイドの作成・配布 平成30年度にリーフレットの内容及びレイアウトを検討し、令和元年9月の再編に合わせて市内全戸に配布するとともに、公共施設等にも設置し、周知を図った。令和2年12月に実施した一部ルート・ダイヤ改正に伴い、改正後のリーフレットを作成して、コミュニティバス利用者に配布している。	A	リーフレットを作成して、運行内容の変更に合わせて、掲載内容の改訂も行われているため。	—	—
		案内誘導サインの整備 令和元年9月の再編に合わせ、竜ヶ崎駅及び市役所にバス停車位置を示す表示を設置した。	A	案内誘導サインの整備が行われているため。	—	—
6-3	路線バスICカード導入	・路線バスICカード導入 平成30年3月から、関東鉄道路線バス全線において交通系ICカードの利用を開始した。また、令和3年10月からコミュニティバス循環ルートにおいて交通系ICカードの利用を開始した。	A	関東鉄道路線バス全線において、交通系ICカードの利用が可能となったため。	—	—
6-4	バリアフリーの推進	・ノンステップバス導入事業費補助 交通事業者が導入したノンステップバスに対して補助金の交付を行っている。	A	事業費補助が行われているため。	—	—
		・コミュニティバスへのノンステップバス導入 コミュニティバスの車両更新にあたり、利用者が多い循環ルートにおいてノンステップバスを導入している。	A	ノンステップバスの導入が図られているため。	—	—
6-5	駐輪場の整備	・駐輪場の環境整備 未実施	D	未実施のため。	×	駐輪場の環境整備の必要性を再確認し、内容等を再考する必要がある。
		・新たな駐輪場の整備 未実施	D	未実施のため。	×	駐輪場の環境整備の必要性を再確認し、内容等を再考する必要がある。
		・サイクルトレインの実施 継続的にサイクルトレインを実施している。	A	サイクルトレインは継続的に実施されているため。	—	—

NO	実施事業	事業内容	①評価		②見直し	今後の課題	
				評価理由			
6-6	バス停留所施設の環境改善	・バス停留所の上屋及びベンチの設置	令和元年9月のコミュニティバス再編に合わせて、バス停の移動、上屋及びベンチの設置を行った。また、令和元年以降、近隣商業施設等からの協力のもと、トイレや軒下当を無償で借りられる「バス待ち環境快適化事業『まてまて』」を展開して、バス待ち環境の改善を図った。	D	再編時に市役所に上屋及びベンチを設置したが、少数にとどまっているため。	△	引き続き、優先度が高いバス停留所などにおいて、上屋及びベンチの設置等を進めることが必要となる。
		・既存のバス停留所の修繕	未実施。	D	未実施のため。	×	市所有の上屋・ベンチは、市役所や文化会館など少数に限られるため、再度修理の必要性を確認し、必要がなければ、新規設置を優先する。
6-7	関東鉄道竜ヶ崎線安全設備の整備	・関東鉄道竜ヶ崎線安全設備の整備	関東鉄道竜ヶ崎線の安全設備整備として国及び県と協調し、安全設備等に補助金を交付し輸送の安全性向上を図った。	A	安全設備の整備が図られているため。	—	—
6-8	コミュニティバス車両の更新	・コミュニティバス車両の更新	令和元年9月のコミュニティバス再編に合わせて、全路線において、市オリジナルラッピングを施した車両を新規に導入し、マイバス意識の向上を図った。	A	車両の更新及びラッピングが行われているため。	—	—
7-1	サポーター制度の構築及び団体・組織と連携した地域公共交通活性化事業の実施	・地域公共交通のサポーター組織設立に向けた準備・支援	平成29年度に市内の学校や団体、商工会など趣旨に賛同する団体の協力を得て活性化協議会を立ち上げた。また、公共交通利用促進を目的とする事業に対する補助制度を制定した。	A	組織設立が行われたため。	—	—
		・地域公共交通活性化事業の実施	平成29年度の組織設立以降、毎年度、5事業程度、地域公共交通活性化事業を実施している。	A	地域公共交通活性化事業が継続的に行われているため。	—	—
7-2	モビリティ・マネジメントの実施	・モビリティ・マネジメントの実施	毎年度、市内4つの小学校及び1つの幼稚園に対して、学校教育におけるモビリティ・マネジメントを実施している。	B	対象者が小学生及び幼稚園のみとなっているため。	△	高齢者など、実施対象者の拡大について検討することが必要となる。
7-3	ノーマイカーデーの促進	・「ノーマイカーデー龍ヶ崎」の実施	毎年度、市職員に対し、ノーマイカーデーを推進している。通勤・帰宅時の具体的なコミュニティバス利用例を庁内掲示板に提示したほか、イベント時には公共交通機関の利用を呼び掛けている。	A	地域公共交通活性化事業が継続的に行われているため。	—	—
		・市職員による「エコ通勤」の取り組み	平成30年度以降、アンケート調査、回数券の案内、コミュニティバス通勤者に対する負担軽減策の導入検討を行っている。	B	職員の意識向上に向けた取り組みが行われているため。	△	引き続き、職員のエコ通勤に向けた検討を継続するとともに、これまでの実施内容に関する効果検証及び新規施策の検討を行うことが必要となる。

3 地域の概況及び社会動向の整理

3.1 地域の特性

3.1.1 人口動態

(1) 人口推移と人口推計

- ・龍ヶ崎市の人口は、令和3年時点で、約77,000人、世帯数は約35,000世帯となっている。
- 令和3年の人口は、5年前の平成28年に比べて約2,000人減少している一方で、世帯数は増加傾向を続けており、1世帯当たり人口は、令和3年時点で2.2人となっている。

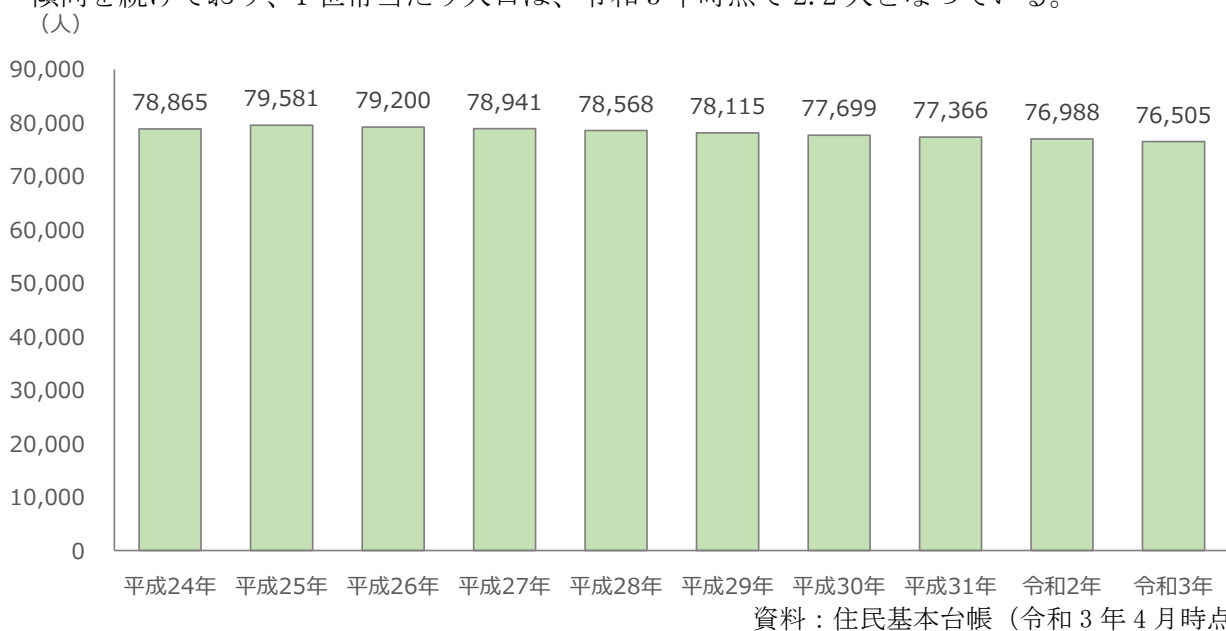


図3-1 人口の推移

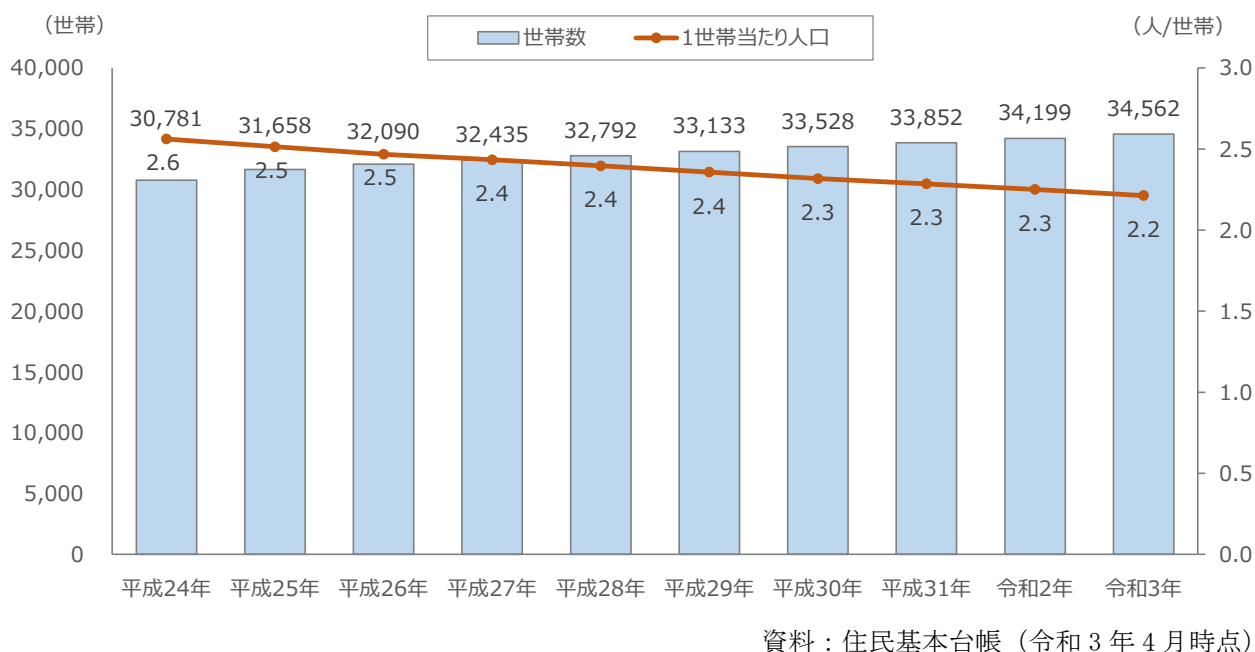


図3-2 世帯数及び1世帯当たり人口の推移

- ・総人口は、令和2年の約76,000人から令和27年には約56,000人にまで減少することが見込まれている。
- ・15歳未満の年少人口割合は、令和2年から令和27年にかけて、11.1%から8.4%に減少、15歳以上65歳未満の生産年齢人口割合は59.3%から47.3%に減少。一方で、65歳以上の老年人口割合は16.1%から18.0%に増加、75歳以上の人口割合は13.5%から26.3%に増加する見込みとなっている。

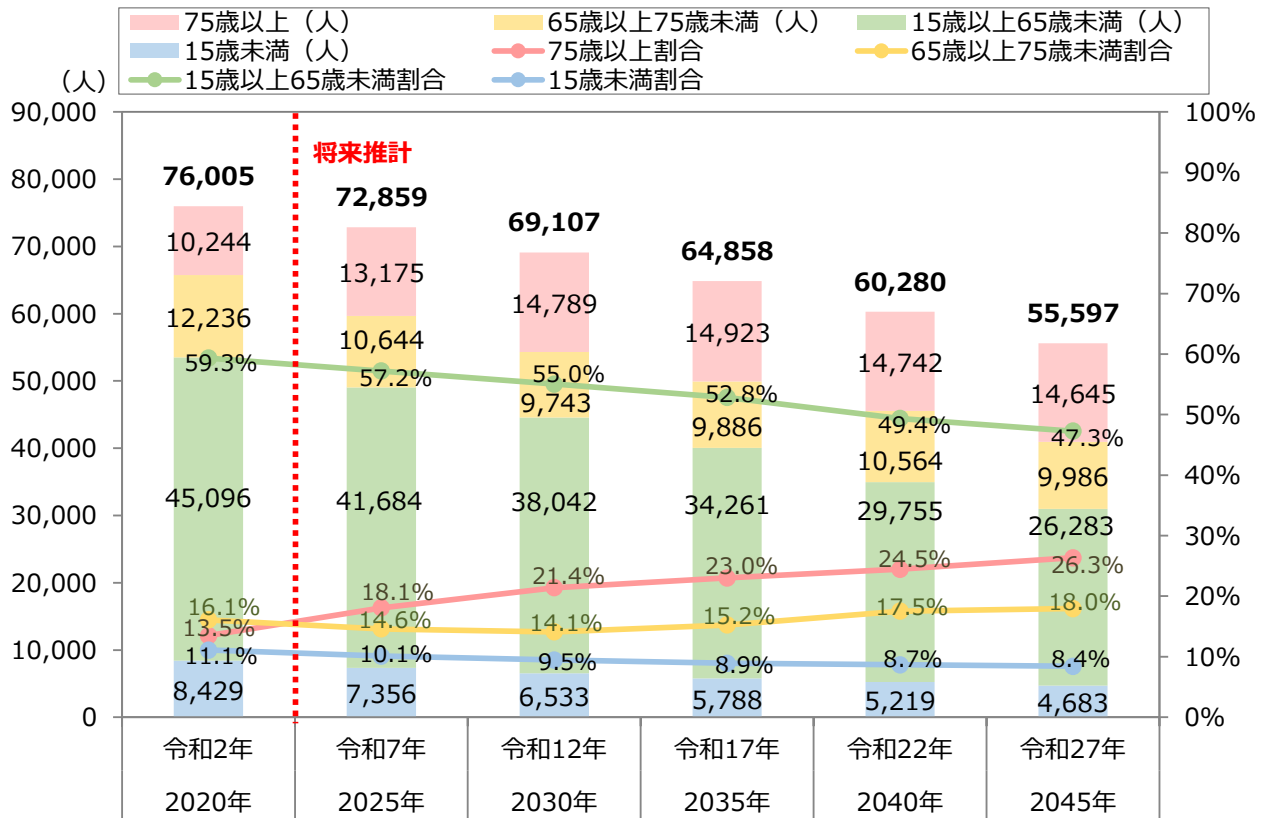


図 3-3 人口の推計

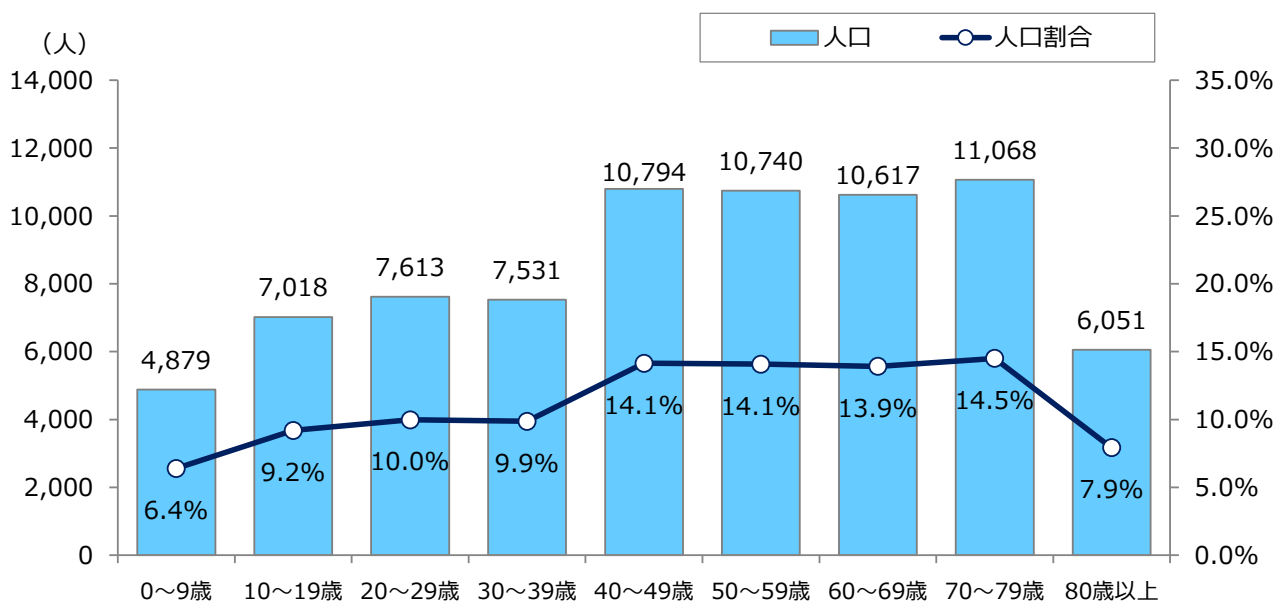
表 3-1 人口の推計

	2020年	2025年	2030年	2035年	2040年	2045年
	令和2年	令和7年	令和12年	令和17年	令和22年	令和27年
15歳未満 (人)	8,429	7,356	6,533	5,788	5,219	4,683
15歳以上65歳未満 (人)	45,096	41,684	38,042	34,261	29,755	26,283
65歳以上 (人)	22,480	23,819	24,532	24,809	25,306	24,631
65歳以上75歳未満 (人)	12,236	10,644	9,743	9,886	10,564	9,986
75歳以上 (人)	10,244	13,175	14,789	14,923	14,742	14,645
総人口 (人)	76,005	72,859	69,107	64,858	60,280	55,597
15歳未満割合	11.1%	10.1%	9.5%	8.9%	8.7%	8.4%
15歳以上65歳未満割合	59.3%	57.2%	55.0%	52.8%	49.4%	47.3%
65歳以上割合	29.6%	32.7%	35.5%	38.3%	42.0%	44.3%
65歳以上75歳未満割合	16.1%	14.6%	14.1%	15.2%	17.5%	18.0%
75歳以上割合	13.5%	18.1%	21.4%	23.0%	24.5%	26.3%

資料：国立社会保障・人口問題研究所

(2) 年齢別人口

- ・年齢別人口を見ると70歳代が約11,000人、40歳～60歳代が約10,700人前後と多くなっている。
- ・60歳代以上の人口は、全人口の36.3%となっている。

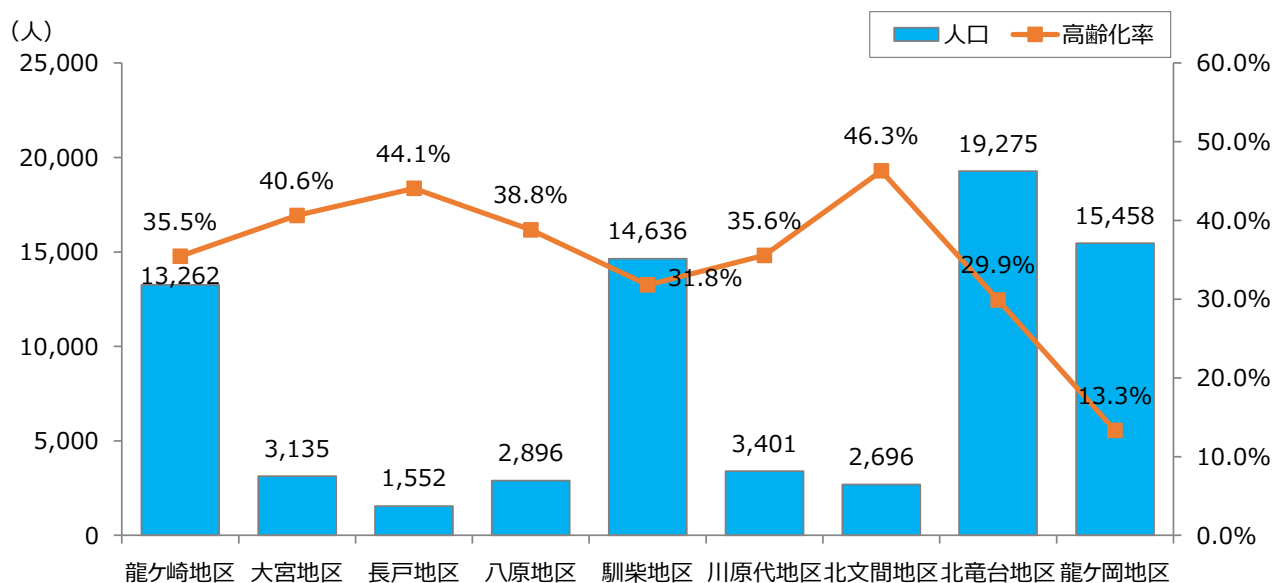


資料：住民基本台帳（令和3年10月1日時点）

図3-4 年齢別人口

(3) 地区別人口

- ・地域別人口をみると、北竜台地区が約19,000人と最も多く、次いで、龍ヶ岡地区が約15,000人となっている。高齢化率をみると、北文間地区が46.3%、長戸地区が44.1%と高い状況となっている。



資料：住民基本台帳（令和3年10月1日時点）

図3-5 地区別人口

3.1.2 人の動き

- ・第6回東京都市圏パーソントリップ調査（H30）を活用して、龍ヶ崎市のゾーン単位ごとに、市内と市外の流動状況（目的別）を整理。

<第6回東京都市圏パーソントリップデータの概要>

「どのような人が」「どのような目的で」「どこからどこへ」「どのような交通手段で」移動したのかなどを調査しており、そこから鉄道や自動車、徒歩といった各交通手段の利用割合や交通量などを求めることができる。

調査内容としては、人の移動に関する内容についての調査であり、ある人の平日の1日の動きを調査している。

- 調査範囲:東京都市圏(東京都・神奈川県・埼玉県・千葉県・茨城県南部)
- 調査時期:平成30年9月～11月
- 対象地域:268市区町村
- 対象者 :東京都市圏に居住する約1,800万世帯のうち、無作為で選ばれた約63万世帯の方(満5歳以上)
- 調査方法:調査対象世帯に対して、郵送で調査の案内を配布し、Web回答(スマートフォン、タブレット、PC)または紙の調査票で回答する方法で実施。

<需要量の考え方>

パーソントリップ調査はサンプル調査によって実施されており、東京都市圏に居住する全ての人から調査票を回収しているわけではない。しかし、得られた調査結果から数値的な拡大推計を行い、東京都市圏に居住する全ての人々の動きを集計している。よって、パーソントリップ調査の結果から見える、移動量を「需要量」と捉えることができる。

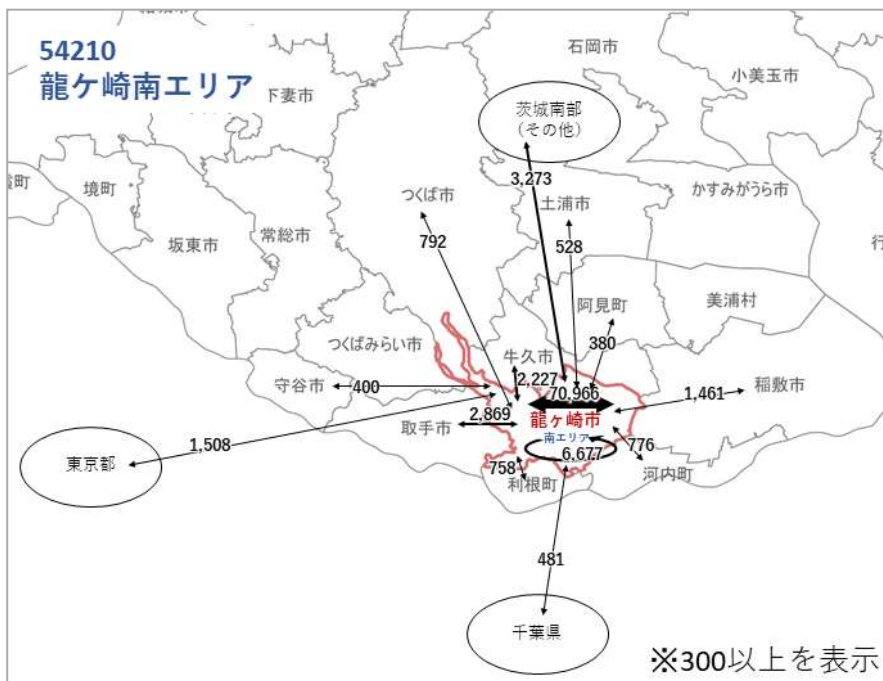
表 3-2 小ゾーンと該当町丁・字名等の対比

小ゾーン コード	該当町丁・字名
54210 龍ヶ崎 南エリア	東町、愛戸町、上大徳新町、上町、川余郷、北方町、下地内、光順田、古城、米町、栄町、佐沼町、下町、城下、新町、直鮎、須藤堀町、砂町、大徳町、高砂、出し山町、田町、寺後、豊田町、長沖新田町、長沖町、根町、羽黒町、姫宮町、水門、緑町、南が丘1丁目、南が丘2丁目、南が丘3丁目、南が丘4丁目、南が丘5丁目、南が丘6丁目、宮渕町、野原町、横町
54211 龍ヶ崎 東エリア	泉町、板橋町、薄倉町、大塚町、貝原塚町、高作町、向陽台1丁目、向陽台2丁目、向陽台3丁目、向陽台4丁目、向陽台5丁目、城ノ内1丁目、城ノ内2丁目、城ノ内3丁目、城ノ内4丁目、城ノ内5丁目、白羽1丁目、白羽2丁目、白羽3丁目、白羽4丁目、中里1丁目、中里2丁目、中里3丁目、長峰町、塗戸町、羽原町、半田町、藤ヶ丘1丁目、藤ヶ丘2丁目、藤ヶ丘3丁目、藤ヶ丘4丁目、藤ヶ丘5丁目、藤ヶ丘6丁目、藤ヶ丘7丁目、松ヶ丘1丁目、松ヶ丘2丁目、松ヶ丘3丁目、松ヶ丘4丁目、八代町
54212 龍ヶ崎 西エリア	稲荷新田町、入地町、大留町、門倉新田町、川崎町、川原代町、久保台1丁目、久保台2丁目、久保台3丁目、久保台4丁目、小柴1丁目、小柴2丁目、小柴3丁目、小柴4丁目、小柴5丁目、小通幸谷町、佐貫1丁目、佐貫2丁目、佐貫3丁目、佐貫4丁目、佐貫町、庄兵衛新田町、高須町、中根台1丁目、中根台2丁目、中根台3丁目、中根台4丁目、中根台5丁目、長山1丁目、長山2丁目、長山3丁目、長山4丁目、長山5丁目、長山6丁目、長山7丁目、長山8丁目、奈戸岡、馴馬町、馴柴町、稗柄町、平台1丁目、平台2丁目、平台3丁目、平台4丁目、平台5丁目、平畑、別所町、松葉1丁目、松葉2丁目、松葉3丁目、松葉4丁目、松葉5丁目、松葉6丁目、南中島町、若柴町、馴馬町飛地 1、馴馬町飛地 2



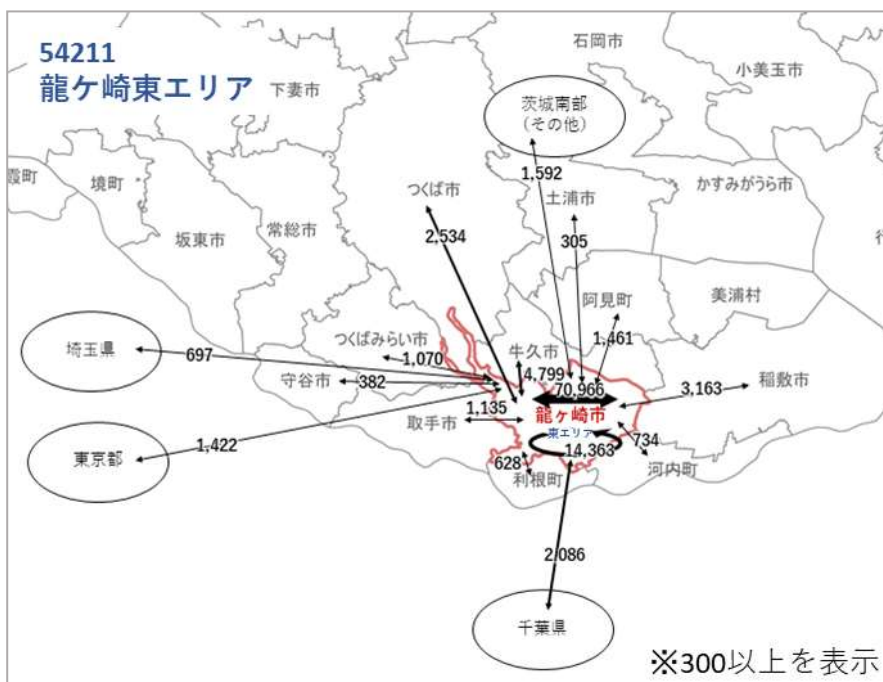
(1) 全目的の人の動き

- ・全目的において、龍ヶ崎市内の移動が多い一方で、牛久市、つくばみらい市、取手市、利根町、河内町、稲敷市、その他茨城南部などの周辺市町村間の移動も見られる。龍ヶ崎西エリアが3つの地域の中で最も移動が多い。また、千葉県や東京都、龍ヶ崎東、西エリアでは埼玉県や神奈川県への長距離移動も見られる。



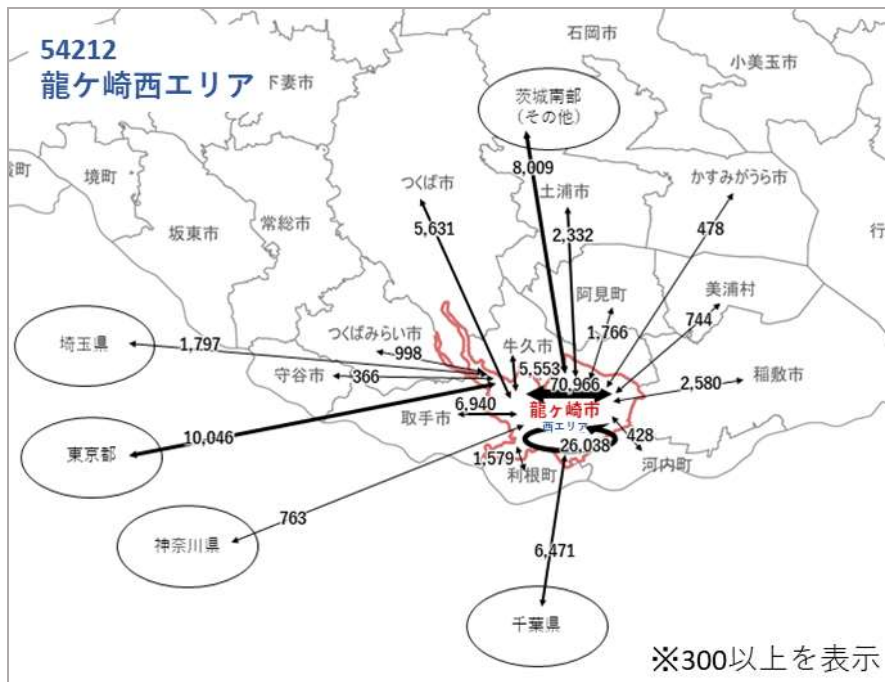
資料：第6回東京都市圏パーソントリップデータ

図 3-6 全目的における人の動き



資料：第6回東京都市圏パーソントリップデータ

図 3-7 全目的における人の動き



資料：第6回東京都市圏パーソントリップデータ

図 3-8 全目的における人の動き

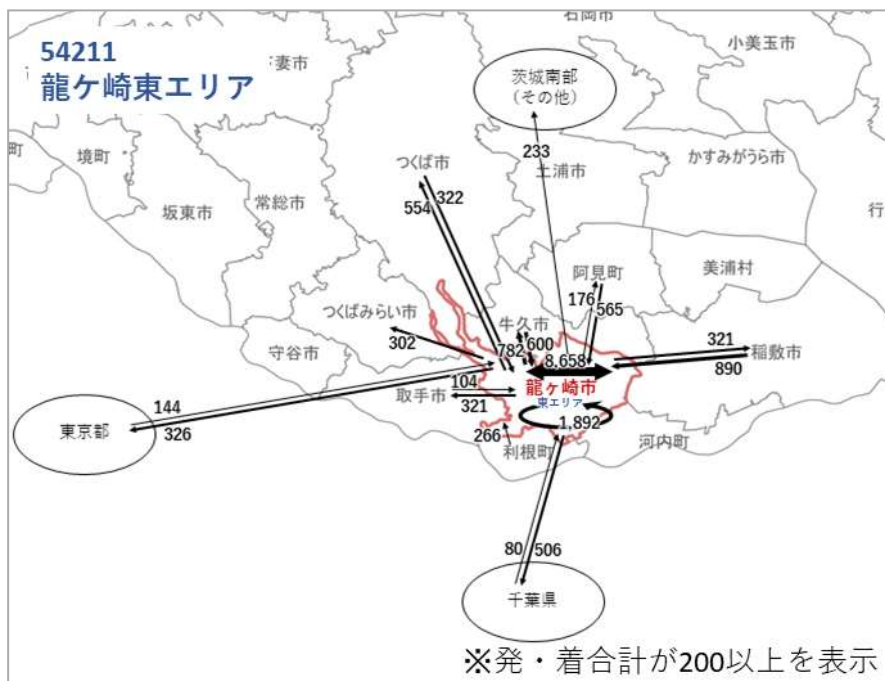
(2) 通勤目的の人の動き

- ・通勤目的において、龍ヶ崎市内の移動が多い一方で、牛久市、つくば市、取手市、利根町、稲敷市、その他茨城南部などの周辺市町村間の移動も見られる。また、千葉県や東京都への長距離移動も見られる。主に長距離移動においては、龍ヶ崎市から他都県への移動が著しく多い。



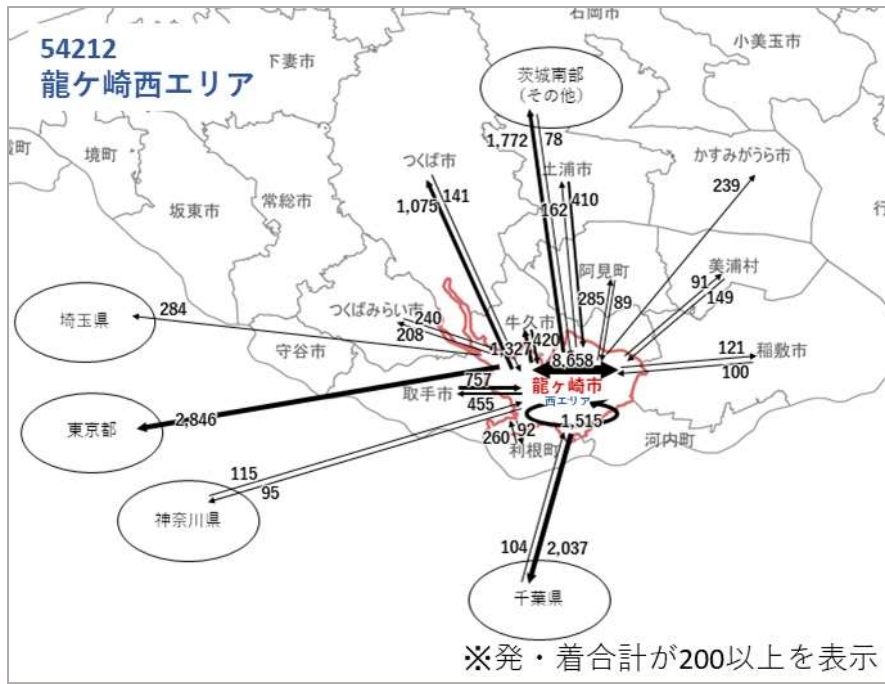
資料：第6回東京都市圏パーソントリップデータ

図 3-9 通勤目的における人の動き



資料：第6回東京都市圏パーソントリップデータ

図 3-10 通勤目的における人の動き



資料：第6回東京都市圏パーソントリップデータ

図3-11 通勤目的における人の動き

(3) 通学目的の人の動き

- ・通学目的において、龍ヶ崎市内の移動が多い一方で、つくば市、取手市、阿見町、稲敷市、その他茨城南部などの周辺市町村間の移動も見られる。また、埼玉県や東京都への長距離移動も見られる。



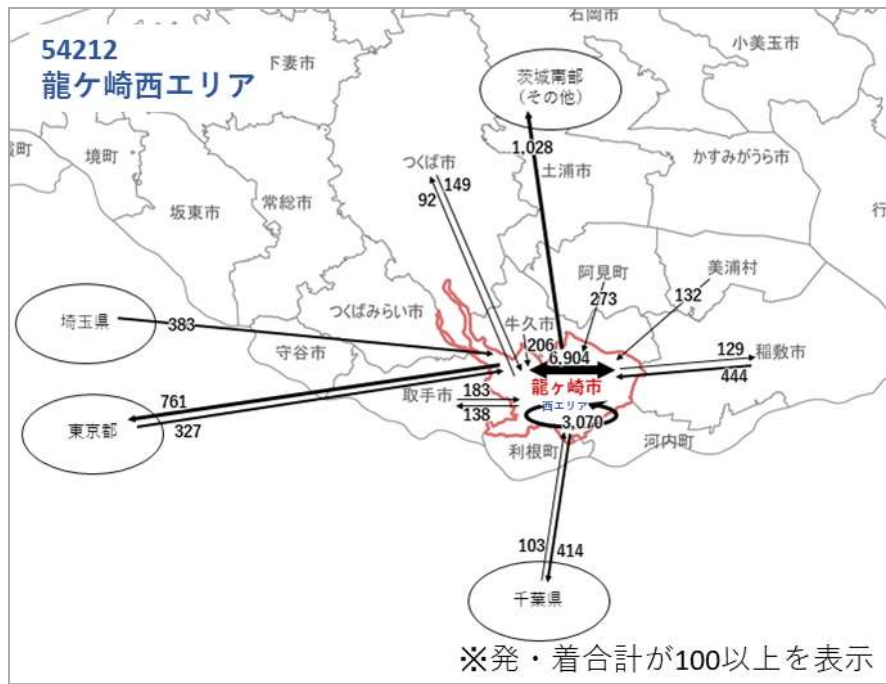
資料：第6回東京都市圏パーソントリップデータ

図 3-12 通学目的における人の動き



資料：第6回東京都市圏パーソントリップデータ

図 3-13 通学目的における人の動き



資料：第6回東京都市圏パーソントリップデータ

図3-14 通学目的における人の動き

(4) 日用品の買い物目的の人の動き

- ・日用品の買い物目的において、龍ヶ崎市内の移動が多い一方で、牛久市、つくば市、取手市、稲敷市、土浦市、その他茨城南部などの周辺市町村間の移動も見られる。また、龍ヶ崎西エリアでは、千葉県や東京都への長距離移動も見られる。



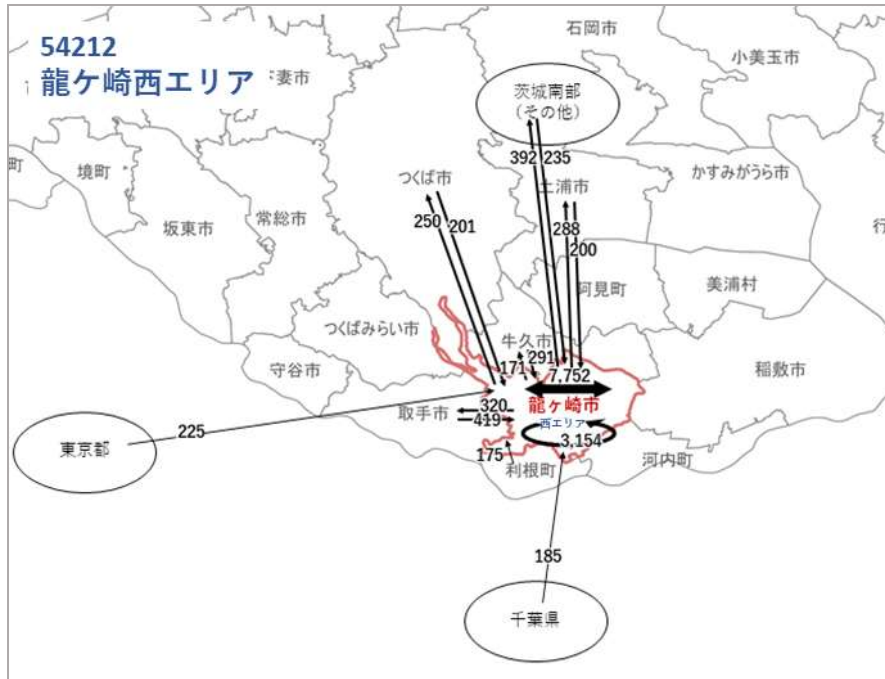
資料：第6回東京都市圏パーソントリップデータ

図 3-15 日用品の買い物目的における人の動き



資料：第6回東京都市圏パーソントリップデータ

図 3-16 日用品の買い物目的における人の動き



資料：第6回東京都市圏パーソントリップデータ

図 3-17 日用品の買い物目的における人の動き

(5) 通院・リハビリ目的の人の動き

- ・通院・リハビリ目的において、龍ヶ崎市内の移動が多い一方で、取手市、稲敷市、土浦市などの周辺市町村間の移動も見られる。また、龍ヶ崎東、西エリアでは、千葉県や東京都への長距離移動も見られる。



資料：第6回東京都市圏パーソントリップデータ

図3-18 通院・リハビリ目的における人の動き



資料：第6回東京都市圏パーソントリップデータ

図3-19 通院・リハビリ目的における人の動き



資料：第6回東京都市圏パーソントリップデータ

図 3-20 通院・リハビリ目的における人の動き

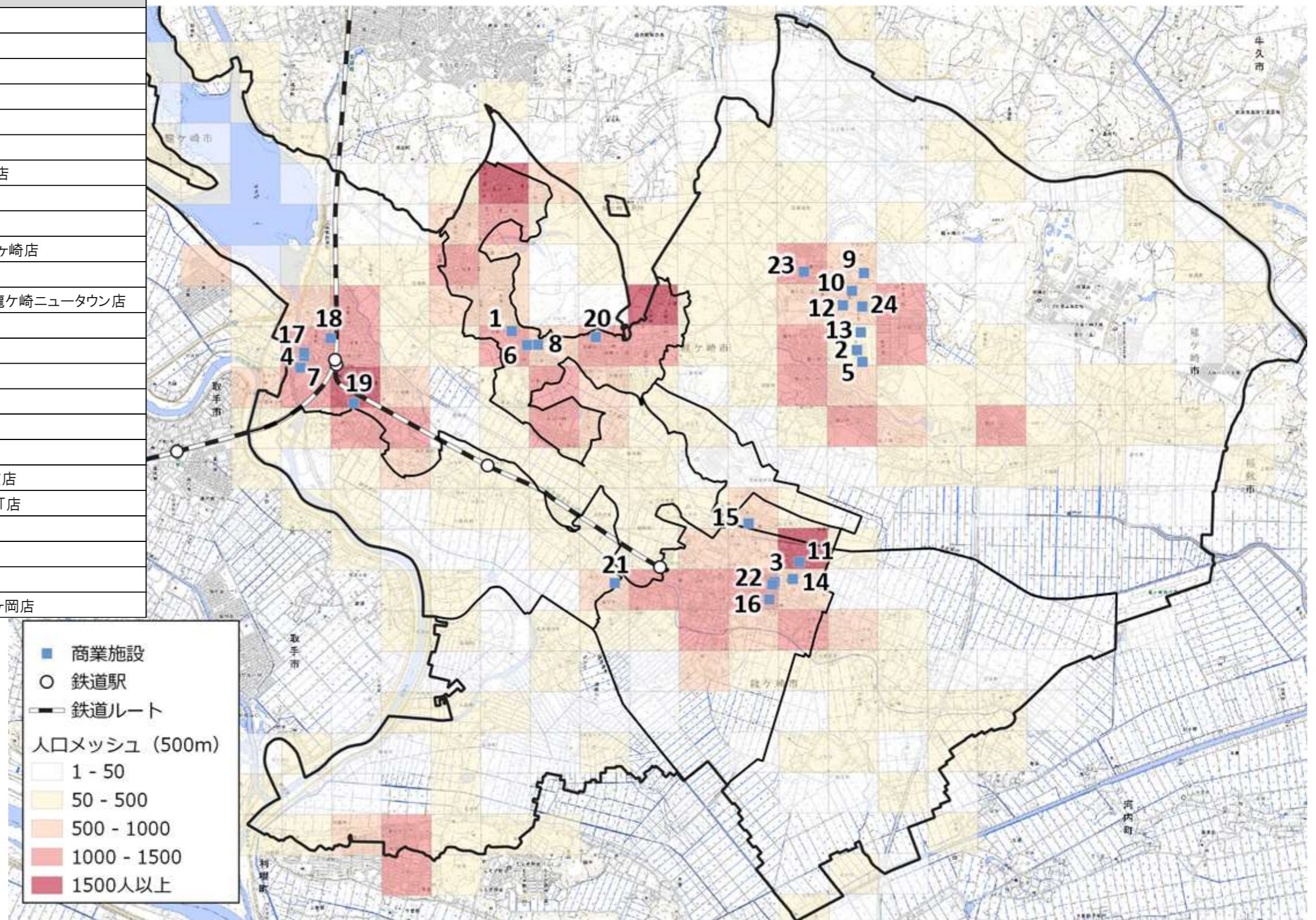
3.1.3 主要施設

(1) 主な商業施設

・商業施設は、龍ヶ岡地区に多く立地している。

種類	No.	店舗名
ショッピングセンター	1	サブラモール
	2	たつのこまち龍ヶ崎モール
	3	城南ショッピングセンター
ホームセンター	4	ビバホーム龍ヶ崎店
	5	ホームセンター山新龍ヶ崎店
	6	カインズ龍ヶ崎店
家電量販店	7	ヤマダ電機テックランド龍ヶ崎店
	8	ケーズデンキ龍ヶ崎店
衣料品店	9	サンキ龍ヶ岡店
	10	ファッションセンターしまむら龍ヶ崎店
ドラッグストア	11	ウェルシア龍ヶ崎緑町店
	12	ディスカウントドラッグコスモス龍ヶ崎ニュータウン店
	13	カワチ薬品龍ヶ崎店
	14	ドラッグセイムス龍ヶ崎緑町店
家具屋	15	酒井家具
	16	家具の建金
スーパー	17	ヤオコー龍ヶ崎佐貫店
	18	A・Bストア
	19	カスミFOOD OFFストックア佐貫店
	20	ランドロームフードマーケットK&T店
	21	スーパータイヨー龍ヶ崎店
	22	つかもとストア
	23	フードマーケットカスミ龍ヶ岡店
	24	ランドロームフードマーケット龍ヶ岡店

資料：2020 大型商業施設総覧, i タウンページ



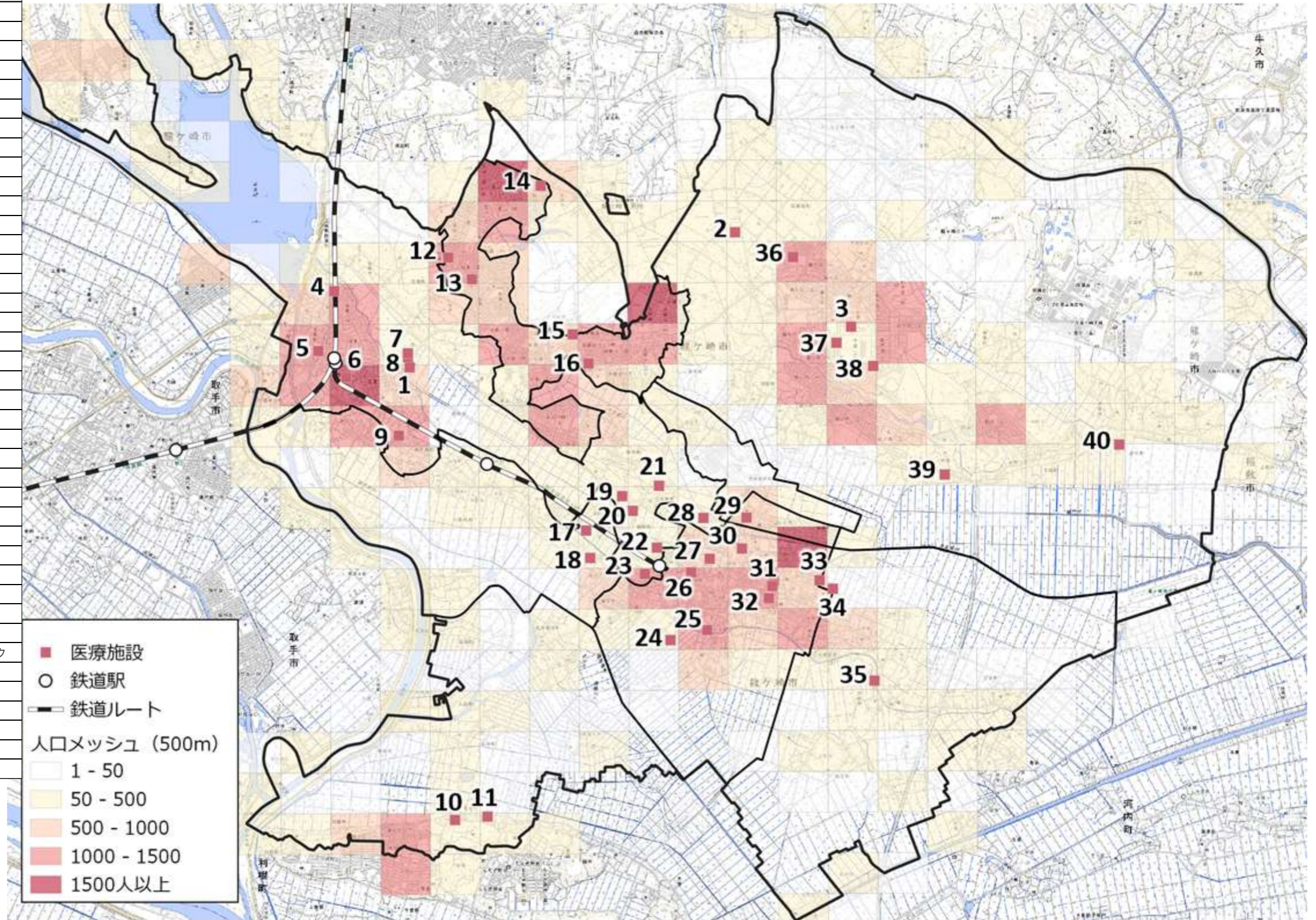
資料：平成 27 年国勢調査 (人口メッシュ)

図 3-21 商業施設の立地状況

(2) 主な医療施設

・医療施設は、龍ヶ岡地区に多く立地している。

種類	No.	名称
病院	1	牛尾病院
	2	医療法人社団八峰会 池田病院
	3	龍ヶ崎済生会病院
一般診療所	4	山村医院
	5	山本医院
	6	吉澤胃腸内科医院
	7	ひまわり眼科クリニック
	8	福岡小児科医院
	9	野上小児科医院
	10	菊地整形外科
	11	ひかりの森内科クリニック
	12	松葉クリニック
	13	細井クリニック
	14	北竜台耳鼻咽喉科クリニック
	15	飯野クリニック
	16	さくらクリニック
	17	秋本脳神経外科
	18	竜ヶ崎医院
	19	みやおか外科整形外科クリニック
	20	松本クリニック
	21	社会医療法人若竹会 セントラル腎クリニック龍ヶ崎・
	22	松本アイクリニック
	23	医療法人 隆志会 斎藤クリニック
	24	中村クリニック
	25	いがらしクリニック
	26	兼子内科循環器科
	27	渡利耳鼻咽喉科医院
	28	坂西眼科医院
	29	村井医院
	30	医療法人 昂会 野村医院
	31	横田医院
	32	朝野循環器内科クリニック
	33	鴻巣クリニック
	34	医療法人社団 健幸福会 龍ヶ崎大徳ヘルシークリニック
	35	医療法人社団清和会 いしかわクリニック
	36	うちだ医院
	37	ユビキタスクリニック
	38	高田整形外科
	39	八代内科医院
	40	根本医院



資料：地域医療情報システム（日本医師会）

資料：平成 27 年国勢調査（人口メッシュ）

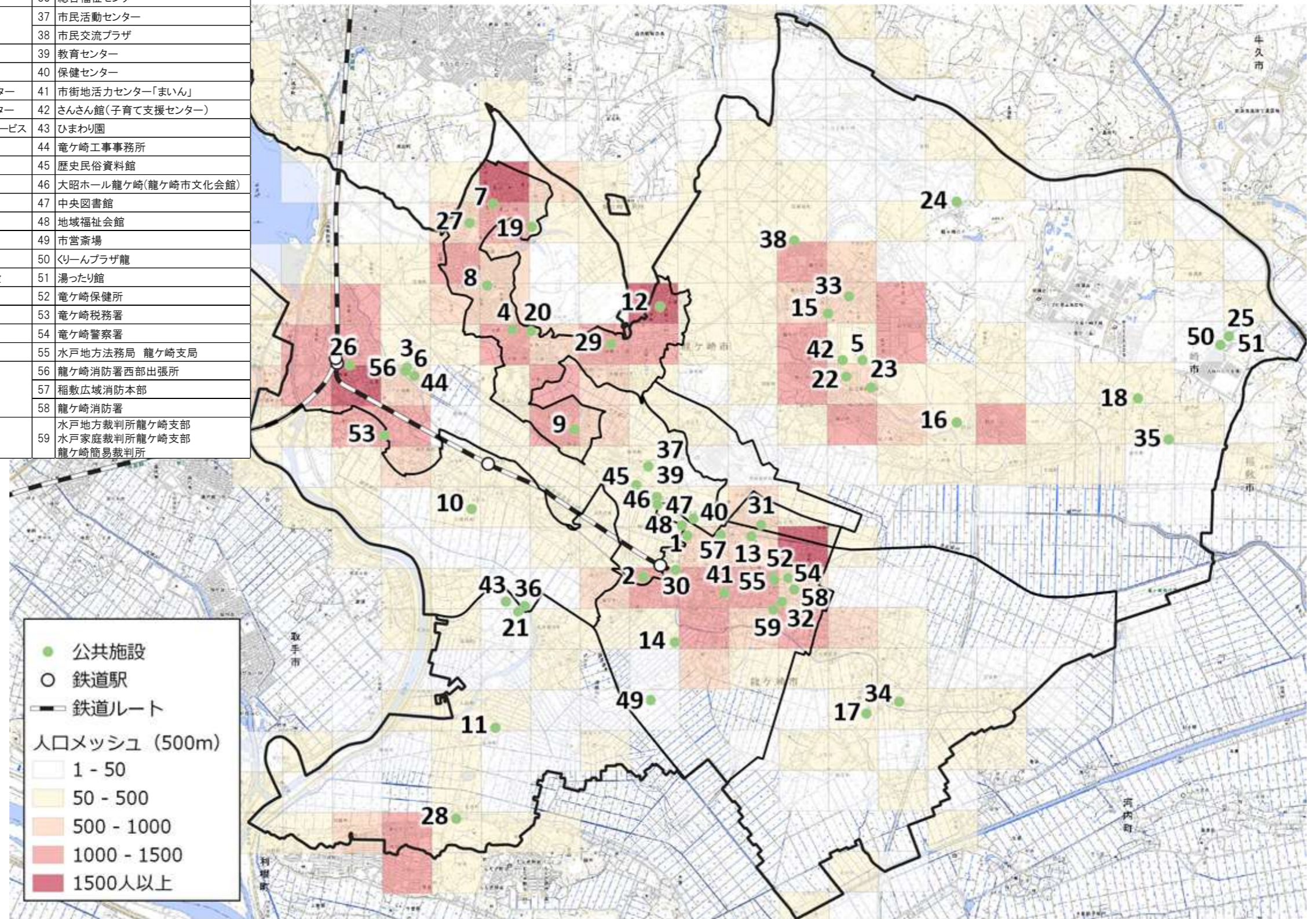
図 3-22 医療施設の立地状況

(3) 主な公共施設

・公共施設は、龍ヶ岡地区に多く立地している。また、コミュニティセンターや郵便局は各地区に立地している。

種類	No.	名称	種類	No.	名称
市役所	1	龍ヶ崎市役所	老人福祉センター	36	総合福祉センター
	2	龍ヶ崎市役所第二庁舎	交流施設	37	市民活動センター
	3	市役所西部出張所		38	市民交流プラザ
	4	市民窓口ステーション	教育センター	39	教育センター
	5	市役所東部出張所	保健センター	40	保健センター
コミュニティセンター	6	馴染コミュニティセンター	市街地活力センター	41	市街地活力センター「まいん」
	7	長山コミュニティセンター	子育て支援センター	42	さんさん館(子育て支援センター)
	8	松葉コミュニティセンター	障害福祉事業所サービス	43	ひまわり園
	9	馴馬台コミュニティセンター	工事事務所	44	竜ヶ崎工事事務所
	10	川原代コミュニティセンター	博物館	45	歴史民俗資料館
	11	北文間コミュニティセンター	文化会館	46	大昭ホール龍ヶ崎(龍ヶ崎市文化会館)
	12	久保台コミュニティセンター	図書館	47	中央図書館
	13	龍ヶ崎コミュニティセンター	福祉施設	48	地域福祉会館
	14	龍ヶ崎西コミュニティセンター	市営斎場	49	市営斎場
	15	八原コミュニティセンター	ゴミ処理場	50	ぐりんプラザ龍
	16	城ノ内コミュニティセンター	温浴交流施設	51	湯つたり館
	17	大宮コミュニティセンター	保健所	52	竜ヶ崎保健所
	18	長戸コミュニティセンター	税務署	53	竜ヶ崎税務署
公園	19	蛇沼公園	警察署	54	竜ヶ崎警察署
	20	北竜台公園	法務局	55	水戸地方方法務局 龍ヶ崎支局
	21	ふるさとふれあい公園	消防署	56	龍ヶ崎消防署西部出張所
	22	龍ヶ岡公園		57	稲敷広域消防本部
	23	総合運動公園		58	龍ヶ崎消防署
	24	森林公園	裁判所	59	水戸地方裁判所龍ヶ崎支部
	25	農業公園「豊作村」			水戸家庭裁判所龍ヶ崎支部 龍ヶ崎簡易裁判所
郵便局	26	佐貫駅前郵便局			
	27	龍ヶ崎長山郵便局			
	28	北文間郵便局			
	29	龍ヶ崎中根台郵便局			
	30	龍ヶ崎米町郵便局			
	31	龍ヶ崎郵便局			
	32	龍ヶ崎下町郵便局			
	33	龍ヶ崎藤ヶ丘郵便局			
	34	稲敷大宮郵便局			
	35	長戸郵便局			

資料：龍ヶ崎市ホームページ



資料：平成 27 年国勢調査 (人口メッシュ)

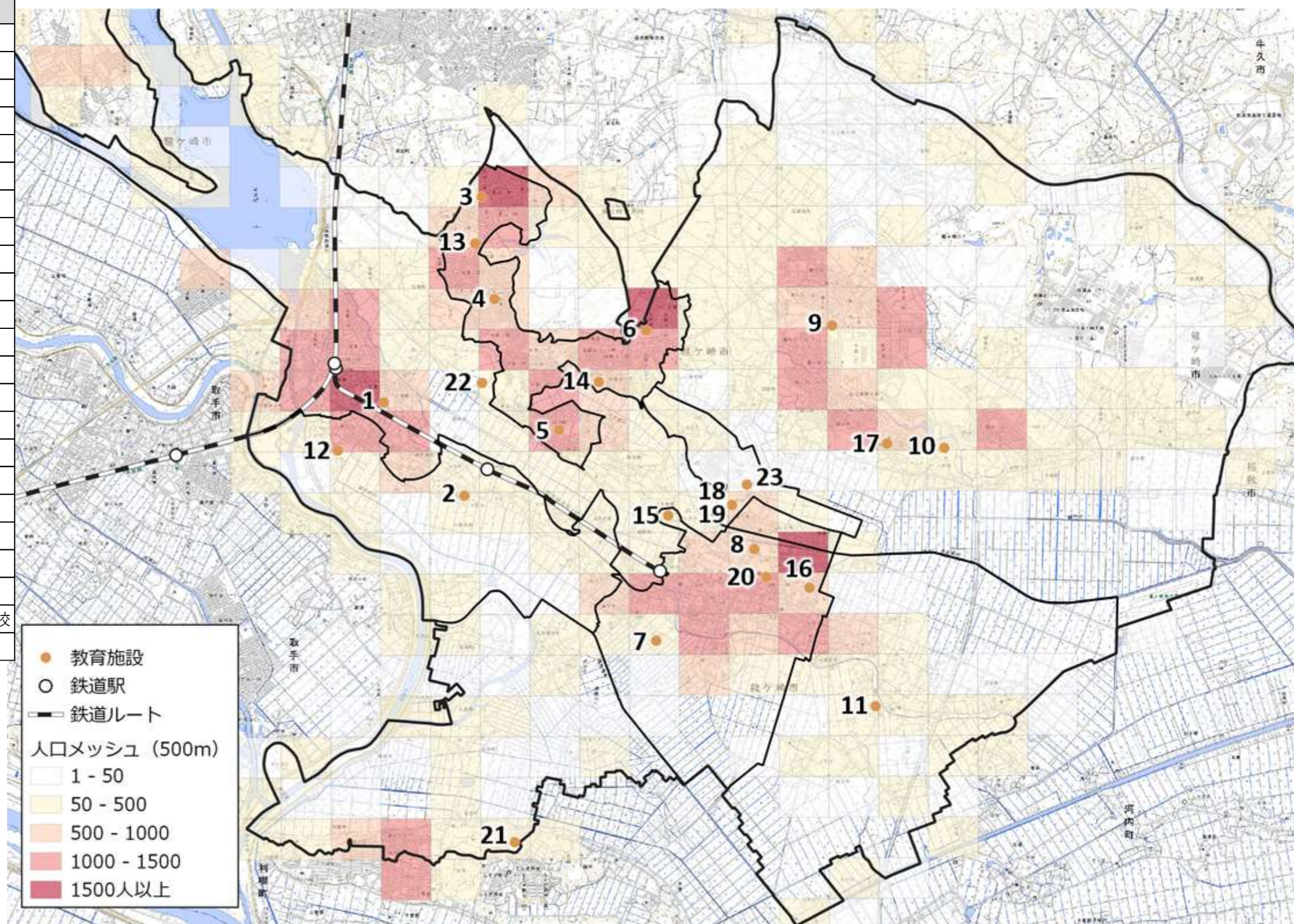
図 3-23 公共施設の立地状況

(4) 主な教育施設

・教育施設は、小中学校は各地区に立地しており、高等学校や大学は、主に龍ヶ崎地区に立地している。

種類	No.	名称
小学校	1	馴柴小学校
	2	川原代小学校
	3	長山小学校
	4	松葉小学校
	5	馴馬台小学校
	6	久保台小学校
	7	龍ヶ崎西小学校
	8	龍ヶ崎小学校
	9	八原小学校
	10	城ノ内小学校
	11	大宮小学校
中学校	12	城西中学校
	13	長山中学校
	14	中根台中学校
	15	愛宕中学校
	16	城南中学校
	17	城ノ内中学校
	18	竜ヶ崎第一高等学校附属中学校
	19	竜ヶ崎第一高等学校
高等学校	20	竜ヶ崎第二高等学校
	21	竜ヶ崎南高等学校
	22	愛国学園大学附属龍ヶ崎高等学校
大学	23	流通経済大学

資料：龍ヶ崎市ホームページ



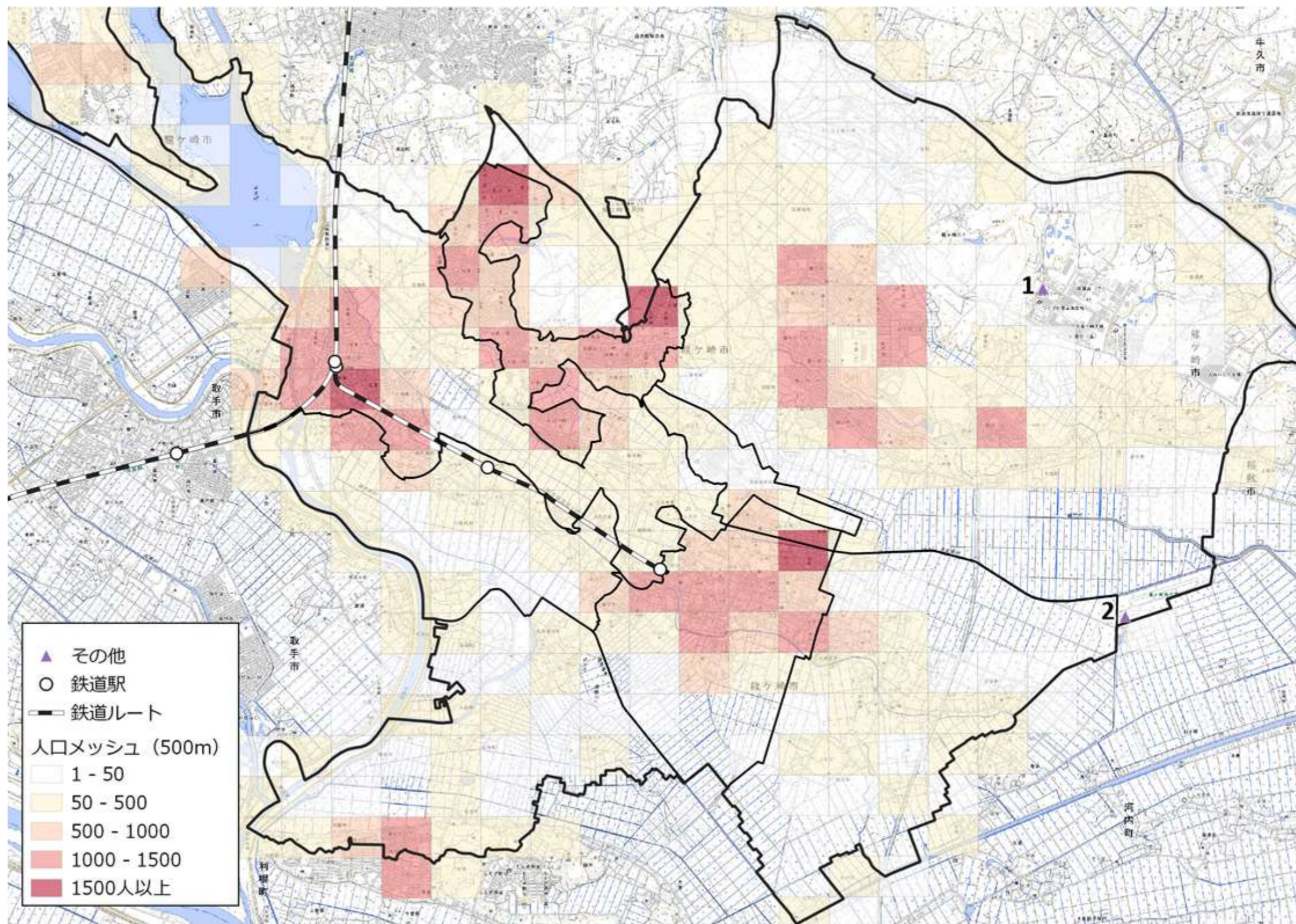
資料：平成 27 年国勢調査（人口メッシュ）

図 3-24 教育施設の立地状況

(5) その他の施設

種類	No.	名称
工業団地	1	つばの里工業団地
飛行場	2	龍ヶ崎飛行場

資料：龍ヶ崎市ホームページ



資料：平成 27 年国勢調査（人口メッシュ）

図 3-25 その他の施設の立地状況

3.2 地域公共交通の現状

3.2.1 既存の地域公共交通網

表 3-3 公共交通の運行状況

交通モード等	路線名	運行主体	運賃等
鉄道	関東鉄道竜ヶ崎線、常磐線	関東鉄道(株) 東日本旅客鉄道(株)	距離制
路線バス	龍ヶ崎市駅東口～ニュータウン久保台、龍ヶ崎市駅東口～ニュータウン長山、龍ヶ崎市駅東口～白羽一丁目、龍ヶ崎市駅東口～総合運動公園、龍ヶ崎市駅東口～江戸崎、竜ヶ崎駅～取手駅東口、ニュータウン長山～牛久駅東口、取手駅～北方車庫、取手駅～もえぎ野台、取手駅～立崎、取手駅～利根ニュータウン東、運転免許センター線つくば・土浦ルート、【深夜バス】土浦リレー号(取手駅西口～龍ヶ崎市駅入り口～土浦駅東口)	関東鉄道(株) 大和交通自動車(株) ジェイアールバス関東(株)	距離制
コミュニティバス	循環ルート、南が丘・長沖線、長山・松葉線、長戸・白羽線、大宮線、八原線、佐貫・川原代線、若柴線、シャトルバス	龍ヶ崎市	中学生以上 200 円 小学生 100 円 手帳(身体障害者手帳、療育手帳及び精神障害者保健福祉手帳)所有者と、第1種身体障害者及び第1種知的障害者の介護者 50 円 未就学児 無料
乗合タクシー(デマンド交通)	龍タク	龍ヶ崎市	小学生以上 500 円 身体障害者手帳・療育手帳・精神障害者保健福祉手帳の所有者及びその介護人 250 円
その他	城ノ内小学校スクールバス(東ルート、西ルート)、愛国学園大学附属龍ヶ崎高等学校スクールバス(A～D コース)、流通経済大学シャトルバス、牛久・龍ヶ崎方面高等学校通学バス、竜ヶ崎第一高等学校附属中学生専用バス(龍ヶ崎市駅東口～竜ヶ崎一高)	龍ヶ崎市(委託含む)バス事業者	

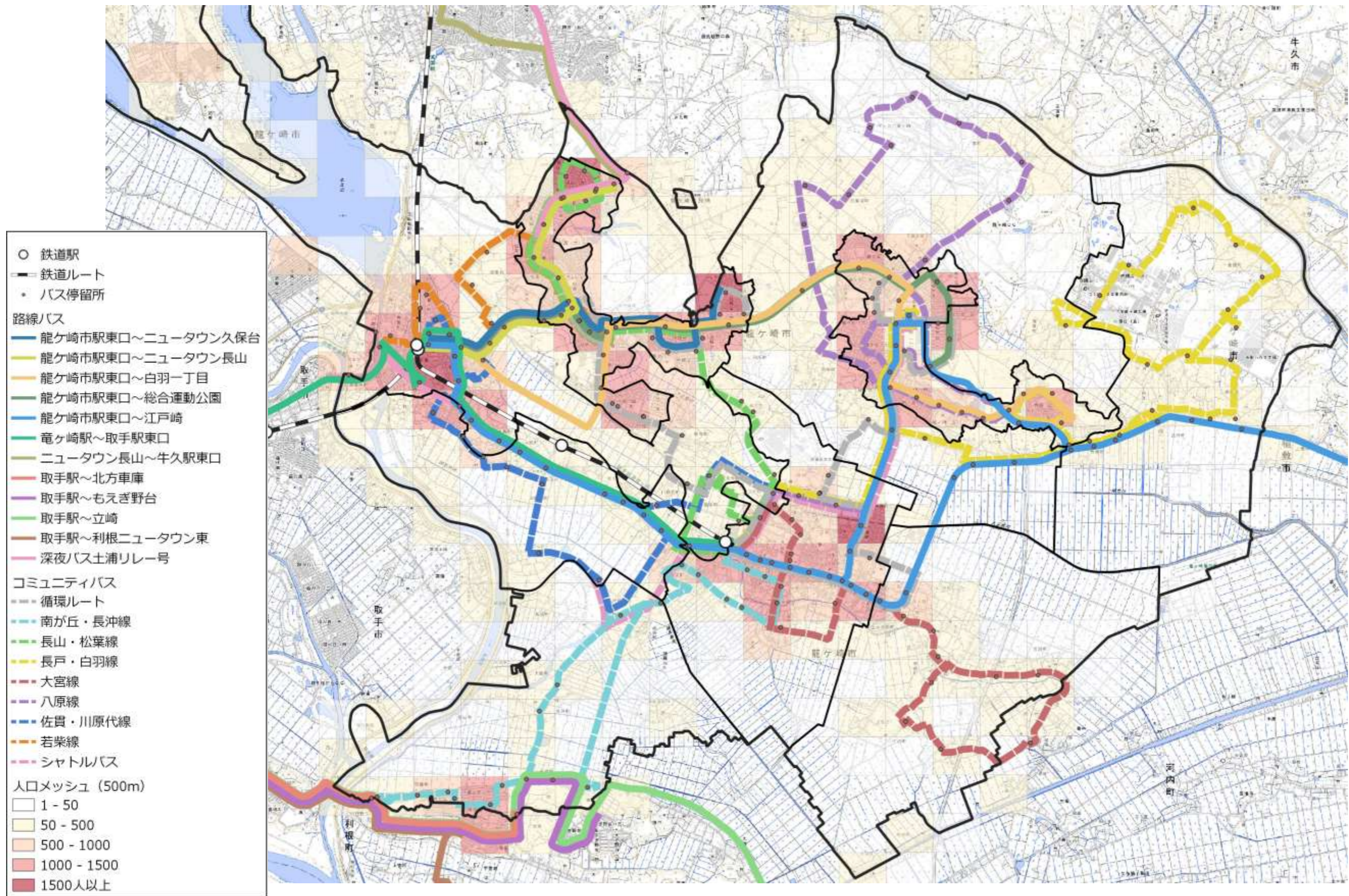


図 3-30 人口メッシュと公共交通の運行状況

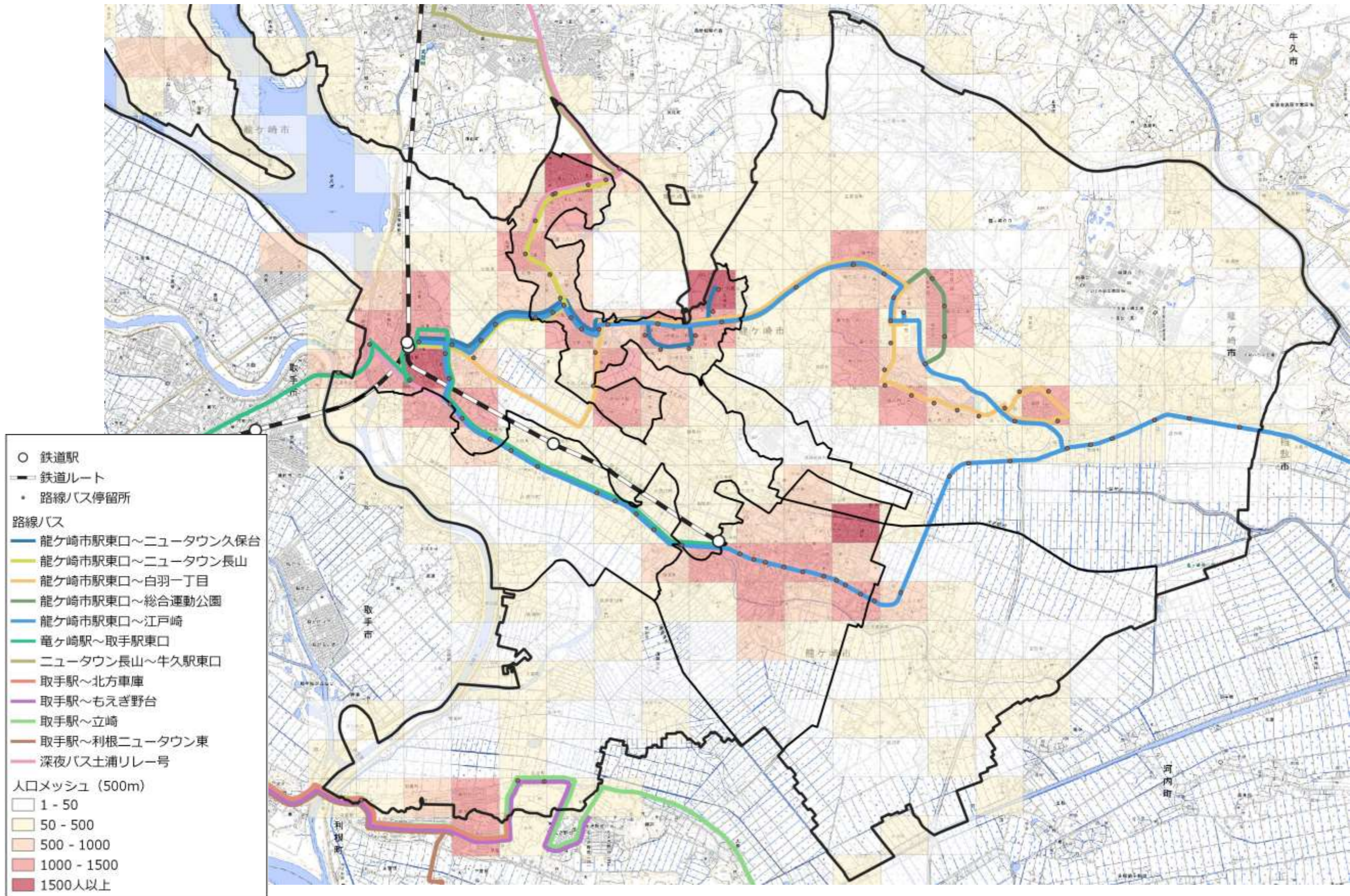


図 3-31 人口メッシュと公共交通の運行状況 (路線バス)

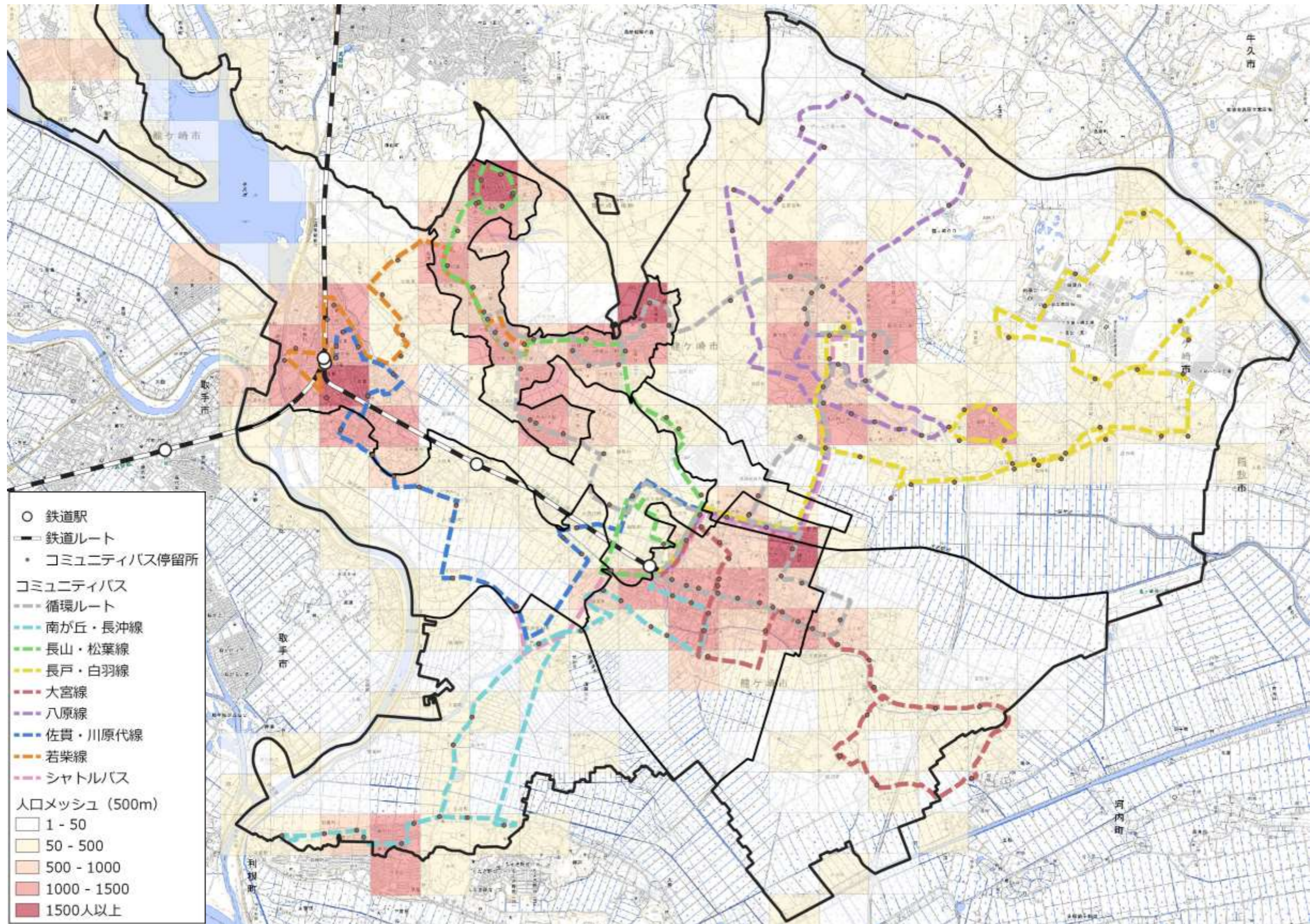


図 3-32 人口メッシュと公共交通の運行状況 (コミュニティバス)

3.2.2 地域公共交通の状況

(1) 鉄道

1) 運行概要

- ・市内を J R 常磐線と関東鉄道竜ヶ崎線の 2 路線が運行しており、J R 常磐線龍ヶ崎市駅、及び関東鉄道竜ヶ崎線佐貫駅で連絡している。
- ・運行本数においては、J R 常磐線では上下 135 本/日（平日）運行しており、朝夕の通勤・通学時間帯は特急も停車している。関東鉄道竜ヶ崎線では上下 80 本/日が運行している。

■市内を運行する鉄道の運行サービス

路線名	運行本数	
	平日	土休日
J R 常磐線	○上野方面（上り）66 本/日 ○土浦・水戸方面（下り）69 本/日	○上野方面（上り）64 本/日 ○土浦・水戸方面（下り）68 本/日
関東鉄道 竜ヶ崎線	○佐貫駅方面（上り）40 本/日 ○竜ヶ崎駅方面（下り）40 本/日	○佐貫駅方面（上り）40 本/日 ○竜ヶ崎駅方面（下り）40 本/日

資料：J R 常磐線 J R 東日本旅客鉄道(株)HP

令和 4 年 3 月 15 日時点

関東鉄道竜ヶ崎線 関東鉄道(株)HP

令和 4 年 3 月 12 日時点

■各鉄道の時刻表

J R常磐線龍ヶ崎市駅：平日上り

時	平日				
5		39			
6	03上	21特上	28	42	47特上 55
7	03上	12特と	16	23上	31 41上 54
8	05上	20特と	22	37	58
9	16特快	26	46		
10	07上	16特快	30	46	
11	11	29	48		
12	13	30	51		
13	13	30	51		
14	13	30	51		
15	13	26	49		
16	13上	26	45上	59	
17	18上	29	44上		
18	8	18上	36	52上	
19	9	16上	29	49	
20	09上	28	53上		
21	15上	39			
22	01上	20上	36上	55上	
23	42				
0					

列車種別・列車名：無印＝普通 特快＝特別快速 特＝特急 と＝ときわ
行き先・経由：無印＝品川 上＝上野 我＝我孫子

J R常磐線龍ヶ崎市駅：平日下り

時	平日				
5	57勝				
6	41高	52水			
7	18勝	41勝	49水		
8	13勝	27	47		
9	08勝	21	40勝	55	
10	15	44勝	59		
11	22	42			
12	03	22	43		
13	03	22	43		
14	03	22	43水		
15	04水	22勝	42水	52特快	
16	05勝	22上	42勝	52特快	
17	05水	22	41高	59勝	
18	03特と勝	22勝	40高	58水	
19	03特と高	15	31勝	48勝	
20	00勝	06特と勝	16	37勝	47
21	01	04特と高	15勝	33	45高 59
22	05特と勝	16高	35	48	
23	02特と	06勝	17	36特と勝	42勝
0	00	30			

列車種別・列車名：無印＝普通 特快＝特別快速 特＝特急 と＝ときわ
行き先・経由：無印＝土浦 勝＝勝田 水＝水戸 高＝高萩

資料：J R東日本旅客鉄道(株)HP 令和4年3月15日時点

関東鉄道竜ヶ崎駅：上り（佐貫行）

時	上り（佐貫行）	
5	26	52
6	11	31 59
7	19	39
8	03	26
9	00	28
10	00	35
11	00	35
12	00	35
13	00	35
14	00	35
15	12	35
16	11	40
17	00	25
18	20	40
19	00	18
20	15	58
21	18	45
22	06	34
23	02	

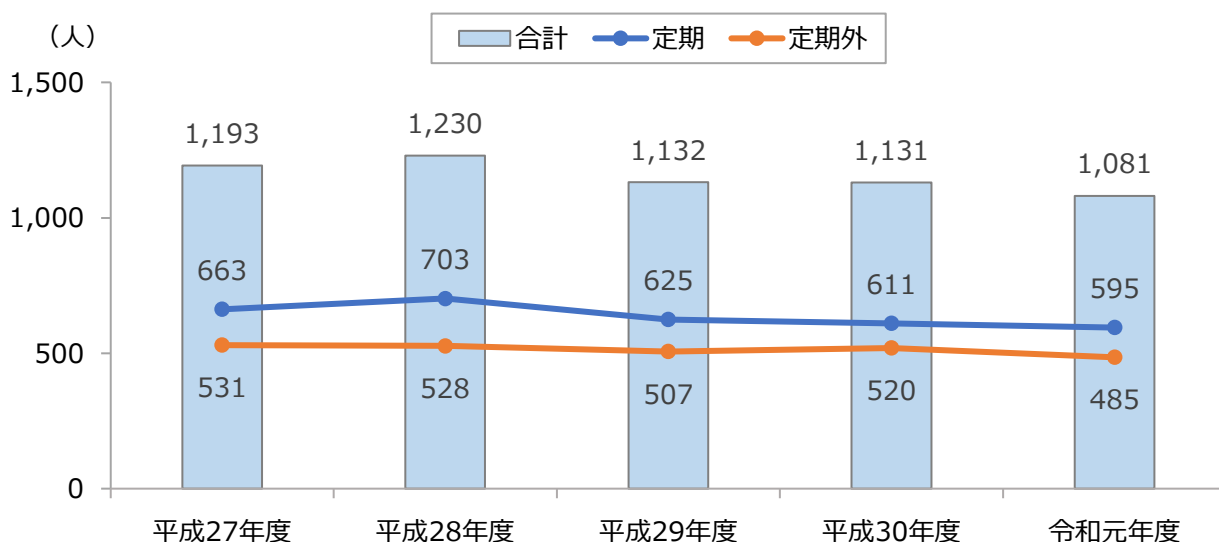
関東鉄道佐貫駅：下り（竜ヶ崎行）

時	下り（竜ヶ崎行）	
5	42	
6	01	21 47
7	09	29 53
8	17	40
9	15	50
10	25	50
11	25	50
12	25	50
13	25	50
14	25	50
15	25	
16	00	30 50
17	10	35
18	10	30 50
19	09	35
20	05	42
21	08	34 56
22	24	52
23	20	

資料：関東鉄道(株)HP 令和4年3月12日改正

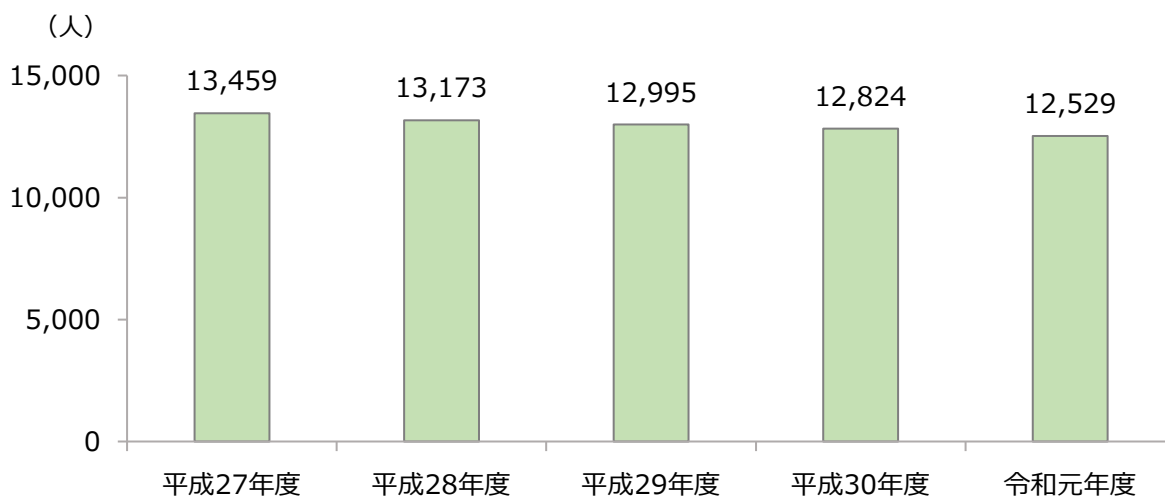
2) 利用状況

- ・ 関東鉄道竜ヶ崎駅、JR東日本龍ヶ崎市駅ともに、平成29年度から令和元年度にかけて、1日平均乗車人員は概ね横ばいとなっているが、やや減少傾向にある。
- ・ 定期外利用者と定期利用者の推移も概ね横ばいとなっている。定期外利用者よりも定期利用者の方がやや多い。



資料：令和2年版統計りゅうがさき

図 3-33 関東鉄道竜ヶ崎駅 1日平均乗車人員



資料：令和2年版統計りゅうがさき

図 3-34 JR常磐線龍ヶ崎市駅 1日平均乗車人員

(2) 路線バス

1) 運行概要

- ・市内の路線バスは、関東鉄道株式会社、大和交通自動車株式会社、ジェイアールバス関東株式会社の3社で運行されている。
- ・関東鉄道株式会社は7系統を運行し、市内完結型4系統、周辺市町を連絡する3系統により、JR常磐線龍ヶ崎市駅及び関東鉄道竜ヶ崎駅を中心としたネットワークを形成している。
- ・大和交通自動車株式会社は、市南部の県道立崎羽根野線を通り、JR常磐線取手駅～利根町立崎（北方車庫）間を結ぶ路線を運行している。
- ・ジェイアールバス関東株式会社は、深夜の帰宅に対応するため、JR常磐線取手駅から龍ヶ崎市駅を経由し、土浦駅までを結ぶ深夜バスを運行している。

■市内を運行する路線バス・深夜バスの概要

事業者	系統		運行本数	
			平日	土日祝日
関東鉄道株式会社	①	龍ヶ崎市駅東口～ニュータウン久保台	26本	—
	②	龍ヶ崎市駅東口～ニュータウン長山	40本	18本
	③	龍ヶ崎市駅東口～白羽一丁目	38本	25本
	④	龍ヶ崎市駅東口～総合運動公園	10本	—
	⑤	龍ヶ崎市駅東口～江戸崎	6本	5本
	⑥	竜ヶ崎駅～取手駅東口	8本	6本
	⑦	ニュータウン長山～牛久駅東口	2本	—
大和交通自動車株式会社	⑧	取手駅～北方車庫	34本	26本
	⑨	取手駅～もえぎ野台	21本	10本
	⑩	取手駅～立崎	2本	2本
	⑪	取手駅～利根ニュータウン東	9本	7本
ジェイアールバス関東株式会社	⑫	深夜バス 土浦リレー号 (取手駅西口～龍ヶ崎市駅入り口～土浦駅東口)	1本	—

資料：関東鉄道(株)HP、大和交通自動車(株)HP、ジェイアールバス関東(株)HP

(3) コミュニティバス

1) 運行概要

・本市のコミュニティバスは、主要な公共施設等を経由し、北竜台地区・龍ヶ岡地区・龍ヶ崎地区を結ぶ循環ルート内回り・外回りの2ルート、各地区間を往復運行する7路線、交通結節点を結ぶシャトルバスが運行している。

■コミュニティバスの運行概要

	循環 ルート 内回り 外回り	南が丘・ 長沖線	長山・ 松葉線	長戸・ 白羽線	大宮線	八原線	佐貫・ 川原代線	若柴線	シ ャ ト ル
運行 本数	各 20 便	9 便	8 便	8 便	9 便	10 便	7 便	7 便	9 便
運行日	年始（1月1日～1月3日）を除き毎日運行								
運賃	大人（中学生以上）：200円 小人（小学生）：100円 ただし、未就学児については無料。 手帳（身体障害者手帳、療育手帳及び精神障害者保健福祉手帳）所有者と、第1種身体障害者及び第1種知的障害者の介護者は50円。								

資料：龍ヶ崎市HP

2) 利用状況

・平成28年度～令和元年度までは、19万人代の乗車実績があったが、令和2年度は16万人代に留まっている。

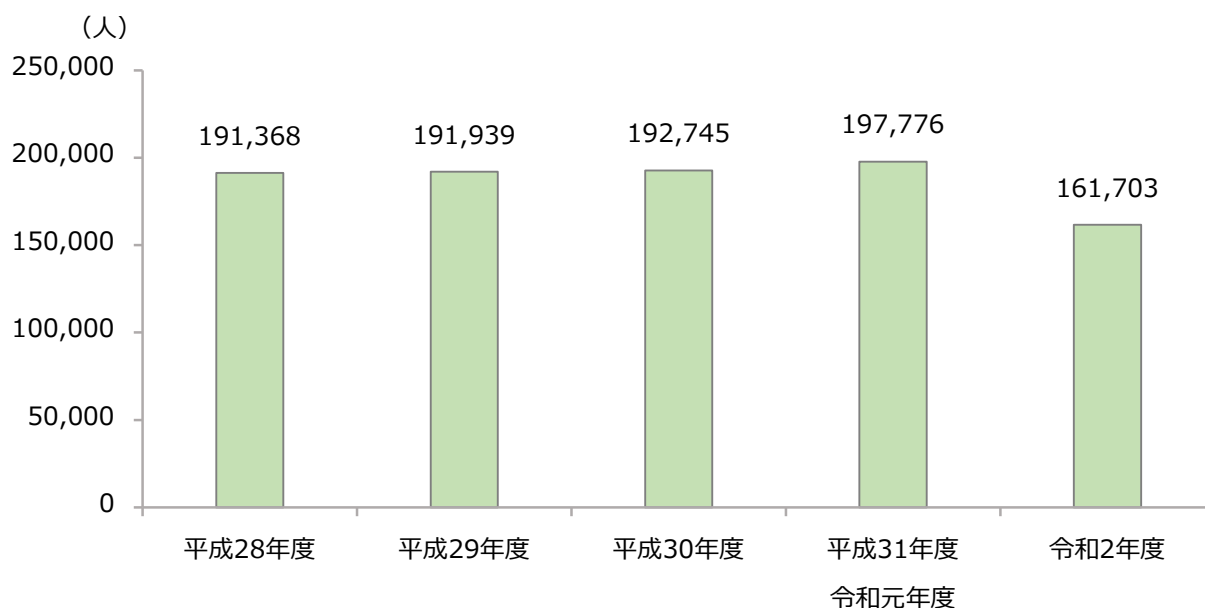


図 3-35 龍ヶ崎市コミュニティバス乗車実績推移

資料：龍ヶ崎市都市計画課

3) 収支

- ・平成 28 年度～平成 30 年度の市負担額は 5,000 万円前後だが、平成 31 年度（令和元年度）～令和 2 年度には、約 2.5～3.5 倍に増加している。

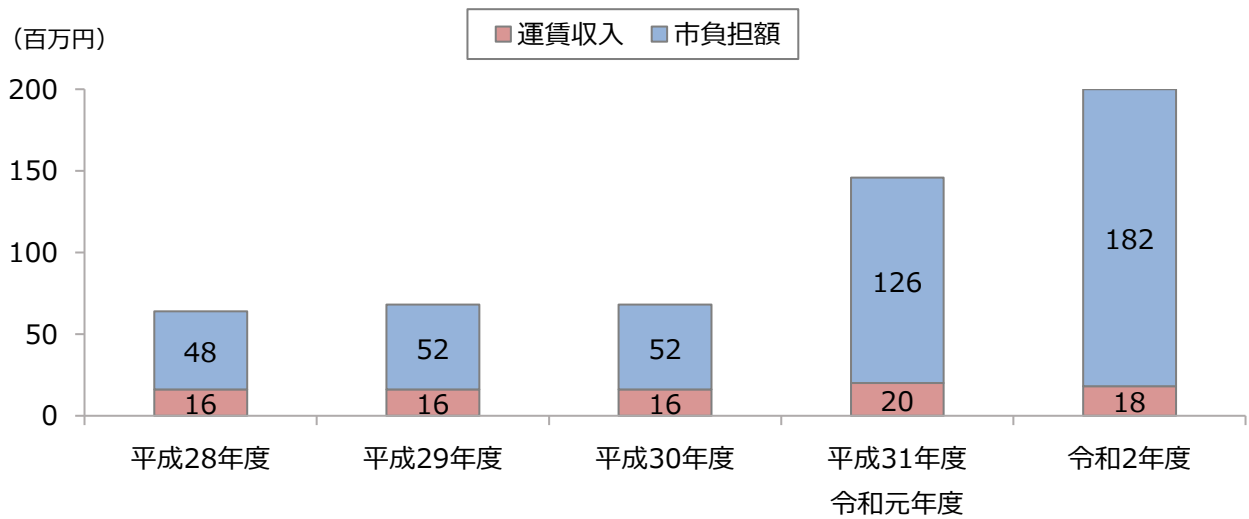


図 3-36 龍ヶ崎市コミュニティバス運行経費推移

資料：龍ヶ崎市HP

■コミュニティバスの運行経費推移

	平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度	平成 31 年度 令和元年度	令和 2 年度
運賃収入	15,746,335	15,692,477	15,542,884	20,070,728	18,266,450
市負担額	47,972,233	52,494,496	51,531,697	125,966,755	182,506,591

(4) 地域公共交通カバー圏域 ※1

・鉄道及びバス交通が利用可能な人口は約 66,000 人であり、全人口の約 80%となっている。(総務省統計局の平成 27 年国勢調査地域メッシュデータ ※2 を利用して、鉄道・バス交通のカバー圏域人口を算出。その場合、カバー圏域を鉄道については駅から徒歩 800m 以内、バスについてはバス停留所から徒歩 300m 以内とした。)

※1 カバー圏域：路線バスやコミュニティバス等の利用可能な範囲。一般的にはバス停留所から半径 300m 程度

※2 メッシュデータ：地域を格子状に区切った単位で、その範囲における情報を格納したデータ

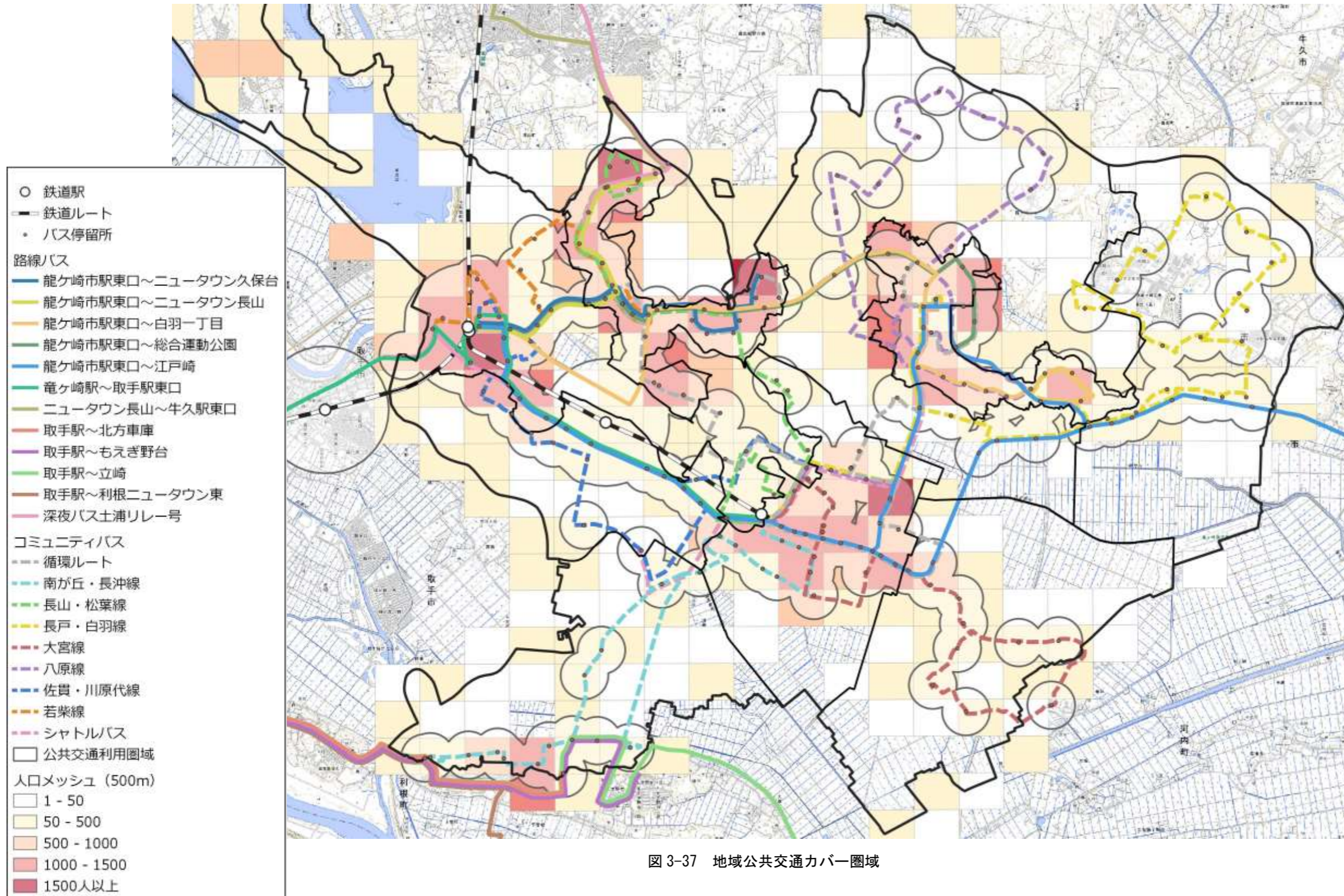


図 3-37 地域公共交通カバー圏域

(5) 乗合タクシー（龍タク）

1) 運行概要

- ・公共交通空白地域の移動手段や高齢者等移動が困難な人の移動手段として運行している。
- ・令和3年3月末時点の延べ登録者数は2,528人、延べ利用者数は27,450人となっている。

■乗合タクシー（龍タク）の運行概要

利用対象者	事前に利用登録をした龍ヶ崎市民																
発着地	自宅⇄目的地、目的地⇄目的地間を運行 目的地……①龍ヶ崎市役所 ②関東鉄道龍ヶ崎駅 ③龍ヶ崎済生会病院 ④総合福祉センター ⑤大昭ホール龍ヶ崎（龍ヶ崎市文化会館） ⑥市民窓口ステーション（サブモール内） ⑦さんさん館																
運行日	毎日運行（1月1日～3日は除く）																
運行ダイヤ	1日8便 【運行ダイヤ】 <table border="1"><tr><td>1便</td><td>2便</td><td>3便</td><td>4便</td><td>5便</td><td>6便</td><td>7便</td><td>8便</td></tr><tr><td>8:00</td><td>9:30</td><td>11:00</td><td>12:30</td><td>14:00</td><td>15:30</td><td>17:00</td><td>18:30</td></tr></table> ※タクシー事業者の車庫を出発する時間	1便	2便	3便	4便	5便	6便	7便	8便	8:00	9:30	11:00	12:30	14:00	15:30	17:00	18:30
1便	2便	3便	4便	5便	6便	7便	8便										
8:00	9:30	11:00	12:30	14:00	15:30	17:00	18:30										
利用運賃	小学生以上 500円 未就学児は無料。ただし保護者の同乗が必要となる。 身体障害者手帳・療育手帳・精神障害者保健福祉手帳の所有者及びその介護人 250円																
予約受付の期間、時間	予約受付期間 ・利用希望日の2日前から受付。 ・1便目（8時）は、前日までに受付。当日の2便目以降は運行時間の30分前までの受付。 受付時間 ・午前8時から午後8時まで																

資料：龍ヶ崎市HP

(6) スクールバス

1) 運行概要

- ・市内の小中学校のうち、長戸小学校・城ノ内小学校統合に伴い、平成 27 年度より城ノ内小学校においてスクールバスが運行され、登下校合わせ 91 名の児童が利用している。
- ・竜ヶ崎第一高等学校附属中学校において、龍ヶ崎市駅～竜ヶ崎一高間を直行で結ぶ、関東鉄道主体の中学生専用バスを運行している。
- ・愛国学園大学附属龍ヶ崎高等学校において、全 4 コースのスクールバスを運行しており、市内では J R 常磐線佐貫駅～学校間（所要時間 3 分）のスクールバスが運行している。
- ・ J R 常磐線龍ヶ崎市駅と流通経済大学を結ぶシャトルバスが運行されており、流通経済大学生・職員以外の利用も可能となっている。
- ・学校による運行以外に、高等学校保護者会がバス事業者に委託して、「牛久・龍ヶ崎方面高等学校通学バス（通称パンダバス）」を運行し、高校への通学支援を行っている。

■城ノ内小学校スクールバスの概要

ルート	2 ルート（東ルート、西ルート）
利用者数	登校：53 名、下校：38 名、合計：91 名（H27）
運行経費	約 1,043 万円（H27）
国からの補助金額	約 194 万円（H27）

■関東鉄道バス（竜ヶ崎第一高等学校附属中学生専用バス）の概要

ルート	龍ヶ崎市駅～（直行）～竜ヶ崎一高
運賃	現金：320 円、IC：315 円 ※通学定期あり
運行時間	登校便 1 便、下校便 2 便

登校便	龍ヶ崎市駅発	学校着	所要時間	備考
	7:50	8:02	12	通年
下校便 1 便目	学校発	龍ヶ崎市駅着	所要時間	備考
	16:20	16:34	14	火～金曜日
	17:10	17:24	14	月曜日
下校便 2 便目	学校発	龍ヶ崎市駅着	所要時間	備考
	18:10	18:24	14	11 月～2 月
	18:40	18:54	14	3 月～10 月

■愛国学園大学附属龍ヶ崎高等学校スクールバスの概要

A コース	龍ヶ崎市駅～愛国学園
B コース	江戸崎～東～新利根～愛国学園
C コース	美浦～阿見～牛久～愛国学園
D コース	守谷～つくばみらい～愛国学園

■牛久・龍ヶ崎方面高等学校通学バス（通称パンダバス）の概要

- ・ 竜ヶ崎第一高等学校、竜ヶ崎第二高等学校、竜ヶ崎南高等学校、牛久高等学校、牛久栄進高等学校方面の通学バス

ルート	6 ルートを運行、このうち1コース、2コース、つくば・牛久コース、つくばみらいコースが市内の3高校(つくばみらいコースは竜ヶ崎第一高等学校のみ)を經由しています。 <ul style="list-style-type: none"> ● 1コース 美浦→阿見→牛久→竜ヶ崎 ● 2コース 美浦→江戸崎→竜ヶ崎 ● 3コース 江戸崎→牛久 ● 4コース 江戸崎→新利根→牛久 ● つくば・牛久コース ● つくばみらいコース
運行本数	通常運行は、1～4コースは朝1便、帰り3便を運行 つくば・牛久コース、つくばみらいコースは朝1便、帰り2便を運行

■流通経済大学シャトルバスの時刻表

流通経済大学 シャトルバス時刻表 2021/10/18

JR龍ヶ崎市駅（東口）発					大学発				
月～金（祝日含む）					月～金（祝日含む）				
学生	教職員	学生	教職員	学生	学生	教職員	学生	教職員	学生
00 30 39 45	30	30 39	30	39	8			00	25
00 30 50	30	30	30	30	9	10 55	05 50	10 55	05 50 55
05 20 25 35 55	25	05 55	25		10	30 55	50	25 55	30 55
15 45	30	25	30	30	11	10 55	—	25	— 55
10 30 45	45	00 30	45	30	12	10 25 55	25	25 45	25 55
10 45	30	10			13	10 55	05	10	05
10 30 55	30	10			14	10 30 45 55	00 55	55	55
15 45	30	30		30	15	20 30 55	—	20	
15 50	50				16	05 15 25 40 55	25	35	35
05 45	45				17	15 25 45 57	05	15	
05 45					18	15 27 50	15		
					19	10 50			
					20	10			

(7) タクシー

1) 運行概要

- ・ 市内においては、4社のタクシー事業者が運行している。

■市内を運行するタクシー事業者

会社名
有限会社佐貫タクシー
龍ヶ崎合同タクシー株式会社
布川交通株式会社
関鉄タクシー株式会社竜ヶ崎配車センター

(8) 地域公共交通利用促進への取組み

- ・路線バス及びコミュニティバス等の地域公共交通の利用促進を図るため、以下の取組みを行っている。

1) 路線バスの昼間割引

- ・過度な自家用車利用からバス（地域公共交通）利用へ転換を促すことで、環境負荷の軽減や交通事故の減少を図ることを目的に、関東鉄道株式会社の協力により実施している。

① 対象

- ・龍ヶ崎市内での乗車・降車であれば龍ヶ崎市民に限らず、市民以外の人でも利用可
- ・関東鉄道株式会社が運行する路線バス全線
- ・始発地の発車時刻が午前8時から午後5時までのバス※
※始発地の発車時刻が午後5時前であれば、始発地以降の乗車・降車時刻が午後5時を過ぎた場合も対象となる。また、交通状況等の理由で始発地の予定発車時刻が午後5時を過ぎた場合も対象となる。

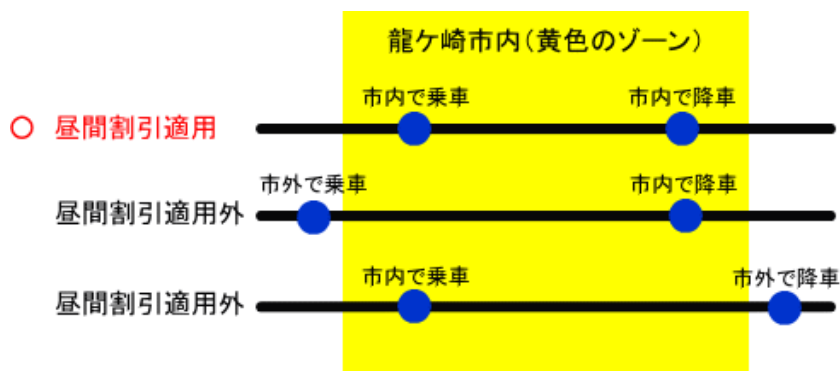


図 3-38 路線バス昼間割引の適用例

資料：龍ヶ崎市HP

② 運賃

- ・初乗りは170円、市内移動であればどこまで利用しても運賃上限210円

○大人（中学生以上）の障害者手帳所有者

普通の昼間割引運賃の半額（運賃上限110円）

○6歳以上12歳未満の小児（12歳の小学生含む）

普通の昼間割引運賃の半額

障害者手帳所有者の場合も含めて運賃上限110円

○1歳以上6歳未満の幼児（小学生入学前の6歳含む）

親と一緒にいる場合：子ども2人目までは無賃、3人目からは小児料金

幼児単独の場合：小児料金

○1 歳未満の乳児
無料

③ 利用状況

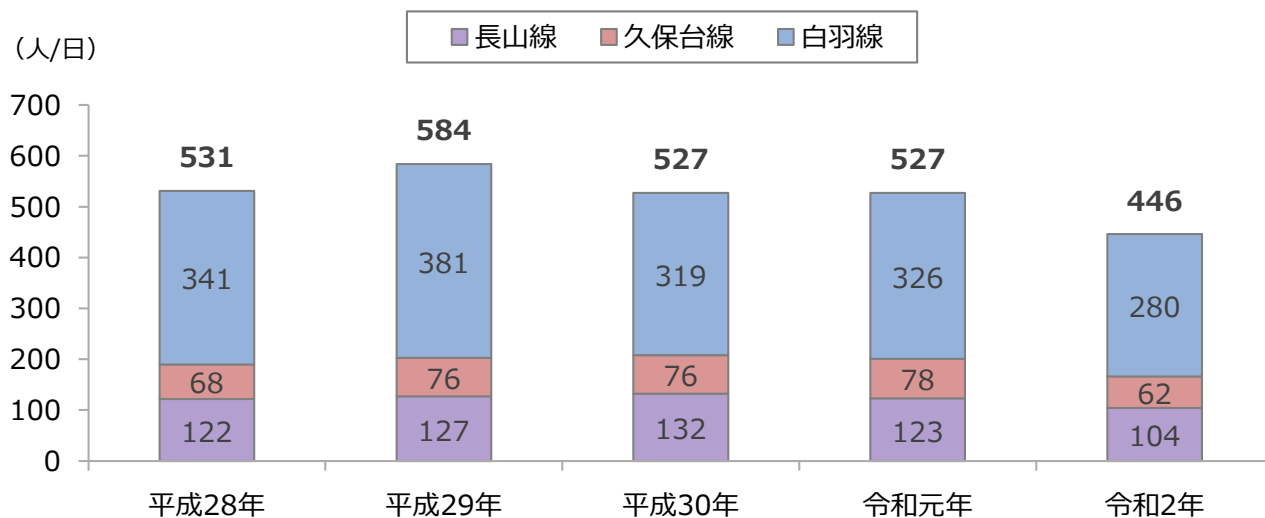


図 3-39 路線別昼間割引適用利用者数 (1人/1日あたり)

資料：龍ヶ崎市HP

2) 高齢者公共交通共通定期券「おたっしゅパス」

■コミュニティバスのみ利用できる共通定期券

対象者	満 65 歳以上の方
対象公共交通	龍ヶ崎市コミュニティバス全路線
販売額	1 カ月定期：3,000 円 3 カ月定期：8,100 円 6 カ月定期：14,400 円

■コミュニティバス及び路線バスが利用できる共通定期券

対象者	満 70 歳以上の方
対象公共交通	龍ヶ崎市コミュニティバス 全路線 関東鉄道路線バス 長山線・久保台線・白羽線・総合運動公園線・取手線・江戸崎線 ※取手線・江戸崎線は龍ヶ崎市域内のみ対象とし、超過乗車分については車内で精算。深夜バスは対象外。
販売額	1 ヶ月定期：4,000 円 3 ヶ月定期：12,000 円 6 ヶ月定期：24,000 円

3) 高齢者運転免許自主返納支援事業

- ・高齢者による交通事故防止対策の一つとして、65 歳以上の高齢者が自主的に運転免許の全部を返納した場合に、足代わりとなる龍ヶ崎市コミュニティバスの無料乗車券を進呈し、高齢者の自主的な運転免許返納の促進を図る。

対象者	満年齢 65 歳以上の龍ヶ崎市民の方で、平成 23 年 11 月 1 日以降に運転免許の全部を返納した方
支援内容	支援決定日から 1 年間有効の、(1) 龍ヶ崎市コミュニティバス無料乗車券、または (2) 龍ヶ崎市乗合タクシー無料回数券 (12 回分) を進呈 ※無料乗車券の進呈は一人 1 回限りで、(1) (2) のどちらかを選択

4) ランドセルチケット

対象者	通学に龍ヶ崎市コミュニティバスを利用する小学生
対象公共交通	龍ヶ崎市コミュニティバス全路線
販売額	500 円 (10 枚 1 組) 回数券 1 乗車 (片道) 50 円 ※通常料金：一乗車 100 円

5) コミュニティバス通学定期券

- ・通学にコミュニティを利用する学生を対象に、指定したコミュニティバスの区間のみ自由に利用できる (1 回の乗継が可能)。

対象者	龍ヶ崎市コミュニティバスを利用し通学している方
対象学校	中学校、義務教育学校 (後期課程)、中等教育学校、高等学校、高等専門学校・専修学校、特別支援学校、大学、短期大学、大学院
対象公共交通	龍ヶ崎市コミュニティバス全路線
販売額	1 ヶ月定期：4,000 円 3 ヶ月定期：10,800 円 6 ヶ月定期：19,200 円

	12 ヶ月定期：33,600 円
--	------------------

6) 手帳所有者用コミュニティバス回数券

対象者	手帳所有者（身体障害者手帳、療育手帳及び精神障害者保健福祉手帳） 第1種知的障害者及び第1種身体障害者の介護者
対象公共交通	龍ヶ崎市コミュニティバス全路線
販売額	500 円（10 枚 1 組）回数券 1 乗車（片道）50 円

7) 関鉄ふれ愛パス（関鉄グループ共通高齢者全線フリー定期券）

- ・バス事業者独自による利用促進策として実施

対象者	満 70 歳以上の方
適用区間	関鉄グループの一般乗合バス路線（関東鉄道・関鉄観光バス・関鉄パープルバス・関鉄グリーンバス）
販売額	3 ヶ月定期：9,200 円 6 ヶ月定期：16,300 円 12 ヶ月定期：30,600 円

4 市民参画支援

4.1 市民アンケート調査

4.1.1 アンケート調査等の概要

項目	内容
目的	市民が日常生活の中で感じている本市の公共交通についての満足度や意見、要望などを把握する。また、龍ヶ崎市地域公共交通網形成計画策定時からの利用状況や市民意識等の変化を把握する。
調査対象	龍ヶ崎市に在住の方（18歳以上）
配布・回収方法	郵送配布・郵送回収 併せて、WEB回答フォームを作成する。
配布数	2,000票
配布時期	2022年2月

配布数	回収数	回収率
2,000票	670票 (うちWeb回収117票)	34.0%

集計については、パーソントリップデータの小ゾーン単位でクロス集計を行った。

小ゾーン	該当町丁・字名
54210 龍ヶ崎 南エリア	東町、愛戸町、上大徳新町、上町、川余郷、北方町、下地内、光順田、古城、米町、栄町、佐沼町、下町、城下、新町、直鮎、須藤堀町、砂町、大徳町、高砂、出し山町、田町、寺後、豊田町、長沖新田町、長沖町、根町、羽黒町、姫宮町、水門、緑町、南が丘1丁目、南が丘2丁目、南が丘3丁目、南が丘4丁目、南が丘5丁目、南が丘6丁目、宮渕町、野原町、横町
54211 龍ヶ崎 東エリア	泉町、板橋町、薄倉町、大塚町、貝原塚町、高作町、向陽台1丁目、向陽台2丁目、向陽台3丁目、向陽台4丁目、向陽台5丁目、城ノ内1丁目、城ノ内2丁目、城ノ内3丁目、城ノ内4丁目、城ノ内5丁目、白羽1丁目、白羽2丁目、白羽3丁目、白羽4丁目、中里1丁目、中里2丁目、中里3丁目、長峰町、塗戸町、羽原町、半田町、藤ヶ丘1丁目、藤ヶ丘2丁目、藤ヶ丘3丁目、藤ヶ丘4丁目、藤ヶ丘5丁目、藤ヶ丘6丁目、藤ヶ丘7丁目、松ヶ丘1丁目、松ヶ丘2丁目、松ヶ丘3丁目、松ヶ丘4丁目、八代町
54212 龍ヶ崎 西エリア	稲荷新田町、入地町、大留町、門倉新田町、川崎町、川原代町、久保台1丁目、久保台2丁目、久保台3丁目、久保台4丁目、小柴1丁目、小柴2丁目、小柴3丁目、小柴4丁目、小柴5丁目、小通幸谷町、佐貫1丁目、佐貫2丁目、佐貫3丁目、佐貫4丁目、佐貫町、庄兵衛新田町、高須町、中根台1丁目、中根台2丁目、中根台3丁目、中根台4丁目、中根台5丁目、長山1丁目、長山2丁目、長山3丁目、長山4丁目、長山5丁目、長山6丁目、長山7丁目、長山8丁目、奈戸岡、馴馬町、馴柴町、稗柄町、平台1丁目、平台2丁目、平台3丁目、平台4丁目、平台5丁目、平畑、別所町、松葉1丁目、松葉2丁目、松葉3丁目、松葉4丁目、松葉5丁目、松葉6丁目、南中島町、若柴町、馴馬町飛地1、馴馬町飛地2

4.1.2 市民アンケートの集計結果

(1) 日常の外出について

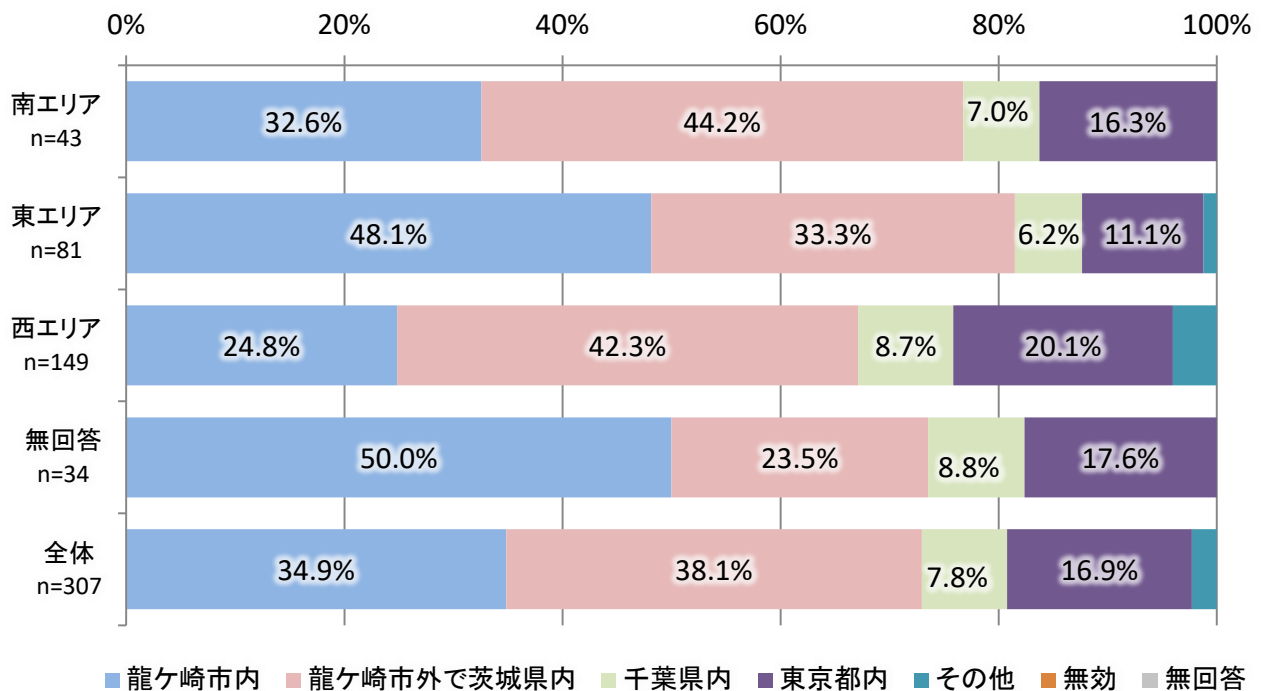
問1 通勤・通学時の移動についてお尋ねします。

【①通勤・通学先の住所は？】

- ・市全体では「龍ヶ崎市外で茨城県内」が38.1%と最も多く、次いで「龍ヶ崎市内」が34.9%となっている。
- ・東エリアは「龍ヶ崎市内」への通勤・通学が多くなっている。

※5%以上を表示

※無回答は除く

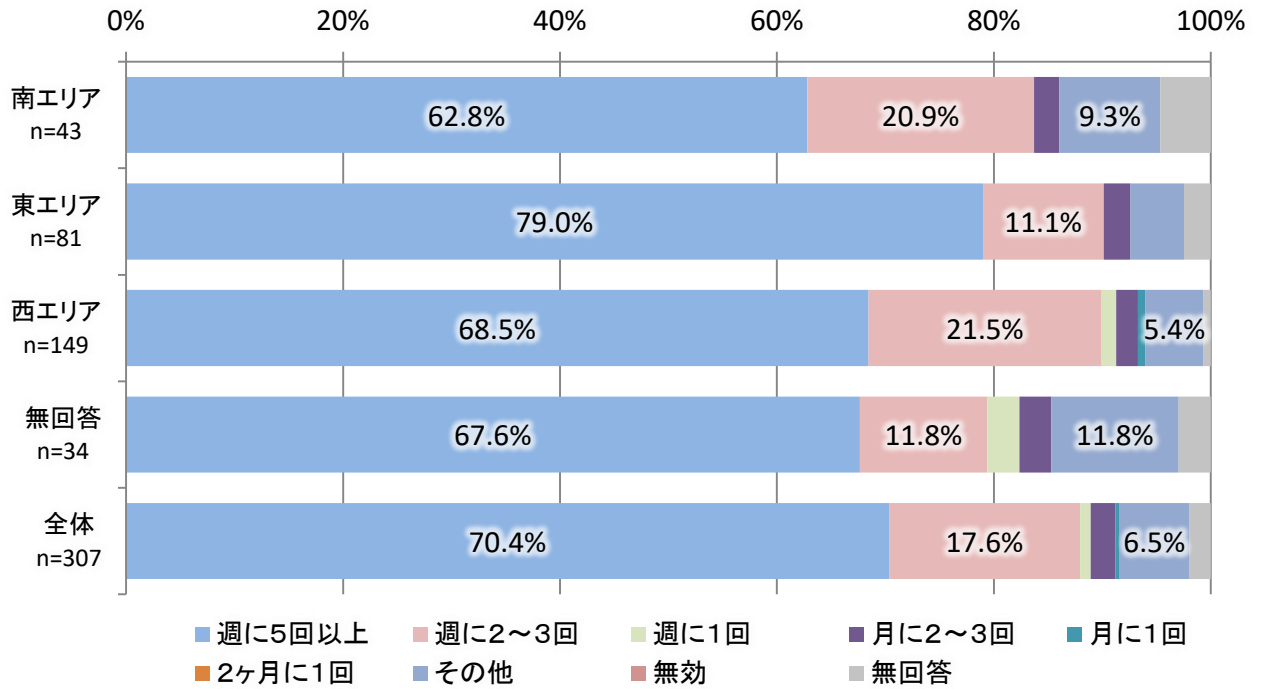


	通勤・通学先の住所							合計
	龍ヶ崎市	龍ヶ崎市外で茨城県内	千葉県内	東京都内	その他	無効	無回答	
龍ヶ崎市南エリア n=43	32.6%	44.2%	7.0%	16.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
龍ヶ崎市東エリア n=81	48.1%	33.3%	6.2%	11.1%	1.2%	0.0%	0.0%	100.0%
龍ヶ崎市西エリア n=149	24.8%	42.3%	8.7%	20.1%	4.0%	0.0%	0.0%	100.0%
無回答 n=34	50.0%	23.5%	8.8%	17.6%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
全体 n=307	34.9%	38.1%	7.8%	16.9%	2.3%	0.0%	0.0%	100.0%

【②通勤・通学の頻度は？】

・すべての地域において、「週に5回以上」が最も多くなっている。特に東エリアでは79.0%と他地域よりも多くなっている。

※5%以上を表示



	通勤・通学の頻度									
	週に5回以上	週に2~3回	週に1回	月に2~3回	月に1回	2ヶ月に1回	その他	無効	無回答	合計
龍ヶ崎市 南エリア n=43	62.8%	20.9%	0.0%	2.3%	0.0%	0.0%	9.3%	0.0%	4.7%	100.0%
龍ヶ崎市 東エリア n=81	79.0%	11.1%	0.0%	2.5%	0.0%	0.0%	4.9%	0.0%	2.5%	100.0%
龍ヶ崎市 西エリア n=149	68.5%	21.5%	1.3%	2.0%	0.7%	0.0%	5.4%	0.0%	0.7%	100.0%
無回答 n=34	67.6%	11.8%	2.9%	2.9%	0.0%	0.0%	11.8%	0.0%	2.9%	100.0%
全体 n=307	70.4%	17.6%	1.0%	2.3%	0.3%	0.0%	6.5%	0.0%	2.0%	100.0%

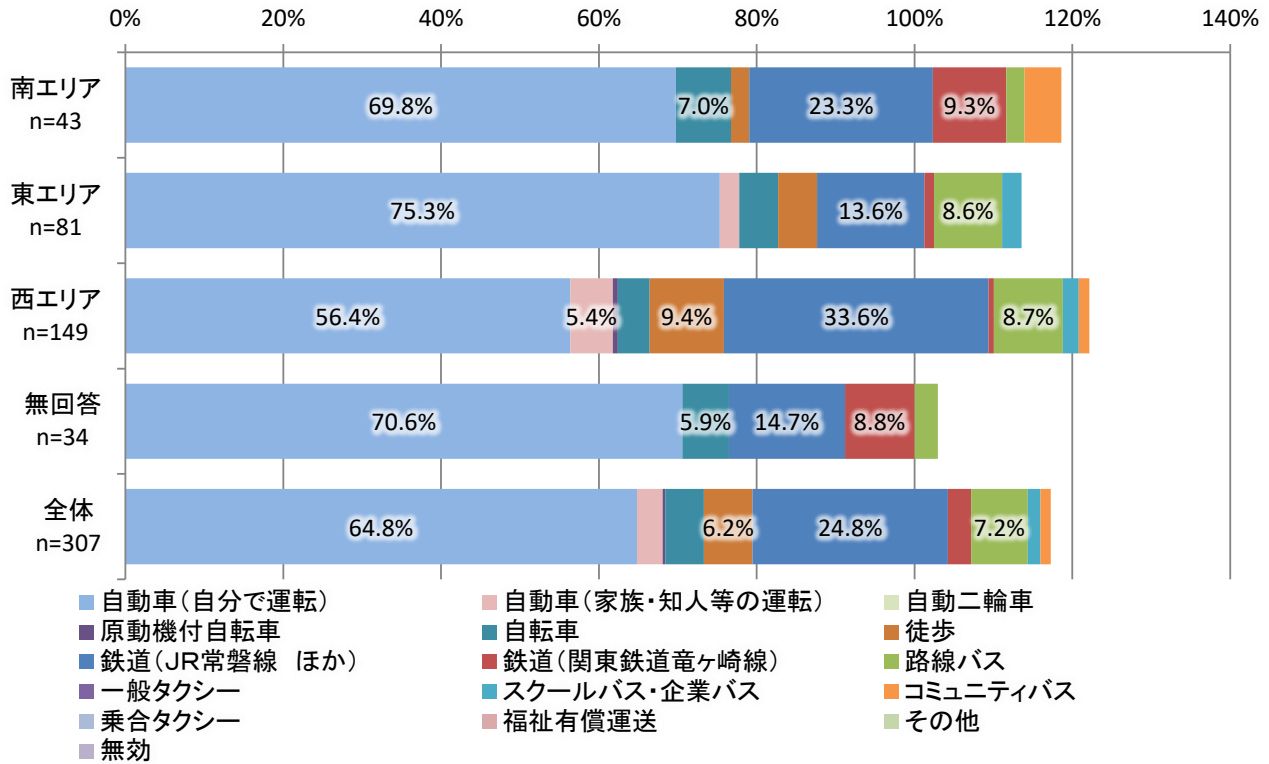
【③通勤・通学に使う交通手段をお書きください。(図に収まるところまでで結構です)】

- ・市全体では「自動車(自分で運転)」が64.8%と最も多く、次いで「鉄道(JR常磐線 ほか)」が24.8%となっている。
- ・西エリアでは「鉄道(JR常磐線 ほか)」が33.6%と、他地区よりも高くなっている。

※5%以上を表示

※無回答は除く

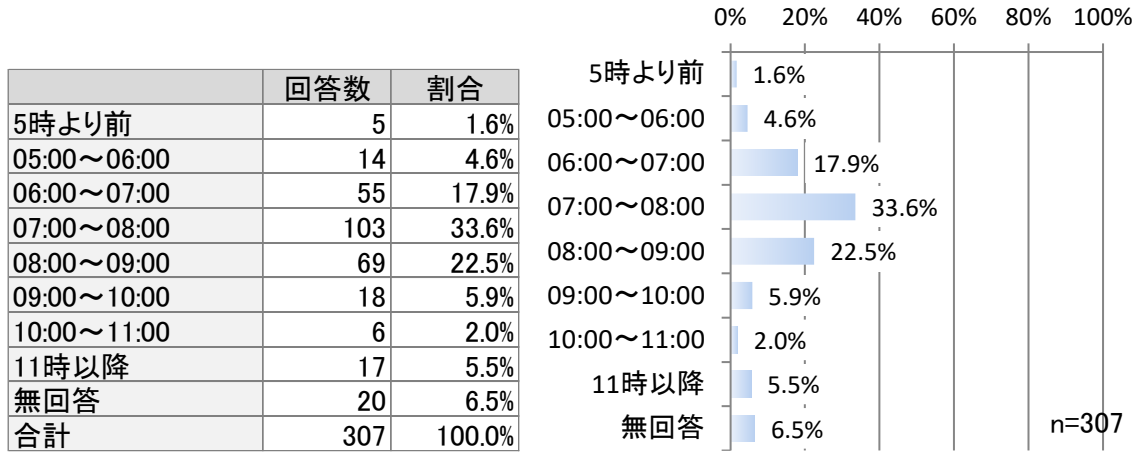
※記述箇所4枠分を累計



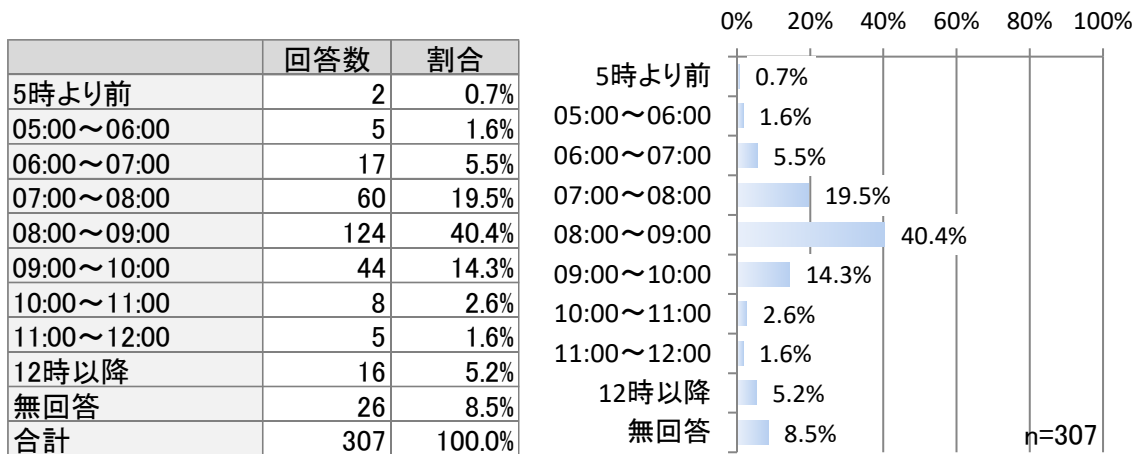
	通勤・通学先に使う交通手段																
	自動車(自分で運転)	自動車(家族・知人等の運転)	自動二輪車	原動機付自転車	自転車	徒歩	鉄道(JR常磐線 ほか)	鉄道(関東鉄道竜ヶ崎線)	路線バス	一般タクシー	スクールバス・企業バス	コミュニティバス	乗合タクシー	福祉有償運送	その他	無効	合計
南エリア n=43	69.8%	0.0%	0.0%	0.0%	7.0%	2.3%	23.3%	9.3%	2.3%	0.0%	0.0%	4.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	118.6%
東エリア n=81	75.3%	2.5%	0.0%	0.0%	4.9%	4.9%	13.6%	1.2%	8.6%	0.0%	2.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	113.6%
西エリア n=149	56.4%	5.4%	0.0%	0.7%	4.0%	9.4%	33.6%	0.7%	8.7%	0.0%	2.0%	1.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	122.1%
無回答 n=34	70.6%	0.0%	0.0%	0.0%	5.9%	0.0%	14.7%	8.8%	2.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	102.9%
全体 n=307	64.8%	3.3%	0.0%	0.3%	4.9%	6.2%	24.8%	2.9%	7.2%	0.0%	1.6%	1.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	117.3%

【④出発時間と到着時間は？】

・出発時間は「7：00～8：00」が33.6%と最も多く、次いで「8：00～9：00」が22.5%となっている。



・到着時間は「8：00～9：00」が40.4%と最も多く、次いで「9：00～10：00」が14.3%となっている。



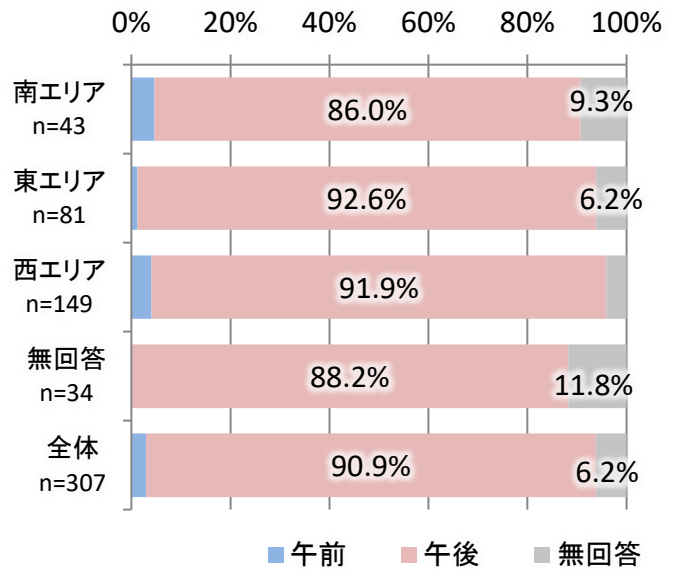
【⑤帰宅する（家に着く）平均的な時刻は？

※午前・午後を選び、具体的な時刻を記入してください。】

・午前と午後では、すべての地域において「午後」が多くなっている。

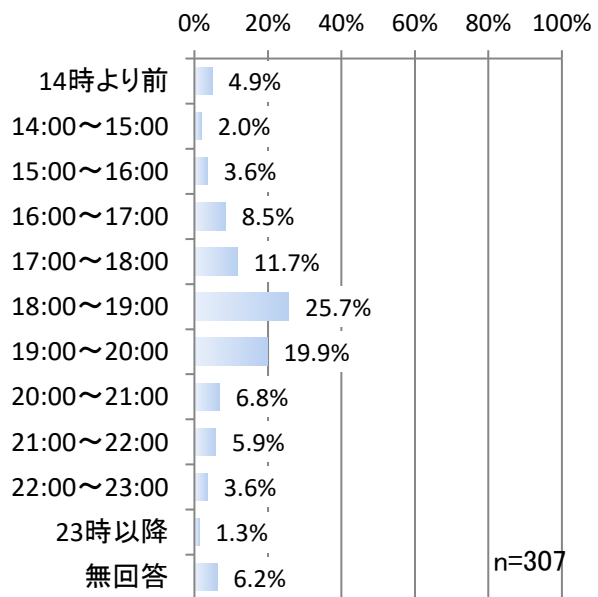
※5%以上を表示

	帰宅時間(午前・午後)			合計
	午前	午後	無回答	
龍ヶ崎市 南エリア n=43	4.7%	86.0%	9.3%	100.0%
龍ヶ崎市 東エリア n=81	1.2%	92.6%	6.2%	100.0%
龍ヶ崎市 西エリア n=149	4.0%	91.9%	4.0%	100.0%
無回答 n=34	0.0%	88.2%	11.8%	100.0%
全体 n=307	2.9%	90.9%	6.2%	100.0%



・具体的な時刻は、「18：00～19：00」が25.7%と最も多く、次いで「19：00～20：00」が19.9%となっている。

	回答数	割合
14時より前	15	4.9%
14:00～15:00	6	2.0%
15:00～16:00	11	3.6%
16:00～17:00	26	8.5%
17:00～18:00	36	11.7%
18:00～19:00	79	25.7%
19:00～20:00	61	19.9%
20:00～21:00	21	6.8%
21:00～22:00	18	5.9%
22:00～23:00	11	3.6%
23時以降	4	1.3%
無回答	19	6.2%
合計	307	100.0%

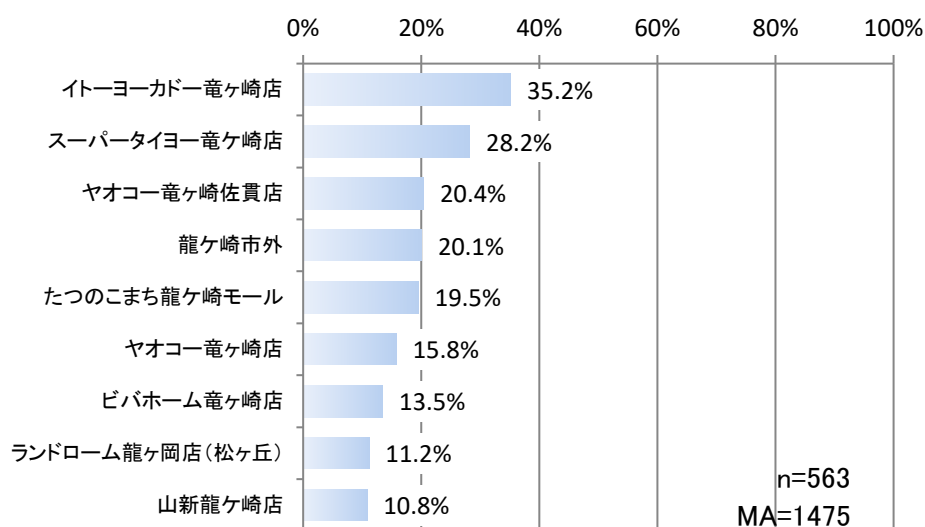


問2 買い物時の移動についてお尋ねします。

【①よく行く買い物先は？ ※別紙の【商業施設一覧】から番号を選んでください。一覧にない施設は直接名称を記入してください。】

・よく行く買い物先では「イトーヨーカドー竜ヶ崎店」が35.2%と最も多く、次いで「スーパータイヨー竜ヶ崎店」が28.2%となっている。

※10%以上を表示
※無回答は除く

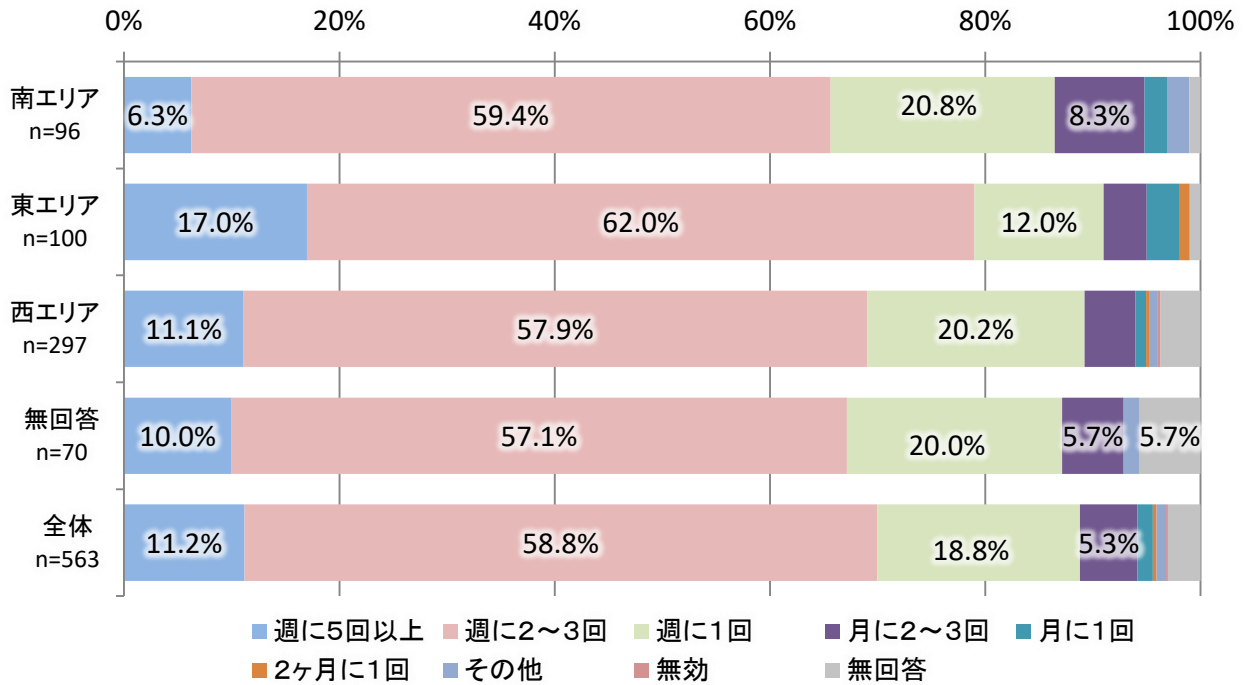


	回答数	割合
イトーヨーカドー竜ヶ崎店	198	35.2%
スーパータイヨー竜ヶ崎店	159	28.2%
ヤオコー竜ヶ崎佐貫店	115	20.4%
龍ヶ崎市外	113	20.1%
たつのこまち龍ヶ崎モール	110	19.5%
ヤオコー竜ヶ崎店	89	15.8%
ビバホーム竜ヶ崎店	76	13.5%
ランドローム龍ヶ岡店(松ヶ丘)	63	11.2%
山新龍ヶ崎店	61	10.8%
カワチ薬品竜ヶ崎店	56	9.9%
ランドローム龍ヶ崎店(中根台)	56	9.9%
ケーズデンキ竜ヶ崎店(小柴)	54	9.6%
カスミ龍ヶ岡店	50	8.9%
フードオフ・ストッカー佐貫店	42	7.5%
城南ショッピングセンター	38	6.7%
コスモス龍ヶ崎ニュータウン店	35	6.2%
サンキ龍ヶ岡店	33	5.9%
フードスクエアカスミ龍ヶ崎中里店	33	5.9%
その他	29	5.2%
つかもとストア	27	4.8%
ファッションセンターしまむら竜ヶ崎店	26	4.6%
クイズモール龍ヶ崎	12	2.1%
合計	1475	262.0%

【②買い物に行く頻度は？】

・すべての地域において、「週に2～3回」が最も多くなっている。

※5%以上を表示



	買い物に行く頻度									
	週に5回以上	週に2～3回	週に1回	月に2～3回	月に1回	2ヶ月に1回	その他	無効	無回答	合計
龍ヶ崎市 南エリア n=96	6.3%	59.4%	20.8%	8.3%	2.1%	0.0%	2.1%	0.0%	1.0%	100.0%
龍ヶ崎市 東エリア n=100	17.0%	62.0%	12.0%	4.0%	3.0%	1.0%	0.0%	0.0%	1.0%	100.0%
龍ヶ崎市 西エリア n=297	11.1%	57.9%	20.2%	4.7%	1.0%	0.3%	0.7%	0.3%	3.7%	100.0%
無回答 n=70	10.0%	57.1%	20.0%	5.7%	0.0%	0.0%	1.4%	0.0%	5.7%	100.0%
全体 n=563	11.2%	58.8%	18.8%	5.3%	1.4%	0.4%	0.9%	0.2%	3.0%	100.0%

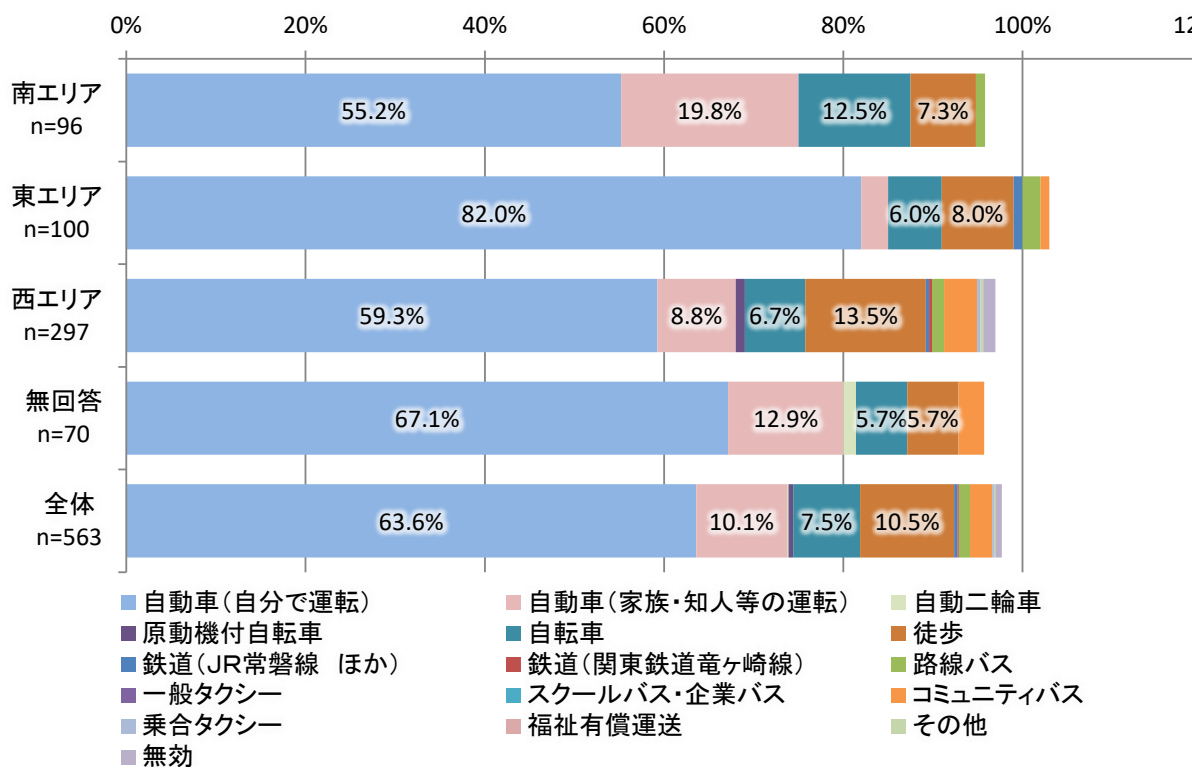
【③よく行く買い物先への交通手段をお書きください。(図に収まるところまでで結構です)】

- ・市全体では「自動車(自分で運転)」が63.6%と、最も多くなっている。
- ・東エリアでは「自動車(自分で運転)」が82.0%と、他地域よりも多くなっている。
- ・南エリアでは「自動車(家族・知人等の運転)」が19.8%と、他地区よりも高くなっている。

※5%以上を表示

※無回答は除く

※記述箇所4枠分を累計

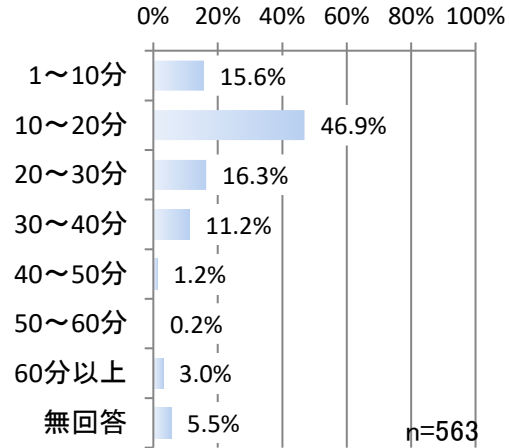


	よく行く買い物先への交通手段																
	自動車(自分で運転)	自動車(家族・知人等の運転)	自動二輪車	原動機付自転車	自転車	徒歩	鉄道(JR常磐線 ほか)	鉄道(関東鉄道竜ヶ崎線)	路線バス	一般タクシー	スクールバス・企業バス	コミュニティバス	乗合タクシー	福祉有償運送	その他	無効	合計
南エリア n=96	55.2%	19.8%	0.0%	0.0%	12.5%	7.3%	0.0%	0.0%	1.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	95.8%
東エリア n=100	82.0%	3.0%	0.0%	0.0%	6.0%	8.0%	1.0%	0.0%	2.0%	0.0%	0.0%	1.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	103.0%
西エリア n=297	59.3%	8.8%	0.0%	1.0%	6.7%	13.5%	0.3%	0.3%	1.3%	0.0%	0.0%	3.7%	0.3%	0.0%	0.3%	1.3%	97.0%
無回答 n=70	67.1%	12.9%	1.4%	0.0%	5.7%	5.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	95.7%
全体 n=563	63.6%	10.1%	0.2%	0.5%	7.5%	10.5%	0.4%	0.2%	1.2%	0.0%	0.0%	2.5%	0.2%	0.0%	0.2%	0.7%	97.7%

【④平均的な移動時間は？】

- ・平均的な移動時間は、「10～20分」が46.9%と最も多く、次いで「20～30分」が16.3%となっている。

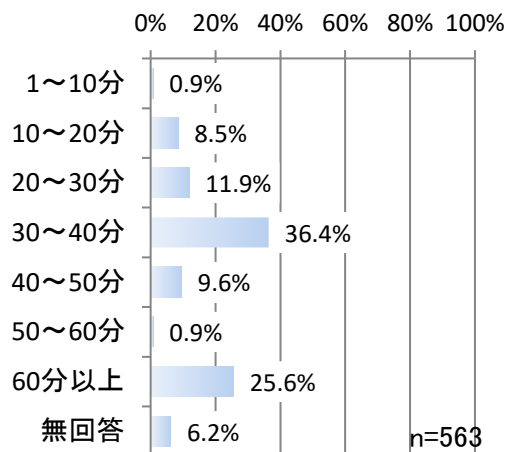
	回答数	割合
1～10分	88	15.6%
10～20分	264	46.9%
20～30分	92	16.3%
30～40分	63	11.2%
40～50分	7	1.2%
50～60分	1	0.2%
60分以上	17	3.0%
無回答	31	5.5%
合計	563	100.0%



【⑤平均的な買い物時間は？】

- ・平均的な買い物時間は、「30～40分」が36.4%と最も多く、次いで「60分以上」が25.6%となっている。

	回答数	割合
1～10分	5	0.9%
10～20分	48	8.5%
20～30分	67	11.9%
30～40分	205	36.4%
40～50分	54	9.6%
50～60分	5	0.9%
60分以上	144	25.6%
無回答	35	6.2%
合計	563	100.0%

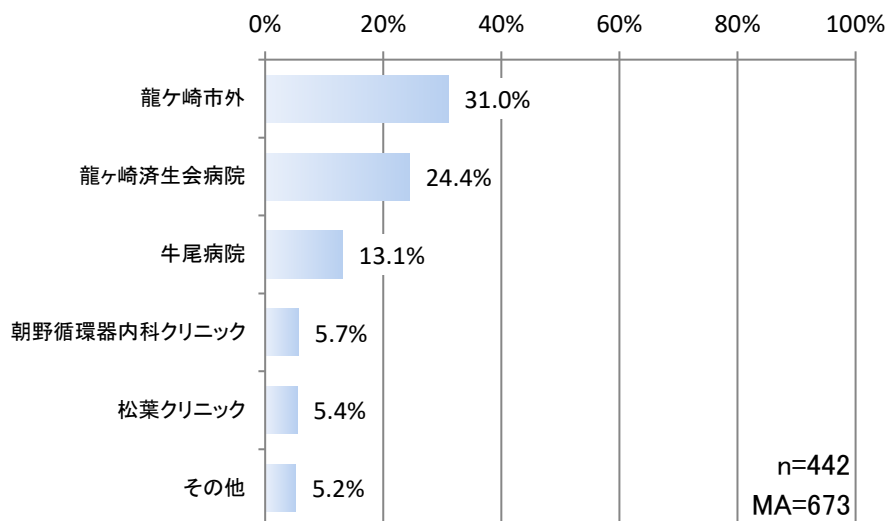


問3. 通院時の移動についてお尋ねします。

【①主な通院先は？】

・主な通院先では「龍ヶ崎市外」が31.0%と最も多く、ついで「龍ヶ崎済生会病院」が24.4%となっている。

※5%以上を表示
※無回答は除く

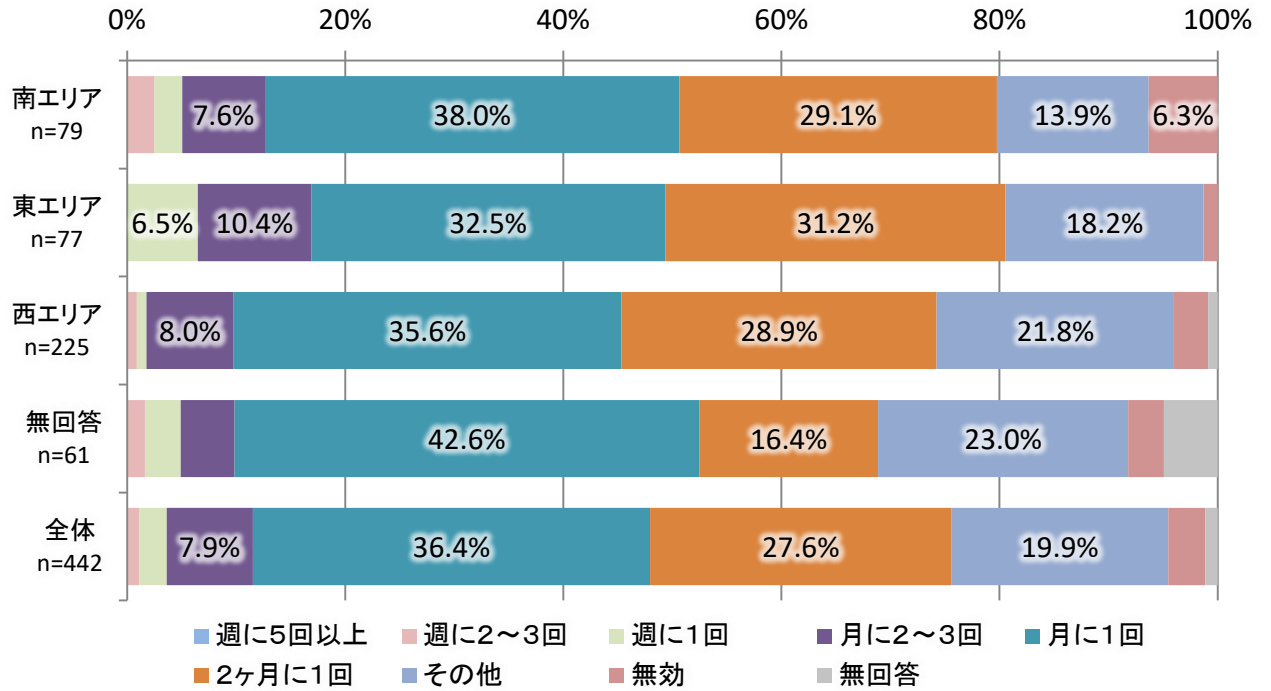


	回答数	割合		回答数	割合
龍ヶ崎市外	137	31.0%	山本医院	11	2.5%
龍ヶ崎済生会病院	108	24.4%	横田医院	10	2.3%
牛尾病院	58	13.1%	野村医院	9	2.0%
朝野循環器内科クリニック	25	5.7%	北竜台耳鼻咽喉科クリニック	8	1.8%
松葉クリニック	24	5.4%	龍ヶ崎大徳ヘルシークリニック	8	1.8%
その他	23	5.2%	いしかわクリニック	6	1.4%
さくらクリニック	20	4.5%	高田整形外科	5	1.1%
飯野クリニック	17	3.8%	ひまわり眼科クリニック	5	1.1%
うちだ医院	17	3.8%	みやおか外科整形外科クリニック	5	1.1%
松本アイクリニック	17	3.8%	吉澤胃腸内科医院	4	0.9%
松本クリニック	17	3.8%	鴻巣クリニック	3	0.7%
中村クリニック	16	3.6%	福岡小児科医院	3	0.7%
竜ヶ崎医院	16	3.6%	いがらしクリニック	2	0.5%
坂西眼科医院	15	3.4%	池田病院	2	0.5%
渡利耳鼻咽喉科医院	15	3.4%	セントラル腎クリニック龍ヶ崎	2	0.5%
秋本脳神経外科	13	2.9%	根本医院	2	0.5%
菊地整形外科	13	2.9%	兼子内科循環器科	1	0.2%
村井医院	12	2.7%	ひかりの森内科クリニック	1	0.2%
斎藤クリニック	11	2.5%	細井クリニック	1	0.2%
山村医院	11	2.5%	合計	673	152.3%

【②通院の頻度は？】

- ・市全体では「月に1回」が36.4%と最も多く、次いで「2ヶ月に1回」が27.6%となっている。
- ・東エリアでは「月に1回」と「2ヶ月に1回」がほぼ同数となっている。

※5%以上を表示



	通院の頻度									
	週に5回以上	週に2~3回	週に1回	月に2~3回	月に1回	2ヶ月に1回	その他	無効	無回答	合計
龍ヶ崎市 南エリア n=79	0.0%	2.5%	2.5%	7.6%	38.0%	29.1%	13.9%	6.3%	0.0%	100.0%
龍ヶ崎市 東エリア n=77	0.0%	0.0%	6.5%	10.4%	32.5%	31.2%	18.2%	1.3%	0.0%	100.0%
龍ヶ崎市 西エリア n=225	0.0%	0.9%	0.9%	8.0%	35.6%	28.9%	21.8%	3.1%	0.9%	100.0%
無回答 n=61	0.0%	1.6%	3.3%	4.9%	42.6%	16.4%	23.0%	3.3%	4.9%	100.0%
全体 n=442	0.0%	1.1%	2.5%	7.9%	36.4%	27.6%	19.9%	3.4%	1.1%	100.0%

【③よく行く医療機関への交通手段をお書きください。(図に収まる場所までで結構です)】

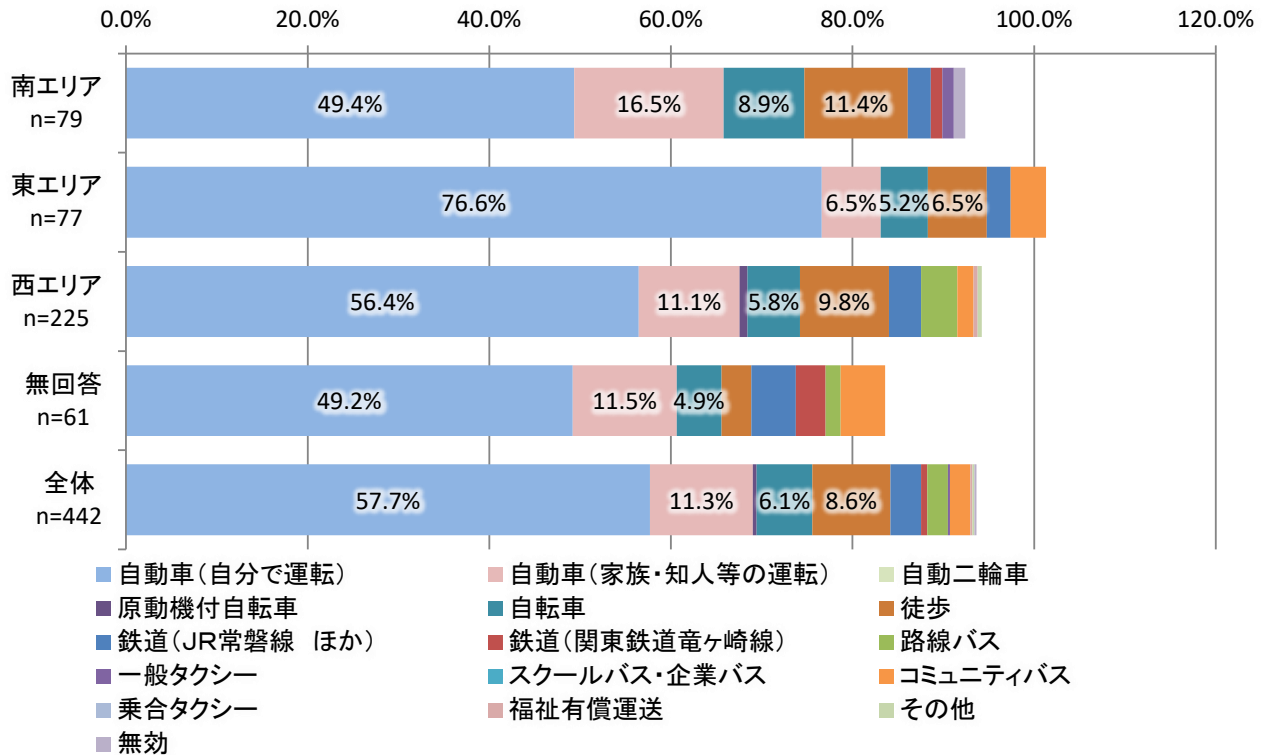
・市全体では「自動車(自分で運転)」が57.7%と最も多く、次いで「自動車(家族・知人等の運転)」が11.3%となっている。

・東エリアでは「自動車(自分で運転)」が76.6%と、他地区よりも多くなっている。

※5%以上を表示

※無回答は除く

※記述箇所4枠分を累計

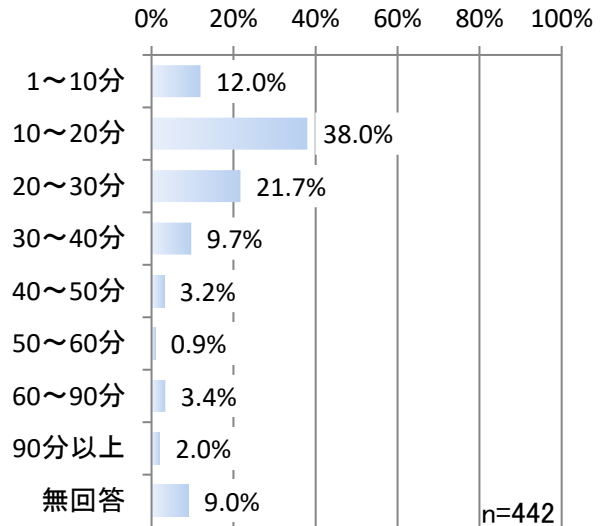


よく行く医療機関への交通手段①																	
	自動車(自分で運転)	自動車(家族・知人等の運転)	自動二輪車	原動機付自転車	自転車	徒歩	鉄道(JR常磐線 ほか)	鉄道(関東鉄道竜ヶ崎線)	路線バス	一般タクシー	スクールバス・企業バス	コミュニティバス	乗合タクシー	福祉有償運送	その他	無効	合計
南エリア n=79	49.4%	16.5%	0.0%	0.0%	8.9%	11.4%	2.5%	1.3%	0.0%	1.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	92.4%
東エリア n=77	76.6%	6.5%	0.0%	0.0%	5.2%	6.5%	2.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	101.3%
西エリア n=225	56.4%	11.1%	0.0%	0.9%	5.8%	9.8%	3.6%	0.0%	4.0%	0.0%	0.0%	1.8%	0.0%	0.4%	0.4%	0.4%	94.2%
無回答 n=61	49.2%	11.5%	0.0%	0.0%	4.9%	3.3%	4.9%	3.3%	1.6%	0.0%	0.0%	4.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	83.6%
全体 n=442	57.7%	11.3%	0.0%	0.5%	6.1%	8.6%	3.4%	0.7%	2.3%	0.2%	0.0%	2.3%	0.0%	0.2%	0.2%	0.2%	93.7%

【④平均的な移動時間は？】

- ・平均的な移動時間は、「10～20分」が38.0%と最も多く、次いで「20～30分」が21.7%となっている。

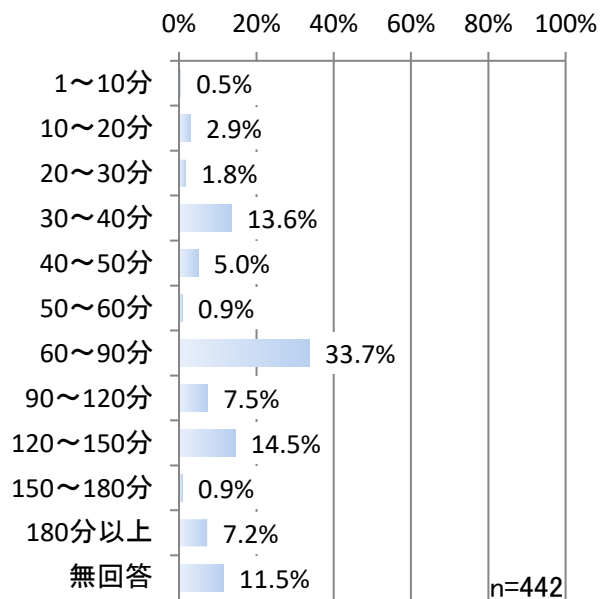
	回答数	割合
1～10分	53	12.0%
10～20分	168	38.0%
20～30分	96	21.7%
30～40分	43	9.7%
40～50分	14	3.2%
50～60分	4	0.9%
60～90分	15	3.4%
90分以上	9	2.0%
無回答	40	9.0%
合計	442	100.0%



【⑤平均的な滞在時間は？】

- ・平均的な滞在時間は、「60～90分」が33.7%と最も多く、次いで「120～150分」が14.5%となっている。

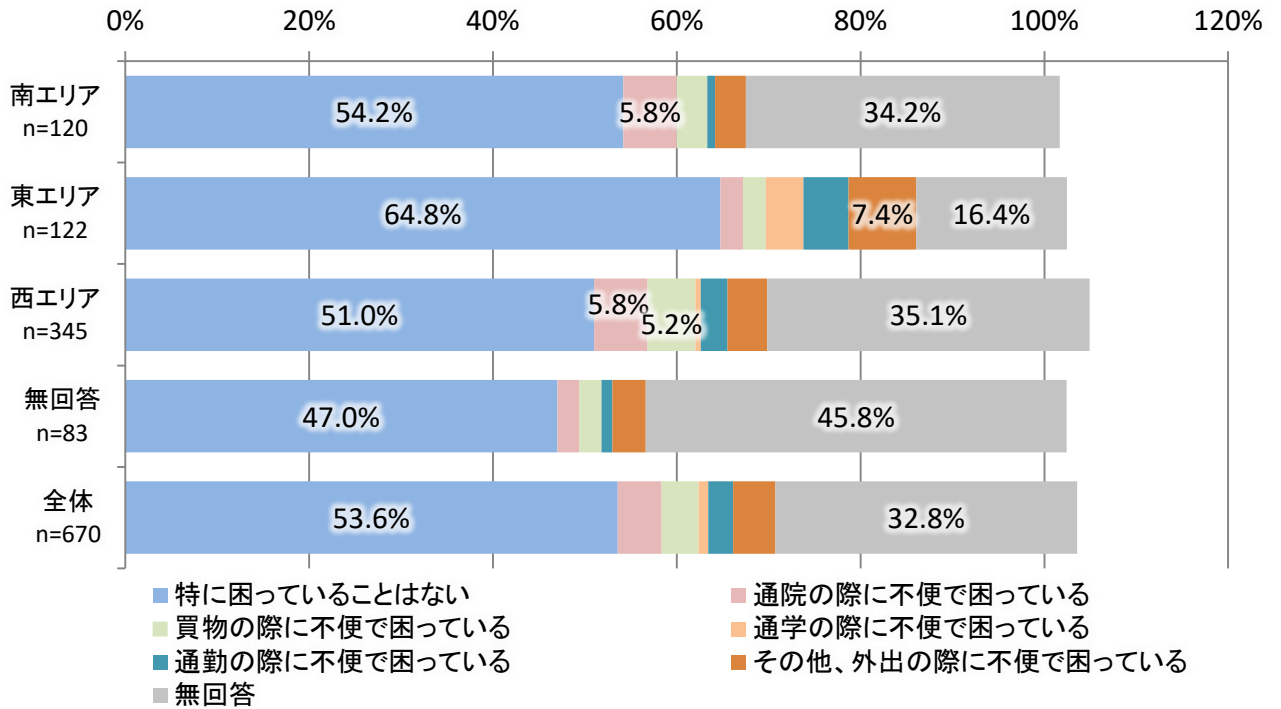
	回答数	割合
1～10分	2	0.5%
10～20分	13	2.9%
20～30分	8	1.8%
30～40分	60	13.6%
40～50分	22	5.0%
50～60分	4	0.9%
60～90分	149	33.7%
90～120分	33	7.5%
120～150分	64	14.5%
150～180分	4	0.9%
180分以上	32	7.2%
無回答	51	11.5%
合計	442	100.0%



問4 市内での移動について不便に感じていることはありますか？

- ・すべての地域において「特に困っていることはない」が最も多くなっている。
- ・東エリアでは「その他、外出の際に不便で困っている」が比較的他地区よりも多くなっている。

※5%以上を表示

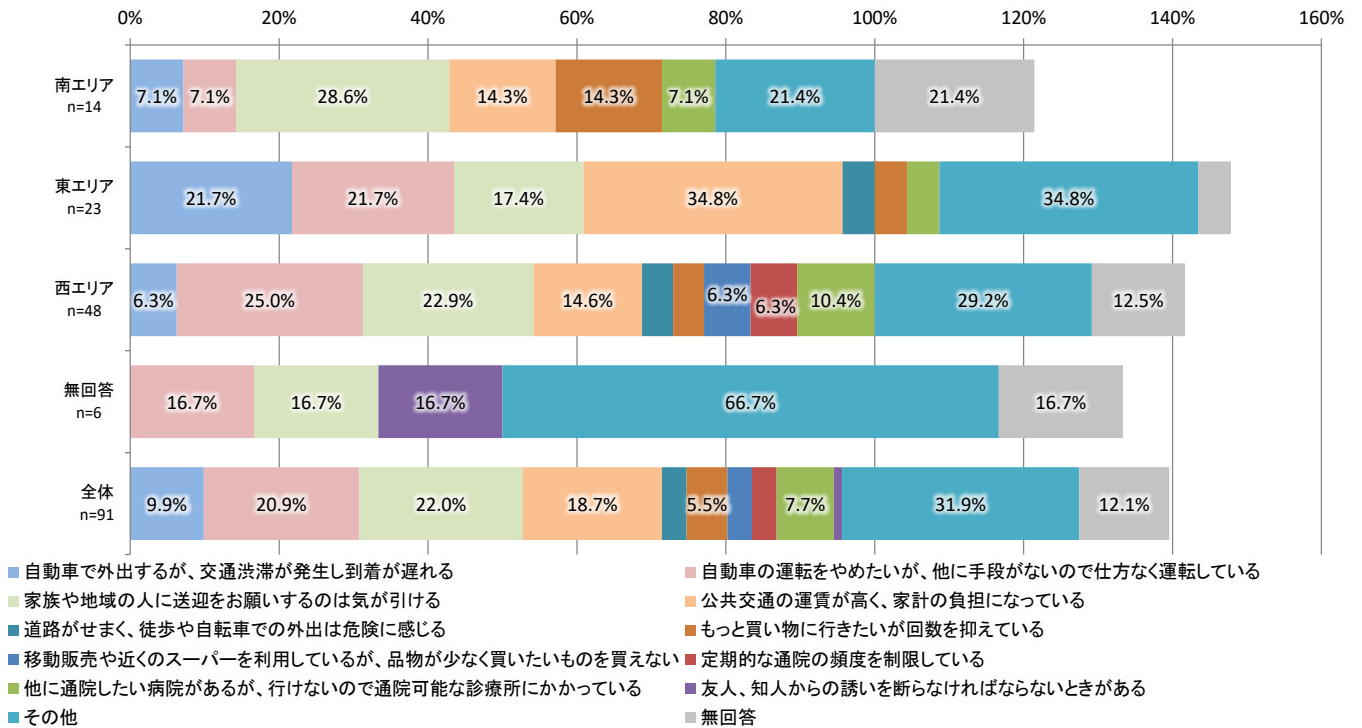


	市内での移動について不便に感じていること							合計
	特に困っていないことは	通院の際に不便で困っている	買物の際に不便で困っている	通学の際に不便で困っている	通勤の際に不便で困っている	その他、外出の際に不便で困っている	無回答	
龍ヶ崎市 南エリア n=120	54.2%	5.8%	3.3%	0.0%	0.8%	3.3%	34.2%	101.7%
龍ヶ崎市 東エリア n=122	64.8%	2.5%	2.5%	4.1%	4.9%	7.4%	16.4%	102.5%
龍ヶ崎市 西エリア n=345	51.0%	5.8%	5.2%	0.6%	2.9%	4.3%	35.1%	104.9%
無回答 n=83	47.0%	2.4%	2.4%	0.0%	1.2%	3.6%	45.8%	102.4%
全体 n=670	53.6%	4.8%	4.0%	1.0%	2.7%	4.6%	32.8%	103.6%

問5 問4について、具体的にどのようなことでお困りですか？

- ・南エリアでは「家族や地域の人に送迎をお願いするのは気が引ける」が最も多くなっている。
- ・東エリアでは「その他」を除いて、「公共交通の運賃が高く、家計の負担になっている」が最も多くなっている。
- ・西エリアでは「その他」を除いて、「自動車の運転をやめたいが、他に手段がないので仕方なく運転している」が最も多くなっている。

※5%以上を表示



	市内での移動についての具体的な困りごと												合計
	渋滞が発生し到着が遅れる	自動車の運転をやめたいが、他に手段がないので仕方なく運転している	家族や地域の人に送迎をお願いするのは気が引ける	公共交通の運賃が高く、家計の負担になっている	道路がせまく、徒歩や自転車での外出は危険に感じる	もっと買い物に行きたいが回数を抑えている	移動販売や近くのスーパーを利用しているが、品物が少なく買いたいものを買えない	定期的な通院の頻度を制限している	他に通院したい病院があるが、行けないので通院可能な診療所にかかっている	友人、知人からの誘いを断らなければならないときがある	その他	無回答	
龍ヶ崎市南エリア (n=14)	7.1%	7.1%	28.6%	14.3%	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	7.1%	0.0%	21.4%	21.4%	121.4%
龍ヶ崎市東エリア (n=23)	21.7%	21.7%	17.4%	34.8%	4.3%	4.3%	0.0%	0.0%	4.3%	0.0%	34.8%	4.3%	147.8%
龍ヶ崎市西エリア (n=48)	6.3%	25.0%	22.9%	14.6%	4.2%	4.2%	6.3%	6.3%	10.4%	0.0%	29.2%	12.5%	141.7%
無回答 (n=6)	0.0%	16.7%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	66.7%	16.7%	133.3%	
全体 (n=91)	9.9%	20.9%	22.0%	18.7%	3.3%	5.5%	3.3%	3.3%	7.7%	1.1%	31.9%	12.1%	139.6%

バスに関する意見・要望

- ボランティアで社協に行くが、帰りの本数が少なくて不便。
- 駅までのバスの本数が少ない。今年から昼間帯がまた減った。
- 始発バスでは始発電車に間に合わない。
- 土日休日出勤があるが、バスの本数が少なすぎ、JR の電車と合っていない。
- 龍ヶ崎市駅からのバスの運行時間が短い。
- 路線バス、コミュニティバスともに本数が少ない。
- 路線バスの運賃が上がることを知らず、困った。もっとわかりやすくするか、コミュニティバスで時々向こう（たつのこ）まで 1 本で通ったら助かる。
- 龍ヶ崎市駅にコミュニティバスが接続していない。
- 済生会病院の路線のバス停まで遠く、乗り継ぎも悪い。年寄りをつれていくので、とても大変。
- バス停が近くなく、待ち時間がつらい。
- バス停が遠い。
- 路線バスの減少が、自動車運転をやめた後不安。

鉄道に関する意見・要望

- 土浦駅より先の電車の本数が少ないため帰宅が遅くなる。
- 列車の本数が少ない。

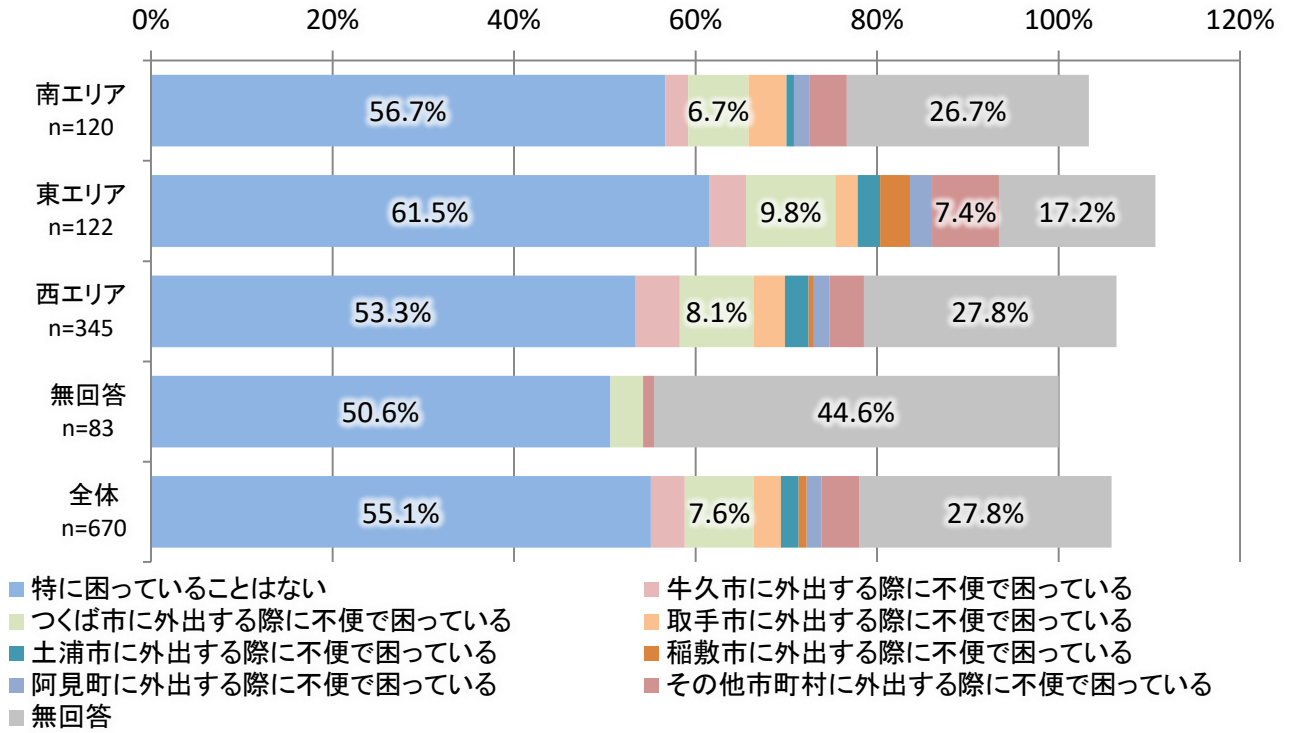
その他の意見・要望

- 駅が遠く、駅周辺の駐車場が高い。
- 自動車の運転をやめたいが、公共交通だと乗り換えが多く、遠回りで時間がかかりすぎる。
- 踏切はあかないし、6 号は渋滞で時間がかかる。
- 歩行困難のため公共交通手段の利用はできない。
- 朝夕の時間帯だけでも警察署前と出し山コスモ GS 前の信号のタイミングを変えてみてはどうか。
- 福祉サービスのものが何もない。
- 路線バスが 10 分以上遅れる時があり、電車に遅れる。バスと電車の時刻の乗り合わせが悪く、予定の時間の何時間/何分も前に自宅を出なければならない。
- 車以外の交通手段がほとんどない。
- 病院の待ち時間が長く、往復してもらったり車で待機してもらったりすること。
- 登下校時に市内へ行くための交通手段がない。
- ちょうどいい路線がない。
- 交通の便が悪く、車がないため出かけにくい。
- 駐車場が少ない。
- 車がないときに困ってしまいそうと感じる。

問6 市外への移動について不便に感じていることはありますか？

- ・市全体では「特に困っていることはない」が55.1%と最も多くなっている。
- ・東エリアでは「その他市町村に外出する際に不便で困っている」が他地区よりも多くなっている。

※5%以上を表示

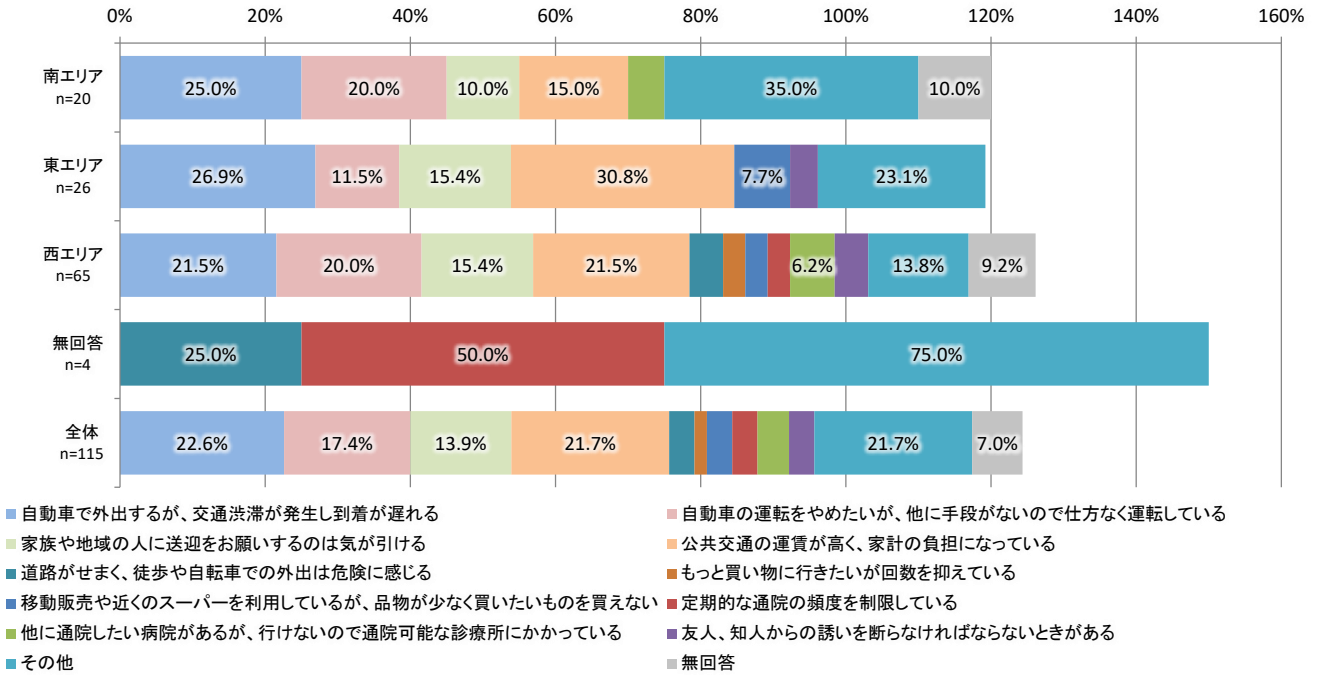


	市外への移動について不便に感じていること								無回答	合計
	特に困っていることはない	牛久市に外出する際に不便で困っている	つくば市に外出する際に不便で困っている	取手市に外出する際に不便で困っている	土浦市に外出する際に不便で困っている	稲敷市に外出する際に不便で困っている	阿見町に外出する際に不便で困っている	その他市町村に外出する際に不便で困っている		
龍ヶ崎市南エリア n=120	56.7%	2.5%	6.7%	4.2%	0.8%	0.0%	1.7%	4.2%	26.7%	103.3%
龍ヶ崎市東エリア n=122	61.5%	4.1%	9.8%	2.5%	2.5%	3.3%	2.5%	7.4%	17.2%	110.7%
龍ヶ崎市西エリア n=345	53.3%	4.9%	8.1%	3.5%	2.6%	0.6%	1.7%	3.8%	27.8%	106.4%
無回答 n=83	50.6%	0.0%	3.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.2%	44.6%	100.0%
全体 n=670	55.1%	3.7%	7.6%	3.0%	1.9%	0.9%	1.6%	4.2%	27.8%	105.8%

問7 市外への移動について、具体的にどのようなことでお困りですか？

- ・市全体では「自動車以外で外出するが、交通渋滞が発生し到着が遅れる」が最も多くなっている。
- ・東エリアでは「公共交通の運賃が高く、家計の負担になっている」が30.8%と、他地域よりも多くなっている。

※5%以上を表示



	市外への移動についての具体的な困りごと											無回答	合計
	渋滞発生し到着が遅れる	自動車以外で外出するが、交通渋滞が発生し到着が遅れる	家族や地域の人に送迎をお願いするのは気が引ける	公共交通の運賃が高く、家計の負担になっている	道路がせまく、徒歩や自転車での外出は危険に感じる	もっと買い物に行きたいが回数を抑えている	移動販売や近くのスーパーを利用しているが、品物が少なく買いたいものを買えない	定期的な通院の頻度を制限している	他に通院したい病院があるが、行けないので通院可能な診療所にかかっている	友人、知人からの誘いを断らなければならないときがある	その他		
龍ヶ崎市南エリア n=20	25.0%	20.0%	10.0%	15.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.0%	0.0%	35.0%	10.0%	120.0%
龍ヶ崎市東エリア n=26	26.9%	11.5%	15.4%	30.8%	0.0%	0.0%	7.7%	0.0%	0.0%	3.8%	23.1%	0.0%	119.2%
龍ヶ崎市西エリア n=65	21.5%	20.0%	15.4%	21.5%	4.6%	3.1%	3.1%	3.1%	6.2%	4.6%	13.8%	9.2%	126.2%
無回答 n=4	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0%	0.0%	150.0%
全体 n=115	22.6%	17.4%	13.9%	21.7%	3.5%	1.7%	3.5%	3.5%	4.3%	3.5%	21.7%	7.0%	124.3%

バスに関する意見・要望

- 土日休日出勤があるが、バスの本数が少なく、朝早い電車には間に合わない。最高に不便！
- 牛久駅に行く途中の病院へ行くのにバスがない。
- 龍ヶ崎駅へ行くバスが少なく、不便。
- つくばへの直通バスが欲しい。
- 龍ヶ崎から成田空港に直接行けないところ、正直バスくらいはあってほしい。

鉄道に関する意見・要望

- JR の運転本数が少なすぎる。
- 竜ヶ崎と龍ヶ崎市(JR)の時間が合わず移動の不便。

その他の意見・要望

- 時間的にコミュニティバスを使うより、自転車の方が早い時がある。
- 東京へ出張の際に駅まで遠い。
- 公共交通の手段はあるが遠回りすぎて時間がかかりすぎる。
- 龍ヶ崎市駅に行くとき、コミュニティバス 1 本で行けるのか。
- JR をまたぐ陸橋や踏切が少なく感じる。
- 藤代駅からハートフル病院まで時間がかかる。
- 公共交通機関を利用したいが、時間と交通費が多くなる。
- つくば市の病院に行くとき困ったことがある。つくばには車がないと行けない。
- 若草大橋無料化はまだか。
- 何もサービスがない。
- 息子が高校受験ですが、公共機関がないので高校へ通学できない。
- 車以外の交通手段がほとんどない。
- 電車で移動するが、龍ヶ崎市駅までの交通機関で困っている。
- インターが遠い。
- 自動車以外の交通手段がない。
- 電車では時間がかかるので車を使っている。
- 牛久駅に接続していない。

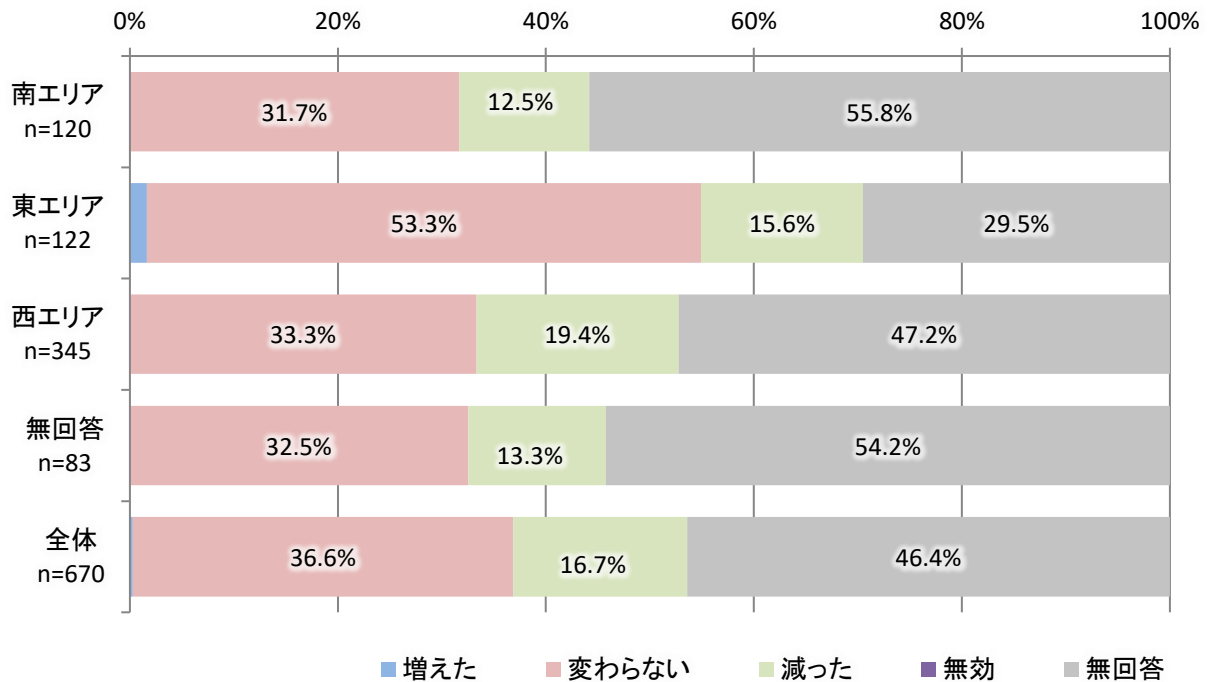
(2) 新型コロナウイルス感染症による影響について

問8 新型コロナウイルス感染拡大前と比べて、【公共交通を利用した】外出頻度に変化はありましたか。また、新型コロナウイルス感染拡大前と比べて、新型コロナウイルス収束後の外出頻度に変化が生じるとおもいますか。

【外出頻度の変化（通勤・通学）】

・いずれの地域においても「変わらない」が最も多くなっている。

※5%以上を表示

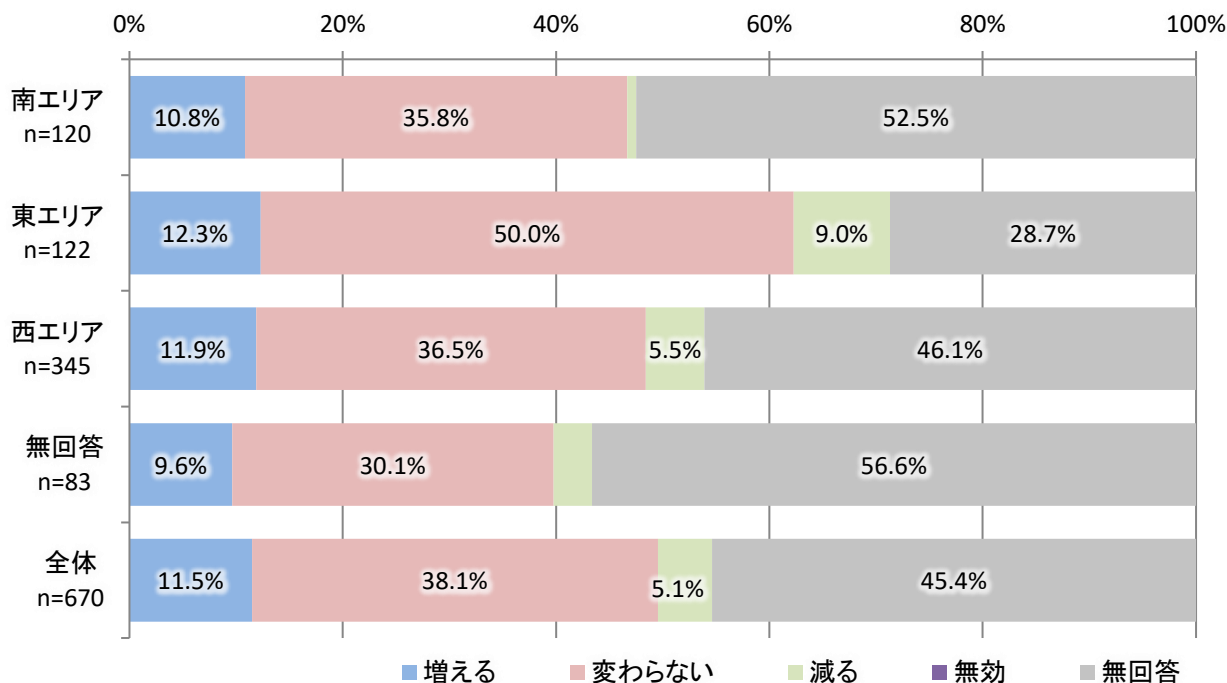


	新型コロナウイルス感染症による外出頻度の変化(通勤・通学)					合計
	増えた	変わらない	減った	無効	無回答	
龍ヶ崎市 南エリア n=120	0.0%	31.7%	12.5%	0.0%	55.8%	100.0%
龍ヶ崎市 東エリア n=122	1.6%	53.3%	15.6%	0.0%	29.5%	100.0%
龍ヶ崎市 西エリア n=345	0.0%	33.3%	19.4%	0.0%	47.2%	100.0%
無回答 n=83	0.0%	32.5%	13.3%	0.0%	54.2%	100.0%
全体 n=670	0.3%	36.6%	16.7%	0.0%	46.4%	100.0%

【コロナ収束後の外出頻度（通勤・通学）】

・いずれの地域においても「増える」が10%を超えている。

※5%以上を表示

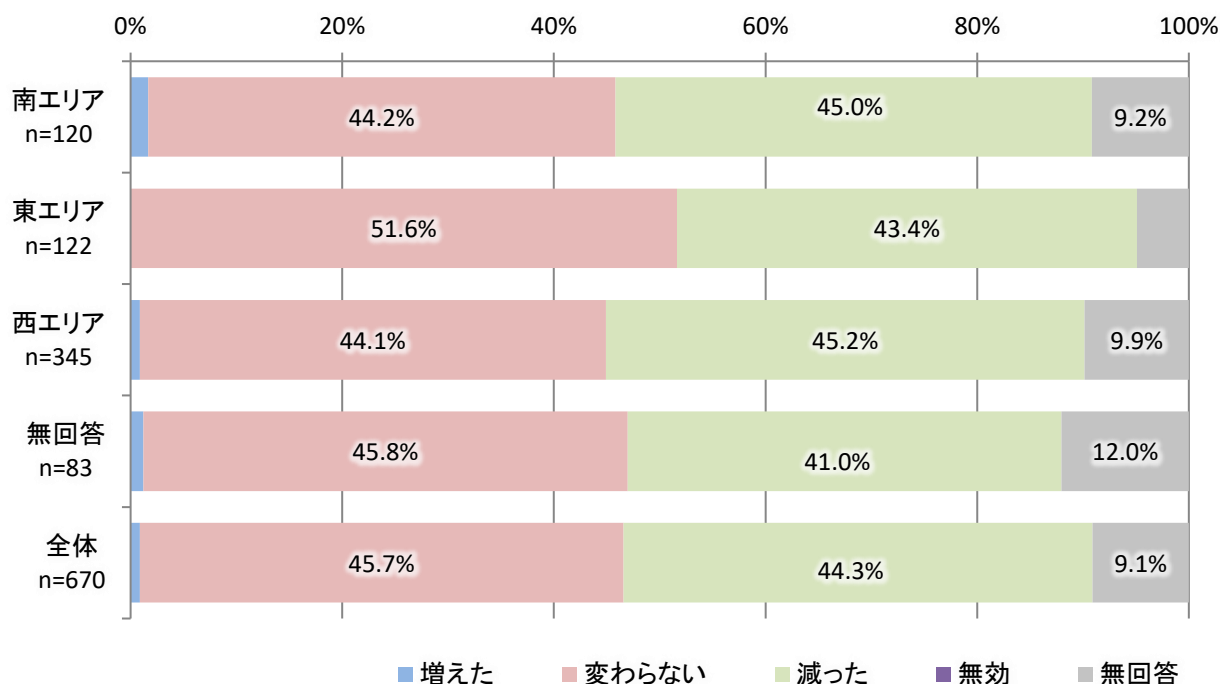


	コロナ収束後の外出頻度(通勤・通学)					合計
	増える	変わらない	減る	無効	無回答	
龍ヶ崎市 南エリア n=120	10.8%	35.8%	0.8%	0.0%	52.5%	100.0%
龍ヶ崎市 東エリア n=122	12.3%	50.0%	9.0%	0.0%	28.7%	100.0%
龍ヶ崎市 西エリア n=345	11.9%	36.5%	5.5%	0.0%	46.1%	100.0%
無回答 n=83	9.6%	30.1%	3.6%	0.0%	56.6%	100.0%
全体 n=670	11.5%	38.1%	5.1%	0.0%	45.4%	100.0%

【外出頻度の変化（日用品の買い物）】

- ・いずれの地域においても「変わらない」と「減った」が多くなっている。
- ・南エリアと西エリアでは「減った」が最も多くなっている。
- ・東エリアでは「変わらない」が最も多くなっている。

※5%以上を表示

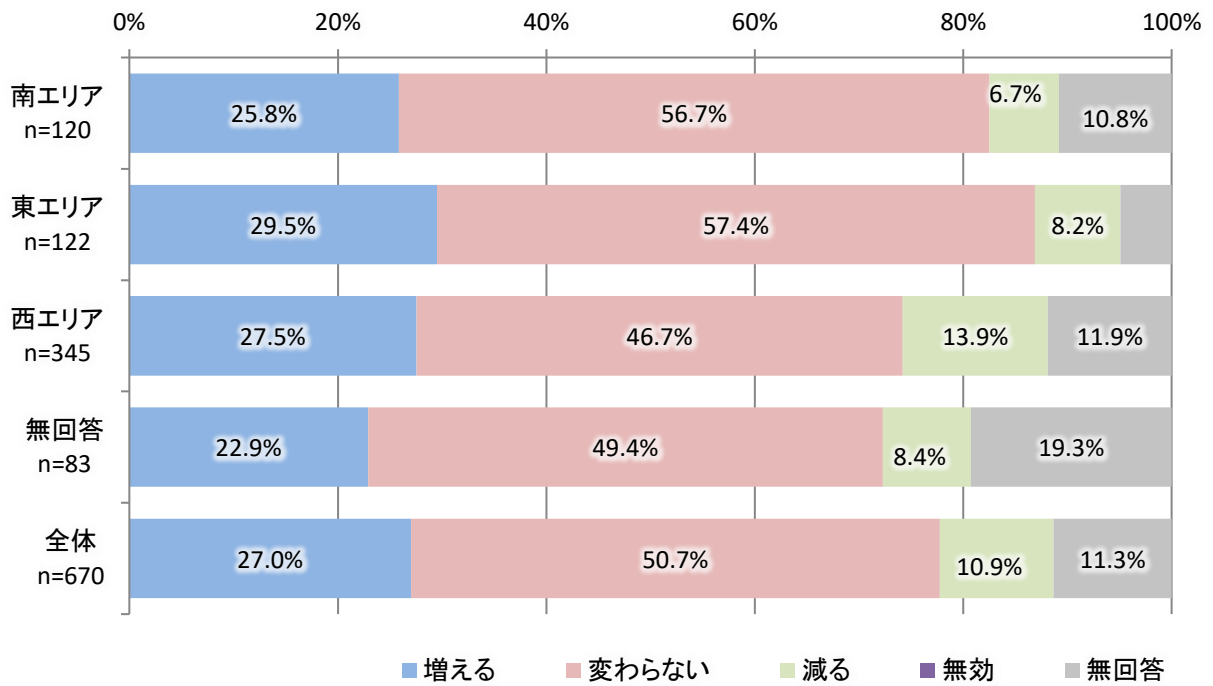


	新型コロナウイルス感染症による外出頻度の変化(日用品の買い物)					合計
	増えた	変わらない	減った	無効	無回答	
龍ヶ崎市 南エリア n=120	1.7%	44.2%	45.0%	0.0%	9.2%	100.0%
龍ヶ崎市 東エリア n=122	0.0%	51.6%	43.4%	0.0%	4.9%	100.0%
龍ヶ崎市 西エリア n=345	0.9%	44.1%	45.2%	0.0%	9.9%	100.0%
無回答 n=83	1.2%	45.8%	41.0%	0.0%	12.0%	100.0%
全体 n=670	0.9%	45.7%	44.3%	0.0%	9.1%	100.0%

【コロナ収束後の外出頻度（日用品の買い物）】

・いずれの地域においても「増える」が20%を超えている。

※5%以上を表示

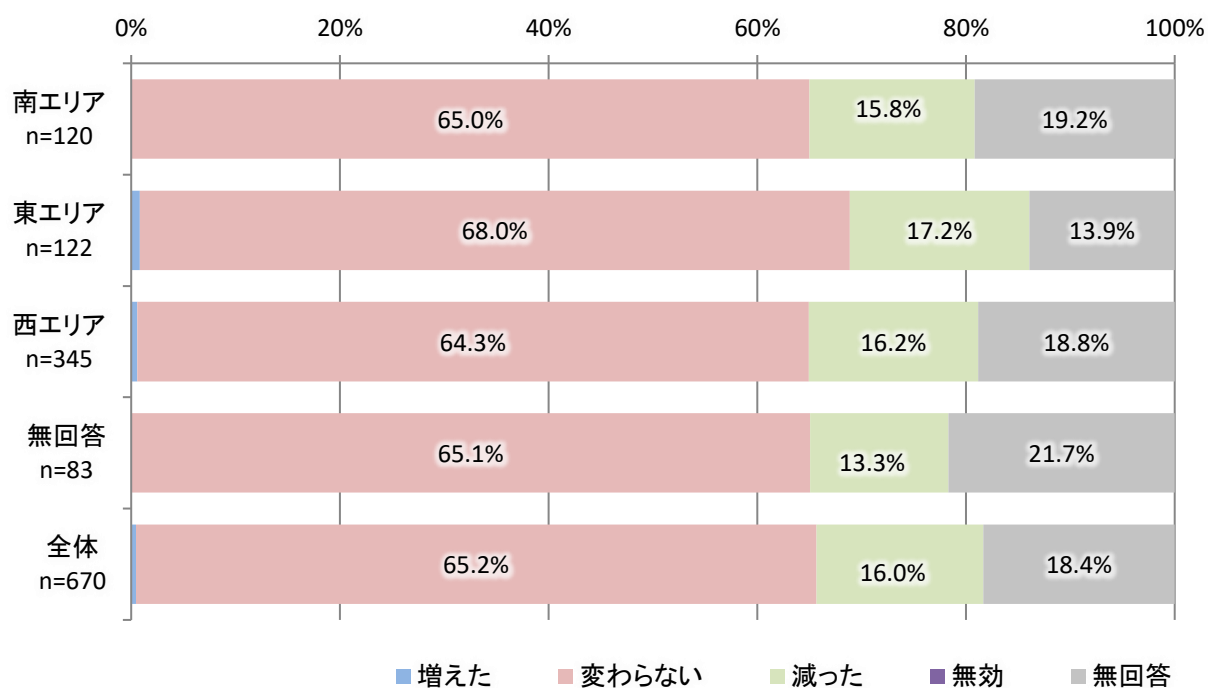


	コロナ収束後の外出頻度(日用品の買い物)					合計
	増える	変わらない	減る	無効	無回答	
龍ヶ崎市 南エリア n=120	25.8%	56.7%	6.7%	0.0%	10.8%	100.0%
龍ヶ崎市 東エリア n=122	29.5%	57.4%	8.2%	0.0%	4.9%	100.0%
龍ヶ崎市 西エリア n=345	27.5%	46.7%	13.9%	0.0%	11.9%	100.0%
無回答 n=83	22.9%	49.4%	8.4%	0.0%	19.3%	100.0%
全体 n=670	27.0%	50.7%	10.9%	0.0%	11.3%	100.0%

【外出頻度の変化（通院）】

・いずれの地域においても「変わらない」が最も多くなっており、60%を超えている。

※5%以上を表示

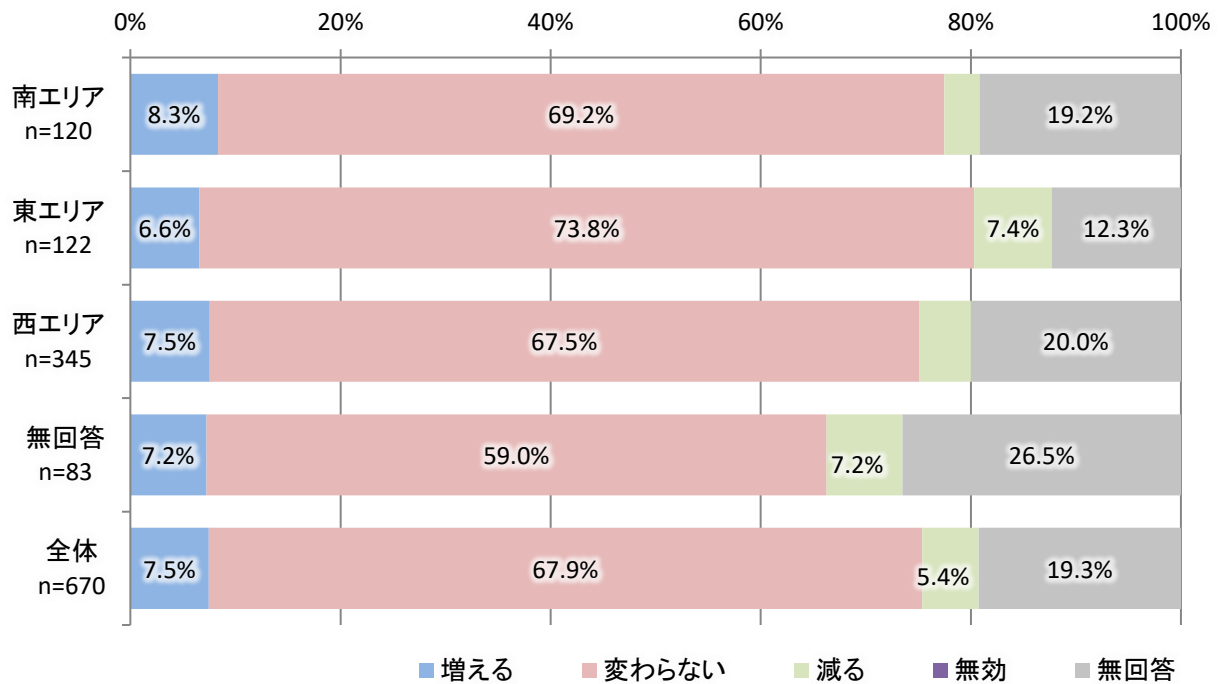


	新型コロナウイルス感染症による外出頻度の変化(通院)					合計
	増えた	変わらない	減った	無効	無回答	
龍ヶ崎市 南エリア n=120	0.0%	65.0%	15.8%	0.0%	19.2%	100.0%
龍ヶ崎市 東エリア n=122	0.8%	68.0%	17.2%	0.0%	13.9%	100.0%
龍ヶ崎市 西エリア n=345	0.6%	64.3%	16.2%	0.0%	18.8%	100.0%
無回答 n=83	0.0%	65.1%	13.3%	0.0%	21.7%	100.0%
全体 n=670	0.4%	65.2%	16.0%	0.0%	18.4%	100.0%

【コロナ収束後の外出頻度（通院）】

・いずれの地域においても「変わらない」が最も多くなっており、60%を超えている。

※5%以上を表示

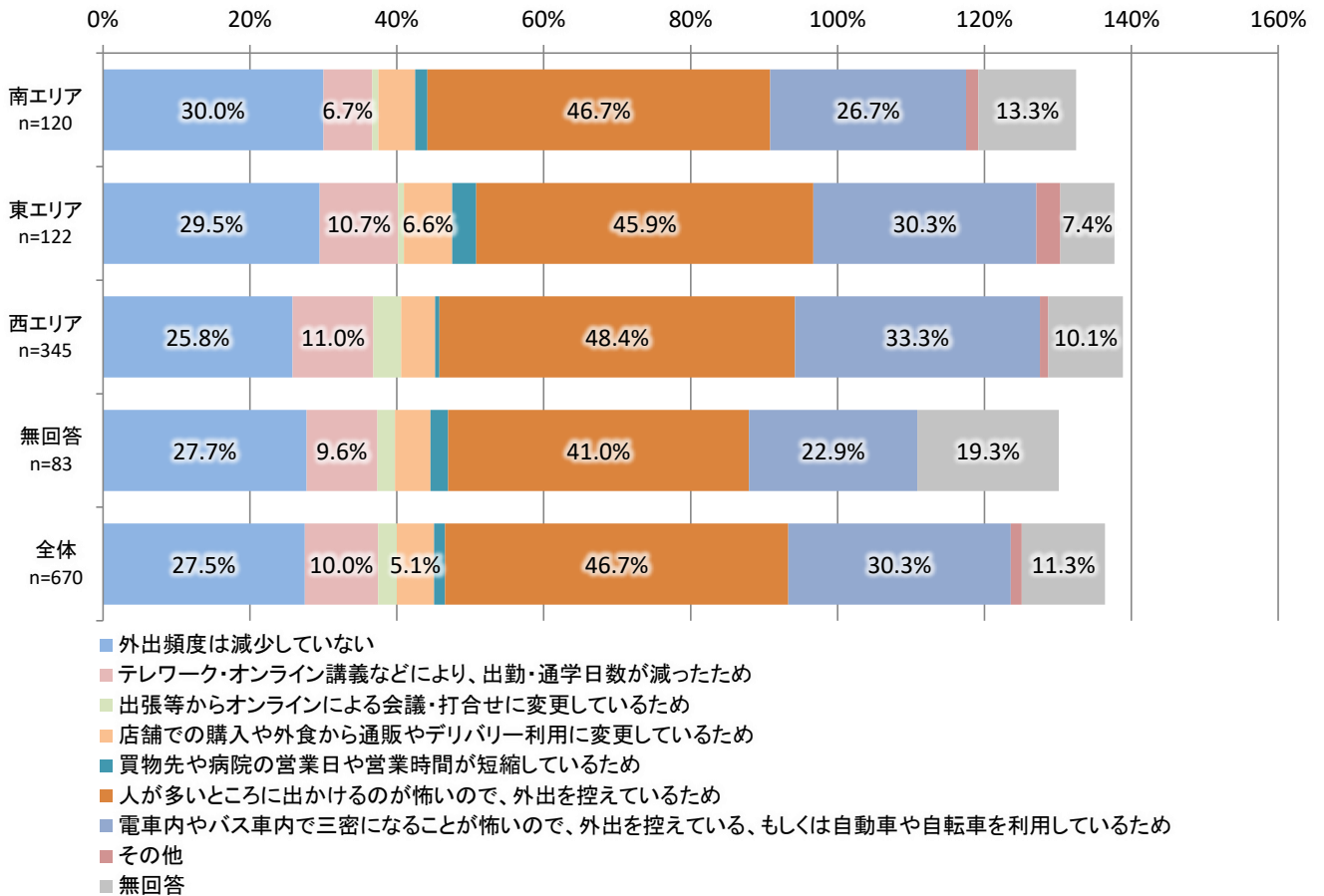


	コロナ収束後の外出頻度(通院)					合計
	増える	変わらない	減る	無効	無回答	
龍ヶ崎市南 エリア n=120	8.3%	69.2%	3.3%	0.0%	19.2%	100.0%
龍ヶ崎市東 エリア n=122	6.6%	73.8%	7.4%	0.0%	12.3%	100.0%
龍ヶ崎市西 エリア n=345	7.5%	67.5%	4.9%	0.0%	20.0%	100.0%
無回答 n=83	7.2%	59.0%	7.2%	0.0%	26.5%	100.0%
全体 n=670	7.5%	67.9%	5.4%	0.0%	19.3%	100.0%

問9 新型コロナウイルスにより公共交通の外出頻度が減少している理由を教えてください。(2つまで) 外出頻度が減少していない方は1を選択してください。現状の路線バスについてお伺いします。

- すべての地域において「人が多いところに出かけるのが怖いので、外出を控えているため」が最も多くなっている。
- すべての地域において「外出頻度は変化していない」が20%を超えている。

※5%以上を表示



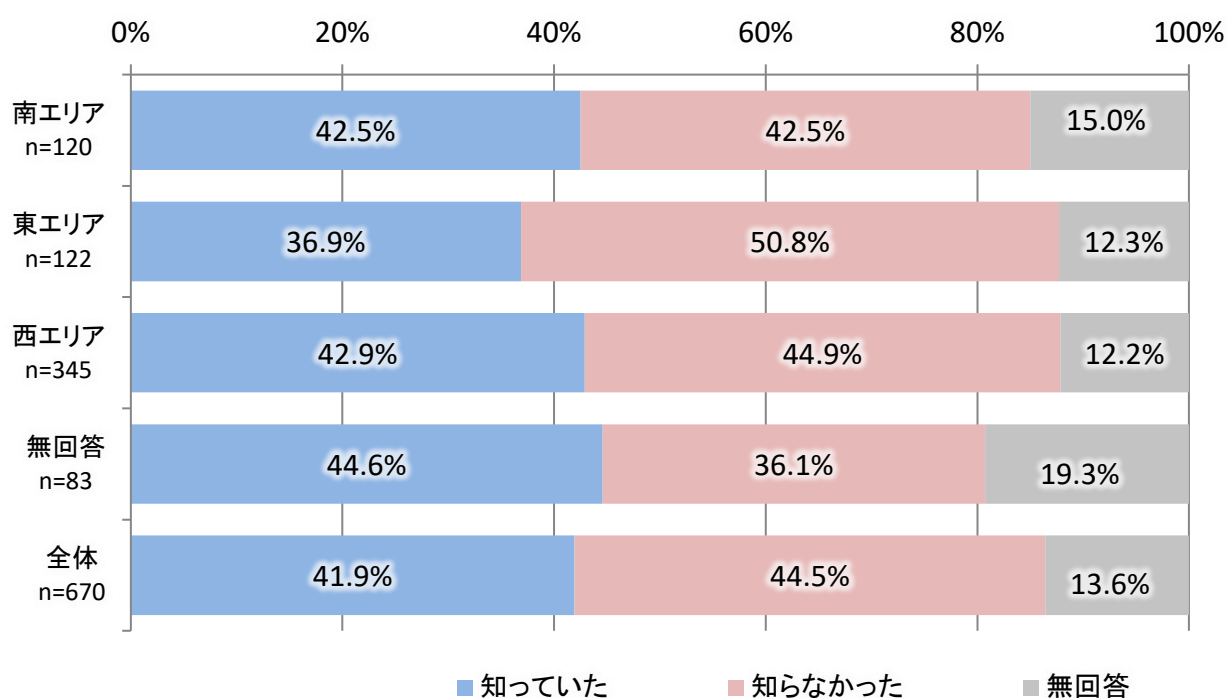
	新型コロナウイルスによる外出頻度減少の理由									
	外出頻度は減少していない	テレワーク・オンライン講義などにより、出勤・通学日数が減ったため	出張等からオンラインによる会議・打合せに変更しているため	店舗での購入や外食から通販やデリバリー利用に変更しているため	買物先や病院の営業日や営業時間が短縮しているため	人が多いところに出かけるのが怖いので、外出を控えているため	三密になることが怖いので、外出を控えている、もしくは自動車や自転車を利用しているため	電車内やバス車内で	その他	無回答
龍ヶ崎市南エリア n=120	30.0%	6.7%	0.8%	5.0%	1.7%	46.7%	26.7%	1.7%	13.3%	132.5%
龍ヶ崎市東エリア n=122	29.5%	10.7%	0.8%	6.6%	3.3%	45.9%	30.3%	3.3%	7.4%	137.7%
龍ヶ崎市西エリア n=345	25.8%	11.0%	3.8%	4.6%	0.6%	48.4%	33.3%	1.2%	10.1%	138.8%
無回答 n=83	27.7%	9.6%	2.4%	4.8%	2.4%	41.0%	22.9%	0.0%	19.3%	130.1%
全体 n=670	27.5%	10.0%	2.5%	5.1%	1.5%	46.7%	30.3%	1.5%	11.3%	136.4%

その他の理由
<ul style="list-style-type: none"> ■ 月1回の病院通いが2ヶ月に1回に減った。 ■ 無職のため、自宅中心で暮らしている。 ■ イベントが行われるのが減ったため。 ■ とある団体の役員手伝いをしていたが、イベント中止やリモート勤務への切り替え、手伝いそのものの任期が終わったから。 ■ イベント関係の仕事上、イベントがないため。 ■ まとめ買いに変えたから。 ■ 外出して知人と会う機会がなくなった。 ■ 普段から公共交通を使っていない。

問10 公共交通を安全に利用していただくため、鉄道やバスなどの交通事業者は、以下のような取組をおこなっており、安全に利用できる環境の整備に努めています。これらの取組の結果、現時点で公共交通機関における新型コロナウイルス感染症のクラスター感染は確認されていません。これらの取組を行っていることを知っていましたか？

- ・市全体では「知らなかった」が44.5%と、「知っていた」よりもやや多くなっている。
- ・東エリアでは「知らなかった」が50.8%と他地区よりも多くなっている。

※5%以上を表示



	新型コロナウイルス感染症対策実施の認知			合計
	知っていた	知らなかった	無回答	
龍ヶ崎市 南エリア n=120	42.5%	42.5%	15.0%	100.0%
龍ヶ崎市 東エリア n=122	36.9%	50.8%	12.3%	100.0%
龍ヶ崎市 西エリア n=345	42.9%	44.9%	12.2%	100.0%
無回答 n=83	44.6%	36.1%	19.3%	100.0%
全体 n=670	41.9%	44.5%	13.6%	100.0%

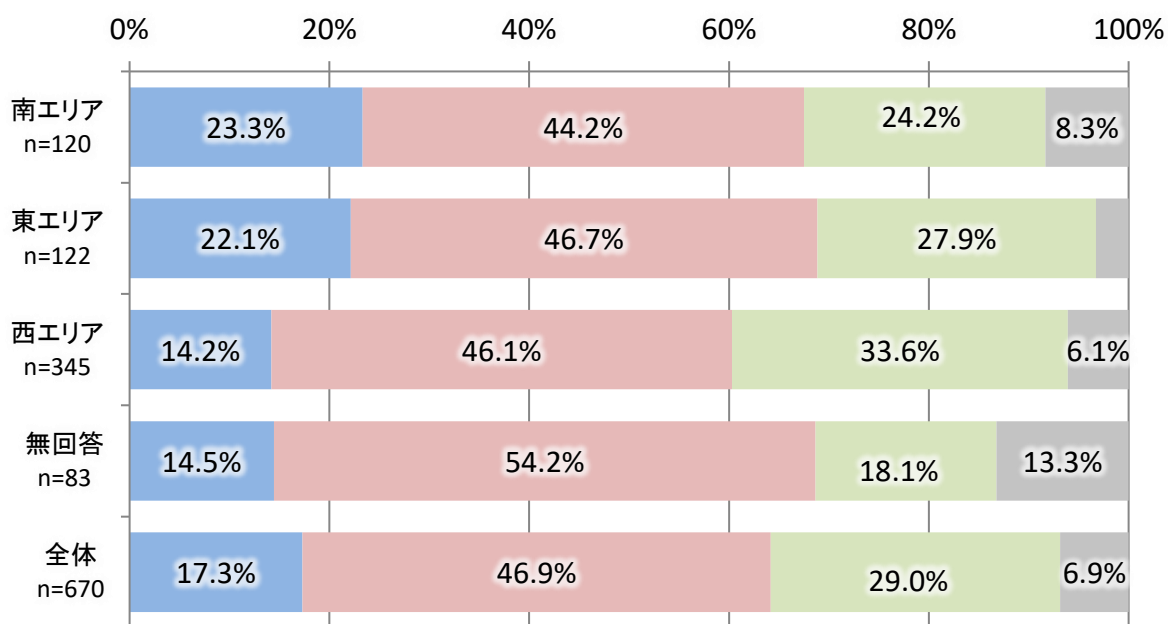
(3) 公共交通の利用状況等について

問 1 1 公共交通の認知状況、利用状況についてお尋ねします。

【鉄道（JR）】

- ・市全体では「知っているが利用していない」が46.9%と最も多く、次いで「利用する」が29.0%となっている。
- ・西エリアでは「利用する」が33.6%と、他地域よりも多くなっている。

※5%以上を表示



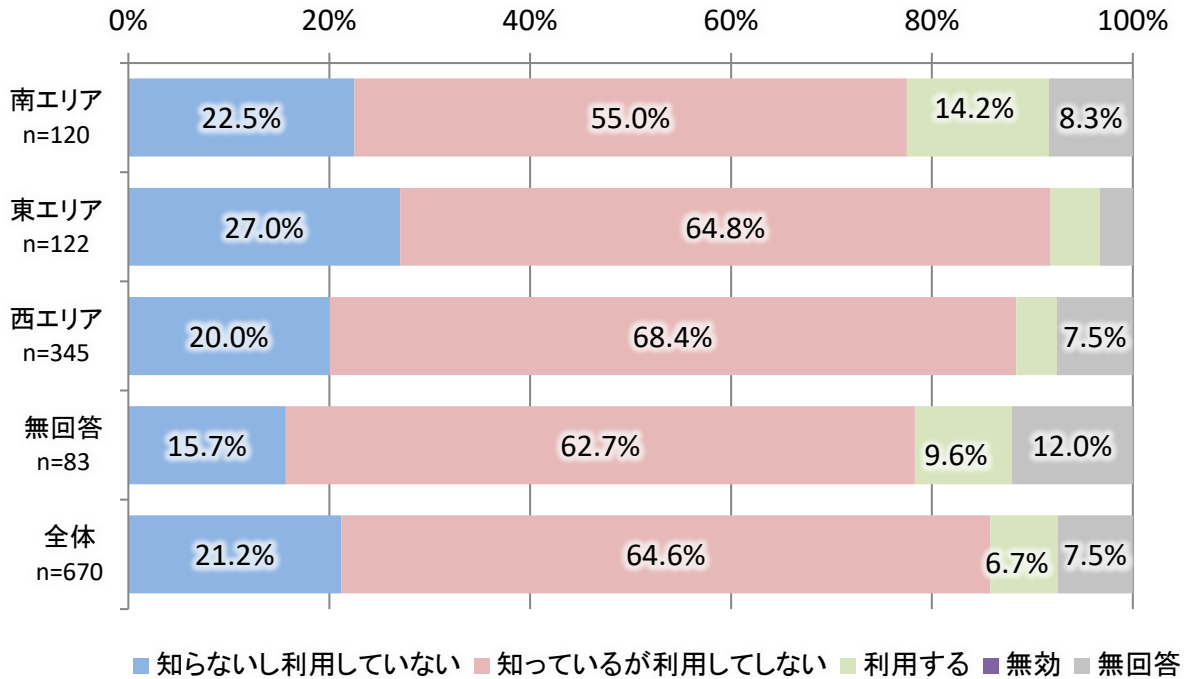
■ 知らないし利用していない ■ 知っているが利用していない ■ 利用する ■ 無効 ■ 無回答

	鉄道(JR)の認知・利用状況					合計
	知らないし 利用していない	知っているが 利用していない	利用する	無効	無回答	
龍ヶ崎市南 エリア n=120	23.3%	44.2%	24.2%	0.0%	8.3%	100.0%
龍ヶ崎市東 エリア n=122	22.1%	46.7%	27.9%	0.0%	3.3%	100.0%
龍ヶ崎市西 エリア n=345	14.2%	46.1%	33.6%	0.0%	6.1%	100.0%
無回答 n=83	14.5%	54.2%	18.1%	0.0%	13.3%	100.0%
全体 n=670	17.3%	46.9%	29.0%	0.0%	6.9%	100.0%

【鉄道（関東鉄道竜ヶ崎線）】

- ・いずれの地域においても「知っているが利用していない」が最も多くなっている。
- ・西エリアでは「利用する」が14.2%と、比較的他地域よりも多くなっている。

※5%以上を表示

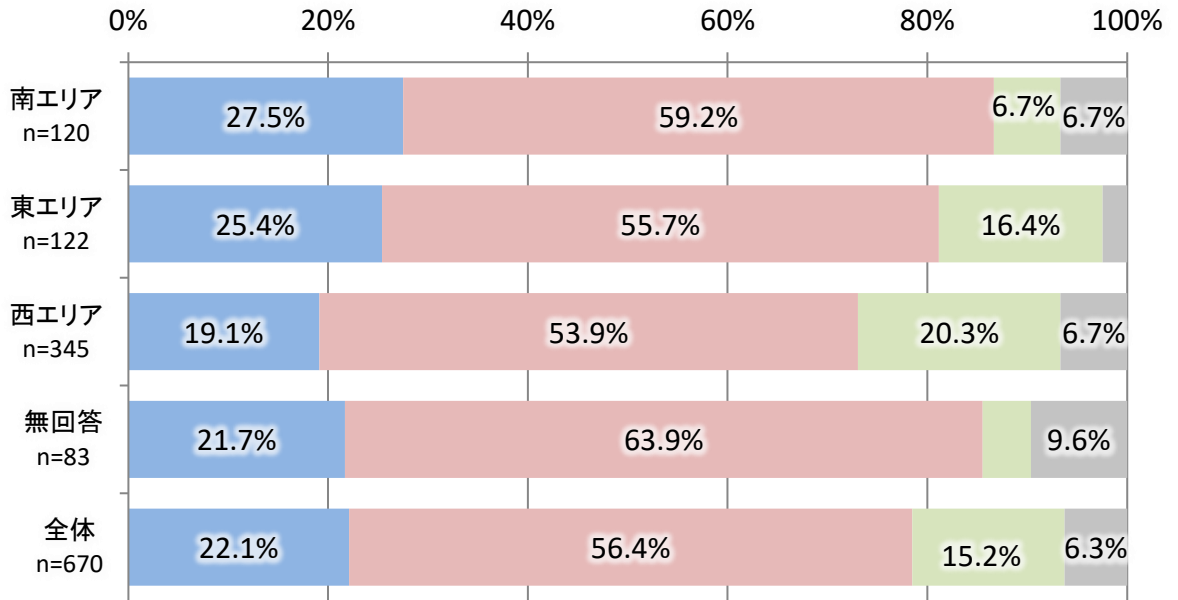


	鉄道（関東鉄道竜ヶ崎線）の認知・利用状況					合計
	知らないし 利用していない	知っているが 利用してしない	利用する	無効	無回答	
龍ヶ崎市南 エリア n=120	22.5%	55.0%	14.2%	0.0%	8.3%	100.0%
龍ヶ崎市東 エリア n=122	27.0%	64.8%	4.9%	0.0%	3.3%	100.0%
龍ヶ崎市西 エリア n=345	20.0%	68.4%	14.2%	0.0%	7.5%	100.0%
無回答 n=83	15.7%	62.7%	9.6%	0.0%	12.0%	100.0%
全体 n=670	21.2%	64.6%	6.7%	0.0%	7.5%	100.0%

【民間路線バス】

- ・いずれの地域においても「知っているが利用していない」が最も多くなっている。
- ・西エリアでは「利用する」が20.3%と、比較的他地域よりも多くなっている。

※5%以上を表示



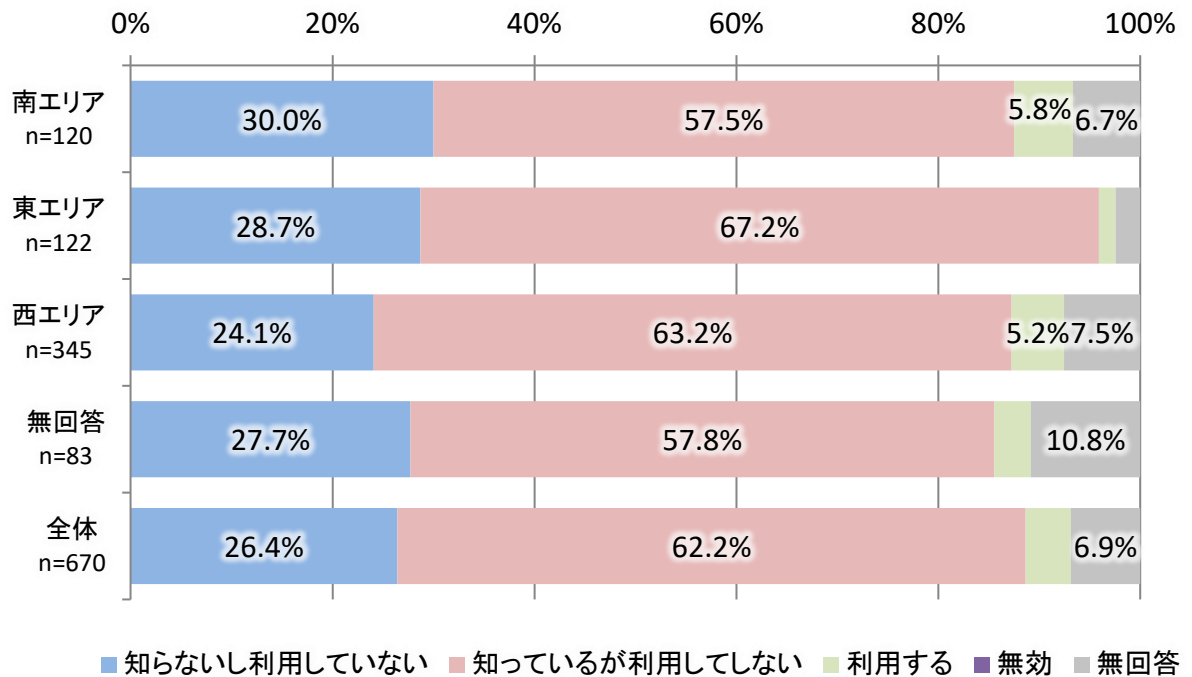
■ 知らないし利用していない ■ 知っているが利用していない ■ 利用する ■ 無効 ■ 無回答

	民間路線バスの認知・利用状況					合計
	知らないし 利用していない	知っているが 利用していない	利用する	無効	無回答	
龍ヶ崎市南 エリア n=120	27.5%	59.2%	6.7%	0.0%	6.7%	100.0%
龍ヶ崎市東 エリア n=122	25.4%	55.7%	16.4%	0.0%	2.5%	100.0%
龍ヶ崎市西 エリア n=345	19.1%	53.9%	20.3%	0.0%	6.7%	100.0%
無回答 n=83	21.7%	63.9%	4.8%	0.0%	9.6%	100.0%
全体 n=670	22.1%	56.4%	15.2%	0.0%	6.3%	100.0%

【民間タクシー】

- ・いずれの地域においても「知っているが利用していない」が最も多く、特に東エリアでは67.2%と多くなっている。

※5%以上を表示

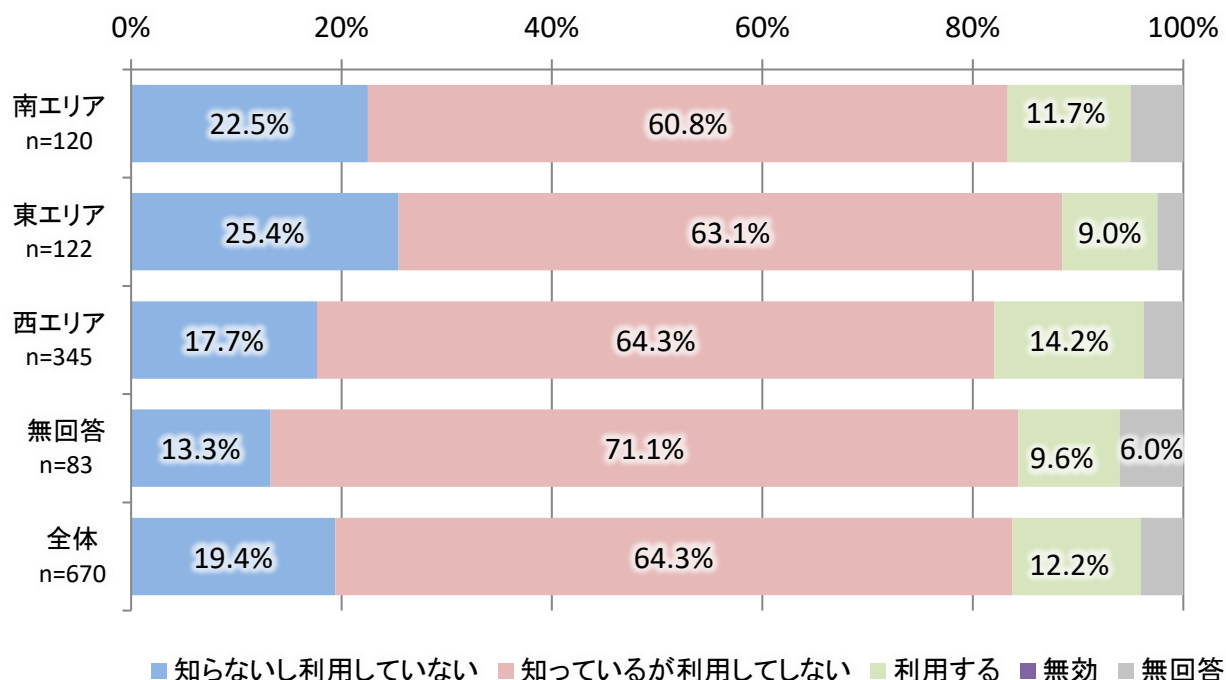


	民間タクシーの認知・利用状況					合計
	知らないし 利用していない	知っているが 利用してしない	利用する	無効	無回答	
龍ヶ崎市南 エリア n=120	30.0%	57.5%	5.8%	0.0%	6.7%	100.0%
龍ヶ崎市東 エリア n=122	28.7%	67.2%	1.6%	0.0%	2.5%	100.0%
龍ヶ崎市西 エリア n=345	24.1%	63.2%	5.2%	0.0%	7.5%	100.0%
無回答 n=83	27.7%	57.8%	3.6%	0.0%	10.8%	100.0%
全体 n=670	26.4%	62.2%	4.5%	0.0%	6.9%	100.0%

【コミュニティバス（市）】

・いずれの地域においても「知っているが利用していない」が最も多くなっている。

※5%以上を表示

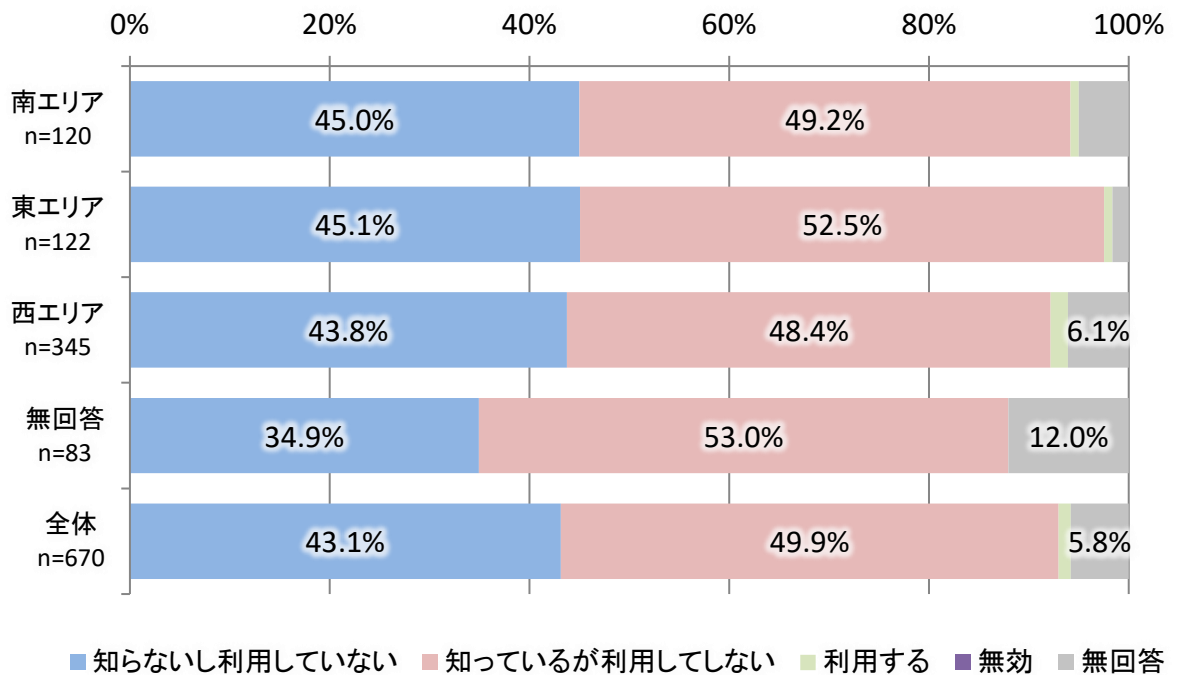


	コミュニティバス(市)の認知・利用状況					合計
	知らないし 利用していない	知っているが 利用していない	利用する	無効	無回答	
龍ヶ崎市南 エリア n=120	22.5%	60.8%	11.7%	0.0%	5.0%	100.0%
龍ヶ崎市東 エリア n=122	25.4%	63.1%	9.0%	0.0%	2.5%	100.0%
龍ヶ崎市西 エリア n=345	17.7%	64.3%	14.2%	0.0%	3.8%	100.0%
無回答 n=83	13.3%	71.1%	9.6%	0.0%	6.0%	100.0%
全体 n=670	19.4%	64.3%	12.2%	0.0%	4.0%	100.0%

【乗合タクシー（市）】

- ・いずれの地域においても「知っているが利用していない」が最も多くなっている。
- ・いずれの地域においても「知らないし利用していない」が、他の公共交通機関よりも多くなっている。

※5%以上を表示



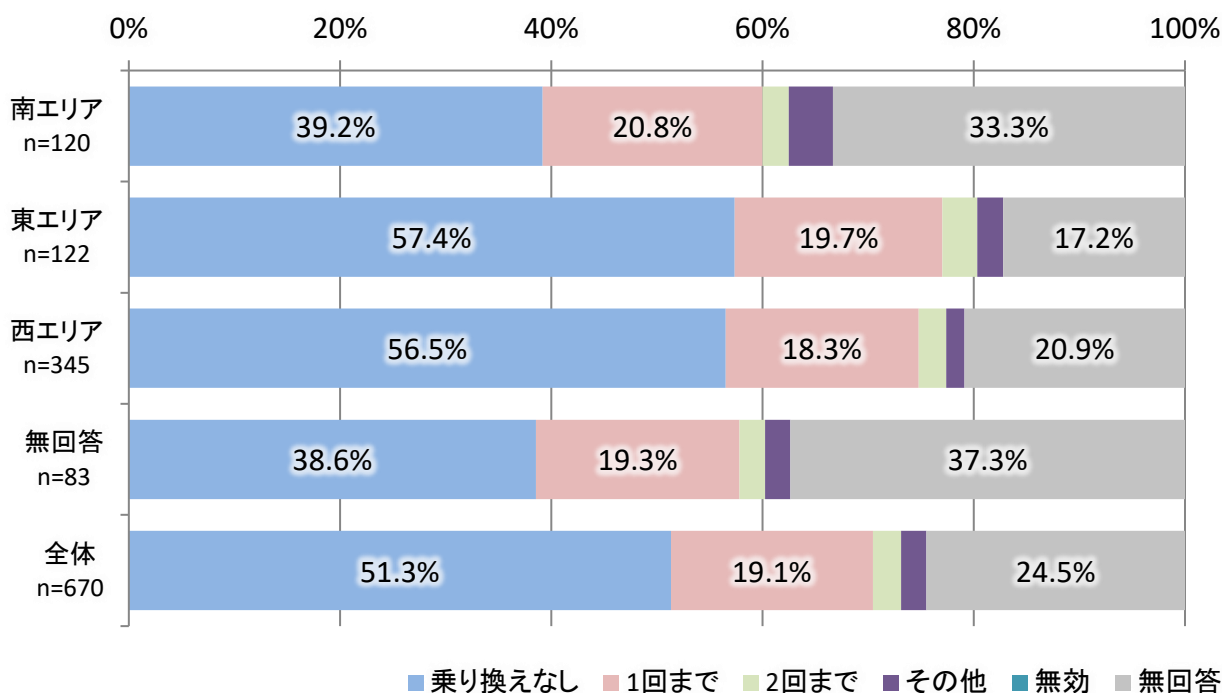
	乗合タクシー（市）の認知・利用状況					合計
	知らないし 利用していない	知っているが 利用していない	利用する	無効	無回答	
龍ヶ崎市南 エリア n=120	45.0%	49.2%	0.8%	0.0%	5.0%	100.0%
龍ヶ崎市東 エリア n=122	45.1%	52.5%	0.8%	0.0%	1.6%	100.0%
龍ヶ崎市西 エリア n=345	43.8%	48.4%	1.7%	0.0%	6.1%	100.0%
無回答 n=83	34.9%	53.0%	0.0%	0.0%	12.0%	100.0%
全体 n=670	43.1%	49.9%	1.2%	0.0%	5.8%	100.0%

問12 市内の移動で『公共交通を利用する際の条件』についてお尋ねします。

【目的地までの乗換回数】

・市全体では「乗り換えなし」が51.3%と最も多く、次いで「1回まで」が19.1%となっている。

※5%以上を表示

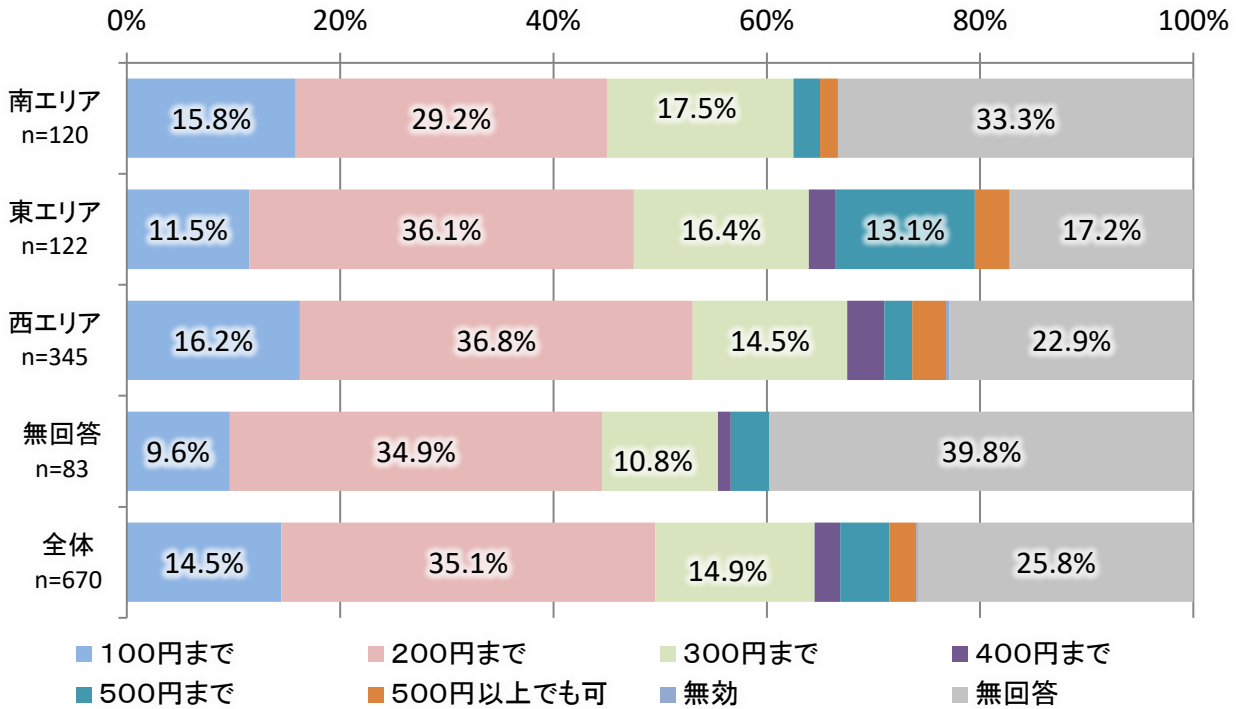


	公共交通を利用する際の条件(目的地までの乗換回数)						合計
	乗り換えなし	1回まで	2回まで	その他	無効	無回答	
龍ヶ崎市 南エリア n=120	39.2%	20.8%	2.5%	4.2%	0.0%	33.3%	100.0%
龍ヶ崎市 東エリア n=122	57.4%	19.7%	3.3%	2.5%	0.0%	17.2%	100.0%
龍ヶ崎市 西エリア n=345	56.5%	18.3%	2.6%	1.7%	0.0%	20.9%	100.0%
無回答 n=83	38.6%	19.3%	2.4%	2.4%	0.0%	37.3%	100.0%
全体 n=670	51.3%	19.1%	2.7%	2.4%	0.0%	24.5%	100.0%

【運賃片道分】

- ・市全体では「200円まで」が35.1%と最も多くなっている。
- ・東エリアでは「500円まで」が他地域よりも高くなっている。

※5%以上を表示

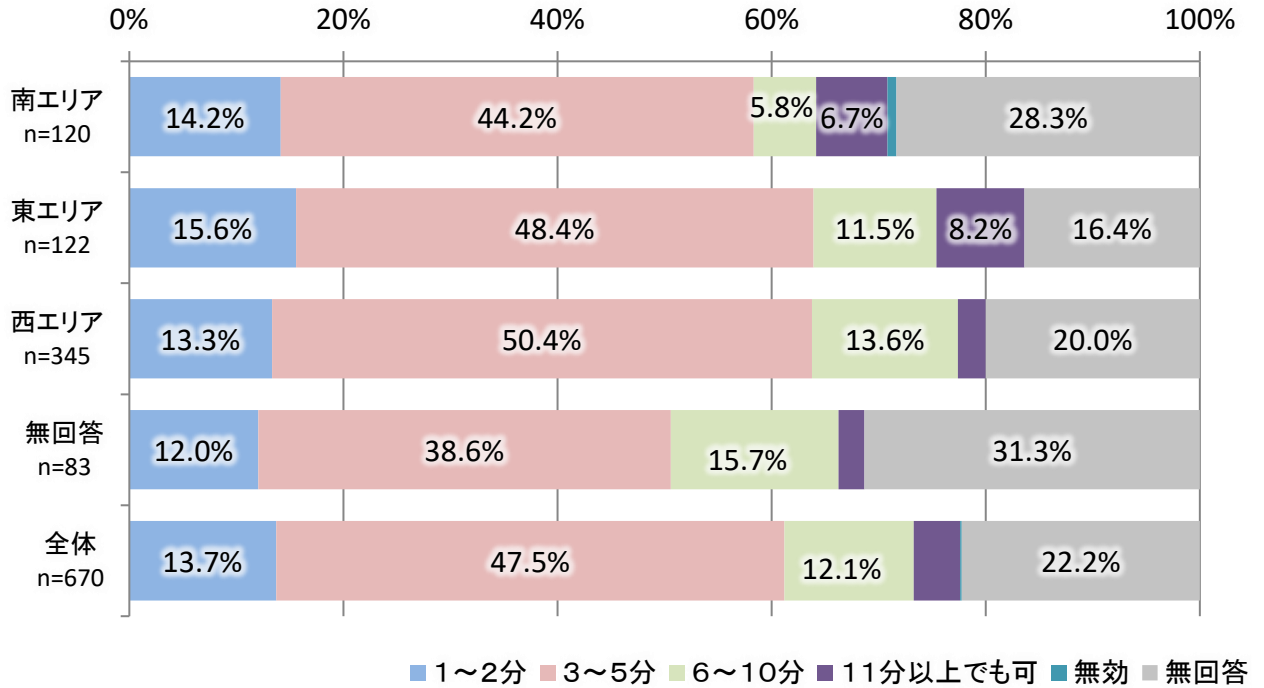


	公共交通を利用する際の条件(運賃片道分)								
	100円まで	200円まで	300円まで	400円まで	500円まで	500円以上でも可	無効	無回答	合計
龍ヶ崎市 南エリア n=120	15.8%	29.2%	17.5%	0.0%	2.5%	1.7%	0.0%	33.3%	100.0%
龍ヶ崎市 東エリア n=122	11.5%	36.1%	16.4%	2.5%	13.1%	3.3%	0.0%	17.2%	100.0%
龍ヶ崎市 西エリア n=345	16.2%	36.8%	14.5%	3.5%	2.6%	3.2%	0.3%	22.9%	100.0%
無回答 n=83	9.6%	34.9%	10.8%	1.2%	3.6%	0.0%	0.0%	39.8%	100.0%
全体 n=670	14.5%	35.1%	14.9%	2.4%	4.6%	2.5%	0.1%	25.8%	100.0%

【バス停までの距離】

- ・いずれの地域においても「3～5分」が最も多くなっている。
- ・東エリアと西エリアでは「6～10分」が、南エリアよりも多くなっている。

※5%以上を表示



	公共交通を利用する際の条件(バス停までの距離)						合計
	1～2分	3～5分	6～10分	11分以上でも可	無効	無回答	
龍ヶ崎市 南エリア n=120	14.2%	44.2%	5.8%	6.7%	0.8%	28.3%	100.0%
龍ヶ崎市 東エリア n=122	15.6%	48.4%	11.5%	8.2%	0.0%	16.4%	100.0%
龍ヶ崎市 西エリア n=345	13.3%	50.4%	13.6%	2.6%	0.0%	20.0%	100.0%
無回答 n=83	12.0%	38.6%	15.7%	2.4%	0.0%	31.3%	100.0%
全体 n=670	13.7%	47.5%	12.1%	4.3%	0.1%	22.2%	100.0%

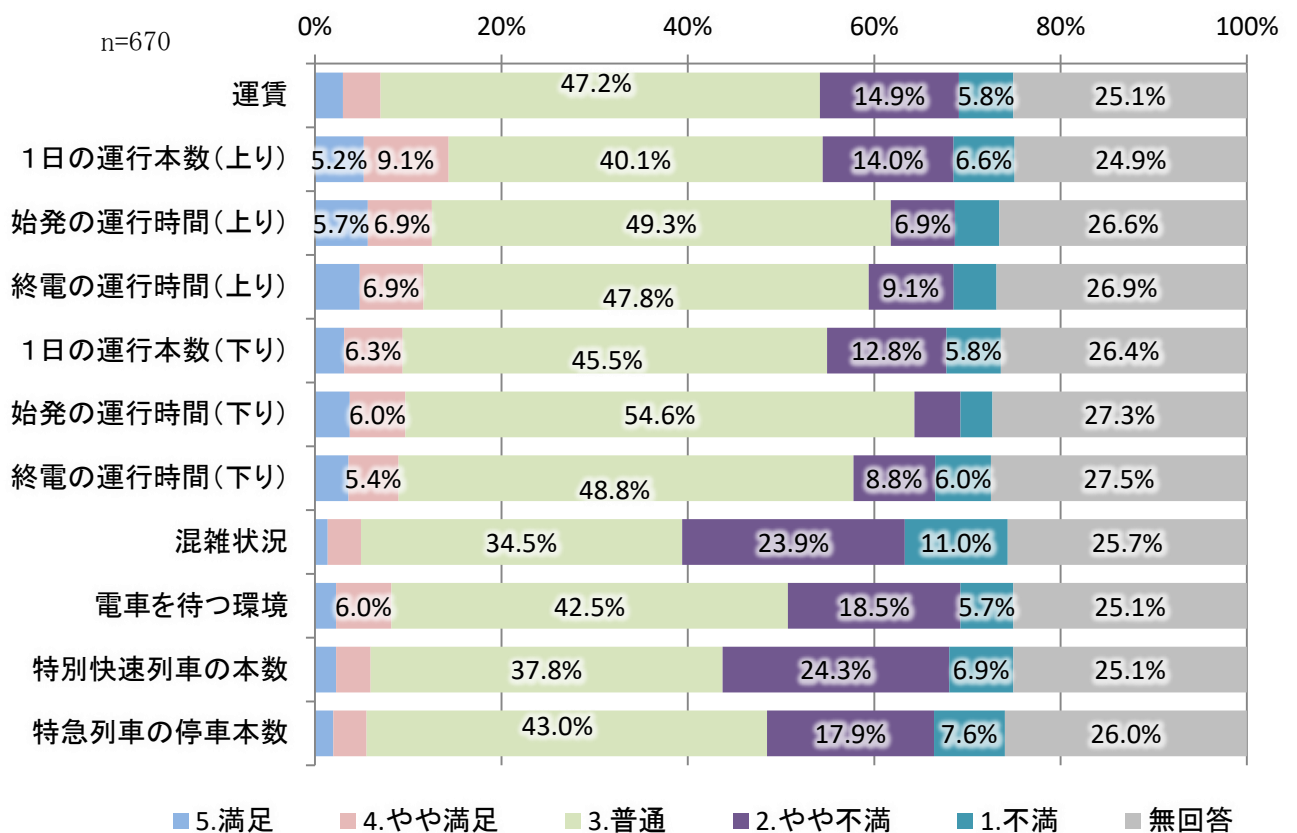
(4) 鉄道（JR）について

問13 鉄道（JR）の現状に対する評価をお答えください。（各項目について、該当すると思う番号に○）

【市全体】

- ・混雑状況に対する評価では「2. やや不満」が23.9%、「1. 不満」が11.0%と他の評価よりも高くなっている。
- ・特別快速列車の本数に対する評価では「2. やや不満」が24.3%、「1. 不満」が6.9%と他の評価よりも高くなっている。

※5%以上を表示

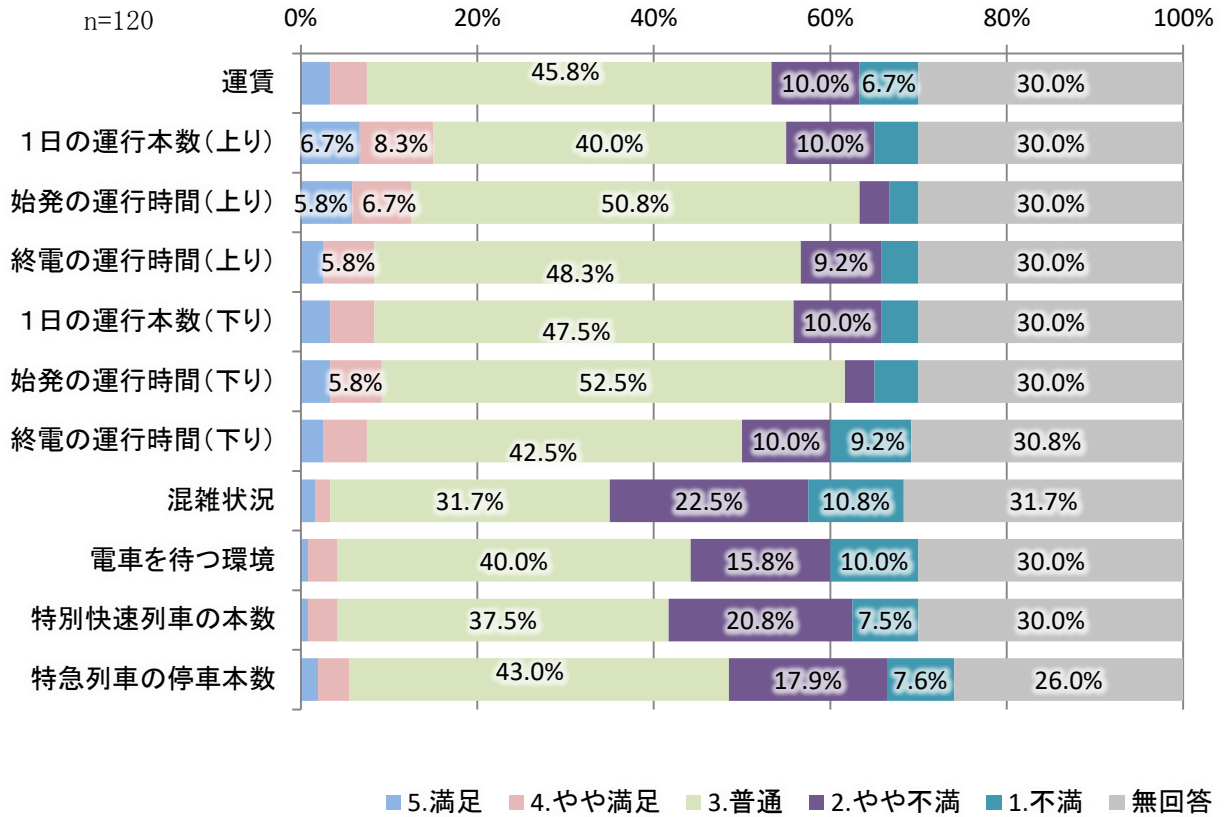


鉄道(JR)に対する評価	評価						合計
	5.満足	4.やや満足	3.普通	2.やや不満	1.不満	無回答	
運賃	3.0%	4.0%	47.2%	14.9%	5.8%	25.1%	100.0%
1日の運行本数(上り)	5.2%	9.1%	40.1%	14.0%	6.6%	24.9%	100.0%
始発の運行時間(上り)	5.7%	6.9%	49.3%	6.9%	4.8%	26.6%	100.0%
終電の運行時間(上り)	4.8%	6.9%	47.8%	9.1%	4.6%	26.9%	100.0%
1日の運行本数(下り)	3.1%	6.3%	45.5%	12.8%	5.8%	26.4%	100.0%
始発の運行時間(下り)	3.7%	6.0%	54.6%	4.9%	3.4%	27.3%	100.0%
終電の運行時間(下り)	3.6%	5.4%	48.8%	8.8%	6.0%	27.5%	100.0%
混雑状況	1.3%	3.6%	34.5%	23.9%	11.0%	25.7%	100.0%
電車を待つ環境	2.2%	6.0%	42.5%	18.5%	5.7%	25.1%	100.0%
特別快速列車の本数	2.2%	3.7%	37.8%	24.3%	6.9%	25.1%	100.0%
特急列車の停車本数	1.9%	3.6%	43.0%	17.9%	7.6%	26.0%	100.0%

【龍ヶ崎市南エリア】

- ・混雑状況に対する評価では「2. やや不満」が22.5%、「1. 不満」が10.8%と他の評価よりも高くなっている。
- ・1日の運行本数(上り)に対する評価では「5. 満足」が6.7%、「4. やや満足」が8.3%と他の評価よりも高くなっている。

※5%以上を表示

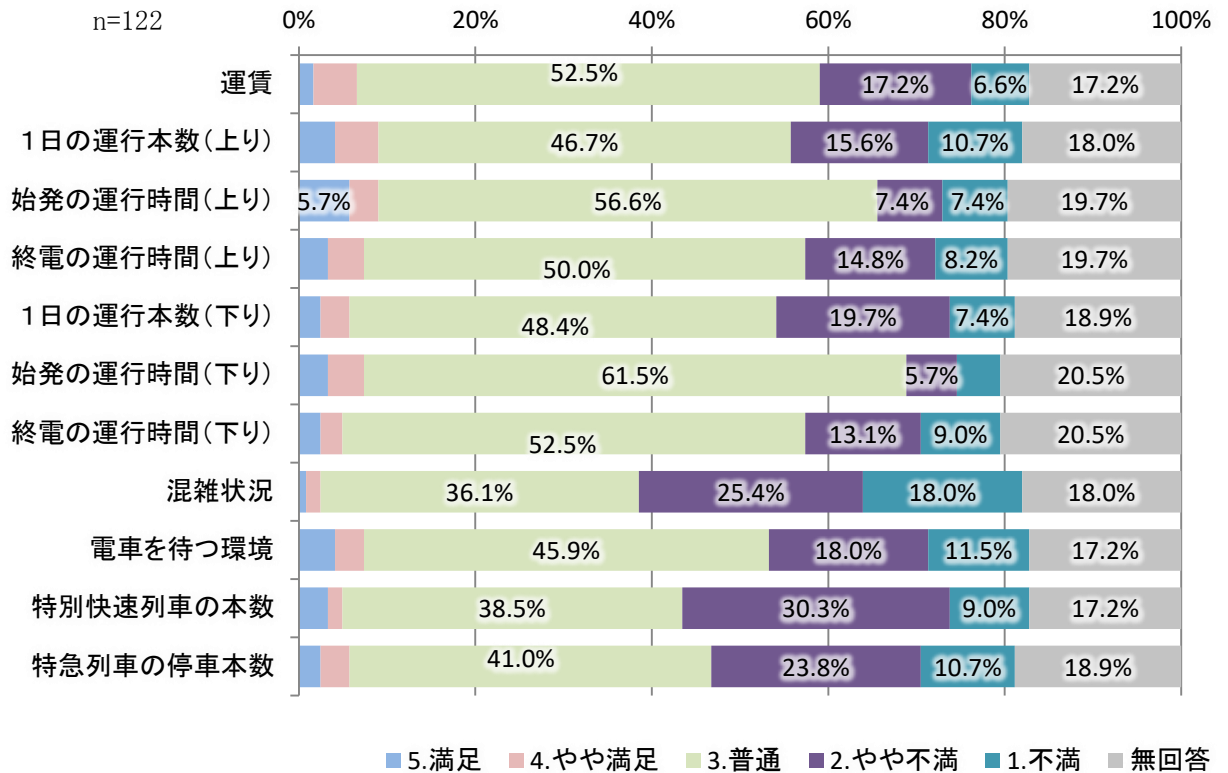


鉄道(JR)に対する評価	龍ヶ崎市南エリア						合計
	5.満足	4.やや満足	3.普通	2.やや不満	1.不満	無回答	
運賃	3.3%	4.2%	45.8%	10.0%	6.7%	30.0%	100.0%
1日の運行本数(上り)	6.7%	8.3%	40.0%	10.0%	5.0%	30.0%	100.0%
始発の運行時間(上り)	5.8%	6.7%	50.8%	3.3%	3.3%	30.0%	100.0%
終電の運行時間(上り)	2.5%	5.8%	48.3%	9.2%	4.2%	30.0%	100.0%
1日の運行本数(下り)	3.3%	5.0%	47.5%	10.0%	4.2%	30.0%	100.0%
始発の運行時間(下り)	3.3%	5.8%	52.5%	3.3%	5.0%	30.0%	100.0%
終電の運行時間(下り)	2.5%	5.0%	42.5%	10.0%	9.2%	30.8%	100.0%
混雑状況	1.7%	1.7%	31.7%	22.5%	10.8%	31.7%	100.0%
電車を待つ環境	0.8%	3.3%	40.0%	15.8%	10.0%	30.0%	100.0%
特別快速列車の本数	0.8%	3.3%	37.5%	20.8%	7.5%	30.0%	100.0%
特急列車の停車本数	1.9%	3.6%	43.0%	17.9%	7.6%	26.0%	100.0%

【龍ヶ崎市東エリア】

- ・混雑状況に対する評価では「2. やや不満」が25.4%、「1. 不満」が18.0%と他の評価よりも高くなっている。
- ・特別快速列車の本数に対する評価では「2. やや不満」が30.3%、「1. 不満」が9.0%と他の評価よりも高くなっている。

※5%以上を表示

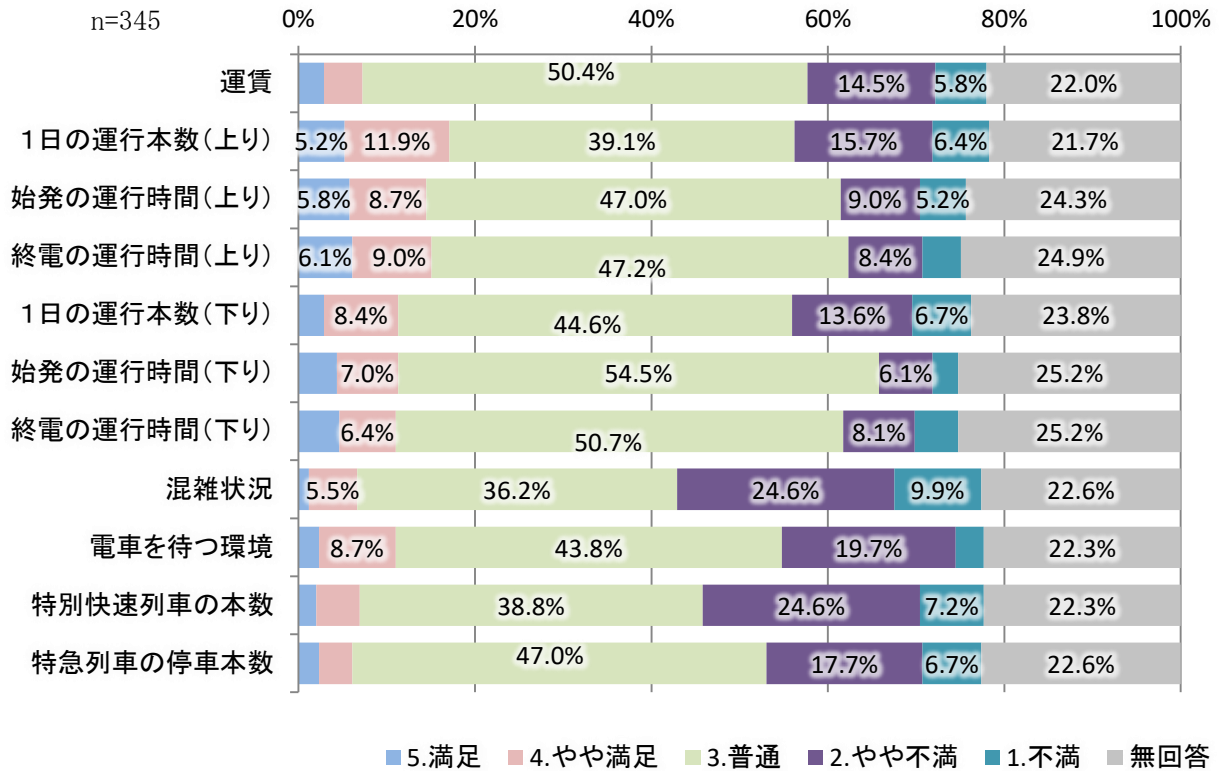


鉄道(JR)に対する評価	龍ヶ崎市東エリア						合計
	5.満足	4.やや満足	3.普通	2.やや不満	1.不満	無回答	
運賃	1.6%	4.9%	52.5%	17.2%	6.6%	17.2%	100.0%
1日の運行本数(上り)	4.1%	4.9%	46.7%	15.6%	10.7%	18.0%	100.0%
始発の運行時間(上り)	5.7%	3.3%	56.6%	7.4%	7.4%	19.7%	100.0%
終電の運行時間(上り)	3.3%	4.1%	50.0%	14.8%	8.2%	19.7%	100.0%
1日の運行本数(下り)	2.5%	3.3%	48.4%	19.7%	7.4%	18.9%	100.0%
始発の運行時間(下り)	3.3%	4.1%	61.5%	5.7%	4.9%	20.5%	100.0%
終電の運行時間(下り)	2.5%	2.5%	52.5%	13.1%	9.0%	20.5%	100.0%
混雑状況	0.8%	1.6%	36.1%	25.4%	18.0%	18.0%	100.0%
電車を待つ環境	4.1%	3.3%	45.9%	18.0%	11.5%	17.2%	100.0%
特別快速列車の本数	3.3%	1.6%	38.5%	30.3%	9.0%	17.2%	100.0%
特急列車の停車本数	2.5%	3.3%	41.0%	23.8%	10.7%	18.9%	100.0%

【龍ヶ崎市西エリア】

- ・混雑状況に対する評価では「2. やや不満」が24.6%、「1. 不満」が9.9%と他の評価よりも高くなっている。
- ・1日の運行本数(上り)に対する評価では「5. 満足」が5.2%、「4. やや満足」が11.9%と他の評価よりも高くなっている。

※5%以上を表示

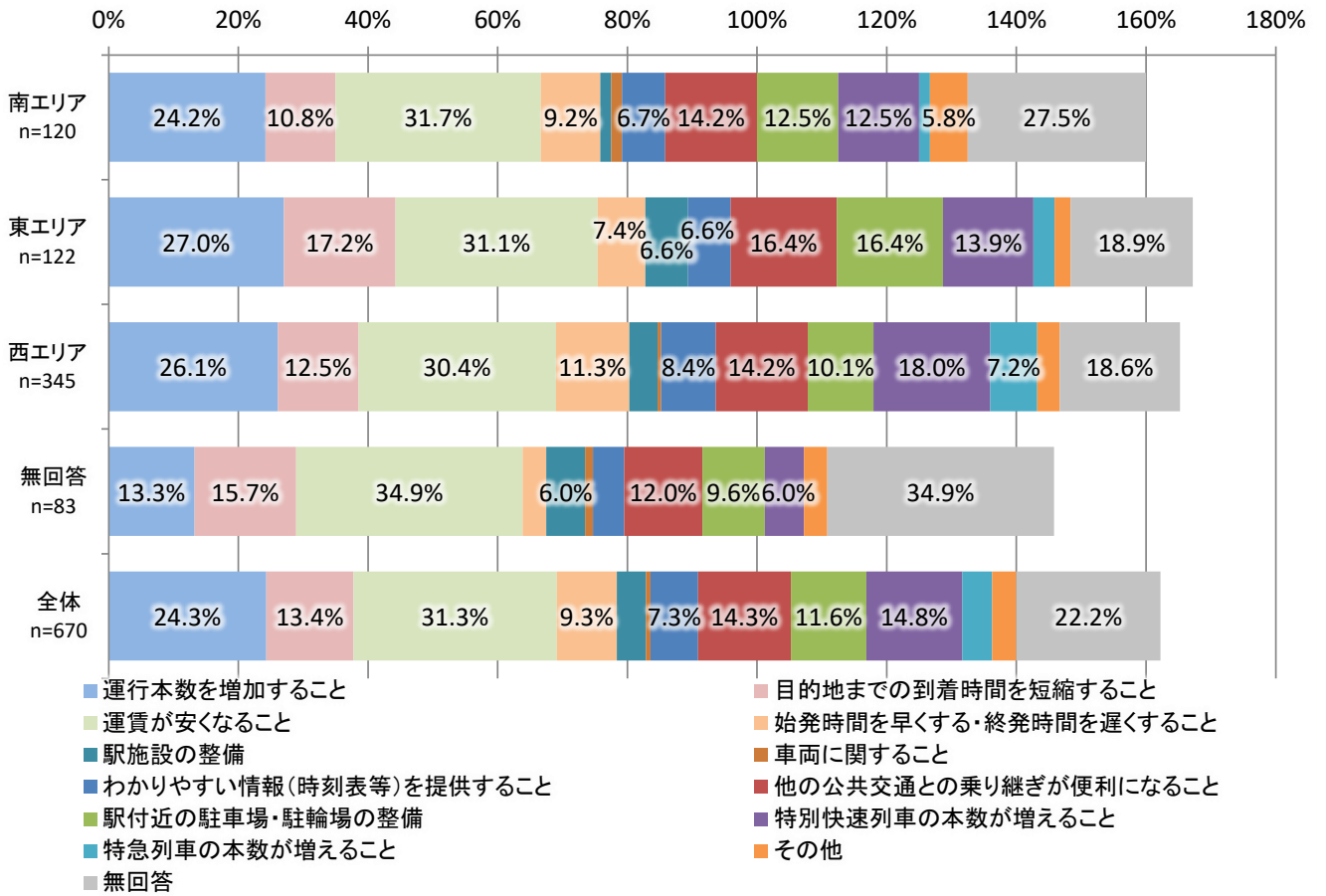


鉄道(JR)に対する評価	龍ヶ崎市西エリア						合計
	5.満足	4.やや満足	3.普通	2.やや不満	1.不満	無回答	
運賃	2.9%	4.3%	50.4%	14.5%	5.8%	22.0%	100.0%
1日の運行本数(上り)	5.2%	11.9%	39.1%	15.7%	6.4%	21.7%	100.0%
始発の運行時間(上り)	5.8%	8.7%	47.0%	9.0%	5.2%	24.3%	100.0%
終電の運行時間(上り)	6.1%	9.0%	47.2%	8.4%	4.3%	24.9%	100.0%
1日の運行本数(下り)	2.9%	8.4%	44.6%	13.6%	6.7%	23.8%	100.0%
始発の運行時間(下り)	4.3%	7.0%	54.5%	6.1%	2.9%	25.2%	100.0%
終電の運行時間(下り)	4.6%	6.4%	50.7%	8.1%	4.9%	25.2%	100.0%
混雑状況	1.2%	5.5%	36.2%	24.6%	9.9%	22.6%	100.0%
電車を待つ環境	2.3%	8.7%	43.8%	19.7%	3.2%	22.3%	100.0%
特別快速列車の本数	2.0%	4.9%	38.8%	24.6%	7.2%	22.3%	100.0%
特急列車の停車本数	2.3%	3.8%	47.0%	17.7%	6.7%	22.6%	100.0%

問14 鉄道（JR）に求めることは何ですか？（2つまで）

・市全体では「運賃が安くなること」が31.3%と最も多く、次いで「運行本数を増加すること」が24.3%と続いている。

※5%以上を表示



	鉄道(JR)に求めること													
	運行本数を増加すること	目的地までの到着時間を短縮すること	運賃が安くなること	始発時間を早くすること 終発時間を遅くすること	駅施設の整備	車両に関すること	(時刻表等)を提供すること わかりやすい情報	他の公共交通との乗り継ぎが便利になること	駅付近の駐車場・駐輪場の整備	特別快速列車の本数が増えること	特急列車の本数が増えること	その他	無回答	合計
龍ヶ崎市南エリア n=120	24.2%	10.8%	31.7%	9.2%	1.7%	1.7%	6.7%	14.2%	12.5%	12.5%	1.7%	5.8%	27.5%	160.0%
龍ヶ崎市東エリア n=122	27.0%	17.2%	31.1%	7.4%	6.6%	0.0%	6.6%	16.4%	16.4%	13.9%	3.3%	2.5%	18.9%	167.2%
龍ヶ崎市西エリア n=345	26.1%	12.5%	30.4%	11.3%	4.3%	0.6%	8.4%	14.2%	10.1%	18.0%	7.2%	3.5%	18.6%	165.2%
無回答 n=83	13.3%	15.7%	34.9%	3.6%	6.0%	1.2%	4.8%	12.0%	9.6%	6.0%	0.0%	3.6%	34.9%	145.8%
全体 n=670	24.3%	13.4%	31.3%	9.3%	4.5%	0.7%	7.3%	14.3%	11.6%	14.8%	4.6%	3.7%	22.2%	162.2%

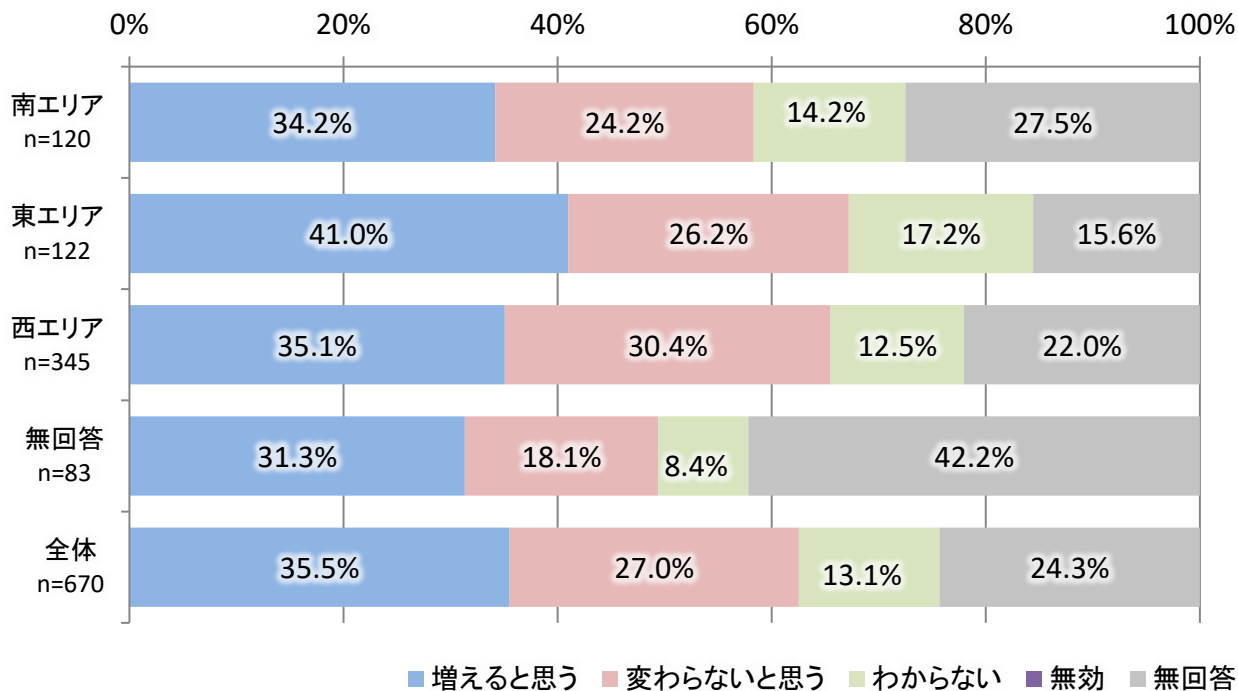
具体的に求めること

- 取手と同じ本数にすること。
- 取手発着を減らし、せめて土浦発着に振り替える。
- 仙台まで直通の特急列車を希望。
- 常磐線下り快速の何本かは柏以南に停車しないようにする。
- 全ての列車が品川駅まで行く。
- 快速列車を土浦まで延伸してほしい。
- 龍ヶ崎市駅に停車する特急列車が増えること。
- めったに乗らない人の為にも切符改札口は残してほしい。
- 混雑を減らしてほしい。
- 遅延などの知らせをわかりやすくしてほしい。
- 座れること。
- 常磐線の快速と各駅停車の乗り換えを小田急のようにしてほしい。階段を使わずに乗り換えできるようにしてほしい。
- 快適なこと。
- 電車の時間が密集していたり、駅に停まっているとき踏切がなかなか通れない。
- 駅員の対応が悪い。
- 中心地への乗り込み希望。
- 異音などの緊急停止が多いと感じる。
- 防犯面。
- 上野東京ラインをやめてほしい。帰宅時の上野始発本数が減り不便になった。
- JRと関東鉄道の龍ヶ崎駅名について、来る人に説明しなければならぬし混乱する。

問15 問14が達成されたら鉄道（JR）の利用頻度は増えると思いますか？

- ・いずれの地域においても「増えると思う」が最も多くなっている。
- ・西エリアでは「変わらないと思う」が30.4%と他地域よりも多くなっている。

※5%以上を表示



	鉄道（JR）に求めることが達成された時の利用頻度					合計
	増えると思う	変わらないと思う	わからない	無効	無回答	
龍ヶ崎市 南エリア n=120	34.2%	24.2%	14.2%	0.0%	27.5%	100.0%
龍ヶ崎市 東エリア n=122	41.0%	26.2%	17.2%	0.0%	15.6%	100.0%
龍ヶ崎市 西エリア n=345	35.1%	30.4%	12.5%	0.0%	22.0%	100.0%
無回答 n=83	31.3%	18.1%	8.4%	0.0%	42.2%	100.0%
全体 n=670	35.5%	27.0%	13.1%	0.0%	24.3%	100.0%

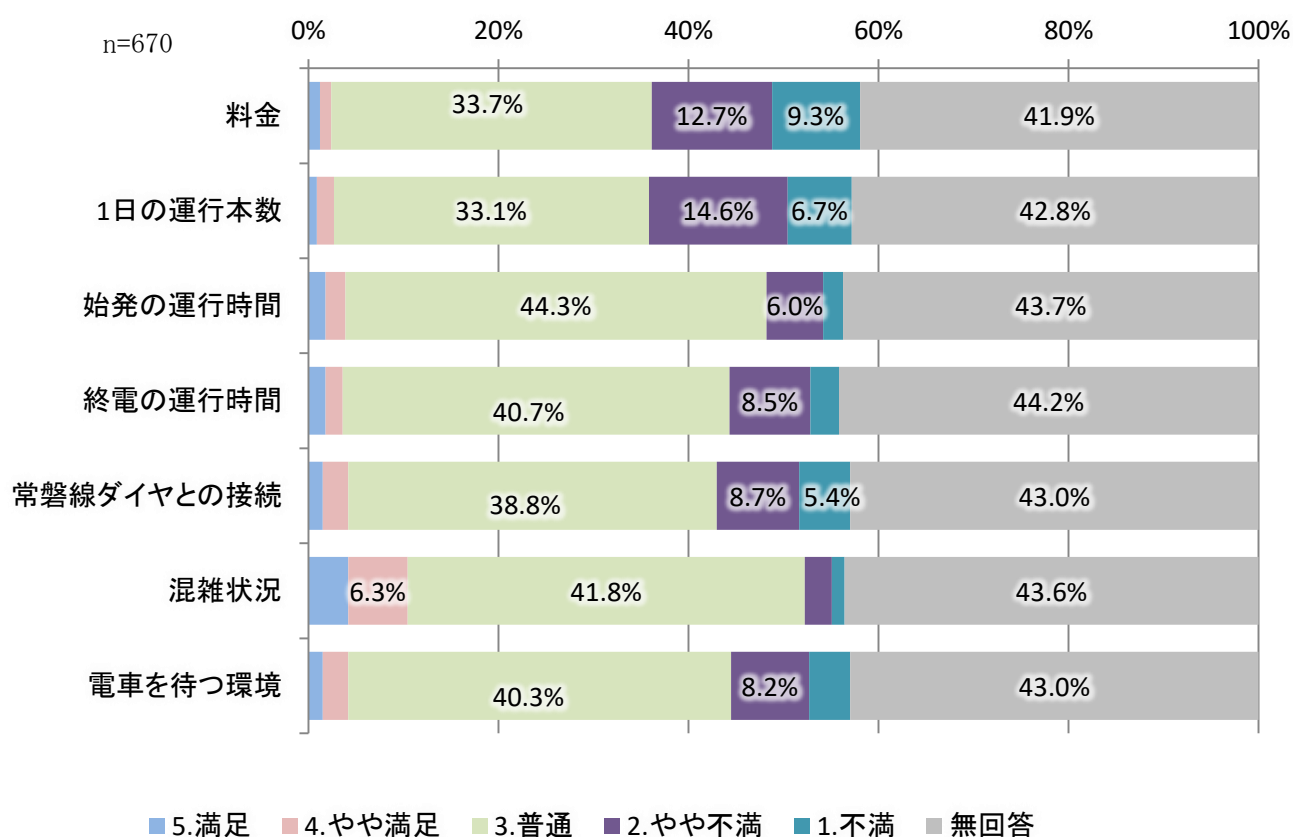
(5) 鉄道（関東鉄道竜ヶ崎線）について

問16 鉄道（関東鉄道竜ヶ崎線）の現状に対する評価をお答えください。（各項目について、該当すると思う番号に○）

【市全体】

- ・料金に対する評価では「2. やや不満」が12.7%、「1. 不満」が9.3%と、他の評価よりも高くなっている。
- ・1日の運行本数に対する評価では「2. やや不満」が14.6%、「1. 不満」が6.7%と、他の評価よりも高くなっている。

※5%以上を表示

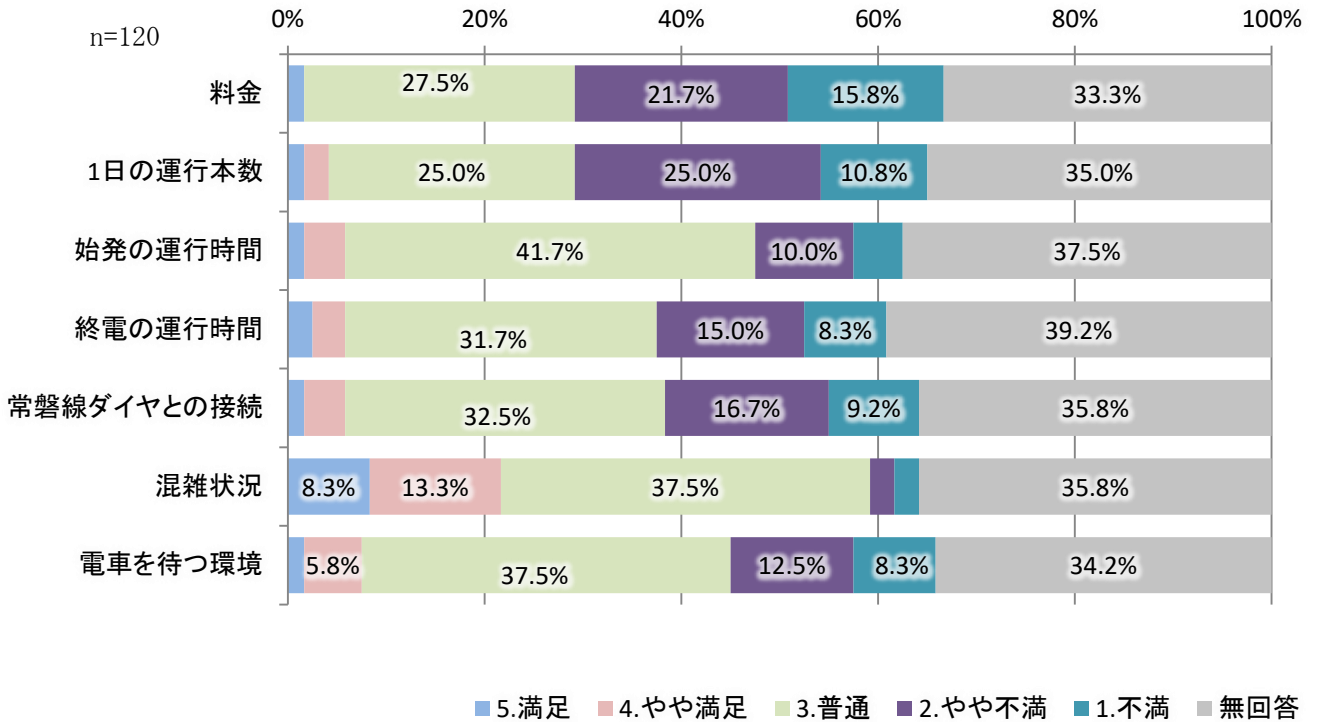


鉄道（関東鉄道竜ヶ崎線）に対する評価	評価						合計
	5.満足	4.やや満足	3.普通	2.やや不満	1.不満	無回答	
料金	1.2%	1.2%	33.7%	12.7%	9.3%	41.9%	100.0%
1日の運行本数	0.9%	1.8%	33.1%	14.6%	6.7%	42.8%	100.0%
始発の運行時間	1.8%	2.1%	44.3%	6.0%	2.1%	43.7%	100.0%
終電の運行時間	1.8%	1.8%	40.7%	8.5%	3.0%	44.2%	100.0%
常磐線ダイヤとの接続	1.5%	2.7%	38.8%	8.7%	5.4%	43.0%	100.0%
混雑状況	4.2%	6.3%	41.8%	2.8%	1.3%	43.6%	100.0%
電車を待つ環境	1.5%	2.7%	40.3%	8.2%	4.3%	43.0%	100.0%

【龍ヶ崎市南エリア】

- ・料金に対する評価と1日の運行本数に対する評価では「2. やや不満」と「1. 不満」が、他の評価よりも高くなっている。
- ・混雑状況に対する評価では「4. やや満足」が13.3%、「5. 満足」が8.3%と、他の評価よりも高くなっている。

※5%以上を表示

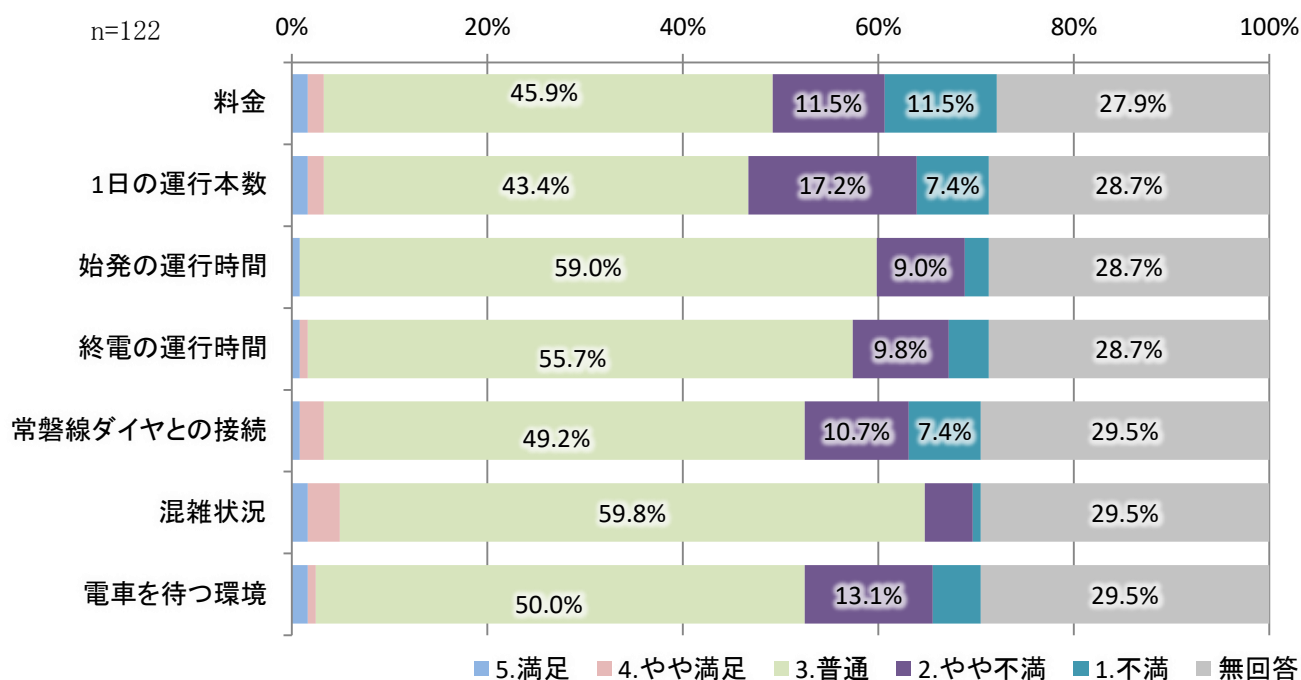


鉄道(関東鉄道竜ヶ崎線) に対する評価	龍ヶ崎市南エリア						合計
	5.満足	4.やや満足	3.普通	2.やや不満	1.不満	無回答	
料金	1.7%	0.0%	27.5%	21.7%	15.8%	33.3%	100.0%
1日の運行本数	1.7%	2.5%	25.0%	25.0%	10.8%	35.0%	100.0%
始発の運行時間	1.7%	4.2%	41.7%	10.0%	5.0%	37.5%	100.0%
終電の運行時間	2.5%	3.3%	31.7%	15.0%	8.3%	39.2%	100.0%
常磐線ダイヤとの接続	1.7%	4.2%	32.5%	16.7%	9.2%	35.8%	100.0%
混雑状況	8.3%	13.3%	37.5%	2.5%	2.5%	35.8%	100.0%
電車を待つ環境	1.7%	5.8%	37.5%	12.5%	8.3%	34.2%	100.0%

【龍ヶ崎市東エリア】

- ・ 1日の運行本数に対する評価では「2. やや不満」が17.2%、「1. 不満」が7.4%と、他の評価よりも高くなっている。

※5%以上を表示

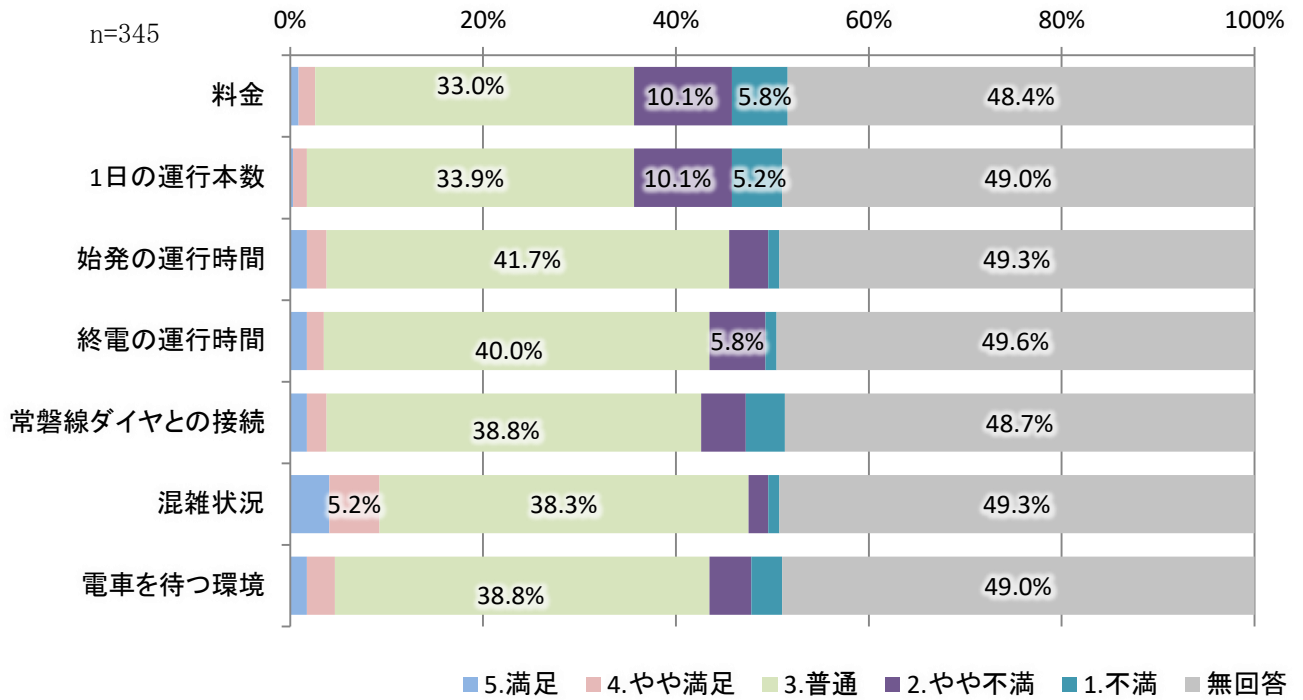


鉄道(関東鉄道竜ヶ崎線) に対する評価	龍ヶ崎市東エリア						合計
	5.満足	4.やや満足	3.普通	2.やや不満	1.不満	無回答	
料金	1.6%	1.6%	45.9%	11.5%	11.5%	27.9%	100.0%
1日の運行本数	1.6%	1.6%	43.4%	17.2%	7.4%	28.7%	100.0%
始発の運行時間	0.8%	0.0%	59.0%	9.0%	2.5%	28.7%	100.0%
終電の運行時間	0.8%	0.8%	55.7%	9.8%	4.1%	28.7%	100.0%
常磐線ダイヤとの接続	0.8%	2.5%	49.2%	10.7%	7.4%	29.5%	100.0%
混雑状況	1.6%	3.3%	59.8%	4.9%	0.8%	29.5%	100.0%
電車を待つ環境	1.6%	0.8%	50.0%	13.1%	4.9%	29.5%	100.0%

【龍ヶ崎市西エリア】

- ・料金に対する評価と1日の運行本数に対する評価では「2. やや不満」と「1. 不満」が他の評価よりも高くなっている。
- ・混雑状況に対する評価では「4. やや満足」と「5. 満足」が、他の評価よりも高くなっている。

※5%以上を表示



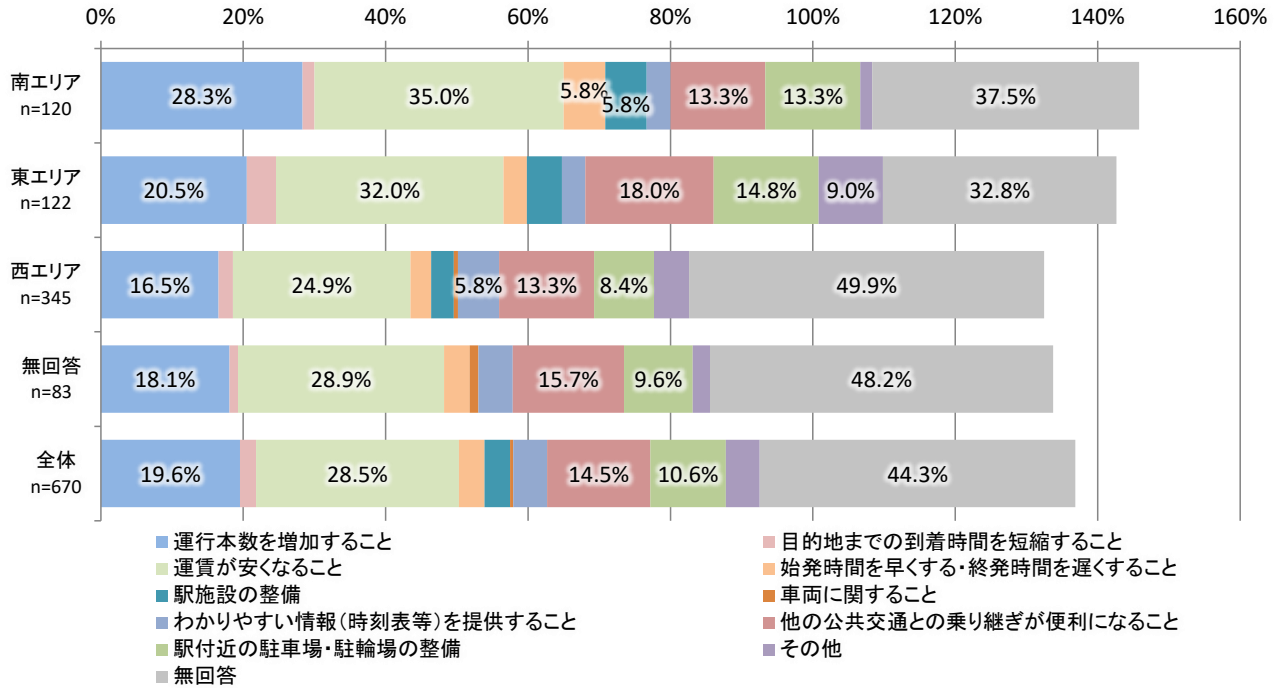
鉄道(関東鉄道竜ヶ崎線)に対する評価	龍ヶ崎市西エリア						合計
	5.満足	4.やや満足	3.普通	2.やや不満	1.不満	無回答	
料金	0.9%	1.7%	33.0%	10.1%	5.8%	48.4%	100.0%
1日の運行本数	0.3%	1.4%	33.9%	10.1%	5.2%	49.0%	100.0%
始発の運行時間	1.7%	2.0%	41.7%	4.1%	1.2%	49.3%	100.0%
終電の運行時間	1.7%	1.7%	40.0%	5.8%	1.2%	49.6%	100.0%
常磐線ダイヤとの接続	1.7%	2.0%	38.8%	4.6%	4.1%	48.7%	100.0%
混雑状況	4.1%	5.2%	38.3%	2.0%	1.2%	49.3%	100.0%
電車を待つ環境	1.7%	2.9%	38.8%	4.3%	3.2%	49.0%	100.0%

問17 鉄道（関東鉄道竜ヶ崎線）に求めることは何ですか？（2つまで）

・市全体では「運賃が安くなること」が28.5%と最も多く、次いで「運行本数を増加すること」が19.6%となっている。

・南エリアでは「運賃が安くなること」が35.0%と他地域よりも多くなっている。

※5%以上を表示



鉄道(関東鉄道竜ヶ崎線)に求めること													
	運行本数を増加すること	目的地までの到着時間を短縮すること	運賃が安くなること	始発時間を早くすること・終発時間を遅くすること	駅施設の整備	車両に関すること	(時刻表等)を提供すること	わかりやすい情報	他の公共交通との乗り継ぎが便利になること	駅付近の駐車場・駐輪場の整備	その他	無回答	合計
龍ヶ崎市南エリア (n=120)	28.3%	1.7%	35.0%	5.8%	5.8%	0.0%	3.3%	13.3%	13.3%	1.7%	37.5%	145.8%	
龍ヶ崎市東エリア (n=122)	20.5%	4.1%	32.0%	3.3%	4.9%	0.0%	3.3%	18.0%	14.8%	9.0%	32.8%	142.6%	
龍ヶ崎市西エリア (n=345)	16.5%	2.0%	24.9%	2.9%	3.2%	0.6%	5.8%	13.3%	8.4%	4.9%	49.9%	132.5%	
無回答 (n=83)	18.1%	1.2%	28.9%	3.6%	0.0%	1.2%	4.8%	15.7%	9.6%	2.4%	48.2%	133.7%	
全体 (n=670)	19.6%	2.2%	28.5%	3.6%	3.6%	0.4%	4.8%	14.5%	10.6%	4.8%	44.3%	136.9%	

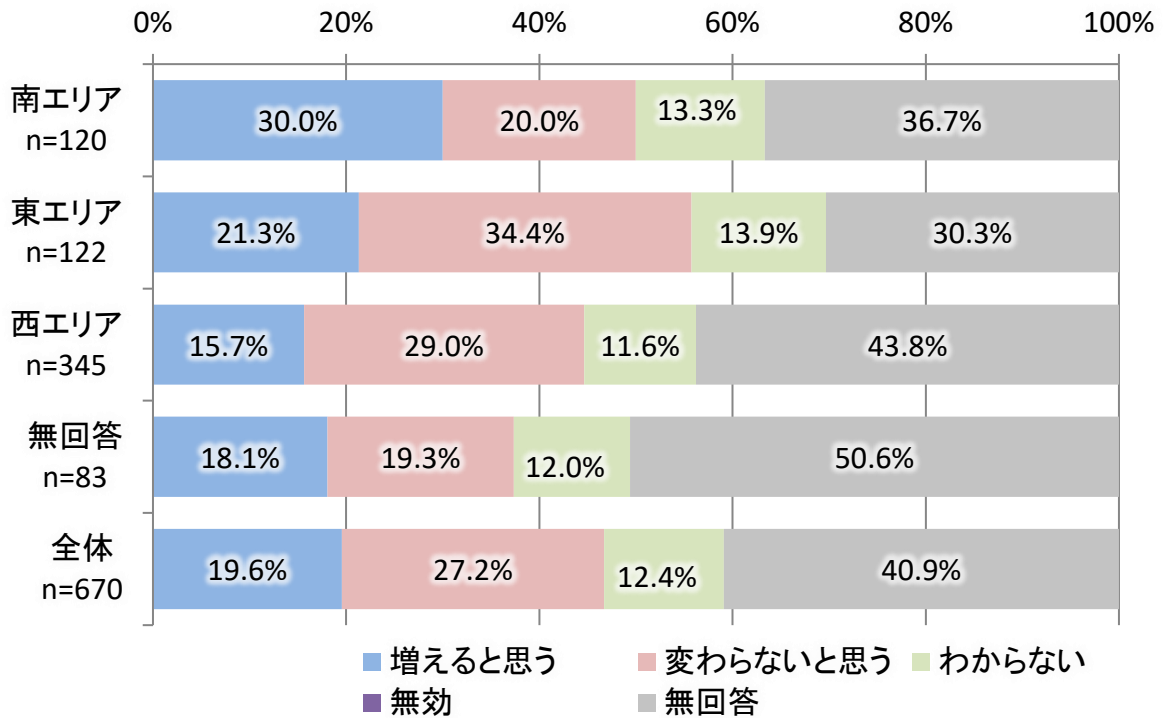
具体的に求めること

- あみアウトレット、鹿行地域に延伸してほしい。
- 路線を延長してほしい。
- 流経大まで延長し、街が活気づくこと。
- 竜が岡地区まで延長してほしい。
- たつのこアリーナあたりまで繋がってほしい。
- 成田方面へ伸ばして欲しい。
- より市内へ伸ばしてほしい。
- 全員座れるようにするための工夫が必要。
- 掃除とか、待合室などは行き届いていますが、市民以外の人の印象として、龍ヶ崎市駅、駅前の雰囲気
があまりにも寂しい。
- 龍ヶ崎駅前の開発。
- 車両数を増やして混雑を緩和すること。
- ふるさと納税のように全国からの投資を呼び込み、龍ヶ崎の魅力あふれる返礼品を届けるシステムを構
築してはどうか。運賃や便利さを多少改善しても長続きはしないと思う。
- JR の乗り込みにより廃止する。
- 南中島町に駅をつくる。
- かわいさのアピール。
- 利用者数が増えることは見込めないため、現在利用している人の意見を取り込むことだと思う。
- ローカル電車をもっとローカルに退化してよい価値として大切にしてほしい！！
- 門倉駅を復活させてほしい。
- LRT 化の上、市内各所を結ぶ環状線にして欲しい。
- 線路を他の地域まで伸ばすこと。
- バスにすればいい。
- どこに移動するために乗るのかも知らない。
- 利用したことがない。

問 1 8 問 1 7 が達成されたら公共交通の利用頻度は増えると思いますか？

- ・市全体では「変わらないと思う」が27.2%と最も多くなっている。
- ・南エリアでは「増えると思う」が30.0%と、「変わらないと思う」を上回っている。

※5%以上を表示



	鉄道(関東鉄道竜ヶ崎線)に求めることが達成された時の利用頻度					合計
	増えると思う	変わらない と思う	わからない	無効	無回答	
龍ヶ崎市 南エリア n=120	30.0%	20.0%	13.3%	0.0%	36.7%	100.0%
龍ヶ崎市 東エリア n=122	21.3%	34.4%	13.9%	0.0%	30.3%	100.0%
龍ヶ崎市 西エリア n=345	15.7%	29.0%	11.6%	0.0%	43.8%	100.0%
無回答 n=83	18.1%	19.3%	12.0%	0.0%	50.6%	100.0%
全体 n=670	19.6%	27.2%	12.4%	0.0%	40.9%	100.0%

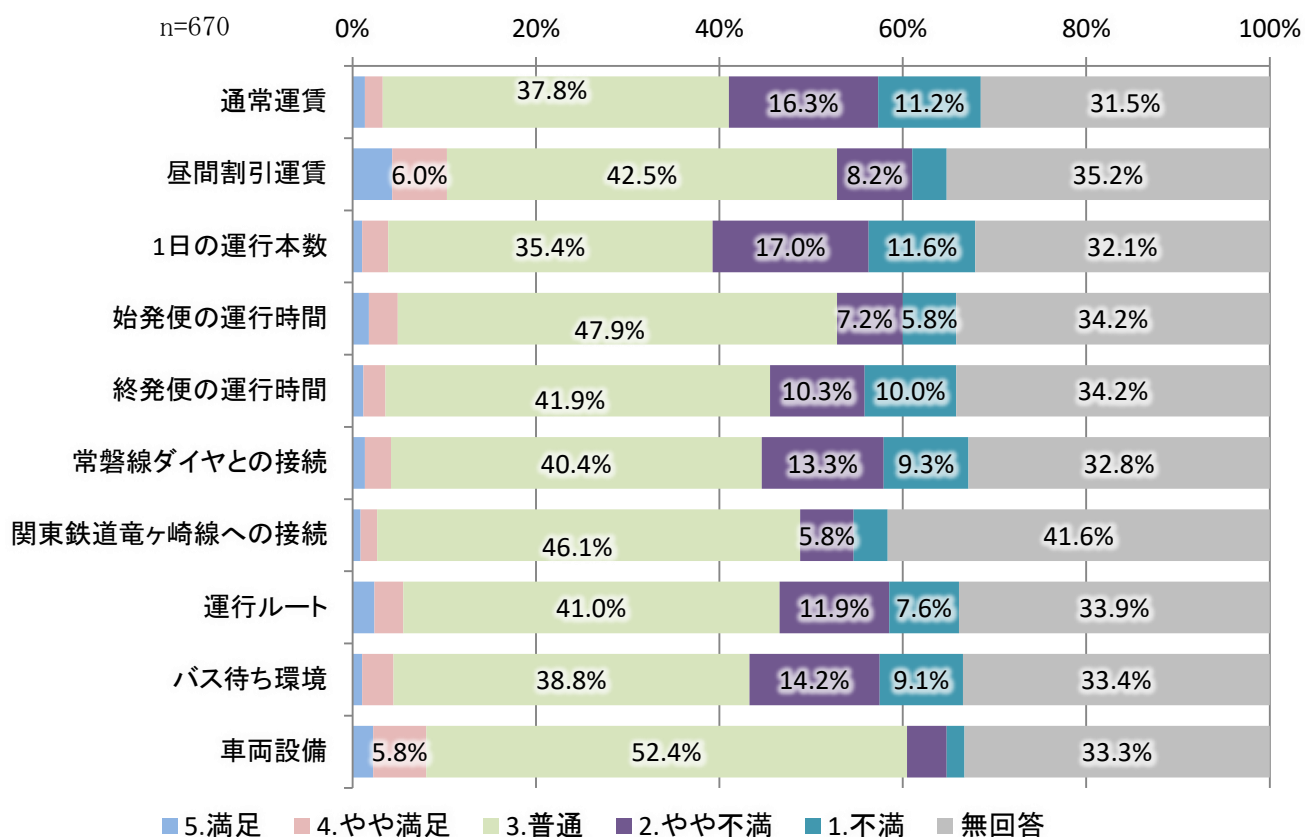
(6) 路線バスについて

問19 路線バスの現状に対する評価をお答えください。(各項目について、該当すると思う番号に○)

【市全体】

- ・1日の運行本数に対する評価と通常運賃に対する評価では「2. やや不満」と「1. 不満」が、他の評価よりも多くなっている。

※5%以上を表示

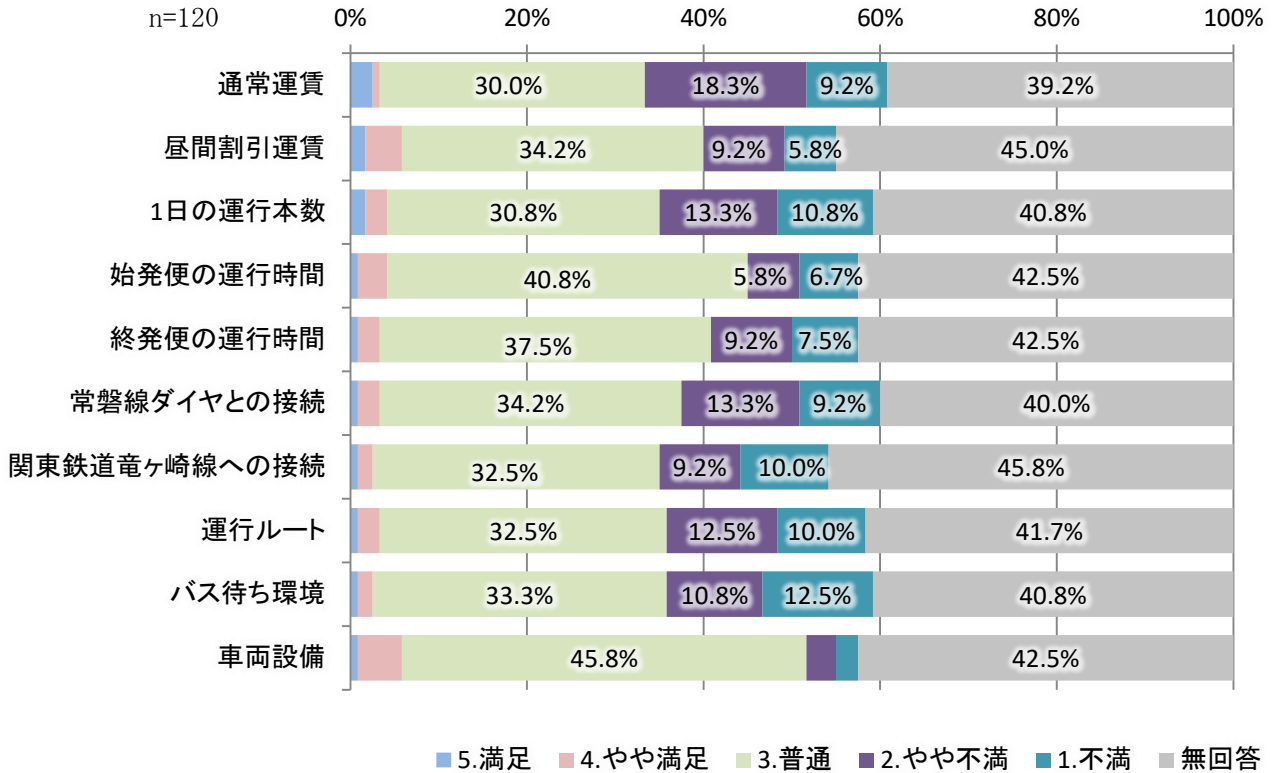


路線バスに対する評価	評価割合						合計
	5.満足	4.やや満足	3.普通	2.やや不満	1.不満	無回答	
通常運賃	1.3%	1.9%	37.8%	16.3%	11.2%	31.5%	100.0%
昼間割引運賃	4.3%	6.0%	42.5%	8.2%	3.7%	35.2%	100.0%
1日の運行本数	1.0%	2.8%	35.4%	17.0%	11.6%	32.1%	100.0%
始発便の運行時間	1.8%	3.1%	47.9%	7.2%	5.8%	34.2%	100.0%
終発便の運行時間	1.2%	2.4%	41.9%	10.3%	10.0%	34.2%	100.0%
常磐線ダイヤとの接続	1.3%	2.8%	40.4%	13.3%	9.3%	32.8%	100.0%
関東鉄道竜ヶ崎線への接続	0.9%	1.8%	46.1%	5.8%	3.7%	41.6%	100.0%
運行ルート	2.4%	3.1%	41.0%	11.9%	7.6%	33.9%	100.0%
バス待ち環境	1.0%	3.4%	38.8%	14.2%	9.1%	33.4%	100.0%
車両設備	2.2%	5.8%	52.4%	4.3%	1.9%	33.3%	100.0%

【龍ヶ崎市南エリア】

- ・通常運賃に対する評価では「2. やや不満」が18.3%、「1. 不満」が9.2%と、他の評価よりも多くなっている。

※5%以上を表示

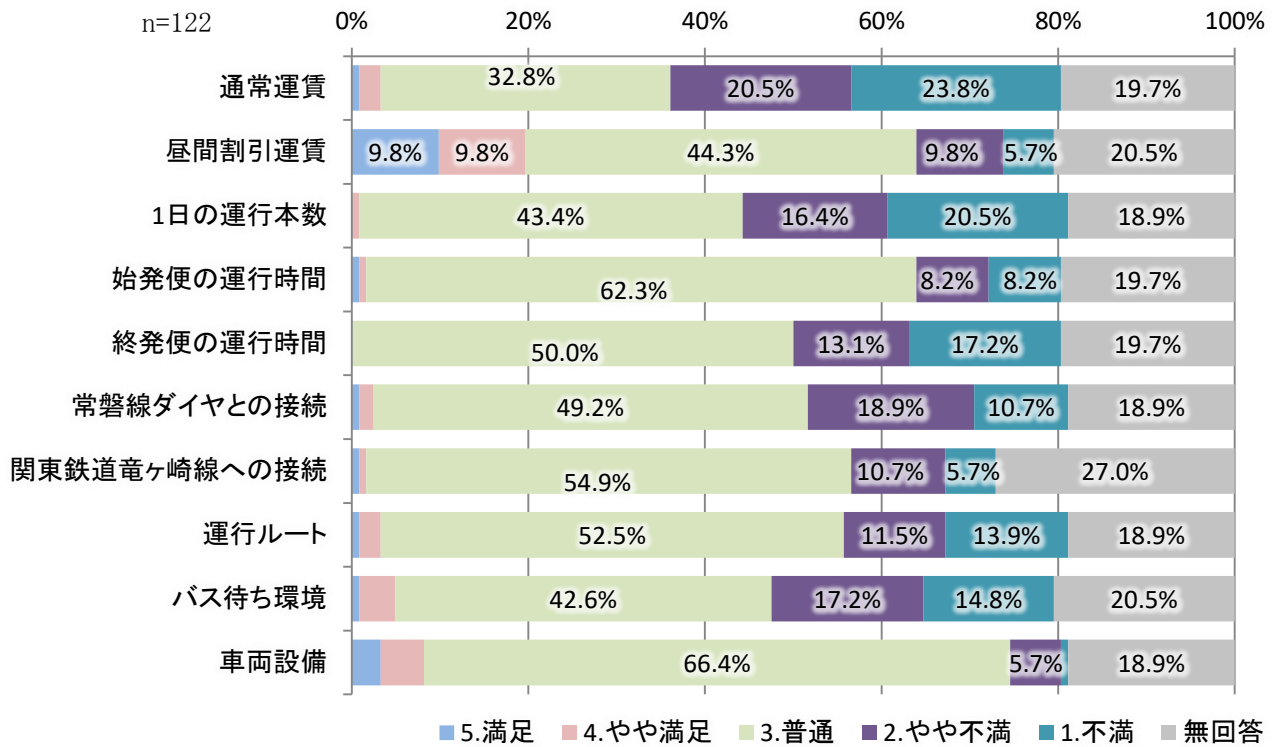


路線バスに対する評価	龍ヶ崎市南エリア						合計
	5.満足	4.やや満足	3.普通	2.やや不満	1.不満	無回答	
通常運賃	2.5%	0.8%	30.0%	18.3%	9.2%	39.2%	100.0%
昼間割引運賃	1.7%	4.2%	34.2%	9.2%	5.8%	45.0%	100.0%
1日の運行本数	1.7%	2.5%	30.8%	13.3%	10.8%	40.8%	100.0%
始発便の運行時間	0.8%	3.3%	40.8%	5.8%	6.7%	42.5%	100.0%
終発便の運行時間	0.8%	2.5%	37.5%	9.2%	7.5%	42.5%	100.0%
常磐線ダイヤとの接続	0.8%	2.5%	34.2%	13.3%	9.2%	40.0%	100.0%
関東鉄道竜ヶ崎線への接続	0.8%	1.7%	32.5%	9.2%	10.0%	45.8%	100.0%
運行ルート	0.8%	2.5%	32.5%	12.5%	10.0%	41.7%	100.0%
バス待ち環境	0.8%	1.7%	33.3%	10.8%	12.5%	40.8%	100.0%
車両設備	0.8%	5.0%	45.8%	3.3%	2.5%	42.5%	100.0%

【龍ヶ崎市東エリア】

- ・通常運賃に対する評価では「2. やや不満」が20.5%、「1. 不満」が23.8%と、他地域よりも多くなっている。
- ・昼間割引運賃に対する評価では「4. やや満足」と「5. 満足」が9.8%と、他の評価よりも多くなっている。

※5%以上を表示

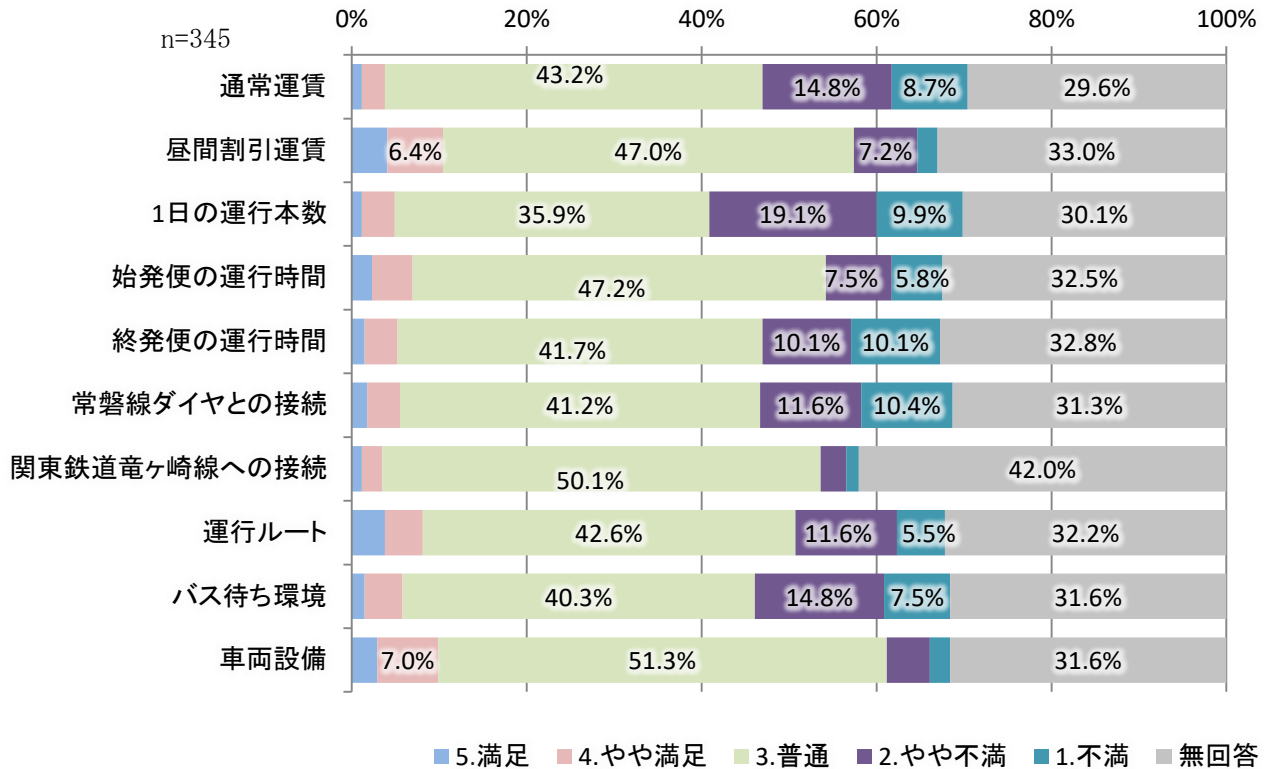


路線バスに対する評価	龍ヶ崎市東エリア						合計
	5.満足	4.やや満足	3.普通	2.やや不満	1.不満	無回答	
通常運賃	0.8%	2.5%	32.8%	20.5%	23.8%	19.7%	100.0%
昼間割引運賃	9.8%	9.8%	44.3%	9.8%	5.7%	20.5%	100.0%
1日の運行本数	0.0%	0.8%	43.4%	16.4%	20.5%	18.9%	100.0%
始発便の運行時間	0.8%	0.8%	62.3%	8.2%	8.2%	19.7%	100.0%
終発便の運行時間	0.0%	0.0%	50.0%	13.1%	17.2%	19.7%	100.0%
常磐線ダイヤとの接続	0.8%	1.6%	49.2%	18.9%	10.7%	18.9%	100.0%
関東鉄道竜ヶ崎線への接続	0.8%	0.8%	54.9%	10.7%	5.7%	27.0%	100.0%
運行ルート	0.8%	2.5%	52.5%	11.5%	13.9%	18.9%	100.0%
バス待ち環境	0.8%	4.1%	42.6%	17.2%	14.8%	20.5%	100.0%
車両設備	3.3%	4.9%	66.4%	5.7%	0.8%	18.9%	100.0%

【龍ヶ崎市西エリア】

- ・ 1日の運行本数に対する評価では「2. やや不満」が19.1%、「1. 不満」が9.9%と、他の評価よりも多くなっている。

※5%以上を表示

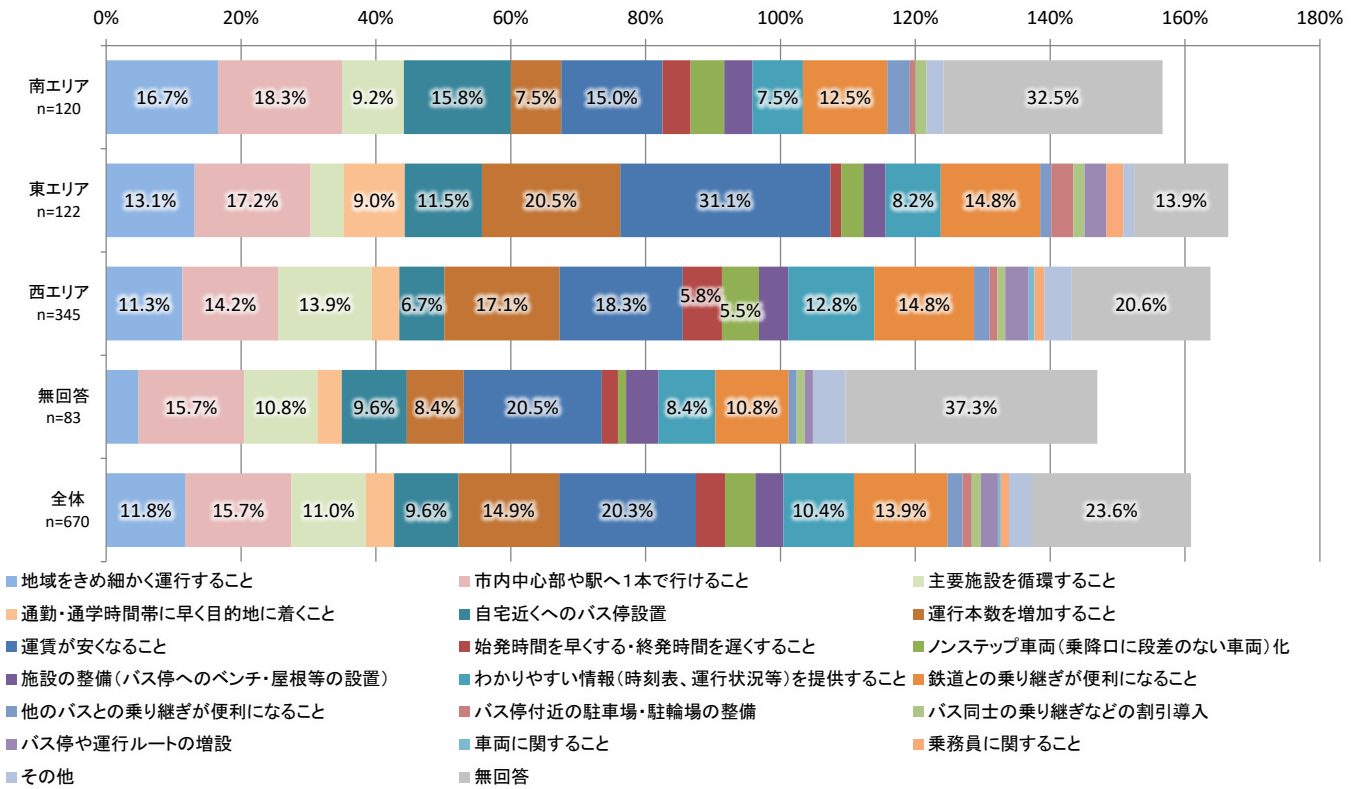


路線バスに対する評価	龍ヶ崎市西エリア						合計
	5.満足	4.やや満足	3.普通	2.やや不満	1.不満	無回答	
通常運賃	1.2%	2.6%	43.2%	14.8%	8.7%	29.6%	100.0%
昼間割引運賃	4.1%	6.4%	47.0%	7.2%	2.3%	33.0%	100.0%
1日の運行本数	1.2%	3.8%	35.9%	19.1%	9.9%	30.1%	100.0%
始発便の運行時間	2.3%	4.6%	47.2%	7.5%	5.8%	32.5%	100.0%
終発便の運行時間	1.4%	3.8%	41.7%	10.1%	10.1%	32.8%	100.0%
常磐線ダイヤとの接続	1.7%	3.8%	41.2%	11.6%	10.4%	31.3%	100.0%
関東鉄道竜ヶ崎線への接続	1.2%	2.3%	50.1%	2.9%	1.4%	42.0%	100.0%
運行ルート	3.8%	4.3%	42.6%	11.6%	5.5%	32.2%	100.0%
バス待ち環境	1.4%	4.3%	40.3%	14.8%	7.5%	31.6%	100.0%
車両設備	2.9%	7.0%	51.3%	4.9%	2.3%	31.6%	100.0%

問20 路線バスに求めることは何ですか？（2つまで）

- ・市全体では「運賃が安くなること」が20.3%と最も多く、次いで「市内中心部や駅へ1本で行けること」が15.7%となっている。
- ・東エリアでは「運賃が安くなること」が31.1%と、他地域よりも多くなっている。

※5%以上を表示



	路線バスに求めること																				合計
	地域をきめ細かく運行すること	市内中心部や駅へ1本で行けること	主要施設を循環すること	通勤・通学時間帯に早く目的地に着くこと	自宅近くへのバス停設置	運行本数を増加すること	運賃が安くなること	始発時間を早くする・終発時間を遅くすること	(乗降口に段差のない車両)化	施設の整備(バス停へのベンチ・屋根等の設置)	わかりやすい情報(時刻表、運行状況等)を提供すること	鉄道との乗り継ぎが便利になること	他のバスとの乗り継ぎが便利になること	バス停付近の駐車場・駐輪場の整備	バス同士の乗り継ぎなどの割引導入	バス停や運行ルートの増設	車両に関すること	乗務員に関すること	その他	無回答	
龍ヶ崎市南エリア (n=120)	16.7%	18.3%	9.2%	0.0%	15.8%	7.5%	15.0%	4.2%	5.0%	4.2%	7.5%	12.5%	3.3%	0.8%	1.7%	0.0%	0.0%	0.0%	2.5%	32.5%	156.7%
龍ヶ崎市東エリア (n=122)	13.1%	17.2%	4.9%	9.0%	11.5%	20.5%	31.1%	1.6%	3.3%	3.3%	8.2%	14.8%	1.6%	3.3%	1.6%	3.3%	0.0%	2.5%	1.6%	13.9%	166.4%
龍ヶ崎市西エリア (n=345)	11.3%	14.2%	13.9%	4.1%	6.7%	17.1%	18.3%	5.8%	5.5%	4.3%	12.8%	14.8%	2.3%	1.2%	3.5%	0.9%	1.4%	4.1%	20.6%	163.8%	
無回答 (n=83)	4.8%	15.7%	10.8%	3.6%	9.6%	8.4%	20.5%	2.4%	1.2%	4.8%	10.8%	8.4%	1.2%	0.0%	1.2%	1.2%	0.0%	0.0%	4.8%	37.3%	147.0%
全体 (n=670)	11.8%	15.7%	11.0%	4.2%	9.6%	14.9%	20.3%	4.3%	4.5%	4.2%	10.4%	13.9%	2.2%	1.3%	2.5%	0.4%	1.2%	3.4%	23.6%	160.9%	

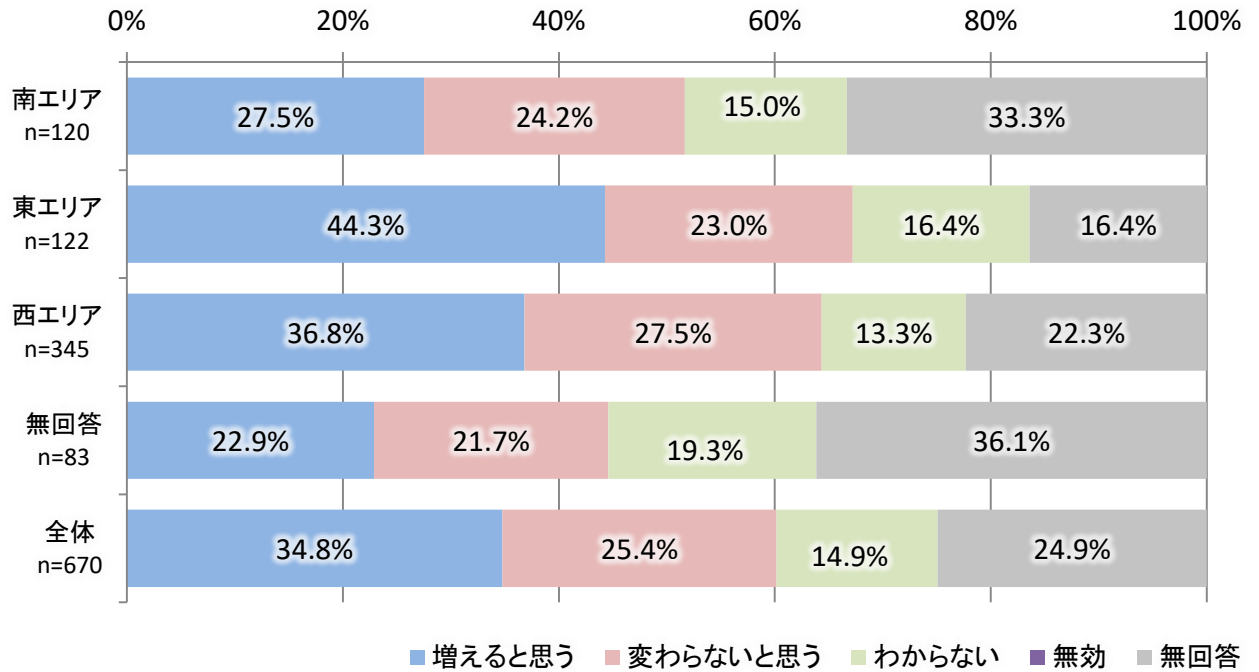
具体的に求めること

- 江戸崎と龍ヶ崎市駅間のバスの本数を増やしてほしい。市駅発夜 22 時 2 分が最終というのは早すぎるため、23 時ごろまであってほしい。
- 時刻表から大幅に外れる運行を改善し、ダイヤを改正すること。
- 龍ヶ崎市駅から深夜バスの運行を希望する。
- 区間の近い所と遠い所の料金が一緒なのはおかしいと思う。
- 運賃が変わることが分かりにくい。あまり乗らない人は困惑するし、運転手の対応も悪くて乗りたくなくなった。
- 行き先は分かるが、運行ルートが一時的に逆方向になったりして不安になる。運行ルートを一目でわかるように明示してほしい。
- 分かりやすいルートの運行。
- 運行ルートを明確に！
- 根町から病院行きのバスが 1 本も無い。
- 駅から市役所に行けるルートがないのが大変不満。
- バス停に間に合わない場合、手を挙げれば停まって乗せてくれる柔軟性がほしい。
- 龍ヶ崎市駅から発車後、赤信号待ちが多い。
- ニュータウン久保台バス停は雨の日にもものすごい水溜りになり立って待つ場所が無い。
- 時刻表と遅れが 10 分位ちがう。
- 事故などで JR が遅延した時のバスとの接続時間の調整。
- 年間家族パスを発行し、幅広く住民の公共交通機関維持への投資を呼び込む仕掛けづくり。
- アプリ等でバスがどこにいるか確認したい。自分の乗りたいバスがすでに行ったのか分からない。
- 運行しているバスが今どこにいるのかわかるアプリの導入！
- 乗ったことがないので分からない。

問 2 1 問 2 0 が達成されたら公共交通の利用頻度は増えると思いますか？

・いずれの地域においても「増えると思う」が最も多くなっている。特に東エリアでは44.3%と、他地域よりも多くなっている。

※5%以上を表示



	路線バスに求めることが達成された時の利用頻度					合計
	増えると思う	変わらないと思う	わからない	無効	無回答	
龍ヶ崎市 南エリア n=120	27.5%	24.2%	15.0%	0.0%	33.3%	100.0%
龍ヶ崎市 東エリア n=122	44.3%	23.0%	16.4%	0.0%	16.4%	100.0%
龍ヶ崎市 西エリア n=345	36.8%	27.5%	13.3%	0.0%	22.3%	100.0%
無回答 n=83	22.9%	21.7%	19.3%	0.0%	36.1%	100.0%
全体 n=670	34.8%	25.4%	14.9%	0.0%	24.9%	100.0%

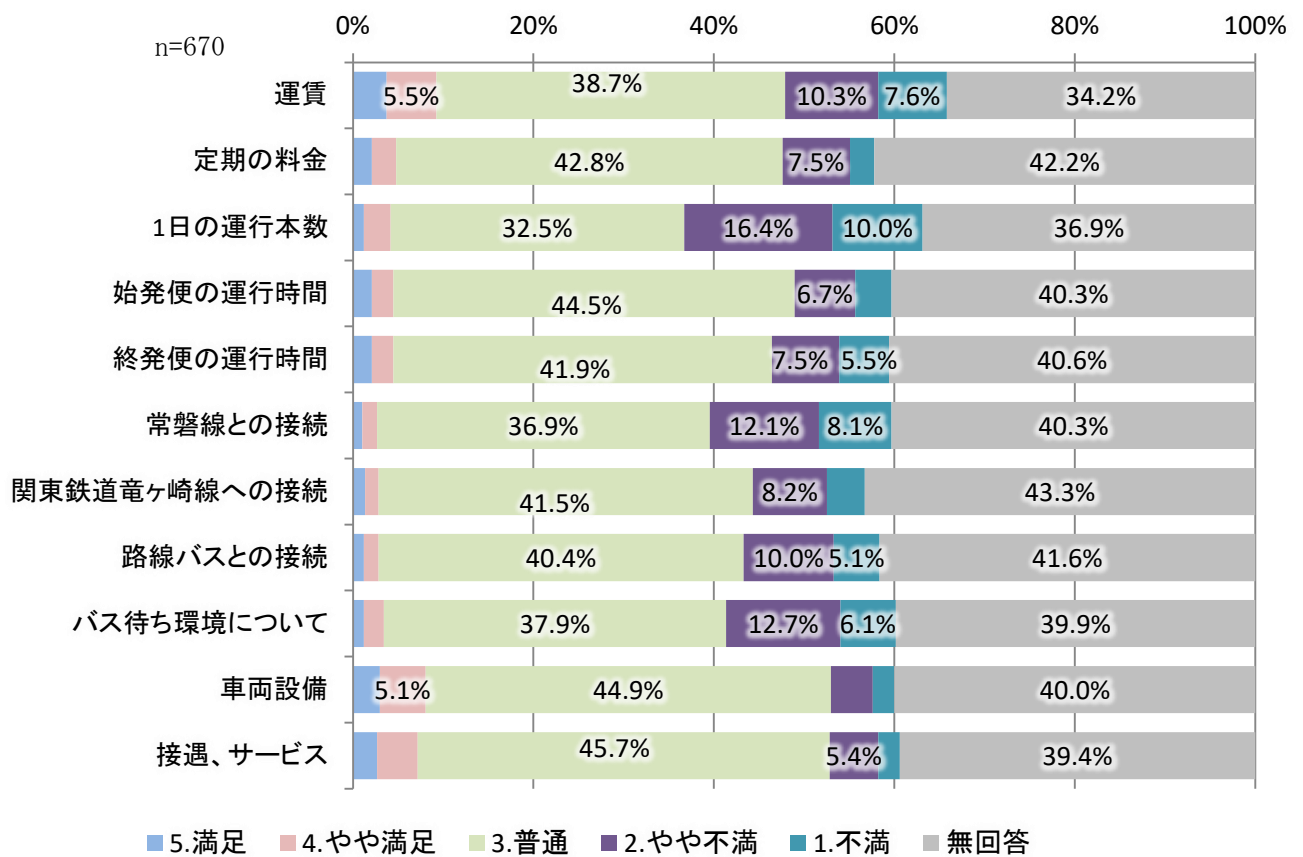
(7) コミュニティバスについて

問22 コミュニティバスの現状に対する評価をお答えください。(各項目について、該当すると思う番号に○)

【市全体】

- ・ 1日の運行本数に対する評価では「2. やや不満」が16.4%、「1. 不満」が10.0%と、他の評価よりも多くなっている。

※5%以上を表示

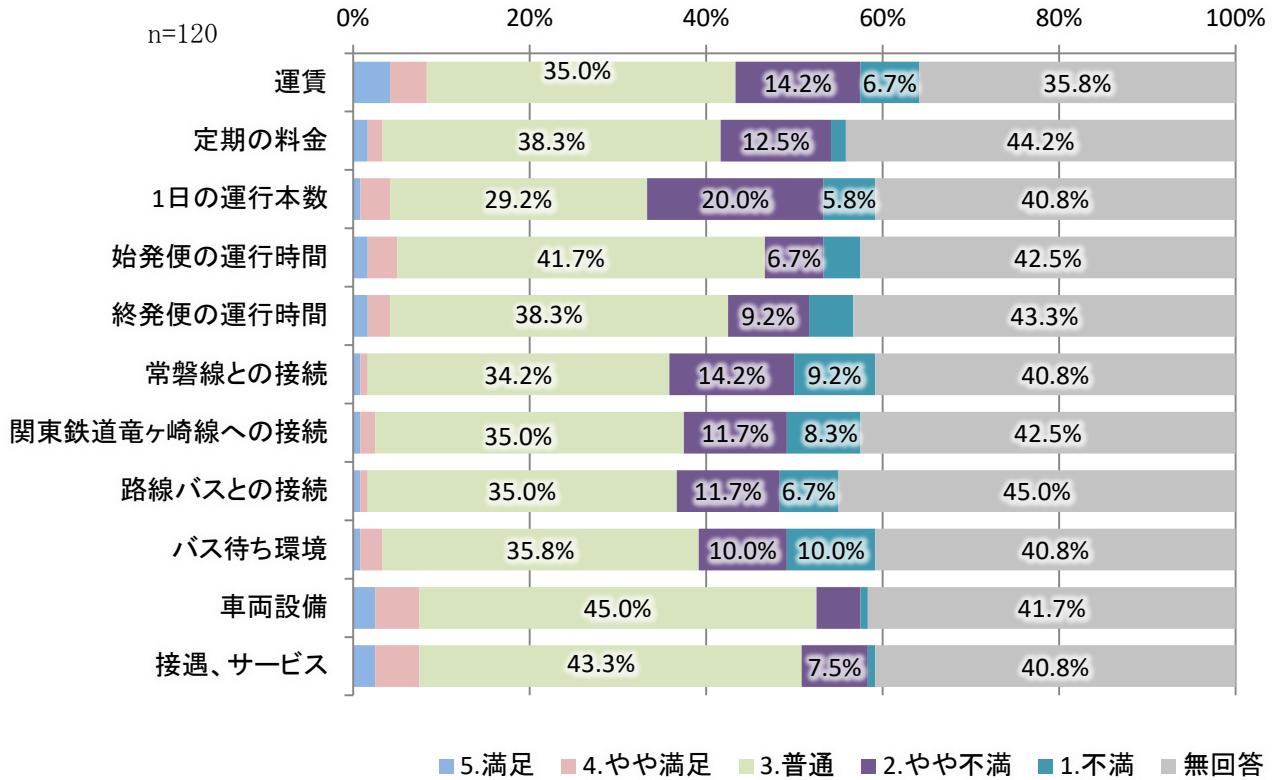


コミュニティバスに対する評価	評価結果						合計
	5.満足	4.やや満足	3.普通	2.やや不満	1.不満	無回答	
運賃	3.7%	5.5%	38.7%	10.3%	7.6%	34.2%	100.0%
定期の料金	2.1%	2.7%	42.8%	7.5%	2.7%	42.2%	100.0%
1日の運行本数	1.2%	3.0%	32.5%	16.4%	10.0%	36.9%	100.0%
始発便の運行時間	2.1%	2.4%	44.5%	6.7%	4.0%	40.3%	100.0%
終発便の運行時間	2.1%	2.4%	41.9%	7.5%	5.5%	40.6%	100.0%
常磐線との接続	1.0%	1.6%	36.9%	12.1%	8.1%	40.3%	100.0%
関東鉄道竜ヶ崎線への接続	1.3%	1.5%	41.5%	8.2%	4.2%	43.3%	100.0%
路線バスとの接続	1.2%	1.6%	40.4%	10.0%	5.1%	41.6%	100.0%
バス待ち環境について	1.2%	2.2%	37.9%	12.7%	6.1%	39.9%	100.0%
車両設備	3.0%	5.1%	44.9%	4.6%	2.4%	40.0%	100.0%
接遇、サービス	2.7%	4.5%	45.7%	5.4%	2.4%	39.4%	100.0%

【龍ヶ崎市南エリア】

- ・ 1日の運行本数に対する評価では「2. やや不満」が20.0%、「1. 不満」が5.8%と、他の評価よりも多くなっている。

※5%以上を表示

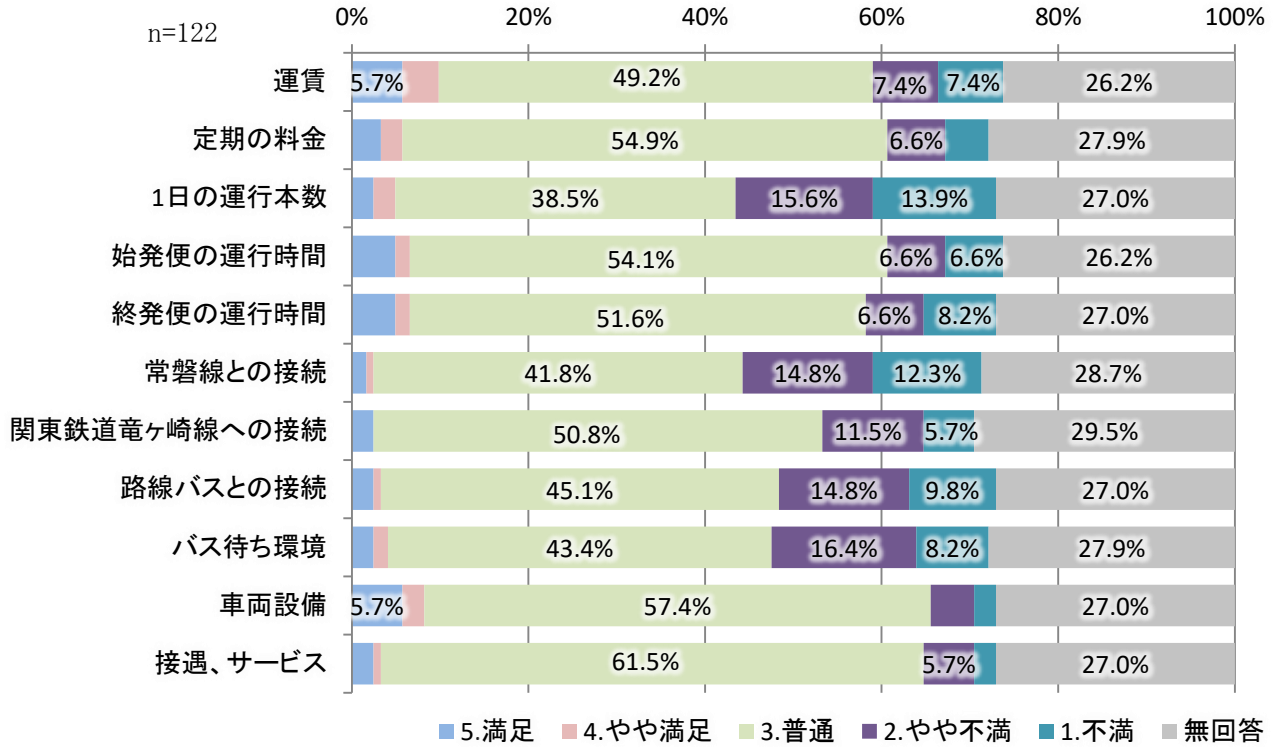


コミュニティバスに対する評価	龍ヶ崎市南エリア						合計
	5.満足	4.やや満足	3.普通	2.やや不満	1.不満	無回答	
運賃	4.2%	4.2%	35.0%	14.2%	6.7%	35.8%	100.0%
定期の料金	1.7%	1.7%	38.3%	12.5%	1.7%	44.2%	100.0%
1日の運行本数	0.8%	3.3%	29.2%	20.0%	5.8%	40.8%	100.0%
始発便の運行時間	1.7%	3.3%	41.7%	6.7%	4.2%	42.5%	100.0%
終発便の運行時間	1.7%	2.5%	38.3%	9.2%	5.0%	43.3%	100.0%
常磐線との接続	0.8%	0.8%	34.2%	14.2%	9.2%	40.8%	100.0%
関東鉄道竜ヶ崎線への接続	0.8%	1.7%	35.0%	11.7%	8.3%	42.5%	100.0%
路線バスとの接続	0.8%	0.8%	35.0%	11.7%	6.7%	45.0%	100.0%
バス待ち環境	0.8%	2.5%	35.8%	10.0%	10.0%	40.8%	100.0%
車両設備	2.5%	5.0%	45.0%	5.0%	0.8%	41.7%	100.0%
接遇、サービス	2.5%	5.0%	43.3%	7.5%	0.8%	40.8%	100.0%

【龍ヶ崎市東エリア】

- ・ 1日の運行本数に対する評価と常磐線との接続では「2. やや不満」と「1. 不満」が、他の評価よりも多くなっている。

※5%以上を表示

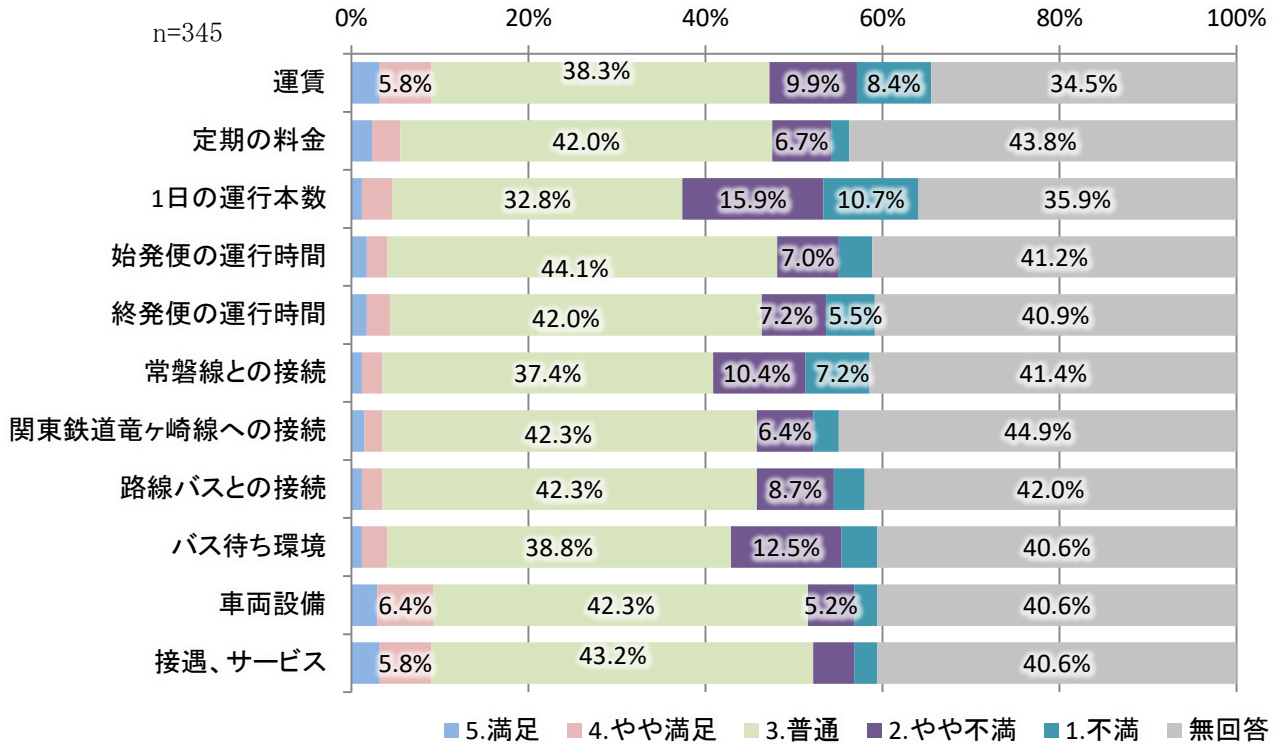


コミュニティバスに対する評価	龍ヶ崎市東エリア						合計
	5.満足	4.やや満足	3.普通	2.やや不満	1.不満	無回答	
運賃	5.7%	4.1%	49.2%	7.4%	7.4%	26.2%	100.0%
定期の料金	3.3%	2.5%	54.9%	6.6%	4.9%	27.9%	100.0%
1日の運行本数	2.5%	2.5%	38.5%	15.6%	13.9%	27.0%	100.0%
始発便の運行時間	4.9%	1.6%	54.1%	6.6%	6.6%	26.2%	100.0%
終発便の運行時間	4.9%	1.6%	51.6%	6.6%	8.2%	27.0%	100.0%
常磐線との接続	1.6%	0.8%	41.8%	14.8%	12.3%	28.7%	100.0%
関東鉄道竜ヶ崎線への接続	2.5%	0.0%	50.8%	11.5%	5.7%	29.5%	100.0%
路線バスとの接続	2.5%	0.8%	45.1%	14.8%	9.8%	27.0%	100.0%
バス待ち環境	2.5%	1.6%	43.4%	16.4%	8.2%	27.9%	100.0%
車両設備	5.7%	2.5%	57.4%	4.9%	2.5%	27.0%	100.0%
接遇、サービス	2.5%	0.8%	61.5%	5.7%	2.5%	27.0%	100.0%

【龍ヶ崎市西エリア】

- ・1日の運行本数に対する評価では「2. やや不満」が15.9%、「1. 不満」が10.7%と、他の評価よりも多くなっている。

※5%以上を表示

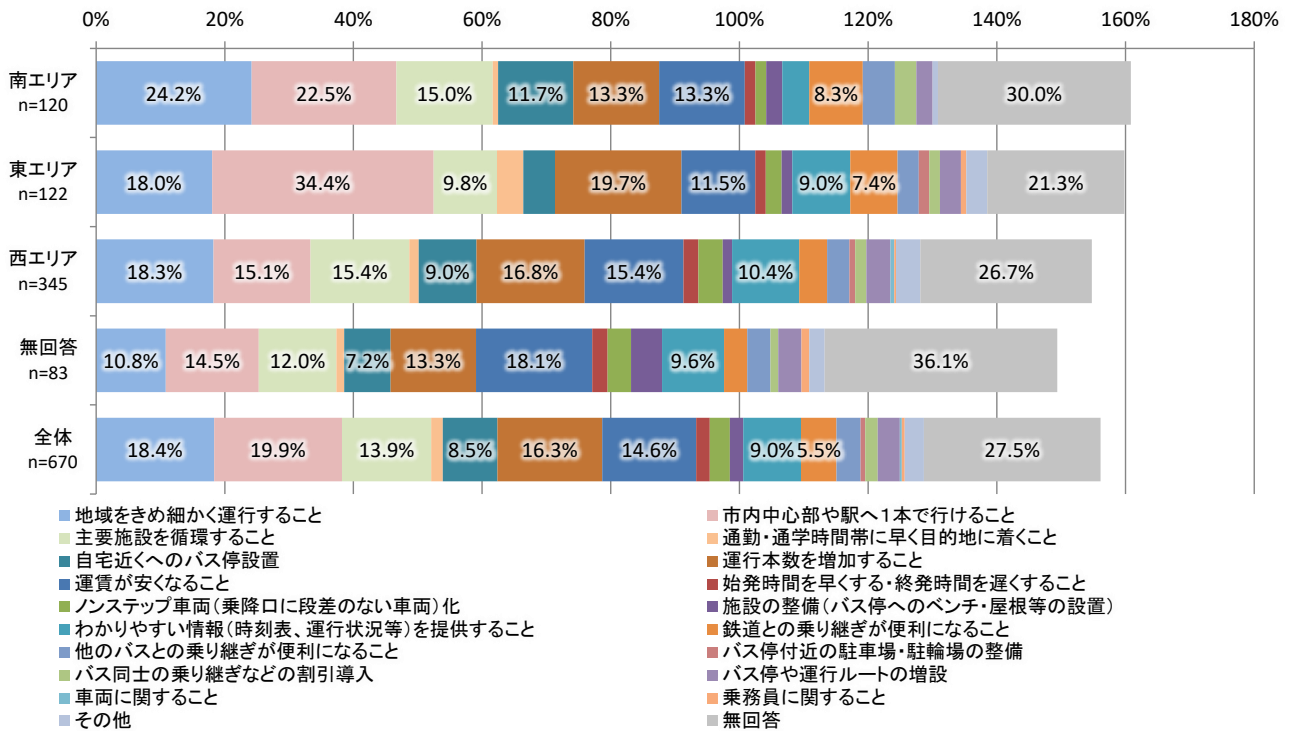


コミュニティバスに対する評価	龍ヶ崎市西エリア						合計
	5.満足	4.やや満足	3.普通	2.やや不満	1.不満	無回答	
運賃	3.2%	5.8%	38.3%	9.9%	8.4%	34.5%	100.0%
定期の料金	2.3%	3.2%	42.0%	6.7%	2.0%	43.8%	100.0%
1日の運行本数	1.2%	3.5%	32.8%	15.9%	10.7%	35.9%	100.0%
始発便の運行時間	1.7%	2.3%	44.1%	7.0%	3.8%	41.2%	100.0%
終発便の運行時間	1.7%	2.6%	42.0%	7.2%	5.5%	40.9%	100.0%
常磐線との接続	1.2%	2.3%	37.4%	10.4%	7.2%	41.4%	100.0%
関東鉄道竜ヶ崎線への接続	1.4%	2.0%	42.3%	6.4%	2.9%	44.9%	100.0%
路線バスとの接続	1.2%	2.3%	42.3%	8.7%	3.5%	42.0%	100.0%
バス待ち環境	1.2%	2.9%	38.8%	12.5%	4.1%	40.6%	100.0%
車両設備	2.9%	6.4%	42.3%	5.2%	2.6%	40.6%	100.0%
接遇、サービス	3.2%	5.8%	43.2%	4.6%	2.6%	40.6%	100.0%

問23 コミュニティバスに求めることは何ですか？（2つまで）

- ・市全体では「市内中心部や駅へ1本で行けること」が19.9%、次いで「地域をきめ細かく運行すること」が18.4%となっている。
- ・東エリアでは「市内中心部や駅へ1本で行けること」が34.4%と、他地域よりも多くなっている。
- ・南エリアでは「地域をきめ細かく運行すること」が24.2%と、他地域よりも多くなっている。

※5%以上を表示



	コミュニティバスに求めること																				
	地域をきめ細かく運行すること	市内中心部や駅へ1本で行けること	主要施設を循環すること	通勤・通学時間帯に早く目的地に着くこと	自宅近くへのバス停設置	運行本数を増加すること	運賃が安くなること	始発時間を早くすること	ノンステップ車両(乗降口に段差のない車両)化	施設の整備(バス停へのベンチ・屋根等の設置)	わかりやすい情報(時刻表、運行状況等)を提供すること	鉄道との乗り継ぎが便利になること	他のバスとの乗り継ぎが便利になること	バス停付近の駐車場・駐輪場の整備	バス停や運行ルートが増設	バス同士の乗り継ぎなどの割引導入	車両に関すること	乗務員に関すること	その他	無回答	合計
龍ヶ崎市南エリア (n=120)	24.2%	22.5%	15.0%	0.8%	11.7%	13.3%	13.3%	1.7%	1.7%	2.5%	4.2%	8.3%	5.0%	0.0%	3.3%	2.5%	0.0%	0.0%	0.8%	30.0%	160.8%
龍ヶ崎市東エリア (n=122)	18.0%	34.4%	9.8%	4.1%	4.9%	19.7%	11.5%	1.6%	2.5%	1.6%	9.0%	7.4%	3.3%	1.6%	1.6%	3.3%	0.0%	0.8%	3.3%	21.3%	159.8%
龍ヶ崎市西エリア (n=345)	18.3%	15.1%	15.4%	1.4%	9.0%	16.8%	15.4%	2.3%	3.8%	1.4%	10.4%	4.3%	3.5%	0.9%	1.7%	3.8%	0.6%	0.3%	3.8%	26.7%	154.8%
無回答 (n=83)	10.8%	14.5%	12.0%	1.2%	7.2%	13.3%	18.1%	2.4%	3.6%	4.8%	9.6%	3.6%	3.6%	0.0%	1.2%	3.6%	0.0%	1.2%	2.4%	36.1%	149.4%
全体 (n=670)	18.4%	19.9%	13.9%	1.8%	8.5%	16.3%	14.6%	2.1%	3.1%	2.1%	9.0%	5.5%	3.7%	0.7%	1.9%	3.4%	0.3%	0.4%	3.0%	27.5%	156.1%

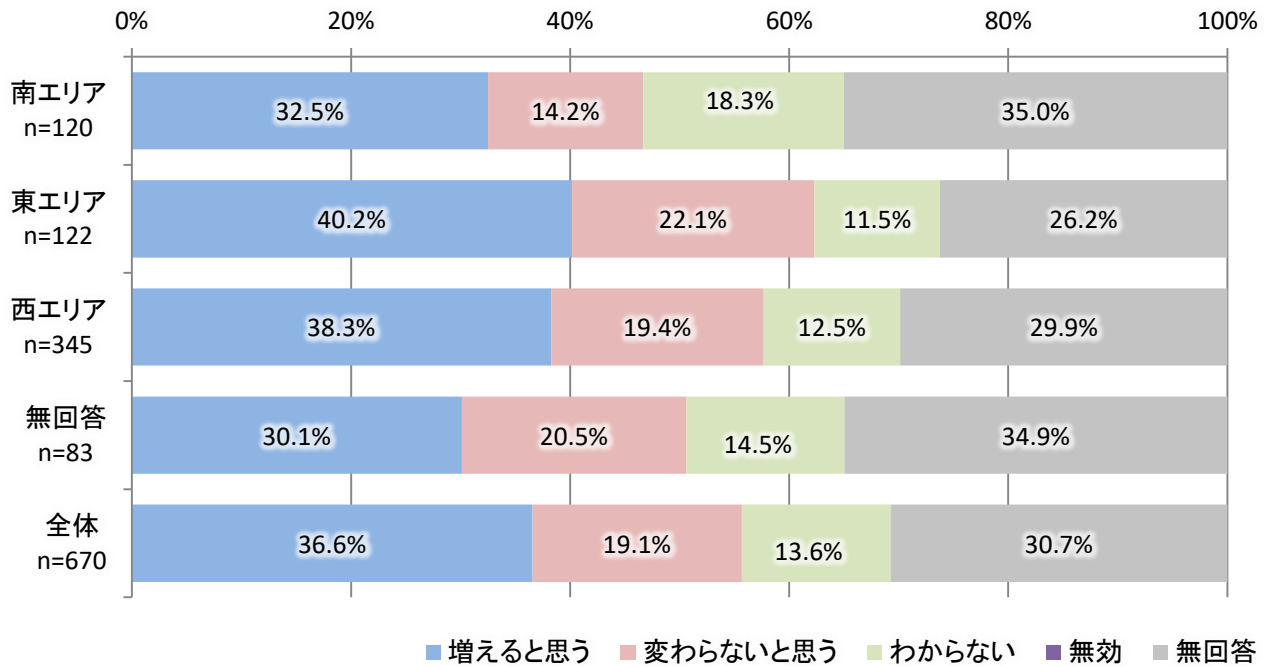
具体的に求めること

- 運行時間を 30 分に 1 本の割合でダイヤを決めてもらえれば時間を覚えやすい。
- きめ細かく運行することは大事ですが、その為に目的地に着くまでの時間がかかりすぎる。
- 無料にする。
- 運行ルートが一目で分かるよう、看板などの設置で明示してほしい。
- 分かりやすいルートの運行。
- ルートの見直し。
- 利用状況に合わせたルート編成。
- 目的地への乗り換えが分かりづらく面倒。
- 松葉小学校前から「サブラ行」とあるが、この間わずか 500m。そのバスはその先どこへ行くのか書いていないと利用できない。
- 乗合タクシーとの組み合わせを考え、使いやすいようにしてほしい。
- 運転免許証返納者や高齢者への無料パスの導入。
- 市内を走行するバスの位置が分かるアプリの導入！
- IC カードへの対応。
- 運転が荒い。
- 利用するようになったらすべてに期待する。
- 現状を理解していない。
- 乗ったことがない。

問 2 4 問 2 3 が達成されたら公共交通の利用頻度は増えると思いますか？

・いずれの地域においても「増えると思う」が最も多くなっている。特に東エリアでは40.2%と、他地域よりも多くなっている。

※5%以上を表示



	コミュニティバスに求めることが達成された時の利用頻度					合計
	増えると思う	変わらないと思う	わからない	無効	無回答	
龍ヶ崎市 南エリア n=120	32.5%	14.2%	18.3%	0.0%	35.0%	100.0%
龍ヶ崎市 東エリア n=122	40.2%	22.1%	11.5%	0.0%	26.2%	100.0%
龍ヶ崎市 西エリア n=345	38.3%	19.4%	12.5%	0.0%	29.9%	100.0%
無回答 n=83	30.1%	20.5%	14.5%	0.0%	34.9%	100.0%
全体 n=670	36.6%	19.1%	13.6%	0.0%	30.7%	100.0%

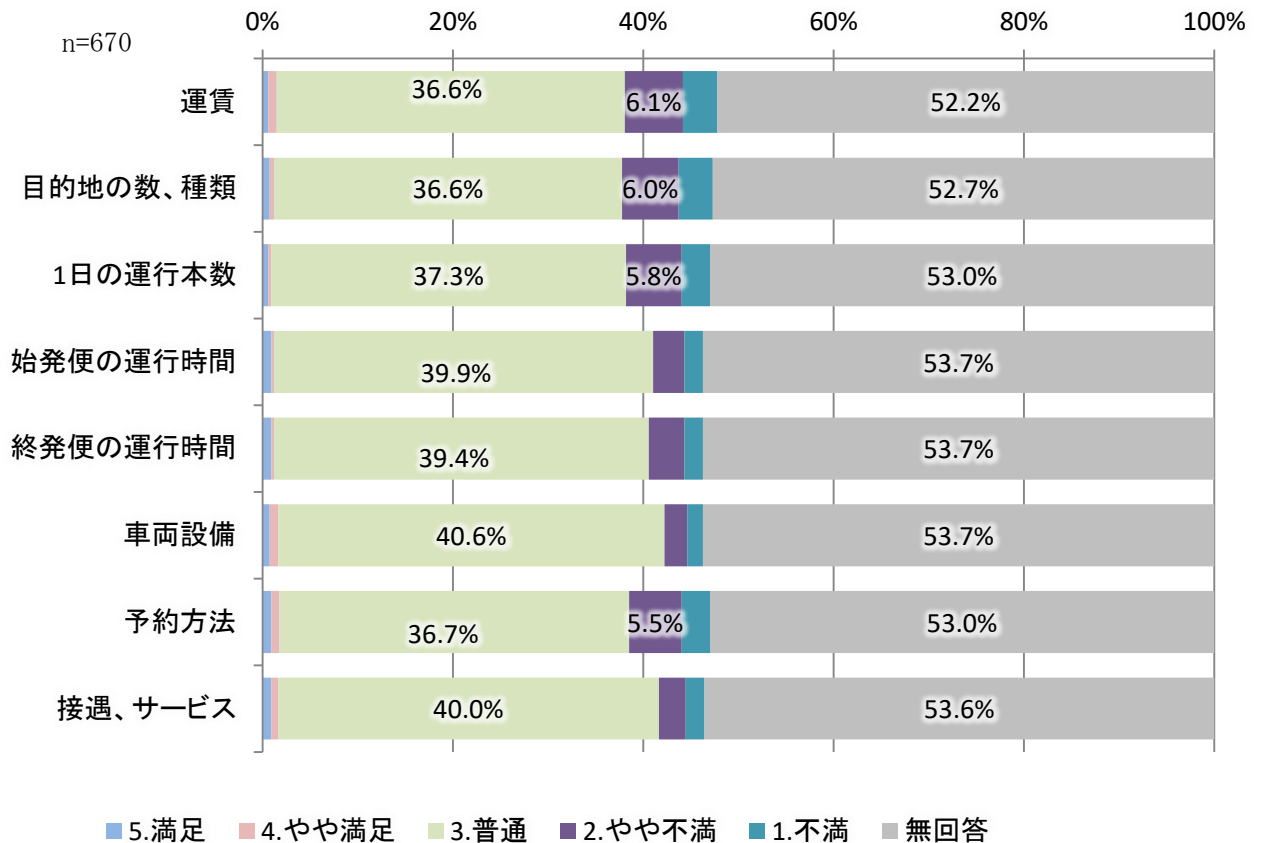
(8) 乗合タクシーについて

問25 乗合タクシーの現状に対する評価をお答えください。(各項目について、該当すると思う番号に○)

【市全体】

・いずれの評価においても、「3.普通」が最も多くなっている。

※5%以上を表示

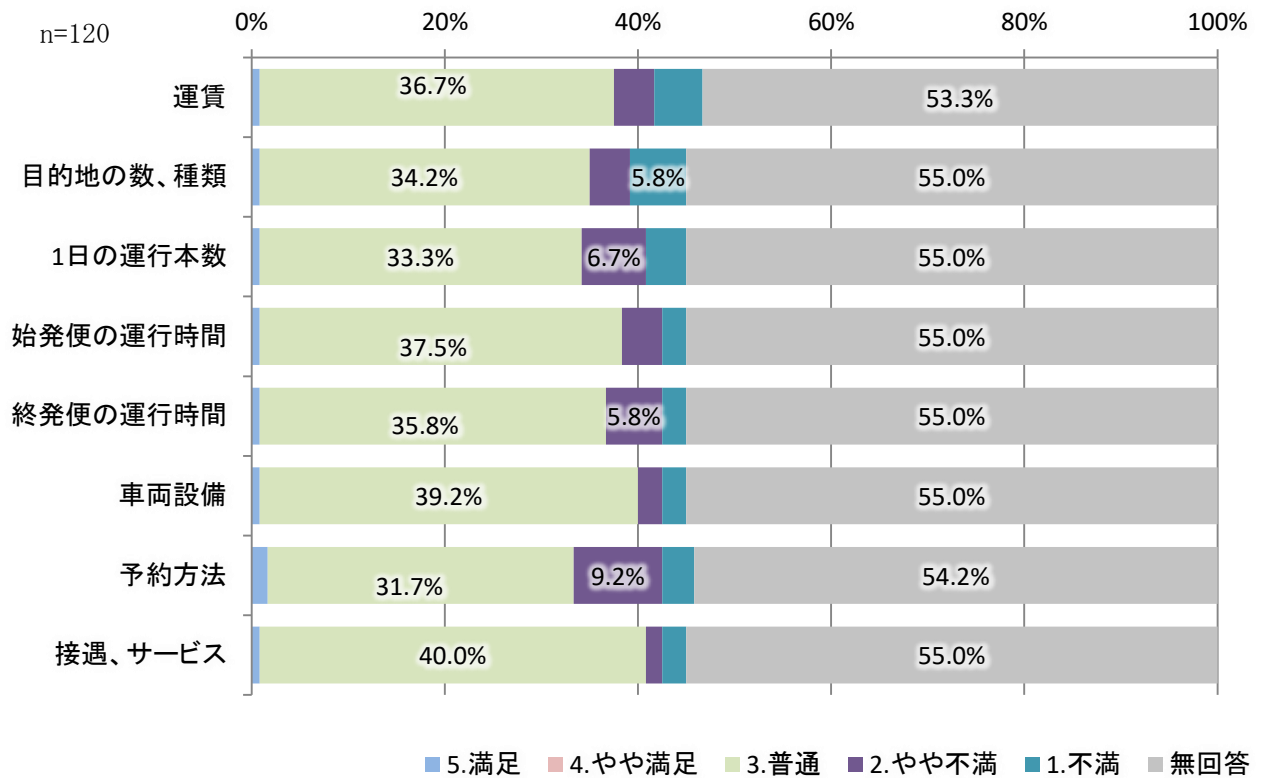


乗合タクシーに対する評価	評価						合計
	5.満足	4.やや満足	3.普通	2.やや不満	1.不満	無回答	
運賃	0.6%	0.9%	36.6%	6.1%	3.6%	52.2%	100.0%
目的地の数、種類	0.7%	0.4%	36.6%	6.0%	3.6%	52.7%	100.0%
1日の運行本数	0.6%	0.3%	37.3%	5.8%	3.0%	53.0%	100.0%
始発便の運行時間	0.9%	0.3%	39.9%	3.3%	1.9%	53.7%	100.0%
終発便の運行時間	0.9%	0.3%	39.4%	3.7%	1.9%	53.7%	100.0%
車両設備	0.7%	0.9%	40.6%	2.4%	1.6%	53.7%	100.0%
予約方法	0.9%	0.9%	36.7%	5.5%	3.0%	53.0%	100.0%
接遇、サービス	0.9%	0.7%	40.0%	2.8%	1.9%	53.6%	100.0%

【龍ヶ崎市南エリア】

・いずれの評価においても、「3. 普通」が最も多くなっている。

※5%以上を表示

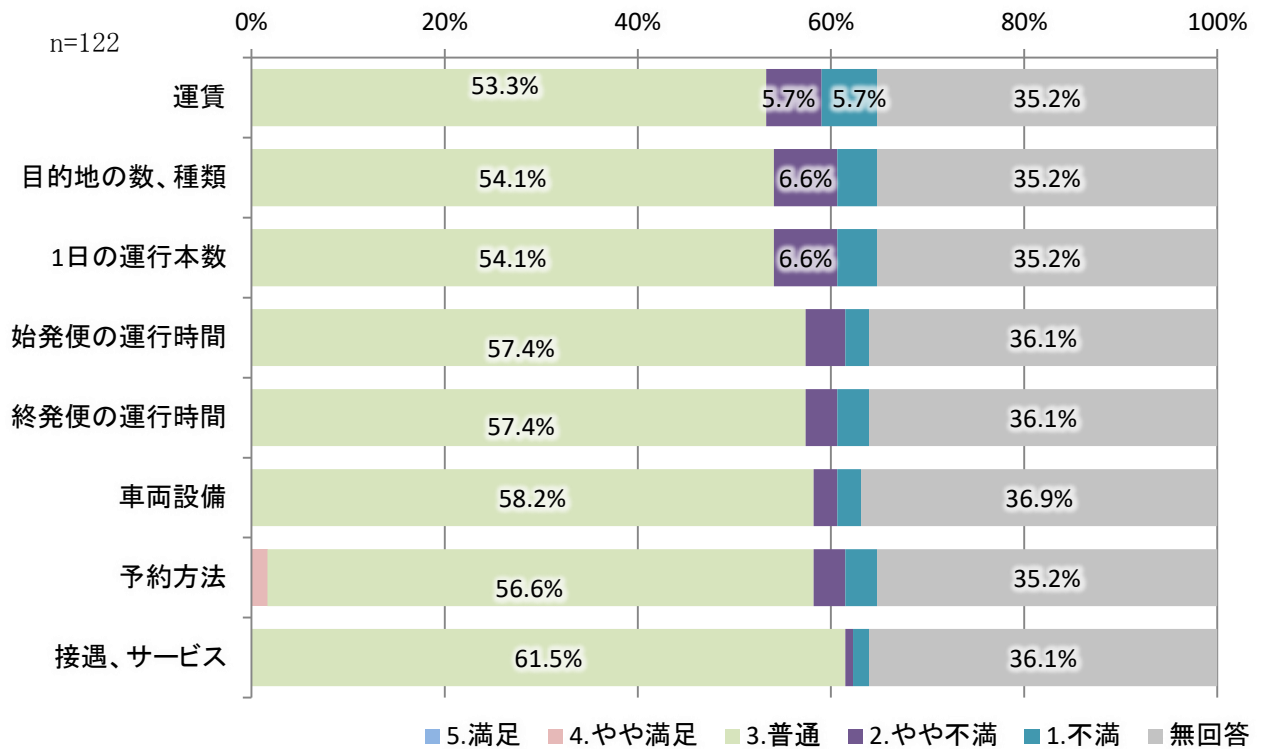


乗合タクシーに対する評価	龍ヶ崎市南エリア						合計
	5.満足	4.やや満足	3.普通	2.やや不満	1.不満	無回答	
運賃	0.8%	0.0%	36.7%	4.2%	5.0%	53.3%	100.0%
目的地の数、種類	0.8%	0.0%	34.2%	4.2%	5.8%	55.0%	100.0%
1日の運行本数	0.8%	0.0%	33.3%	6.7%	4.2%	55.0%	100.0%
始発便の運行時間	0.8%	0.0%	37.5%	4.2%	2.5%	55.0%	100.0%
終発便の運行時間	0.8%	0.0%	35.8%	5.8%	2.5%	55.0%	100.0%
車両設備	0.8%	0.0%	39.2%	2.5%	2.5%	55.0%	100.0%
予約方法	1.7%	0.0%	31.7%	9.2%	3.3%	54.2%	100.0%
接遇、サービス	0.8%	0.0%	40.0%	1.7%	2.5%	55.0%	100.0%

【龍ヶ崎市東エリア】

・いずれの評価においても、「3. 普通」が最も多くなっている。

※5%以上を表示

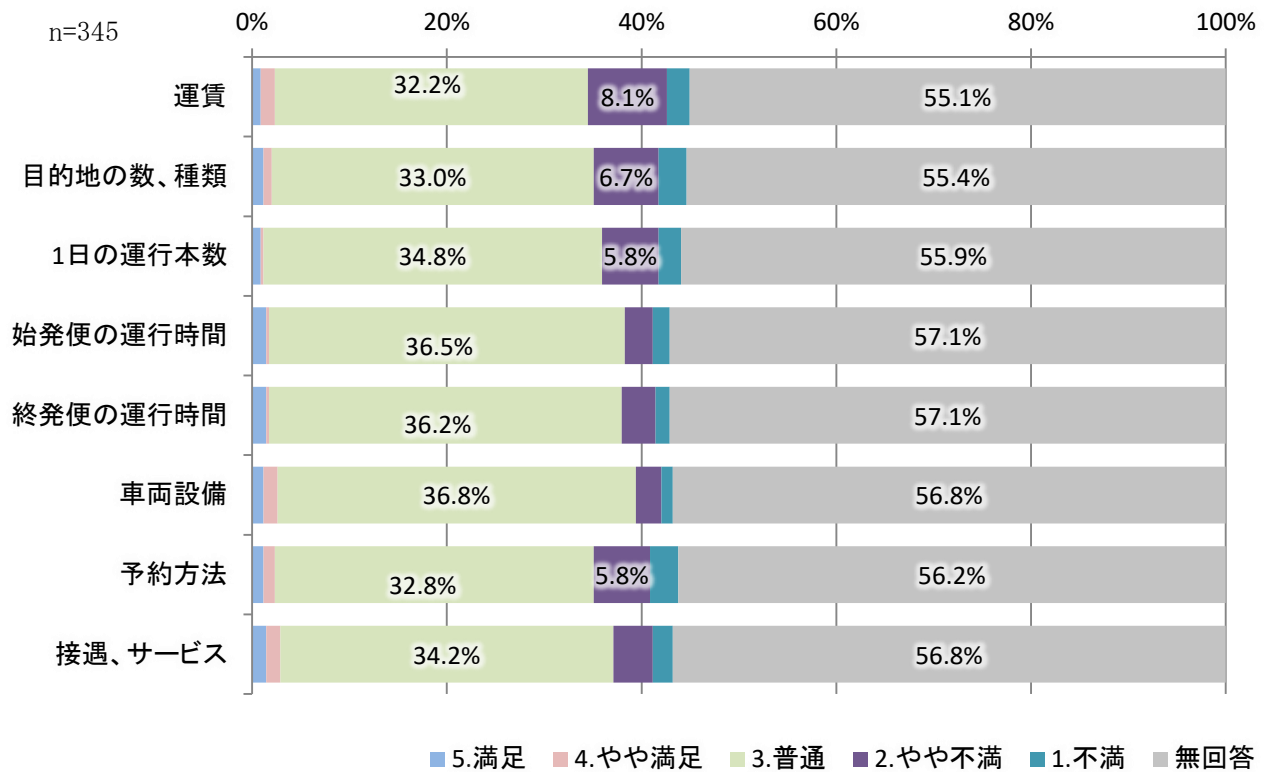


乗合タクシーに対する評価	龍ヶ崎市東エリア						合計
	5.満足	4.やや満足	3.普通	2.やや不満	1.不満	無回答	
運賃	0.0%	0.0%	53.3%	5.7%	5.7%	35.2%	100.0%
目的地の数、種類	0.0%	0.0%	54.1%	6.6%	4.1%	35.2%	100.0%
1日の運行本数	0.0%	0.0%	54.1%	6.6%	4.1%	35.2%	100.0%
始発便の運行時間	0.0%	0.0%	57.4%	4.1%	2.5%	36.1%	100.0%
終発便の運行時間	0.0%	0.0%	57.4%	3.3%	3.3%	36.1%	100.0%
車両設備	0.0%	0.0%	58.2%	2.5%	2.5%	36.9%	100.0%
予約方法	0.0%	1.6%	56.6%	3.3%	3.3%	35.2%	100.0%
接遇、サービス	0.0%	0.0%	61.5%	0.8%	1.6%	36.1%	100.0%

【龍ヶ崎市西エリア】

・いずれの評価においても、「3. 普通」が最も多くなっている。

※5%以上を表示

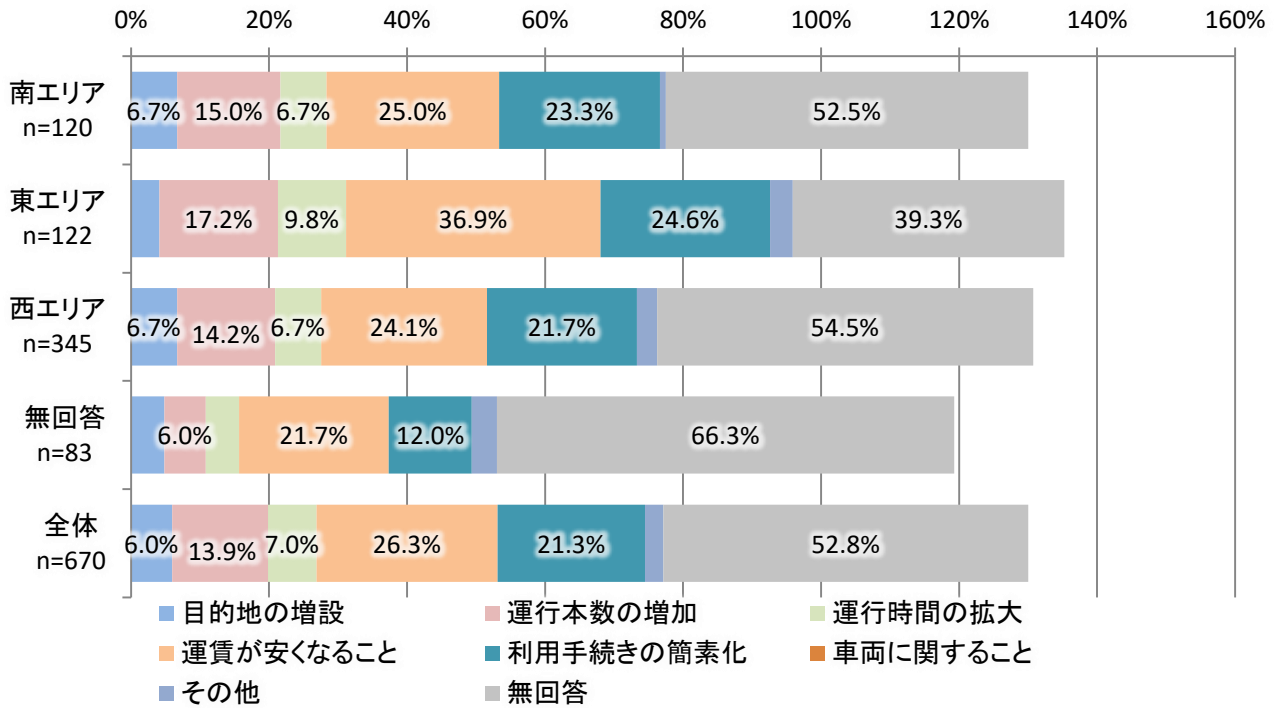


乗合タクシーに対する評価	龍ヶ崎市西エリア						合計
	5.満足	4.やや満足	3.普通	2.やや不満	1.不満	無回答	
運賃	0.9%	1.4%	32.2%	8.1%	2.3%	55.1%	100.0%
目的地の数、種類	1.2%	0.9%	33.0%	6.7%	2.9%	55.4%	100.0%
1日の運行本数	0.9%	0.3%	34.8%	5.8%	2.3%	55.9%	100.0%
始発便の運行時間	1.4%	0.3%	36.5%	2.9%	1.7%	57.1%	100.0%
終発便の運行時間	1.4%	0.3%	36.2%	3.5%	1.4%	57.1%	100.0%
車両設備	1.2%	1.4%	36.8%	2.6%	1.2%	56.8%	100.0%
予約方法	1.2%	1.2%	32.8%	5.8%	2.9%	56.2%	100.0%
接遇、サービス	1.4%	1.4%	34.2%	4.1%	2.0%	56.8%	100.0%

問26 乗合タクシーに求めることは何ですか？（2つまで）

- ・市全体では「運賃が安くなること」が26.3%、次いで「利用手続きの簡素化」が21.3%となっている。
- ・東エリアでは「運賃が安くなること」が36.9%と、他地域よりも多くなっている。

※5%以上を表示



	乗合タクシーに求めること								
	目的地の増設	運行本数の増加	運行時間の拡大	運賃が安くなること	利用手続きの簡素化	車両に関すること	その他	無回答	合計
龍ヶ崎市 南エリア n=120	6.7%	15.0%	6.7%	25.0%	23.3%	0.0%	0.8%	52.5%	130.0%
龍ヶ崎市 東エリア n=122	4.1%	17.2%	9.8%	36.9%	24.6%	0.0%	3.3%	39.3%	135.2%
龍ヶ崎市 西エリア n=345	6.7%	14.2%	6.7%	24.1%	21.7%	0.0%	2.9%	54.5%	130.7%
無回答 n=83	4.8%	6.0%	4.8%	21.7%	12.0%	0.0%	3.6%	66.3%	119.3%
全体 n=670	6.0%	13.9%	7.0%	26.3%	21.3%	0.0%	2.7%	52.8%	130.0%

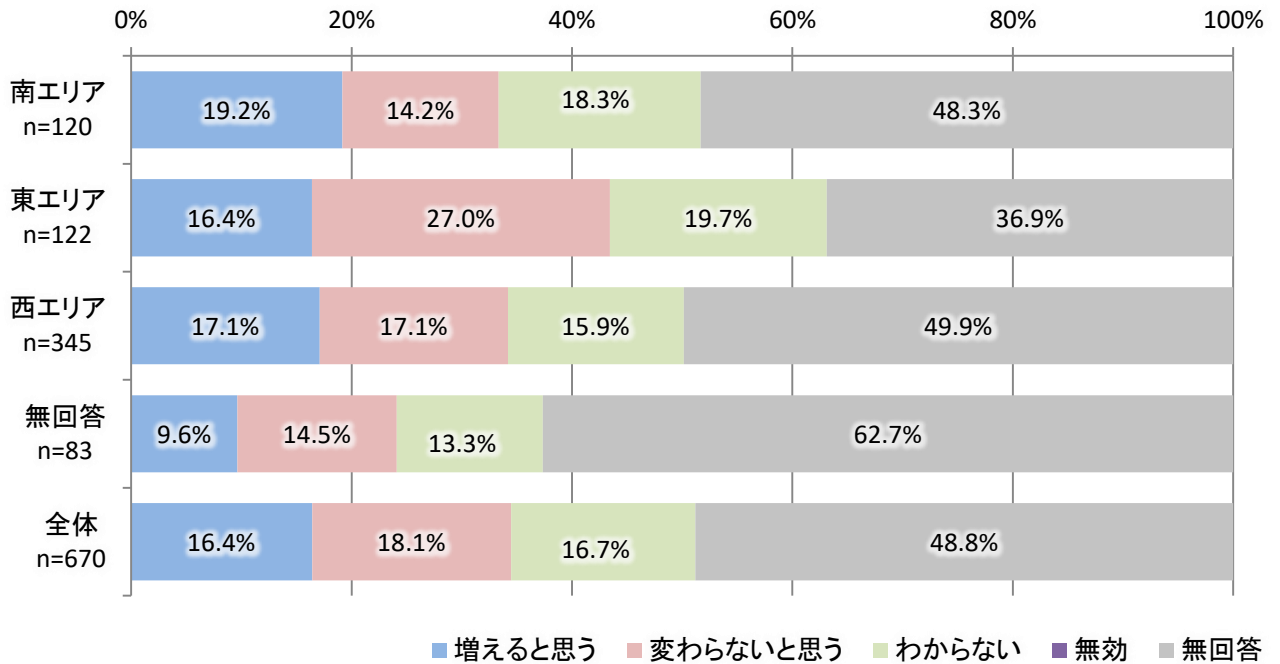
具体的に求めること

- 丁寧な運転。
- 安全運転。
- 病院へ付き添いで行くことが多いので、2人乗車でも1人分の運賃になれば助かる。
- 登録制にしないと乗れないのが不便。
- 基本的に分からないことが多すぎる。
- 現状を理解していない。
- システムがわからない。
- 認知度をあげること。
- マナーが悪い。駅前で煙草を吸っている。
- 運転手の態度。
- 存在を知らない。
- 利用したことがないので分からない。

問 2 7 問 2 6 が達成されたら公共交通の利用頻度は増えると思いますか？

- ・市全体では「変わらないと思う」が18.1%と、最も多くなっている。
- ・南エリアでは「増えると思う」が19.2%と、最も多くなっている。
- ・東エリアでは「変わらないと思う」が27.0%と、最も多くなっている。
- ・西エリアでは「増えると思う」と「変わらないと思う」が、同数となっている。

※5%以上を表示



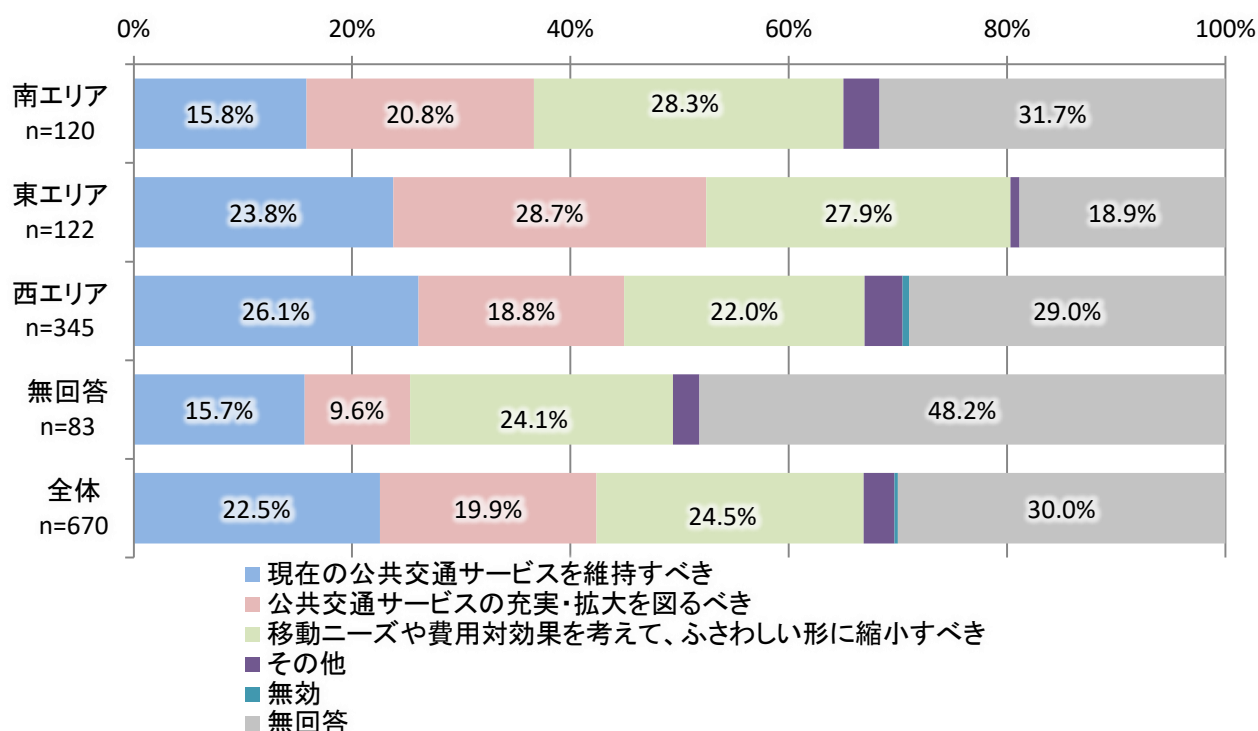
	乗合タクシーに求めることが達成された時の利用頻度					合計
	増えると思う	変わらない と思う	わからない	無効	無回答	
龍ヶ崎市 南エリア n=120	19.2%	14.2%	18.3%	0.0%	48.3%	100.0%
龍ヶ崎市 東エリア n=122	16.4%	27.0%	19.7%	0.0%	36.9%	100.0%
龍ヶ崎市 西エリア n=345	17.1%	17.1%	15.9%	0.0%	49.9%	100.0%
無回答 n=83	9.6%	14.5%	13.3%	0.0%	62.7%	100.0%
全体 n=670	16.4%	18.1%	16.7%	0.0%	48.8%	100.0%

(9) 公共交通の維持について

問 2 8 公共交通の確保維持についてどのような考えをお持ちですか？（1つに○）

- ・市全体では「移動ニーズや費用対効果を考えて、ふさわしい形に縮小すべき」が24.5%、次いで「現在の公共交通サービスを維持すべき」が22.5%となっている。
- ・南エリアでは「移動ニーズや費用対効果を考えて、ふさわしい形に縮小すべき」が28.3%と最も多くなっている。
- ・東エリアでは「公共交通サービスの充実・拡大を図るべき」が28.7%と最も多くなっている。
- ・南エリアでは「現在の公共交通サービスを維持すべき」が26.1%と最も多くなっている。

※5%以上を表示



	公共交通の確保維持についての考え						合計
	現在の公共交通サービスを維持すべき	公共交通サービスの充実・拡大を図るべき	移動ニーズや費用対効果を考えて、ふさわしい形に縮小すべき	その他	無効	無回答	
龍ヶ崎市南エリア n=120	15.8%	20.8%	28.3%	3.3%	0.0%	31.7%	100.0%
龍ヶ崎市東エリア n=122	23.8%	28.7%	27.9%	0.8%	0.0%	18.9%	100.0%
龍ヶ崎市西エリア n=345	26.1%	18.8%	22.0%	3.5%	0.6%	29.0%	100.0%
無回答 n=83	15.7%	9.6%	24.1%	2.4%	0.0%	48.2%	100.0%
全体 n=670	22.5%	19.9%	24.5%	2.8%	0.3%	30.0%	100.0%

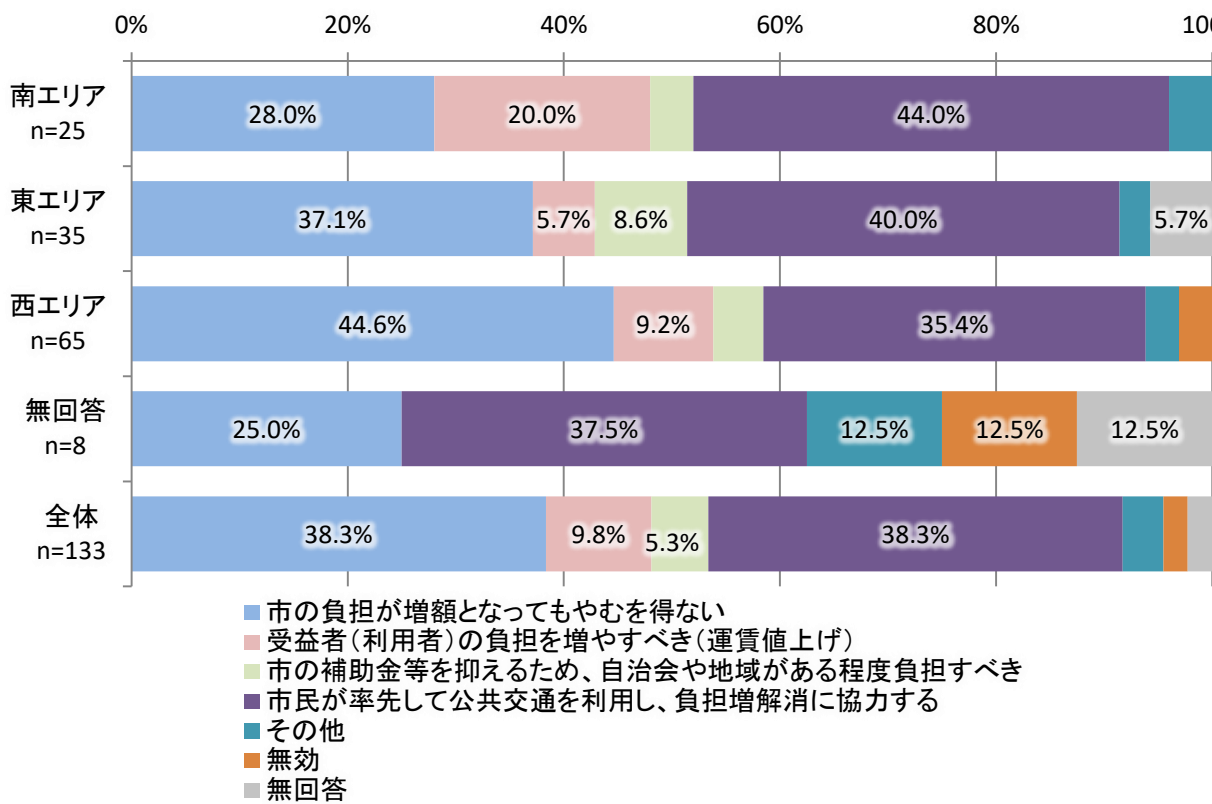
具体的な考え

- コミュニティバスを縮小していいと思う。
- 需要の多い時間帯や曜日を調査し、効率の良い運営、縮小等、検討すべき。
- 高齢者が増えるのでコミュニティバスの利用状況に応じて運行場所、本数を考慮するのはどうか。
- コミュニティバスは本数を減らしても良いので 100 円に戻してほしい。
- 高齢者を考慮したサービス展開。
- 同等のコストで、抜本的に形態を変えてサービス改善してほしい。
- どうしたら黒字になるか。
- ニーズや効果を考え、拡大なり縮小なり必要な対応をすべき。
- 車が使用できるうちは判断できない。
- 今は自分で運転してどこでも出かけられるので考えたことがない。
- 市営バスがない。
- 市役所職員の不正使用がなくなればより改善できるはず。
- お年寄りや自家用車を利用するのは危険なので充実させるべきだと思う。
- 維持すべきだが経費の見直しをするべき。
- 利用者の少ない路線は、小さい車両にするべき。
- コミュニティバスをやめて乗合タクシーを拡張していくのが良いのではないか。
- コミュニティバス等を廃止し、タクシーの利用方法を検討すべき。
- コミュニティバスより関東鉄道のバスや竜ヶ崎線にお金を使って欲しい。

問29 問28で「2. 公共交通サービスの充実・拡大を図るべき」と回答した方にお尋ねします。
サービスの充実・拡大による運行経費等の負担増についてどのようなお考えをお持ちですか？
(1つに○)

- ・市全体では「市の負担が増額となってもやむを得ない」と「市民が率先して公共交通を利用し、負担増解消に協力する」が同数となっている。
- ・南エリアと東エリアでは「市民が率先して公共交通を利用し、負担増解消に協力する」が、最も多くなっている。
- ・西エリアでは「市の負担が増額となってもやむを得ない」が最も多くなっている。

※5%以上を表示



	運行経費等の負担増についての考え							
	市の負担が増額となってもやむを得ない	受益者（利用者）の負担を増やすべき（運賃値上げ）	市の補助金等を抑えるため、自治会や地域がある程度負担すべき	市民が率先して、公共交通を利用し、負担増解消に協力する	その他	無効	無回答	合計
龍ヶ崎市南エリア n=25	28.0%	20.0%	4.0%	44.0%	4.0%	0.0%	0.0%	100.0%
龍ヶ崎市東エリア n=35	37.1%	5.7%	8.6%	40.0%	2.9%	0.0%	5.7%	100.0%
龍ヶ崎市西エリア n=65	44.6%	9.2%	4.6%	35.4%	3.1%	3.1%	0.0%	100.0%
無回答 n=8	25.0%	0.0%	0.0%	37.5%	12.5%	12.5%	12.5%	100.0%
全体 n=133	38.3%	9.8%	5.3%	38.3%	3.8%	2.3%	2.3%	100.0%

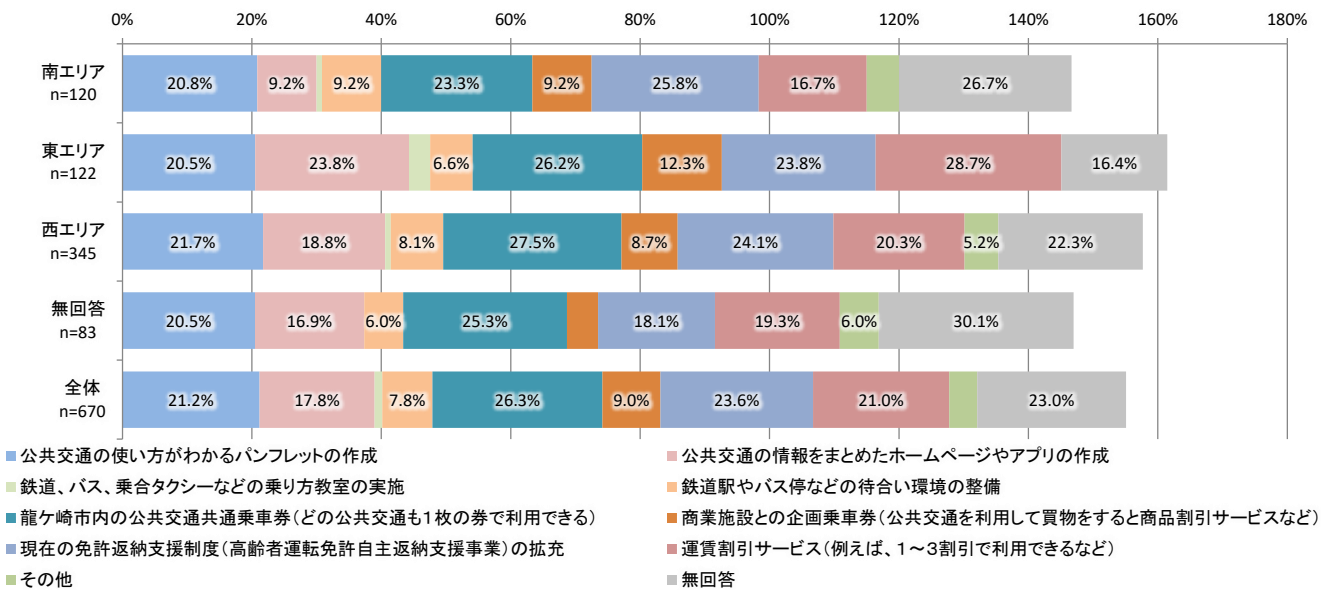
具体的な考え

- 他の無駄に使用している市税を公共交通サービス充実・拡大に使用すると良い。
- 龍ヶ崎市駅に改名するのに莫大な費用をかけた分を、公共サービスの拡充に充てるべき。
- 需要を喚起するサービス拡大により、事業として利益を生むべき。
- 市民が使いやすいように工夫が必要。
- 既存の公共交通（コミュニティバス除く）の利用に補助金を出す。
- 利用度の低いコミュニティバスを廃止する。
- 高齢者（65歳以上）を無料にしてほしい。東京都みたいにしてほしい。
- サービスが充実することにより観光客も増え売上が伸びる。売上をサービス向上に充てる。そのための先行投資として市の予算を重点的に置く。多少の負担はやむを得ない。

問30 公共交通を利用しやすくするためには、どのような取組みが必要だと思いますか？（2つまで）

- ・市全体では「龍ヶ崎市内の公共交通共通乗車券（どの公共交通も1枚の券で利用できる）」が26.3%と最も多く、次いで「現在の免許返納支援制度（高齢者運転免許自主返納支援事業）の拡充」が23.6%となっている。
- ・東エリアでは「運賃割引サービス（例えば、1～3割引で利用できるなど）」が28.7%と最も多くなっている。

※5%以上を表示



	公共交通を利用しやすくするために必要な取組										
	公共交通の使い方がわかるパンフレットの作成	公共交通の情報をもとめたホームページやアプリの作成	鉄道、バス、乗合タクシーなどの乗り方教室の実施	鉄道駅やバス停などの待合い環境の整備	龍ヶ崎市内の公共交通共通乗車券（どの公共交通も1枚の券で利用できる）	商業施設との企画乗車券（公共交通を利用して買物をする商品割引サービスなど）	現在の免許返納支援制度（高齢者運転免許自主返納支援事業）の拡充	運賃割引サービス（例えば、1～3割引で利用できるなど）	その他	無回答	合計
龍ヶ崎市南エリア n=120	20.8%	9.2%	0.8%	9.2%	23.3%	9.2%	25.8%	16.7%	5.0%	26.7%	146.7%
龍ヶ崎市東エリア n=122	20.5%	23.8%	3.3%	6.6%	26.2%	12.3%	23.8%	28.7%	0.0%	16.4%	161.5%
龍ヶ崎市西エリア n=345	21.7%	18.8%	0.9%	8.1%	27.5%	8.7%	24.1%	20.3%	5.2%	22.3%	157.7%
無回答 n=83	20.5%	16.9%	0.0%	6.0%	25.3%	4.8%	18.1%	19.3%	6.0%	30.1%	147.0%
全体 n=670	21.2%	17.8%	1.2%	7.8%	26.3%	9.0%	23.6%	21.0%	4.3%	23.0%	155.1%

具体的な考え

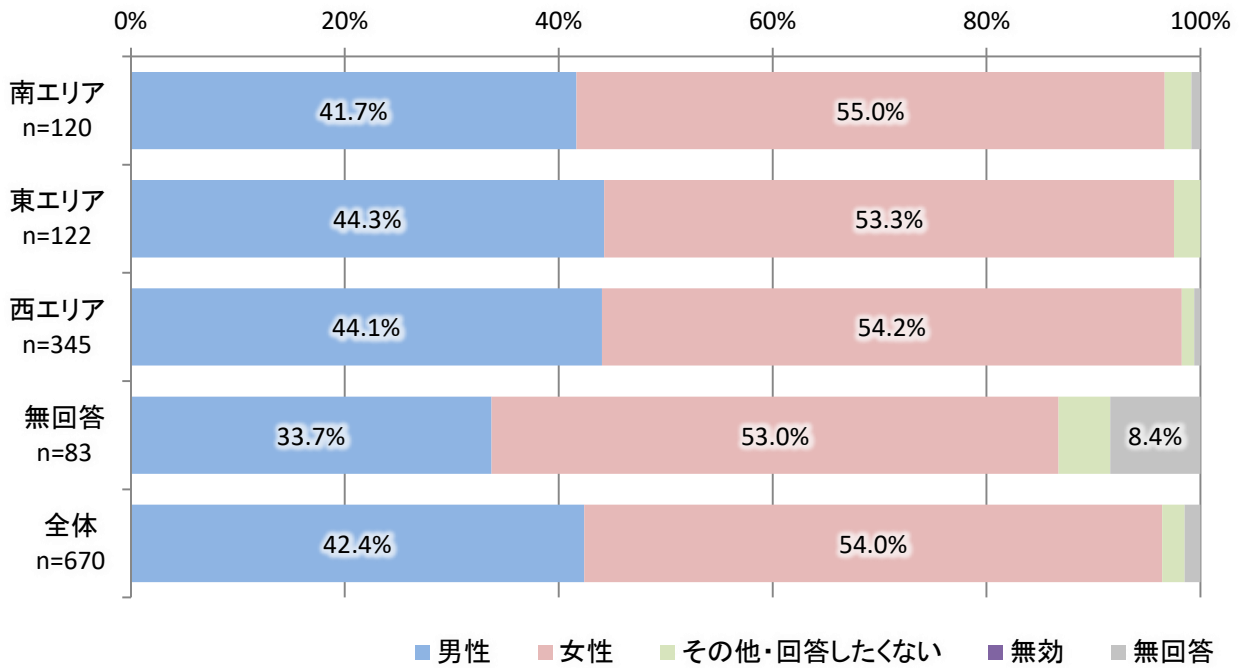
- 時間、本数、ルートなどニーズを満たしていること。
- 本数を増やしてほしい。
- 終電に合わせたダイヤにする。
- 運賃を安くすること。
- 龍ヶ崎市とつくばエクスプレスを結ぶバスがあれば良い。
- もう少しルートが便利になるといいと思う。
- 需要のある施設を周遊するよう路線を見直し、高頻度運転を行う。
- 全路線の IC カード対応。
- 鉄道とバスの乗り継ぎが便利になる事。
- どこからでも乗れるような路線もしくは設定にする。
- 子どもが乗りやすいようにしてほしい。
- 高齢者への無料パスの支給。
- コミュニティバスの利用を分かりやすく具体的に説明する。
- コミュニティバスの場合、主に高齢者が使用するのでわかりやすい利用案内をする。
- バスを減らす一方でタクシー等の割引を検討してほしい。
- ボランティアで配車する仕組みなど、新しい取り組み。
- 自転車を乗せることはできないか。
- コミュニティバスの小型化、コミュニティバス費用を乗合タクシー拡充に転用。
- 関東鉄道とバス路線(佐貫～竜ヶ崎駅間)をもっと鉄道に変える。
- 利根町、取手市との共同広域運用を検討すべき。
- 利用業態を調査し時代に合ったことをしてほしい。
- 高齢化が進む今、移動手段の充実は、龍ヶ崎市民の住みやすさにつながると思う。
- まずは使ってもらいたいので、使ってくれる年齢に的を絞る(20～50代を省く)。
- 必要な方(老人など)にわかりやすくする。
- 路線の拡充。
- 現行のスキームでは改善は望めない。

(10) ご自身について

問3 1 性別

- ・市全体の回答者は男性が42.4%、女性が54.0%となっている。
- ・いずれの地域においても女性の割合が高くなっている。

※5%以上を表示

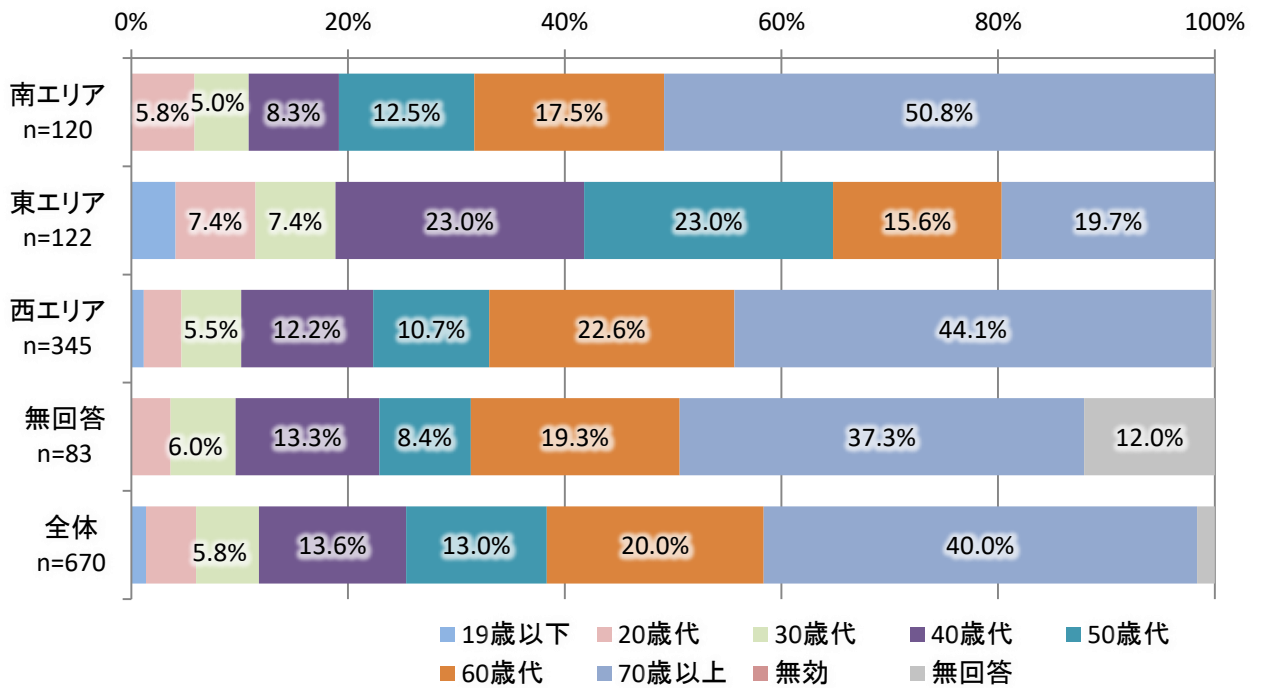


	性別					合計
	男性	女性	その他・回答したくない	無効	無回答	
龍ヶ崎市 南エリア n=120	41.7%	55.0%	2.5%	0.0%	0.8%	100.0%
龍ヶ崎市 東エリア n=122	44.3%	53.3%	2.5%	0.0%	0.0%	100.0%
龍ヶ崎市 西エリア n=345	44.1%	54.2%	1.2%	0.0%	0.6%	100.0%
無回答 n=83	33.7%	53.0%	4.8%	0.0%	8.4%	100.0%
全体 n=670	42.4%	54.0%	2.1%	0.0%	1.5%	100.0%

問32 年齢

- ・市全体では70歳以上が40.0%と最も多く、次いで60歳代が20.0%となっている。
- ・東エリアでは40歳代と50歳代が最も多く、いずれも23.0%となっている。
- ・南エリアでは70歳代以上が50%を超えている。

※5%以上を表示



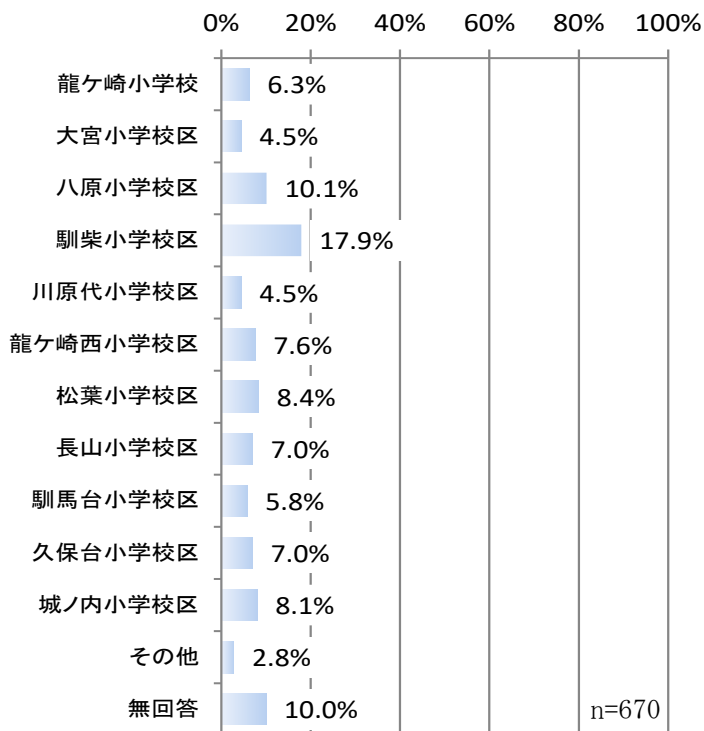
	年齢									合計
	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無効	無回答	
龍ヶ崎市 南エリア n=120	0.0%	5.8%	5.0%	8.3%	12.5%	17.5%	50.8%	0.0%	0.0%	100.0%
龍ヶ崎市 東エリア n=122	4.1%	7.4%	7.4%	23.0%	23.0%	15.6%	19.7%	0.0%	0.0%	100.0%
龍ヶ崎市 西エリア n=345	1.2%	3.5%	5.5%	12.2%	10.7%	22.6%	44.1%	0.0%	0.3%	100.0%
無回答 n=83	0.0%	3.6%	6.0%	13.3%	8.4%	19.3%	37.3%	0.0%	12.0%	100.0%
全体 n=670	1.3%	4.6%	5.8%	13.6%	13.0%	20.0%	40.0%	0.0%	1.6%	100.0%

問 3 3 住所

・「馴柴小学校区」が17.9%と最も多く、次いで「八原小学校区」が10.1%となっている。

※5%以上を表示

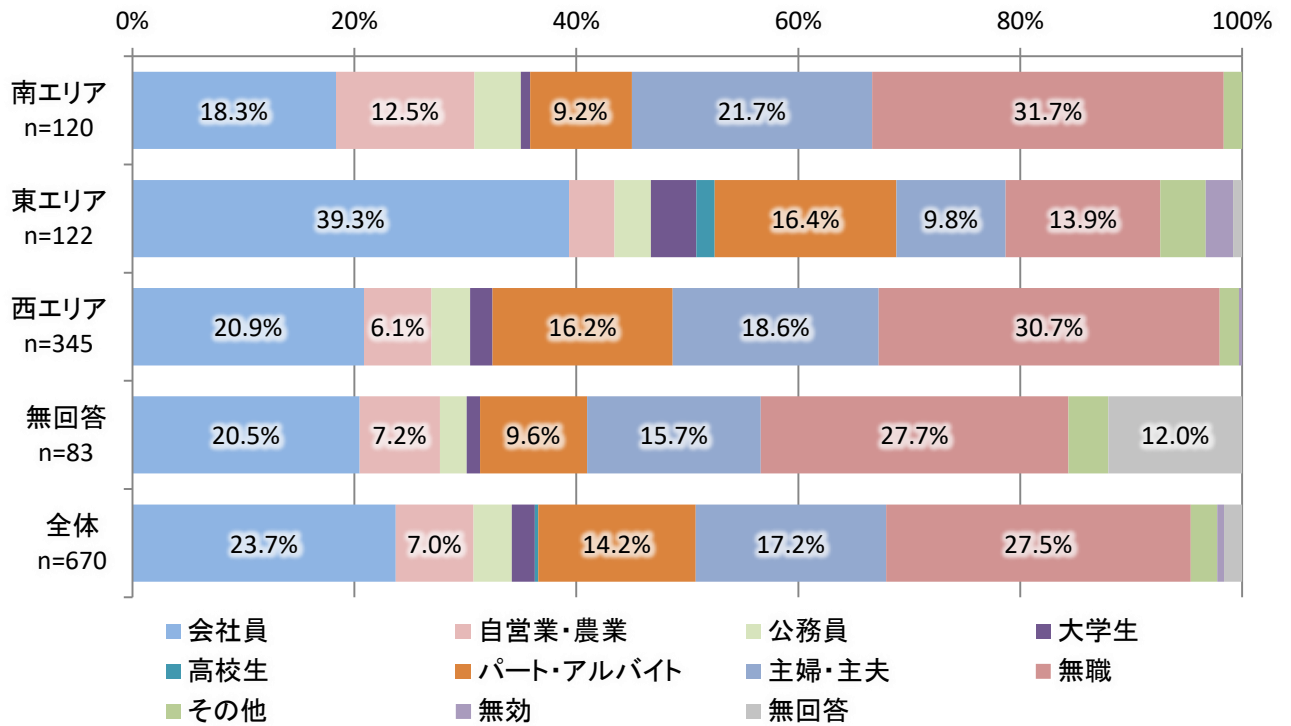
	回答数	割合
龍ヶ崎小学校	42	6.3%
大宮小学校区	30	4.5%
八原小学校区	68	10.1%
馴柴小学校区	120	17.9%
川原代小学校区	30	4.5%
龍ヶ崎西小学校区	51	7.6%
松葉小学校区	56	8.4%
長山小学校区	47	7.0%
馴馬台小学校区	39	5.8%
久保台小学校区	47	7.0%
城ノ内小学校区	54	8.1%
その他	19	2.8%
無回答	67	10.0%
合計	670	100.0%



問34 職業

- ・市全体では「無職」が27.5%と最も多く、次いで「会社員」が23.7%となっている。
- ・東エリアでは「会社員」が39.3%と他地域よりも多くなっている。

※5%以上を表示

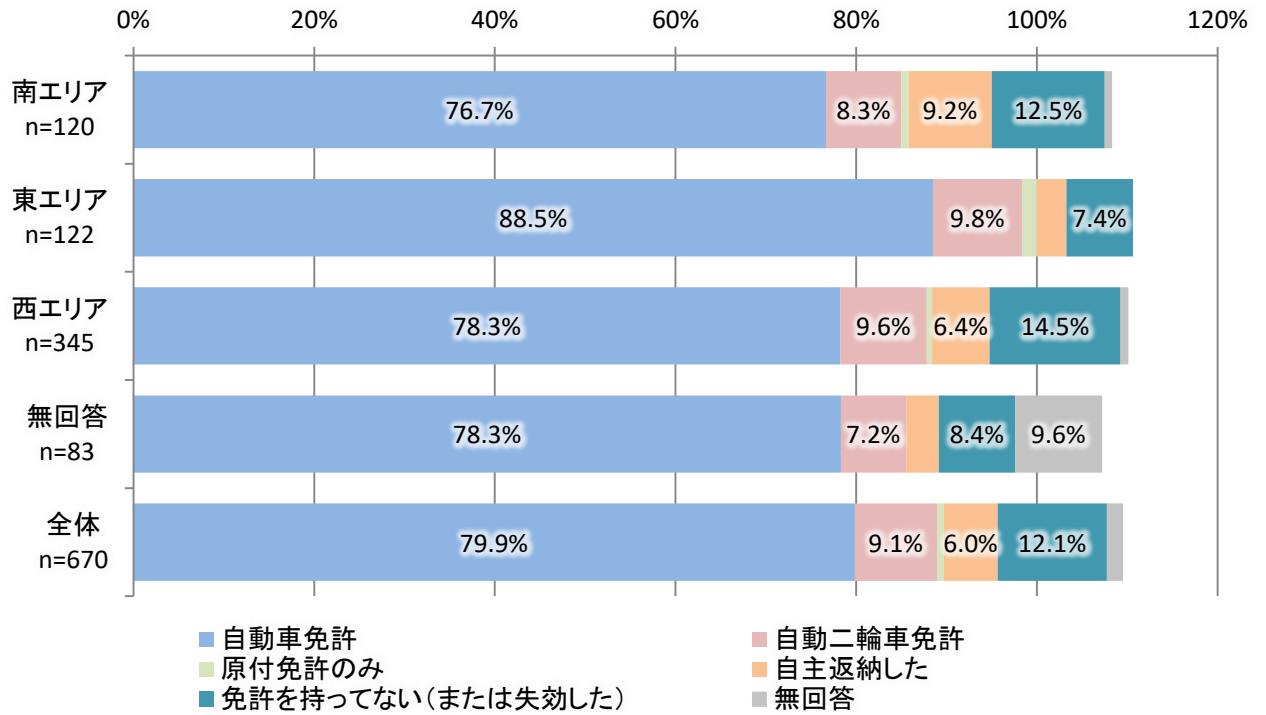


	職業											合計
	会社員	自営業・農業	公務員	大学生	高校生	パート・アルバイト	主婦・主夫	無職	その他	無効	無回答	
龍ヶ崎市 南エリア n=120	18.3%	12.5%	4.2%	0.8%	0.0%	9.2%	21.7%	31.7%	1.7%	0.0%	0.0%	100.0%
龍ヶ崎市 東エリア n=122	39.3%	4.1%	3.3%	4.1%	1.6%	16.4%	9.8%	13.9%	4.1%	2.5%	0.8%	100.0%
龍ヶ崎市 西エリア n=345	20.9%	6.1%	3.5%	2.0%	0.0%	16.2%	18.6%	30.7%	1.7%	0.3%	0.0%	100.0%
無回答 n=83	20.5%	7.2%	2.4%	1.2%	0.0%	9.6%	15.7%	27.7%	3.6%	0.0%	12.0%	100.0%
全体 n=670	23.7%	7.0%	3.4%	2.1%	0.3%	14.2%	17.2%	27.5%	2.4%	0.6%	1.6%	100.0%

問35 免許の保有（複数回答可）

- ・いずれの地域においても「自動車免許」の保有が最も多く、特に東エリアでは88.5%と他地域よりも多くなっている。
- ・南エリアでは「自主返納した」が9.2%と、比較的他地域よりも多くなっている。

※5%以上を表示

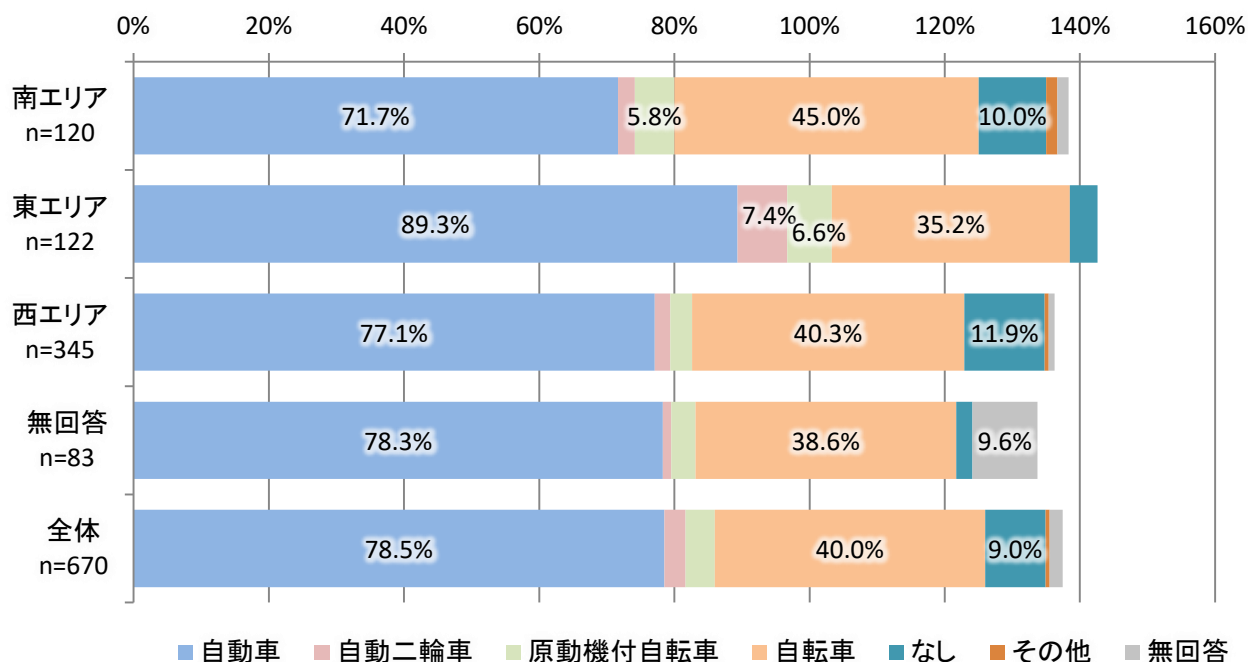


	免許の保有						合計
	自動車免許	自動二輪車免許	原付免許のみ	自主返納した	免許を持ってない(または失効した)	無回答	
龍ヶ崎市 南エリア n=120	76.7%	8.3%	0.8%	9.2%	12.5%	0.8%	108.3%
龍ヶ崎市 東エリア n=122	88.5%	9.8%	1.6%	3.3%	7.4%	0.0%	110.7%
龍ヶ崎市 西エリア n=345	78.3%	9.6%	0.6%	6.4%	14.5%	0.9%	110.1%
無回答 n=83	78.3%	7.2%	0.0%	3.6%	8.4%	9.6%	107.2%
全体 n=670	79.9%	9.1%	0.7%	6.0%	12.1%	1.8%	109.6%

問36 ご家庭であなたが利用できる車両等（複数回答可）

・いずれの地域においても「自動車」が最も多く、特に東エリアでは89.3%と他地域よりも多くなっている。

※5%以上を表示

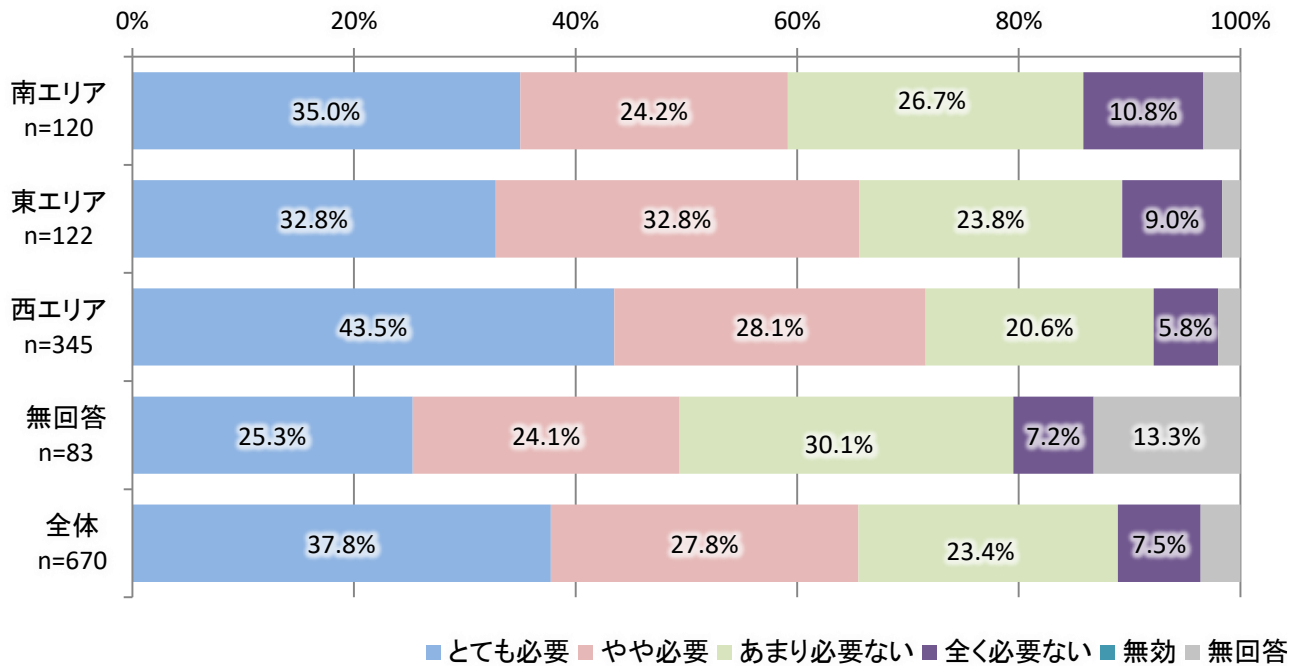


	利用できる車両等							合計
	自動車	自動二輪車	原動機付自転車	自転車	なし	その他	無回答	
龍ヶ崎市 南エリア n=120	71.7%	2.5%	5.8%	45.0%	10.0%	1.7%	1.7%	138.3%
龍ヶ崎市 東エリア n=122	89.3%	7.4%	6.6%	35.2%	4.1%	0.0%	0.0%	142.6%
龍ヶ崎市 西エリア n=345	77.1%	2.3%	3.2%	40.3%	11.9%	0.6%	0.9%	136.2%
無回答 n=83	78.3%	1.2%	3.6%	38.6%	2.4%	0.0%	9.6%	133.7%
全体 n=670	78.5%	3.1%	4.3%	40.0%	9.0%	0.6%	1.9%	137.5%

問37 公共交通の必要性

- ・市全体では「とても必要」が37.8%と最も多く、次いで「やや必要」が27.8%となっている。
- ・西エリアでは「とても必要」が43.5%と、他地域よりも多くなっている。

※5%以上を表示



	公共交通の必要性						合計
	とても必要	やや必要	あまり必要ない	全く必要ない	無効	無回答	
龍ヶ崎市 南エリア n=120	35.0%	24.2%	26.7%	10.8%	0.0%	3.3%	100.0%
龍ヶ崎市 東エリア n=122	32.8%	32.8%	23.8%	9.0%	0.0%	1.6%	100.0%
龍ヶ崎市 西エリア n=345	43.5%	28.1%	20.6%	5.8%	0.0%	2.0%	100.0%
無回答 n=83	25.3%	24.1%	30.1%	7.2%	0.0%	13.3%	100.0%
全体 n=670	37.8%	27.8%	23.4%	7.5%	0.0%	3.6%	100.0%

(11) その他

問38 本市における公共交通について、ご意見・ご提案があればお聞かせください。(自由にご記入ください。)

バスに関する意見・要望

- 保健所に行く時、朝 8 時台のバスがゼロで、2 時間近く予定変更した。本数が少ない。
- コミュニティバスの終点時間を遅くして欲しい。
- コミュニティバスを減らして路線バスの支援を増やした方が良い。
- 土日に路線バスを利用して JR の駅まで行きたいが、平日と比べて本数が少ないので、いつも車を利用してしまう。土日の本数をあまり減らさないでほしい。
- 龍ヶ崎は都心に通勤、通学している方がたくさんいると思うので、土日問わず、早朝又、深夜時間帯の路線バスの増便を検討してほしい。
- 龍ヶ崎市駅から総合運動公園間の路線バスが土・日廃止になってしまった。復活希望。本数ももう少し増やしてほしい。せめて 1 時間に 1 本はほしい。
- 親の介護のため不定期で実家(東京方面)へ行っており、路線バス JR 利用している。松ヶ丘地区は住宅増、人口増にも関わらず路線バス(運動公園行き)の本数減、土日運行が突然無くなり困っている。本数減でも土日運行の再開してほしい。
- 朝と夕方しか運行していない、龍ヶ崎市～竜ヶ崎一高の直行路線バス(今は付属中学校専用)も正直試験的に日中時間帯も走ってくれたら便利で有り難い。
- 市役所より先まで行きたい時、乗り換えがわかりにくいので、1 本で行ける便(追加料金になっても良い)があるとありがたい。午前に 1 本、午後に 1 本ずつあるとうれしい。とにかく、高齢者や車のない人や子供たちに、どんどん使ってもらえるようにしてほしい。
- 駅の最終バスの時間を遅くしてほしい。
- 竜ヶ崎駅から白羽方面のバスの本数を増やして欲しい。
- バスの運行時間がかかり乱れていてかなり待たされる。時刻表が役に立っていない。
- 共働き世帯として、子供の通学の選択肢が非常にせまく感じられる。長山からは牛久高校が一番近いかと思うが、バス等で通学する手段がない。牛久市との協議が必要だと思うが、連携をとって朝、夕の時間帯でもそちらの便があれば通学の安全面も助かる。
- 住居が馴染柴小の近くにある。市内の病院外に行きたいため利用しているが、どのバス(路線・コミュニティ)も乗っている人が、1 人が多くても 3 人、どの時間帯も少ない。これでは、莫大な費用をかけて運行していくのはどうかした方がいいと、素人でも思う。路線バスかコミュニティバスか、どちらかに「1 本化」してはと深く思う。運行する時間をせめて 30 分に 1 本は走ってほしいと思うし、運行通路を 1 本で目的地に行きたい。現状は乗っている人が 1 人か 2 人。バスが走っていて、乗りたい時間、帰りのバスがないと不便である。
- ①コミュニティバス(福祉)だが、運賃片道 200～往復 400 円は高いのではないかと②夫婦で $400 \times 2 = 800$ は買い物少なくなる。交通費が高いため購入が少なくなる。
- 以前にも要望を出したことがあるが、市内の移動が主の生活のため、コミュニティバスの料金を安くして、自動車なしでも買い物がしやすい(利用したい)ようにしてほしい。
- 龍ヶ崎市は横に長く、佐貫から一番奥まで遠い。普段、車がない私のような人にとって、コミュニティバスのような安くて金額が決まっている乗り物はとても利用しやすい。
- コミュニティバスは高齢者、子供は無料でもいいのではないかと。
- 関鉄バスの運賃が高いと思う。もう少し安くしてもらえると、学生にとってありがたい。

- 通勤時における路線バスの運賃が距離によるためか、かなり高い。距離に関係なく一律運賃にはできないのか。
- 路線バスは、市内統一料金にした方が、利用が増えると思う。それにマイカー渋滞解消にもなる。
- 路線バスの運賃が高い。
- 安ければ乗る人は増えると思う。たつこの辺りから龍ヶ崎市駅に来るまでのバスの運賃が高過ぎてついつい送り迎えをしていると友達がよく言っていた。
- バスの代金が高額である。300 円内にしてほしい。
- 通勤時間帯のバス料金を値下げしてほしい。
- この先どんどん高齢者が増えるので、安いスーパー、ドラッグストア、病院、市役所、郵便局等、午前中に 1 本、午後に 1 本だけでも、安い料金で運行してもらえると助かる。知人に船橋市在中の人がいるが、デパート、イオンまでの無料バスが運行しているので助かっているということだった。
- 免許を自主返納したいが、コミュニティバスの運行ルートが不便で利用できない。龍ヶ崎市駅への運行本数が少なく、コミュニティバスはルートとバス停の場所が不便。
- 済生会病院の周辺は商業施設も充実していて、出かけることも多いので、長山方面から直でコミュニティバスを利用したい。現在のルートでは利用しづらいのであまり乗らない。長山・松葉は老人化率も高くなっていて、済生会の利用率も高いので特にルート変更を希望する。
- コミュニティバス運用と行き先検討を要す。
- コミュニティバスが駅を経由できれば良い。
- コミュニティバスの中心バス停を竜ヶ崎駅から佐貫駅(龍ヶ崎市駅)に変えてもらおうと JR 電車との利用がやりやすい。なぜ、JR 駅は 1~2 コースしか回ってくれないのか(コースが増えてたら申し訳ない)。
- コミュニティバスのルートがどこかでつながれば行動範囲も広がるかもしれない。済生会病院に行くのに 30 分くらいかかる。歳をとって車に乗らなくなったら、買い物も行けない。市営バスはできないのか？道の駅より公共交通に税金使って！
- コミュニティバスをたつこのまちモールにも停留所がほしい。
- コミュニティバスのルートが今ひとつなので、もう少し便利になれば乗る人も増えると思う。現状だと乗り換えが多く、時間もかかるので大きい病院・中央図書館などへは利用できない。
- コミュニティバスは龍ヶ崎市駅方面の便が無いので不便で利用していない。昼間割引運賃制度は引き続きお願いしたい。コミュニティバスは市民がもっと利用できるよう、今後ルート見直しをお願いしたい。
- コミュニティバスが龍ヶ崎市駅の関鉄バス停があるところまで行ってほしい。
- コミュニティバスは、JR 龍ヶ崎市駅に行くようにして欲しい。
- コミュニティバスの路線がわかりにくいいため利用を諦めてしまう。
- コミュニティバスなどは、走行ルートと乗り継ぎの利便性を見直せば利用し易くなる。
- 自宅からバス停(関鉄)までがかなり遠い。
- 子どもが高校生になり、不便を感じている。竜一までのバスがない。白羽からは遠い。朝も夜も送迎になる。JR までもバス利用すると高い。
- 電車に乗ろうにも駅まで行っても駐車場がいっぱいであったり、遠かったり、そのうち免許を返納するときに来ると思うのでバス停がもっと近くにあれば利用したい。
- 自宅近くにバス停をお願いしたい。
- 通院、買い物などの目的地を上手に組み合わせて、幼稚園や自動車教習所のような送迎ルートを考案してみてもどうか。
- ルートの増設を是非お願いしたい。路線バスやコミュニティバスが、利用していたルートがなくなり、大回りしなくてはならず、とても不自由している。
- コミュニティバスは小型でバス停に停車中、他の車の邪魔にならずとても良い。

- コミュニティバスが市内を走っている場面によく出会うが、ほとんどお客が乗っているところを見たことがない。バスも大きく、維持費はどれだけの金額なのか。利用者数は？市民の税金が使われているのか。市役所に聞いてみたりと家族で話した。今回この資料に金額が書いてあり驚いた。このような無駄遣いはすぐにやめてほしい。
- コミュニティバスが色分けされていて、街中で見るとかわいくてホッとする。自分が乗る機会は今は少ないけれど、今後必要になると思う。「公共交通がある」という安心感はなくなってほしくない。
- もう少し小型のコミュニティバスにしたらどうか。コミュニティバスでおりる時はどこでも出来る。
- 路線バスは、通勤時間の駅発路線を除くと、いつもがら空き。バスが大きくて、その購入・維持・燃料費等、無駄が多いと思う。路線バスの大きさや台数などについては国が決めた基準があると思う。市ではどうにもできないが、バスの大きさをせめてコミュニティバスくらいのものにできるように国に要望したらどうか。
- 路線バスやコミュニティバスに乗るとき、ベビーカーを押して乗るとバス車内に置く場所がない。車内が狭いのでベビーカーで乗ると他の乗客が降りられなくなるほど場所をとってしまうと思い、幼児とバスに乗れない。ベビーカーを畳むのは面倒なのでバス車内が広くなると良い。
- コミュニティバスの利用状況はどのくらいなのか。市の中心より外れたところに住んでいるため、利用者の乗っていないバスばかり見る。費用対効果はどうか。効率のよい交通環境はないか。
- コミュニティバスが有効に活用されているのか疑問。
- コミュニティバスについて、乗り換えの所が複雑。ターミナル駅を作ってそこまで行けば自由に乗り換えできるシステムを作ってほしい。
- コミュニティバスの時刻表に例えば龍ヶ崎駅発の 7:20 発、8:03 発というように書いておけば親切だと思う。
- 以前に龍ヶ崎着の列車ですぐにコミュニティバスが発車してしまい、1 分くらいの接続では不便だと思う。
- コミュニティバスは感謝をもって使用させてもらっている。十分に市民の意見を聞き使いこなしてほしいと思う。
- 100 円から 200 円になり、乗車する人が少なくなったように思う。乗車する人が増えるよう少しでも市の負担を少なくしてほしい。
- コミュニティバスの乗り合わせが良くなり、近隣の市のバスも利用できるように希望する。
- ニュータウン久保台バス停は雨の日にもものすごい水溜りになる。立って待つ場所が無い。水はけが良くなるよう舗装してほしい。
- 龍ヶ崎市駅始発のバスに JR から乗り継ぐが、JR が少し遅れたりする時には 2~3 分待って、接続するような形にはならないか。利用する人にきめ細かい配慮があると良いと思う(出来るローカルの良い所になると思う)。
- 路線バスをたまに利用するときがあるが、コロナのせいか深夜バスがなくなり不便なときがある。コロナが落ち着いたときには以前のように電車で出かけたりたい。
- 関鉄バスの行先・路線図をわかりやすくしてほしい。どのバスに乗ればどこへ行けるのかがはっきりわからずいつも乗るときに不安。バスの終発が早く、すこし遅い時間帯の JR で帰ってくると家族の迎えやタクシー利用が必要なのが困る。
- たつのこモール内に専用のバスプールがあると利用しやすいのではないか。
- 龍ヶ崎市からつくば市・成田空港(千葉県)へのアクセスが悪い。小型バスでも良いので、便数が多ければバス利用したい。取手から以北が不便。
- 龍ヶ崎市からつくばエクスプレス、JA 取手病院、成田空港、河内町、布佐駅、鹿島サッカースタジアムなどの中距離バスがもっと充実していれば良いと思う。
- 成田空港や茨城空港行き的高速バスが龍ヶ崎市内から乗れると便利。

- バス停の狭い道路や見通しの悪いカーブなど安全を考えた道路整備。街路樹、伐採、最近もやっているが歩道脇の植え込みもなくともいいと思う。
- 市内走行のバスを見ても利用者は少なく、対しての維持費は高い。費用対効果を考え、必要な形へ変化は必要かと思う。利用者は手軽さ、便利さ、安さを求めている人が多数で、支持も得られると思う。追伸 荻原さん期待してます。頑張ってください！
- 自分は自転車か車で移動しているが、高齢者にはコミュニティバスが必要だと感じる。龍ヶ崎市のコミュニティバスは充実していると思う。
- コミュニティバスを利用したくなる仕掛けはないか。募集してグッドアイデアに賞を与えたらどうか。
- 市内は関東鉄道さんが運行しているので、コミュニティバスもパスモ、スイカが使えるようにしてほしい。
- コミュニティバスにお世話になり感謝している。自宅は太陽光電のそばを通る高作町。行く時は良いが、帰り雨、又、荷物がある時、長戸から戻って歩くのは大変。何度か運転手さんをお願いして、下車した時もある。その時、ここはフリーでないとされた。乗客の立場になって、全通りフリーにすれば気まずい思いをせず下車できる。サービス精神がないと感じた。
- コミュニティバスの位置がネットから分かるサービス(Bus Go)の導入はとても良いので、関鉄の路線バスにも導入していただきたい。
- 下八千代交差点(又は近郊)～JR 龍ヶ崎市駅東口までの 243 号線に、自動運転バスを走らせたらいと思う。
- ごくたまに駅までバスを利用するが、調べ方や運行の仕方をうまく把握できなかったのも、わかりやすいパンフレットがあるといい。
- 高校・大学の通学の費用(特にバス代)が高く経済的に大きな負担。我が家の場合は、2 人の子どものバス代で年 30 万円以上かかっている。子育てしやすい環境を全面にアピールする市にする為には、高校生・大学生・大学院生のバス代を補助する制度が必要である。
- コミュニティバスの運転手で態度が悪い人がいる。(朝の時間です)その人は運転も荒い。
- 以前にコミュニティバスの運転士が煙草を吸いながら運転しているのを見た(長沖)。
- 市内の循環バス、走行時は車間距離を取る様に注意してほしい。
- 自家用で移動しているが、やめたとき公共バスの利用の仕方が分からない。バス停までかなり歩き、公共バスを利用して買い物した場合、帰り荷物を持ち、歩けるかどうか。高齢では無理があり利用は難しいと思う。
- これから益々高齢者が多くなり買い物などが心配。バスの便も時間に合わせて乗ると大変時間がかかり不便。駅前の銀行がなくなり、市内の銀行へ行くのに困った経験がある。これから年を取るとそれもできない。

鉄道に関する意見・要望

- JRの運転本数を10分間隔くらいに増やしてもらいたい。編成車両は混雑具合により少なくとも良い。上記のことがどうしたら実現出来るか取手市、龍ヶ崎市、牛久市及び土浦市が共同で検討していただきたい。
- 四国で運行しているDMLの車両で比較的時間と人数が固定している時間帯を運行してはどうか。環境面でもコスト面でも5~10年先を見て考える価値ありだと思ふ。せつかくの関東鉄道の電車の利用増を検討してほしい。
- JRの始発時刻を早い時刻にしてほしい(東京・上野駅や羽田空港への乗り継ぎができる等)。
- 竜ヶ崎駅から取手駅まで従来通り走ってほしい。
- JR龍ヶ崎市駅のロータリーについてです。ラッシュ時など、電車の時間になると迎えの車などで非常に混雑してしまうので、ロータリー周りの改修をお願いしたい。
- 龍ヶ崎市駅からTXに乗り換えができるようにできたら良い。
- 龍ヶ崎市駅にこだわらず、藤代駅、取手駅、牛久駅に近い龍ヶ崎市内の場所からは最寄りのJR駅に直結する路線を拡充すべきだと思ふ。

公共交通全般に関する意見・要望

- コミュニティバスの利用者は少ないので、他の方法、バスの割引券、タクシーの利用券等に切り替えた方がいいと思ふ。
- 1.公共交通への市からの年間拠出金に対して、利用者からの入金額やその他広告代などの年間入金額はいくらか。仮に無料で利用出来るようにすると、短距離でも気軽に利用するようになり、格段に利用率は向上するはず。(無料≒利用客0での運行)利用客が減るほど利用料金に依存せずとも収入が増えるアイデアはないか。2.運転免許も返上したら市内の公共交通無料パスが支給されるのではなく、まず高齢者への無料パスの支給により、心配しながら運転する必要がなくなったので、運転免許証を返上するようになることが自然ではないか。3.市から拠出金は減らしたい。利用者にはもっと便利にしたい。利用料金は上げられない。逆転の発送が必要。
- コミュニティバスとタクシーの運転がひどい。市内のタクシーは一時停止のところも止まらない。歩行者が横断歩道を渡ろうとしても止まらない。コミュニティバスも変なタイミングで右折してくる。タクシードライバーがボケてる。本当に2種免持っているのか不安になるから乗りたくない。
- 関東鉄道竜ヶ崎線が、つくばエクスプレスまで延伸したり、あみアウトレットモールまで延伸すると大分利用状況が好転しそうだけど大分中途半端。東京方面とか茨城空港方面に高速バスがあると面白いと思ふ。
- 公共交通の役割自体が低下している。利用する者は、交通手段のない人が主体。よって対象を絞ったものを組み立てれば役割は十分あると思ふ。
- 1.免許返納支援制度の拡充 コミュニティバス月数回無料、乗合タクシー無料(月1回):通院目的時(市内のみならず市外も)。2.関東鉄道の廃線 路線バスの拡充並びに小型化。
- 公共交通は利用する人が多ければ本数を増加やルート、料金等の改善など余地があると思ふが、人口減少に向かっている中では乗合タクシーを充実させた方が良いのでは。どこへでも目的地に行けるのでは。自転車に乗れる人は自転車移動もエコになる。公共交通運行確保維持のために年間約2億の支出には驚きました。自転車に乗ることで健康維持になるのではないか。
- タクシーを高齢者が気軽に使えるような料金になると助かる。イトーヨーカドーが閉店するのではという噂がある。閉店すると竜ヶ崎で買い物するところなくなる。都会の駅前に引っ越さなければならなくなる。東京駅や羽田空港へもう少し早く着くことができると旅行するのにとても助かる。始発をもう少し早く、終電をもう少し遅くしてもらえると充実した旅行が出来る。
- 周辺自治体とも組んで広域の公共交通ネットワークを構築してほしい。

- 運賃の大幅な割引やタクシーによる利用拡充はどうか。
- 朝(上り)、特別快速、特急の本数を増やしてほしい。
- コミュニティバス、乗合タクシー等、便数が少なくバス停は近くでも利用できない。
- 高校への通学が不便。特に雨の日は車で送迎したり働いている親は大変。交通機関のない学校、通いやすくしてほしい(孫たちが大変でしたので)。
- 車が運転できなくなったら、公共交通は必要。
- 運賃が安くなること。
- 佐貫駅のロータリーを整備、今のままではだめ。
- バスやタクシー乗り場を整備してほしい。ロータリーに有料駐車場などいらない。
- 龍ヶ崎市駅をもっとよくしてほしい。
- これから高齢者が多くなってきて、自分がそうなった時に移動手段として市のバスや、乗合タクシーなどの利用が必要となった時に、わかりやすく書いてある資料があったら利用率も増えるのかなと思った。
- 子育て世代の方は、自動車を保有している方が多いと思う。小さい子が発熱等の体調を崩す時に、バス、タクシーを利用している人を見かけたことがない。公共交通は、学生、又は電車通勤、年配の方が必要としていると思う。ただ、年間の維持が2億近いと、もっと削れないのか？1家に最低1台は車はある世帯も多いので、税金をもっと上手に活用してほしい。
- 将来、運転できない年齢になった時、公共交通に頼らざるを得ない。利用しやすい公共交通があればとても心強く安心。龍ヶ崎市も高齢者が増えてゆくと思うので、公共交通の更なる充実を希望する。
- バスに乗りたくてもバス停が遠い。本数が少ない。時間通りに来ない。タクシーに乗りたくても、料金が高い。
- 公共交通を利用した場合、目的地までの時間がかかり過ぎるように思います。例えば、病院、市役所、竜ヶ崎駅など。
- 本市の公共交通は、利便性と運賃に改善が待たれる。路線バス・コミュバスでは、JR 龍ヶ崎市駅での電車発車時間との連絡を確実にすること。ニュータウン各停留所と市内主要病院、量販店モールの間は、便数の調整を、利用者の多い時間で増便する。主要出発地点、量販店からの出発時間を「覚えやすい」時間に設定する。コミュニティバスの料金は、平日分は100円均一に戻す。本市の市役所の交通行政は不明瞭と思う。市民の公共交通への考えを知るために、外注の調査会社を起用することは、役所の無責任さ、やる気の無さ、責任逃れを強く感じる。
- JR 終電時の龍ヶ崎市駅から竜ヶ崎駅までの移動手段があると良い。
- タクシー利用券の配布などがあつたら便利でありがたいと思う。
- 高齢者には無料タクシー券を年間何枚か配布するようにして頂くと助かる。70歳以上および障がい者用に配布してはどうか。
- 年齢的に公共交通の利用は今の所必要ありませんが、この先必ず利用しなければならない。よって、現在のサービスは維持してほしいと思っている。しかし、走っているコミュニティバスや路線バス(通勤通学時間帯は別として)の利用者はほぼいない状態を見受ける。そんなところに1億以上もの金額を出しているのはあまりにももったいないと思う。その辺りの改善を考えてほしい。
- とにかく利用者本位になっていない。特にバスはひどい。茨城都民と言われるほど、都内に勤務している人が多いにも関わらず、バスとJRの接続が悪すぎ。もう少し利用者の事を考えてほしい(関東鉄道バス)。
- 龍ヶ崎線の延長。道路を走れる電車とか、第3セクターで工夫している自治体はたくさんある。竜が岡まで延長すれば相乗効果があると思う。

- 公共交通の赤字をなくすために無駄を省くこと。今回のように調査会社に任せないで、市役所内の仕事としてやるべき。佐貫駅名変更、道の駅の件 多額の税金を使いました。中山氏及び賛成した職員は責任を取るべきです。このような無駄を省いた方が公共交通機関の赤字を補填できるし、何よりも良い事だと思ふ。
- 当市は車がないと生活が不便な地域である。公共交通は車が使えない人(自動車免許のない人通勤通学者など)が主体となる。人口減の中、こうした利用者も減少傾向であり、コスト増によりいずれ維持が難しくなる。一方でIT技術の進化、スマホの普及により、先進自治体ではIT技術を使った公共交通システム(Marsなど)が試みられている。当市も検討するに際し、重要なのは利用者数の検証である。車利用者のどこまでが利用するかである。ここの確証がなければコストだけが残る。持続可能性の視点が重要である。新潟県見附市が取り組んでいる市民の健康づくりのためのウォーキング推進と連動した交通システムの整備や、ヨーロッパの都市で見られるような環境と市民スポーツと連動した自転車を中心とした交通政策などが知られている。当市もこうした政策目的と連動した公共交通システムの検討が必要な時期が来ている。
- 転居してきたばかりで、公共交通の情報がなかった。転居時に公共交通についてアナウンスがあると良かった。
- 市中心部への移動が不便。
- 旧市内表通り町内ごとに市民病院に1か月1回くらいバス停があると便利。根町で大室行きが通るけど誰も乗っていない。医院に行く時、細かくとまって面倒。医院方面と買物方面を週に半分ずつとまるの分けたら(曜日に分ける)良いと思う。年配の人にタクシー割引券があると良い。
- コミュニティバスは運行本数を戻して(減らして)も良いので運賃を100円に戻してほしい。
- 関東鉄道龍ヶ崎線の廃駅になってしまった門倉駅を復活させてほしい。龍ヶ崎市駅に停まるコミュニティバスのルートを増やしてほしい。
- 全ての市民が満足する公共交通はとても難しいかとは思いますが、調査やアンケート、利用状況等を調べることで”無駄”を省き、本当に必要な箇所が見えてくると思う。学生の通学、都内への通勤は毎日の事なので、改善は重要課題だと感じますし、ご年配の方には乗り合いタクシー等のルート設定、料金面の検討も必要かもしれない。車を運転することで解決できることは多いですが、出来ない年代の方への配慮が必要なのかと思う。
- 総合病院の紹介で郊外の医院に行くようになった。公共交通を利用したいが、いずれも利用不可能でやむを得ずタクシーを利用している。料金が高く家計への負担が大きく、医院近辺までの路線バスかコミュニティバスの運行を切に希望する。
- 行くときはコミュニティバスで行っても、帰りにはないので歩いて帰るのであまり利用できない。乗合タクシーが便利で利用しやすい。
- 経路の再検討をお願いしたい。
- 各商業施設へのアクセス向上のためバスだけでなくタクシー等積極的に取り入れ、移動の選択手段を増やすとともに、路線や出発地到着地を多く設けてどこからでも利用できるようにする。市民だけでなく観光客も利用しやすくなり市の活性化につながる。
- 観光誘致に必要なのは公共交通機関の整備が最優先であると思う。
- 路線バスも乗合タクシーも車移動でどう利用していいかあまり分からない。
- まだ自分が利用する状況ではないが、将来高齢化が進む中で買い物や通院の利便性を向上させた公共交通があると良いのではないか。

- お年寄りにはタクシーやコミュニティバスは必要かもしれませんが、大体の大人は子連れだったりすると自家用車になってしまいます。子供がどこか友人と行くにしても、コミュニティバスの本数が少ないので自転車や車で送りの方が早くなってしまいます。お年寄りだけでなく、子供たちもスムーズに出かけられるような環境づくりを希望する。
- 交通の利便性だけではなくバスやタクシー等の運転手さんの人間性やその交通機関を安心して利用できる信頼性も必要だと思う。いくら安くて便利だからといって、危険を感じる不親切な交通機関は利用したくない。
- 小さな市なので、竜ヶ崎線を延伸し、竜ヶ崎駅—済生会病院—北竜台—長山—女川—牛久沼—佐貫駅—竜ヶ崎駅と周遊する低コストの路面電車の環状線にして高頻度運転すれば、おおよその市内移動の需要はカバーできるのではないかと。便利な市として人口増加の呼び水にもなりそうだし、初期投資は莫大とはいえ、その他の公共交通への補助金をほぼ全廃することによりそのうちペイできるのではないかと。
- もっとお年寄りが楽に移動出来るように雨風避ける場所や疲れたら休めるベンチがほしい。安心安全第一だと思う。
- 初めて利用する人、高齢者でもわかるようなパンフレットなどがあると助かると思う。
- 市民であれば、誰でも、市内から市内を定額 500 円位で利用できるタクシー用のスマホアプリを開発してほしい。
- 高齢者が増える中、公共交通機関の拡充は急務。拡充が望めない、減便されるのであれば、市外への転居を検討せざるを得ない。
- ①市のほぼ中央にセンターターミナルを造る。②センターターミナルから放射線状に複数のバスルートを作る。一回の乗り換えで目的地に行ける形態にする。物理的な移動手段と合わせて、市としては、各種公共サービスを IT 化や分散化をすすめて、あまり移動しなくてもサービスが受けられるように更なる改善をしてほしい。
- 常磐線との接続を良くするべきだ。
- お年寄りが利用しやすいバスやタクシーが増えるといい。
- コミュニティバスの費用がかかっている割に利用者が少なく感じる。利用状況を把握して必要なルートは運用して、少ない場所は乗り合いタクシーで補う必要があると思う。自分はまだ運転ができますが、周りを見ると返納後の通院や買い物などに苦勞をされている方が多い。返納したくても日々の生活で移動手段が確保できないため、ぎりぎりに運転をされている方も多い。アンケートも高齢者の方をメインにしたい。編成は龍ヶ崎市全体感を見て地域格差が出ないよう思い切った取り組みを希望する。

免許返納に関する不安等の意見・要望

- 今年の1月より昼間のバスの本数が減った。高齢になれば運転免許を返納と世間では論議されていますが、こんなに不便な龍ヶ崎市で生活するのは困難です。居住者が減るでしょう。
- 私の場合、まだ車の運転が出来ているためコミュニティバスのみ2、3回しか利用したことがなく、この質問の意味があるのかどうか疑問。現在72歳で元気のうちは多分75歳に免許返納の予定。来年この調査が来ても私にとっては意味のないこととなり、返事はどうなるかも分からない。
- 年金生活なので、これからの生活が不安です。免許返納した後の交通費等が大変。免許返納した後の交通費、フリーパス等があれば助かる。
- 免許返納支援を充実してほしい。返納後の行動が狭まるのが不安。
- 私は未だ利用したことはないが、免許返納後は利用することがあると思う。今後は市内の公共機関の主力となると思う。
- あと数年で団塊世代が一斉に免許証返納時期を迎えるが、その時になったら公共交通やコミュニティバスの必要が大いになると思う。今まで利用したことがなかったので、上手に利用できるか不安がある。外出を控えるようになって元気がなくなるのではと心配している。
- 免許を返納したら移動手段がバスしかなくなるが、バスでは行けるところがそんなにない。
- 免許返納時点での足を心配している。コミュニティバスでは目的地に行くのに不便。
- 免許返納支援制度の拡充。
- 高齢になった時に、車を使わなくても楽に出かけられる街であれと願っている。(病院・買物)安心して免許を返納できるとありがたい。
- 現時点では、自分で運転して、買物、病院に行っていますが、高齢になり、免許返納すると不便だと思う。コミュニティバス利用となる。
- 高齢者の事故が多くなっている今、免許を返納した時に不便にならないように、わかりやすく利用しやすいようになってほしい。
- 私は東京出身で免許がなく、歩くのが当たり前だが、コンビニに行くのも車で行く人たちに公共交通の利用を促すのは相当大変。「車の鍵と免許証預かります。1ヶ月間。(コロナ禍では無理ですが。)」くらいのことをしないと歩くのがどういうことか想像すらできないと思う。大量の免許返納者が出る前に対策してほしい。
- 高齢者への支援が続かないと、免許返納につながらない。
- 90、89の夫婦です。2人暮らしです。1月26日免許返納した。乗り物が全くないので、外出できない。この場所で生きていけるか心配。
- 高齢者による事故の報道が目立つ。行政も免許更新の難しさ、安全設備の整っていない車には乗せない等の免許を取り上げる方法に動いている。私もできれば、運転免許の返還をしたい。でも、それはできない。東京都等のように、公共交通機関が豊富な都市は、返還しても生活に支障はないでしょう。しかし、歳を重ねるにつれて、病院通いも増えてくる。買物にも不便等々、高齢者には今の交通網では、たちまち日常生活に支障をきたす。免許証返上しても、困らない環境づくりが必要と考えるが、今の政治家にそれを求めても、それは無理でしょう。
- これから、歳をとって免許を返納したくても現状できない。①高齢で運転免許を返納した人には、公共交通機関の料金補助してほしい。②きめ細かいバス運転路線で車に乗らなくてよくなるようにしてほしい。
- 現在は運転が可能だが、いずれは運転免許を返納する時がきたら、交通手段をどうするかと考える時が多くある。足の不自由な私は、もう少し近場にバス乗り場があれば、少しは安心するが、不安なことばかりの日々だけに何とか龍ヶ崎市の交通手段を前向きに検討してほしい。
- 今の所は自家用車があるので、不便ではないけれど、免許を返納したら、コミュニティバスは利用したい。

- いずれ、自動車免許を手放すことになると思う。便利に利用できるようお願いしたい。利用料も定額バスにするとか、高齢者が利用しやすい料金設定にしてほしい。外部委託してアンケート調査する必要があるのか。
- 自家用車のみ利用し、駅の近くに住んでいますので不便は感じない。このアンケートには役立ちませんが車の利用がなくなると今後の公共交通が心配。今後はコミュニティバスかタクシーの利用になると思うが、免許返納時の買い物先を考えている。
- 公共交通を充実させて高齢者が運転免許を返納できるようにしてほしい。
- 車がないと自由に移動がしにくい。免許返納を躊躇う高齢者も多いと思うのでバス路線が増え乗り換えしやすくなると助かると思う。
- 高齢者の事故防止(運転免許の返納促進)のため、必要不可欠。
- 自分はまだ車を運転できるが、高齢の両親が免許を返納した際や、病苦や怪我で運転ができなくなった時のインフラとして公共交通機関はしっかり残っていて欲しい。
- 10年以内に自動車免許証の返納を考えているが、現状のスーパーや公共施設へのアクセス手段では、返納が難しいのではと非常に不安を感じている。
- これから自動車運転免許の返納を考えたときの暮らしが心配になる。市内主要施設への移動が楽にできるとうれしい。

その他の意見・要望

- コミュニティバスは、乗客がいらないためほとんど空車で走行している。全く税金の無駄である。速やかに廃止して税金を有効活用しなさい。
- 目的地まで乗り換えがあり、その都度料金がかかる。病院まで足がなく、よその市へ行くことになる。JRも関鉄も駅員の対応が悪く腹の立つことが数回あり。特に竜ヶ崎は悪く、回数券やチャージなど他の駅ですることがある。
- 今のところ公共交通機関は利用することがないので分からない。
- アプリの使用で必要時即応できる乗り方を考えてほしい。
- コミュニティバスの運行費用が高いわりに、目にする頻度が低いように感じる。
- 龍ヶ崎市駅に変更された意味を振り返り、龍ヶ崎市の中心として駅前等の発展をお願いしたい。
- 駅前の交通整備をお願いします。車が三重、四重になり大変怖い思いをしている。
- より住みやすい魅力度を上げるのに、茨城でバスの便利な市はほとんどないと思う。つくばでももっと本数が足りていない。思い切ってバスが市内を本数多く、料金安く、ありとあらゆるところに行きやすいものに変更し、市のPRにしっかりとつなげてみる。ますます高齢化になり、魅力度も増すと思う。中途半端ではやらなくてよい。
- 松ヶ丘は生活するには特に不便とを感じる地区だと思うが、文化的なことは(映画館や美術館など)他の場所に移動しなくてはならない。車が自分で運転できなくなったその時に、公共交通の必要性が出てくると感じている。
- 市内だけで考えるのではなく、県境に近いことも考え、他県や他市への利便性も考えてほしい(JRのないところ)。
- 今は自動車がありますが、のちのちバス等利用することになる。バス停が遠い、ベンチがない。バス路線は変更しなくても「手を上げたら停まってくれる」ことをやっている県があると聞く。
- 公共交通に2億あり得ないです。35年前は、小、中高、全部家庭負担。親たちが働かなさすぎ、自家用車ない人だけ。荻原市長頑張ってください！
- 税金が必要であるべきところへ使われることを望む。
- 学割を充実させること。

- 自家用車は維持費がかかるので、通勤は、本音を言えば公共交通を利用したい。でも現実的ではないので(バス→JR→バス→職場で片道3~4時間かかりそう)結局、自家用車になる。
- JRの駅名は、今変更する必要はあったか。その分、新型コロナ救済費用に役立てなかったのか。渋滞道路の拡張は必要ですが、利用の少ない道路を増やしていないか？国民の税金をもっと大切に使ってほしい。
- 乗客ゼロで走っているコミュニティバスをよく見かける。税金が投入されていると考えるとゾツとする。バスの運転手さんからの乗降の情報収集や分析はされていると思うが、その分析に基づく運行が現状なのか？「選択と集中」で運行スケジュールを見直す必要はあると思う。
- イトーヨーカドーの駐車場をサブターミナル化して、帰宅途中一旦イトーヨーカドーで下車しても、買い物の証明があれば、自宅までの運賃は乗り継ぎの扱いで割引くサービス。〈例〉龍ヶ崎市駅(200円)→ヨーカ堂(200円)→自宅最寄りバス停 計400円の運賃が300円になるなど。県内唯一のイトーヨーカドー存続にもつながり、路線バス利用者も増えれば、地域活性化につながるのでは？また、駅ターミナルから3台(長山行き、白羽、総合公園？)が連なって出発するのを見かける事がある。JR下車後、トイレで用を済ませて外に出ると3台が一斉に出発。2~3分ずつでもずらしてくれれば、何も無い駅で時間をつぶすよりイトーヨーカドーまで行きたい気持ちになる。
- 市民の税金は福祉の方に使ってほしい。前、市長さんのように、JR佐貫駅から龍ヶ崎市駅などと駅名を変えたりして無駄な税金の使い方をしないでほしい。もっと市民の税金を大事にしてほしい。
- JR龍ヶ崎市駅名と関鉄竜ヶ崎駅が紛らわしいのでJRを改称してほしい。
- 夫の運転が唯一の移動手段だが、今はコロナ禍で家にいることが多いし、不便を感じたことはなかったが、もしも、この移動手段が使えないとしたらどうか。買物はネット通販やコープの宅配で日常の物は事足りるが、通院だけは困ると思った。公共交通の問題も、その枠の中だけで考えないで、例えば、リモートでも診療を受けられるシステム作りを進めてほしい。
- わかりやすい情報がほしい。
- 車がないと生活が不便で仕方ない。終バスの時間も早く、残業したらタクシー以外の方法もなく、やむを得ず運転せざるを得ない。歩道も歩きにくい場所が多々あり職員の方々に実際歩いてみてほしい。
- 赤字ならば無理して維持するのは限界がある。65才~70才くらいのシニアを活用して、二種免許を取らせて、活躍してもらおう。などシニア？シルバー？に活躍してもらいたい。
- 基本的には自家用車利用なので、本市の公共交通機関はほぼ利用したことがない。
- 対費用効果を総合的に判断して、縮小も検討するべき。
- すべてにおいて情報不足。バスは特に使いたくてもよくわからない。たつのこまちくらいから1本で駅に行けるとかあれば利用したい。駅の施設もなんとかしてほしい。トイレに石鹸もないそうです。駅名変えるまえにやることがあったかと思う。
- 龍ヶ崎市駅、竜ヶ崎駅のどちらも駐車できる場所が少なく、送迎しにくい。市内の生活では自家用車がないと不便だと思う。
- 老人などはバスの乗り継ぎは難しいと思う。
- ペーパードライバーのため、コロナ禍以前はコミュニティバス、関鉄バスを頻繁に利用していた。転入してきたのは関鉄バスで駅まで1本だから。公共交通機関がなくて生活しにくい。
- コミュニティバスには、感謝している。雪で路面凍結していても時間通りに、バスが来たので感動した
- 龍ヶ崎市駅と私鉄竜ヶ崎駅は紛らわしくて不便。

アンケートに関する意見・要望

- 設問にもよるが「公共交通」と一括りにしても、JRとバス、タクシーでは回答の仕方が異なる。
- コロナの影響により、全て正常アンケート出来ない。極力外出もしていないため、このアンケートの今回の回答タイミングが悪いと思う。
- 質問事項がちぐはぐで、私達にはあまり役立つアンケートではないと思う。
- 指定された回答者は101歳です。次男が代筆した。公共交通のアンケートを行うなら、完全な無作為ではなく、ある程度の年齢制限をかけないと、十分な市民のニーズを把握することは困難だと思う。
- 現時点では公共交通機関を利用する機会(必要性)がないため回答できないところもあった。参考になるか分からないが可能な範囲で回答させていただく。
- 高齢化による人口構成(若者が定着する)を改革しなければ、公共交通の「在り方」など考えられないのでは。高齢者にとって交通の便(東京都並)は当たり前。当地の「魅力創り」に対するアンケートの方が先だと思う。
- 今は、年齢的にも自分で移動できるので、何の不便もない。(住んでいるところも重要)このアンケートも無作為ではなく例えば、学生など公共交通をどうしても使用しないと移動できない人、地域など、しぼってとった方がよかったのではないかと。やはり、車がないと不便と感じているお年寄りも多いのではないかと。危ない運転をしているお年寄りも結構いる。そのような人たちが買い物や病院又は、お茶を飲みにお店など行くのに自由に気楽に使える様にしてほしい。
- アンケート依頼先が間違っていた。(数年来、自宅中心の生活をしていて交通機関を利用していない)通勤、通学に利用している人が記入すれば参考になったと思われる。
- 今、後期高齢者ですが、住居がJR駅に近く、スーパーも自転車や徒歩で行けるのでアンケートにあまり答えられなかった。これからは公共交通機関を利用することが多くなると思い、今から良く考えたいと思っている。
- 質問の内容がコロナの影響以前と後(影響中)では答えが違うので迷ってしまう。問2,3のように全く同じ場合の答の時はどうしたらいいか。
- 年間510億の歳入を運用する市政運営において、2億弱の公共交通費は過少すぎる額に映る。関東鉄道への315万円は少ない。当市の肝は、関東鉄道の活かし方と牛久市の存在。これを立体的に機能させるビジネスモデルと娯楽の融合文化を確立することだろう。若年、中堅層、有識者等の意見を吸い上げ、国をも動かす気迫で大きく躍進してほしい。県南の雄であった当市が、牛久、取手に抜かれ、古い体質を引きずり続けていることにため息が出る。今回の無作為のアンケートも2000名の声を聞くなら、年齢層、学生、勤労者、年金者等に幅広く声を求めるべきではなかったか。
- 使ったことがない交通手段に回答をしないと先に進めない。このようなアンケートの回答をどう分析、解釈するのか。
- “アンケートの主旨はとても良いと思うが、このアンケートの設問構成はどうにかならなかったのか？”
- もっとシンプルで回答しやすい構成にできたはず。
- (当アンケートについて)「回答できない設問は空欄でかまわない」としながら、インターネットでは必須項目として答えないと先に進めないように作られている。こういった紙とインターネットとの不整合に市(あるいは外注先)の技術力や注意深さに不信感を抱く。どのような回答からも、知りたいことが9割がた得られるような内容にアンケートはすべきで、それは素人には無理。専門の会社に任せた(外注した)方が良いのではないかと。

4.2 公共交通利用者アンケート調査

4.2.1 関東鉄道竜ヶ崎線の利用者アンケート

(1) 調査概要

項目	内容
目的	本市の地域鉄道である関東鉄道竜ヶ崎線の利用者の利用状況や要望等を広く収集し、計画策定の参考とするため
調査対象	関東鉄道竜ヶ崎駅の利用者
調査方法	配布：関東鉄道竜ヶ崎駅改札前にてアンケート用紙を配布 回収：関東鉄道竜ヶ崎駅構内に回収箱を設置し調査票を回収 または、Web ページから回収
調査期間	配布日：令和3年11月5日（月）及び令和3年11月6日（土） 回収期間：令和3年11月5日（月）～令和3年11月15日（月）

(2) 配布数等

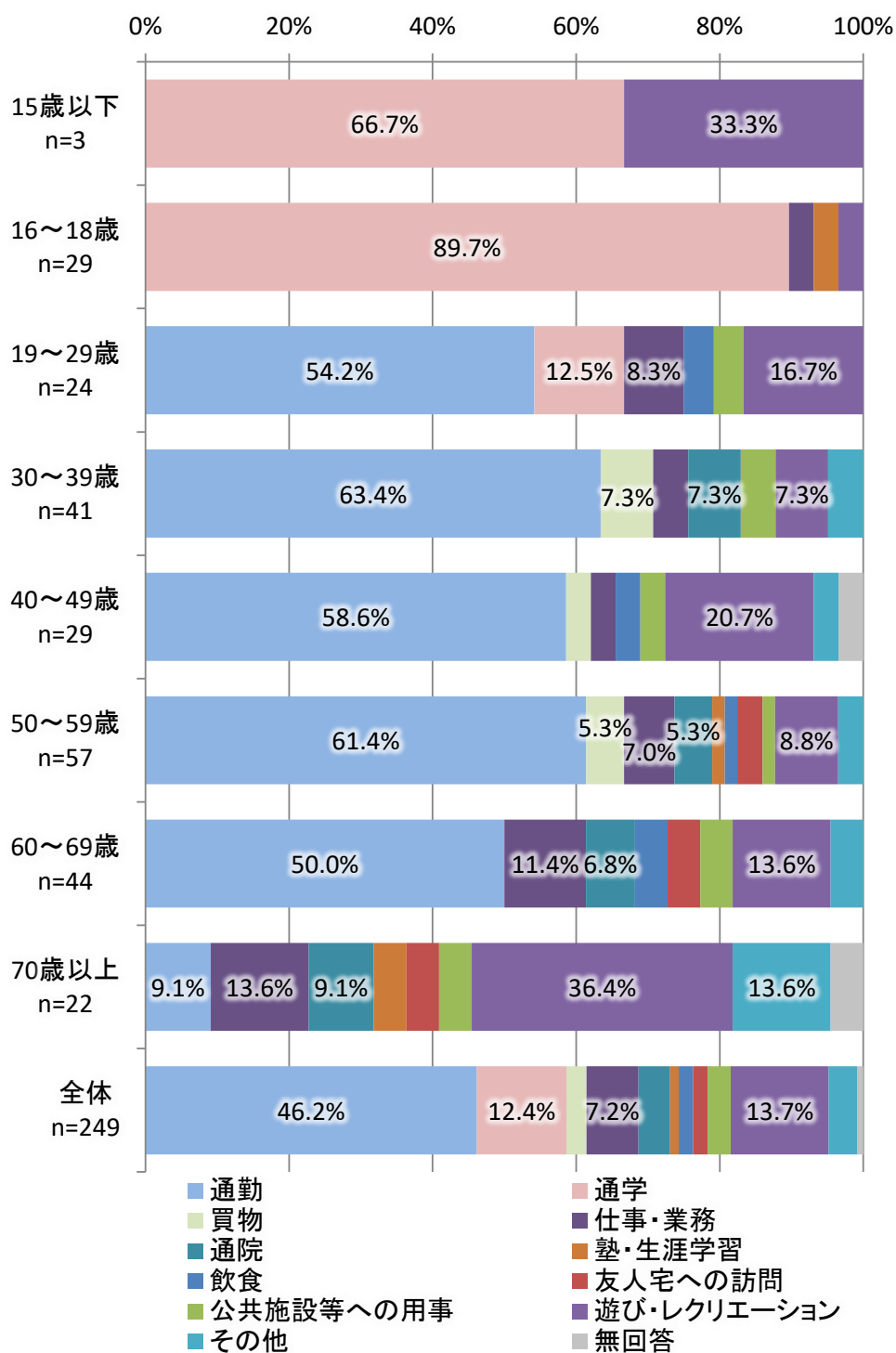
配布数	回収数	回収率
872 票	249 票 (うち Web 回収 112 票)	28.6%

(3) 集計結果

① 関東鉄道竜ヶ崎線の利用目的等について

問1 本日、関東鉄道竜ヶ崎線を利用した目的についてお答えください。

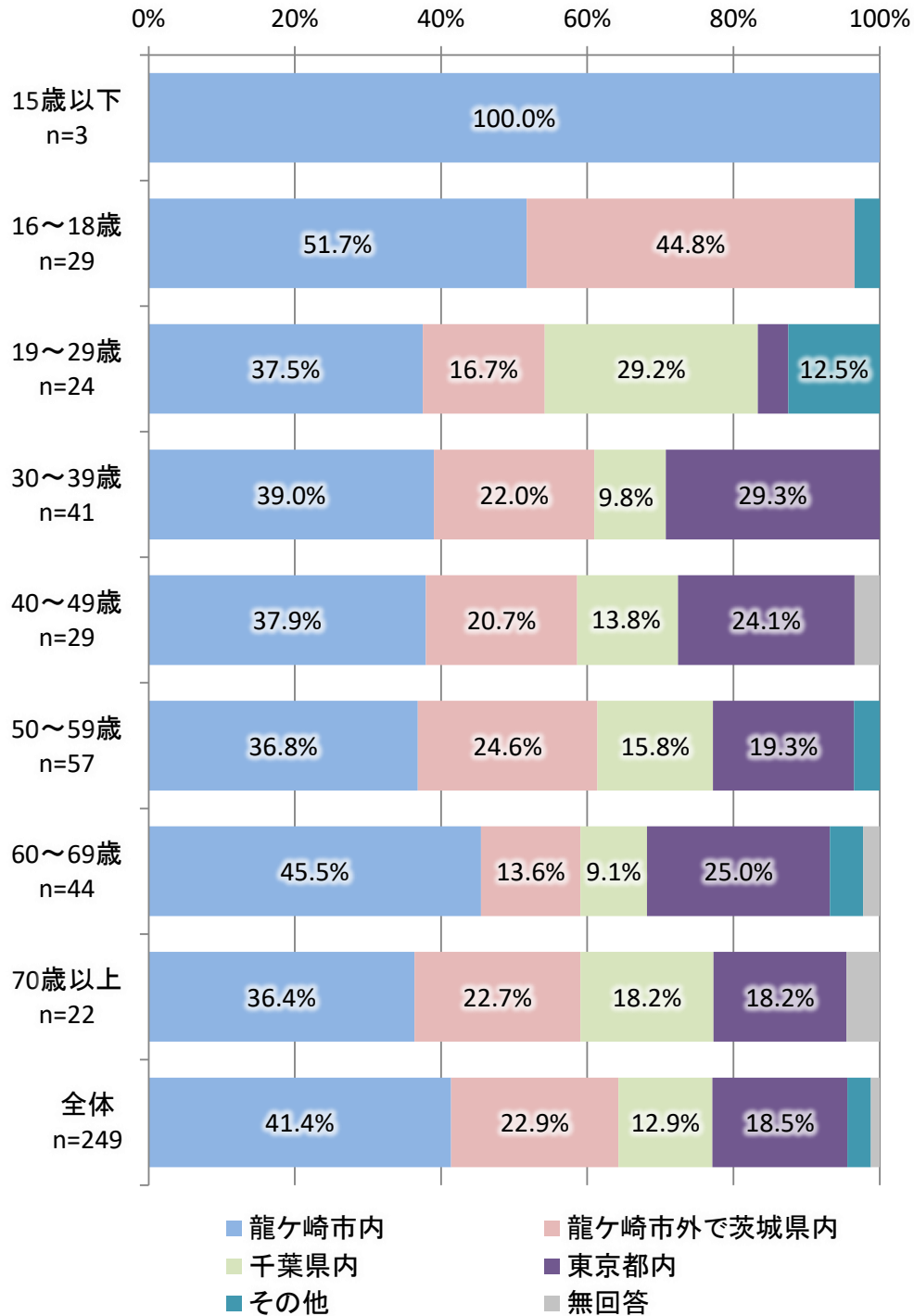
- ・市全体では「通勤」が46.2%と最も高く、次いで「遊び・レクリエーション」が13.7%となっている。
- ・15歳以下、16～18歳では「通学」がそれぞれ66.7%、89.7%と最も高くなっている。
- ・70歳以上では「遊び・レクリエーション」が36.4%と最も高くなっている。



※5%以上を表示

問2 本日の目的地についてお答えください。

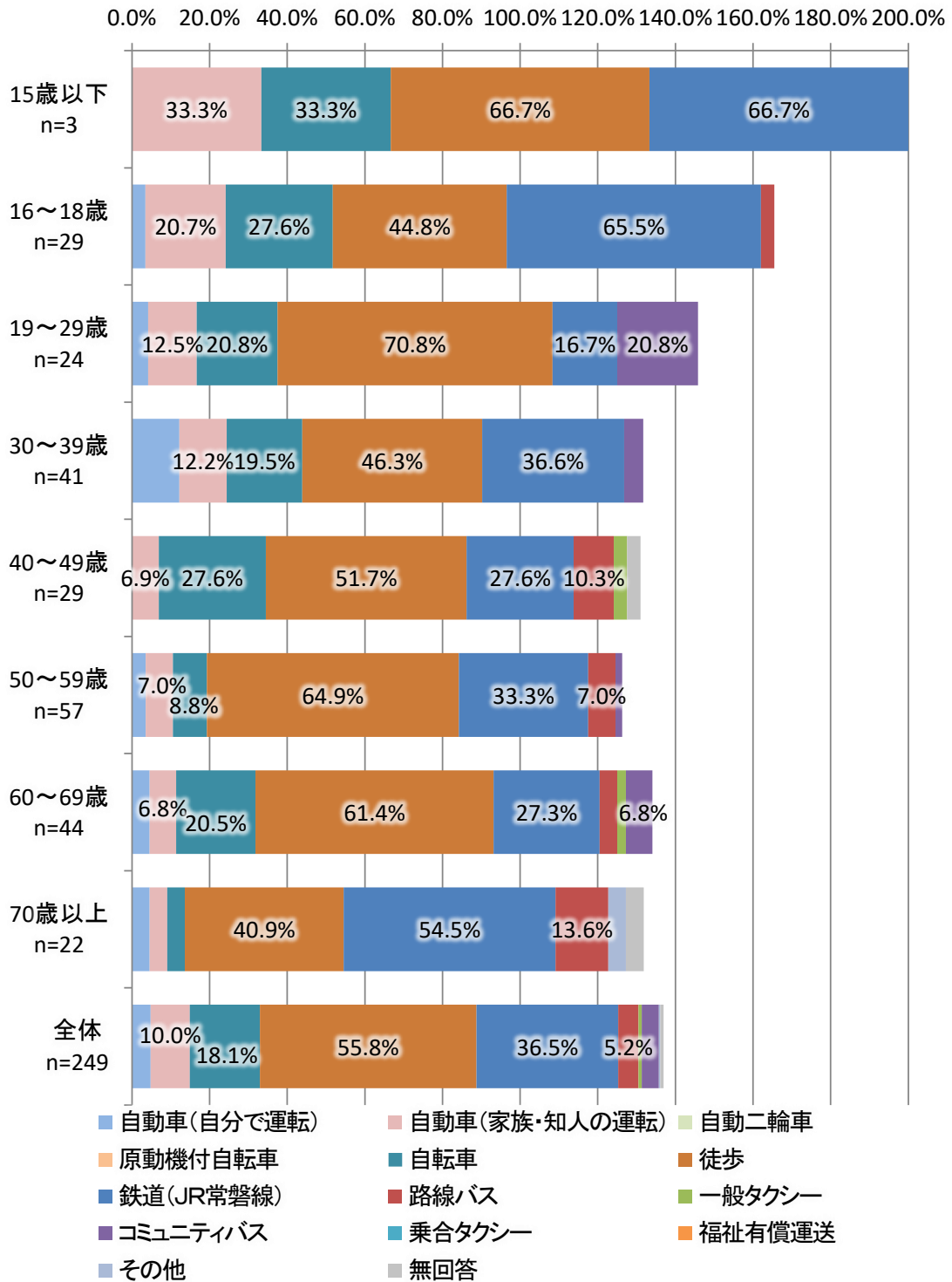
- ・市全体では「龍ヶ崎市内」が41.4%と最も高く、次いで「龍ヶ崎市外で茨城県内」が22.9%となっている。
- ・30～39歳、40～49歳、60～69歳では「龍ヶ崎市内」の次に、「東京都内」の割合が高くなっている。



※5%以上を表示

問3 竜ヶ崎駅までの移動手段についてお答えください。(複数回答可)

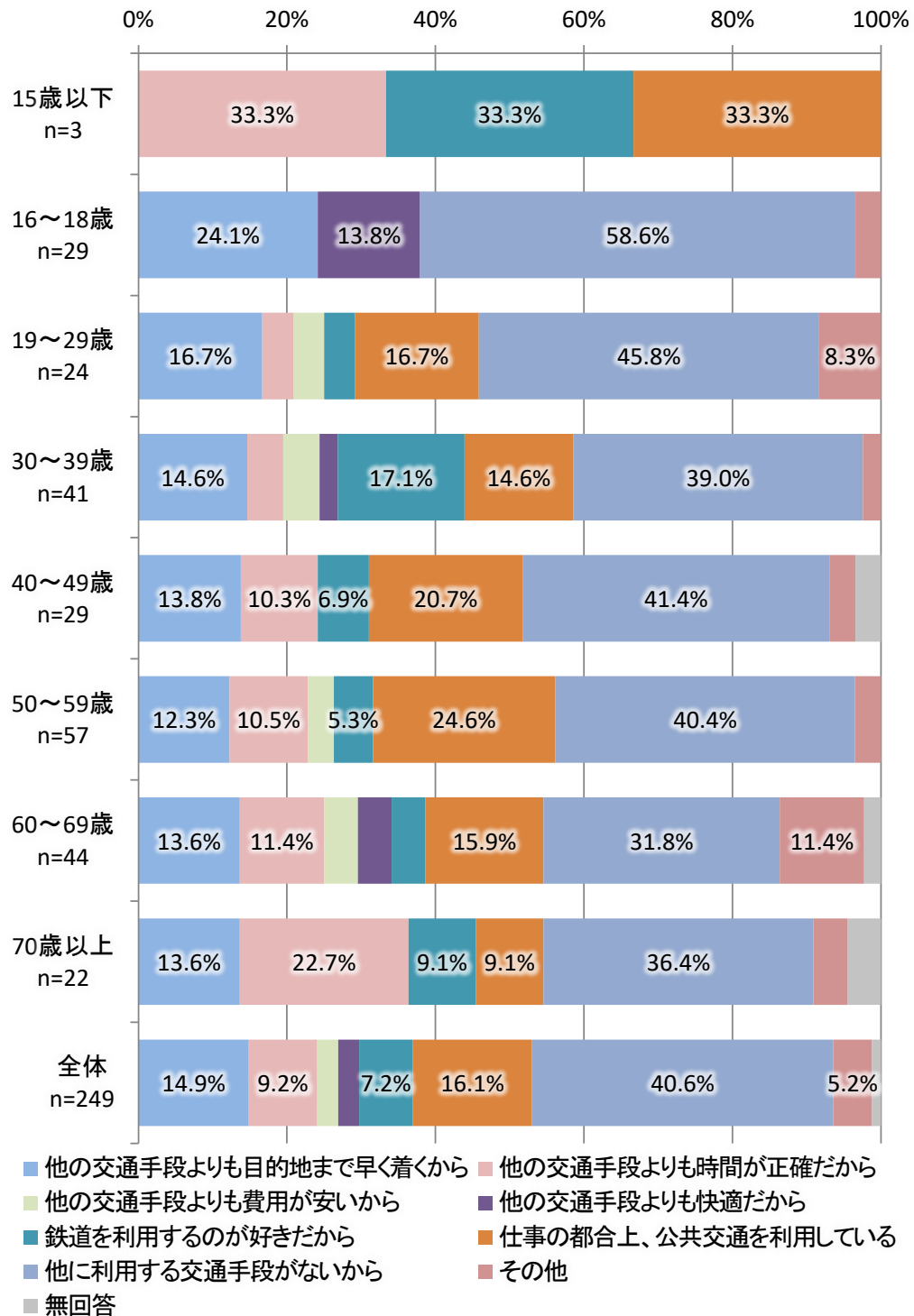
- ・市全体では「徒歩」が55.8%と最も高く、次いで「鉄道(JR常磐線)」が36.5%となっている。
- ・19～29歳では「徒歩」が70.8%、次いで50～59歳では64.9%と、他の年齢より高くなっている。



※5%以上を表示

問4 竜ヶ崎線を利用する理由についてお答えください。(主なもの1つ)

- ・市全体では「他に利用する交通手段がないから」が40.6%と最も高く、次いで「仕事の都合上、公共交通を利用している」が16.1%となっている。
- ・16～18歳では「他に利用する交通手段がないから」が58.6%と、他の年齢よりも高くなっている。

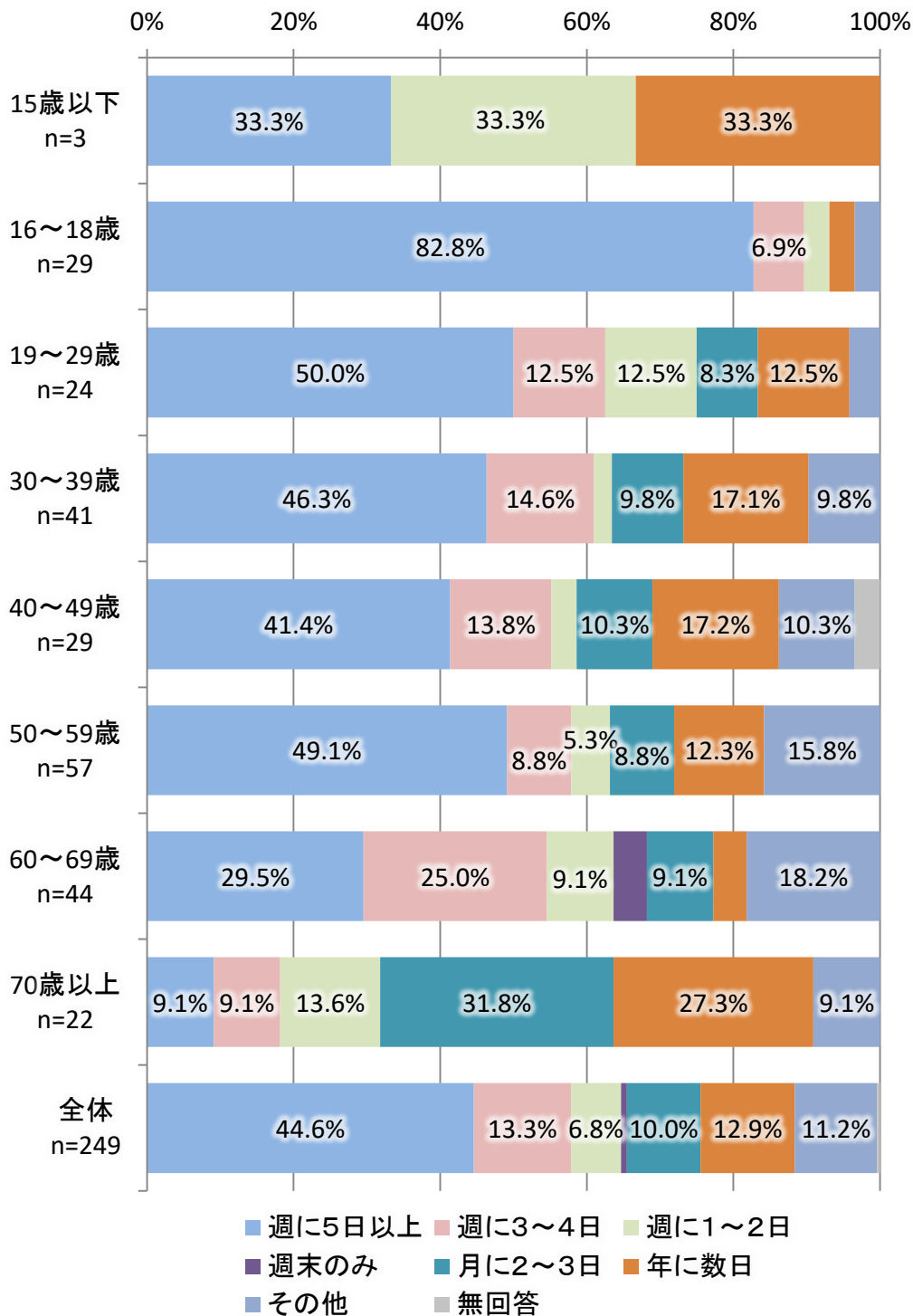


※5%以上を表示

② 新型コロナウイルス感染症の影響について

問5 現在の竜ヶ崎線の利用頻度についてお答えください。

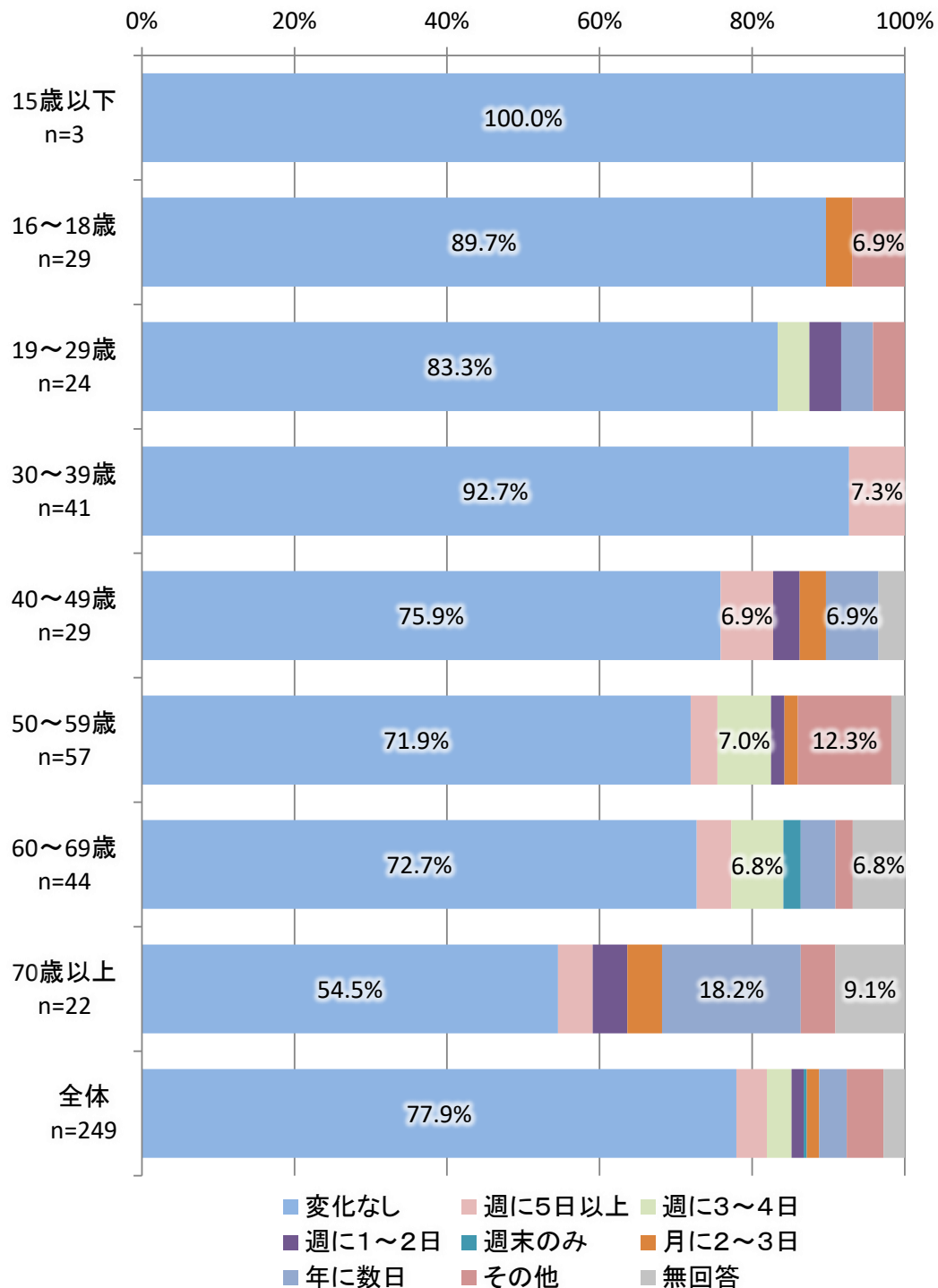
- ・市全体では「週に5日以上」が44.6%と最も高く、次いで「週に3～4日」が13.3%となっている。
- ・16～18歳では「週に5日以上」が82.8%と、他の年齢よりも高くなっている。



※5%以上を表示

問6 新型コロナウイルス感染症の影響で、竜ヶ崎線の利用頻度に変化はありましたか。利用頻度に変化のあった方は、以前の利用頻度をお答えください。

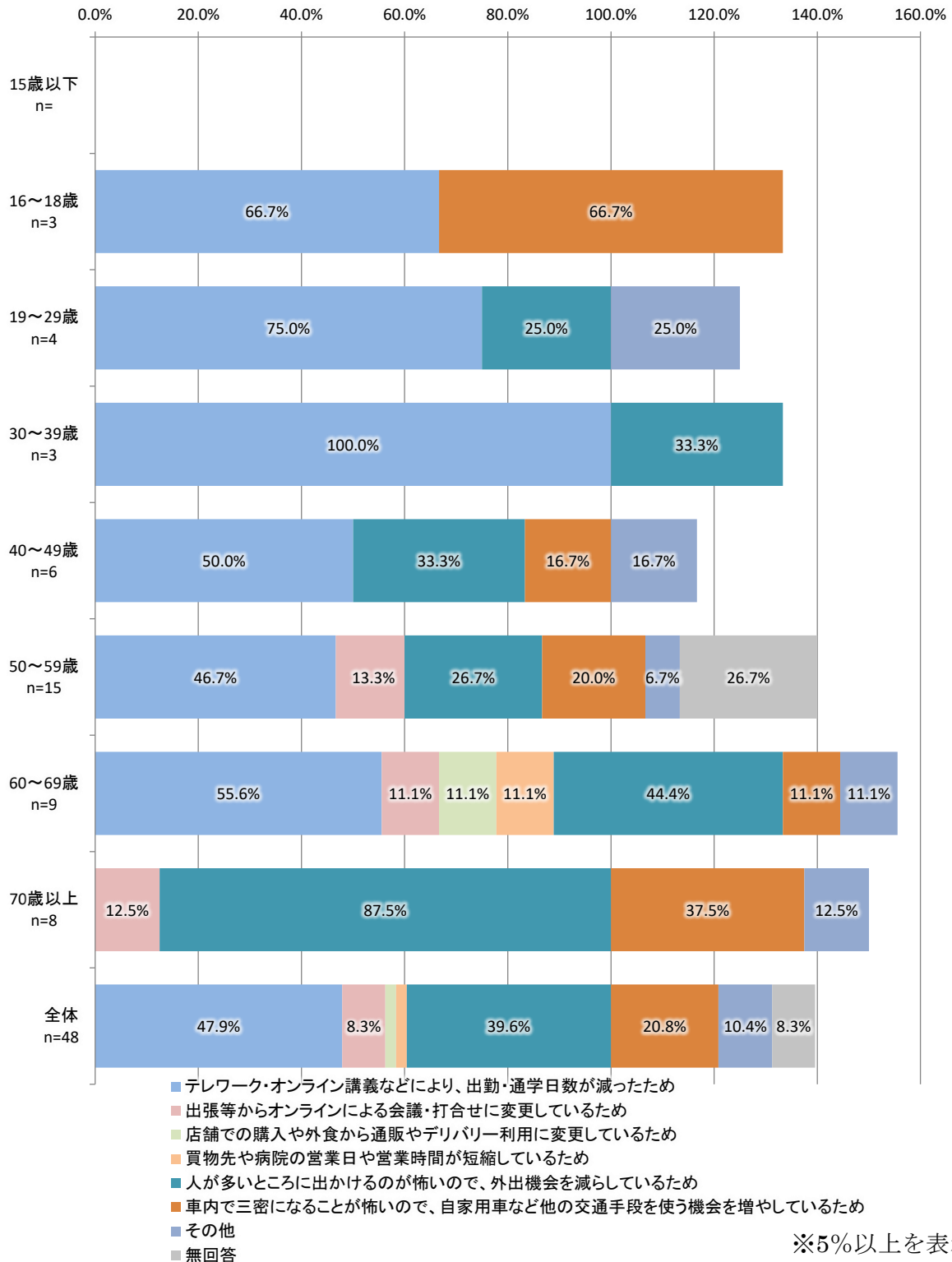
- すべての年齢において「変化なし」が高くなっている。
- 70歳以上では「変化なし」が54.5%と、他の年齢よりも低くなっている。



※5%以上を表示

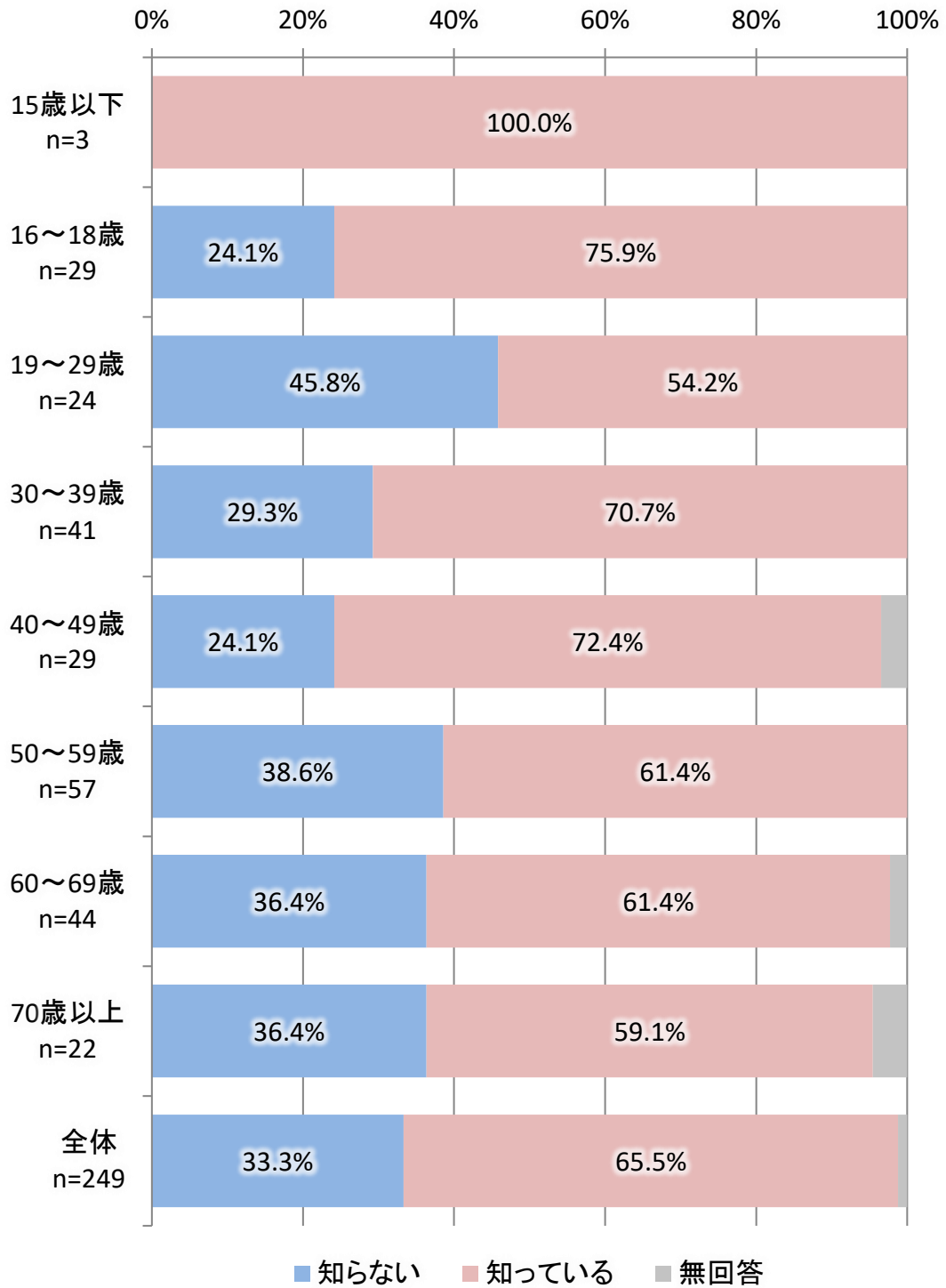
問7 新型コロナウイルスにより竜ヶ崎線の利用頻度が減少している理由を教えてください。(2つまで)

- ・市全体では「テレワーク・オンライン講義などにより、出勤・通学日数が減ったため」が47.9%と最も高く、次いで「人が多いところに出かけるのが怖いので、外出機会を減らしているため」が39.6%となっている。
- ・70歳以上では「人が多いところに出かけるのが怖いので、外出機会を減らしているため」が87.5%と最も高くなっている。



問8 公共交通を安全に利用していただくため、関東鉄道株式会社をはじめとした公共交通事業者では、次頁のような取り組みを実施しています。これらの取り組みについてご存じですか。

・すべての年齢において「知っている」が高くなっている。



※5%以上を表示

問9 鉄道を安心して利用するために、今後どのような感染症対策や取り組みが必要だと思いますか。具体的に記入してください。

マスク・消毒・換気等

- 頻繁に消毒する。
- 消毒用アルコールの設置。
- 換気。
- マスク装着の継続、会話を控える、体調不良の場合は利用を控えてもらう。
- 消毒の徹底と、マスク着用の確認等。換気は充分されていると感じています。
- 終点に着く度(または数回に1回)に車内の手すり等を消毒する。
- 換気消毒。
- 1番はマスクの着用だと思います。
- 換気を徹底する。
- 車内消毒の徹底。
- マスクの徹底。
- 三密、消毒等徹底する。
- マスク着用、車内での飲酒禁止。
- 難しいかもしれませんがマスク着用を必須化して頂きたいです。もしくは着用していない方へ声掛けを行うなど。車内での飲酒を禁止してほしいです。いつも見かける男性が毎回マスクなしで電車の床に酎ハイを置いておつまみを食べているのでとても不快です。
- 消毒。
- 車内の定期的な清掃。
- 引き続き換気と消毒は続けていただければと思います。
- 車内で大声で話しをしないでいただきたい。
- 車内でマスクを顎にずらしたまま、軽食を食べたり飲酒をしたりする人がいるのが気になる。
- 駅のホームは改札口付近に消毒液を設置。コストはかかるがサーモグラフィー体温計を設置するのも感染防止対策の一手だと思う。
- こまめな車内の消毒。
- 窓の常時開放。
- 換気。
- 手指消毒、体温計の設置。
- 一般的に、マスク・消毒・ソーシャルディスタンス。
- 車内(手すり、つり革)など消毒している姿を見たことがない。
- 窓を開けて換気。
- 換気。
- マスク着用の徹底、車内での飲酒禁止。
- 車内消毒。
- こまめな消毒。
- 清掃と除菌をこまめにしていると安心します。

- 窓を開ける(全開)。
- 今後も完全解決までは、マスクの着用を。
- 走行時の窓開けによる車内換気。
- 利用者のマスク着用の徹底。
- マスクの着用。各人が、免疫を高める生活習慣の宣伝が必要。
- マスク着用。
- 自動車内換気システムの導入。

混雑緩和に向けた取り組み等

- 混雑の緩和、距離を空ける。
- 密集する時期は、電車の本数を増やすとかあまり人混みにならないようにした方がいいと思います。
- 無人化。
- 朝の電車の本数を増やしてほしい。
- 高校生が休校している間 2 両編成→1両編成になっていたが高校生がいなくても密になっていた。通勤時間帯においては2両編成を継続していただきたい。
- 学生が休み期間中に通勤時間帯の 1 両走行は、かなり密になる事があるのでやめてほしい。
- 朝の竜ヶ崎駅の改札口のフリー化。駅内に人が溜まっているので。
- 現状、感染症対策はよくされていると思う。今後の希望としては、春休みや夏休みの時期に実施される一両編成での運行を廃止もしくは期間短縮してほしい。一両の運行だと特に朝の通勤時に結構な密状態になるので、少しでもそういう状況にならないように検討してほしい。
- 混雑しているか知っておきたい。
- 密にならないように座席数を確保するため、車両を増やすこと。換気の徹底等。
- できるだけ 2 両編成にしてほしい。
- 車内の密を避けるため、夕方の時間帯も 2 両にしたほうが良い。
- 竜ヶ崎駅での朝野改札口のフリー化。鉄道が到着する直前まで人がたまっているので、感染リスクが高くなる。
- 朝混んでいる時間、時間帯の本数を増やしてほしい。学生さんや出勤の時間帯は、混んでいるので不安。安心して乗ることができるといい。
- 便を増やす。
- 通勤時以外でも密を避けるため、2 両編成での運行。
- なるべく車両を増やしてほしいです。朝夕は密になり気分が悪いです。

注意喚起や案内等

- 感染対策の不十分な乗客への注意喚起。
- 乗客に正しくマスクを着用するように声がけをしてほしい。
- 電車内のアナウンスをした方が良いと思う。
- 鉄道会社としては十分な対策を取っていると思います。肝心なのは、安心して外出出来るという国や県などの対策や、呼び掛けがないと以前の様には気軽に遠出する気になれないというのが本音です。
- 空いている場所があるのに人が座っている近くに座るなど、乗客に対してマナーを周知する必要があると思う。

- 乗客への啓蒙。先日換気のために開けられていた窓を閉めている若い女性を見かけた。
- 竜ヶ崎線の場合は竜ヶ崎駅と佐貫駅で運転士の肉声放送による車内放送で感染症対策のお願いを放送してほしい。
- マスク着用を促すアナウンス又は掲示。(ノーマスク、鼻出し、顎マスクをさせないように)
- 多人数のグループ(概ね5人以上くらい)での乗車を控えるアナウンスをしてほしい。コロナ禍の現在は見当たらないが、大学生くらいの子たちが10人くらいで乗車すると騒がしくて感染リスクが高まると思うので。
- 人目にとまりやすい注意喚起の継続的取組。
- 電車内で食事をしている方を見かけます。その禁止をポスター等で呼びかけるといいかもしれませんが。
- 東南アジアの海外留学生か、仕事の方が多いと思います。外国向けの案内も必要だと思います。以前、東南アジアの人にマスクのつけ方や、行儀についても注意したことがあります。
- 今まで通り、電車内でほとんどの乗客がマスクを利用しており、会話する人も見かけなくなっています。注意喚起することが大変良いことです。
- PR。
- マスクを着用していない人に対して声かけをしてほしい。
- よほどの理由がない限り、マスクをしっかりと着用していない乗客には、はっきりと注意をしてほしいです。(ただ、最近の事件等で危険度が高いのも理解できるので難しいかもしれませんが…)
- 注意喚起の徹底と存続。
- マスクを着用していない乗客と乗り合わせても、直接着用をお願いするのは難しい。先日は、明らかに飲酒してきた顔の赤い男性がマスクなしで乗車してきて、連れの女性と車中で会話していた。改札の人が注意するかと思ったが、何も言っている様子がなかった。駅の無人化で合理化を進めているのかもしれないが、利用者としては、サービス低下に感じられる。

現状維持

- 今の対策を当分の間、継続すれば良いかと思う。
- これ以上の対策は思いつかない。
- 今までの対策で十分。
- 現在の取り組みで問題ないと思います。
- いつも助かってます。
- このままでいいと思う。
- 現在の対応で十分。
- 今も十分だと思う。
- 今の対策を確実に継続していく。
- ワクチンの効果が、ではじめているので、現状の対策を続ける事で、良いと思う。
- 鉄道は基本的に安心な乗り物である。今やっていることを引き続きすること、もしくは空気清浄器を設置すればいいのではないか。
- 色々して頂いているので充分だと思います。
- 不要。
- あまり心配していないので参考にならないかもしれません。

- 現在の取り組みを維持・継続する。
- 今のままで安心して使っている。
- 今のままでいいと思う。
- 十分に感染対策に取り組んでいると感じる。
- 現在の取り組みを持続させれば良いと思う。または、定期的に保健所等の行政機関が立ち会いしての対策協力。
- 今のままで大丈夫だと思います。
- 今の対策を続けてください。
- そのままでもいいと思う。
- 現状で充足していると思います。
- 現行の取組で十分だと思う。
- 十分に実施していると思う。
- 感染症対策は充分だと思います。先日の京王線の単独テロ行為のような事件が起きないとも思いますので、十分な巡回をして乗客の安全に力を入れてほしいです。
- 充分なのでなし。
- これ以上の対策は思い浮かばない。
- あまりよくわからないので、今まで通りでいいと思う。
- 今の状態を維持してほしいと思います。利用する人のモラルの問題だと考えます。
- 特になし。過剰(敏感すぎるのが間違いと考えている)だが、公共交通は心の安心のために、過剰と思われても必要なのでしょう。
- 現在の対策で充分！正確な情報を分析し、適切な対応を今後も願う。
- 今のままで十分かと思う。
- 今のままで良いと思います。
- 現在の取組の継続。
- 現在の取組を継続して実施すること。

その他

- 夜の虫が気になるので対策して欲しいです。
- 車両を清潔にすること。蜘蛛の巣や虫がたくさん車内に出ていることを改善して欲しい。
- 感染症対策よりもトイレを常に綺麗に保つことなどが防犯にも繋がり結果的に感染症対策にもなるのではないのでしょうか。
- 企業の努力もあるが個人の心掛けが最も重要だと思う。
- 昨年もそうでしたが、コロナで車内の窓を開けておくのは良いことですが、蚊が入ってきて高くの方が刺されています(11月下旬くらいまで)私も刺されました。蚊がウイルスを媒介する感染症もありますので、ワンプッシュで12時間蚊が近寄らない薬剤等もありますので、定期的に何かで処置していただきたいです。
- 鉄道での感染拡大が発生していない事実を各鉄道会社から広く伝える。そのためにもCocoa等のアプリ利用者を増やし、感染経路不明の感染者を減らしていくことが必要だと思う。
- 踏切の廃止。
- 個人の自己管理。
- 清掃作業の充実。

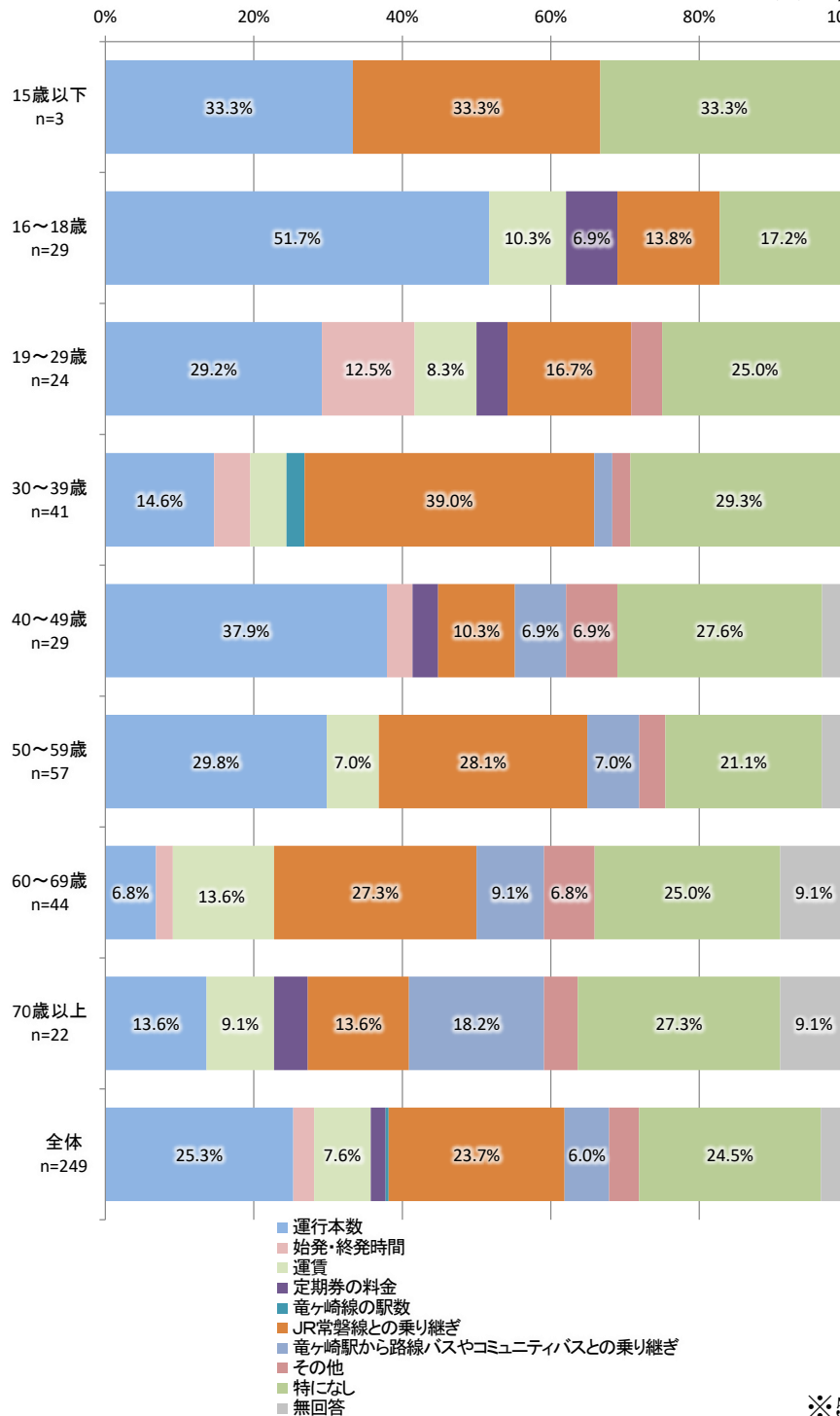
- 警備員の配置。
- カーブの所の横揺れで転倒しそうになります。入地から 200～300m の所で、教習所の少し手前の所です。線路の補修をお願いできないでしょうか。
- 少し高い。
- 車内の空気の流れを図で示す。一車両の空気が何分で入れ替わるのかを示す。
- 鉄道員の体調管理。

③ 関東鉄道竜ヶ崎線の運行サービスについて

問10 竜ヶ崎線の運行サービスについて、課題や要望はありますか。(主なもの1つ)
また、どのように改善してほしいか具体的にご記入ください。

- ・市全体では「運行本数」が25.3%と最も高く、次いで「JR常磐線との乗り継ぎ」が23.7%となっている。
- ・16～18歳では「運行本数」が51.7%と、他の年齢よりも高くなっている。
- ・30～39歳では「JR常磐線との乗り継ぎ」が39.0%と、他の年齢よりも高くなっている。

※「特になし」を除く



※5%以上を表示

運行本数

- 帰宅の時間に電車が少ないイメージです。
- 常磐線と連動する時間帯に本数を増やしてほしい。
- 多くしてほしい。
- 本数を増やしてほしい。
- 夜の本数をもう少し増やしてほしい。
- 学生が多い時間はもう少し本数を増やしてほしい。
- 運行本数を増やしてほしい。
- JR の運行数に合わせてもらいたい。
- 20 時の電車の本数を増やして欲しいです。
- 14 時 15 時の本数を増やしてほしい。できれば最終時間を延長してほしい。
- 朝の本数を増やしてほしい。
- もっと増やして欲しいです。
- 本数を増やして欲しい。
- 本数を増やして欲しい。
- 運行間隔について、30 分以内にしてほしい。
- 愛知県が地元で名鉄に慣れているため、どうしても少なく感じてしまう。
- 本数を増やすと利用者が増える可能性はあるかも？
- 30 分以上待たないと佐貫行きに乗れない時がある。
- 8 時以降～16 時辺りだと待機時間が長くなってしまいうため、調整するために乗る電車を選んでい
る。なので本数を増やしてほしい。
- 常磐線からの乗り継ぎだと、急いだり、乗り遅れると、30 分くらい待つことになるから。
- 増便してほしい。
- 車輛編成を減らしてでも運行本数を増やして利便性の向上を図るとともに、常磐線の遅延に臨
機に対応した運行を併せて行い、短距離運行だから出来る柔軟な運行により竜ヶ崎線のウリ
をアピール。
- 増やして欲しい。
- 10 分に 1 本の運行にして欲しい。そのためには往復路線の 2 本にして運行するようにする。
- ①入地駅を行き違いできるような設備にしてほしい。(ホーム反対側に線路 1 本分敷けるほどの
用地はある)→ホームをうまく活用して朝夕通勤通学時間帯に佐貫方・竜ヶ崎方からそれぞれ
入地駅で行き違いできるようにする。ただそれに相当する車両が足りない。製造するのもコス
トがかかる。水海道の車両基地から 1 両ないし 2 両分受け賜うことはできないのだろうか？
②日中(データイム)に入地駅を通過する急行の設定。日中に関しては停車するまでの駅利用
の需要は感じないと思う。
- 18 時から 20 時の間の本数をあと一本多くしてほしい。
- 本数をもう少し増やして欲しい。常磐線に乗り換えるのに最適な時間、逆に竜ヶ崎線に乗り換
えるのに最適な時間。スムーズに行き来できる本数をお願いしたい。朝と夕方だけでも良い
ので少し増やしていただければと思う。
- ケーブルカー方式が良い。または、ロープウェイ方式。

- 以前は 1 時間に 2 本の運行で、現在は 3 本運行で助かっていますが、夕方以降など、あと少し本数があるとありがたい。
- 本数が少ないから車を利用する機会が多い。
- 午後 8 時台の本数を増やしてほしい。
- もう少し本数を増やしてほしい。
- 運行本数を増やして、バスや JR の乗継を良くしてほしい。
- 1 時間 2 本は少なすぎる。本数を増やすか、シャトルバスを走らせてほしい。朝のように 1 時間 3 本なら我慢できる。時間が合わないときは JR まで車で行っている。佐貫-JR 間の乗継も良くない。
- 早朝、昼、夕方、夜の一部の時間帯に 1 時間 3 本の運転をしてほしい。
- 通勤時間帯の運行を 10 分に 1 本程度にしてほしい。単線ではなく、往復の路線にすればいいと思う。プラス、終電を遅くしてほしい。(深夜バスが無くなったので)
- 朝夕もっと頻繁に。
- 運行本数が少ない。次くるまでの時間が長すぎる。運賃が他と比べて高い。(JR とか)
- 30 分に 1 本ではなく、せめて 15 分、20 分に 1 本に増やしてください！ 距離が短いのにとにかく高額。
- 1 時間に 3 本ほしい。
- 朝夕の通勤時間帯の本数を 1 時間に 4 本にしてほしい。
- 1 時間当たりの本数を増やす。終電を遅くする。入地駅で上下線をすれ違うようにする。
- 運行本数が少なすぎる。せめて、1 時間に 3 本にするべき。

始発・終発時間

- 終電をあと 30 分は遅くしていただきたい。
- 終電が早すぎるので、より遅くして欲しい。
- 終電時間の引き延ばし。
- プラス料金が発生してもいいから終電を常磐線に合わせてもう 2 本ほど追加してほしい。あと、常磐線の遅延に合わせて竜鉄も待ってほしい。待ってくれる車掌さんもいるが、よく目の前で出発されることがありイライラします。あと、夏の夜の虫対策。停車中は 2 つだけドアを閉めたりしてほしい。
- JR 常磐線の始発時間を早めていただき、合わせて竜ヶ崎線の始発を約 3 分早めていただきたい。
- 夜 23 時以降も運行してほしい。せめて 0 時まで。
- 便利だと感じることで利用する人も増えるのでは？ 終発時間や始発時間に不便を感じることで、車を利用してしまおう。
- 終電を 27 時まで。運賃高すぎ。

運賃

- 運賃の値下げ。
- もう少し低価格にしてほしい。
- 運賃改定。
- 今は高くなった。
- 安くして欲しい。
- 値下げしてほしい。
- 安くして欲しい。
- 竜ヶ崎線を利用する若者がみんな言ってますが、竜ヶ崎～佐貫までの片道運賃 230 円は高いです正直。通学利用している竜一生や竜二生の竜ヶ崎線内の通学定期が高すぎてます。せめて運賃は片道 160 円に欲しいです。また関東鉄道的に難しい場合は竜ヶ崎線の往復きっぷを 320 円で(往復きっぷ限定で片道 160 円と考え)販売して欲しいです。小田急の一律子供運賃 50 円にしろとまでは言いませんが。
- 少し高い。→安く。
- 利用者としては、運賃を安くしてほしいです。
- 走行距離・時間の割には高すぎる。
- 他と比べて高い。
- 距離のわりに高い。
- 低額にしてほしい。

定期券の料金

- 安くしていただきたい。
- 高すぎる。
- もう少し安くなるといい。
- もう少し安くしてほしい。
- 通勤定期の割引率が少なく、メリットがない。

竜ヶ崎線の駅数

- 路線の延伸。

JR常磐線との乗り継ぎ

- 入地駅で交差させるか、複線にし、もう少し本数を増やせば、利用者が増えると思う。
- 常磐線が遅延した際、走れば間に合うのかどうか分からないところが困ります。難しいとは思いますが、1 番は常磐線の改札をもっと近くして頂きたいです。
- 十分考慮した結果かもしれないが、どうしても竜ヶ崎線の到着と同時に常磐線が発車してしまう場合がある。
- 竜ヶ崎駅朝 7 時 39 発で出発してすぐに常磐線に乗りたい。(連絡をスムーズにして欲しい)
- JR常磐線下りとのアクセス。
- JR 乗り継ぎに待ち時間が多いので。
- ダイヤの変更。
- 常磐線が到着した1分後の発車等あきらかに乗り継ぐことの出来ない時刻設定はやめてほし

い。せめて5分程度の余裕をとってほしい。(例えば朝の特急ときわ 58 号は7時8分竜ヶ崎駅着なのに7時9分に佐貫駅発のため次の7時30分発まで待たなければならないなど)

- ほぼ毎日利用していますが、乗り継ぎ時間が3分程しかなく、常磐線は日常的に3~4分遅れる事が多いため竜ヶ崎線に乗れません。1番近いドアで降りて全力疾走しても乗れない事が多々。あと1分あれば乗れた方が何人もいたので、常磐線と連携を取り、常磐線が遅れた時は1分でもいいので待つと有難いです。仕事で疲れて早く帰りたいので次の電車が30分後というのも辛いです。初めて時刻表を見た人がびっくりしていました。
- 下りで JR からの乗り換え時間が短い時間帯があり、常磐線が数分遅れただけで竜ヶ崎線に乗れず次の電車を30分以上待つことになる。特に夏や冬が辛いです。電車の時間を変えるか、暑さや寒さを凌げる待ち合いが欲しいです。
- 東京方面ホームに直接入れる改札を設けてほしい。
- 常磐線が1~2分遅れている時に、竜ヶ崎線の発車時刻を待つなど、次の電車に影響のない範囲内で臨機応変に対応して欲しい。
- 常磐線の数分の遅れで乗り継げなくなることを改善してほしい。
- たまに乗り継ぎ時間が合わない場合があるので、常磐線に合わせてほしい。
- 常磐線の遅延を考慮して欲しい。
- 朝は上野方面への乗り継ぎ客が多いと思うので。
- 常磐線上りに合わせたダイヤで夜間は常磐線下りの到着に合わせたダイヤにしてもらえたら便利だと思う。
- 佐貫駅を21:11発の電車が常磐線との乗り継ぎにスムーズではなく、不便なので改善してほしい。だいたい30分間隔で発車時間が組まれているが、21:11発に限っては前の20:33発から少し間隔が空いているのも、不便さを増長させている。21:05くらいがちょうどいいと思うので、変更を検討してほしい。また、下りの常磐線が遅延して佐貫駅への乗り継ぎに時間がないときの対応が非常に悪い時がある。ギリギリ間に合わずに発車してしまったことが過去に何度かあり、その時はとても腹立たしい気分になった。5~10分待てとは言わないので、もう少し状況を鑑みて余裕を持って待つほしい。竜ヶ崎駅で他の電車に乗り継ぎがあるわけではないので、乗客も数分発車が遅れても、そこまで強く不満を感じることはないと思う。イレギュラーな状況になるが、もっと柔軟性のある対応をしてほしい。
- 常磐線から乗り換える時間があと5分長くしてもらえると助かります。
- 上りの例ですが、竜ヶ崎駅15:15発→佐貫駅(18分待ち上野行き)、竜ヶ崎駅15:50発→佐貫駅(16分待ち上野行き)など、待ち時間が長い。接続が上野行き(品川行きではない)など、できれば改善していただきたい。
- 電車の到着時間が少し遅れ、竜ヶ崎線まで走るといった経験を度々しました。常磐線から直接乗り継げると便利です。
- JRの終電時間との乗継を改善してほしい。JR遅延で終電に間に合わなかった時がありました。数分であれば待っていてほしい。
- 現在約30分毎ですが、できるだけJR常磐線との乗継に合わせてください。
- 待ち時間のための待機場所がほしい。
- 東京方面との乗継時間を便利にしてほしい。
- JRが数分遅れのことを最近多く、佐貫-竜ヶ崎の電車でギリギリの時は、多少は待っていただ

けるとありがたいです。毎日、電車が1本遅れてしまうのではとストレスを感じています。

- 日中の乗継が悪い。
- JR線が遅延になったとき、1.2分の差で乗れなかった時があり、30分近く駅で待つことになり、これから冬になると寒くなるので改善してください。
- 待ち時間を少なくしてほしい。(10分以内)
- 常磐線の2階から、歩道橋などで、直で竜ヶ崎線に乗れるようにしてください。
- 乗継の時間が短すぎます。
- 竜ヶ崎線の最終電車で JR 常磐線が遅れたときに 30分位までは待っていてほしい。
- 各電車とも 10分くらいの余裕を持たせてほしい。
- 遅延に対応するべき。
- 走らないとギリギリになってしまうことがあるので、余裕を持った乗継ができるようにしてほしい。
- JRとの乗り換え専用改札を設置して、竜ヶ崎線利用者の円滑な乗り換えができるようにしてほしい。
- 常磐線が少し遅れて到着したとき、急いで竜ヶ崎線に乗り換えようとしても待っていてくれない。後の運行に支障がなければ、1、2分待ってもらえないか。
- 常磐線との乗継時間が5分あると焦らずにすみます。
- 年寄り等に対する、乗継時間の余裕。
- 待ち時間を短くても10分程度にしてほしい。長いと20~30分程待つため。
- いつでも入るのに待っていて、中に入れないので早めに入れてほしいです。音楽など流してみてもどうかと思います。小さな売店があるといいです。何にもないとさみしいと思います。
- ギリギリ接続しないケースの改善。
- 竜ヶ崎から JR に乗継は、問題なしだが、JR から竜ヶ崎行きは時間によっては20分以上待つことがあるので改善してほしい。
- JRで着いた時刻で、走らなければ間に合わない乗継がある。JRでトラブルで最終電車に乗れないケースもあります。
- 朝の数分の JR の遅延で待ってもらえないため待ってほしい。次の電車まで30分あるのでより強く感じます。

竜ヶ崎駅から路線バスやコミュニティバスとの乗り継ぎ

- バスの本数も少ないのでタイミングが悪いと数時間待つことになるので(江戸崎方面)時間つぶし的なお店やコンビニが近くにあるといいです。
- バスの本数がねえ。
- 駅のバスハブ化。
- バスとの時間が合わない。
- 11月6日、大徳町から路線バスに乗って、竜ヶ崎線に乗る予定でしたが、バスが6分遅れてきて電車でタッチの差で乗り遅れてしまいました。私たちは誰にも文句は言わなかったのですが、そのあと30分ほど待つのがちょっと予定が狂って残念でした。仕方ないですかね？
- バスの方に問題があると思いますが、どうしてもバスの到着時間が遅れがち、時に竜鉄に間に合わないことあり。

その他

- 夏の虫が車内に入り込まないように対策をして欲しい。

- 駅からハイキングでの利用なので参考にならないと思われます。
- 駅内の設備。
- 注意喚起。
- パークアンドライド。
- 駅前広場。

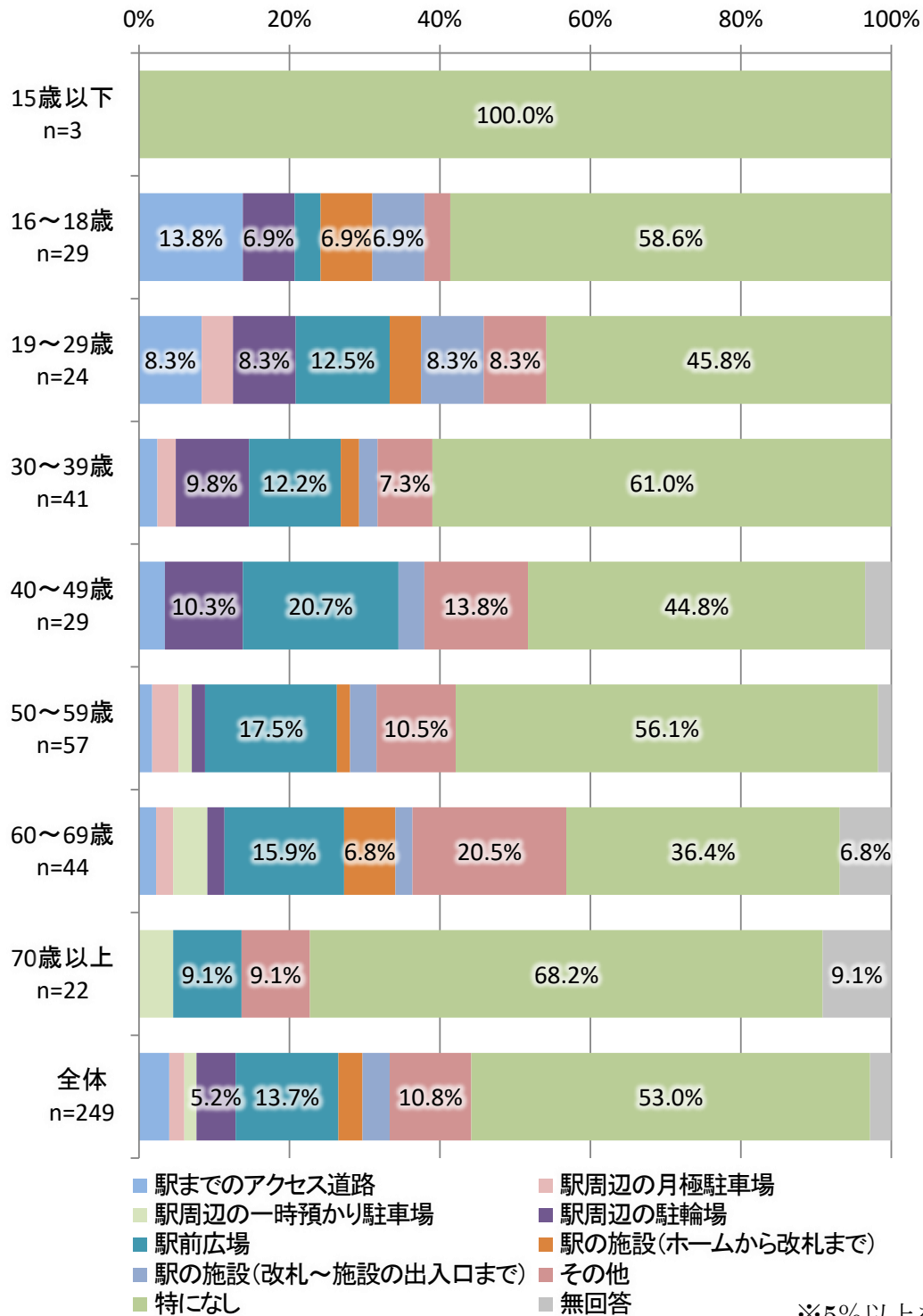
特になし

- 贅沢はあまり言えません。廃線だけはならないようお願いしております。
- あまり利用したことがないので、コメントは控えます。
- 今の状況の継続を強く希望する。
- 市のシンボリック存在として、引き続き維持してほしい。

問 1 1 竜ヶ崎線の「竜ヶ崎駅」について、課題や要望はありますか。(主なもの1つ)
 また、どのように改善してほしいか具体的にご記入してください。

- ・市全体では「駅前広場」が13.7%と最も高く、次いで「駅周辺の駐輪場」が5.2%となっている。
- ・16～18歳では「駅までのアクセス道路」が13.8%と最も高く、「駅前広場」が5%未満と、他の年齢よりも低くなっている。

※その他、特になしを除く



※5%以上を表示

駅までのアクセス道路
<ul style="list-style-type: none"> ■ 竜ヶ崎までのバスなどのアクセス。 ■ バスを出して欲しい。 ■ 変則的で信号が長い。ローターリーを設置して十字路にすべきです。
駅周辺の月極駐車場
<ul style="list-style-type: none"> ■ 駐輪場に屋根があるといい。 ■ 有料駐車場を作ってほしい。 ■ 高い。 ■ もう少し増やしてほしいです。
駅周辺の一時預かり駐車場
<ul style="list-style-type: none"> ■ 一時預かりの駐車場を整備すれば、自動車の運転が大変なとき(悪天候や遠方の慣れない場所)へ自身で長い時間運転しなくても移動ができる。ショッピングセンターリブラ跡の駐車場を活用出来ないものでしょうか？ ■ 駅前の駐車場をもっと活用したほうがいい。以前の有料駐車場に戻した方がいい。
駅周辺の駐輪場
<ul style="list-style-type: none"> ■ 防犯対策して欲しいですかね。 ■ 屋根をつけて欲しい！駐輪場の歩道部分を通学路にしているのは、危険だと思う。せめて道幅を広げて欲しい。 ■ 自転車が雨ざらしにならないように屋根等を付けてもらいたい！ ■ 屋根を作ってほしい。 ■ 他の市町村のように無料駐輪場設けて欲しいです。 ■ 駅の近くに監視付き無料駐輪場を作って欲しい。 ■ 利用はしていませんが、1日預かり所が少し遠いように見えます。 ■ 使用料取るなら屋根をつけてほしい。
駅前広場
<ul style="list-style-type: none"> ■ 駅前に何も無い、ゆっくりできないので待ち時間など、つまらない。 ■ 駅利用に際して便利なテナント誘致。 ■ もっと賑やかにして欲しい。 ■ バスや鉄道が走っているのに駅近辺には個人経営のお店くらいしかない。 ■ 何も無いので売店やコンビニなどがあれば便利かと思います。または人が集まるような施設があれば…。 ■ 段差が気になります。 ■ 軽食が取れるお店がほしい。 ■ コンビニやカフェ等がほしい。 ■ コンビニ。 ■ もう少し栄えててもいいと思う。最近飲食店が目の前にできたが大人がメインで子供たち(小、中、高)にでも馴染めるお店が欲しいと感じる。 ■ コンビニエンスストアがあると助かります。 ■ 送迎の車のためのスペース等がないのが不便です。

- ドン詰まりの駅だということをもっと世間に宣伝する。見に来る人がもっといると思う。
- カフェやファーストフード店の誘致。
- 飲食店舗やコンビニ等を出店してほしい。もっと人が集まるように。
- コンビニ等あるといい。
- 暗くて寂しい。もっと明るくしてほしい。
- 近くにコンビニがない。
- 商店などの賑わいの創生。
- バスや送り迎えの車などが混みあわないようにしてほしい。
- コンビニが欲しい。
- 電灯がずっとチカチカした状態の所があるのが気になる。
- 広場に小さなコンビニのようなお店があると、とても便利だなと思います。
- 先日のビール祭りや駅コンなど、催し物が増えると良いですね。
- 食堂や売店がない。時間をつぶす所がない。
- コンビニが欲しい。
- 送迎車のスペースがほしいです。現状では、車での送迎は肩身が狭いです。
- 以前あった横断歩道が無くなり危険です。
- 駅前には町の玄関口として位置づけられるので。
- 人の流れと、車、バス、タクシーの流れが別れていないので危ないと感じる。

駅の施設(ホームから改札まで)

- 雨の日はホームに立つと吹き込んで濡れるので、屋根をもっと改良して頂きたいです。
- コンビニ、居酒屋が欲しい。
- ホームの照明が暗いのでは。夜、ホームに降りると暗く感じます。レトロ感があってそれも味かもしれませんが、LEDに変えて明るくしたほうが良いと思います、経済的です。
- 旧市内全体が活気がないので、要望しても難しいと思います。

駅の施設(改札～施設の出入口まで)

- コンビニを設置して欲しい。
- 喫茶店などの斡旋、または新規に作る。
- コンビニが欲しい。
- 店が少ない。
- 以前のようにショップや立ち食いそば屋がほしい。
- 佐貫駅が無人になったことはわかりましたが、トイレを使えなくなったこと、防犯等のことはわかりませんが、体調の崩れで間に合わない時もあるが？
- せまい。もっと広くしてほしい。待ち時間が長く、意外と利用客数が多いのでせまく感じる。椅子やベンチをもっと増やしてほしい。
- 明るい感じになるといいと思います。

その他

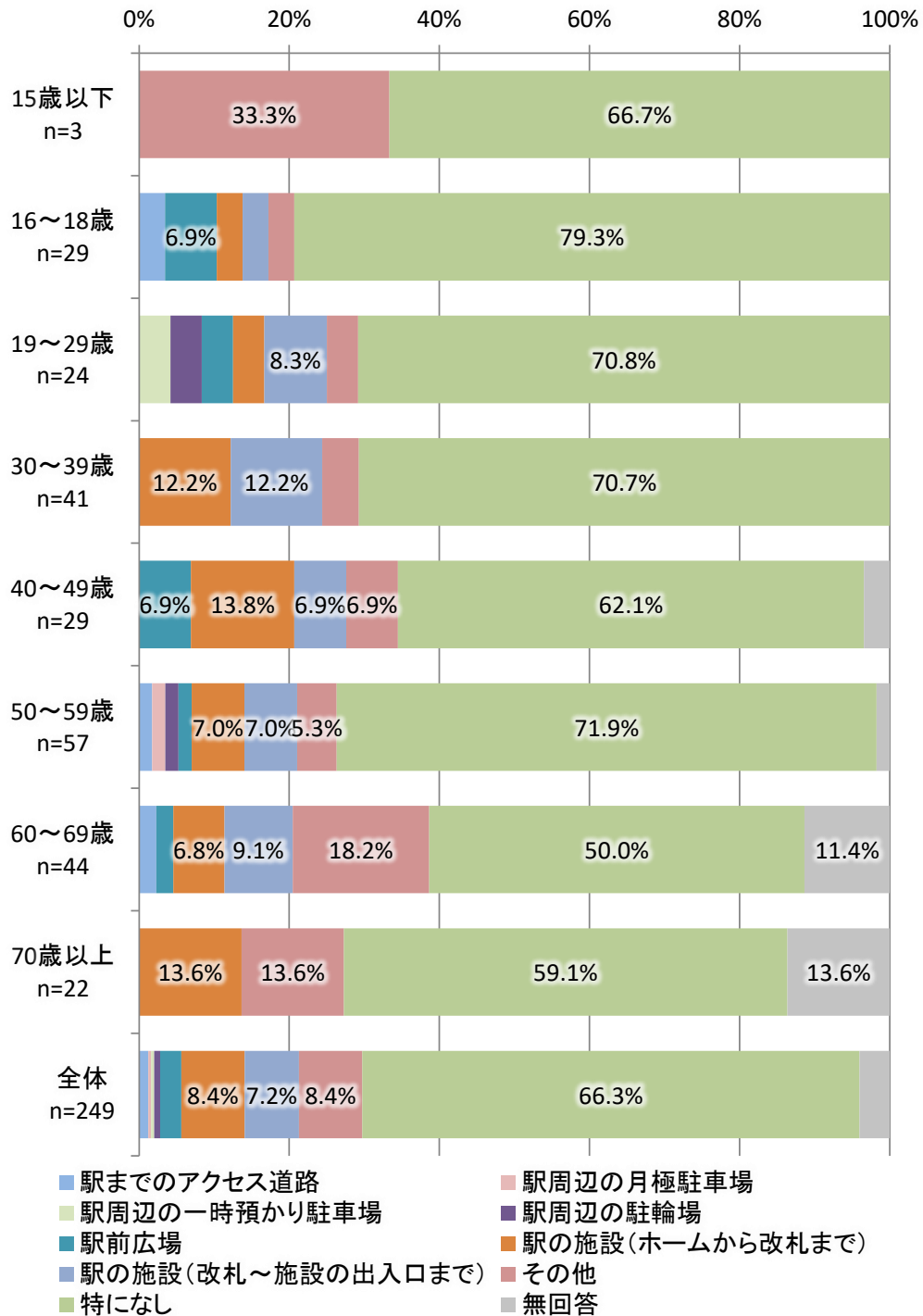
- 駅前に店舗や施設が少ないので、コンビニやスーパー、ドラッグストアなど利用できるとよいです。
- 自動二輪の一時駐輪場があれば嬉しい。
- 駅周辺の店舗は利用価値がない。汚い。
- 駅付近の交差点の信号が不便です。駅に行く信号と市道の信号を一つにまとめて欲しいです。
- 明かりが暗いので街灯の増設。
- 吹き抜けだからか、夏場は冷房がまったく効かずかなり暑い。吹き抜けなのは仕方ないが、それにあつた冷暖房の管理・調整をしてほしい。
- 駅前にコンビニを作って欲しい。駅前にお店がないので、コンビニ等を作って、時間待ちの間に利用したいから。
- レンタル自転車を増やしてほしい。
- 使わない者の発言ですが、待機中の列車も見られるし、なかなか良い駅舎ではないでしょうか。鉄道好きな人に振った施策でも良いかも。
- 竜ヶ崎駅直結施設のリニューアル。駅直結施設が有効に活用されておらず、また、駅周辺の環境が昔ながらで、人の流れがないので、駅エリアの在り方を再考する必要があると考える。
- 高いので安くしてほしい。
- レンタサイクルの設置。
- 近くにコンビニがあると便利。
- 駅前が寂しすぎる。時間をつぶせる施設があるとうれしい。
- トイレにペーパータオルを設置してほしい。
- 朝方や夕方以降、送迎の車両で駅前が渋滞する。バス、タクシーの邪魔にならないように、待機場所の確保はできないでしょうか。
- 関東鉄道として、ガバナンスを徹底してほしい。
- 常磐線の駅でも、人の滞留することが少ないし、場所もないので。(駅からすぐ→自宅への人が多い)
- 現在の駅も味があって好きですが、もう少し近代的な建物に建て替えてほしい。コンビニもない。改札口を JR のようにしてほしい。
- 回数券んの自動券売機でカードを使えるようにしてほしい。
- 冬は寒いし風がぬけるため、電車を待つのが嫌になる。
- 鎖で繋がれている無断駐車自転車の置き場に木は森に隠せのようなやり方で自転車が駐車してあるので、料金払っている身としては腹が立つのでちゃんと徹底してほしい。
- 列車が来るまでホームに入れませんが、ホーム上でも待てる方がありがたい。
- コンビニ、売店等を設置してほしい。
- JRトラブル情報を関鉄竜ヶ崎駅員の方がキャッチして、最終運行時刻の調整を実施していただきたい。
- コンビニ設置してほしい。
- 駅舎内にコンビニがあれば便利。駅周辺にコンビニがない。

特になし

- 駅員さんが大変親切でとても気持ち良かった。
- あまり利用したことがないので、コメントは控えます。
- 本数を 10 分間隔にしてほしい。その為には往復路線の 2 本にして運行して欲しい。
- いつまでも古き良き昭和の雰囲気を残してほしい。
- トイレもキレイになり満足している。
- できれば鉄道に関するイベントや PR。

問12 竜ヶ崎線の「佐貫駅」について、課題や要望はありますか。(主なもの1つ)
 また、どのように改善してほしいか具体的にご記入してください。

- ・市全体では「駅の施設(ホームから改札まで)」が8.4%と最も高く、次いで「駅の施設(改札～施設の出入口まで)」が7.2%となっている。
- ・16～18歳、19～29歳では「駅の施設(ホームから改札まで)」が5%未満と、他の年齢よりも低くなっている。



※5%以上を表示

駅前広場

- 竜ヶ崎線への乗り換えを雨に濡れずにできるようになると良い。
- 駅前広場は常磐線に乗っている人にとって、龍ヶ崎の顔だと思います。龍ヶ崎に住みたいと思える様に、駅前を綺麗に活気ある街づくりにすれば、龍ヶ崎に移住してくる方も増えて来るのではないのでしょうか。
- 駅前は町の玄関口として位置づけられるので。

駅の施設(ホームから改札まで)

- 時刻表を大きく見やすくして欲しい。デジタルサイネージを見やすい位置に設置して欲しい。
- トイレを使えるようにしてほしい。
- 竜ヶ崎側のホーム上屋根の設置および隣接駐輪場側への雨避け壁の設置。
- きちんとした壁を設置してほしい。
- 改札には人を配置した方がいいと思う。
- 御手洗い復活してほしい。
- 佐貫に待合室を作ってほしい。(特に冬は寒くて辛い。)常磐線は上野東京ラインができたことにより前よりもちょっとした遅延が多くなり、都内からの帰宅時に JR が数分遅れたことにより最大 30 分佐貫で足止めをくらうことがあるため。
- 関鉄とJRとの乗り換え専用階段を建設すべきではなかったのだろうか？中山一生市長は駅名に予算を費やし改名に比重を置くより乗客の安全に円滑に乗り換えができるように関鉄とJRの間に乗り換え専用階段・通路を建設することに予算を費やすべきだった。
- トイレを無くした理由は？
- JR と関鉄が同駅舎がいい。
- 建築家に依頼して、近代的にとにかく明るくすっきりが一番。
- せまい。佐貫駅から乗る場合、車両は 1 両なので、短く、待ち客も多く、ゆとりがない。また、降客との対面交叉に不便を感じる。
- 竜鉄から JR に乗るのにどうして一度上に行かなければならないのでしょうか？すぐ脇に JR のホームがあるのにとっても不便です。
- 東口と西口の通り抜け。
- ホームが狭い。とにかく狭く、人が並べない。雨の日は、傘をさしていないと濡れてしまう。もっと近代的なホームにしてほしい。
- 現在封鎖されているトイレ利用を再開してほしい。
- トイレはあった方がいい。
- トイレが使えなくなったのが不便。
- トイレを使えるようにしてほしいです。(待合室もないので不便)
- ホームのベンチが老朽化しています。

駅の施設(改札～施設の出入口まで)

- 出る人と入る人の優先の矢印などが地面にあるとスムーズな時もあるのではと思います。
- 狭い。雨に濡れる。
- 龍ヶ崎市駅からの通路が分かりにくい。
- トイレを使えるようにしてほしい。
- 防犯の意味でも仕方がありませんが、せめてトイレくらい使用できるようにしてもらいたい。
- 東京方面ホームに水平移動で入場できる改札を設けてほしい。
- 初めて利用する人には判りづらい位置に佐貫駅が立地しているので、文字案内だけではなくて列車の写真かイラストが入った案内表示にしたほうが良いと思う。
- 常磐線から竜鉄が見えると安心出来るのですが。
- トイレを復活させてほしい。
- 駅員を置いてほしい。
- ドアなどを設置していただき、寒風が避けられるようにしてほしい。
- 今は通過点になり、駅としての機能に？がつくと思う。駅員や改札を行うなど。
- 竜ヶ崎線だけではなく、龍ヶ崎市駅にも関わるのですが、モバイル Suica のチャージ等ができる機械があったら助かります。
- JR との乗り換え専用改札口を設置し、竜ヶ崎線利用者の乗り換えが円滑にいくようにすべき。

その他

- 窓口の対応が不十分。常磐線と竜ヶ崎線を乗り継ぐ定期が竜ヶ崎線で買えず不便。
- 駅員の配置。いぜんのように、駅員を配置してほしい。
- 初めて使いましたが、JRからの導線が悪いのでびっくりしました。過大な投資は無意味とは思いますが、せめてJRの上りホームとの間に改札を設ければ？通勤での利用ならほとんどは上りだろうから。
- あまり利用をしたことがない。
- 常磐線の乗り換え時に雨に濡れないように屋根を設置して欲しい。
- トイレ。
- 本数が少ないので待つときは15分以上待つ。そのため椅子がもう少し欲しいと感じる。竜ヶ崎駅のように食べ物自販機があっても良いかもしれない。
- 無人となったことにやや不安を感じます。
- 佐貫駅と龍ヶ崎市駅への乗継案内がもっとわかりやすくしてほしい。表示を大きくしてほしい。
- JR 常磐線との乗継。
- 佐貫駅の場所がわかりづらいので、もう少し大きな字での誘導が必要ではないでしょうか。
- JR と関鉄の連絡があった方がいい。JR が遅れた場合、関鉄は時刻通り発車してしまい、次の電車まで待つよりない。お互いに連絡が必要。
- JR のホームから竜ヶ崎線ホームに直に継ぐ改札口を新たに設置してほしい。
- トイレが閉鎖された。使用できるようにしてほしい。
- 切符を入れる箱のスリットを大きくして、切符を入れやすくしてほしい。
- 冬は寒いし、夏は暑い。佐貫駅から龍ヶ崎市駅までの乗り換えが分かりにくい。
- 駅員さんがいなくなったのが少し不安です。

- 有人駅で定期券の購入ができるが良い。
- 列車が来るまでホームに入れませんが、ホーム上でも待てる方がありがたい。
- 無人化になり、トイレ市よ不可になり「定期券」という価値を少なくしてしまい残念。トイレ再開してください。
- JR 線と駅名を統一しては？

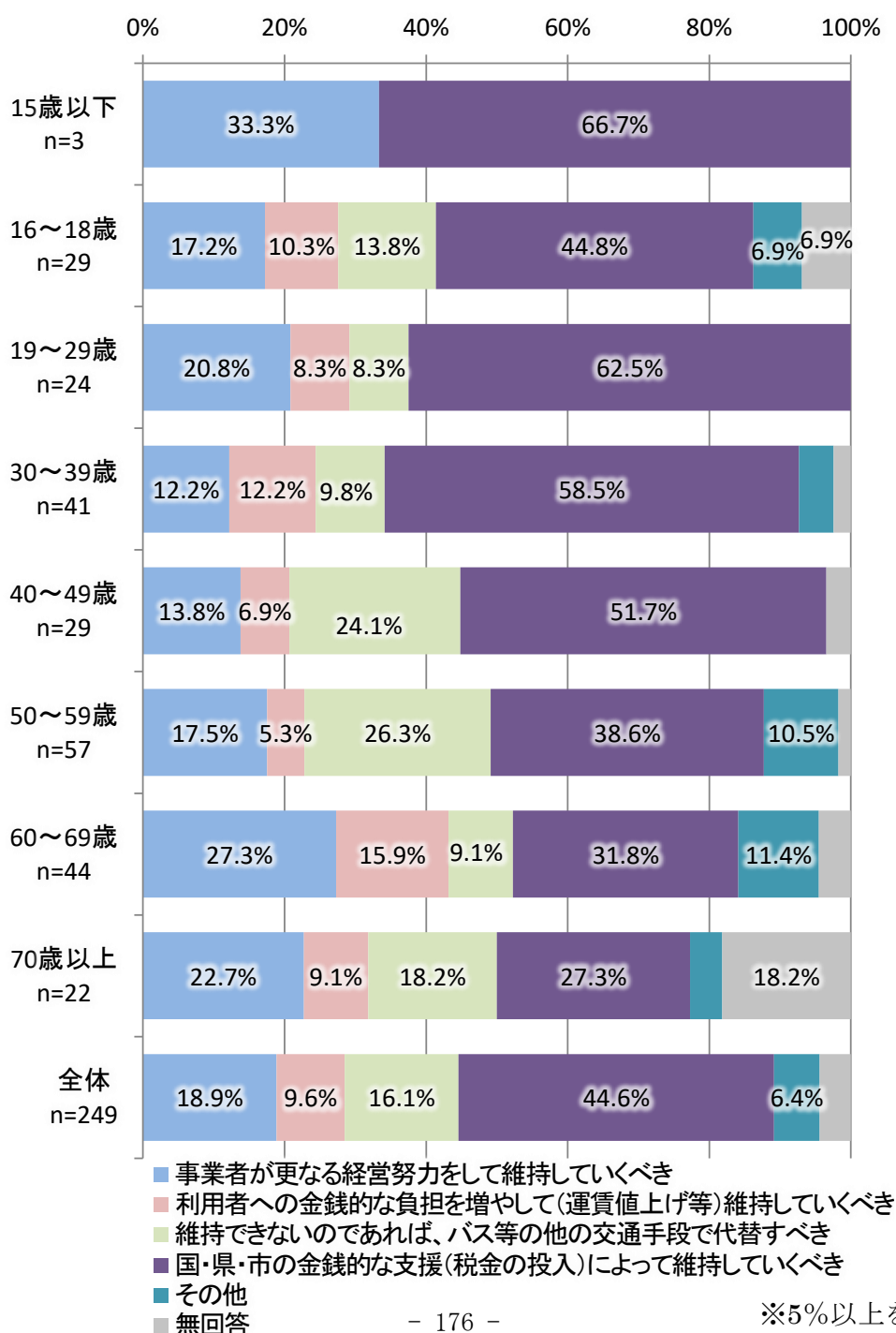
特になし

- あの場所のコンビニはとても有難い。
- 待ち時間の有効利用できるコーナー。

④ 今後の関東鉄道竜ヶ崎線について

問13 近年、全国的に地方鉄道の廃止問題や新型コロナウイルス感染症の影響による経営の悪化が取り上げられています。竜ヶ崎線についても、利用者の減少が続いており、例外ではありません。竜ヶ崎線の維持・存続には、どのような対応がよいと思いますか。(主なもの1つ)

- ・市全体では「国・県・市の金銭的な支援(税金の投入)によって維持していくべき」が44.6%と最も高く、次いで「事業者が更なる経営努力をして維持していくべき」が18.9%となっている。
- ・19～29歳では「国・県・市の金銭的な支援(税金の投入)によって維持していくべき」が62.5%と、他の年齢よりも高くなっている。また、19～29歳に次いで30～39歳では58.5%となっている。
- ・50～59歳では「維持できないのであれば、バス等の他の交通手段で代替すべき」が26.3%と、他の年齢よりも高くなっている。



問14 竜ヶ崎線を維持・存続させるために、運行事業者である関東鉄道株式会社や、龍ヶ崎市地域公共交通活性化協議会といった団体が協力し、イベントの開催等の利用促進を実施しておりますが、竜ヶ崎線の未来のために、更に何があれば良い、あるいは何が足りないと思いますか。また、どのようにすれば、利用しない方に竜ヶ崎線に関心を持ってもらうことができると思いますか。(自由にご記入ください)

情報発信やイベントの開催等

- 銚子電鉄のように、積極的な SNS やメディアを活用した情報発信力の強化、駅員さん達の積極的な投稿、車両基地の見学ツアーと市内観光スポットを巡るツアーがあってもいいのでは？
- 鉄道ファンが魅力に感じて全国から足を運んでもらえるといいと思う。コロッケ電車などはとてもいい取り組みだと思っています。
- 全国的な知名度を上げる。SNS 等の活用？乗車券を持った人のみ特別なコロッケをもらえる等？
- コロッケが有名になってきているのだから、もっと積極的に SNS 等で発信するべき。
- つり革のコロッケは今回初めて見て、とても面白いなと思いました。そういう他の場所には個性が車内や駅にもっと高く見られるといいなと思います。駅の記念スタンプがもっとたくさんあったらうれしいです。
- 龍ヶ崎市駅や隣の駅(JR の)などでポスター等の PR。
- イベント電車を走らせる。
- コロナ前に戻ったら高くのイベントをしてもっと龍ヶ崎を宣伝する。
- 今の所は、現状の様なイベントの開催といった形を継続して頂ければ良いと思います。
- 車庫見学会等の開催。
- 鉄道ファンのために歴史民族館にある蒸気機関車を、竜ヶ崎駅の隣の駐車場に置く。イベント等で、煙を出す装置をつけ煙を出してあげたり、コンプレッサーをつけて汽笛をならす。ファンはそれだけで喜びます。歴史民俗博物館に置くのもいいのかもしれませんが、鉄道ファンが竜ヶ崎駅に訪れた時、現状では他に何も魅力が無いような気がします、宝は輝く所に置くべきです。以上です。
- 大洗鹿島線を例にすると、アニメやイベントを目的とした顧客が増えたことにより地域活性化に繋がった為、何らかの形で顧客を増やせるようなコンテンツを取り入れていければ良いと思いました。
- 通勤通学以外の目的で利用する方はほぼいないと思うので、ここに来ないと体験できない、食べられない物などのオリジナリティーが必要かと思います。コロッケはどこにでもあるのでわざわざその為に来ようとは思わないかと思います。
- イベントやグッズ展開を増やし SNS なども活用しアピールなどをしていくのが良いかと思います。また沿線に商業施設などがあればと思います。
- 鉄道ファンフェスタ。
- SNS や、マスコミに宣伝すること。銚子電鉄みたくされたら、いかがですか？
- 今回イベントで駅を利用したが、これで街を見ることができ、実際にコロッケなど食べ、楽しめた。だからこういうきっかけは良いと思う。より参加者を増やすなら、参加特典などつけたら

っと人が集まるのでは？コロッケの事など、もっと前面に出せば良いのに、と思った。

- コストのかからない記念品作成や、人気ユーチューバーとのコラボで話題作りがいいと思います。駅ナカに関しては、珍しい自動販売機など、来てみたいと思うものがあると良いです。「動画のネタになるならば、遠くから来る」という人が多いので。
- 鉄道ファンが喜ぶようなイベントを随時開催する。オタクの情熱・行動力・財力はすごい。
- そもそも市内に住んでいて利用しない人は、車などの他の交通手段で済んでいる人が多いと思います。その人達に利用を促すことは難しいため、例えば鉄道ファンの方を対象としたイベントを開催するなど、ターゲットを変えた方がいいのではないかと思います。また、竜ヶ崎線の利用客を増やす方向での収益改善が難しいのであれば、別の資源と組み合わせて資金を集めるのはどうでしょう？何かしらの特産物を購入したり、イベントに参加した費用が運営費に回るような取り組みがあればいいのかなと思います。学生さんの利用も多いので近隣の高校と何か協力するのもいいかもしれません。
- 小学校の授業や遠足、子供向けイベント。鉄道ファン以外を集客できるようなイベント・コラボ。
- もっと、他の中小私鉄を見習って欲しい。竜ヶ崎線の場合は例えば静岡の岳南電車のような終電後に夜行列車走らせたり、また吉原駅全体をナイトステーションにして参加者を駅で寝泊まりする企画だったり、鉄道ファン目線で考えるしかないと思います。あとは現役竜ヶ崎線でお仕事をしている駅員さんや運転士さん、駅長さんの普段聞けない仕事のトークショーとかの企画もあって欲しいです。他にも入地駅通過企画とかも。
- コロッケフェスティバルに続くイベントの開催(バスと鉄道の車庫でのお祭り等)地域の方の案内での街歩き。竜ヶ崎線を使用したロケ撮影の協力。竜ヶ崎駅周辺や入地駅周辺の移住者促進。
- SNSを活用して情報発信。鉄道に興味がある人を利用する。
- イベントなど駅の周りを少しにぎやかに。
- PR活動。
- コロッケ列車などをSNSで発信する。
- マニアとしては鉄道イベントがあると行きやすい。
- 銚子電鉄みたいにTV・メディア等にアピールしていく。
- 宣伝とイベント。コロッケのつり革、評判いいです。
- アニメや映画のロケによる聖地巡礼需要の掘り起こし。
- イベントの開催、汽車のアピール。
- 竜ヶ崎線にしかないものをアピールする？
- 短くても、ビール列車、ワイン列車等、飲み食べできる車両でイベントしてほしいです。
- 竜につながる竜神祭りを催す。(仮称)実行委員会には小学生から、80、90歳代オールで取り組む。全ての人に役割をしてもらう。
- 市を挙げて方針を出し、漫画手法を利用し、TV、ネットでさりげなく宣伝する。
- 竜ヶ崎をアピールしたいのであれば、例えばまいんコロッケをもっと大々的に駅前で(お昼どき、帰りどき)売店のようにお手頃価格で販売しても良いのかもと感じる。

駅・駅周辺施設や景観等

- 魅力ある店舗施設の誘致。
- 観光施設等の充実や宣伝。

- 駅周辺の店。
- 駅や電車自体を新しくしたほうがいい。
- 龍ヶ崎駅前などに居酒屋などがあれば利用することが増えるかもしれない。
- テナント施設拡充。
- 100年以上存続しているという歴史ある一面に統一した外観であれば良いかなと思います。
車両内には一昔前の懐かしさがあるのに、つり革には真新しいコロッケモチーフがくっつき、車両側面には現代のラッピングがしてあったり、ところどころ凝った造りをしているのに龍ヶ崎駅舎内には企業広告や自動販売機がそのまま設置されていたり、駅周辺の建物はレトロ未満の古臭さであったりと、局所的かつ中途半端に整えられたちぐはぐな景観からは残念な感じがします。思わず写真に収めたくなるような景観があれば、普段利用する人も見て楽しくなるかと思います。
- 駅周辺の活性化が必要だと思います。大学も近いので商店街が賑わえば利用者も増えるのではないかと思います。
- 駅前に名物がないので、駅前・近辺に何か関心が持てるようなものを作る。
- SNSでももう少し発信する。観光地や大型商業施設を作るなどするともう少し利用する方が増えると思います。
- 龍ヶ崎駅周囲の商業施設・飲食店の発展、新しい住宅地の誘致。
- 沿線に集客できる場所など何か特徴を生かし、旅番組やバラエティ番組、ドラマなどで使われる路線にするのはどうでしょうか？
- 大日本印刷が市ヶ谷に「文字と活字館」を作って活版印刷を展示動態保存しているように、コンパクトで東京に近いメリットを活かして、鉄道や安全が学べる施設化しても面白そう。
- 龍ヶ崎駅徒歩圏内の再開発。商店街の、シャッター街からの復活。
- ガチャガチャを大量に設置する→利用する学生さんに刺さる等もありえるので、学生向けの設備を作るのも良いと思います。
- とにかく設置物に関しては、コストはかからないが話題性になるものを置くのがいいと思います。歴史ある駅だとは思いますが、殻を破って一步踏み出すのが良いと思います。
- 龍ヶ崎線の駅最寄りにショッピングモール等、若者や家族連れを集客できる商業施設が有るといいと思います。電車を使用する人数が増えて、電車の運行本数が増えれば嬉しいです。
- 龍ヶ崎駅で降りるメリットがある街づくりをすれば良いと思う。商店街の大改革(古い街並みにするなど)、リブラを大型温泉施設にする…等。龍ヶ崎市以外の方が沢山来るようにして欲しい。龍ヶ崎を、龍ヶ崎線を活性化させるには、税金の先行投資をしてでも大規模な改革が必要だと思います。
- 駅の施設を綺麗に保つことが、高くの人に利用してもらうために最重要だと考える。駅の施設が汚いと廃れた印象が強くなり、自然と客足が遠のくと思う。そういう意味で龍ヶ崎駅のトイレを綺麗にしたのはとてもいいことだし、駅を綺麗にしてる取り組みを広く周知活動していけば、少しずつでも利用者は増えると思う。
- 駅周辺が栄えていないので少し不便。通勤通学の方が利用しやすい様にコンビニを併設したりすることはできるのでは？と感じる。狭くてもあるだけで変わらと思う。実際バス待機の横の空き部屋をコンビニか何かに変えることが可能だと感じる。夜は駅周辺が暗い。周りに街灯を数

力所つけても良いと感じる。(駅裏など)とにかく明るく見せること。最近駅前に飲食店ができたが色々見えにくく気軽に入ろうと思える雰囲気ではない。もう少し改善できると思う。どちらかという大人向けな感じなので子供(小、中、高生)向けのお店もほしい。流行りのお店も長い目で見たら流行りのものではなく長く利用できるお店が良いと感じる。焼きそばを販売しているところもラインナップを増やしても少し変わるかもしれない。(販売時間を増やすなどもあり、またもう少し見えやすいようにお店の前に何かを置くのもあり)またトイレが綺麗になったのはとても良いと感じる。トイレのように木をイメージさせるような外観にもう少し変えてもあ
りかもしれない。

- 駅で買い物ができる店(コンビニ等基本的なもの、特徴的な店舗)があればいいと思います。ちょっと立ち寄る人がいるのではないのでしょうか。少しズレてしまいましたが、駅は清掃が行き届いていて清潔感があります。イベントも努力されていると思います。ただ、もう少し全体として施設の古さが出てしまっていると思います。(壁や椅子など)このへんとデザインを見直すと(お金がかかりますが)効果的なのではと思います。すべて新しくする必要もなく、例えば入地駅などひなびた形を強くするか、個性があればなと感じます。せつくなのにもったいないと感じる時があります。
- 駅前からの商店街がもっと活性化が必要なのは！市と協力して！
- 竜ヶ崎線を利用してまでわざわざ見たいものが龍ヶ崎市にはない。
- 入地が寂しすぎる。もっと美化に努めて来場者を増やす。
- 地上 100~150m の竜ヶ崎タワー展望室と展望台(別名ドラゴンタワー)の建設(電車を真上から見ることができる、クリスタルグラス室も作る)。飛行機、車、電車等の乗り物博物館の建設。龍焼き(タイ焼きになぞって、中に炎の赤餡入り)、龍の落とし子。(海の幸入り)
- 旧市内商店街の活気、他の地域の人が龍ヶ崎に行きたいと思う魅力がない。リブラも無くなり、メインがニュータウンの方へいったので車で買い物をする人が高くなり、ますます利用する人が少なくなると思う。
- 駅前にコンビニがあること。
- 駅前にコンビニがあると良い。(バス等の時間調整に助かる)
- 竜ヶ崎駅周辺に魅力ある施設があるといい。
- 竜ヶ崎駅近辺や商店街などを活性化するのが大事だと思う。佐貫から来た人が寄る場所が今はないと思う。あえて来る理由がないと思う。茨城は車社会なので、県外とかからも人を呼べるようなお店やイベントがあるといいのでは。例えば、コロッケを買える、食べられるお店が常に駅から歩いて行ける範囲に集まっているとか。おしゃれなカフェや本屋や服屋や雑貨屋があると街歩きしたくなる。
- 線路沿いに季節の花や木など、四季を通して楽しめるものを植えられる所だけでも良いので植えてほしいです。(桜、あじさい、菜の花、ひまわり、コスモス、もみじ等)
- 市街の魅力が足りません。イベントなど努力は感じますが、駅前の大通りはシャッター商店街、駅周辺には商業施設もない。ただ、竜ヶ崎線そのものは、とても魅力的だと思います。特に車内からの景観など。入地駅のレトロな時刻表など残しておけば良かったのに、SNS などで発信すれば話題になるかも。
- 竜ヶ崎の竜を取って、竜ヶ崎タワーを建造してほしいです。タワーの高さは 150m くらい。(近くに

飛行場があるのであんまり高いのはダメ展望室には展望台のタワーを(観光もかねて)よろしく。

- 日替わりで、龍ヶ崎市内のあるいは近隣のお店が駅に販売しに来る。
- 周りに何も無いから、できれば小さいコンビニなどがあれば行きます。季節ごとに、駅の中でのんびり催しなどがあると楽しいです。
- 龍ヶ崎旧市内、他の地区、「花だらけ」の街、「紅葉」の街に徹底して植えて育てる。
- 龍ヶ崎駅近くに魅力的な場所を作り、SNSで発信して来てもらうようにする。本数が少ないので待つときは15分以上待つ。そのため椅子がもう少し欲しいと感じる。龍ヶ崎駅のように食べ物自販機があっても良いかもしれない。

運行サービス等

- 脱炭素の運送手段への移行。電気バス。水素バスなど。
- 高齢者が利用しやすい。乗降時間を考えた乗り継ぎ時間の設定バスの乗降口の高低差をなくしすんなりホームに行けるようになれば良い。
- 龍ヶ崎駅の先を整備して、他の路線と繋げてはどうか。
- 運賃をなるべく安くする。
- バスとの一体運用。鉄道車両がそのままバスになるものがあるときいたことがある。サプラや済生会病院方面のコミュニティバスと龍鉄車両が一体化したら便利ではないか。確か補助金もあると思った。その上で、長山付近での牛久市のコミュニティバスとのアクセスも話し合ったら良い。間違っても、かしてつ(鉾田線)のようなことは避けてください。
- 南中島駅を復活させて、マスコミにも取り上げてもらいアピールしてはどうか。近隣はもとより、税務署行く方や紅葉内住宅の方は利用すると思いますし、入地駅より利用者は多いはず。とりあえず仮設のホームで良いので試験的にやってみてはどうでしょうか？ワンコイン以下ならば利用すると思います、朝夕限定でも良いので検討してください。旧市内の方向けに、朝と夕方限定で良いので、コミュニティバスを龍鉄に接続させる。例えば砂町辺りからの便と緑町辺りからの便の二種で、朝の砂町の便は、龍ヶ崎駅行きは通勤客等、戻りは龍ヶ崎二高生が利用、夕方は逆になります。緑町便も龍ヶ崎一高生で同様となります。いずれも龍ヶ崎線の定期券利用者には、バスの運賃を割引するとかのメリットをつけてあげたら良いでしょう(やはりワンコインがキーになると思います)。二種類便が大変でしたら循環も有りだと思いますのでご検討ください。
- 環境に配慮した車両(例えば蓄電池で走る)とその宣伝。潮来方面等への延伸。
- 環境に優しい乗り物に変えては。
- とにかく本数を増やすことだと思います。利用者が少ない最大の理由だと思います。
- 学生や生徒を対象に1年間有効の通学定期券を発行(実質的に1年間通学定期券を購入した場合よりも割引に)したり、高齢者割引の乗車券や定期券の導入。
- 龍ヶ崎線は本数が少ないので利用する人が圧倒的に少ない。私自身、本数が少ないので佐貫駅(現在の龍ヶ崎市駅)まで車で送ってもらい龍ヶ崎線を利用することがないことが社会人になるまでは多かった。周りの友人も龍ヶ崎駅の方が近いにも関わらず龍ヶ崎市駅から利用している人も高いる。経営的に厳しいとは薄々感じてはいるが、もう少し本数を増やすだけで少しずつ変わるのでは？と感じる。(常磐線の乗り換えにスムーズな時間を増やす)

- 駅⇄豊作村直通バスの運行。
- 本数を増やす。
- 竜ヶ崎線のビジョンが見えない。バスと組み合わせて利用を増やすと良い。多くの市民にとって、今は利用しない、昔乗っただけの良くてノスタルジー。江戸崎や成田線までの延長等、思い切った施策を。
- 竜ヶ崎線の路線を延長すれば利用者が増えると思います。
- 龍ヶ崎市の人口を増やすこと。利用者を増やすこと。佐貫→竜ヶ崎→白羽と延伸(竜ヶ崎ニュータウン開発時に工事すれば比較的安価でできる)
- 利用しない最大の理由は、本数が少ないことだと考えます。施設を新しくしてほしいというのは、優先度は低く、本数を増やすことが第一優先です。イベントなどはあまり効果はないと思います。竜ヶ崎線が無くなってしまったら、本当に困ります。県の支援を受けて、維持をお願いします。(①本数を増やす②駅を新しくする)
- とりあえず本数を増やす。
- 本数がない不便さと、時間の問題。乗り換えの不便さで龍ヶ崎市駅での車のお迎えの多さの理由。
- 学生や都内通勤する人にとっては、なくなつては困る鉄道ですので、なんとか続いてほしいものです。今以上運行本数が減ると、龍ヶ崎市駅まで車で向かうことになり、電車は使わなくなるかと思います。駐車場が高いので電車で通いたいです。
- とにかく不便(本数が少ない)で運賃が高いのが原因。この課題を改善しない限り、どんな努力をしても無理です。私だって車があれば竜ヶ崎線なんて使いません！
- 運行本数が多い方が、利用しようと思う人が増えるのでは。コミュニティバスも同じだと思います。
- フリー切符の特典を受けられる店を拡大。
- イベント等があれば、そのためのバスの運行(その場所まで)をすれば良いのでは。
- 常磐線やバスとの接続を改善して利便性を高めることで、利用増加につなげていけるのではないかな。
- コミュニティバスとの連携強化。現状では、接続が悪く、相乗効果が生まれにくい。

市全体に関して

- イベントを開催しても利用者数は増えないと思います。自家用車を持っている人が大多数なので、竜ヶ崎線だけの問題ではないのではないのでしょうか。龍ヶ崎市そのものが不便なので、根本的に利便性を見直していただきたいです。
- まずは住民を増やすところからではないのでしょうか？その為に市としっかり密に連絡を取りだんどりをしていくことが良いと思います。
- それは経営者が考えてください。
- 人口集積地が鉄道から離れていて、かつバスでも龍ヶ崎駅に行けない以上、どうにもならない。
- 市がすべきことです。頭が良い職員を採用し、龍ヶ崎の街を今後どのように人を集めるか、来てもらえるか考える。
- ユーカリが丘という、民間の開発した団地と鉄道が有効に運行されている。龍ヶ崎全体を考え

て、鉄道の利用と運行を考え直すべき。

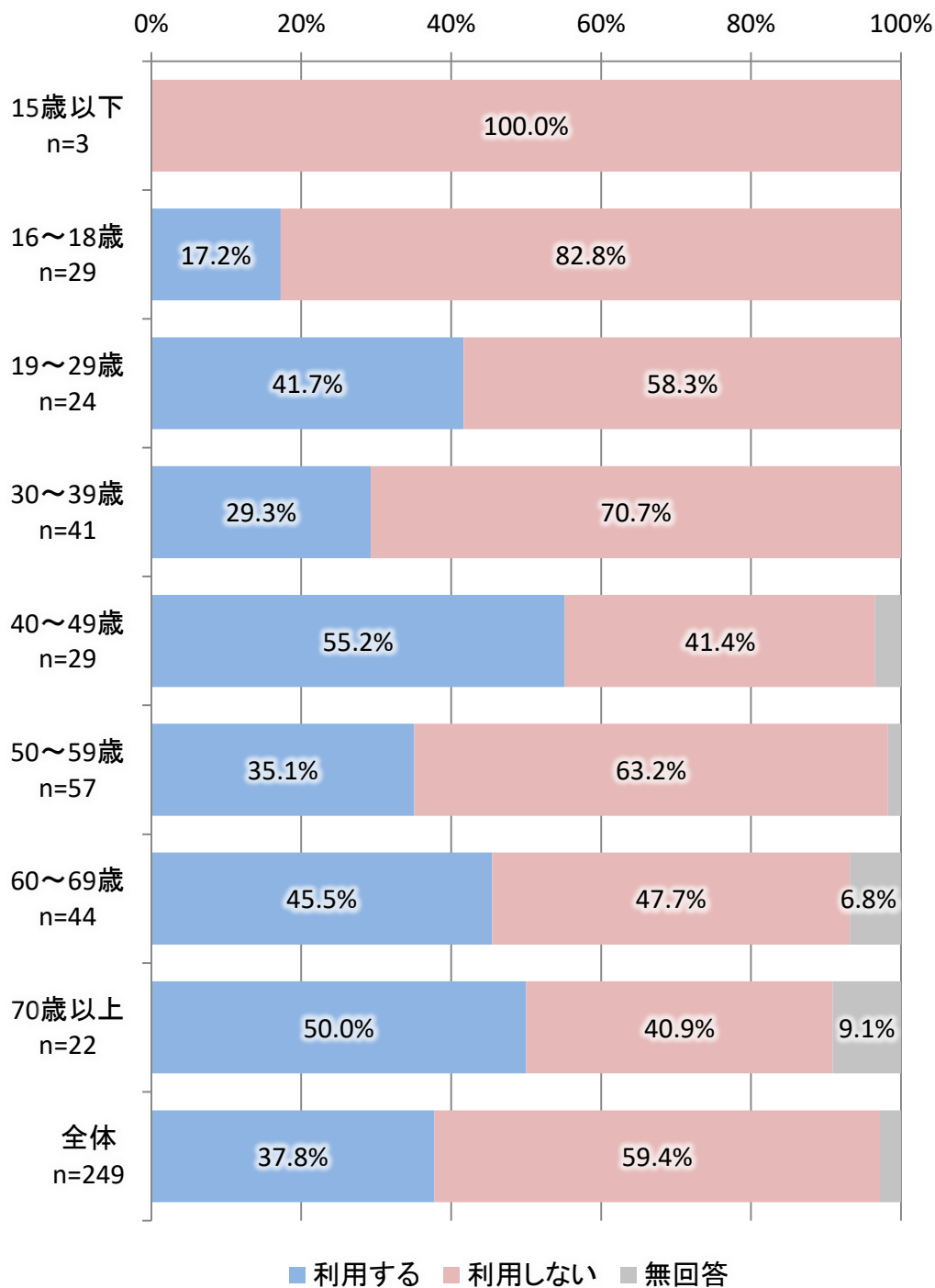
その他

- 今のままが落ち着くので…。
- ボランティア。
- 自動車の利用が高くて通勤者はもよりのJRの駅のそばに駐車場を借りたりしているのでしょうか。学生さんが増えると良いのかなあ？
- 休日利用促進。休日利用者に竜ヶ崎駅の駐車場を無料とか格安にする。佐貫駅周辺で有料駐車場を利用するより割安感を出す。
- コロナ禍は元より、コロナ禍が明けたあとの観光需要に備えて駅周辺の交通利便性(新モビリティ、商店街を巡りやすくするためのレンタルサイクルなど)や、観光アピールによってまずは知ってもらい、行きたいと思える魅力を発信すべき。
- 此れからも竜鉄に乗りたいので存続お願いします。
- 車内にテレビを設置してほしい。
- はっきり言って関心はありませんが、他に佐貫に行く手段がないため、乗っているだけです。
- wi-fi を使えるようにする。
- 駅猫を飼う。
- 竜ヶ崎駅に送迎する車の駐車スペースがあると良いです。送迎してもらうとき、つい龍ヶ崎市駅までということになりがちです。一番大切なのは、出かけるときは竜ヶ崎線を利用するという市民一人一人の気持ちだと思います。そのためにもっとPRをして。
- 車両のラッピングをもう少し充実してもいいのでは。

⑤ 公共交通について

問15 路線バス、市のコミュニティバスを利用することがありますか。

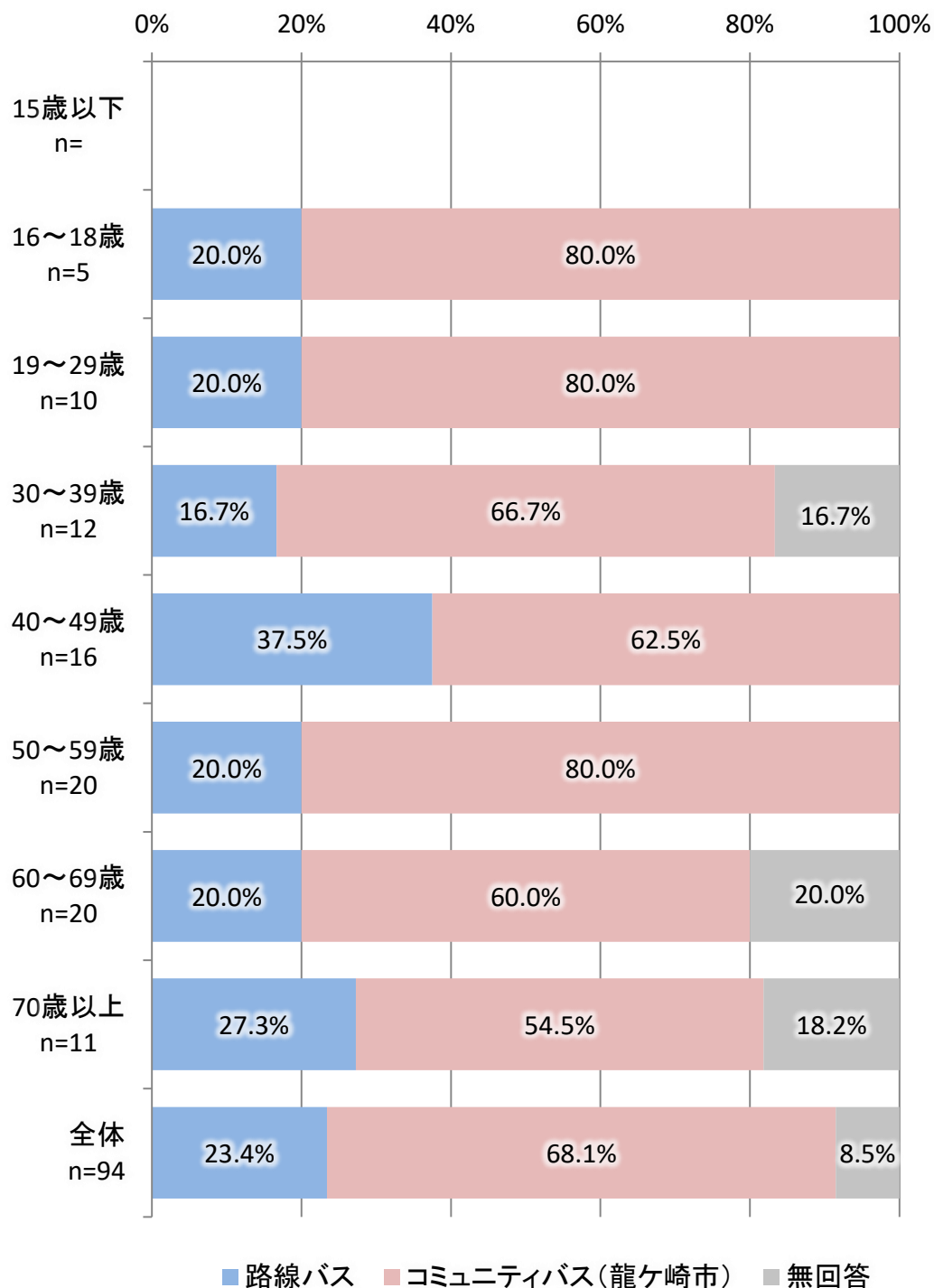
- ・市全体では「利用しない」が59.4%と高くなっている。
- ・40～49歳、70歳以上ではそれぞれ「利用する」が55.2%、50.0%と高くなっている。
- ・16～18歳では「利用しない」が82.8%と、他の年齢よりも高くなっている。



※5%以上を表示

問16-1 主に利用する公共交通を選択してください。

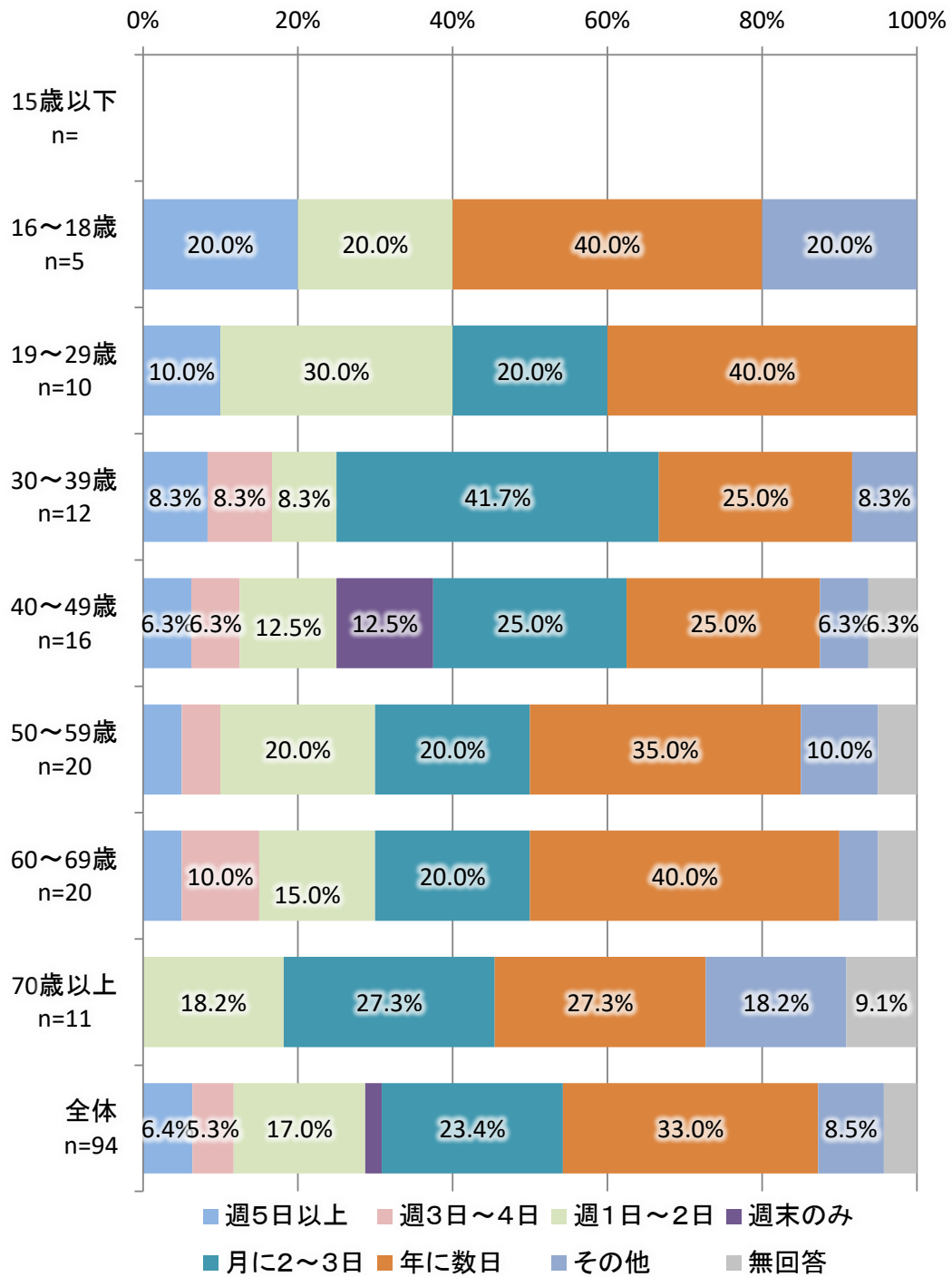
- ・すべての年齢において、「コミュニティバス(龍ヶ崎市)」が高くなっている。
- ・40～49歳では「路線バス」が37.5%と、他の年齢よりも高くなっている。



※5%以上を表示

問16-2 主に利用する公共交通の利用頻度をお答えください。

- ・市全体では「年に数日」が33.0%と最も高く、次いで「月に2～3回」が23.4%となっている。
- ・30～39歳では「月に2～3回」が41.7%と、他の年齢よりも高くなっている。

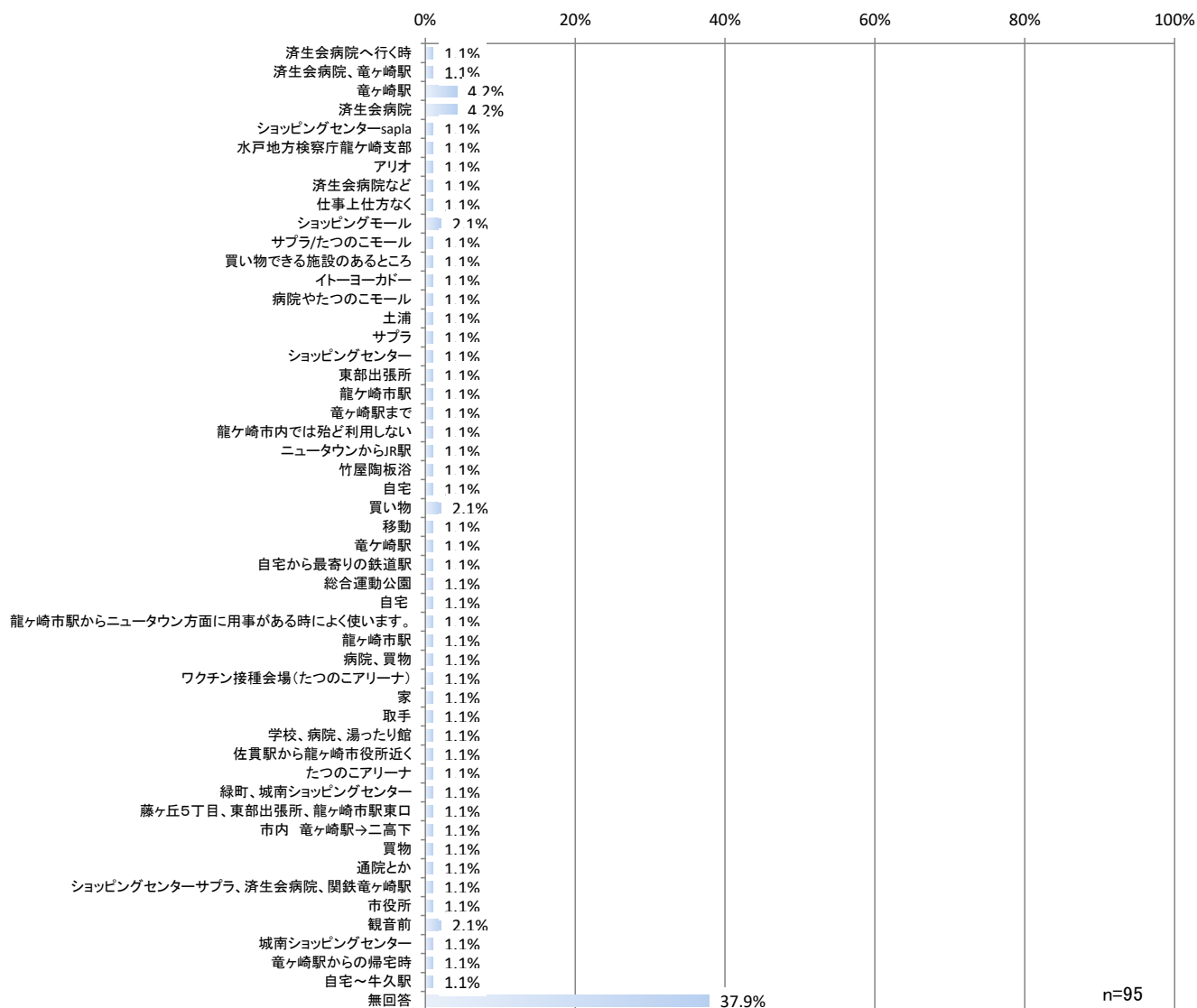


※5%以上を表示

問16-3 公共交通を利用する際の目的地についてお答えください。

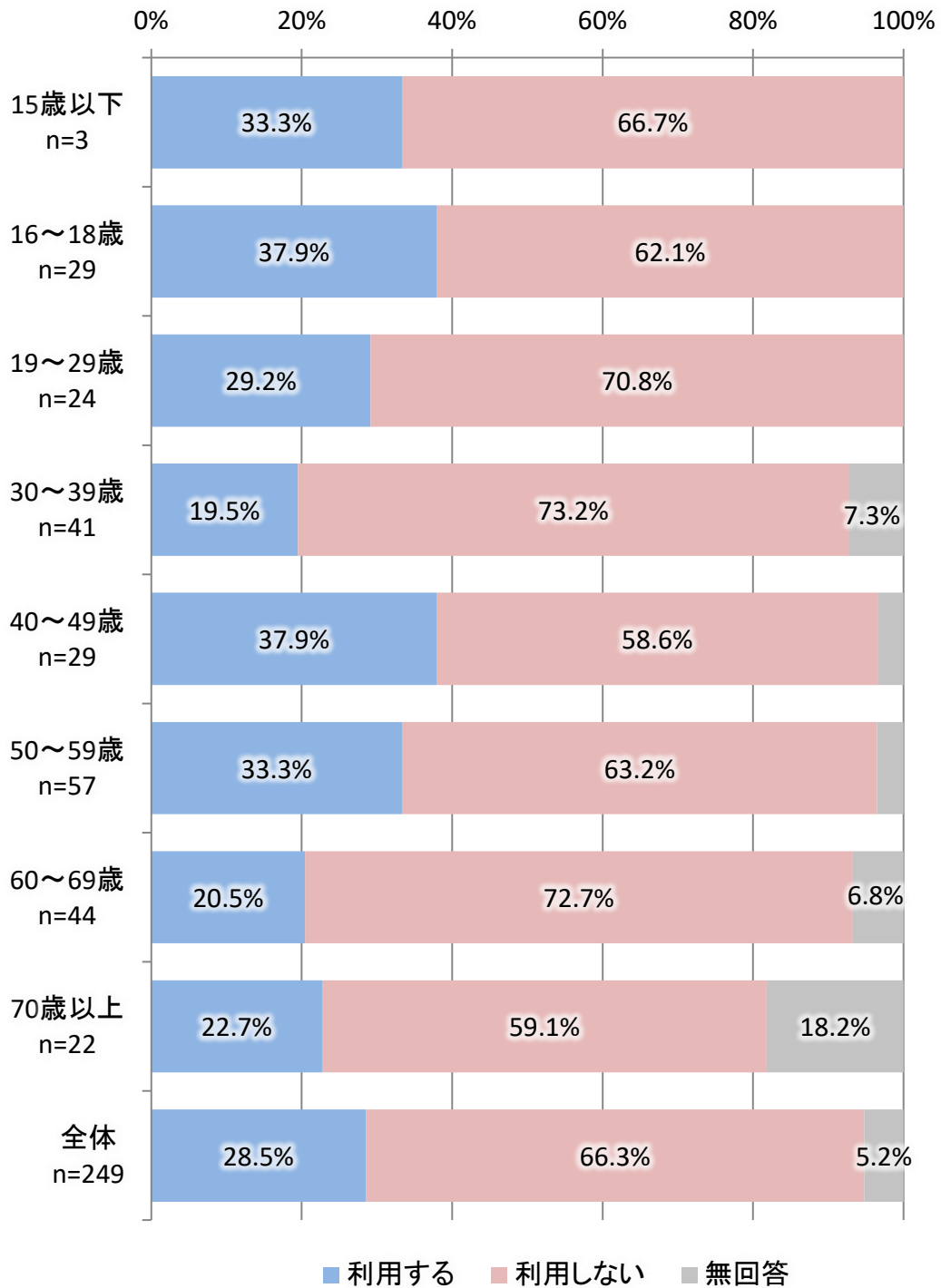
・「竜ヶ崎駅」、「済生会病院」が4.2%と最も高くなっている。

※無回答を除く



問17 竜ヶ崎線と路線バスやコミュニティバスが自由に乗降できる共通定期券があった場合は利用しますか。

・すべての年齢において、「利用しない」が高くなっている。

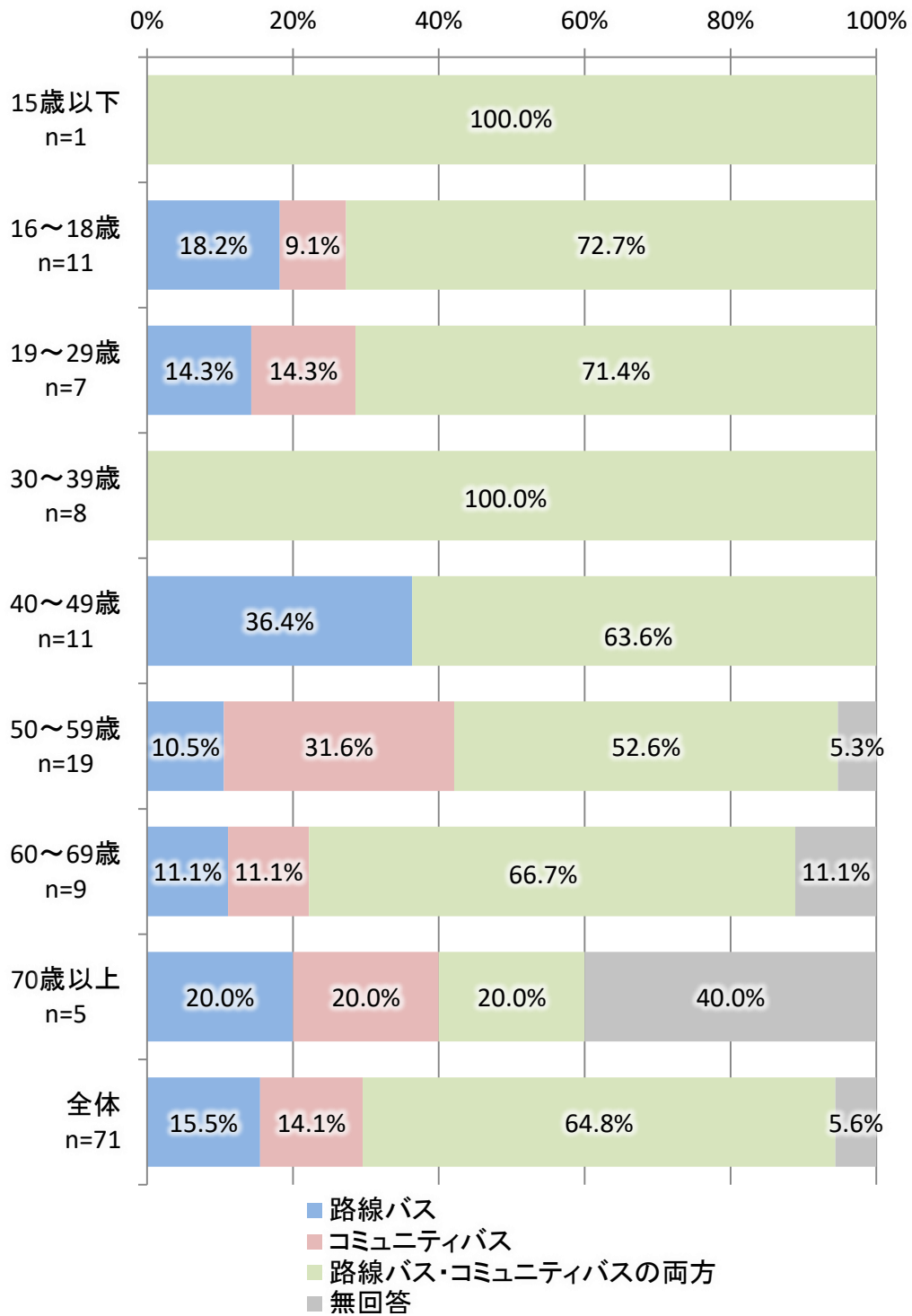


※5%以上を表示

問18-1 竜ヶ崎線との共通定期券の組合せは、どの公共交通を希望しますか。

・すべての年齢において、「路線バス・コミュニティバスの両方」が高くなっている。

※無回答を除く

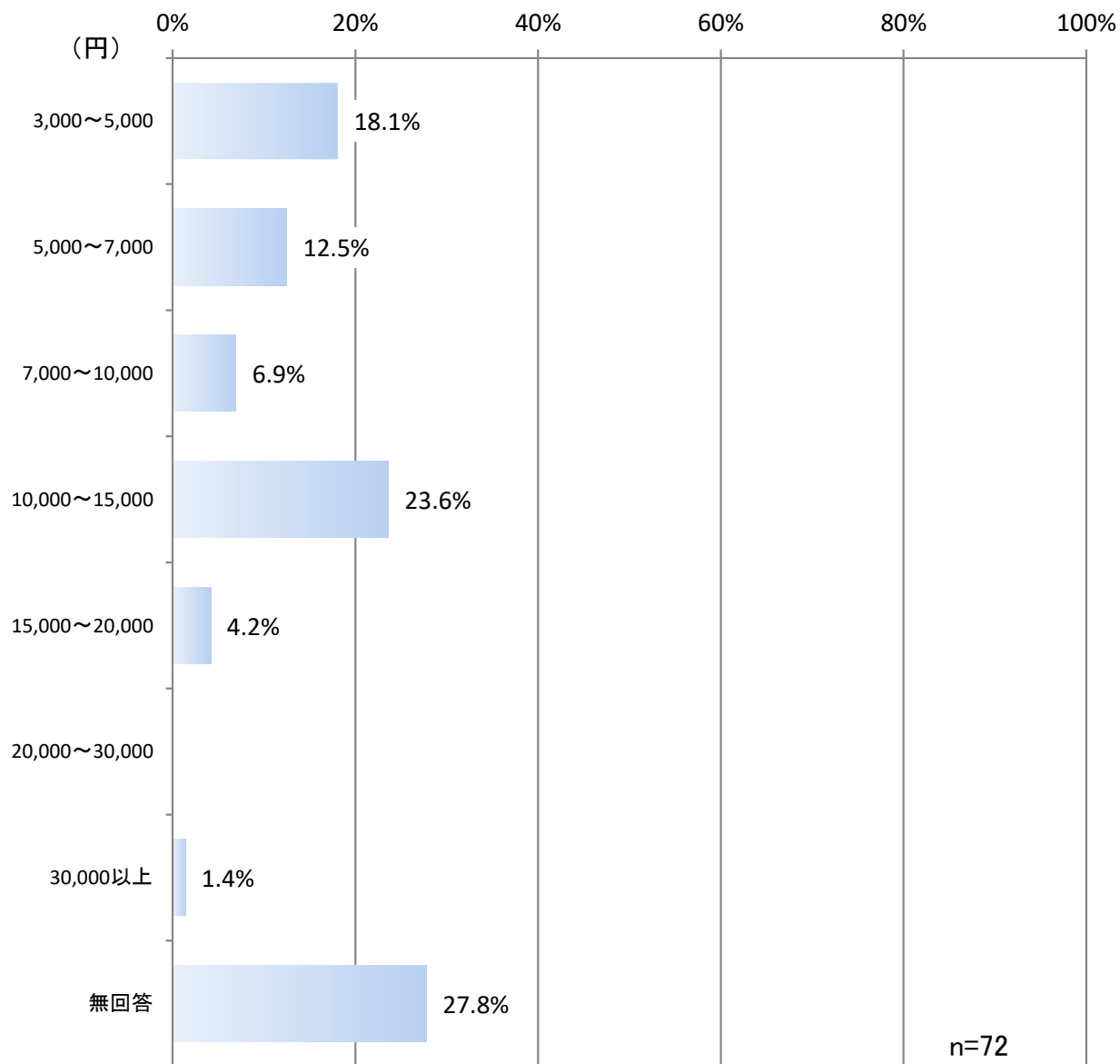


※5%以上を表示

問18-2 竜ヶ崎線との共通定期券を購入したいと考える金額の上限はいくらですか。

・「10,000～15,000円」が23.6%と最も高くなっている。

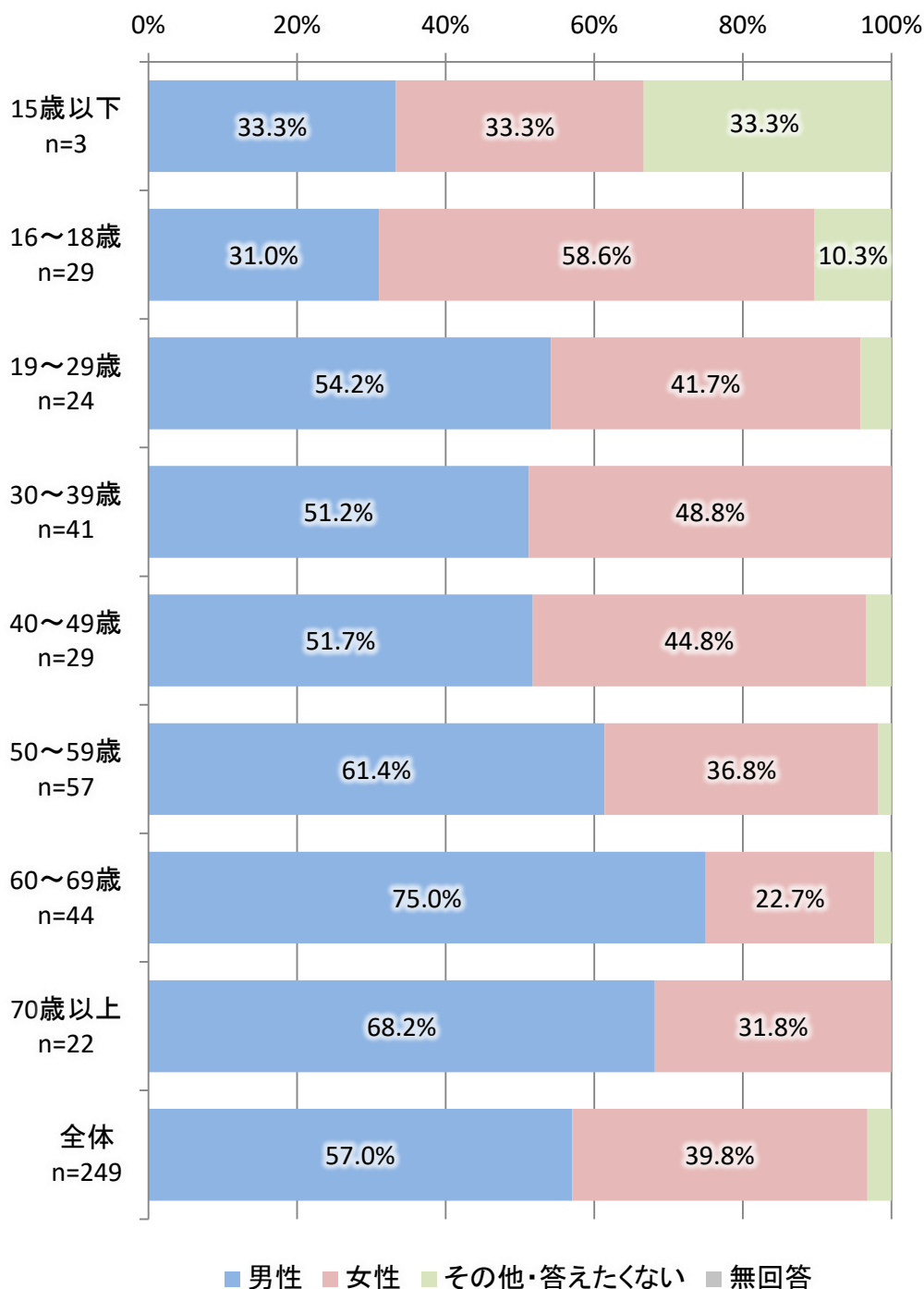
※無回答を除く



⑥ ご自身について

問19 性別についてお答えください。

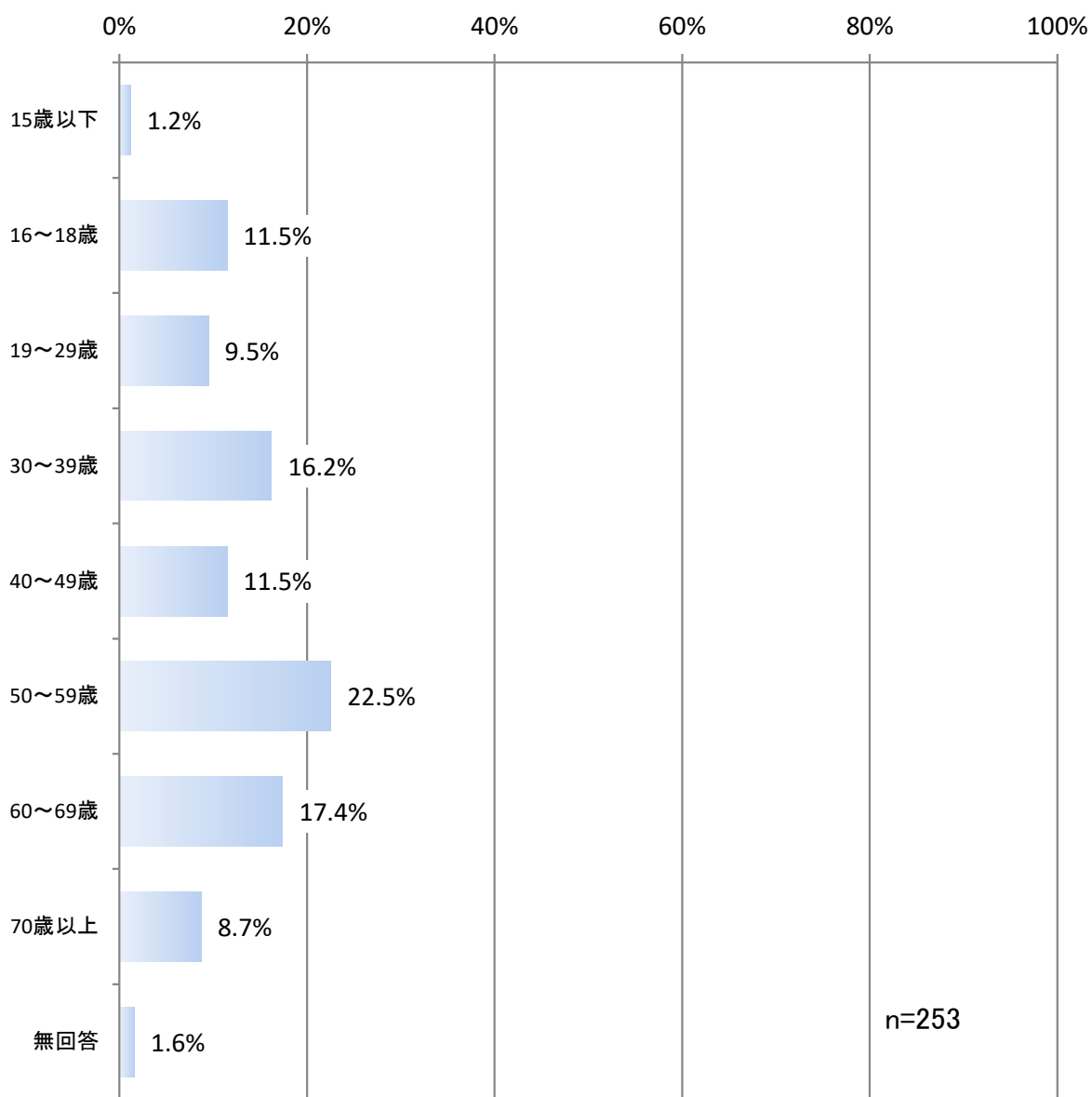
- ・市全体では「男性」が57.0%と最も高く、次いで「女性」が39.8%となっている。
- ・60～69歳では「男性」が75.0%と、他の年齢よりも高くなっている。
- ・16～18歳では「女性」が58.6%と、男性よりも高く、他の年齢よりも高くなっている。



※5%以上を表示

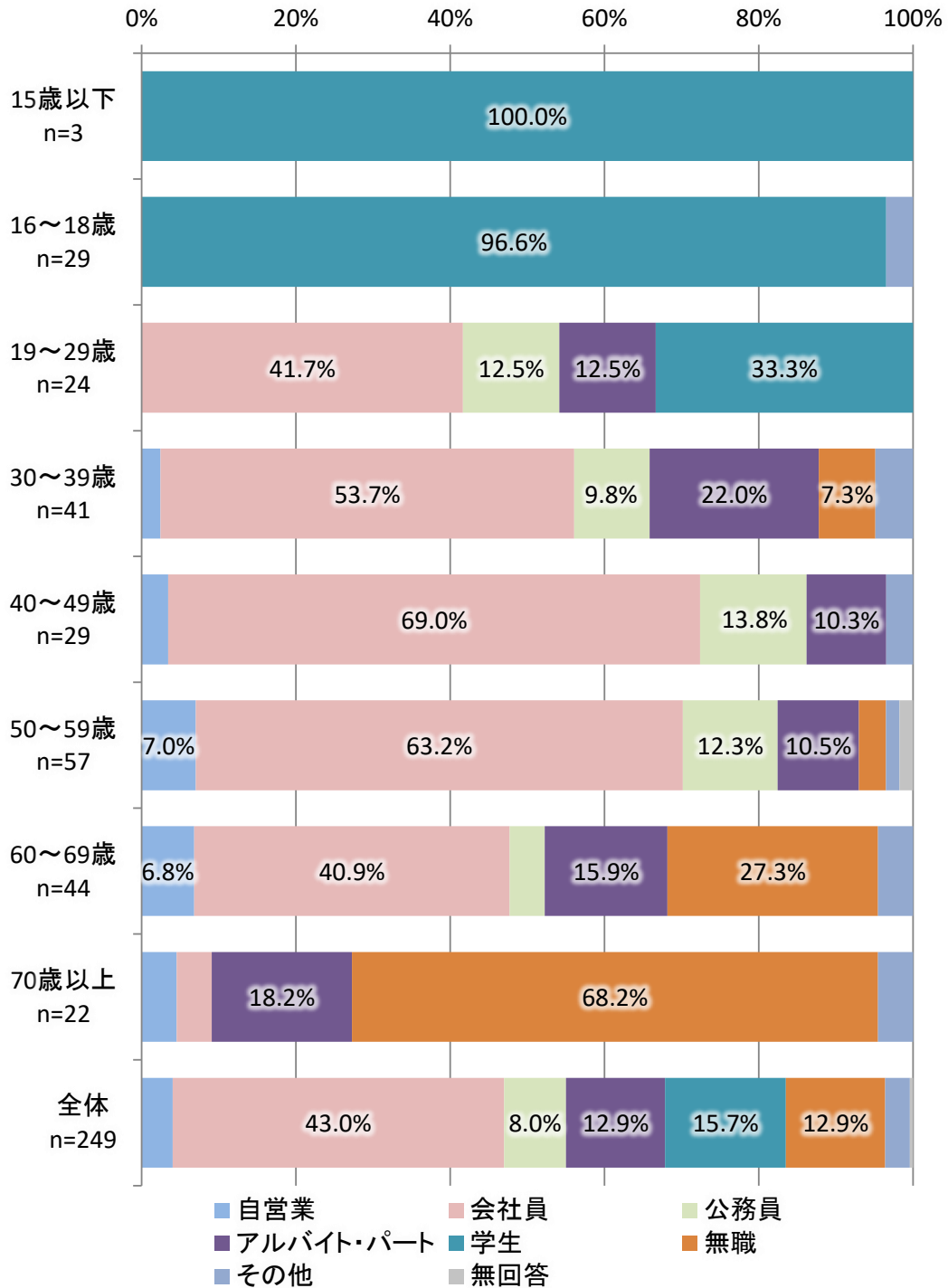
問20 ご年齢についてお答えください。

・「50～59歳」が22.5%と最も高く、次いで「60～69歳」が17.4%となっている。



問 2 1 ご職業についてお答えください。

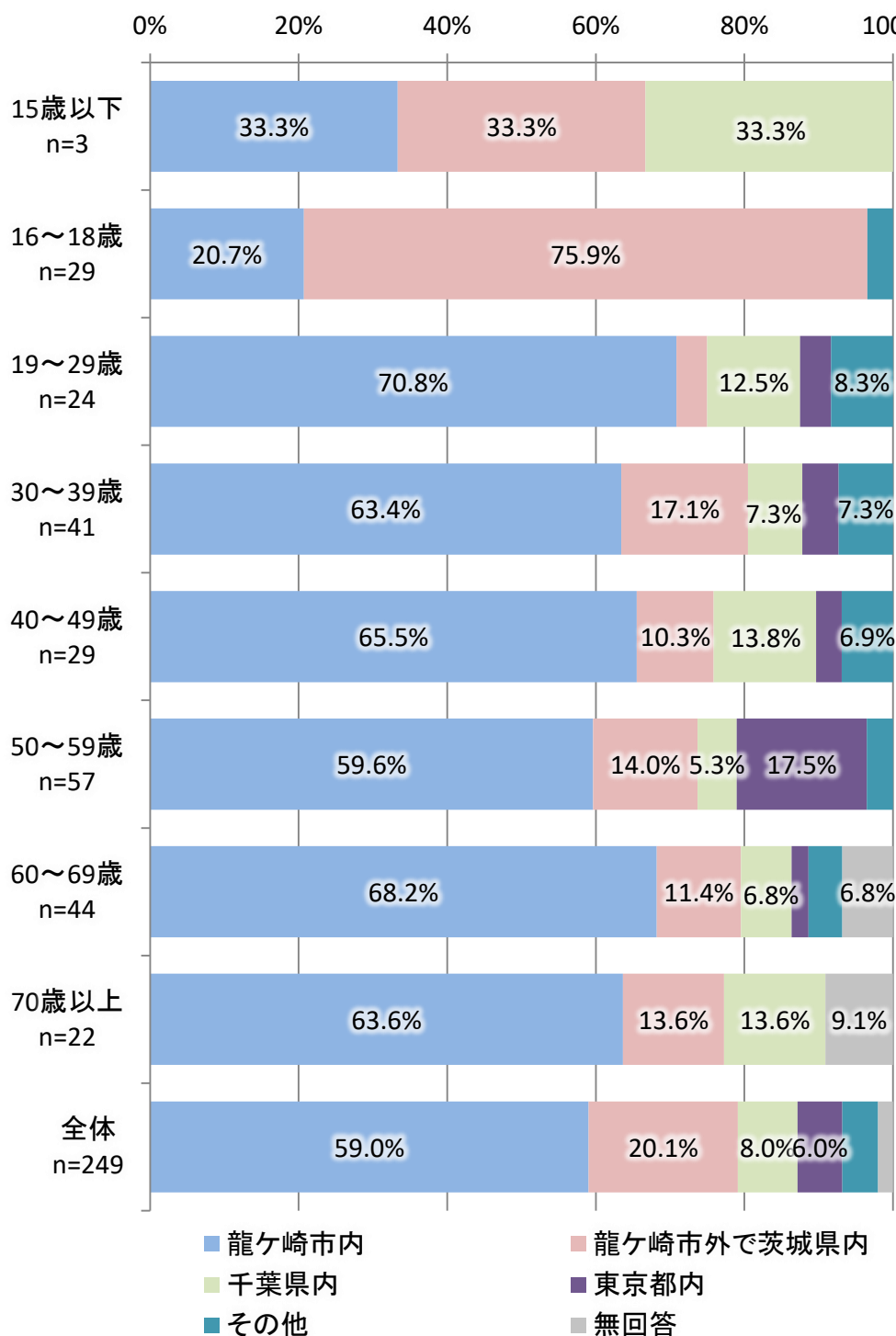
- ・市全体では「会社員」が 43.0%と最も高く、次いで「学生」が 15.7%となっている。
- ・15歳以下、16～18歳ではほぼ全員が「学生」で、19～69歳までは「会社員」が高く、70歳以上では「無職」が 68.2%と最も高くなっている。



※5%以上を表示

問22 ご住所についてお答えください。

- ・市全体では「龍ヶ崎市内」が 59.0%と最も高く、次いで「龍ヶ崎市外で茨城県内」が 20.1%となっている。
- ・16～18歳では「龍ヶ崎市外で茨城県内」が 75.9%と最も高く、他の年齢よりも高くなっている。

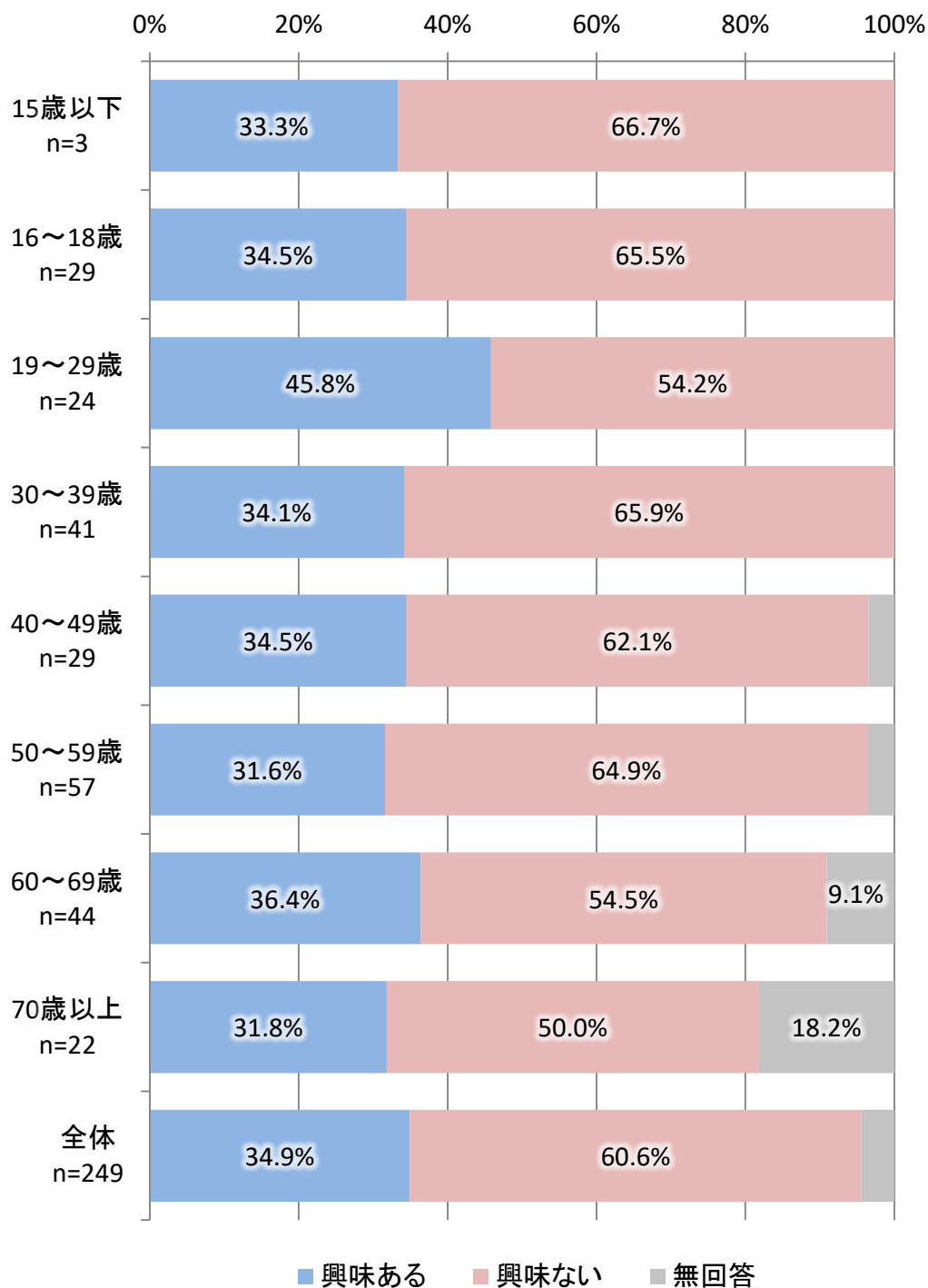


※5%以上を表示

⑦ その他

問23 竜ヶ崎線を支えるための活動（ボランティア）に興味ありますか。

・すべての年齢において、「興味ない」が高くなっている。



※5%以上を表示

問 2 4 竜ヶ崎線や龍ヶ崎市の公共交通に関する意見や要望等、自由にご記入ください。

公共交通の運行サービス等について

- バスが 100 円の時代は楽しかった。笑
- 本数を増やし便利にして欲しい。
- 自転車と乗れる時間帯を広げてもらいたい。
- コミュニティバスに集約して充実させる。安い交通費を実現させる。
- 乗継ぎ時間、本数の増便。
- 竜ヶ崎駅の先を整備して他の路線と繋げる事はできないでしょうか。
- 各交通の連携。
- 牛久市のカップ号とのアクセス強化や相互乗り入れはどうか。牛久市の神谷・さくら台・南・女化・向台地区は、サプラ方面と繋がりが深いのでは？常陽ARCの動態調査と照合して考えてみてください。
- 本数を増やす事は難しいかと思しますので、常磐線が遅れた時だけ 1~2 分でいいので発車を待って頂けると助かります。
- 高い。
- 年に数回、竜ヶ崎市内の親戚宅を訪問していますが、コロナ禍で 1 年半ぶりに訪れたところ、JR 佐貫駅の駅名が変更していることを知らずに乗り過ぎて牛久まで行ってしまい、乗り継ぐ予定だった竜ヶ崎線に乗れませんでした。JR 龍ヶ崎市駅には、たまにしか乗らない人にももう少しわかりやすい案内をしていただきたかったです。構内看板にカッコで佐貫の名前を残したり、車内アナウンスをする等、まだ必要だと思います。
- モバイル PASMO 定期券の発行に対応してほしい。
- 竜ヶ崎線は初めて利用したが、自転車をそのまま輪行できるなど、非常に便利と感じた。ここを発展させていけば、自転車を利用したまま若者やご老人の便利な移動手段として観光にも活かせると思う。自転車で商店街を移動しそのまま竜ヶ崎線で龍ヶ崎市駅に戻れる。
- コミュニティバスの 06 ルート佐貫・川原代線の本数をもっと増やして欲しいです、1 台だと足りないと思うので 2 台で効率的にかつ運転手さんの余裕時分も入れてあげて欲しいです、循環と同じく 21 時まで伸ばして欲しいです。
- コミュニティバスはバス停以外の自由乗り降り区間を設けたら、竜ヶ崎駅から微妙な距離の移動とかも楽になると思います。
- 川原代の方を走る路線バスの少なさをどうにかしてほしい。路線バスを利用したいのに本数が少ないので、しょうがなく自家用車に頼る。するとバスに乗る人が余計減る。悪循環。年間パスにして本数を増やせば、みんなもっと路線バスを利用すると思う。
- 定期が高すぎる。JR 他私鉄と比べても仕方ないが、月 20 日の利用ではメリットがほとんどない。
- 子どものころから親しんできた竜ヶ崎線がなくなるのはいやです。生活も困ります。運賃値上げは高齢者の負担になります。県の支援を受け、どうか維持、存続をお願いいたします。JR との統合などは考えられないのですか？
- せめて、通勤・通学の時間帯だけでも本数を増やす努力をしてください。20 分に 1 本の運行が実現できれば、利用者も多少なりとも増えると思います。やはり 30 分に 1 本は厳しいでしょうこの

時代には。私も含め、利用したくて利用している人は本当に少ないと思います。他に選択肢がないから仕方なく利用している人が大半だと思います。アンケートも良いですが、実際に自分でも利用してみて、利用したいか考えてみてください。そうすれば、みんなが利用しない理由が実感できますよ。

- 改善できるニーズはいっぱいあります。JRとのトラブル連携については、特にお願いしたいです。定期券使用している以上、トラブルで最終電車に乗れず、龍ヶ崎旧市街、自宅まで7km～歩いたこともあります。タクシー代の補償も最終バスもありませんので。バス停にイスがほしい。

駅・駅周辺の施設や景観等について

- 駅長をネコや犬などのマスコット的な存在をつくるのは、如何でしょうか？
- 地元密着のイベントなどがあると面白いかもしれません。
- 暖かい季節に電車内に羽虫がたくさんいるのをどうにかしてほしい。
- 以前に比べてトイレはきれいになったと思います。大変でしょうがマメに点検して、きれいさを保ってもらえれば嬉しいです。
- 春から秋、車内に蚊が多いです。虫除け剤とか使ってもらっても効果ないですかね。
- コンビニ等を駅の近く、駅の中に作ってほしい。

その他

- これからも頑張ってください。
- なくてはならない竜ヶ崎線、これからも頑張ってください運行して欲しいと思います。
- 車持ってる人が、ほとんどですが持っていない人、免許返納のお年寄りも少なからずいます。そういう人の足は竜ヶ崎線、バスなどです。なくなるとは困ります。
- 大変かとは思いますが、バスより時間が正確で通勤にとっても助かっています。ぜひ存続して頂きたいです。
- 普段から利用しているのでとてもお世話になっています。
- 仕事上無くなると困ります。なんとか利用者が増えて業績が上がるのを祈願します。
- 毎日快適に利用させていただいています。普段の駅の様子などを見る限り、様々な取り組みをしている事がよく分かり、これからの竜ヶ崎線の発展をととても楽しみにしています。いつもありがとうございます！
- 末長く、存続することを祈念します。
- 今後、脱炭素問題でディーゼルカーが厳しいことになるとは思いますが、どうか存続を願います。
- 今は自分の事で精一杯の状況ですので何もお手伝いできませんが、関係者の方々の皆さん頑張ってください。
- 自転車も自動車も乗れないため非常に重要な移動手段として竜ヶ崎線を利用させていただいています。
- 値段を引き上げてでも運行本数を減らしてでも存続していただきたいです。
- 前回乗車した際酔った乗客が吊り革のコロッケを盗んでいたのを見かけました。問題を避けるため声はかけませんでした。警戒した方が良くと思います。
- この先は、少子高齢化が進み公共交通機関の利用者が減少が進むと思います。そうなれば鉄道だけでなくバスも減便や廃止になると想定されます。民間事業者が主導するのではなく国や市が主導となってやっていかなければやっていけないのではないかと思います。民間事業者では

限界があります。維持管理をするにも多額な費用がかかると思うので、この鉄道であれば上下分離方式にするとか路線バスであれば市営バスにするなどしないと無理だと思います。

- 龍ヶ崎市だけでなく、茨城県は全体的に車社会であることが公共交通機関にはマイナスであると考えます。高齢化社会において公共交通機関は重要なインフラの一つなので、車で移動するより楽で使いやすい公共交通機関になれば良いと思いました。
- 長い間竜ヶ崎線を利用して通勤していますが、昔に比べてとても便利になって助かっています。竜ヶ崎線がなくなったら仕事にも遊びにも行けなくなるのではないかと思います。コミュニティバスもIC対応していただきとてもありがたいです！
- ボランティア、それほど動けないので興味ない、にチェックしましたが、出来ることなら少しは♪
- 枝垂れ桜が咲く頃に『竜ヶ崎線で行く花見』とかつてのがあれば見に行くかも。
- 竜ヶ崎線存続を望みます。少数側の意見になるのですが、声が届くことを願います。
- 関東鉄道の存続は、龍ヶ崎市内の様々な問題に対する将来を考える上で必要。バスへの移行も考えられるが、安定した運行という点で鉄道の存続が必須。現在よりも利便性を欠くようであれば、ますます龍ヶ崎市内の活力が損なわれてしまう。
- なくなったら困るものであり、私達の命だと思えます。運賃が上がっても使わざるを得ません。
- なんとか継続できるように祈っております。また、掲示板等で告知していただくと、より支援しやすいかと思われます。これからもよろしくおねがいします。
- 竜ヶ崎線廃止は絶対に阻止してください！！必要不可欠なもので、自慢できるものなので！
- 竜ヶ崎線がなくなると確実に市内に若者が減ると思うので、廃線にならないよう市が支えてほしい。
- 頑張ってください。
- 維持、存続できるよう応援しています。切に存続を願います。
- 竜ヶ崎線で働く方で、切符に使用するものなのかよく分かりませんが、ペンチのようなものをカチカチ鳴らす人がいる。とても不快なので、やめてほしい。
- コロナもあって利用者は減っているのかもしれないが、自分にとっては変わらず重要な交通手段となっている。コロナ前と比較して、劇的に乗客が減った印象はなく、竜ヶ崎線がないと困る人は相当数いると思う。市民の生活を支える重要なインフラであることは間違いないので、これからも存続できるよう頑張ってもらいたい。
- 駅周辺の栄え具合、利用のしやすさ(本数など)が大事だと感じる。通勤の際、竜ヶ崎線は必須なのでこのまま120年の歴史に幕を閉じることなく続いて行って欲しい。よろしくお願いします。
- このまま存続をお願いします。
- 市役所はコミュニティ等やる必要はない。市役所は税金、国保、戸籍、土木、建設、道路をしっかり仕事をすれば良い。駅名等、名前を考えるなんてまったくどうでも良いことをやって喜んでいるのはバカだと思う。
- アンケートの結果による改善点や不可の理由を駅に掲示してほしい。
- 竜ヶ崎線のみならず、市コミュニティバス、他交通の在り方を「市全体」として考え直す時期に来ていると思う。龍ヶ岡、北竜台等の団地の住人は高齢化した。
- 存続願います。頑張っている姿を見せることで生き残れます。ストップしたら終わりです。
- 竜ヶ崎線がなくなるのは困ります。これから利用する人がいるので。
- 無記名制としながら、問19～22は何。本当にこの問題に対応しようとしてませんよね。このアンケ

一トの内容は前回と大差ない内容、ということは、何も変わっていない、何もしていない、仕事だから仕方なしにやっている。

- 駅名を変えることに無駄なお金をかけすぎです。しかも JR は、龍ヶ崎市駅、竜鉄は佐貫で竜ヶ崎と大変紛らわしいし、どこかの標識間違ってます。(多分六ツ谷)(竜ヶ崎駅が龍ヶ崎駅になります)
- 車の免許を持っていないため、竜ヶ崎線が無くなると困ります。なんとか続いてほしいです。
- 竜ヶ崎線は市民の足、大切にしたい。
- いつもありがとうございます！
- ボランティアは興味がありますが、時間がないです。
- 200 年目指してほしいです！
- 代行バスでは、竜ヶ崎線の利便性を補うことはできません。龍ヶ崎市駅方面に出かけるときは、竜ヶ崎線を利用しようと思います。
- とにかくにも、全員が参加できる仕組みを作る。笑顔いっぱい、日本一を目指す。龍ヶ崎市は親切な人が多い。最大の強み。
- 竜ヶ崎線がないと非常に困る。

4.2.2 龍ヶ崎市コミュニティバス利用者アンケート

(1) 調査概要

項目	内容
目的	市が運行を委託しているコミュニティバスについて広く利用状況や要望等の収集を行い、交通計画の策定及び今後のコミュニティバスのあり方を検討する資料とするため
調査対象	龍ヶ崎市コミュニティバス利用者
調査方法	調査員がコミュニティバス全車両（12台）に同乗し、利用者に調査票一式（調査票、バインダー、ボールペン）を配布し回答を依頼。利用者が記入後回収。
調査期間	令和3年11月5日（月）及び令和3年11月6日（土）

(2) 配布数等

路線	11月5日			11月6日		
	配布数 (乗車人数)	回答数	回収率	配布数 (乗車人数)	回答数	回収率
00 循環ルート内回り	223	95	42.6%	145	44	30.3%
00 循環ルート外回り	182	84	46.2%	169	74	43.8%
01 南ヶ丘・長沖線	29	18	62.1%	15	6	40.0%
02 長山・松葉線	64	35	54.7%	65	28	43.1%
03 長戸・白羽線	12	11	91.7%	18	18	100.0%
04 大宮線	15	12	80.0%	11	5	45.5%
05 八原線	12	5	41.7%	2	1	50.0%
06 佐貫・川原代線	27	18	66.7%	8	2	25.0%
07 若柴線	21	10	47.6%	22	13	59.1%
シャトルバス	8	8	100.0%	6	6	100.0%
合計	593	296	49.9%	461	197	42.7%

(3) 集計結果

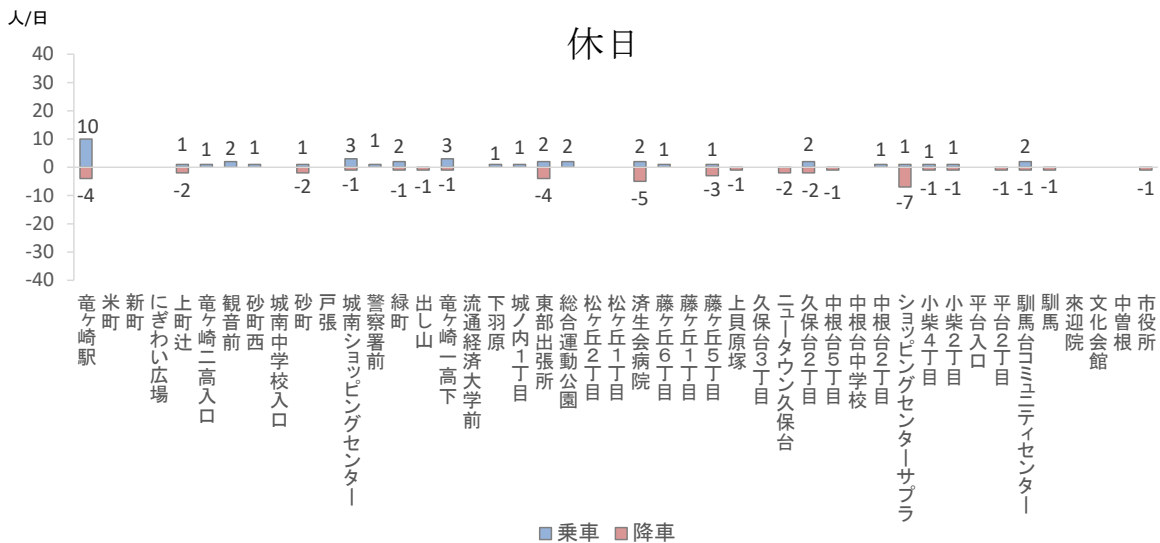
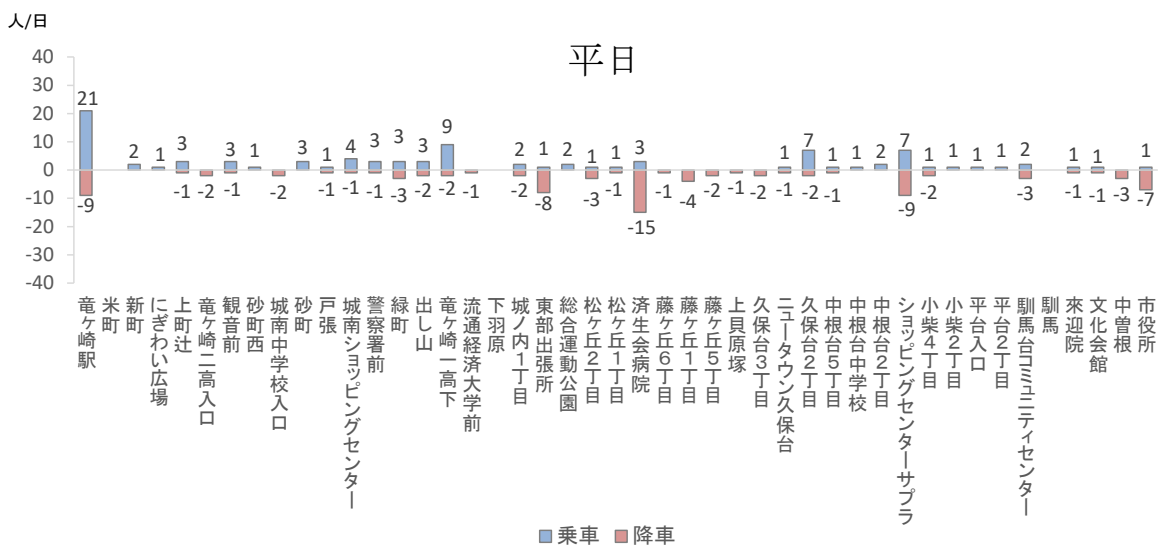
① コミュニティバスの利用について

問1 乗車したバス停と降車予定のバス停を教えてください。

●00 循環ルート内回り

- ・竜ヶ崎駅、済生会病院、ショッピングセンターサプラでの乗降が多くなっている。
- ・OD表を見ると、平日は竜ヶ崎駅⇒済生会病院の移動が多くなっている。休日は各停留所⇒ショッピングセンターサプラの移動が見られる。

バス停別乗降人数



OD表

平日

	降車/バス停																																																					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45									
	竜ヶ崎駅	米町	新町	にぎわい広場	上町辻	竜ヶ崎二高入口	観音前	砂町西	城南中学校入口	砂町	戸張	城南ショッピングセンター	警察署前	緑町	出し山	竜ヶ崎一高下	流通経済大学前	下羽原	城ノ内1丁目	東部出張所	総合運動公園	松ヶ丘2丁目	松ヶ丘1丁目	済生会病院	藤ヶ丘6丁目	藤ヶ丘1丁目	藤ヶ丘5丁目	上貝原塚	久保台3丁目	ニュータウン久保台	久保台2丁目	中根台5丁目	中根台中学校	中根台2丁目	ショッピングセンターサブラ	小柴4丁目	小柴2丁目	平台入口	平台2丁目	駒馬台コミュニティセンター	駒馬	来迎院	文化会館	中曽根	市役所	合計								
1	竜ヶ崎駅				1	2	1		2		1	1	1	3	1		1	2	1				3					1																							21			
2	米町																																																			0		
3	新町																																																				2	
4	にぎわい広場																																																			1		
5	上町辻																	1				2																														3		
6	竜ヶ崎二高入口																																																			0		
7	観音前																1								1																						1					3		
8	砂町西																												1																								1	
9	城南中学校入口																																																			0		
10	砂町															1			1																													1				3		
11	戸張																																																			1		
12	城南ショッピングセンター																																																			4		
13	警察署前																																																			3		
14	緑町																																																				3	
15	出し山																																																				3	
16	竜ヶ崎一高下																																																			9		
17	流通経済大学前																																																				0	
18	下羽原																																																			0		
19	城ノ内1丁目																																																			2		
20	東部出張所																																																				1	
21	総合運動公園																																																				2	
22	松ヶ丘2丁目																																																					1
23	松ヶ丘1丁目																																																					1
24	済生会病院																																																					3
25	藤ヶ丘6丁目																																																				0	
26	藤ヶ丘1丁目																																																				0	
27	藤ヶ丘5丁目																																																				0	
28	上貝原塚																																																				0	
29	久保台3丁目																																																				0	
30	ニュータウン久保台																																																			1		
31	久保台2丁目																																																				7	
32	中根台5丁目																																																					1
33	中根台中学校	1																																																		1		
34	中根台2丁目	2																																																		2		
35	ショッピングセンターサブラ	1																																																		7		
36	小柴4丁目																																																				1	
37	小柴2丁目																																																					1
38	平台入口																																																				1	
39	平台2丁目																																																				1	
40	駒馬台コミュニティセンター	2																																																		2		
41	駒馬																																																				0	
42	来迎院	1																																																			1	
43	文化会館	1																																																			1	
44	中曽根																																																				0	
45	市役所	1																																																				1
合計		9	0	0	0	1	2	1	0	2	0	1	1	1	3	2	2	1	0	2	8	0	0	3	1	15	1	4	2	1	2	1	2	1	0	0	0	9	2	0	0	0	3	0	1	1	3	7						

休日

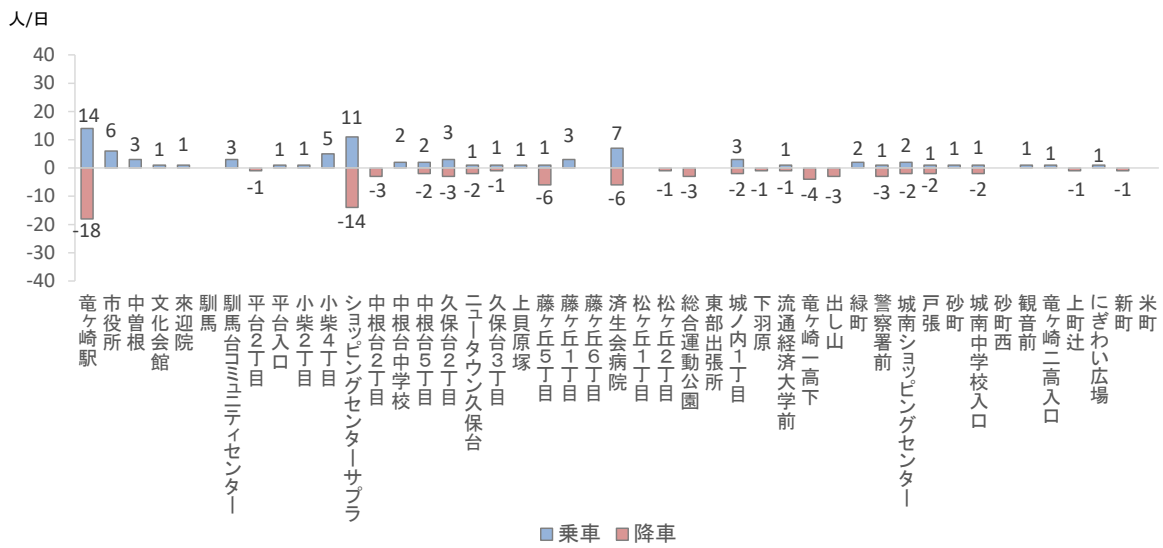
	降車バス停																																																						
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45										
	竜ヶ崎駅	米町	新町	にぎわい広場	上町辻	竜ヶ崎二高入口	観音前	砂町西	城南中学校入口	砂町	戸張	城南ショッピングセンター	警察署前	緑町	出し山	竜ヶ崎一高下	流通経済大学前	下羽原	城ノ内1丁目	東部出張所	総合運動公園	松ヶ丘2丁目	松ヶ丘1丁目	済生会病院	藤ヶ丘6丁目	藤ヶ丘1丁目	藤ヶ丘5丁目	上貝原塚	久保台3丁目	ニュータウン久保台	久保台2丁目	中根台5丁目	中根台中学校	中根台2丁目	ショッピングセンターサブラ	小柴4丁目	小柴2丁目	平台入口	平台2丁目	駒馬台コミュニティセンター	駒馬	来迎院	文化会館	中曽根	市役所	合計									
乗車バス停	1				2					2	1				1	1								1				1		1						1													10						
		2																																																0					
			3																																																0				
				4																																															0				
					5																																			1											1				
						6																	1																											1					
							7																	1																										2					
								8																		2																								1					
									9																			1																							0				
										10																																									1				
											11																																									0			
												12																																								3			
													13										2																1												1				
														14																																						2			
															15																																					0			
																16																																				3			
																	17																																			0			
																		18																																		1			
																			19																																		1		
																				20																																	2		
																						21																														2			
																												1																								0			
																																																				0			
																																																				2			
																																																				1			
																																																				2			
																																																				1			
																																																				0			
																																																				0			
																																																				0			
																																																				0			
																																																				0			
																																																					0		
																																																					0		
																																																					0		
																																																					0		
																																																					0		
																																																					0		
																																																					0		
																																																					0		
																																																					0		
																																																					0		
																																																					0		
																																																					0		
																																																					0		
																																																					0		
																																																						0	
																																																						0	
																																																						0	
																																																						0	
																																																							0

●00 循環ルート外回り

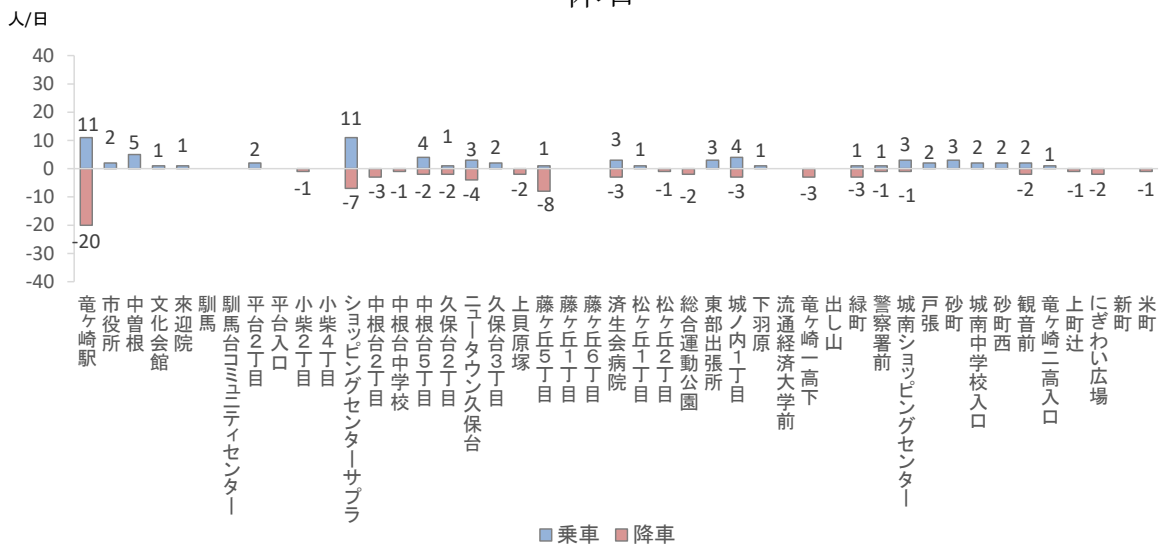
- ・竜ヶ崎駅、済生会病院、ショッピングセンターサプラでの乗降が多くなっている。
- ・0D表を見ると、平日は市役所、駒馬台コミュニティセンター、中曽根⇒ショッピングセンターサプラの移動、各停留所⇒竜ヶ崎駅の移動が多くなっている。休日は竜ヶ崎駅⇒ショッピングセンターサプラの移動、ショッピングセンターサプラ⇒各停留所の移動が見られる。

バス停別乗降人数

平日



休日



OD表

平日

	降車バス停																																																			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45							
	竜ヶ崎駅	市役所	中曽根	文化会館	来迎院	駒馬	駒馬台コミュニティセンター	平台2丁目	平台入口	小柴2丁目	小柴4丁目	ショッピングセンターサブラ	中根台2丁目	中根台中学校	中根台5丁目	久保台2丁目	ニュータウン久保台	久保台3丁目	上貝原塚	藤ヶ丘5丁目	藤ヶ丘1丁目	藤ヶ丘6丁目	済生会病院	松ヶ丘1丁目	松ヶ丘2丁目	総合運動公園	城ノ内1丁目	東部出張所	下羽原	流通経済大学前	竜ヶ崎一高下	出し山	緑町	警察署前	城南ショッピングセンター	戸張	砂町	城南中学校入口	砂町西	観音前	竜ヶ崎二高入口	上町辻	にぎわい広場	新町	米町	合計						
乗 車 バ ス 停	1						1					1	2		2	1	1			1			1													2		2											14			
	2							5																1																										6		
	3											2			1																																			3		
	4											1																																						1		
	5												1																																					1		
	6																																																	0		
	7													3																																				3		
	8																																																	0		
	9																			1																														1		
	10																																																	1		
	11																		1	1				2																1										5		
	12																	3				3				1	1								1	2														11		
	13																																																		0	
	14																																																		2	
	15																																																		2	
	16																																																		3	
	17																																																		1	
	18																																																		1	
	19																																																		1	
	20																																																		1	
	21																																																		3	
	22																																																		0	
	23																																																		7	
	24																																																		0	
	25																																																		0	
	26																																																		0	
	27																																																		0	
	28																																																		3	
	29																																																		0	
	30																																																		1	
	31																																																		0	
	32																																																		0	
	33																																																		2	
	34																																																			1
	35																																																			2
	36																																																			1
	37																																																			1
	38																																																			1
	39																																																			0
	40																																																			1
	41																																																			1
	42																																																			0
	43																																																			1
	44																																																			0
	45																																																			0
	合計	18	0	0	0	0	0	1	0	0	0	14	2	0	2	4	2	1	0	6	0	0	6	0	1	3	0	2	1	1	4	3	0	3	2	2	0	2	0	0	0	1	0	1	0			0				

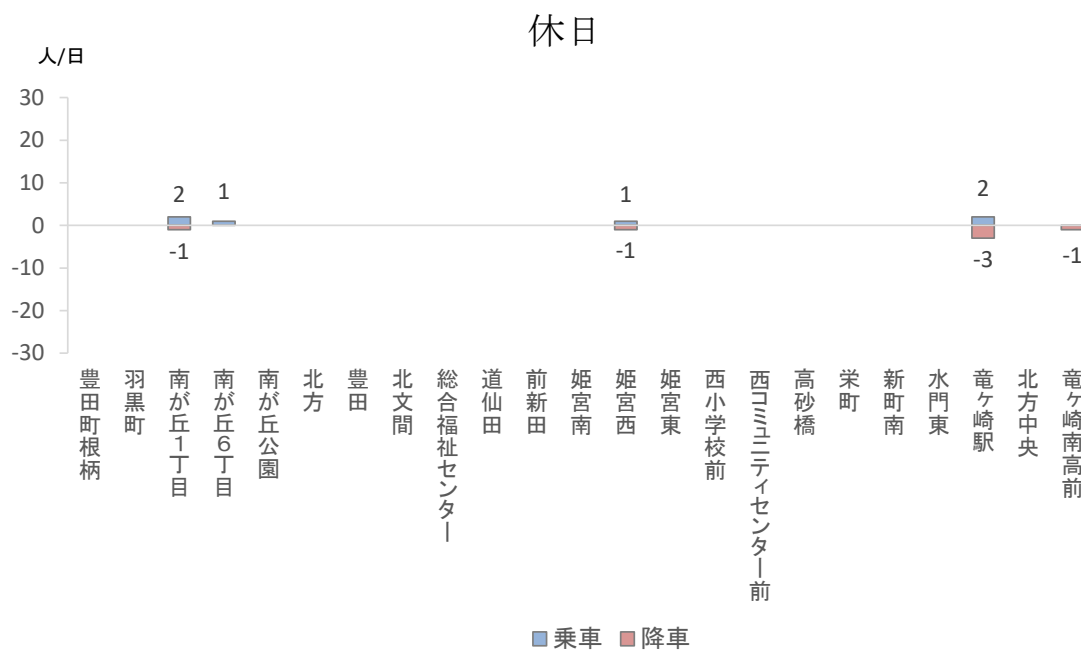
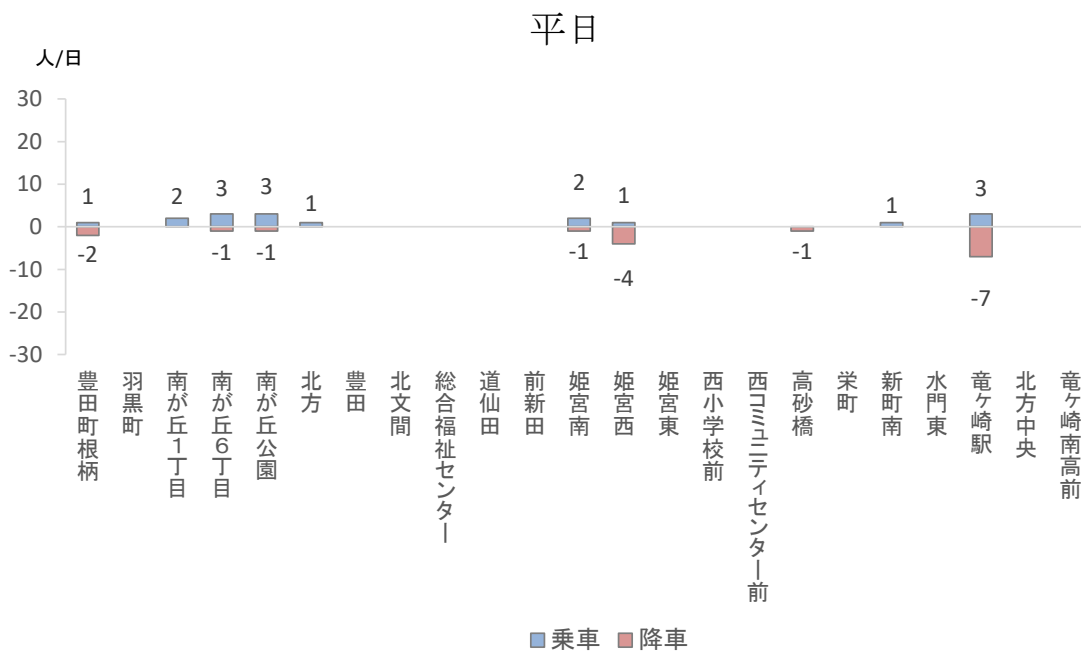
休日

		降車バス停																																																		
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45						
		竜ヶ崎駅	市役所	中曾根	文化会館	来迎院	駒馬	駒馬台コミュニティセンター	平台2丁目	平台入口	小柴2丁目	小柴4丁目	ショッピングセンターサブラ	中根台2丁目	中根台5丁目	久保台2丁目	ニュータウン久保台	久保台3丁目	上貝原塚	藤ヶ丘5丁目	藤ヶ丘1丁目	藤ヶ丘6丁目	済生会病院	松ヶ丘1丁目	松ヶ丘2丁目	総合運動公園	東部出張所	城ノ内1丁目	下羽原	流通経済大学前	竜ヶ崎一高下	出し山	緑町	警察署前	城南ショッピングセンター	戸張	砂町	城南中学校入口	砂町西	観音前	竜ヶ崎二高入口	上町辻	にぎわい広場	新町	米町	合計						
乗車バス停	1 竜ヶ崎駅											5	1			1	2	1		1																														11		
	2 市役所												1				1																																			2
	3 中曾根										1	1		1	1									1																											5	
	4 文化会館																								1																									1		
	5 来迎院											1																																						1		
	6 駒馬																																																	0		
	7 駒馬台コミュニティセンター																																																	0		
	8 平台2丁目													1							1																													2		
	9 平台入口																																																	0		
	10 小柴2丁目																																																		0	
	11 小柴4丁目																																																		0	
	12 ショッピングセンターサブラ														1	2	2					3		1		1															1								11			
	13 中根台2丁目																																																	0		
	14 中根台中学校																																																	0		
	15 中根台5丁目																																																	0		
	16 久保台2丁目																																																	4		
	17 ニュータウン久保台																																																	1		
	18 久保台3丁目																																																	3		
	19 上貝原塚																																																	0		
	20 藤ヶ丘5丁目																																																	1		
	21 藤ヶ丘1丁目																																																	0		
	22 藤ヶ丘6丁目																																																	0		
	23 済生会病院																																																	3		
	24 松ヶ丘1丁目																																																	1		
	25 松ヶ丘2丁目																																																	0		
	26 総合運動公園																																																	0		
	27 東部出張所																																																	3		
	28 城ノ内1丁目																																																	4		
	29 下羽原																																																	1		
	30 流通経済大学前																																																0			
	31 竜ヶ崎一高下																																																	0		
	32 出し山																																																	0		
	33 緑町																																																	1		
	34 警察署前																																																	1		
	35 城南ショッピングセンター																																																	3		
	36 戸張																																																	2		
	37 砂町																																																	3		
	38 城南中学校入口																																																	2		
	39 砂町西																																																	2		
	40 観音前																																																	2		
	41 竜ヶ崎二高入口																																																	1		
	42 上町辻																																																	0		
	43 にぎわい広場																																																	0		
	44 新町																																																	0		
	45 米町																																																		0	
	合計	20	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	7	3	1	2	4	0	2	8	0	0	3	0	1	2	0	3	0	0	3	0	3	0	3	1	1	0	0	0	0	2	0	1	2	0	1			0		

●01 南ヶ丘・長沖線

- ・竜ヶ崎駅、姫宮西での乗降が多くなっている。
- ・0D表を見ると、平日、休日ともに、各停留所⇒竜ヶ崎駅の移動が多くなっている。

バス停別乗降人数



OD 表

平日

		降車バス停																								
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23		
		豊田町根柄	羽黒町	南が丘1丁目	南が丘6丁目	南が丘公園	北方	豊田	北文間	総合福祉センター	道仙田	前新田	姫宮南	姫宮西	姫宮東	西小学校前	西コミュニティセンター前	高砂橋	栄町	新町南	水門東	竜ヶ崎駅	北方中央	竜ヶ崎南高前	合計	
乗車バス停	1 豊田町根柄														1										1	
	2 羽黒町																									0
	3 南が丘1丁目													1									1			2
	4 南が丘6丁目																						3			3
	5 南が丘公園													1				1					1			3
	6 北方												1													1
	7 豊田																									0
	8 北文間																									0
	9 総合福祉センター																									0
	10 道仙田																									0
	11 前新田																									0
	12 姫宮南																						2			2
	13 姫宮西					1																				1
	14 姫宮東																									0
	15 西小学校前																									0
	16 西コミュニティセンター前																									0
	17 高砂橋																									0
	18 栄町																									0
	19 新町南		1																							1
	20 水門東																									0
	21 竜ヶ崎駅		1		1									1												3
	22 北方中央																									0
	23 竜ヶ崎南高前																									0
	合計	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	4	0	0	0	1	0	0	0	7	0	0		

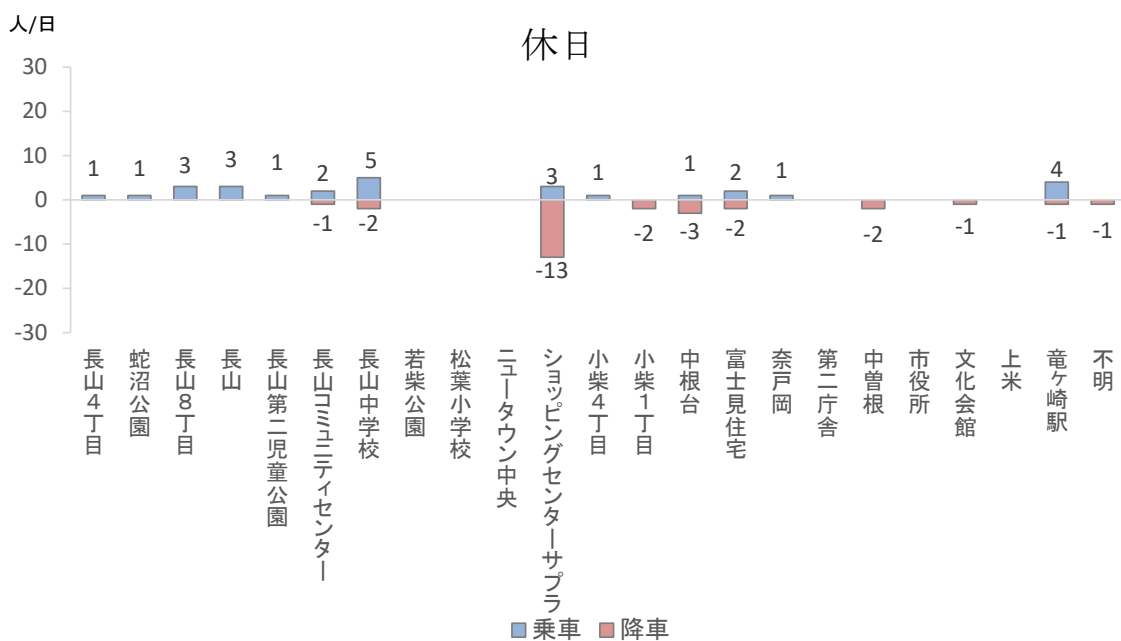
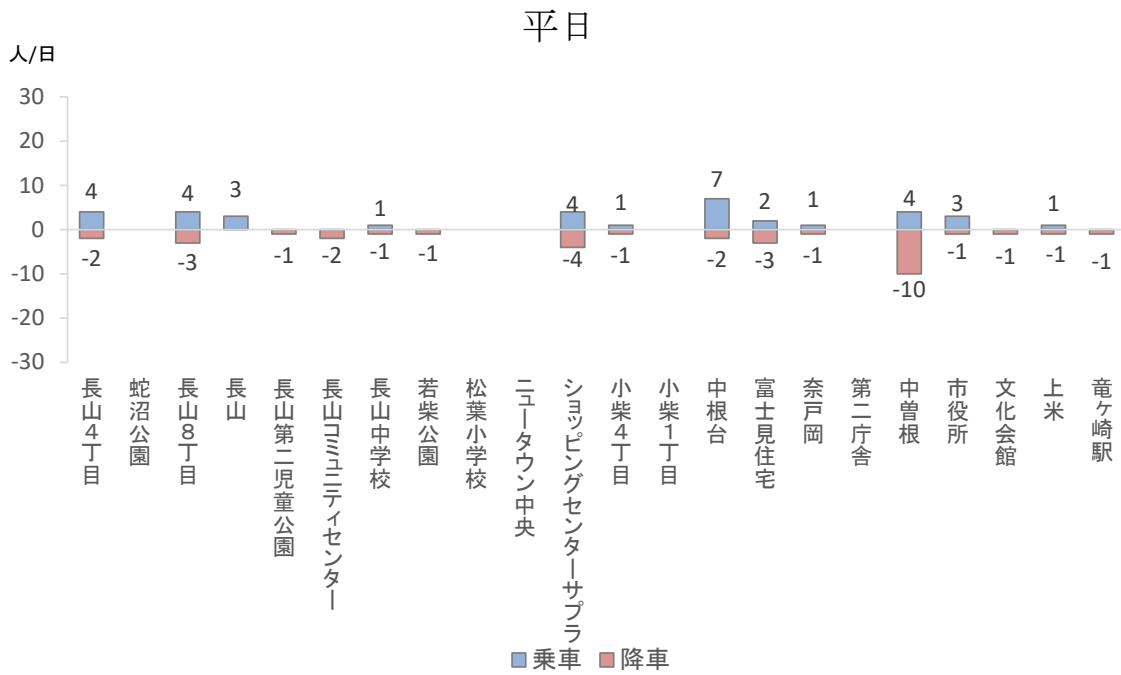
休日

		降車バス停																								
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23		
		豊田町根柄	羽黒町	南が丘1丁目	南が丘6丁目	南が丘公園	北方	豊田	北文間	総合福祉センター	道仙田	前新田	姫宮南	姫宮西	姫宮東	西小学校前	西コミュニティセンター前	高砂橋	栄町	新町南	水門東	竜ヶ崎駅	北方中央	竜ヶ崎南高前	合計	
乗車バス停	1 豊田町根柄																								0	
	2 羽黒町																									0
	3 南が丘1丁目																						2			2
	4 南が丘6丁目																						1			1
	5 南が丘公園																									0
	6 北方																									0
	7 豊田																									0
	8 北文間																									0
	9 総合福祉センター																									0
	10 道仙田																									0
	11 前新田																									0
	12 姫宮南																									0
	13 姫宮西																								1	1
	14 姫宮東																									0
	15 西小学校前																									0
	16 西コミュニティセンター前																									0
	17 高砂橋																									0
	18 栄町																									0
	19 新町南																									0
	20 水門東																									0
	21 竜ヶ崎駅			1											1											2
	22 北方中央																									0
	23 竜ヶ崎南高前																									0
合計		0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	0	1	

●02 長山・松葉線

- ・長山4丁目、長山8丁目、長山中学校、ショッピングセンターサプラ、中根台、富士見住宅、中曾根などでの乗降が多くなっている。
- ・0D表を見ると、平日は長山4丁目、長山8丁目、長山⇒中曾根の移動が多くなっている。休日は長山中学校、長山8丁目、長山⇒ショッピングセンターサプラの移動が多くなっている。

バス停別乗降人数



OD 表

平日

		降車バス停																						合計
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	
		長山4丁目	蛇沼公園	長山8丁目	長山	長山第二児童公園	長山コミュニティセンター	長山中学校	若柴公園	松葉小学校	ニュータウン中央	ショッピングセンターサプラ	小柴4丁目	小柴1丁目	中根台	富士見住宅	奈戸岡	第二庁舎	中曽根	市役所	文化会館	上米	竜ヶ崎駅	
乗車 バス停	1 長山4丁目																	4					4	
	2 蛇沼公園																						0	
	3 長山8丁目																		3	1			4	
	4 長山													1				2					3	
	5 長山第二児童公園																						0	
	6 長山コミュニティセンター																						0	
	7 長山中学校											1											1	
	8 若柴公園																						0	
	9 松葉小学校																						0	
	10 ニュータウン中央																						0	
	11 ショッピングセンターサプラ					1	1		1											1			4	
	12 小柴4丁目															1							1	
	13 小柴1丁目																						0	
	14 中根台			3				1								1			1			1	7	
	15 富士見住宅											2											2	
	16 奈戸岡																						1	
	17 第二庁舎																						0	
	18 中曽根	2										1				1							4	
	19 市役所						1					1					1						3	
	20 文化会館																						0	
	21 上米														1								1	
	22 竜ヶ崎駅																						0	
		合計	2	0	3	0	1	2	1	1	0	0	4	1	0	2	3	1	0	10	1	1	1	1

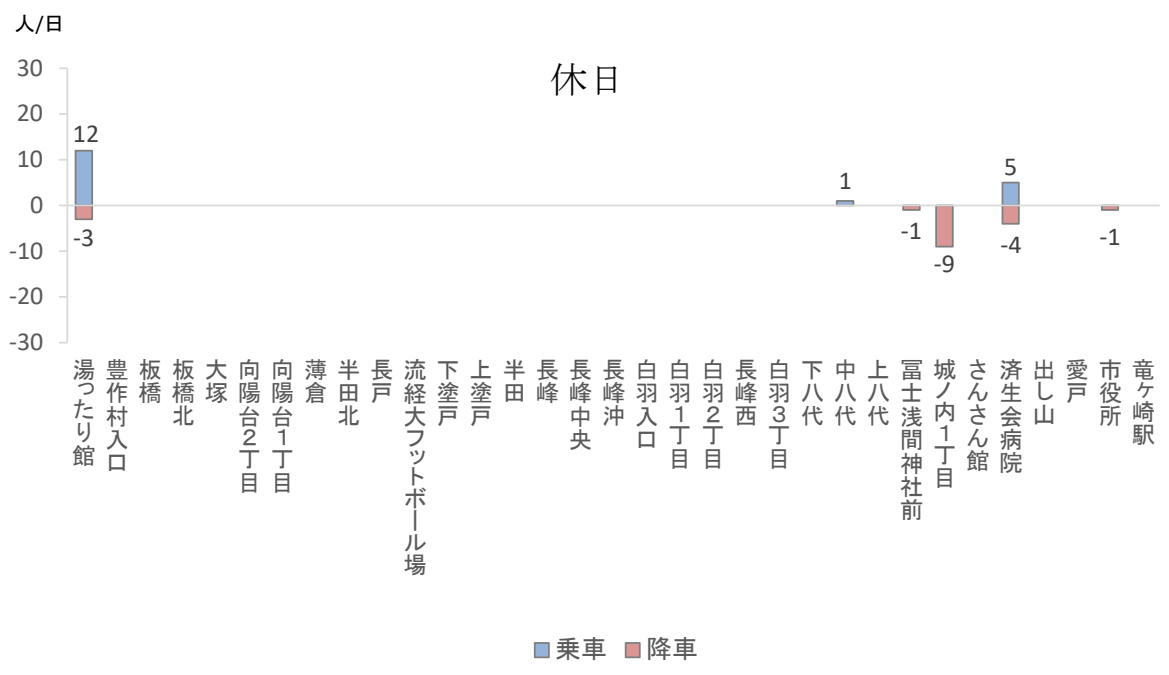
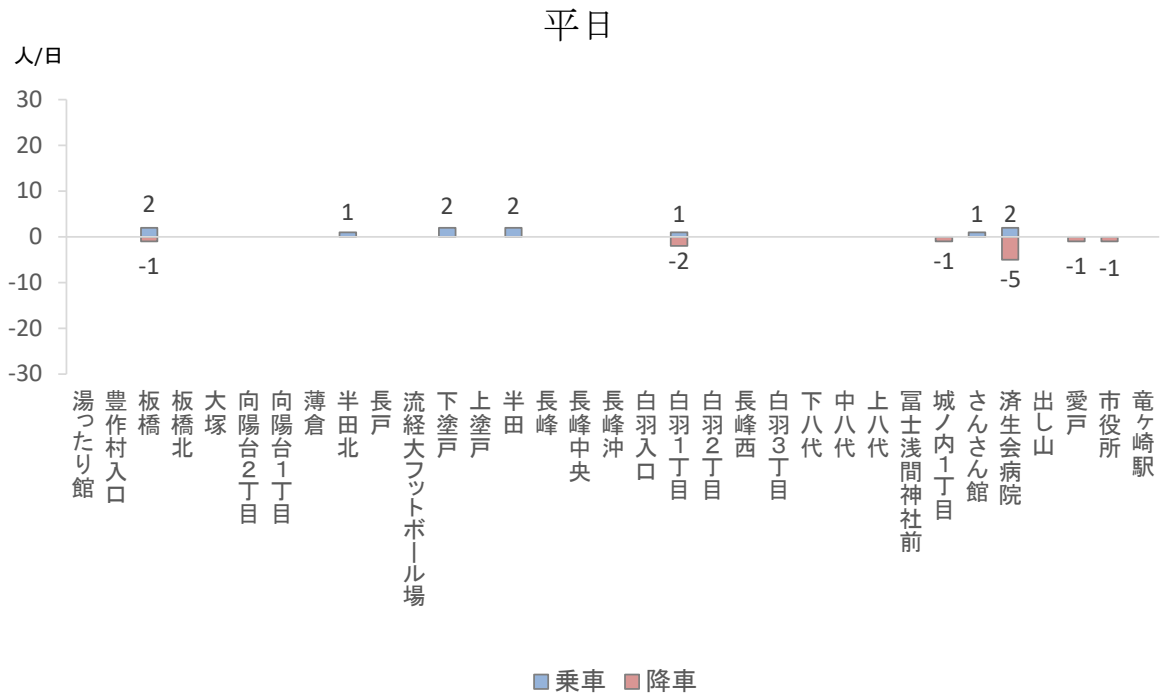
休日

		降車バス停																						合計	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22		
		長山4丁目	蛇沼公園	長山8丁目	長山	長山第二児童公園	長山コミュニティセンター	長山中学校	若柴公園	松葉小学校	ニュータウン中央	ショッピングセンターサプラ	小柴4丁目	小柴1丁目	中根台	富士見住宅	奈戸岡	第二庁舎	中曽根	市役所	文化会館	上米	竜ヶ崎駅	不明	
乗車バス停	1 長山4丁目											1													1
	2 蛇沼公園																		1						1
	3 長山8丁目											3													3
	4 長山							1				2													3
	5 長山第二児童公園											1													1
	6 長山コミュニティセンター													1										1	2
	7 長山中学校											4			1										5
	8 若柴公園																								0
	9 松葉小学校																								0
	10 ニュータウン中央																								0
	11 ショッピングセンターサプラ																1		1					1	3
	12 小柴4丁目																1								1
	13 小柴1丁目																								0
	14 中根台								1																1
	15 富士見住宅														1	1									2
	16 奈戸岡																						1		1
	17 第二庁舎																								0
	18 中曽根																								0
	19 市役所																								0
	20 文化会館																								0
	21 上米																								0
	22 竜ヶ崎駅							1					2			1									4
	合計		0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	13	0	2	3	2	0	0	2	0	1	0	1	1

●03 長戸・白羽線

- ・ 済生会病院、湯ったり館、城ノ内1丁目での乗降が多くなっている。
- ・ OD表を見ると、平日は各停留所⇒済生会病院の移動が見られる。休日は湯ったり館⇒城ノ内1丁目の移動が多くなっている。

バス停別乗降人数



OD 表

平日

	降車バス停																																								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33								
	湯 つ た り 館	豊 作 村 入 口	板 橋	板 橋 北	大 塚	向 陽 台 2 丁 目	向 陽 台 1 丁 目	薄 倉	半 田 北	長 戸	流 経 大 フ ツ ト ボ ー ル 場	下 塗 戸	上 塗 戸	半 田	長 峰	長 峰 中 央	長 峰 沖	白 羽 入 口	白 羽 1 丁 目	白 羽 2 丁 目	長 峰 西	白 羽 3 丁 目	下 八 代	中 八 代	上 八 代	富 士 浅 間 神 社 前	城 ノ 内 1 丁 目	さん さん 館	済 生 会 病 院	出 し 山	愛 戸	市 役 所	竜 ヶ 崎 駅	合 計							
1	湯つたり館																																				0				
2	豊作村入口																																					0			
3	板橋																		1										1								2				
4	板橋北																																					0			
5	大塚																																					0			
6	向陽台2丁目																																					0			
7	向陽台1丁目																																					0			
8	薄倉																																					0			
9	半田北																																		1		1				
10	長戸																																					0			
11	流経大フットボール場																																					0			
12	下塗戸																																		2		2				
13	上塗戸																																					0			
14	半田																											1		1								2			
15	長峰																																					0			
16	長峰中央																																					0			
17	長峰沖																																					0			
18	白羽入口																																					0			
19	白羽1丁目																																		1		1				
20	白羽2丁目																																					0			
21	長峰西																																					0			
22	白羽3丁目																																					0			
23	下八代																																					0			
24	中八代																																					0			
25	上八代																																					0			
26	富士浅間神社前																																					0			
27	城ノ内1丁目																																					0			
28	さんさん館																																		1		1				
29	済生会病院			1																																		2			
30	出し山																																					0			
31	愛戸																																					0			
32	市役所																																					0			
33	竜ヶ崎駅																																					0			
	合計	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	5	0	1	1	0

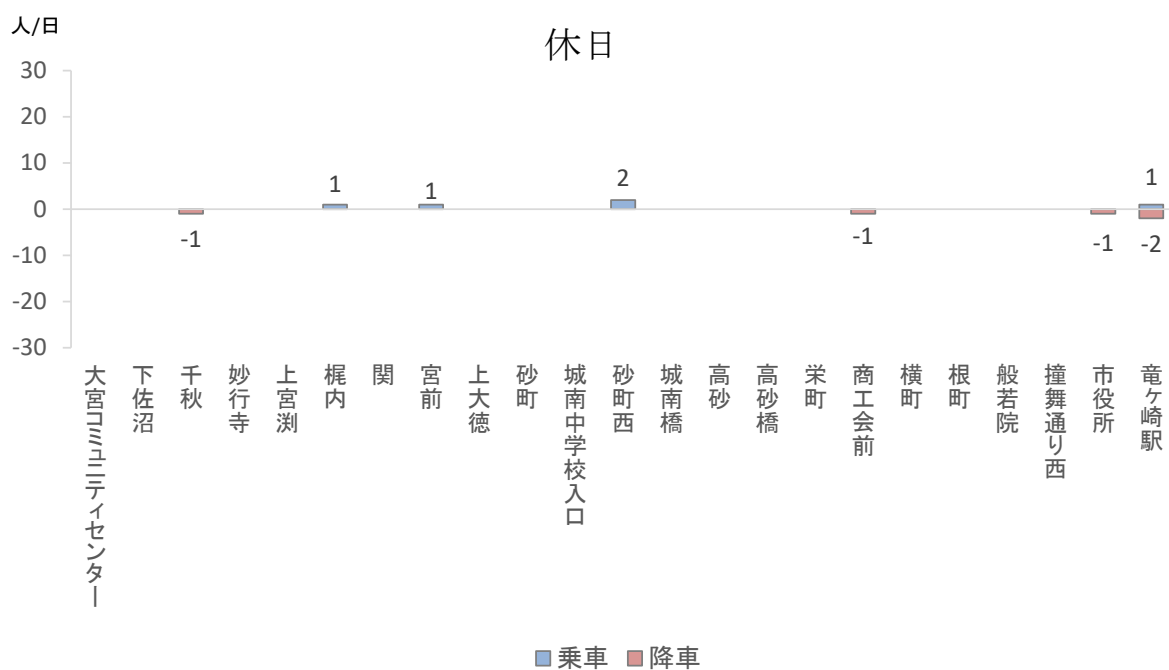
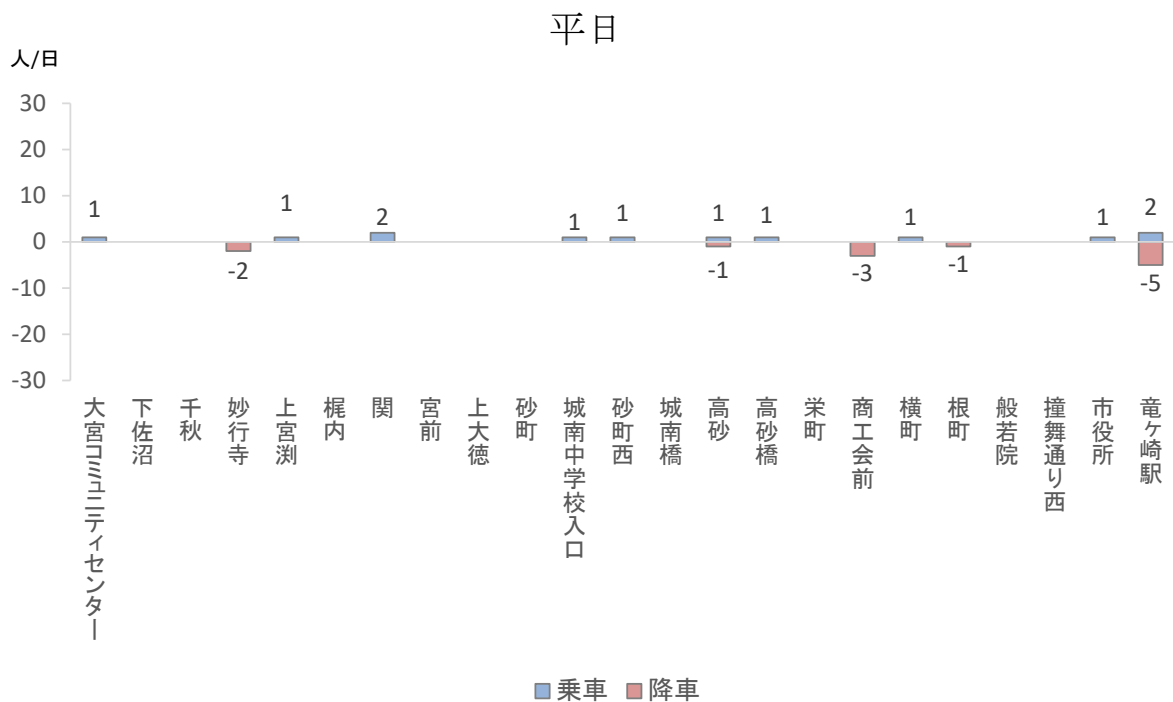
休日

		降車バス停																																					
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	合計				
		湯つたり館	豊作村入口	板橋	板橋北	大塚	向陽台2丁目	向陽台1丁目	薄倉	半田北	長戸	流経大フットボール場	下塗戸	上塗戸	半田	長峰	長峰中央	長峰沖	白羽入口	白羽1丁目	白羽2丁目	長峰西	白羽3丁目	下八代	中八代	上八代	富士浅間神社前	城ノ内1丁目	さんさん館	済生会病院	出し山	愛戸	市役所	竜ヶ崎駅	合計				
乗車バス停	1																											9		3							12		
	2																																					0	
	3																																						0
	4																																						0
	5																																						0
	6																																						0
	7																																						0
	8																																						0
	9																																						0
	10																																						0
	11																																						0
	12																																						0
	13																																						0
	14																																						0
	15																																						0
	16																																						0
	17																																						0
	18																																						0
	19																																						0
	20																																						0
	21																																						0
	22																																						0
	23																																						0
	24																																						1
	25																																						0
	26																																						0
	27																																						0
	28																																						0
	29		3																										1								1	5	
	30																																						0
	31																																						0
	32																																						0
	33																																						0
合計		3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	9	0	4	0	0	1	0			

●04 大宮線

- ・竜ヶ崎駅での乗降が多くなっている。
- ・0D表を見ると、平日、休日ともに各停留所⇒竜ヶ崎駅の移動が見られる。

バス停別乗降人数



OD 表

平日

		降車バス停																								
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23		
		大宮コミュニティセンター	下佐沼	千秋	妙行寺	上宮淵	梶内	関	宮前	上大徳	砂町	城南中学校入口	砂町西	城南橋	高砂	高砂橋	栄町	商工会前	横町	根町	般若院	撞舞通り西	市役所	竜ヶ崎駅	合計	
乗車バス停	1 大宮コミュニティセンター																			1					1	
	2 下佐沼																									0
	3 千秋																									0
	4 妙行寺																									0
	5 上宮淵																							1		1
	6 梶内																									0
	7 関																		2							2
	8 宮前																									0
	9 上大徳																									0
	10 砂町																									0
	11 城南中学校入口																		1							1
	12 砂町西				1																					1
	13 城南橋																									0
	14 高砂																								1	1
	15 高砂橋																								1	1
	16 栄町																									0
	17 商工会前																									0
	18 横町																								1	1
	19 根町																									0
	20 般若院																									0
	21 撞舞通り西																									0
	22 市役所																								1	1
	23 竜ヶ崎駅				1											1										2
	合計		0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	3	0	1	0	0	0	5	

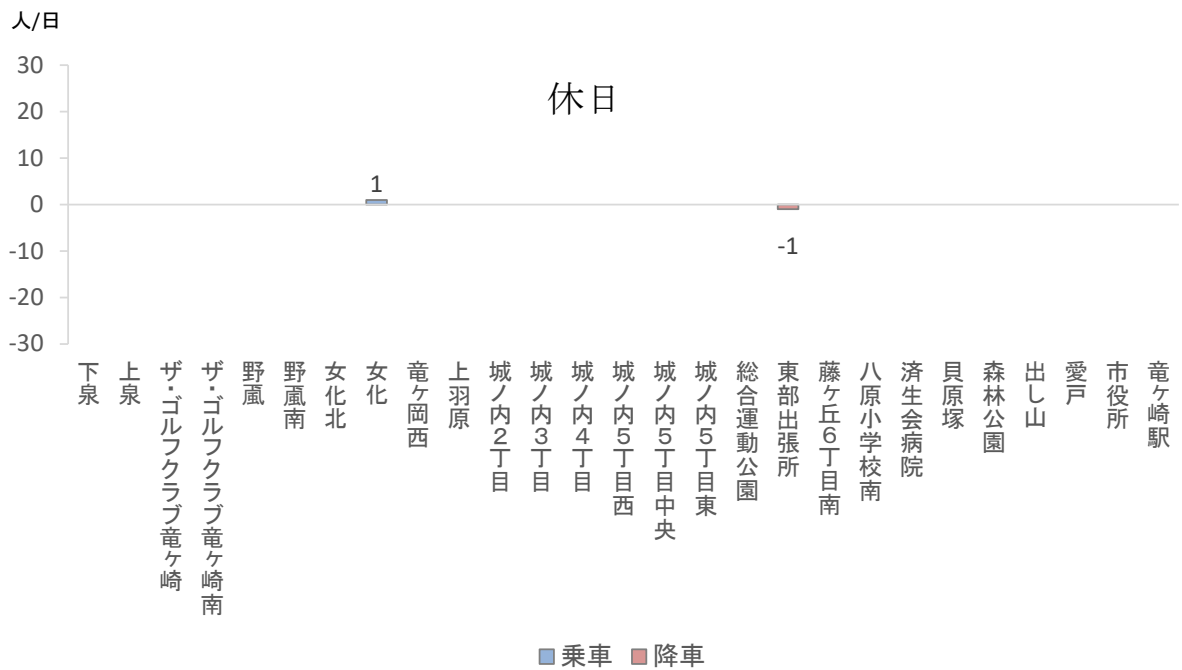
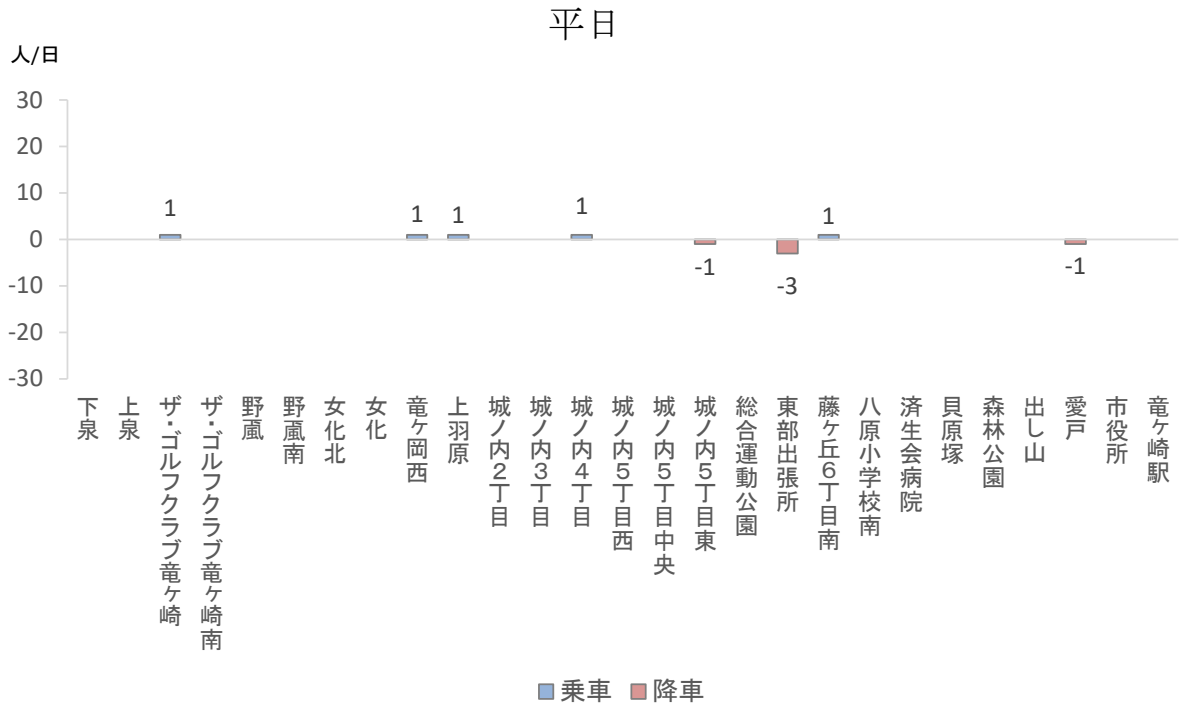
休日

		降車バス停																							合計			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23				
		大宮コミュニティセンター	下佐沼	千秋	妙行寺	上宮淵	梶内	関	宮前	上大徳	砂町	城南中学校入口	砂町西	城南橋	高砂	高砂橋	栄町	商工会前	横町	根町	般若院	撞舞通り西	市役所	竜ヶ崎駅	合計			
乗車バス停	1	大宮コミュニティセンター																								0		
	2	下佐沼																									0	
	3	千秋																									0	
	4	妙行寺																									0	
	5	上宮淵																									0	
	6	梶内																							1	1	1	
	7	関																									0	
	8	宮前			1																						1	1
	9	上大徳																									0	0
	10	砂町																									0	0
	11	城南中学校入口																									0	0
	12	砂町西																	1							1	2	2
	13	城南橋																									0	0
	14	高砂																									0	0
	15	高砂橋																									0	0
	16	栄町																									0	0
	17	商工会前																									0	0
	18	横町																									0	0
	19	根町																									0	0
	20	般若院																									0	0
	21	撞舞通り西																									0	0
	22	市役所																									0	0
	23	竜ヶ崎駅																							1	1	1	1
	合計			0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2	2

●05 八原線

- ・ 東部出張所での降車が見られる。
- ・ 0D 表を見ると、平日、休日ともに各停留所⇒東部出張所の移動が見られる。

バス停別乗降人数



OD 表

平日

		降車バス停																												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	合計	
		下泉	上泉	ザ・ゴルフクラブ竜ヶ崎	ザ・ゴルフクラブ竜ヶ崎南	野風	野風南	女化北	女化	竜ヶ岡西	上羽原	城ノ内2丁目	城ノ内3丁目	城ノ内4丁目	城ノ内5丁目西	城ノ内5丁目中央	城ノ内5丁目東	総合運動公園	東部出張所	藤ヶ丘6丁目南	八原小学校南	済生会病院	貝原塚	森林公園	出し山	愛戸	市役所	竜ヶ崎駅	合計	
乗車バス停	1 下泉																												0	
	2 上泉																													0
	3 ザ・ゴルフクラブ竜ヶ崎																1													1
	4 ザ・ゴルフクラブ竜ヶ崎南																													0
	5 野風																													0
	6 野風南																													0
	7 女化北																													0
	8 女化																													0
	9 竜ヶ岡西																			1										1
	10 上羽原																			1										1
	11 城ノ内2丁目																													0
	12 城ノ内3丁目																													0
	13 城ノ内4丁目																			1										1
	14 城ノ内5丁目西																													0
	15 城ノ内5丁目中央																													0
	16 城ノ内5丁目東																													0
	17 総合運動公園																													0
	18 東部出張所																													0
	19 藤ヶ丘6丁目南																											1		1
	20 八原小学校南																													0
	21 済生会病院																													0
	22 貝原塚																													0
	23 森林公園																													0
	24 出し山																													0
	25 愛戸																													0
	26 市役所																													0
	27 竜ヶ崎駅																													0
合計		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	

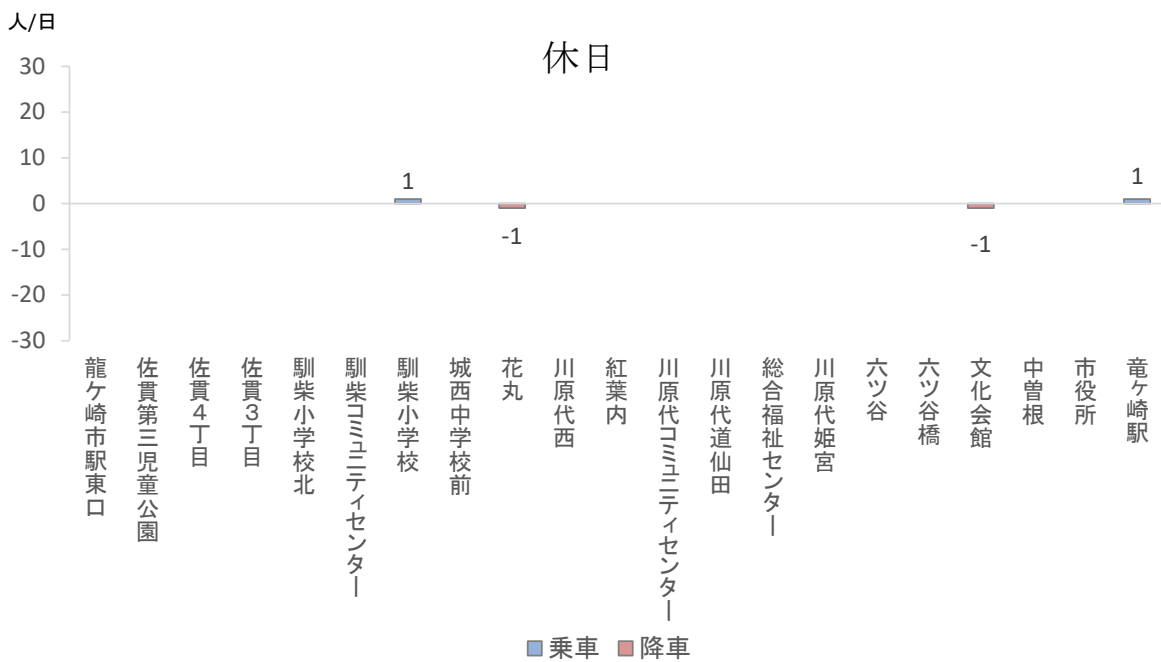
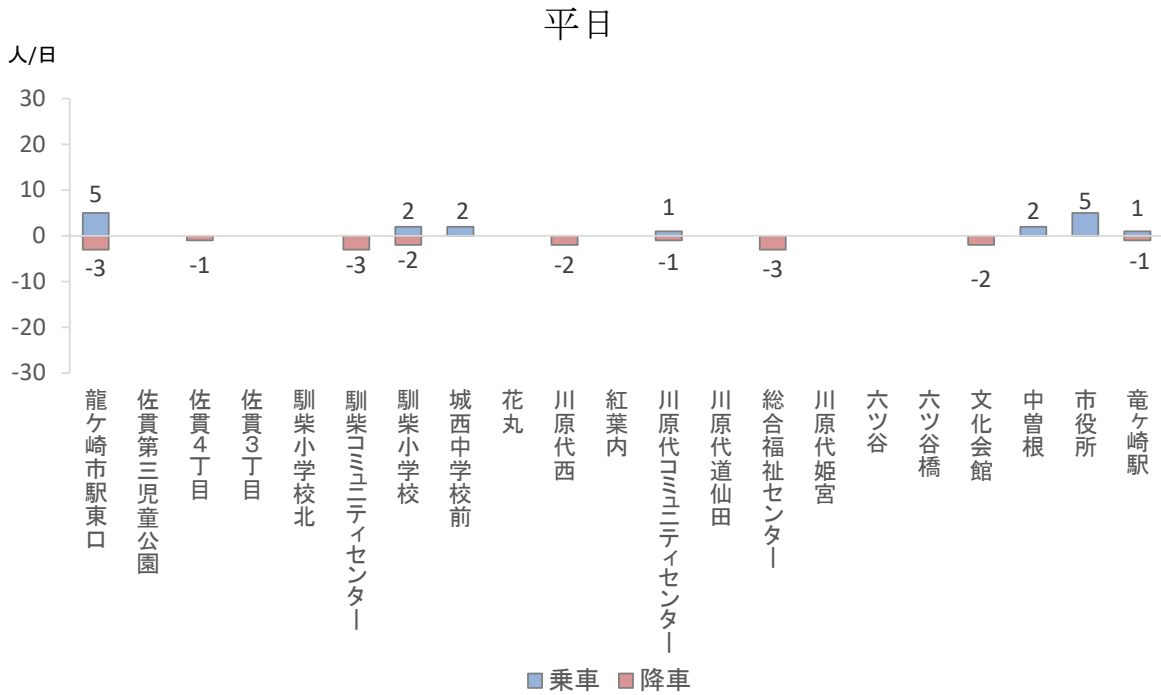
休日

		降車バス停																													
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	合計		
		下泉	上泉	ザ・ゴルフクラブ竜ヶ崎	ザ・ゴルフクラブ竜ヶ崎南	野風	野風南	女化北	女化	竜ヶ岡西	上羽原	城ノ内2丁目	城ノ内3丁目	城ノ内4丁目	城ノ内5丁目西	城ノ内5丁目中央	城ノ内5丁目東	総合運動公園	東部出張所	藤ヶ丘6丁目南	八原小学校南	済生会病院	貝原塚	森林公園	出し山	愛戸	市役所	竜ヶ崎駅	合計		
乗車バス停	1	下泉																												0	
	2	上泉																													0
	3	ザ・ゴルフクラブ竜ヶ崎																													0
	4	ザ・ゴルフクラブ竜ヶ崎南																													0
	5	野風																													0
	6	野風南																													0
	7	女化北																													0
	8	女化																			1										1
	9	竜ヶ岡西																													0
	10	上羽原																													0
	11	城ノ内2丁目																													0
	12	城ノ内3丁目																													0
	13	城ノ内4丁目																													0
	14	城ノ内5丁目西																													0
	15	城ノ内5丁目中央																													0
	16	城ノ内5丁目東																													0
	17	総合運動公園																													0
	18	東部出張所																													0
	19	藤ヶ丘6丁目南																													0
	20	八原小学校南																													0
	21	済生会病院																													0
	22	貝原塚																													0
	23	森林公園																													0
	24	出し山																													0
	25	愛戸																													0
	26	市役所																													0
	27	竜ヶ崎駅																													0
	合計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

●06 佐貫・川原代線

- ・龍ヶ崎市駅東口、馴染コミュニティセンター、市役所などでの乗降が多くなっている。
- ・0D表を見ると、平日は龍ヶ崎市駅東口⇒各停留所、市役所⇒各停留所の移動が見られる。

バス停別乗降人数



OD 表

平日

		降車バス停																					合計	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21		
		龍ヶ崎市駅東口	佐貫第三児童公園	佐貫4丁目	佐貫3丁目	駒柴小学校北	駒柴コミュニティセンター	駒柴小学校	城西中学校前	花丸	川原代西	紅葉内	川原代コミュニティセンター	川原代道仙田	総合福祉センター	川原代姫宮	六ツ谷	六ツ谷橋	文化会館	中曽根	市役所	竜ヶ崎駅		
乗車バス停	1 龍ヶ崎市駅東口										2				2							1	5	
	2 佐貫第三児童公園																							0
	3 佐貫4丁目																							0
	4 佐貫3丁目																							0
	5 駒柴小学校北																							0
	6 駒柴コミュニティセンター																							0
	7 駒柴小学校	1											1											2
	8 城西中学校前																			2				2
	9 花丸																							0
	10 川原代西																							0
	11 紅葉内																							0
	12 川原代コミュニティセンター						1																	1
	13 川原代道仙田																							0
	14 総合福祉センター																							0
	15 川原代姫宮																							0
	16 六ツ谷																							0
	17 六ツ谷橋																							0
	18 文化会館																							0
	19 中曽根	1						1																2
	20 市役所	1		1			2	1																5
	21 竜ヶ崎駅															1								1
	合計		3	0	1	0	0	3	2	0	0	2	0	1	0	3	0	0	0	2	0	0	1	

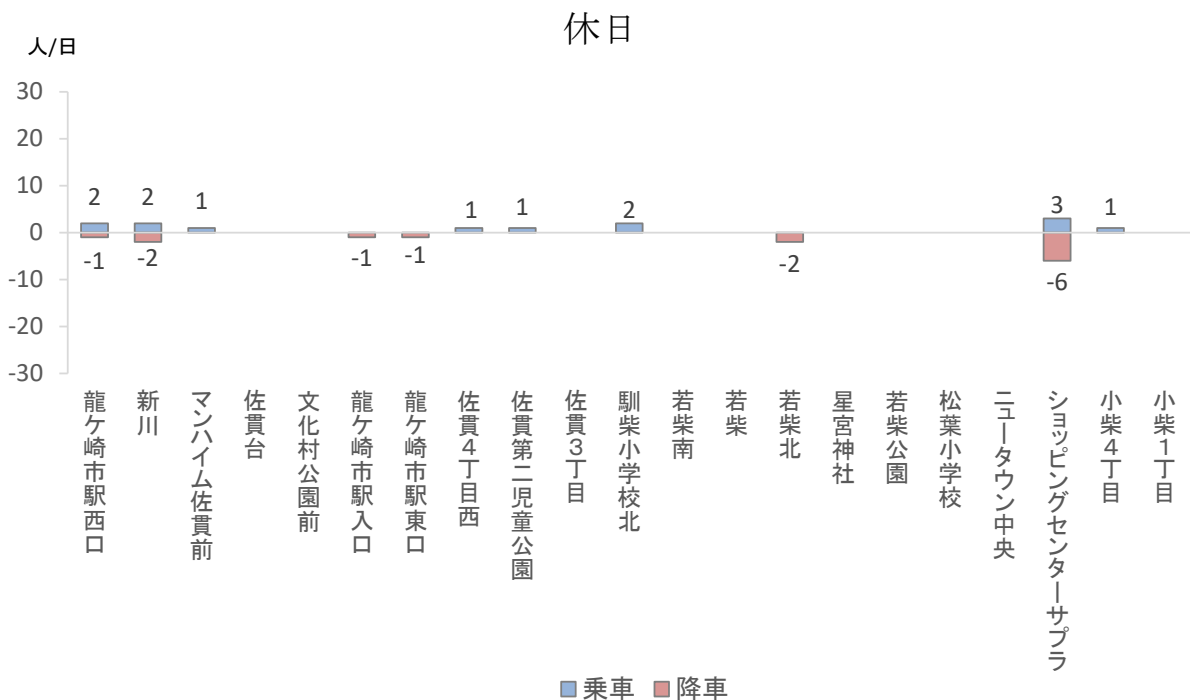
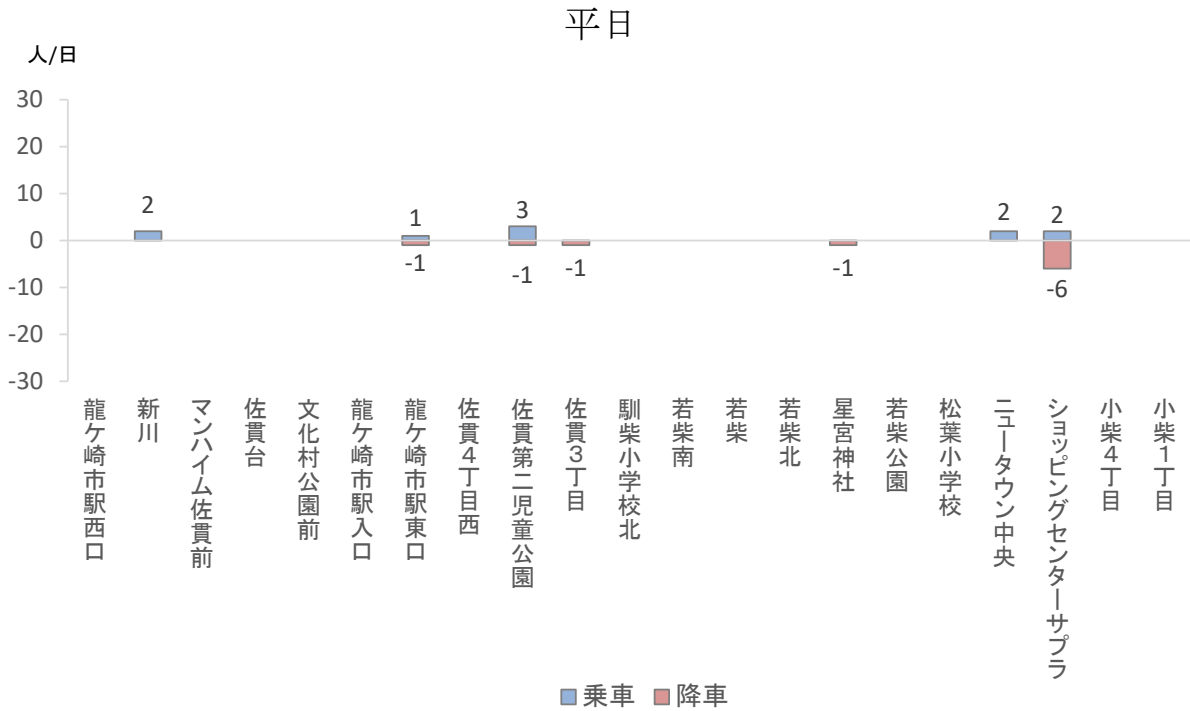
休日

		降車バス停																					合計	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21		
		龍ヶ崎市駅東口	佐貫第三児童公園	佐貫4丁目	佐貫3丁目	駒柴小学校北	駒柴コミュニティセンター	駒柴小学校	城西中学校前	花丸	川原代西	紅葉内	川原代コミュニティセンター	川原代道仙田	総合福祉センター	川原代姫宮	六ツ谷	六ツ谷橋	文化会館	中曽根	市役所	竜ヶ崎駅		
乗車バス停	1 龍ヶ崎市駅東口																						0	
	2 佐貫第三児童公園																							0
	3 佐貫4丁目																							0
	4 佐貫3丁目																							0
	5 駒柴小学校北																							0
	6 駒柴コミュニティセンター																							0
	7 駒柴小学校																				1			1
	8 城西中学校前																							0
	9 花丸																							0
	10 川原代西																							0
	11 紅葉内																							0
	12 川原代コミュニティセンター																							0
	13 川原代道仙田																							0
	14 総合福祉センター																							0
	15 川原代姫宮																							0
	16 六ツ谷																							0
	17 六ツ谷橋																							0
	18 文化会館																							0
	19 中曽根																							0
	20 市役所																							0
	21 竜ヶ崎駅										1													1
合計		0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	

●07 若柴線

- ・ショッピングセンターサプラでの乗降が多くなっている。
- ・0D表を見ると、平日、休日ともに、各停留所⇒ショッピングセンターサプラの移動が見られる。

バス停別乗降人数



OD 表

平日

		降車バス停																					
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	
		龍ヶ崎市駅西口	新川	マンハイム佐貫前	佐貫台	文化村公園前	龍ヶ崎市駅入口	龍ヶ崎市駅東口	佐貫4丁目西	佐貫第二児童公園	佐貫3丁目	馴柴小学校北	若柴南	若柴	若柴北	星宮神社	若柴公園	松葉小学校	ニュータウン中央	ショッピングセンターサブラ	小柴4丁目	小柴1丁目	合計
乗車バス停	1 龍ヶ崎市駅西口																						0
	2 新川									1										1			2
	3 マンハイム佐貫前																						0
	4 佐貫台																						0
	5 文化村公園前																						0
	6 龍ヶ崎市駅入口																						0
	7 龍ヶ崎市駅東口															1							1
	8 佐貫4丁目西																						0
	9 佐貫第二児童公園																			3			3
	10 佐貫3丁目																						0
	11 馴柴小学校北																						0
	12 若柴南																						0
	13 若柴																						0
	14 若柴北																						0
	15 星宮神社																						0
	16 若柴公園																						0
	17 松葉小学校																						0
	18 ニュータウン中央																				2		2
	19 ショッピングセンターサブラ							1			1												2
	20 小柴4丁目																						0
	21 小柴1丁目																						0
		合計	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	6	0	0

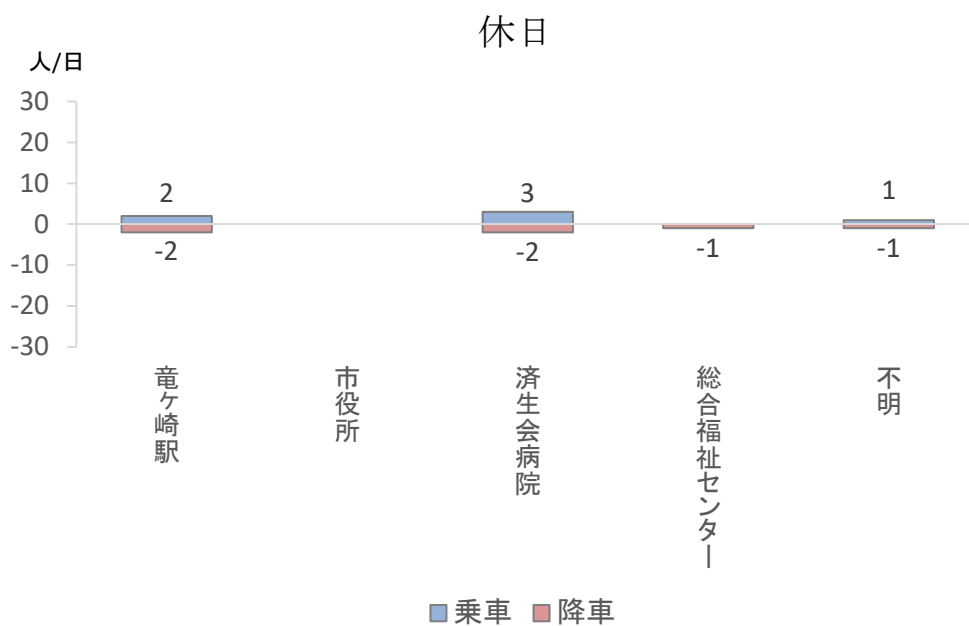
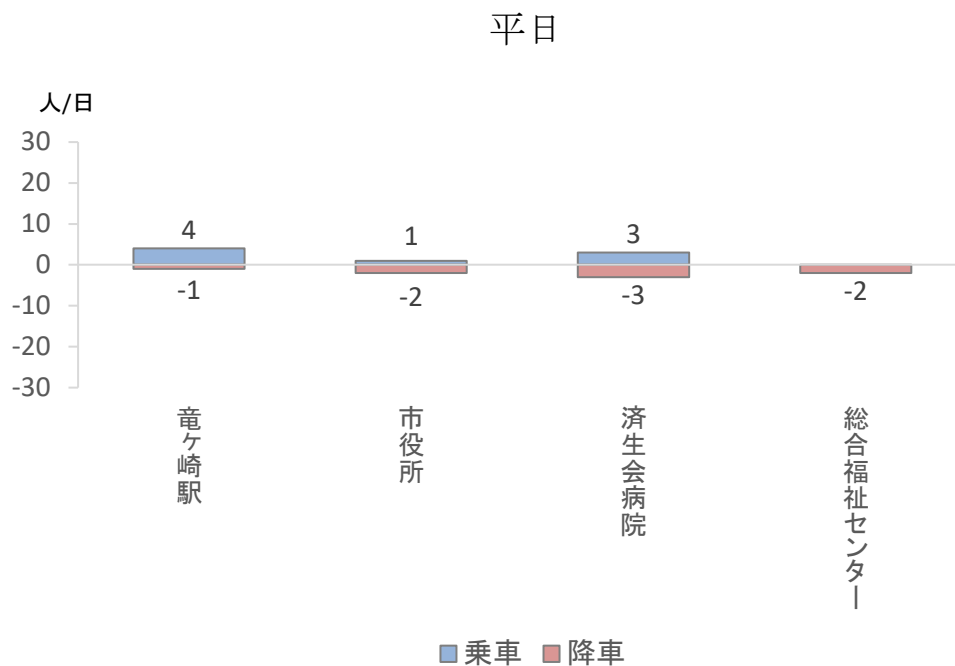
休日

		降車バス停																					
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	
		龍ヶ崎市駅西口	新川	マンハイム佐貫前	佐貫台	文化村公園前	龍ヶ崎市駅入口	龍ヶ崎市駅東口	佐貫4丁目西	佐貫第二児童公園	佐貫3丁目	馴柴小学校北	若柴南	若柴	若柴北	星宮神社	若柴公園	松葉小学校	ニュータウン中央	ショッピングセンターサブラ	小柴4丁目	小柴1丁目	合計
乗車バス停	1 龍ヶ崎市駅西口														1					1			2
	2 新川																			2			2
	3 マンハイム佐貫前	1																					1
	4 佐貫台																						0
	5 文化村公園前																						0
	6 龍ヶ崎市駅入口																						0
	7 龍ヶ崎市駅東口																						0
	8 佐貫4丁目西														1								1
	9 佐貫第二児童公園																			1			1
	10 佐貫3丁目																						0
	11 馴柴小学校北																			2			2
	12 若柴南																						0
	13 若柴																						0
	14 若柴北																						0
	15 星宮神社																						0
	16 若柴公園																						0
	17 松葉小学校																						0
	18 ニュータウン中央																						0
	19 ショッピングセンターサブラ		1				1	1															3
	20 小柴4丁目		1																				1
	21 小柴1丁目																						0
	合計	1	2	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	6	0	0	

●シャトルバス

- ・竜ヶ崎駅、済生会病院での乗降が多くなっている。
- ・OD表を見ると、平日、休日ともに、竜ヶ崎駅⇄済生会病院の移動が見られる。

バス停別乗降人数



OD 表

平日

		降車バス停				合計
		1	2	3	4	
		竜ヶ崎駅	市役所	済生会病院	総合福祉センター	
乗車バス停	1 竜ヶ崎駅			2	2	4
	2 市役所			1		1
	3 済生会病院	1	2			3
	4 総合福祉センター					0
	合計	1	2	3	2	

休日

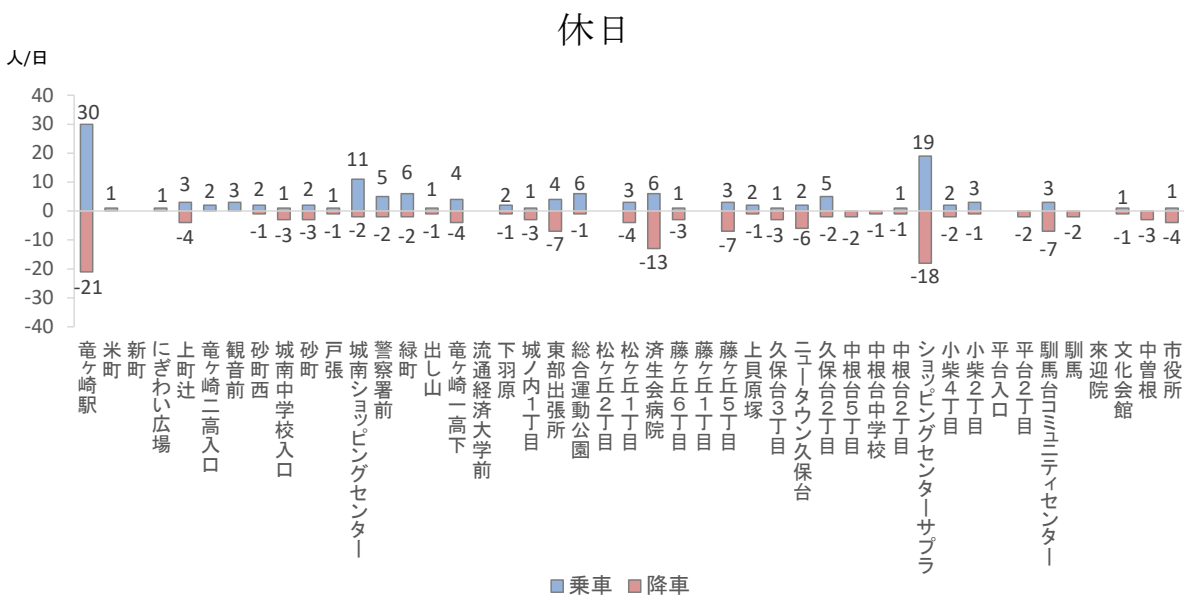
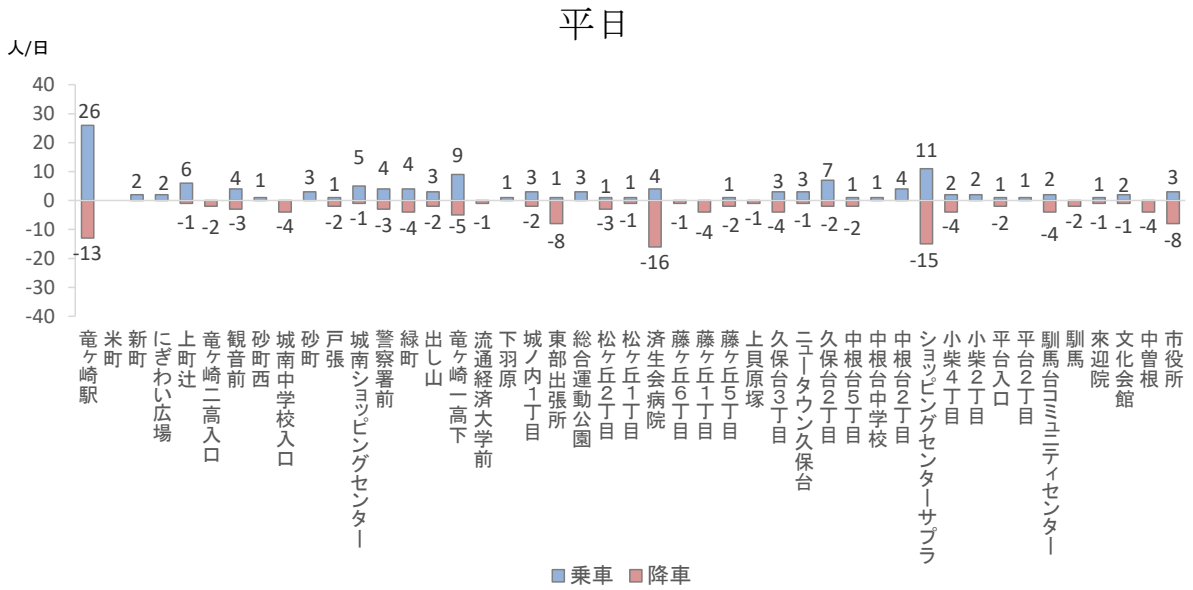
		降車バス停				合計
		1	2	3	4	
		竜ヶ崎駅	市役所	済生会病院	総合福祉センター	
乗車バス停	1 竜ヶ崎駅			2		2
	2 市役所					0
	3 済生会病院	2			1	3
	4 総合福祉センター					0
	不明				1	1
合計	2	0	2	1	1	

※参考資料

以下のバス停別乗降人数及び OD 表については、アンケート回答者や目視観測により、実態の利用実績をもとに集計している。

●00 循環ルート内回り

バス停別乗降人数



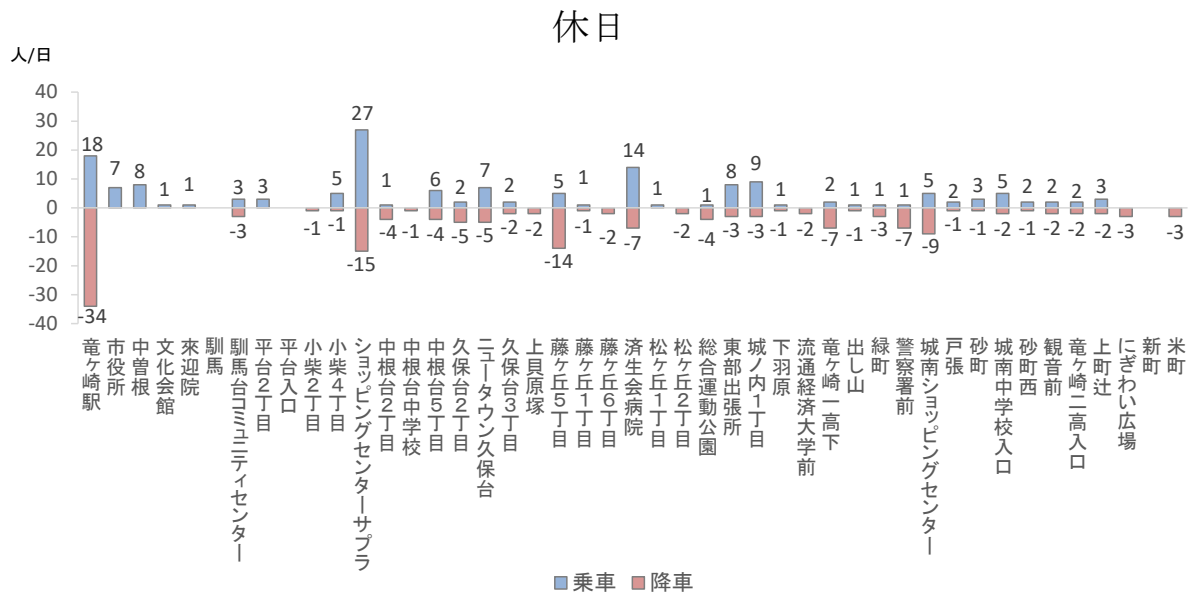
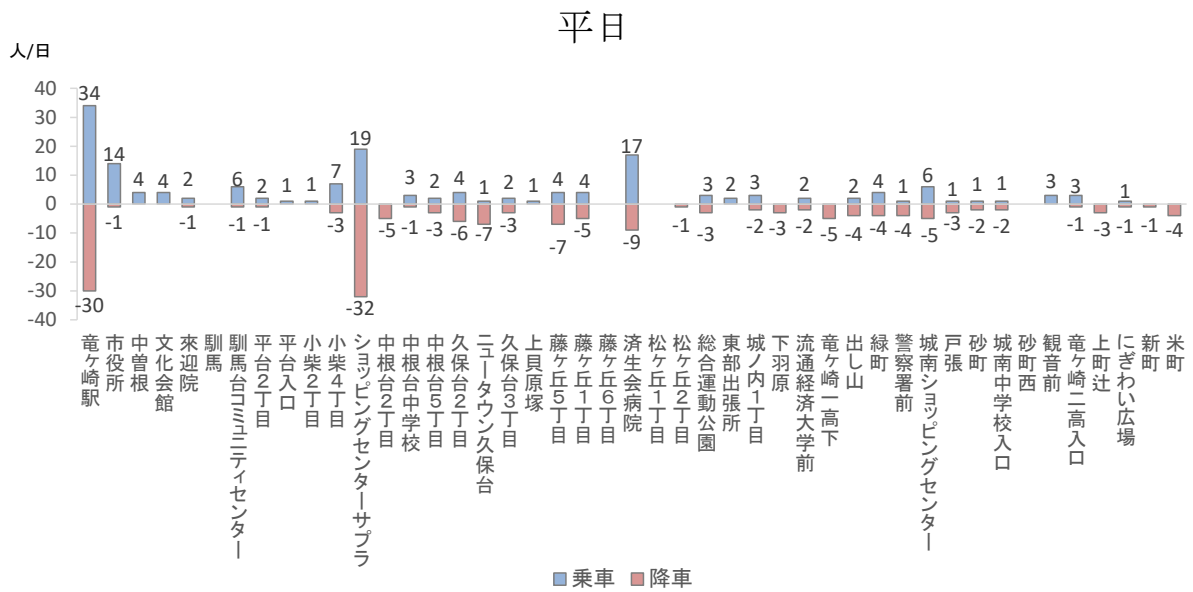
休日

	降車バス停																																																	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45					
	竜ヶ崎駅	米町	新町	にぎわい広場	上町辻	竜ヶ崎二高入口	観音前	砂町西	城南中学校入口	砂町	戸張	城南ショッピングセンター	警察署前	緑町	出し山	竜ヶ崎一高下	流通経済大前	下羽原	城ノ内1丁目	東部出張所	総合運動公園	松ヶ丘2丁目	松ヶ丘1丁目	済生会病院	藤ヶ丘6丁目	藤ヶ丘1丁目	藤ヶ丘5丁目	上貝原塚	久保台3丁目	ニュータウン久保台	久保台2丁目	中根台5丁目	中根台中学校	中根台2丁目	ショッピングセンターサブラ	小柴4丁目	小柴2丁目	平台入口	平台2丁目	駒馬台コミュニティセンター	馴馬	来迎院	文化会館	中曽根	市役所	合計				
1 竜ヶ崎駅	1			4				1	3	3	1	1	2	2	1	1		1		1				1	2	2			1						2												30			
2 米町																							1																									1		
3 新町												1																																					0	
4 にぎわい広場													1																																				1	
5 上町辻																			1				1														1												3	
6 竜ヶ崎二高入口																			1			1																											2	
7 観音前																								3																									3	
8 砂町西																			1									1																					2	
9 城南中学校入口																													1																					1
10 砂町																					1																												2	
11 戸張																								1																									1	
12 城南ショッピングセンター																1		2	2				3																											11
13 警察署前																2			1			1																	1										5	
14 緑町																								3			1	1															1						6	
15 出し山																																																	1	
16 竜ヶ崎一高下																						1		1														1											4	
17 流通経大前																																																	0	
18 下羽原																													1			1																	2	
19 城ノ内1丁目																																					1											1		
20 東部出張所																												1	1									1		1									4	
21 総合運動公園																											1				1								3										6	
22 松ヶ丘2丁目																													1																				0	
23 松ヶ丘1丁目																														1								1												3
24 済生会病院																											1										1		4										6	
25 藤ヶ丘6丁目																																							1										1	
26 藤ヶ丘1丁目																																																		0
27 藤ヶ丘5丁目																																																		3
28 上貝原塚																																																	2	
29 久保台3丁目																																																		1
30 ニュータウン久保台																																																	1	
31 久保台2丁目																																																	2	
32 中根台5丁目																																																	0	
33 中根台中学校																																																	0	
34 中根台2丁目																																																	1	
35 ショッピングセンターサブラ																																							1		6				2	1			19	
36 小柴4丁目																																																	2	
37 小柴2丁目																																											2		1				3	
38 平台入口																																																	0	
39 平台2丁目																																																	0	
40 駒馬台コミュニティセンター																																																	3	
41 馴馬																																																	0	
42 来迎院																																																	0	
43 文化会館																																																	1	
44 中曽根																																																	0	
45 市役所																																																		1
合計	21	0	0	4	0	0	1	3	3	1	2	2	2	1	4	0	1	3	7	1	0	4	13	3	0	7	1	3	6	2	2	2	1	1	18	2	1	0	2	7	2	0	1	3	4					

乗車バス停

●00 循環ルート外回り

バス停別乗降人数



OD表

平日

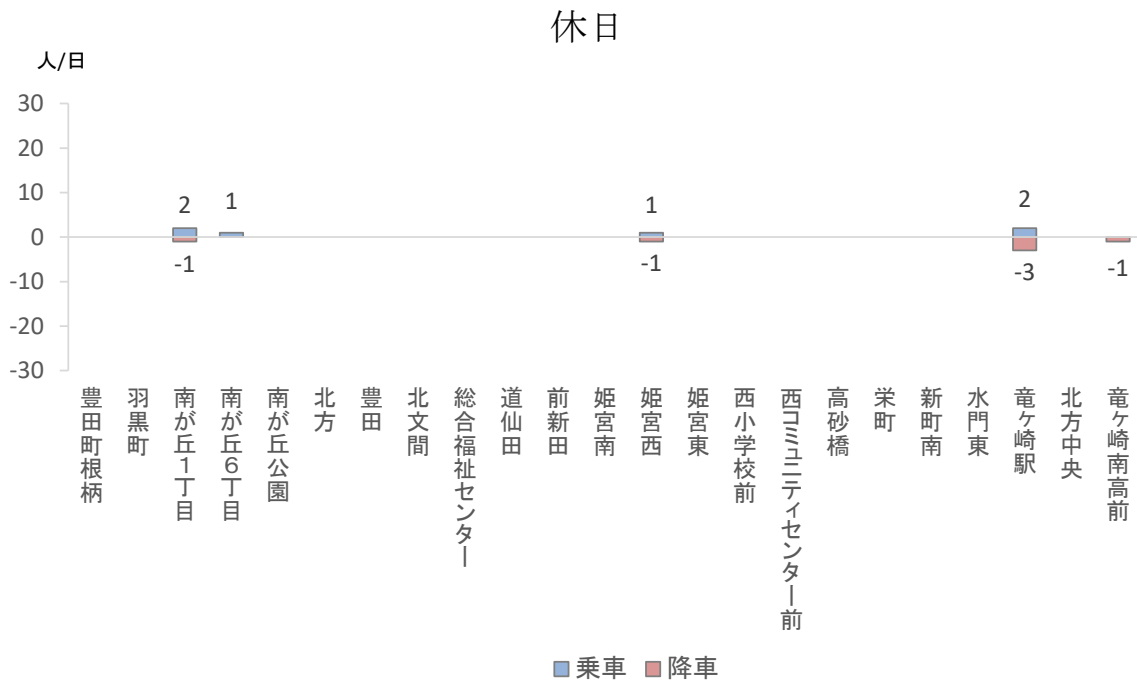
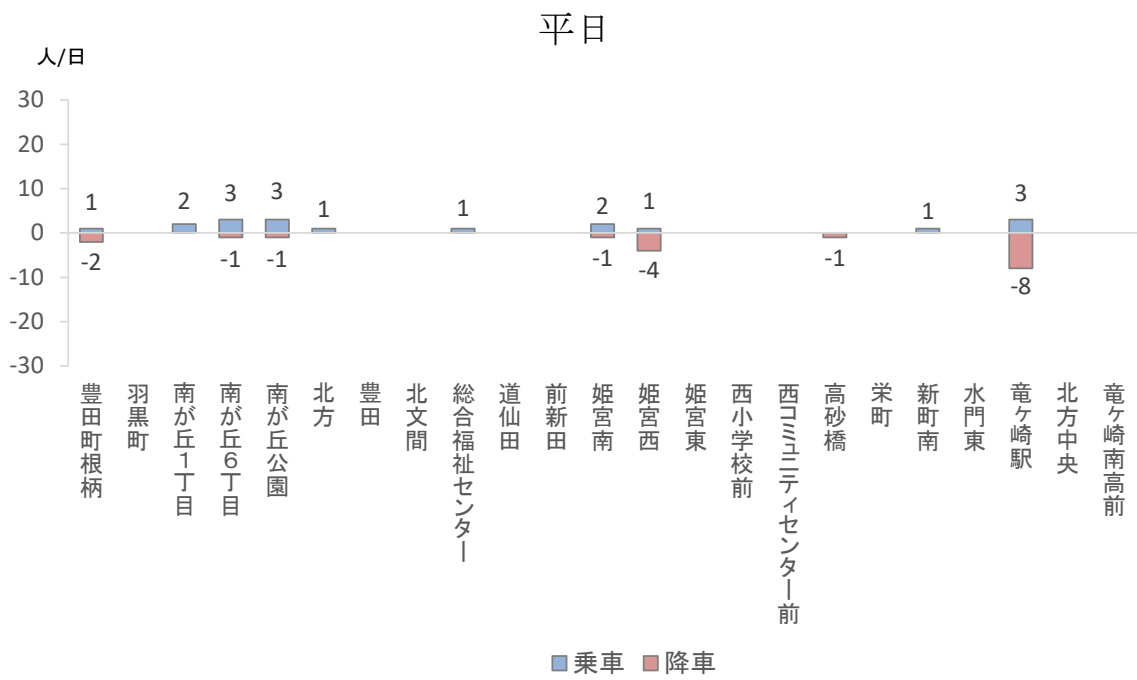
		降車バス停																																																					
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45									
		竜ヶ崎駅	市役所	中曾根	文化会館	来迎院	駒馬	駒馬台コミュニティセンター	平台2丁目	平台入口	小柴2丁目	小柴4丁目	ショッピングセンターサブラ	中根台2丁目	中根台5丁目	久保台2丁目	ニュータウン久保台	久保台3丁目	上貝原塚	藤ヶ丘5丁目	藤ヶ丘1丁目	藤ヶ丘6丁目	濟生会病院	松ヶ丘1丁目	松ヶ丘2丁目	総合運動公園	東部出張所	城ノ内1丁目	下羽原	流通経済大学前	竜ヶ崎一高下	出し山	緑町	警察署前	城南ショッピングセンター	戸張	砂町	城南中学校入口	砂町西	観音前	竜ヶ崎二高入口	上町辻	にぎわい広場	新町	米町	合計									
乗車バス停	1 竜ヶ崎駅	1						1	1			2	9	2	1	3	1	1		1	2	4																															34		
	2 市役所		1										1	9					2			1	1																	2													14		
	3 中曾根			1									2																																									4	
	4 文化会館				1								3										1																														4		
	5 来迎院					1							1							1																																	2		
	6 駒馬						1																																													0			
	7 駒馬台コミュニティセンター							1					6																																							6			
	8 平台2丁目								1	1																																											2		
	9 平台入口																				1																																1		
	10 小柴2丁目																																		1																	1			
	11 小柴4丁目																		1			1																															7		
	12 ショッピングセンターサブラ													2		3	3	1	3						2		1	1																									19		
	13 中根台2丁目																																																				0		
	14 中根台5丁目																																																						3
	15 久保台2丁目																																																					2	
	16 ニュータウン久保台		1														1																																				4		
	17 久保台3丁目																																																					1	
	18 上貝原塚		1																																																		1		
	19 藤ヶ丘5丁目		2																																																		4		
	20 藤ヶ丘1丁目		2																																																		4		
	21 藤ヶ丘6丁目																																				1																0		
	22 濟生会病院		6																																																		17		
	23 松ヶ丘1丁目																																																				0		
	24 松ヶ丘2丁目																																																					0	
	25 総合運動公園																																																					3	
	26 東部出張所																																																					2	
	27 城ノ内1丁目		1																																																			3	
	28 下羽原																																																				0		
	29 流通経済大学前		2																																																		2		
	30 竜ヶ崎一高下																																																					0	
	31 出し山		2																																																		2		
	32 緑町		4																																																			4	
	33 警察署前																																																					1	
	34 城南ショッピングセンター		2																																																			6	
	35 戸張		1																																																			1	
	36 砂町		1																																																			1	
	37 城南中学校入口		1																																																			1	
	38 砂町西																																																					0	
	39 観音前		2																																																			3	
	40 竜ヶ崎二高入口		1																																																			3	
	41 上町辻																																																					0	
	42 にぎわい広場		1																																																			1	
	43 新町																																																					0	
	44 米町																																																						0
	合計		30	1	0	0	1	0	1	1	0	0	3	32	5	1	3	6	7	3	0	7	5	0	9	0	1	3	0	2	3	2	5	4	4	4	4	5	3	2	2	0	0	1	3	1	1	4				4			

休日

		降車バス停																																																							
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45											
		竜ヶ崎駅	市役所	中曽根	文化会館	来迎院	馴馬	駒馬台コミュニティセンター	平台2丁目	平台入口	小柴2丁目	小柴4丁目	ショッピングセンターサブラ	中根台2丁目	中根台5丁目	久保台2丁目	久保台3丁目	ニュータウン久保台	上貝原塚	藤ヶ丘5丁目	藤ヶ丘1丁目	藤ヶ丘6丁目	済生会病院	松ヶ丘1丁目	松ヶ丘2丁目	総合運動公園	東部出張所	城ノ内1丁目	流通経済大学前	竜ヶ崎一高下	出し山	緑町	警察署前	城南ショッピングセンター	戸張	砂町	城南中学校入口	砂町西	観音前	竜ヶ崎二高入口	上町辻	にぎわい広場	新町	米町	合計												
乗車バス停	1	竜ヶ崎駅					1				1	6	1				1	2	4			2																											18								
	2	市役所					2				1	1						2			1																														7						
	3	中曽根									1	4		1	1																																				8						
	4	文化会館																							1																										1						
	5	来迎院																																																	1						
	6	馴馬																																																0							
	7	駒馬台コミュニティセンター											3																																						3						
	8	平台2丁目																																																	3						
	9	平台入口																																																		0					
	10	小柴2丁目																																																		0					
	11	小柴4丁目																																																		5					
	12	ショッピングセンターサブラ																																																	27						
	13	中根台2丁目																																																		1					
	14	中根台中学校																																																		0					
	15	中根台5丁目																																																			6				
	16	久保台2丁目																																																			2				
	17	ニュータウン久保台	2																																																	7					
	18	久保台3丁目																																																			2				
	19	上貝原塚																																																			0				
	20	藤ヶ丘5丁目																																																			5				
	21	藤ヶ丘1丁目																																																				1			
	22	藤ヶ丘6丁目																																																				0			
	23	済生会病院	2																																																		14				
	24	松ヶ丘1丁目																																																				1			
	25	松ヶ丘2丁目																																																				0			
	26	総合運動公園	1																																																			1			
	27	東部出張所	1																																																			8			
	28	城ノ内1丁目	6																																																		9				
	29	下羽原																																																				1			
	30	流通経済大学前																																																				0			
	31	竜ヶ崎一高下	1																																																			2			
	32	出し山																																																					1		
	33	緑町	1																																																				1		
	34	警察署前	1																																																				1		
	35	城南ショッピングセンター	3																																																					5	
	36	戸張	2																																																				2		
	37	砂町	1																																																						3
	38	城南中学校入口	4																																																					5	
	39	砂町西	2																																																					2	
	40	観音前	2																																																					2	
	41	竜ヶ崎二高入口	2																																																					2	
	42	上町辻	3																																																						3
	43	にぎわい広場																																																							0
	44	新町																																																							0
	45	米町																																																							
	合計	34	0	0	0	0	3	0	0	1	1	15	4	1	4	5	5	2	2	14	1	2	7	0	2	4	3	3	1	2	7	1	3	7	9	1	1	2	1	2	2	2	2	3	0	3											

●01 南ヶ丘・長沖線

バス停別乗降人数



OD 表

平日

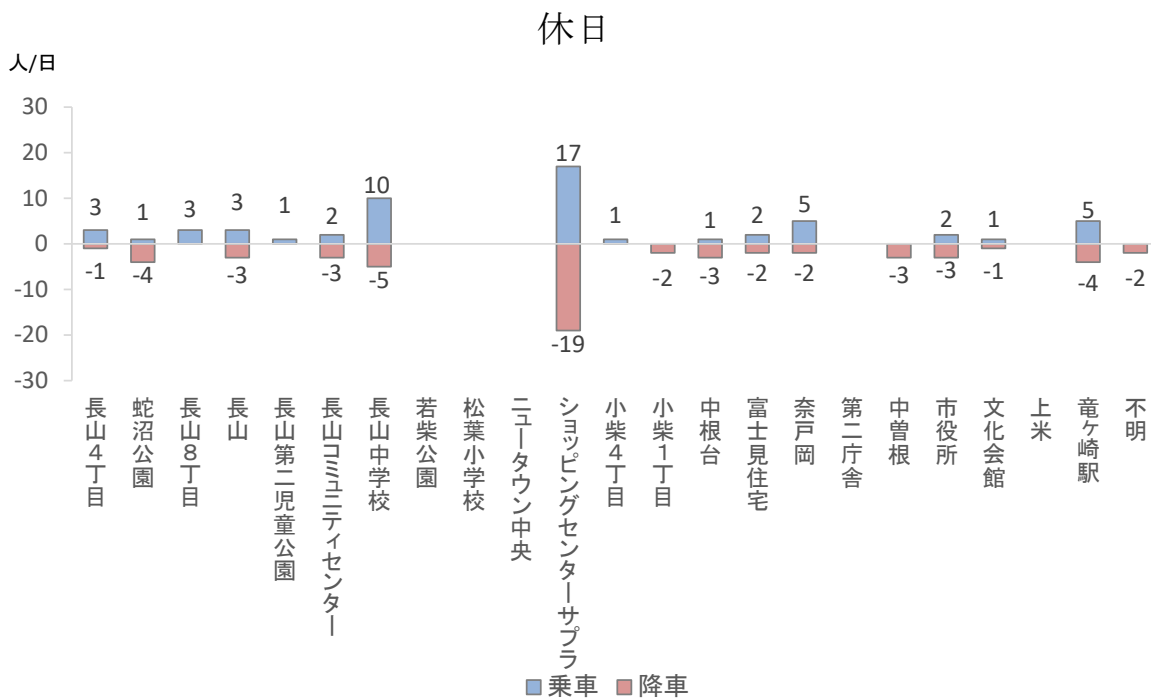
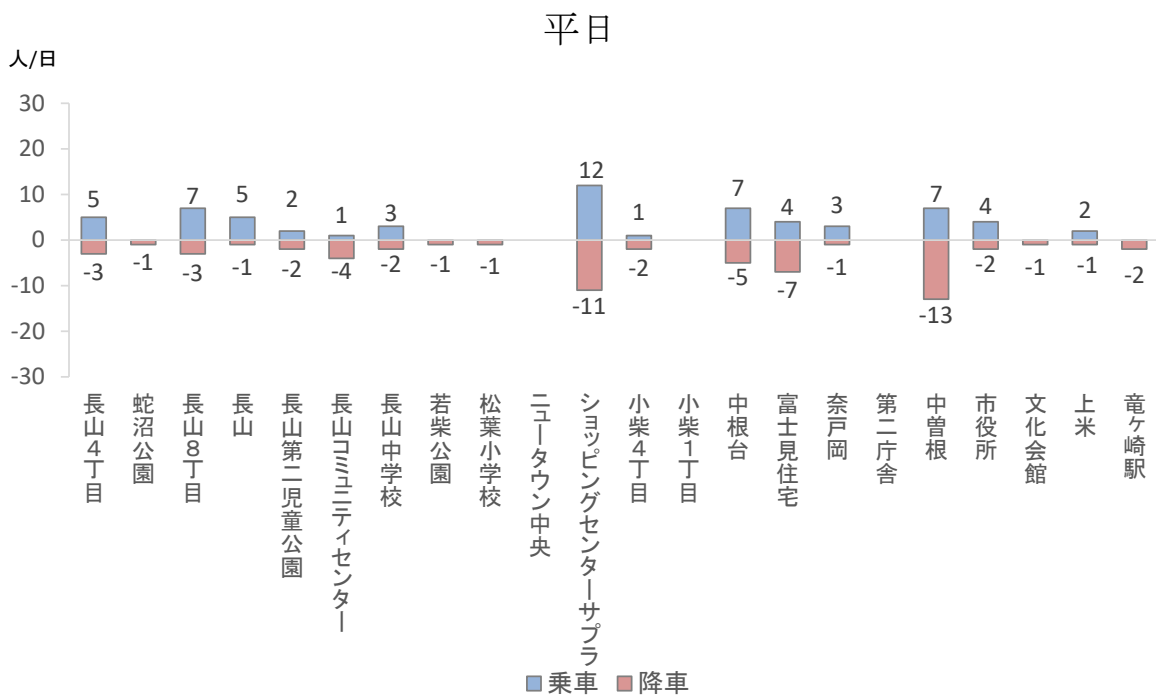
		降車バス停																							合計
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	
		豊田町根柄	羽黒町	南が丘1丁目	南が丘6丁目	南が丘公園	北方	豊田	北文間	総合福祉センター	道仙田	前新田	姫宮南	姫宮西	姫宮東	西小学校前	西コミュニティセンター前	高砂橋	栄町	新町南	水門東	竜ヶ崎駅	北方中央	竜ヶ崎南高前	
乗車バス停	1 豊田町根柄													1											1
	2 羽黒町																								0
	3 南が丘1丁目												1									1			2
	4 南が丘6丁目																						3		3
	5 南が丘公園													1				1				1			3
	6 北方												1												1
	7 豊田																								0
	8 北文間																								0
	9 総合福祉センター																						1		1
	10 道仙田																								0
	11 前新田																								0
	12 姫宮南																						2		2
	13 姫宮西					1																			1
	14 姫宮東																								0
	15 西小学校前																								0
	16 西コミュニティセンター前																								0
	17 高砂橋																								0
	18 栄町																								0
	19 新町南		1																						1
	20 水門東																								0
	21 竜ヶ崎駅		1		1									1											3
	22 北方中央																								0
	23 竜ヶ崎南高前																								0
	合計		2	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	4	0	0	0	1	0	0	0	8	0	0

休日

		降車バス停																								
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23		
		豊田町根柄	羽黒町	南が丘1丁目	南が丘6丁目	南が丘公園	北方	豊田	北文間	総合福祉センター	道仙田	前新田	姫宮南	姫宮西	姫宮東	西小学校前	西コミュニティセンター前	高砂橋	栄町	新町南	水門東	竜ヶ崎駅	北方中央	竜ヶ崎南高前	合計	
乗車バス停	1	豊田町根柄																							0	
	2	羽黒町																								0
	3	南が丘1丁目																						2		2
	4	南が丘6丁目																						1		1
	5	南が丘公園																								0
	6	北方																								0
	7	豊田																								0
	8	北文間																								0
	9	総合福祉センター																								0
	10	道仙田																								0
	11	前新田																								0
	12	姫宮南																								0
	13	姫宮西																							1	1
	14	姫宮東																								0
	15	西小学校前																								0
	16	西コミュニティセンター前																								0
	17	高砂橋																								0
	18	栄町																								0
	19	新町南																								0
	20	水門東																								0
	21	竜ヶ崎駅			1										1											2
	22	北方中央																								0
	23	竜ヶ崎南高前																								0
合計		0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	1	

●02 長山・松葉線

バス停別乗降人数



OD 表

平日

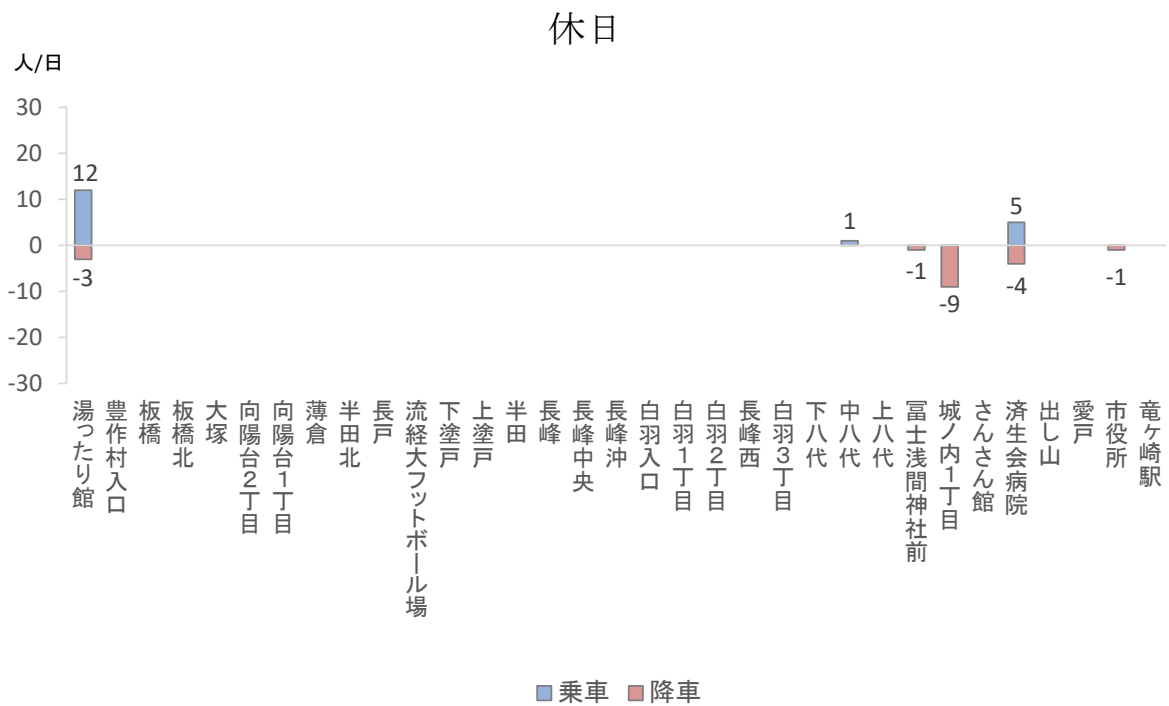
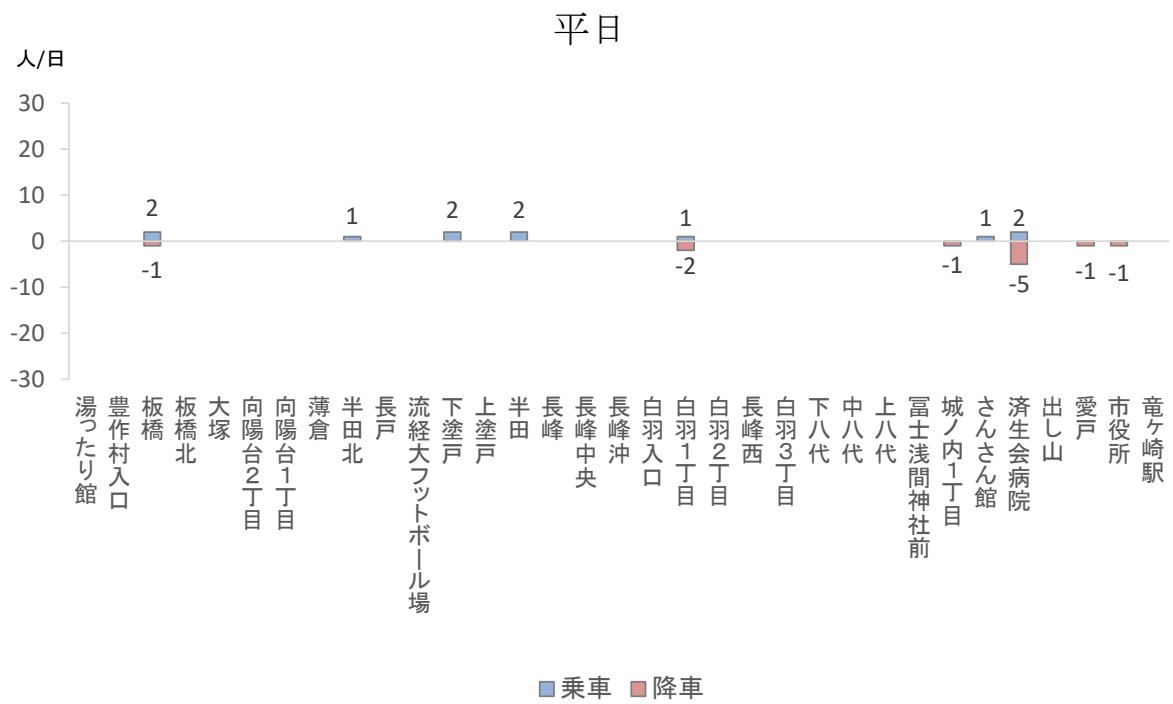
		降車バス停																						
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	
		長山4丁目	蛇沼公園	長山8丁目	長山	長山第二児童公園	長山コミュニティセンター	長山中学校	若柴公園	松葉小学校	ニュータウン中央	ショッピングセンターサブラ	小柴4丁目	小柴1丁目	中根台	富士見住宅	奈戸岡	第二庁舎	中曽根	市役所	文化会館	上米	竜ヶ崎駅	合計
乗車バス停	1 長山4丁目											1						4					5	
	2 蛇沼公園																						0	
	3 長山8丁目										3							3		1			7	
	4 長山										1		2					2					5	
	5 長山第二児童公園										2												2	
	6 長山コミュニティセンター										1												1	
	7 長山中学校									1		1	1										3	
	8 若柴公園																						0	
	9 松葉小学校																						0	
	10 ニュータウン中央																						0	
	11 ショッピングセンターサブラ		1			2	2	1	1						3			1	1				12	
	12 小柴4丁目														1								1	
	13 小柴1丁目																						0	
	14 中根台			3				1							1			1				1	7	
	15 富士見住宅											2							2				4	
	16 奈戸岡																			1			2	3
	17 第二庁舎																							0
	18 中曽根	3			1							1			2									7
	19 市役所						2					1					1							4
	20 文化会館																							0
	21 上米													2										2
	22 竜ヶ崎駅																							0
	合計	3	1	3	1	2	4	2	1	1	0	11	2	0	5	7	1	0	13	2	1	1	2	

休日

		降車バス停																						合計		
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22			
		長山4丁目	蛇沼公園	長山8丁目	長山	長山第二児童公園	長山コミュニティセンター	長山中学校	若柴公園	松葉小学校	ニュータウン中央	ショッピングセンターサブラ	小柴4丁目	小柴1丁目	中根台	富士見住宅	奈戸岡	第二庁舎	中曽根	市役所	文化会館	上米	竜ヶ崎駅	不明		
乗車バス停	1 長山4丁目											2							1						3	
	2 蛇沼公園																		1						1	
	3 長山8丁目											3													3	
	4 長山							1				2													3	
	5 長山第二児童公園											1													1	
	6 長山コミュニティセンター												1											1	2	
	7 長山中学校											9			1										10	
	8 若柴公園																								0	
	9 松葉小学校																								0	
	10 ニュータウン中央																								0	
	11 ショッピングセンターサブラ	1	3		3		2	3								1			1	1				1	1	17
	12 小柴4丁目															1									1	
	13 小柴1丁目																								0	
	14 中根台								1																1	
	15 富士見住宅													1	1										2	
	16 奈戸岡																			1	1			3	5	
	17 第二庁舎																								0	
	18 中曽根																								0	
	19 市役所																	2							2	
	20 文化会館																				1				1	
	21 上米																								0	
	22 竜ヶ崎駅		1				1						2			1									5	
	合計		1	4	0	3	0	3	5	0	0	0	19	0	2	3	2	2	0	3	3	1	0	4	2	

●03 長戸・白羽線

バス停別乗降人数



OD 表

平日

	降車バス停																																								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	合計							
	湯つたり館	豊作村入口	板橋	板橋北	大塚	向陽台2丁目	向陽台1丁目	薄倉	半田北	長戸	流経大フットボール場	下塗戸	上塗戸	半田	長峰	長峰中央	長峰沖	白羽入口	白羽1丁目	白羽2丁目	長峰西	白羽3丁目	下八代	中八代	上八代	富士浅間神社前	城ノ内1丁目	さんさん館	済生会病院	出し山	愛戸	市役所	竜ヶ崎駅								
1	湯つたり館																																			0					
2	豊作村入口																																				0				
3	板橋																		1										1								2				
4	板橋北																																				0				
5	大塚																																				0				
6	向陽台2丁目																																				0				
7	向陽台1丁目																																				0				
8	薄倉																																				0				
9	半田北																																	1		1					
10	長戸																																				0				
11	流経大フットボール場																																				0				
12	下塗戸																																	2			2				
13	上塗戸																																				0				
14	半田																											1	1								2				
15	長峰																																				0				
16	長峰中央																																				0				
17	長峰沖																																				0				
18	白羽入口																																				0				
19	白羽1丁目																																		1		1				
20	白羽2丁目																																				0				
21	長峰西																																				0				
22	白羽3丁目																																				0				
23	下八代																																				0				
24	中八代																																				0				
25	上八代																																				0				
26	富士浅間神社前																																				0				
27	城ノ内1丁目																																				0				
28	さんさん館																																	1			1				
29	済生会病院			1																															1		2				
30	出し山																																				0				
31	愛戸																																				0				
32	市役所																																				0				
33	竜ヶ崎駅																																					0			
合計		0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	5	0	1	1	0

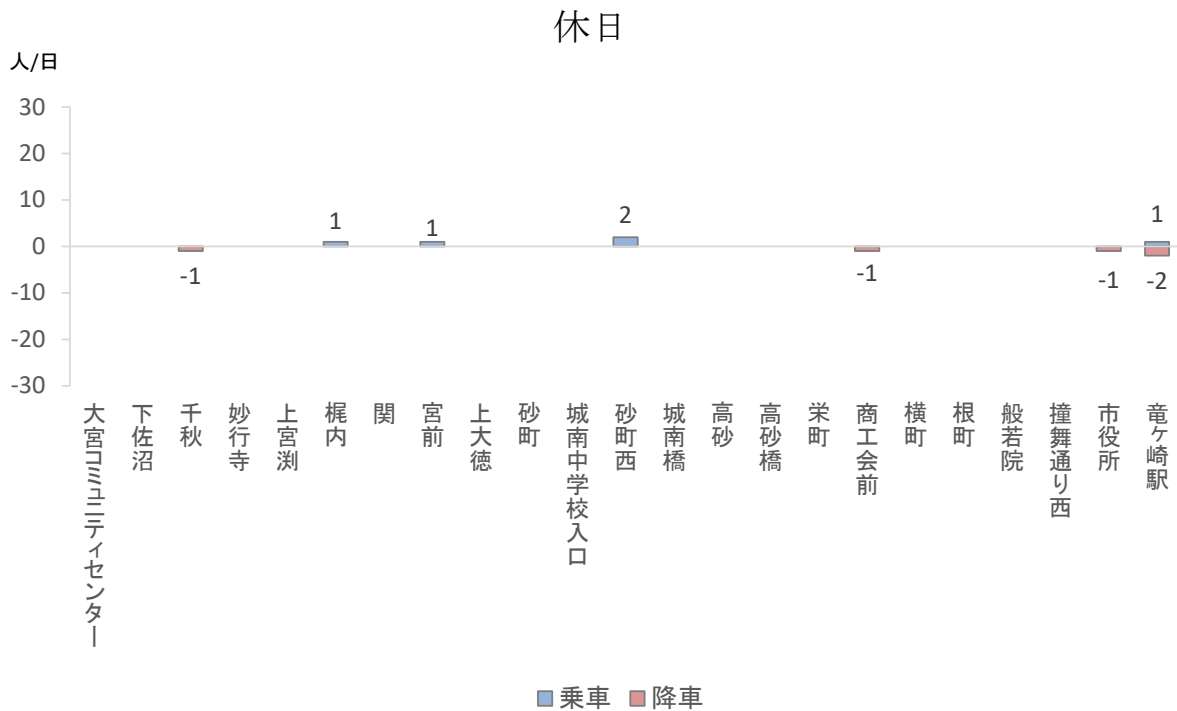
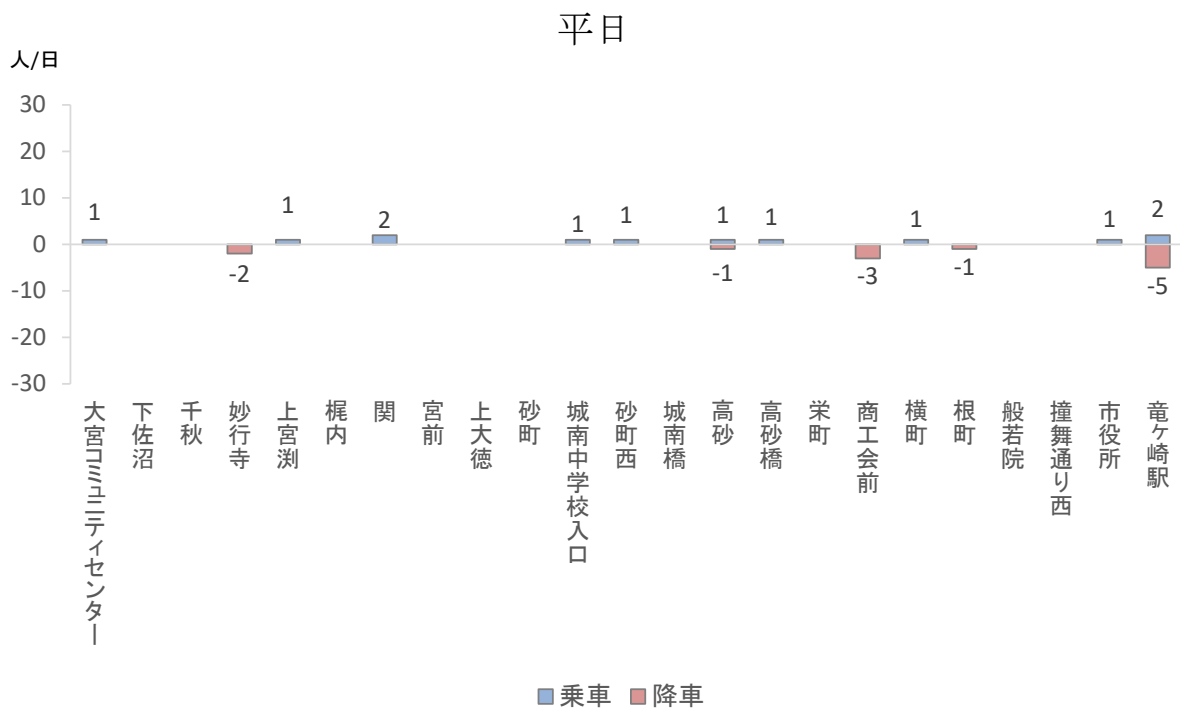
休日

	降車バス停																																					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	合計				
	湯つたり館	豊作村入口	板橋	板橋北	大塚	向陽台2丁目	向陽台1丁目	薄倉	半田北	長戸	流経大フットボール場	下塗戸	上塗戸	半田	長峰	長峰中央	長峰沖	白羽入口	白羽1丁目	白羽2丁目	長峰西	白羽3丁目	下八代	中八代	上八代	富士浅間神社前	城ノ内1丁目	さんさん館	済生会病院	出し山	愛戸	市役所	竜ヶ崎駅					
1	湯つたり館																										9	3								12		
2	豊作村入口																																				0	
3	板橋																																				0	
4	板橋北																																				0	
5	大塚																																				0	
6	向陽台2丁目																																				0	
7	向陽台1丁目																																				0	
8	薄倉																																				0	
9	半田北																																				0	
10	長戸																																				0	
11	流経大フットボール場																																				0	
12	下塗戸																																				0	
13	上塗戸																																				0	
14	半田																																				0	
15	長峰																																				0	
16	長峰中央																																				0	
17	長峰沖																																				0	
18	白羽入口																																				0	
19	白羽1丁目																																				0	
20	白羽2丁目																																				0	
21	長峰西																																				0	
22	白羽3丁目																																				0	
23	下八代																																				0	
24	中八代																																	1			1	
25	上八代																																				0	
26	富士浅間神社前																																				0	
27	城ノ内1丁目																																				0	
28	さんさん館																																				0	
29	済生会病院	3																								1									1		5	
30	出し山																																				0	
31	愛戸																																				0	
32	市役所																																				0	
33	竜ヶ崎駅																																					0
	合計	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	9	0	4	0	0	1	0		0		

乗車バス停

●04 大宮線

バス停別乗降人数



OD 表

平日

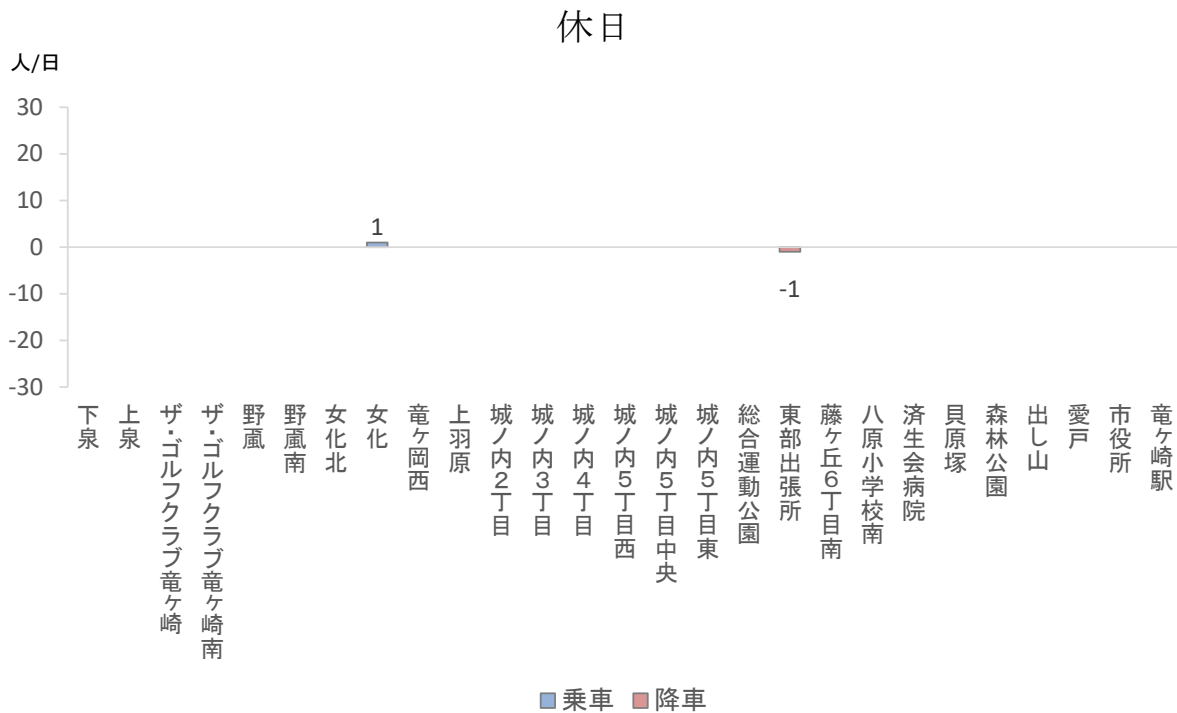
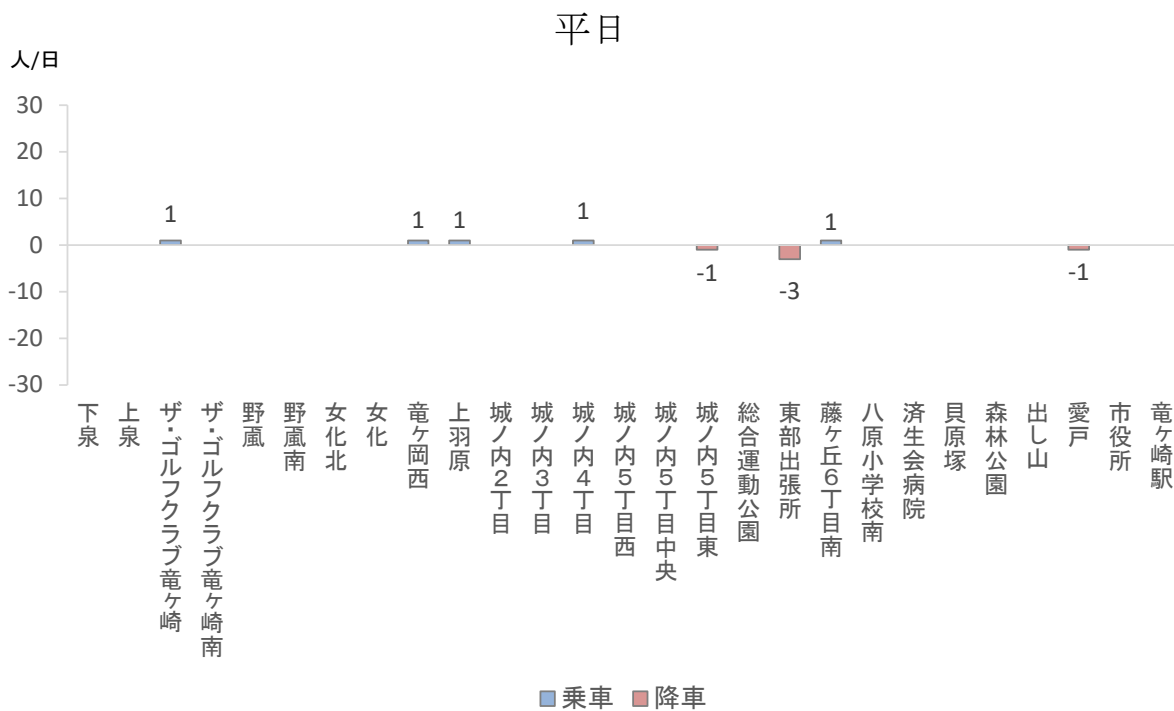
		降車バス停																							合計	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23		
		大宮コミュニティセンター	下佐沼	千秋	妙行寺	上宮淵	梶内	関	宮前	上大徳	砂町	城南中学校入口	砂町西	城南橋	高砂	高砂橋	栄町	商工会前	横町	根町	般若院	撞舞通り西	市役所	竜ヶ崎駅		
乗車バス停	1 大宮コミュニティセンター																			1					1	
	2 下佐沼																									0
	3 千秋																									0
	4 妙行寺																									0
	5 上宮淵																								1	1
	6 梶内																									0
	7 関																		2							2
	8 宮前																									0
	9 上大徳																									0
	10 砂町																									0
	11 城南中学校入口																		1							1
	12 砂町西				1																					1
	13 城南橋																									0
	14 高砂																									1
	15 高砂橋																									1
	16 栄町																									0
	17 商工会前																									0
	18 横町																									1
	19 根町																									0
	20 般若院																									0
	21 撞舞通り西																									0
	22 市役所																									1
	23 竜ヶ崎駅				1											1										1
	合計		0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	3	0	1	0	0	0	0	5

休日

		降車バス停																							合計		
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23			
		大宮コミュニティセンター	下佐沼	千秋	妙行寺	上宮淵	梶内	関	宮前	上大徳	砂町	城南中学校入口	砂町西	城南橋	高砂	高砂橋	栄町	商工会前	横町	根町	般若院	撞舞通り西	市役所	竜ヶ崎駅			
乗車バス停	1 大宮コミュニティセンター																									0	
	2 下佐沼																										0
	3 千秋																										0
	4 妙行寺																										0
	5 上宮淵																										0
	6 梶内																								1		1
	7 関																										0
	8 宮前			1																							1
	9 上大徳																										0
	10 砂町																										0
	11 城南中学校入口																										0
	12 砂町西																		1							1	2
	13 城南橋																										0
	14 高砂																										0
	15 高砂橋																										0
	16 栄町																										0
	17 商工会前																										0
	18 横町																		1								0
	19 根町																										0
	20 般若院																										0
	21 撞舞通り西																										0
	22 市役所																										0
	23 竜ヶ崎駅																								1		1
	合計		0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2	

●05 八原線

バス停別乗降人数



OD 表

平日

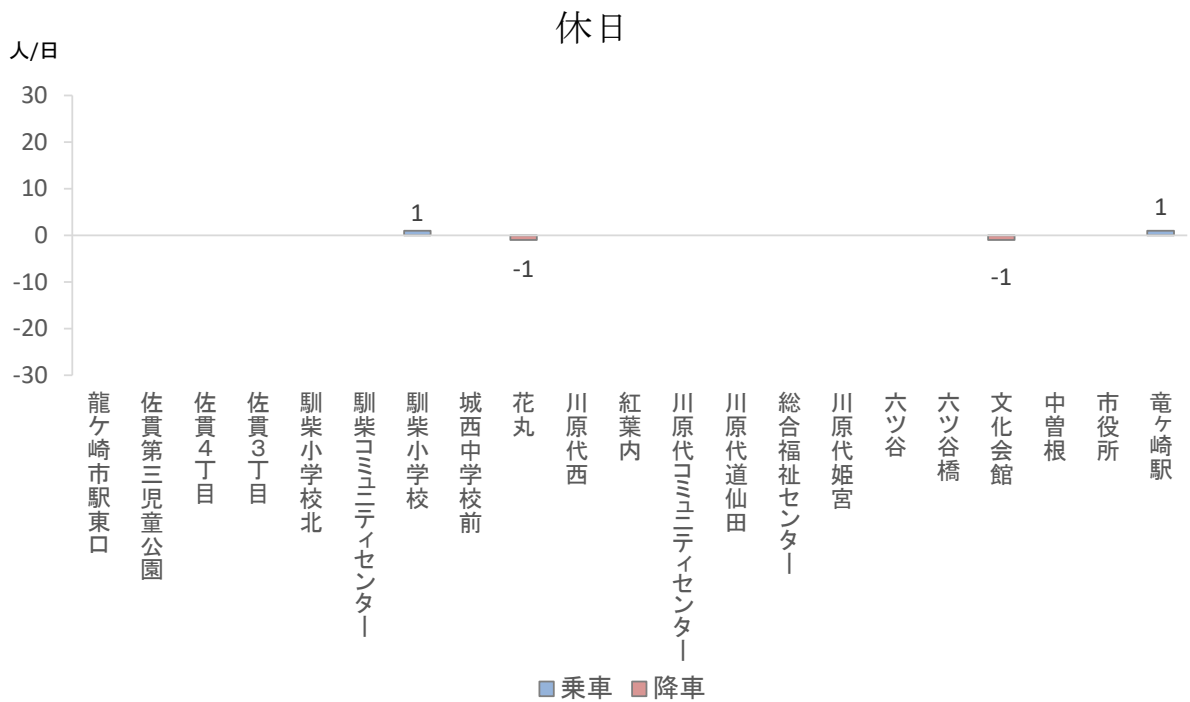
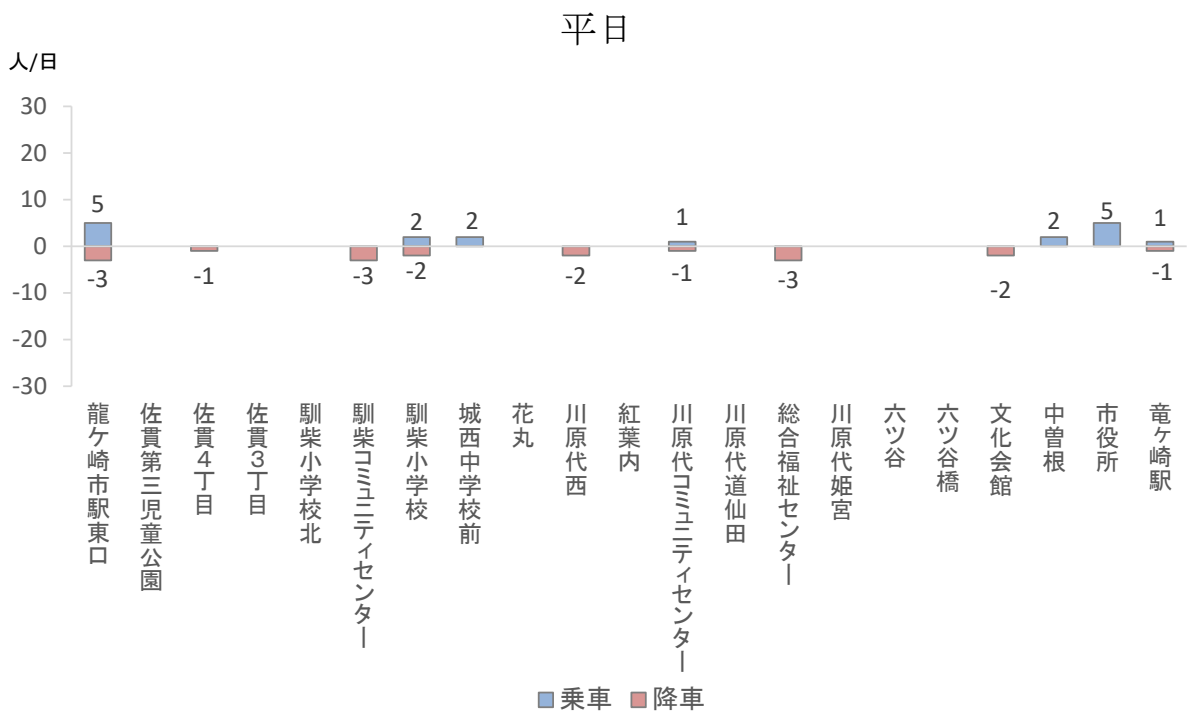
		降車バス停																												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	合計	
		下泉	上泉	ザ・ゴルフクラブ竜ヶ崎	ザ・ゴルフクラブ竜ヶ崎南	野風	野風南	女化北	女化	竜ヶ崎西	上羽原	城ノ内2丁目	城ノ内3丁目	城ノ内4丁目	城ノ内5丁目西	城ノ内5丁目中央	城ノ内5丁目東	総合運動公園	東部出張所	藤ヶ丘6丁目南	八原小学校南	済生会病院	貝原塚	森林公園	出し山	愛戸	市役所	竜ヶ崎駅	合計	
乗車バス停	1 下泉																												0	
	2 上泉																													0
	3 ザ・ゴルフクラブ竜ヶ崎																1													1
	4 ザ・ゴルフクラブ竜ヶ崎南																													0
	5 野風																													0
	6 野風南																													0
	7 女化北																													0
	8 女化																													0
	9 竜ヶ崎西																			1										1
	10 上羽原																			1										1
	11 城ノ内2丁目																													0
	12 城ノ内3丁目																													0
	13 城ノ内4丁目																				1									1
	14 城ノ内5丁目西																													0
	15 城ノ内5丁目中央																													0
	16 城ノ内5丁目東																													0
	17 総合運動公園																													0
	18 東部出張所																													0
	19 藤ヶ丘6丁目南																											1		1
	20 八原小学校南																													0
	21 済生会病院																													0
	22 貝原塚																													0
	23 森林公園																													0
	24 出し山																													0
	25 愛戸																													0
	26 市役所																													0
	27 竜ヶ崎駅																													0
合計		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0

休日

		降車バス停																												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27		
		下泉	上泉	ザ・ゴルフクラブ竜ヶ崎	ザ・ゴルフクラブ竜ヶ崎南	野風	野風南	女化北	女化	竜ヶ岡西	上羽原	城ノ内2丁目	城ノ内3丁目	城ノ内4丁目	城ノ内5丁目西	城ノ内5丁目中央	城ノ内5丁目東	総合運動公園	東部出張所	藤ヶ丘6丁目南	八原小学校南	済生会病院	貝原塚	森林公園	出し山	愛戸	市役所	竜ヶ崎駅	合計	
乗車バス停	1 下泉																												0	
	2 上泉																													0
	3 ザ・ゴルフクラブ竜ヶ崎																													0
	4 ザ・ゴルフクラブ竜ヶ崎南																													0
	5 野風																													0
	6 野風南																													0
	7 女化北																													0
	8 女化																				1									1
	9 竜ヶ岡西																													0
	10 上羽原																													0
	11 城ノ内2丁目																													0
	12 城ノ内3丁目																													0
	13 城ノ内4丁目																													0
	14 城ノ内5丁目西																													0
	15 城ノ内5丁目中央																													0
	16 城ノ内5丁目東																													0
	17 総合運動公園																													0
	18 東部出張所																													0
	19 藤ヶ丘6丁目南																													0
	20 八原小学校南																													0
	21 済生会病院																													0
	22 貝原塚																													0
	23 森林公園																													0
	24 出し山																													0
	25 愛戸																													0
	26 市役所																													0
	27 竜ヶ崎駅																													0
	合計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

●06 佐貫・川原代線

バス停別乗降人数



OD 表

平日

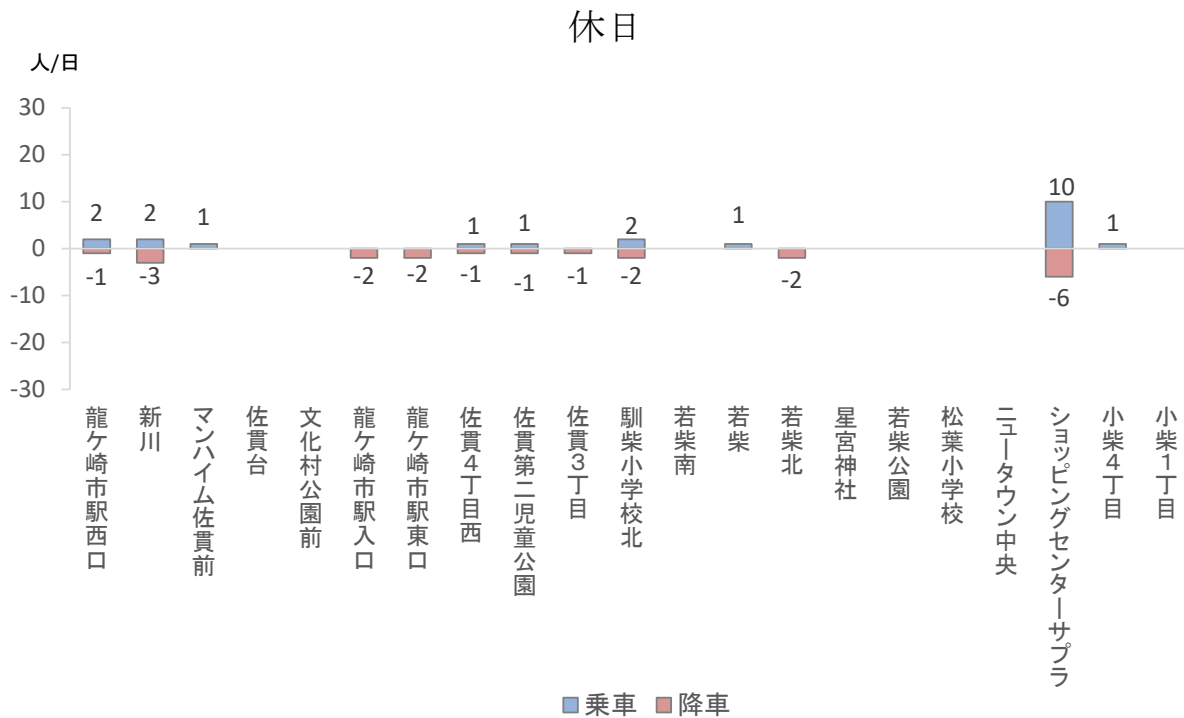
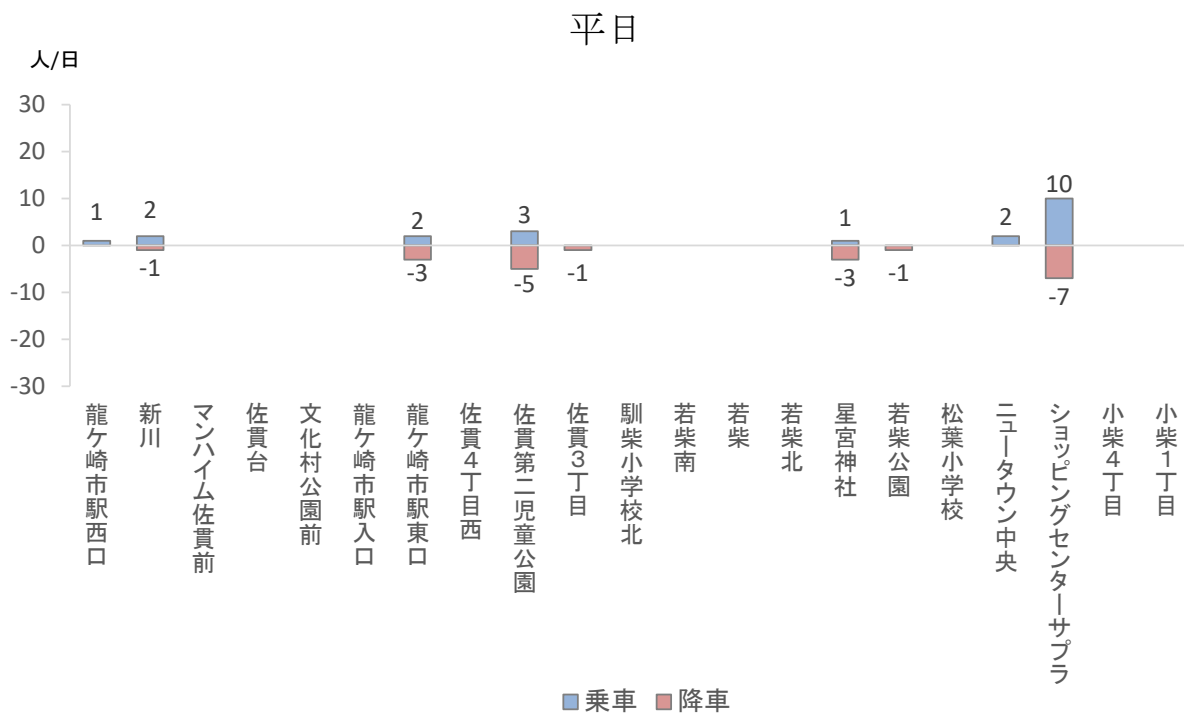
		降車バス停																					合計
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	
		龍ヶ崎市駅東口	佐貫第三児童公園	佐貫4丁目	佐貫3丁目	駒柴小学校北	駒柴コミュニティセンター	駒柴小学校	城西中学校前	花丸	川原代西	紅葉内	川原代コミュニティセンター	川原代道仙田	総合福祉センター	川原代姫宮	六ツ谷	六ツ谷橋	文化会館	中曽根	市役所	竜ヶ崎駅	
乗車バス停	1 龍ヶ崎市駅東口												2		2							1	5
	2 佐貫第三児童公園																						0
	3 佐貫4丁目																						0
	4 佐貫3丁目																						0
	5 駒柴小学校北																						0
	6 駒柴コミュニティセンター																						0
	7 駒柴小学校	1											1										2
	8 城西中学校前																			2			2
	9 花丸																						0
	10 川原代西																						0
	11 紅葉内																						0
	12 川原代コミュニティセンター						1																1
	13 川原代道仙田																						0
	14 総合福祉センター																						0
	15 川原代姫宮																						0
	16 六ツ谷																						0
	17 六ツ谷橋																						0
	18 文化会館																						0
	19 中曽根	1						1															2
	20 市役所	1		1			2	1															5
	21 竜ヶ崎駅															1							1
合計		3	0	1	0	0	3	2	0	0	2	0	1	0	3	0	0	0	2	0	0	1	

休日

		降車バス停																					合計
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	
		龍ヶ崎市駅東口	佐貫第三児童公園	佐貫4丁目	佐貫3丁目	馴柴小学校北	馴柴コミュニティセンター	馴柴小学校	城西中学校前	花丸	川原代西	紅葉内	川原代コミュニティセンター	川原代道仙田	総合福祉センター	川原代姫宮	六ツ谷	六ツ谷橋	文化会館	中曽根	市役所	龍ヶ崎駅	
乗車バス停	1 龍ヶ崎市駅東口																					0	
	2 佐貫第三児童公園																					0	
	3 佐貫4丁目																					0	
	4 佐貫3丁目																					0	
	5 馴柴小学校北																					0	
	6 馴柴コミュニティセンター																					0	
	7 馴柴小学校																		1				1
	8 城西中学校前																						0
	9 花丸																						0
	10 川原代西																						0
	11 紅葉内																						0
	12 川原代コミュニティセンター																						0
	13 川原代道仙田																						0
	14 総合福祉センター																						0
	15 川原代姫宮																						0
	16 六ツ谷																						0
	17 六ツ谷橋																						0
	18 文化会館																						0
	19 中曽根																						0
	20 市役所																						0
	21 龍ヶ崎駅										1												1
	合計	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	

●07 若柴線

バス停別乗降人数



OD 表

平日

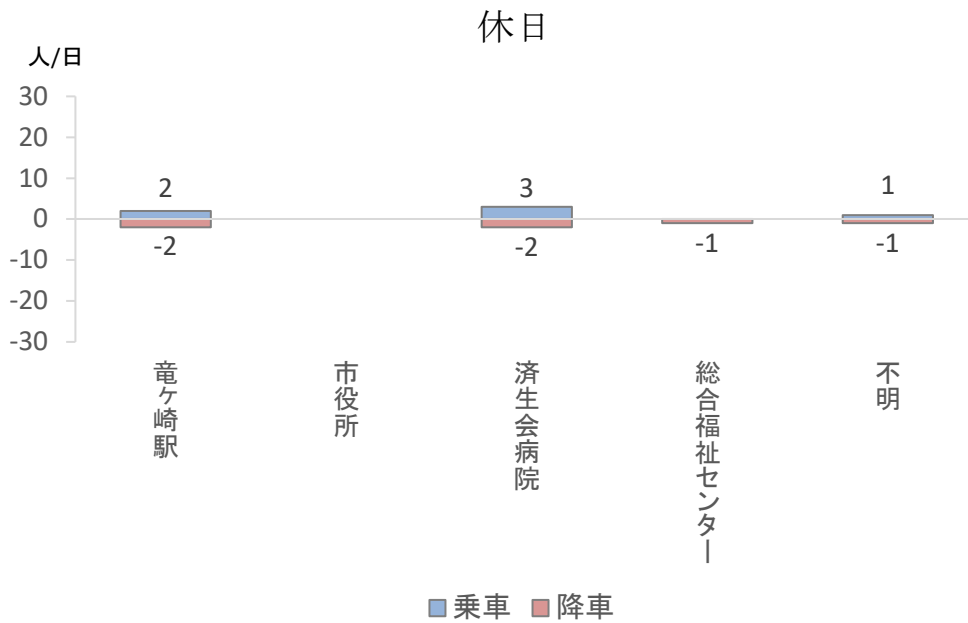
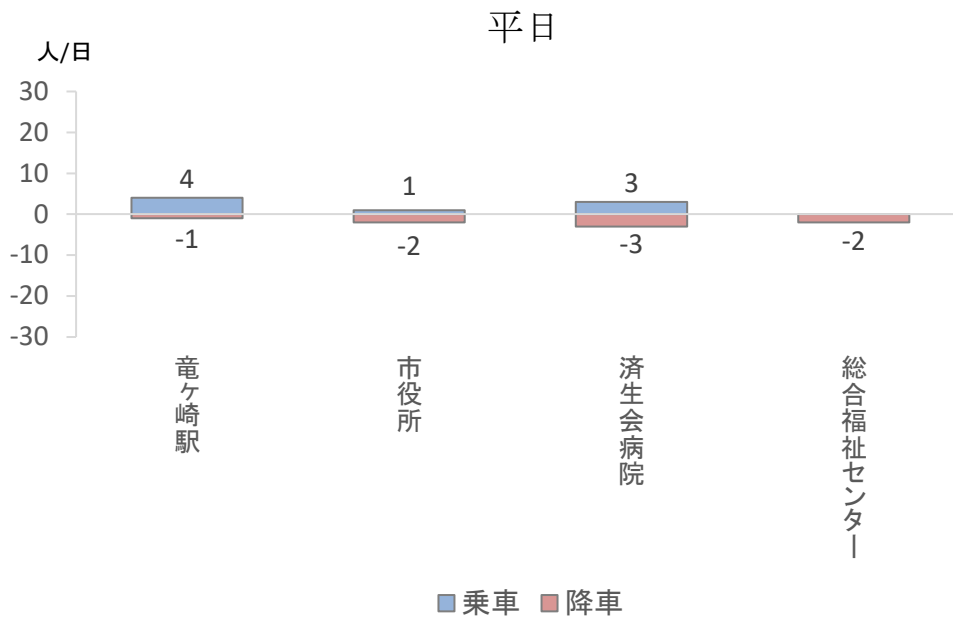
		降車バス停																					
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	
		龍ヶ崎市駅西口	新川	マンハイム佐貴前	佐貴台	文化村公園前	龍ヶ崎市駅入口	龍ヶ崎市駅東口	佐貴4丁目西	佐貴第二児童公園	佐貴3丁目	馴柴小学校北	若柴南	若柴	若柴北	星宮神社	若柴公園	松葉小学校	ニュータウン中央	ショッピングセンターサブラ	小柴4丁目	小柴1丁目	合計
乗車バス停	1 龍ヶ崎市駅西口															1							1
	2 新川									1										1			2
	3 マンハイム佐貴前																						0
	4 佐貴台																						0
	5 文化村公園前																						0
	6 龍ヶ崎市駅入口																						0
	7 龍ヶ崎市駅東口															1				1			2
	8 佐貴4丁目西																						0
	9 佐貴第二児童公園																			3			3
	10 佐貴3丁目																						0
	11 馴柴小学校北																						0
	12 若柴南																						0
	13 若柴																						0
	14 若柴北																						0
	15 星宮神社							1															1
	16 若柴公園																						0
	17 松葉小学校																						0
	18 ニュータウン中央																			2			2
	19 ショッピングセンターサブラ		1					2	4	1						1	1						10
	20 小柴4丁目																						0
	21 小柴1丁目																						0
		合計	0	1	0	0	0	0	3	0	5	1	0	0	0	0	3	1	0	0	7	0	0

休日

		降車バス停																					合計
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	
		龍ヶ崎市駅西口	新川	マンハイム佐貴前	佐貴台	文化村公園前	龍ヶ崎市駅入口	龍ヶ崎市駅東口	佐貴4丁目西	佐貴第二児童公園	佐貴3丁目	馴柴小学校北	若柴南	若柴	若柴北	星宮神社	若柴公園	松葉小学校	ニュータウン中央	ショッピングセンターサブラ	小柴4丁目	小柴1丁目	
乗車バス停	1 龍ヶ崎市駅西口														1					1			2
	2 新川																			2			2
	3 マンハイム佐貴前	1																					1
	4 佐貴台																						0
	5 文化村公園前																						0
	6 龍ヶ崎市駅入口																						0
	7 龍ヶ崎市駅東口																						0
	8 佐貴4丁目西															1							1
	9 佐貴第二児童公園																				1		1
	10 佐貴3丁目																						0
	11 馴柴小学校北																				2		2
	12 若柴南																						0
	13 若柴								1														1
	14 若柴北																						0
	15 星宮神社																						0
	16 若柴公園																						0
	17 松葉小学校																						0
	18 ニュータウン中央																						0
	19 ショッピングセンターサブラ		2				2	2		1	1	2											10
	20 小柴4丁目		1																				1
	21 小柴1丁目																						0
		合計	1	3	0	0	0	2	2	1	1	1	2	0	0	2	0	0	0	0	6	0	0

●シャトルバス

バス停別乗降人数



OD 表

平日

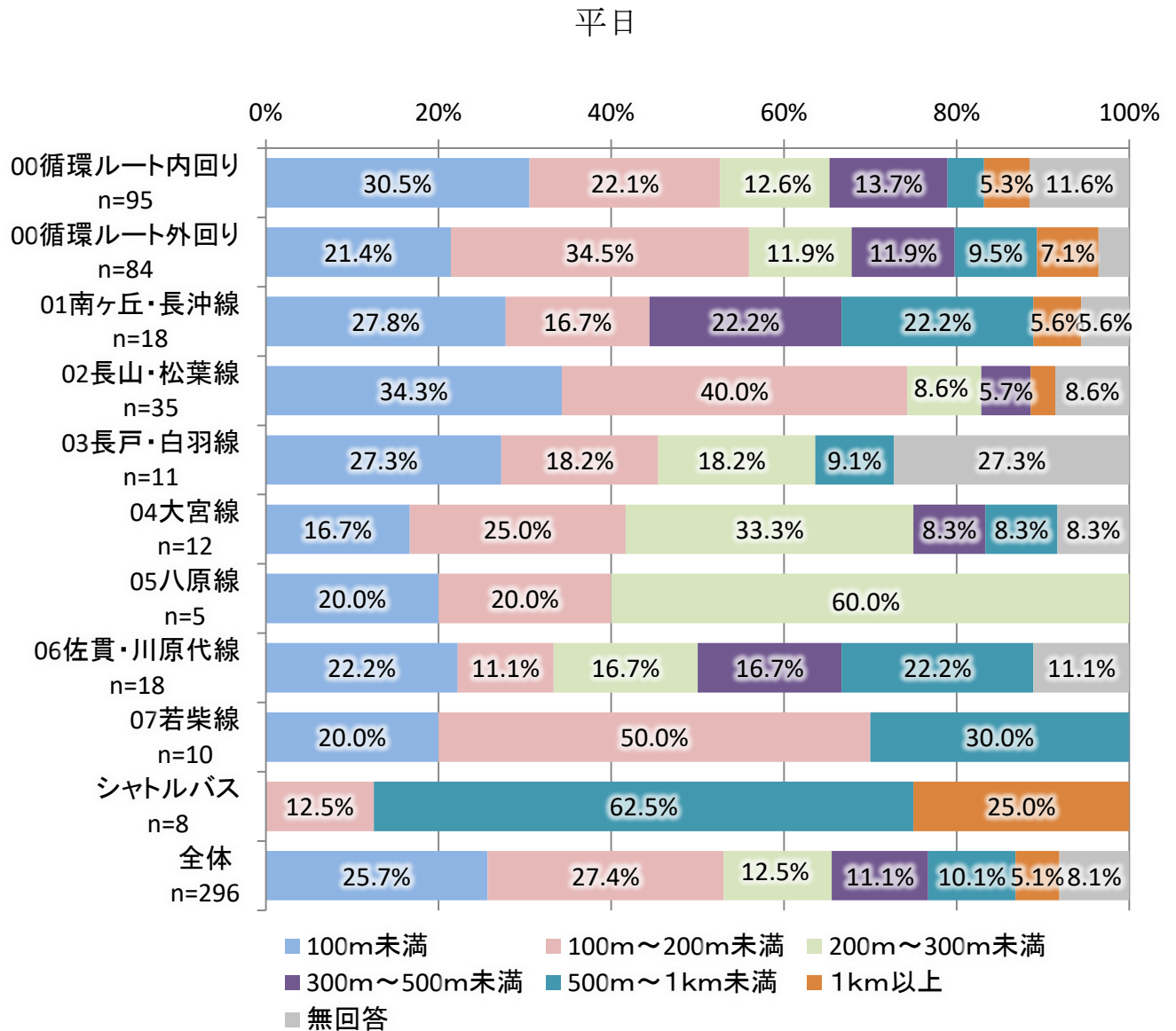
		降車バス停				合計
		1	2	3	4	
		竜ヶ崎駅	市役所	済生会病院	総合福祉センター	
乗車バス停	1 竜ヶ崎駅			2	2	4
	2 市役所			1		1
	3 済生会病院	1	2			3
	4 総合福祉センター					0
	合計	1	2	3	2	

休日

		降車バス停				合計
		1	2	3	4	
		竜ヶ崎駅	市役所	済生会病院	総合福祉センター	
乗車バス停	1 竜ヶ崎駅			2		2
	2 市役所					0
	3 済生会病院	2				3
	4 総合福祉センター					0
	不明				1	1
	合計	2	0	2	1	1

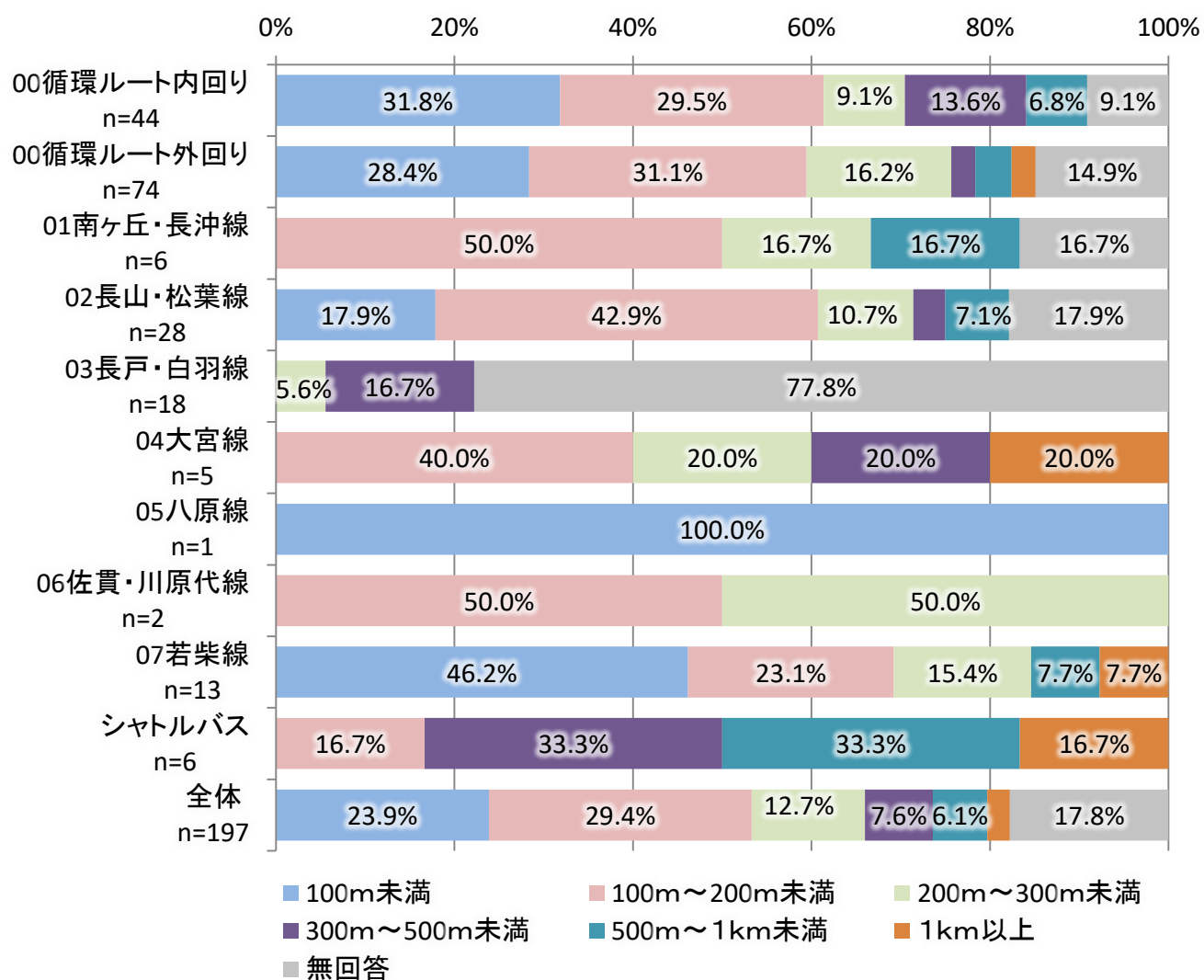
問2 自宅から一番近いバス停までの距離をお答えください。 ※市内在住者のみ

- ・平日全体では「100m～200m未満」が27.4%と最も高く、次いで「100m未満」が25.7%となっているが、“シャトルバス”の「500m～1km未満」が62.5%と最も多くなっている。
- ・休日全体では「100m～200m未満」が29.4%と最も高く、次いで「100m未満」が23.9%となっている。



※5%以上を表示

休日



※5%以上を表示

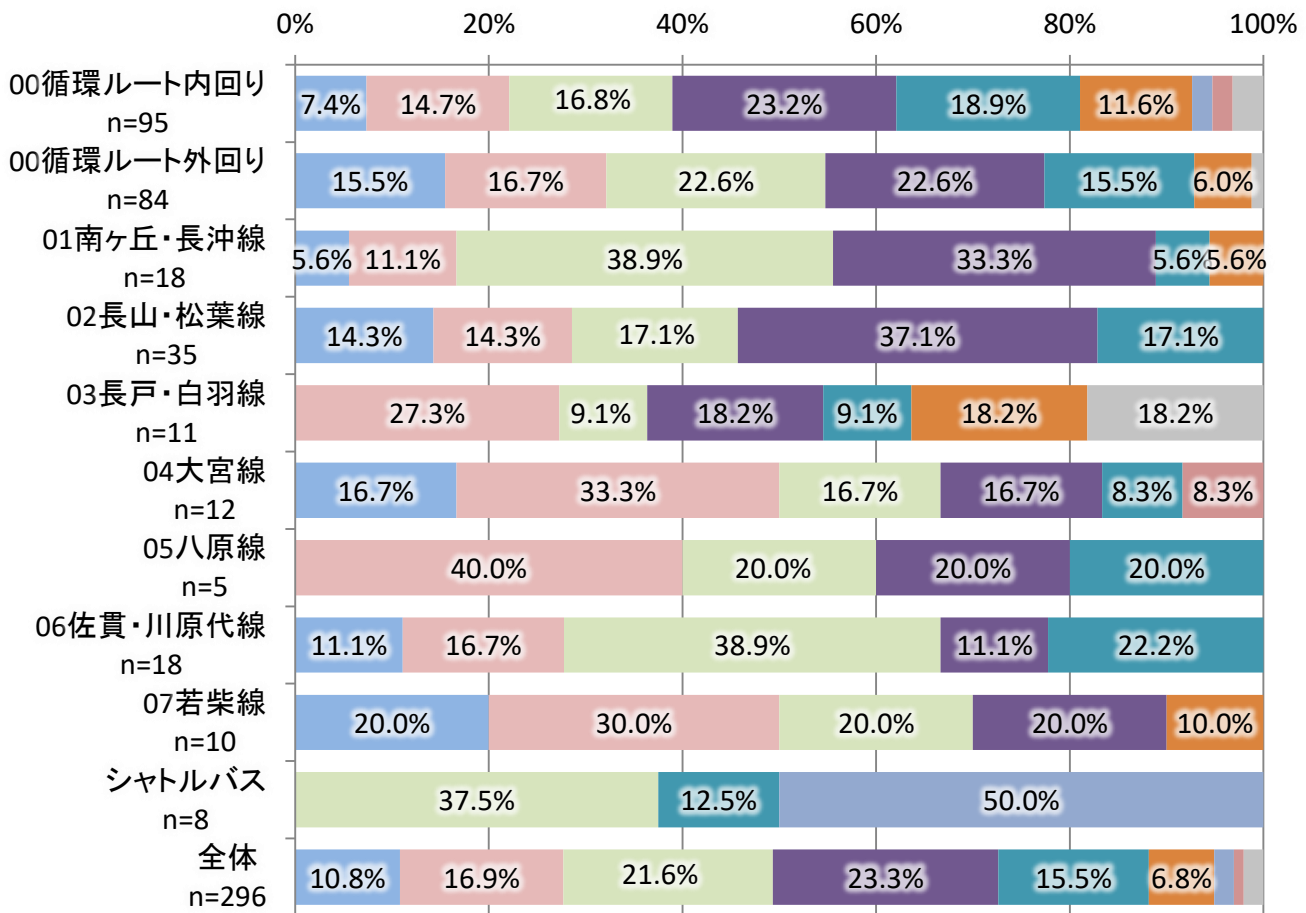
問3 どのくらい利用しているかお答えください。

・平日全体では「週1日～2日」が23.3%と最も高く、次いで「週3～4日」が21.6%となっているが、“八原線”では「週5日」が40.0%と最も多くなっている。

・休日全体では「週1～2日」が25.9%と最も高く、次いで「週3～4日」が20.3%となっているが、“南ヶ丘・長沖線”では「月1～3回」が66.7%と高くなっている。

※「その他」を除く

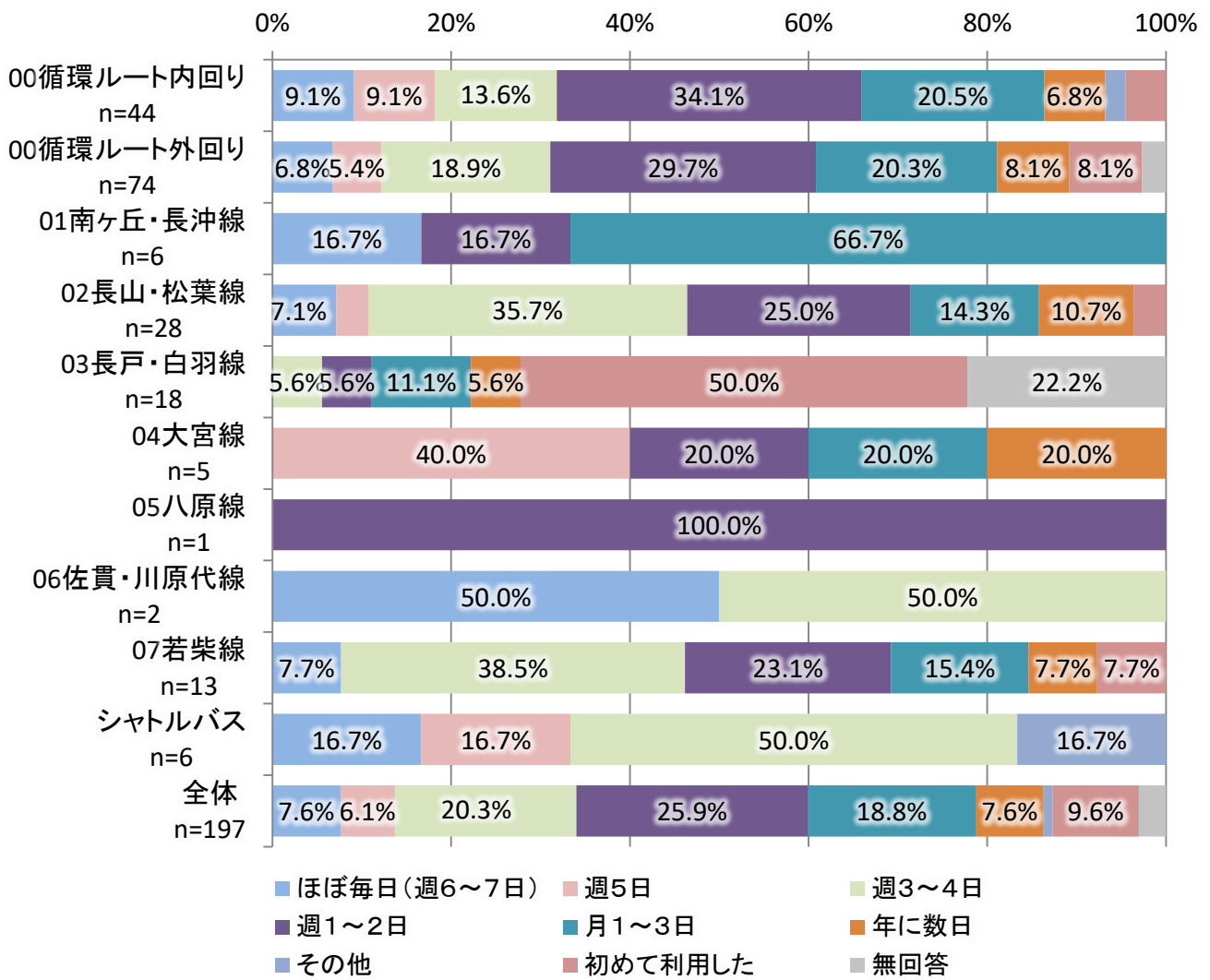
平日



- ほぼ毎日(週6~7日)
- 週5日
- 週3~4日
- 週1~2日
- 月1~3日
- 年に数日
- その他
- 初めて利用した
- 無回答

※5%以上を表示

休日



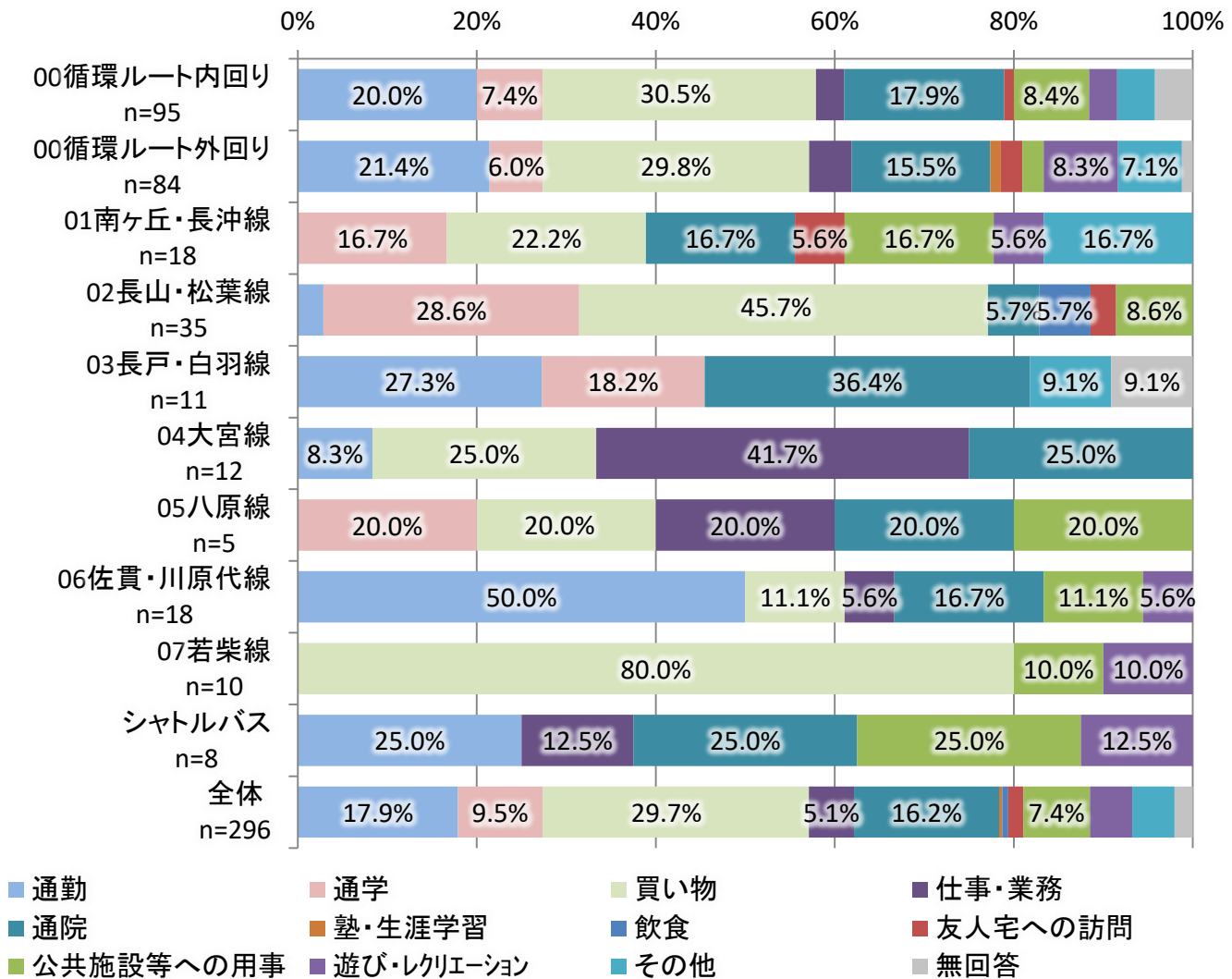
※5%以上を表示

問4 主な利用目的についてお答えください。

- ・平日全体では「買い物」が29.7%と最も高く、次いで「通勤」が17.9%となっているが、“大宮線”では「仕事・業務」が41.7%と最も多くなっている。
- ・休日全体では「買い物」が34. %と最も高く、次いで「遊び・レクリエーション」が13.2%となっているが、“シャトルバス”では「通勤」が33.3%と最も高くなっている。

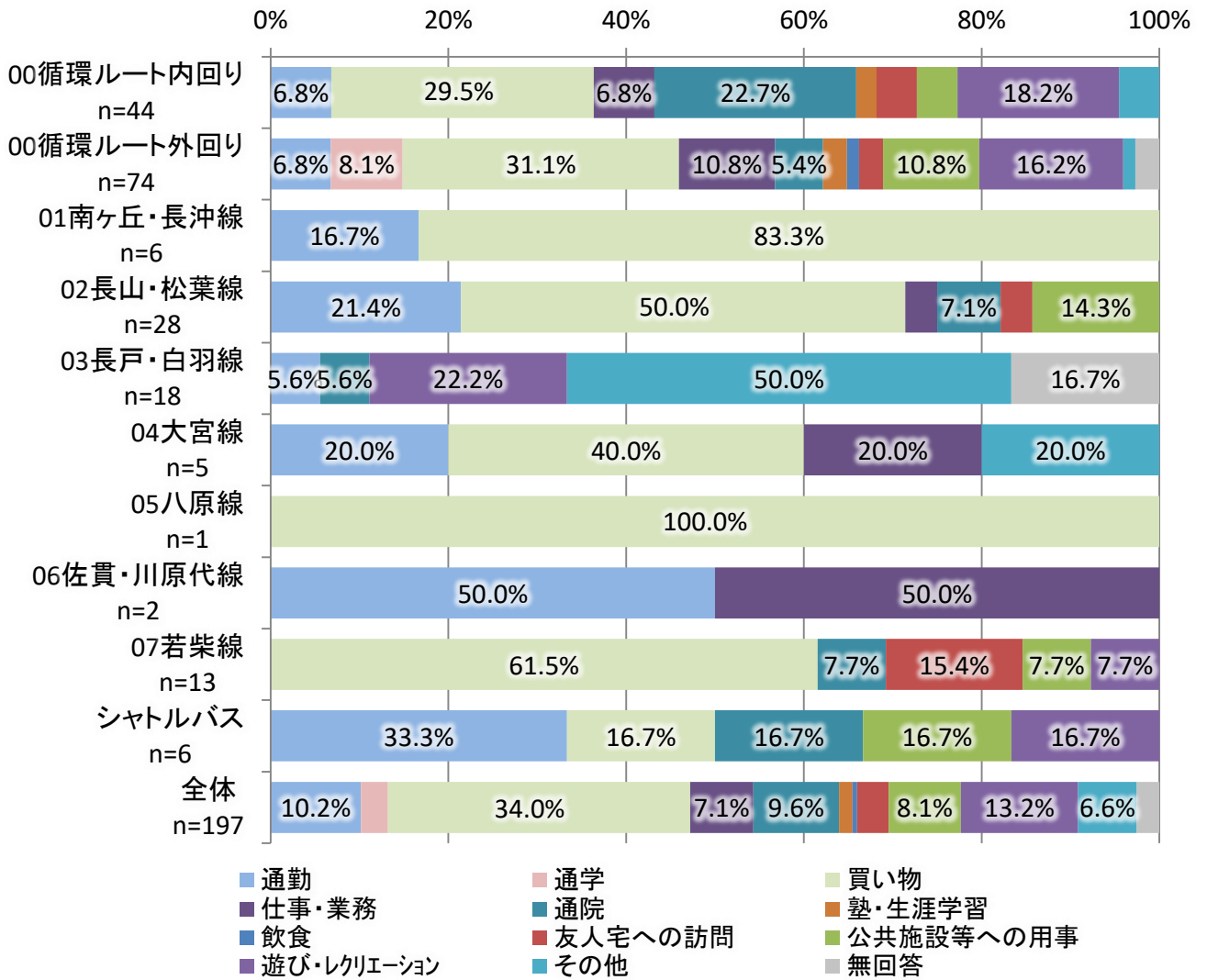
※「その他」を除く

平日



※5%以上を表示

休日



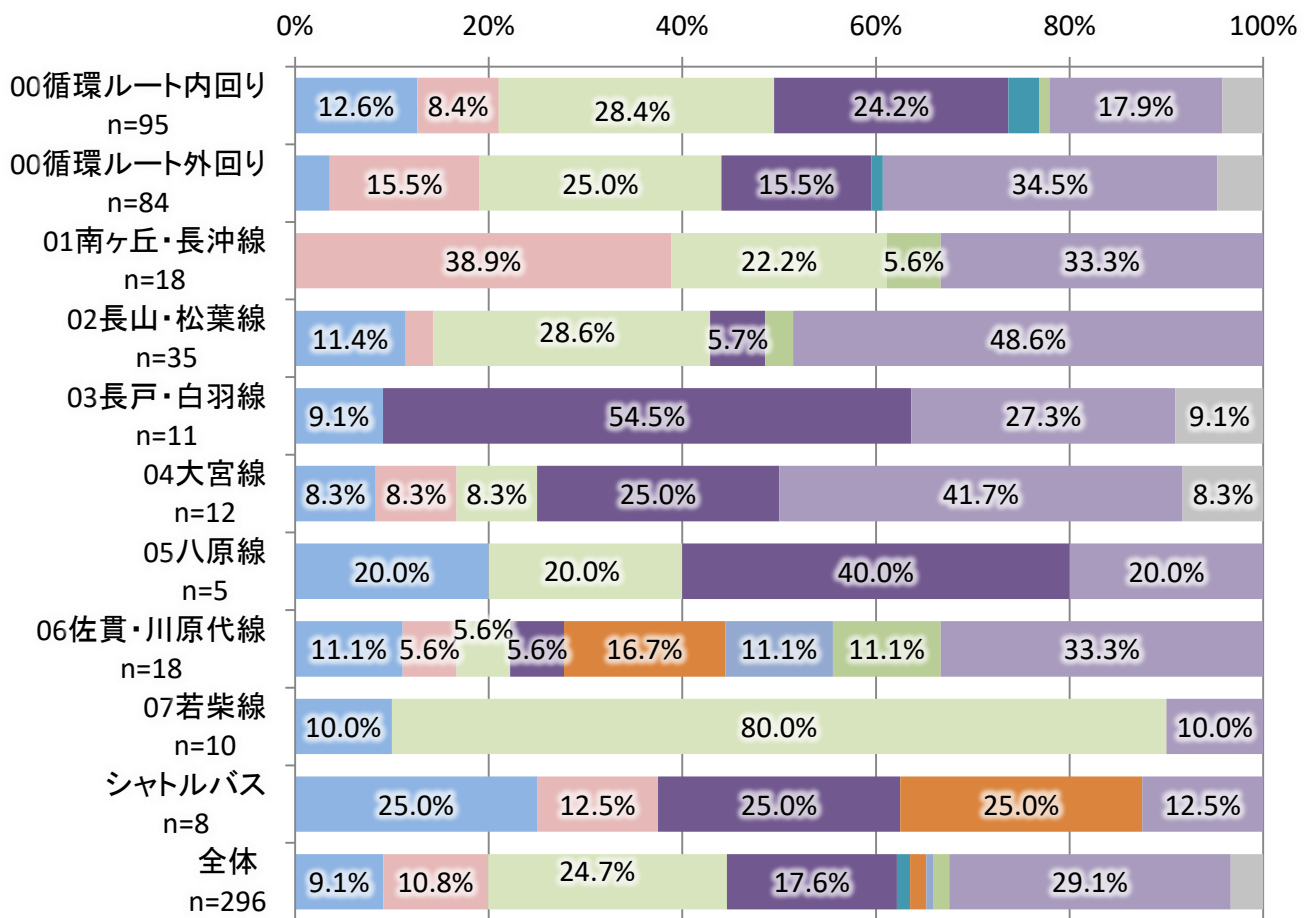
※5%以上を表示

問5 主な目的地についてお答えください。

- ・平日全体では「イトーヨーカドー（サブラモール）」が24.7%と最も高くなっているが、“長戸・白羽線”では「済生会病院」が54.5%と最も高くなっている。
- ・休日全体では「イトーヨーカドー（サブラモール）」が27.4%と最も高くなっているが、“循環ルート外回り”では「竜ヶ崎駅」が27.0%と最も高くなっている。

※「その他」を除く

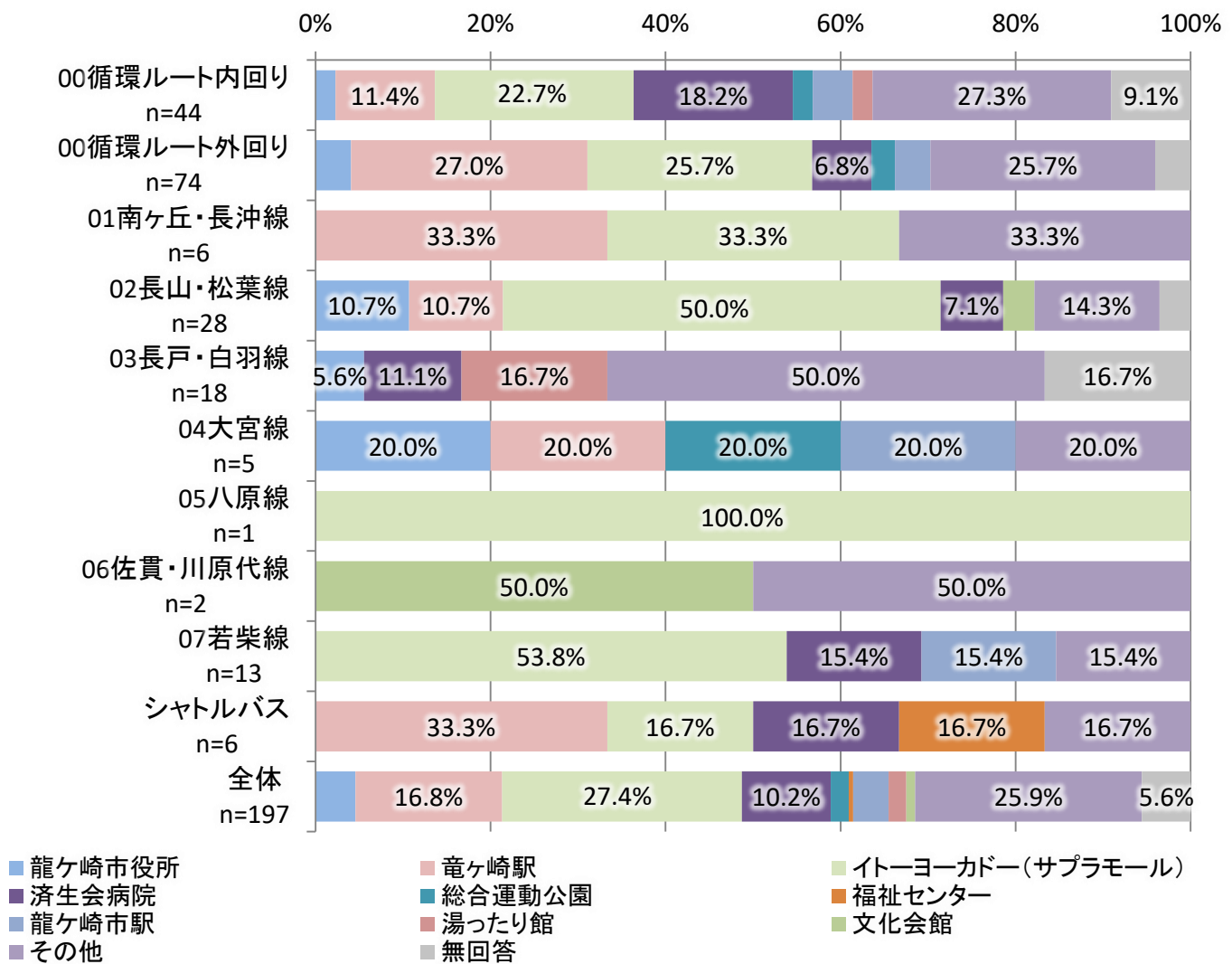
平日



- 龍ヶ崎市役所
- 済生会病院
- 龍ヶ崎市駅
- その他
- 竜ヶ崎駅
- 総合運動公園
- 湯ったり館
- 無回答
- イトーヨーカドー(サブラモール)
- 福祉センター
- 文化会館

※5%以上を表示

休日



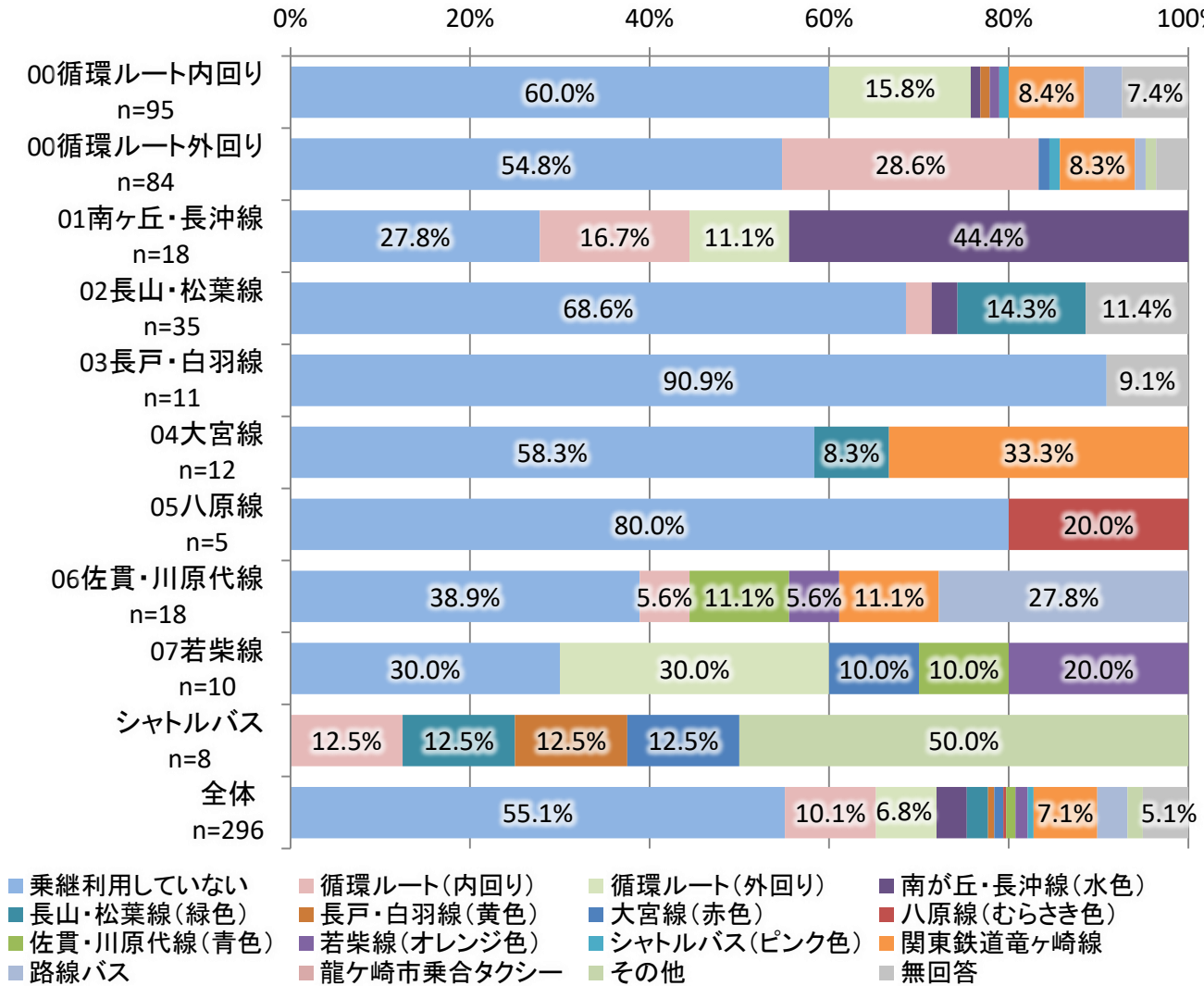
※5%以上を表示

問6 他の公共交通を乗り継いで利用しましたか。または利用しますか。

・平日、休日ともに全体では「乗継利用していない」が最も高くなっているが、休日の“南ヶ丘・長沖線”では「路線バス」が66.7%と最も高くなっている。

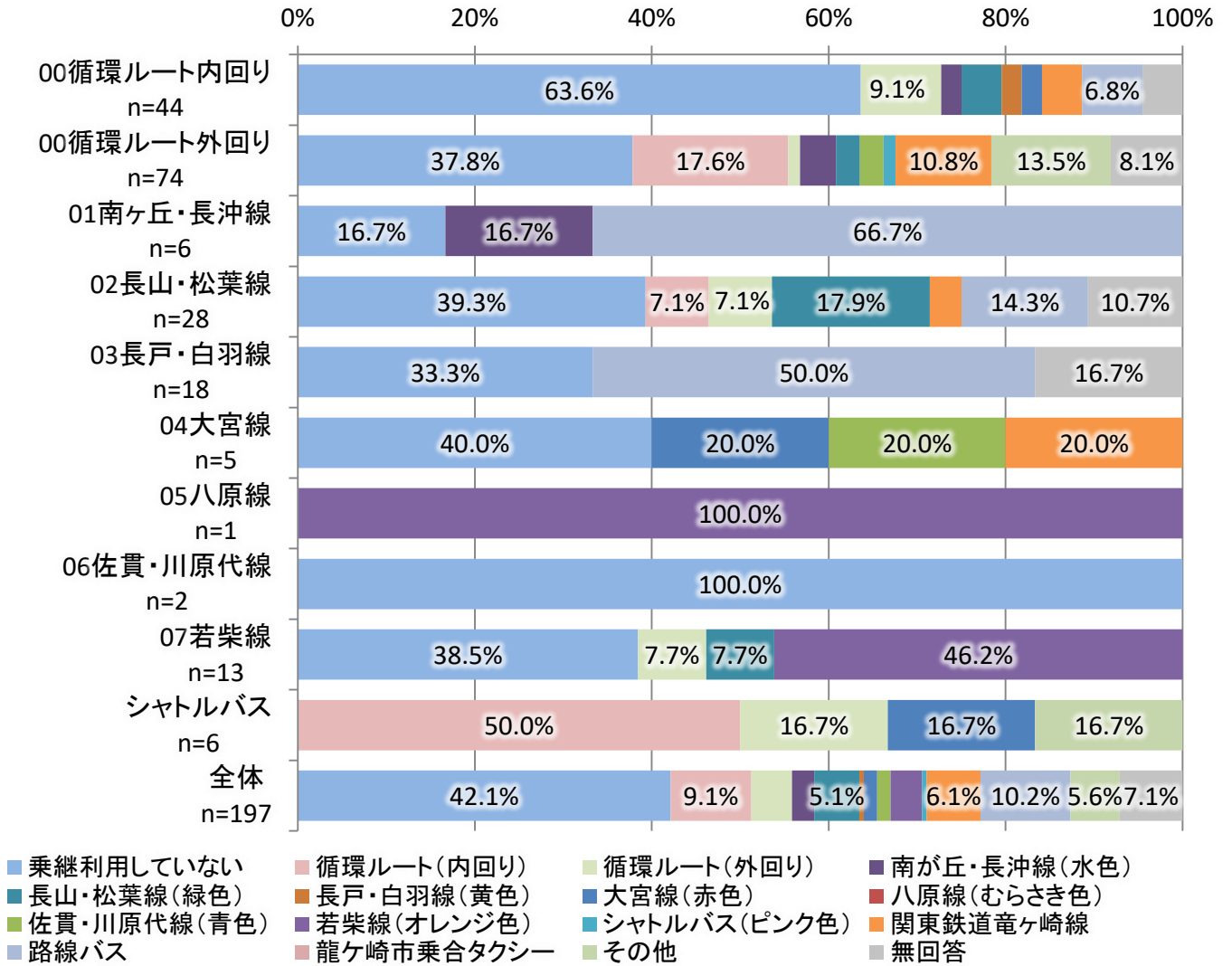
※「その他」を除く

平日



※5%以上を表示

休日



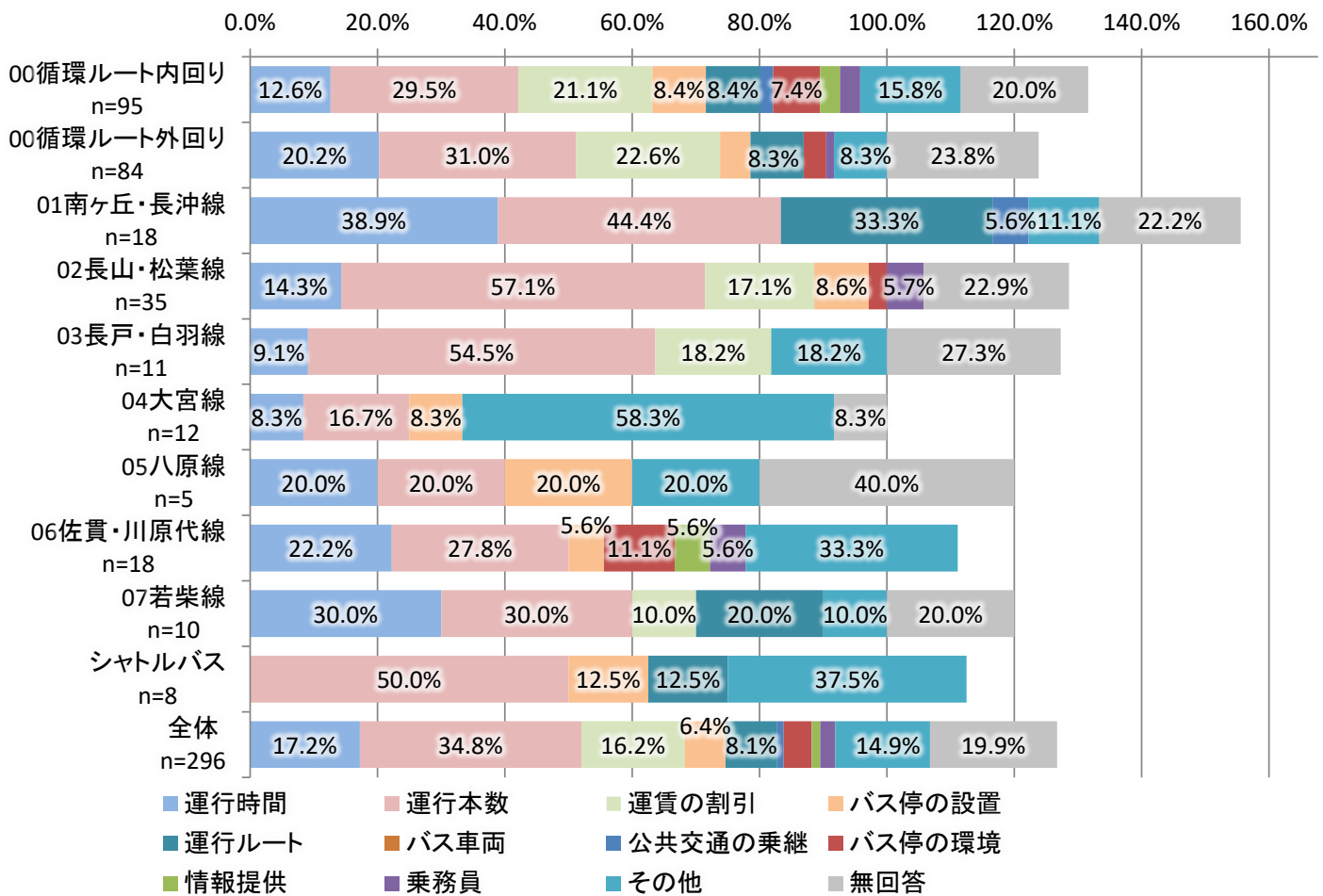
※5%以上を表示

② コミュニティバスの運行サービスについて

問7 運行サービスに関する要望についてお答えください。(2つまで)

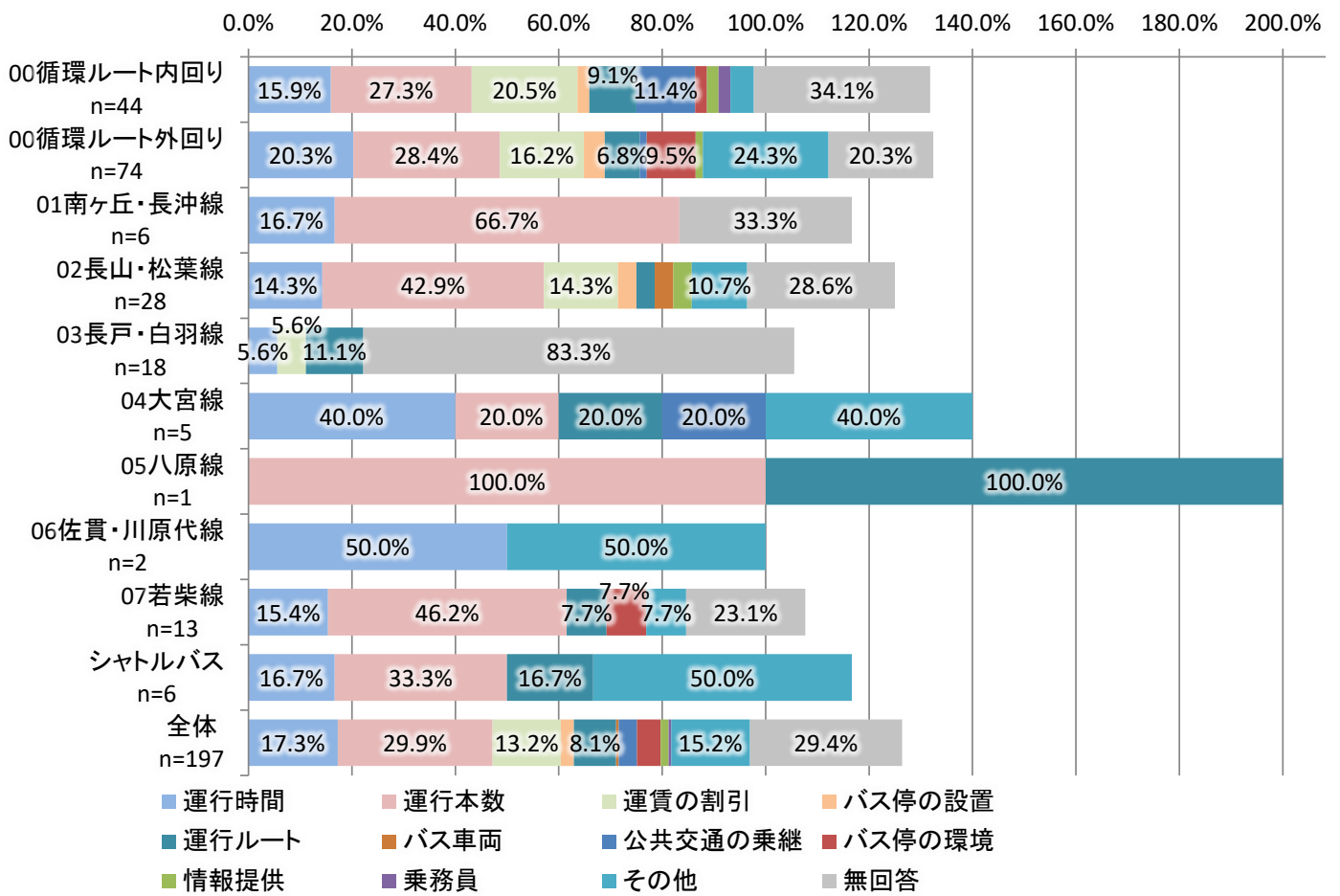
- ・平日、休日ともに全体では「運行本数」が最も高く、次いで「運行時間」が高くなっている。
- ※「その他」を除く

平日



※5%以上を表示

休日



※5%以上を表示

運行時間について

- 早朝や夜遅くは利用者も少ないと思いますが、可能な限り運行してほしいです。
- 時間通りにほぼ来ますが、10分以上遅れることが何回かありました。
- 運行時間より遅いことが多く、この頃は電車の時間に間に合わないことがあり、行きは利用できません。
- 運行時間を増やしてほしい。
- 運行開始時刻を早くしてほしい。
- お昼の時間があまりないので、もう1本増やしてほしい。
- 駅の前にあるバス停は、電車の時刻に合わせてほしい。(電車が駅に着く5分前にバス発車で、次のバスまで30分以上待つなんてありえない)
- 以前のように竜ヶ崎駅で運行が止まらないようにしてほしい。
- 循環ルートของバスが「小柴1丁目～白羽のあたり」(ルートが重なっている部分)は関鉄の大きいバスと時間が同じようなのがもったいない。
- 最終をもう少し後に伸ばしてほしい。
- 少ない。
- 内回り・外回りの時間がほぼ同じ時間なので少し変えてほしい。
- 朝早い便が欲しい。
- 外回りの16、17時台を1本ずつ増やしてほしい。
- 8時にほしい。
- 時間通りに来てほしい。
- 2年前に他県から引っ越してきたが、ほとんどヨーカ堂など行かない。買い物が不便。
- 夜、もう少し遅い時間まで運行してほしい。
- 終バスをもう少し遅くしてほしい。
- 夜遅くまでのダイヤに戻してほしい。
- 昼間と始発の本数を増やしてほしい。
- 運行時間を遅くしてほしい。
- 夜増やしてほしい。
- 運行開始時刻を早くしてほしい。
- 終わりの時間が早すぎる。
- 駅との乗り継ぎをスムーズにしてほしい。
- 本数を増やしてほしい。
- 買いものする時間がない。レジが混んできると次のバスになる(1時間半行くところがない)
- たまに数分遅れるのをやめてほしい。
- 夕方の運行時間を早めてほしい。
- バスの時間は変えないでほしい。
- 12:00～14:00台の便がなく不便。もう少し増やしてください。
- 昼の便を少し遅くしてほしい。
- 運行間隔を詰めてほしい。
- 済生会発03とシャトルが、7:53、7:54で近いので、どちらかをあと10～20分早くしてほしい。
- 運行終了が早い。

- 運行時間を遅くしてほしい。
- 現在のものより運行時間の早いものを数本つくってほしい。
- 06 ルートの龍ヶ崎市駅方面行きの 12 時頃のバスがほしい。
- 19:01 じゃなく 19:10 位にしてほしい。
- バスの時間は変えないでほしい。
- 15～17 時の間に、バスを走らせてほしい。
- 1 時間に 1 本はほしい。
- 運行開始時刻を早くしてほしい。
- イトヨーカドーから乗る時はバスが遅れて来るのはやめてほしい。バスが行ってしまったかと思う。
- 時間帯を便利にしてほしい。

運行本数について

- 本数を増やしてほしい。
- 循環以外のルートの本数が増えるとアクセスしやすいと思う。
- 1 時間あたりプラスもう 1 本増便。
- 1 時間に 2 本にしてほしい。
- 仕事に行くのに本数があった方が良い。
- コミュニティバスの増便をお願いしたい。
- 06 ルートの本数を充実させてほしい。
- お昼時間の本数を多くしてほしい。
- 本数を増やしてほしい(松葉)。
- 朝 7 時などの本数を増やしてほしい。
- 本数を増やしてほしい。(市役所のバス停で)
- 1 時間に 3 本ぐらいにしてほしい。(8:15～8:20 希望)
- ゆったり館のバスがないので何とかしてほしい。(15:00～15:30 の間)
- 19 時から 20 時の間。
- 本数を増やしてほしい。22 時まで延ばしてほしい。
- ぎゅうぎゅうに混まないように調整してほしい。
- 土日の運行がないので多くしてほしい。時刻通りに来てほしい。
- 南が丘方面への本数を増やしていただくと助かります。
- 本数を増やしてほしい。(内・外回り以外)
- 夕方の本数を増やしてほしい。
- 9 時～12 時に本数を増やしてほしい。
- 乗継をもっとスムーズにしてほしい。本数を増やしてほしい。
- 帰りの便を増やしてほしい。(12～17 時)
- 午後の本数を増やしてほしい。(12:00～16:00)
- 朝夕の本数を増やしてほしい。
- もう少し時間を刻んで運行してほしい。
- 16 時台にも乗れるようにしてほしいです。
- 02 番の 12～13 時と 15～17 時までの本数を増やしてほしいです。

- 雨の日の朝は利用者が多いので2本運行にしてほしい。
- 1時間に1本はほしい。
- 蛇沼公園発 11:22 と 13:55 の間に1本ほしい。
- 夜、1本逃すと1時間近く待つことがあるので増やしてほしい。
- 昼の便を増やしてほしい。
- 少ないと思う。
- 16:00～16:30 の間にほしい。
- 16時台の本数を増やしてほしい。
- 運行時間を増やしてください。
- 現在のものより運行時間の早いものを数本つくってほしい。
- 運行時間が使いにくい。
- 本数も増えたので便利に使っている。
- 各ルート本数をもっと便利になったら。

運賃の割引について

- 高くなったので100円に戻してほしい。
- 職場の交通費が以前の100円のままの計算で困っています。
- 学生などに割引してほしい。
- 運賃を一律ではなく、目的地別にしてください。
- 100円にしてほしい。
- 安くしてほしい。
- 高齢者が増えていくので、高齢者に合わせた運賃を望みます。
- 100円バスに戻してほしい。高いので利用数が少なくなった。
- 料金が値上がりしたので、気軽に利用できない。
- 150円くらい。
- 運賃が上がって利用しにくくなりました。100円に戻してほしい。
- パスを70歳からではなく、65歳からにしてほしい。
- 200円は高い。
- 以前の料金に戻してほしい。
- 1日券は子供用も必要です。
- 200円は高い。他の市の多くは100円。
- 1日で300円位になれば良いと思う。
- たまには割引してほしい。

バス停の設置について

- 竜ヶ崎駅から龍ヶ崎市駅まで。
- 久保台1丁目あたりにもう1つバス停がほしい。
- 循環(内・外)久保台1丁目に作ってほしい。中根台にもあるといい。中根台2丁目に戻るのが面倒。
- 行きたい場所に行くとき、竜ヶ崎駅または市役所から、または上町通りに行くまでバス停がない。

- 久保台1丁目、銀行(つくば)バス停を作ってほしい。中根台も(ムラコシ前)これも以前と同じくあった方がいい。中根台2丁目まで戻るのは大変。
- ランドローム近くに来てほしい。
- 以前の長戸、白羽線のBルートのように全本数を竜ヶ崎駅経由にして欲しい。
- 中根台から富士見住宅までのバス停があるといいです。
- 病院の近くにバス停を設置してほしい。
- バス停が歩いていくと遠い。
- 区間によってはバス停が少ない。(城ノ内5丁目～総合運動場～)
- 馴染小学校まで遠いので、ストッカー佐貫店近くの増山つり具店を入った所にバス停をお願いします。

運行ルートについて

- 出来れば病院まで直行ルートを。
- 久保台～市役所の直線ルート。
- すぐ駅で降りるのがいやだ。
- 湯ったり館にもっと簡単にいけるようにしてほしい。
- 以前利用していたところがなくなってしまった。
- 龍ヶ崎市駅⇄市役所を作ってほしい。
- 迂回ルートをもう少しショートカットしてほしい。
- 旧佐貫駅(龍ヶ崎市駅)まで。
- 駅を中心にルート設定してほしい。
- 佐貫へ行ってほしい。
- 佐貫駅からサプラ等目的地に最短距離でいってほしい。
- 乗り継がなくとも色々な所に行けるとよい。
- 佐貫駅からサプラ等目的地に最短距離でいってほしい。
- 3便以外は乗継が悪い。
- 15分～20分、時間がかかっても竜ヶ崎で乗り継がなくとも良いように1本で行きたい。
- 運行本数を増やすより、乗継なしを作る。(老人が多くなるから)
- サプラまで行くルートに戻してほしい。又は竜ヶ崎駅からサプラへの乗継を便利にしてほしい。
- 南が丘からイトーヨーカドーへの直行便を復活してほしい。
- 龍ヶ崎市駅までのルートを検討希望。
- サプラからショートカットしてほしい。(市役所から03ルート方向へ)
- 駅や市役所との直通ルートの路線を増やしてほしい。
- 夕方も梶内まで運行してもらいたい。
- 佐貫駅⇄サプラ⇄済生会病院⇄竜ヶ崎駅のシャトルバス希望。
- バスの乗り継ぎなしで行けたら良い。
- 外回りの乗り継ぎが不便なので何とかしてほしい。
- 佐貫駅からサプラ等目的地に最短距離でいってほしい。
- 自宅のそばから乗れたら良い。

公共交通の乗継について

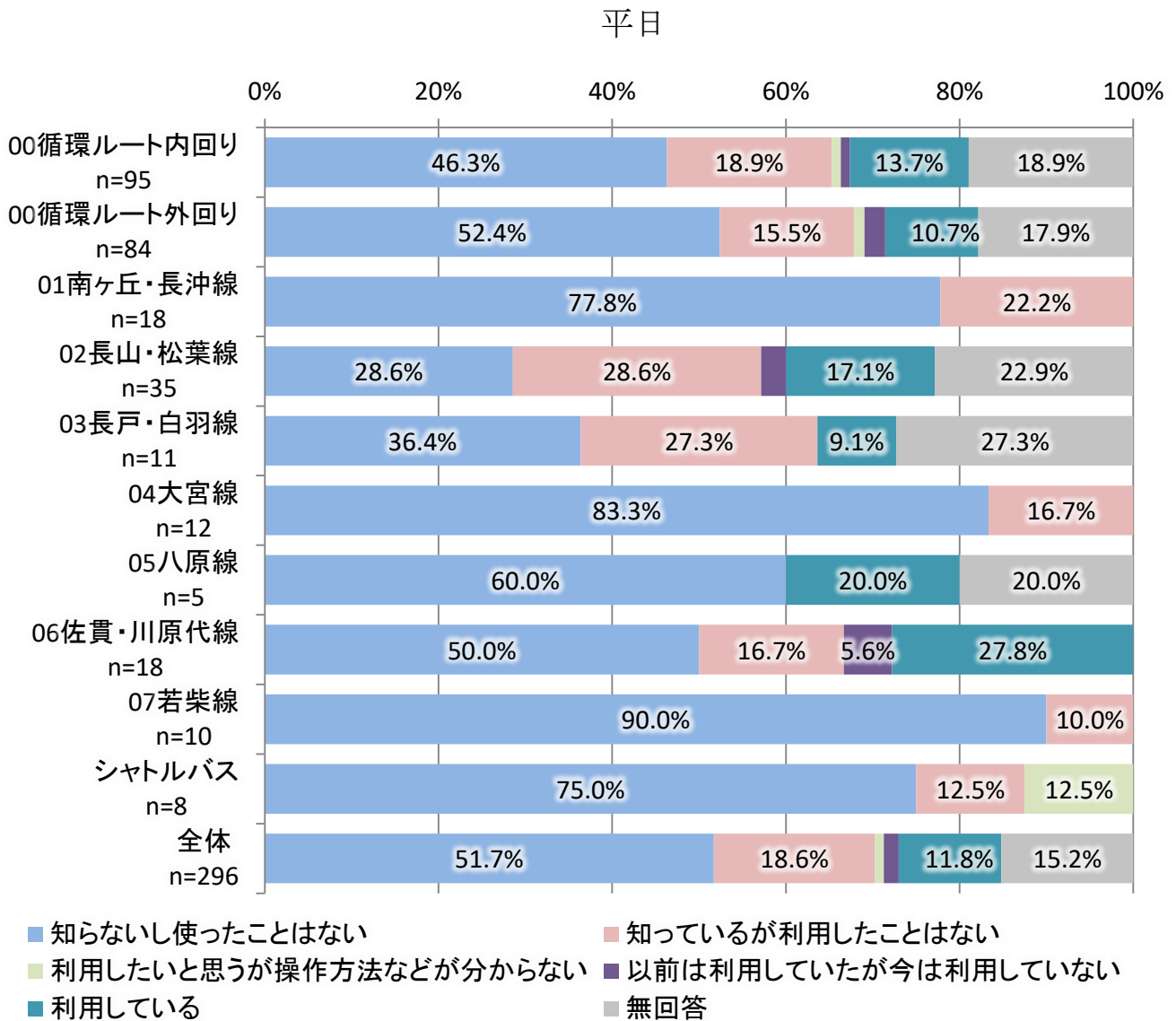
- 乗継の待ち時間を短くしてほしい。

<ul style="list-style-type: none"> ■前は乗継なしで行けたので乗継なしにしてほしい。 ■16:02 発(竜ヶ崎駅)が、JR(上り)→関鉄→バスだと大変。
バス停の環境について
<ul style="list-style-type: none"> ■城南ショッピングセンターで、通り過ぎられたのが何度かあるので、運転手さんから見やすくしてほしい。 ■雨天・荒天時の時間待ちが厳しい。 ■屋根、イスのあるバス停が増えると助かります。 ■バス停に屋根がほしい。 ■バス停のスペースをひろげて、誰がどのバスに乗るか列をわかりやすく作れるようにしてほしい。 ■夜暗い。 ■夜バス停が暗くて物騒なので少し明るくなるようにしてほしい。 ■中根台の行きと帰りの停留所の位置が全然違う。 ■荒雨天時の待合いが少ない。主要バス停に雨よけ対策を。 ■座りやすいイスを設置してほしい。特に高齢者は待っている間座れないのは大変。 ■雨よけの屋根及び座れるイスの設置。 ■雨の日がせまい場所が多いので屋根があると助かります。
情報提供について
<ul style="list-style-type: none"> ■各バス停付近のお店案内だったり、文化会館でのイベント案内だったり、バス内にCMがあれば利用者も増えるのでは？ ■バスの路線図がわかりづらく、色分けしてほしい。
乗務員について
<ul style="list-style-type: none"> ■乗車利用したとき、乗務員さんの感じが違うのを感じます。「お願いします」「ありがとう」の言葉に反応がない方には失望します。 ■運転が荒い。 ■バス停で並んでいたのに、気づかなかったのか止まらず置いて行かれたことがあるので気をつけてほしい。 ■挨拶してははっきりと返す人と全く挨拶しない人の差がある。
その他
<ul style="list-style-type: none"> ■定期は60歳以上しかないため作ってもらいたい。 ■バス停にもっと屋根とイス(できれば広くて大きい)をつけてほしい。 ■非常に助かっているので、もう少し運賃を値上げしてもいいです。 ■遅延を減らしてほしい。 ■12:53の長山行きのバスで、ショッピングセンターサプラとの乗継で遅れた場合待ってほしい。 ■迂回ルートを明確にしてほしい。各バス停に貼ってほしい。はっきりしないのでタクシーを利用する事になり、ロスタイムが生じた。→行き先は病院。 ■以前は100円だったが、200円になって不満。 ■工事の為迂回ルートを使用する為、来るバスが少ない。 ■初めてでよくわからない。 ■工事で最寄りバス停から乗れないので不便。

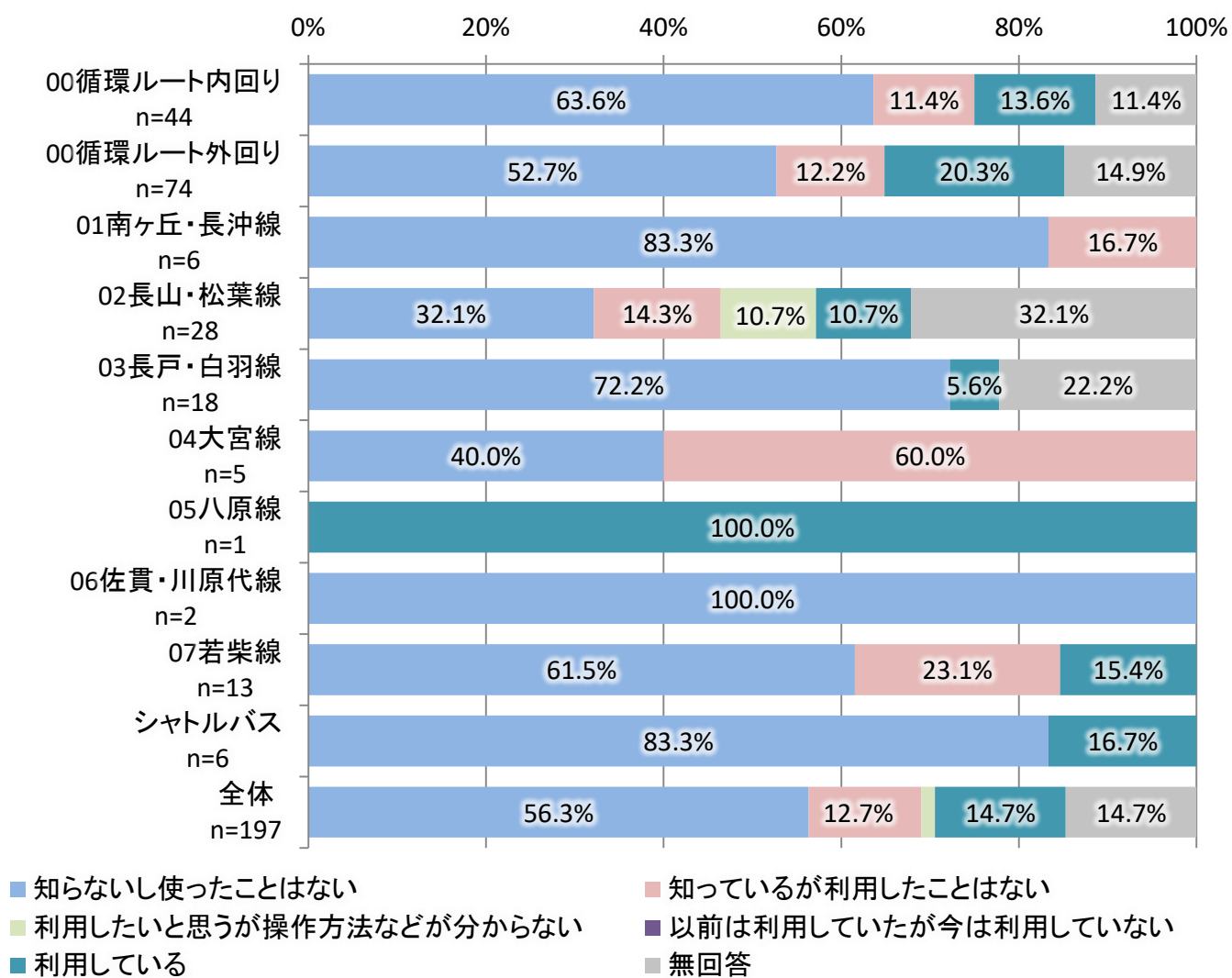
- 今で大変助かっている。
- 乗り継ぎ地点が済生会中心かどうか。駅を起点にして各方面へ。(乗り継ぎも)
- 時刻に合わせて乗り継ぎしているのに乗れない時がある。

問8 バスロケーションシステムの利用状況等について、近いものをお選びください。

- ・平日、休日ともに全体では「知らないし使ったことはない」が最も高くなっているが、休日の“大宮線”では「知っているが利用したことはない」が60.0%と最も高くなっている。



休日

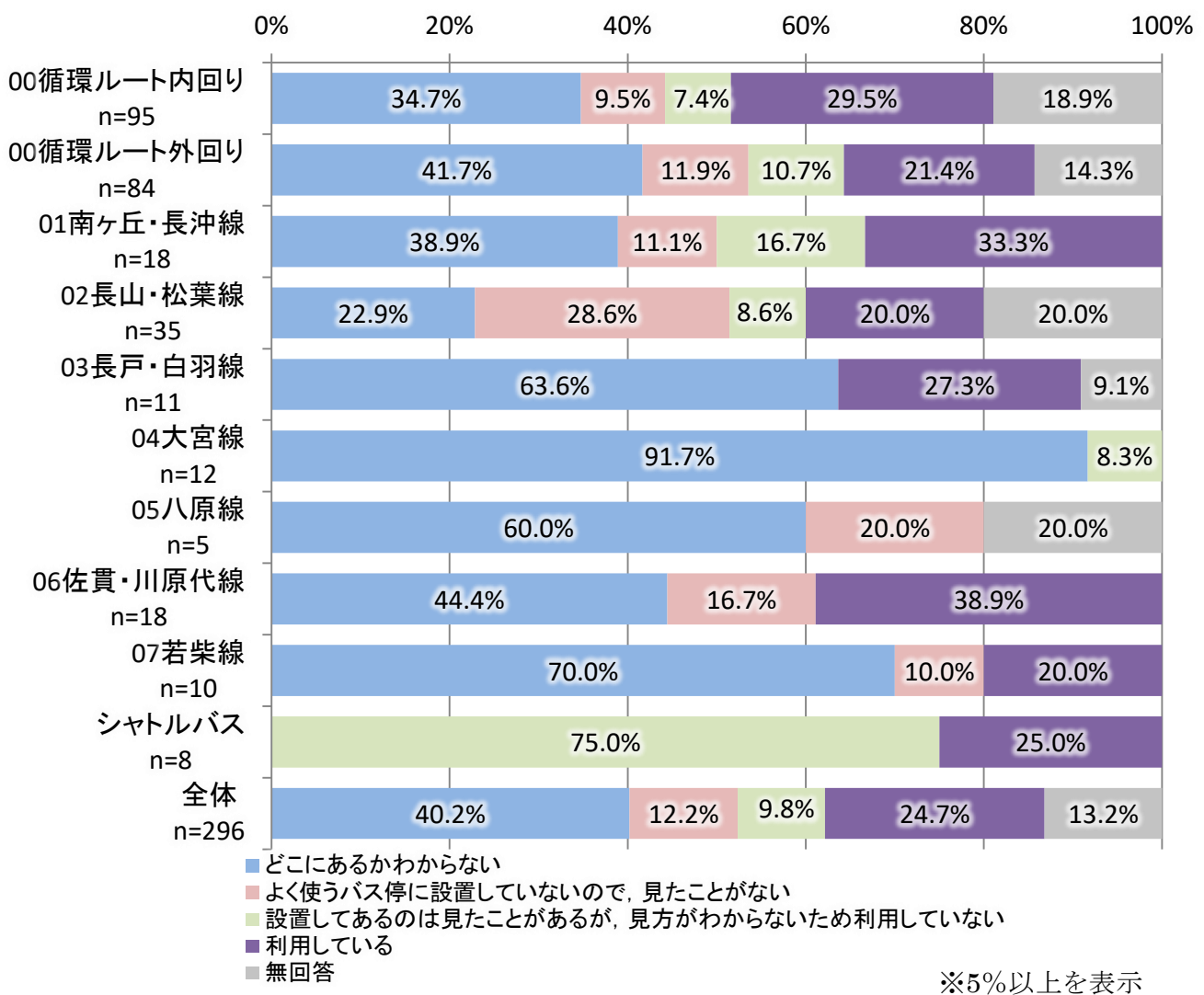


※5%以上を表示

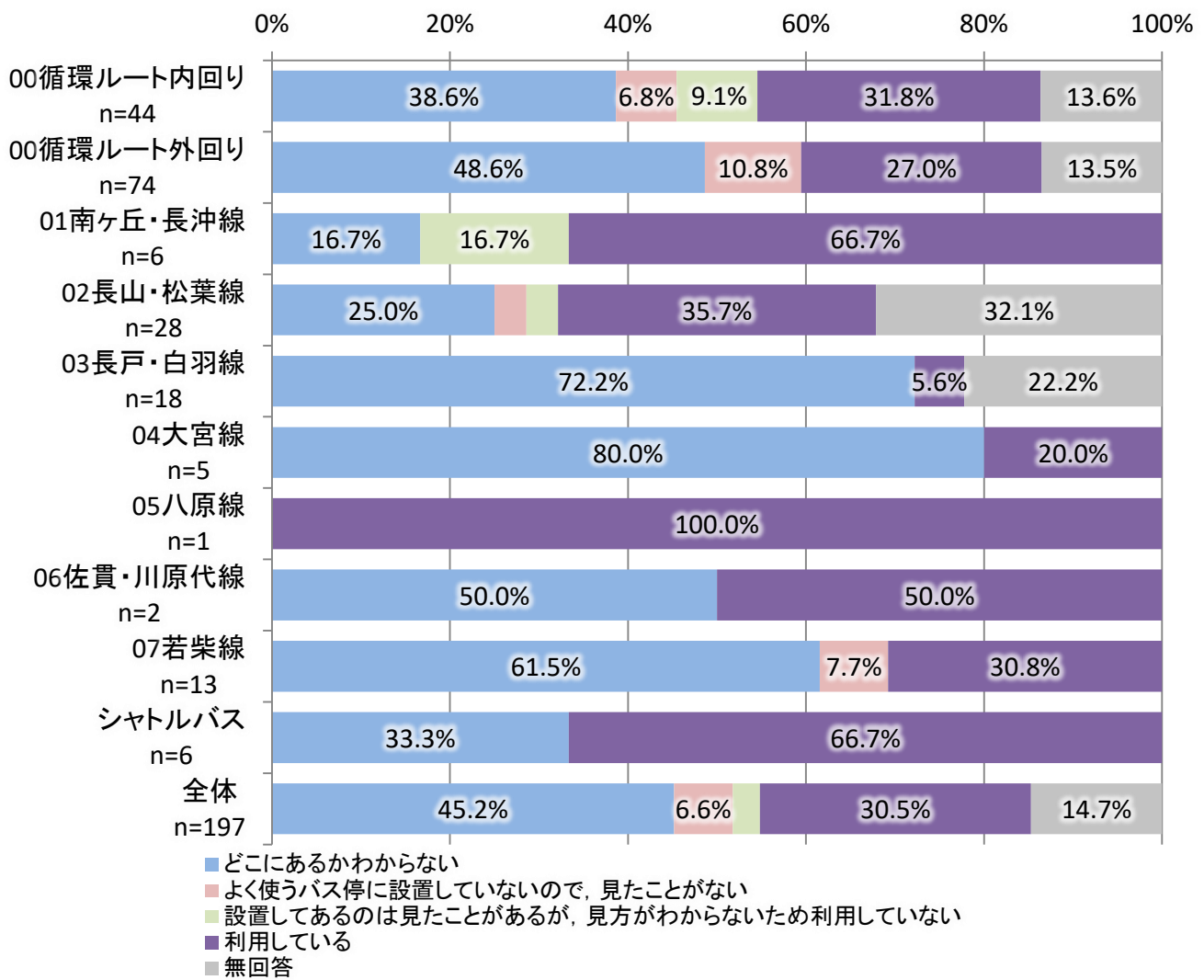
問9 竜ヶ崎駅待合室などに設置しているデジタルサイネージ（電光掲示板）について、近いものをお選びください。

・平日、休日ともに全体では「どこにあるかわからない」が最も高くなっているが、平日の“シャトルバス”では「設置してあるのは見たことがあるが、見方がわからないため利用していない」が75.0%と最も高くなっている。休日の“南ヶ丘・長沖線”では「利用している」が66.7%と最も高くなっている。

平日



休日

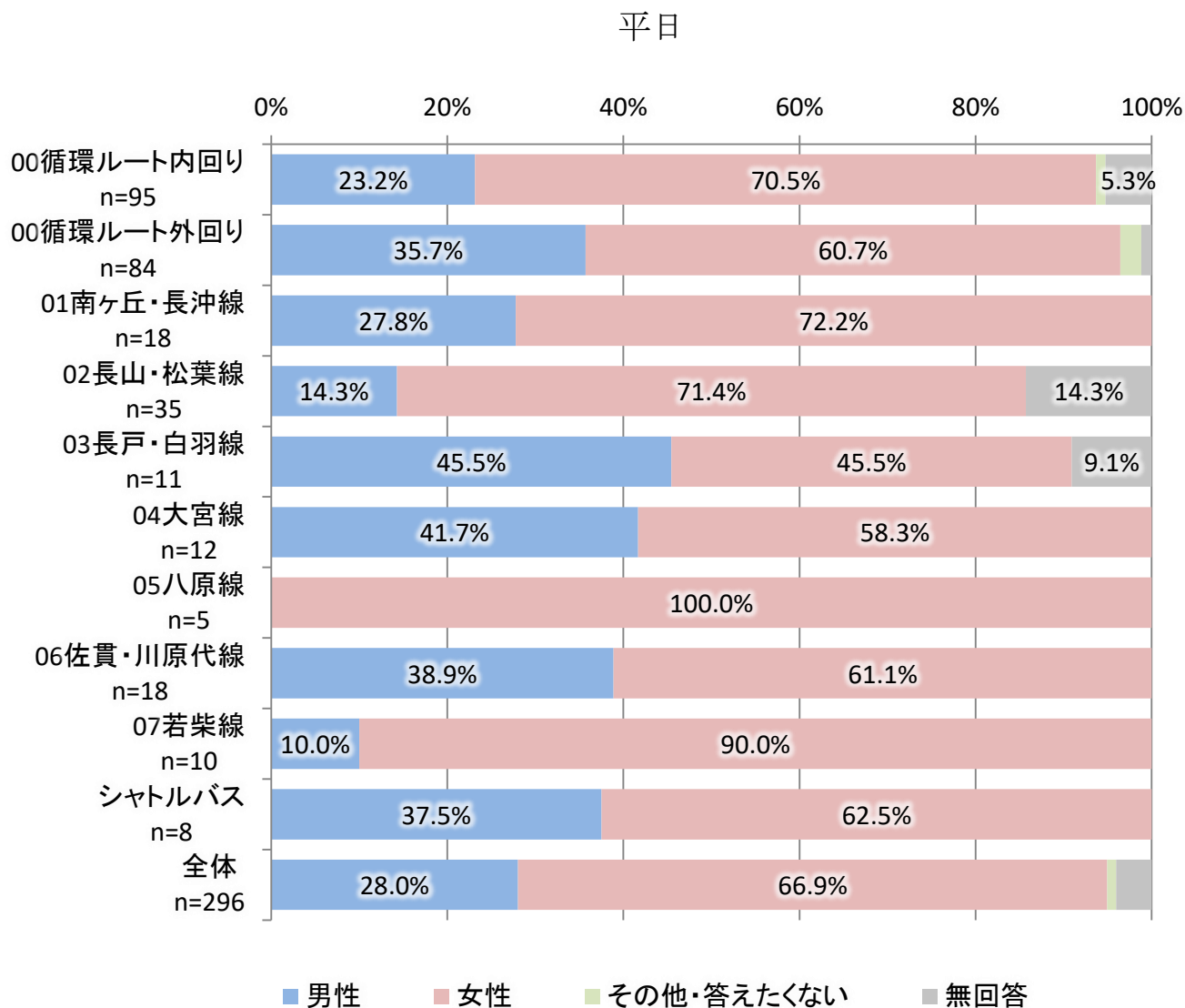


※5%以上を表示

③ 性別・年齢・居住地について

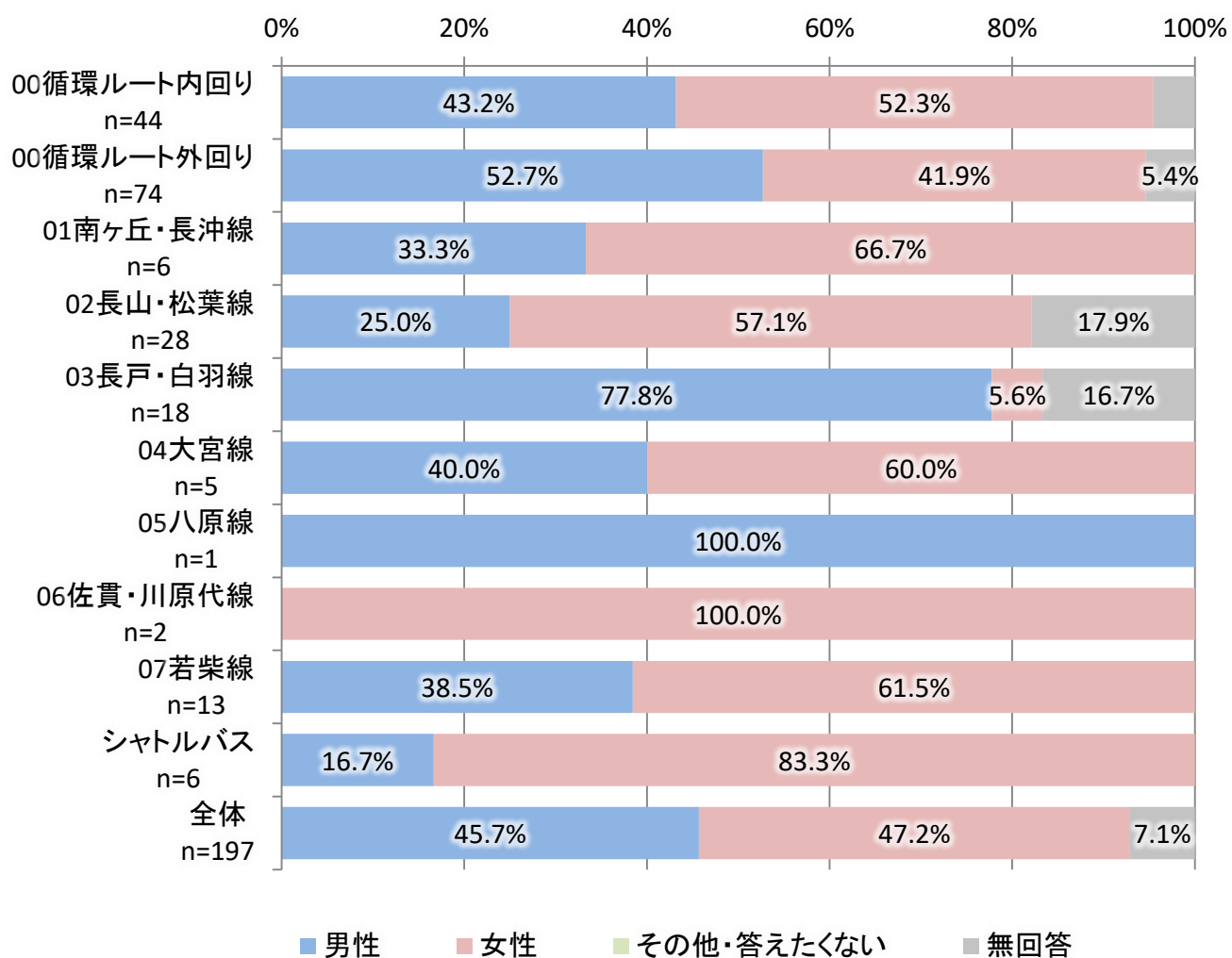
問10 性別についてお答えください。

・平日、休日ともに全体では「女性」の利用が高くなっているが、休日の“循環ルート外回り”
 “長戸・白羽線”では「男性」の利用が最も高くなっている。



※5%以上を表示

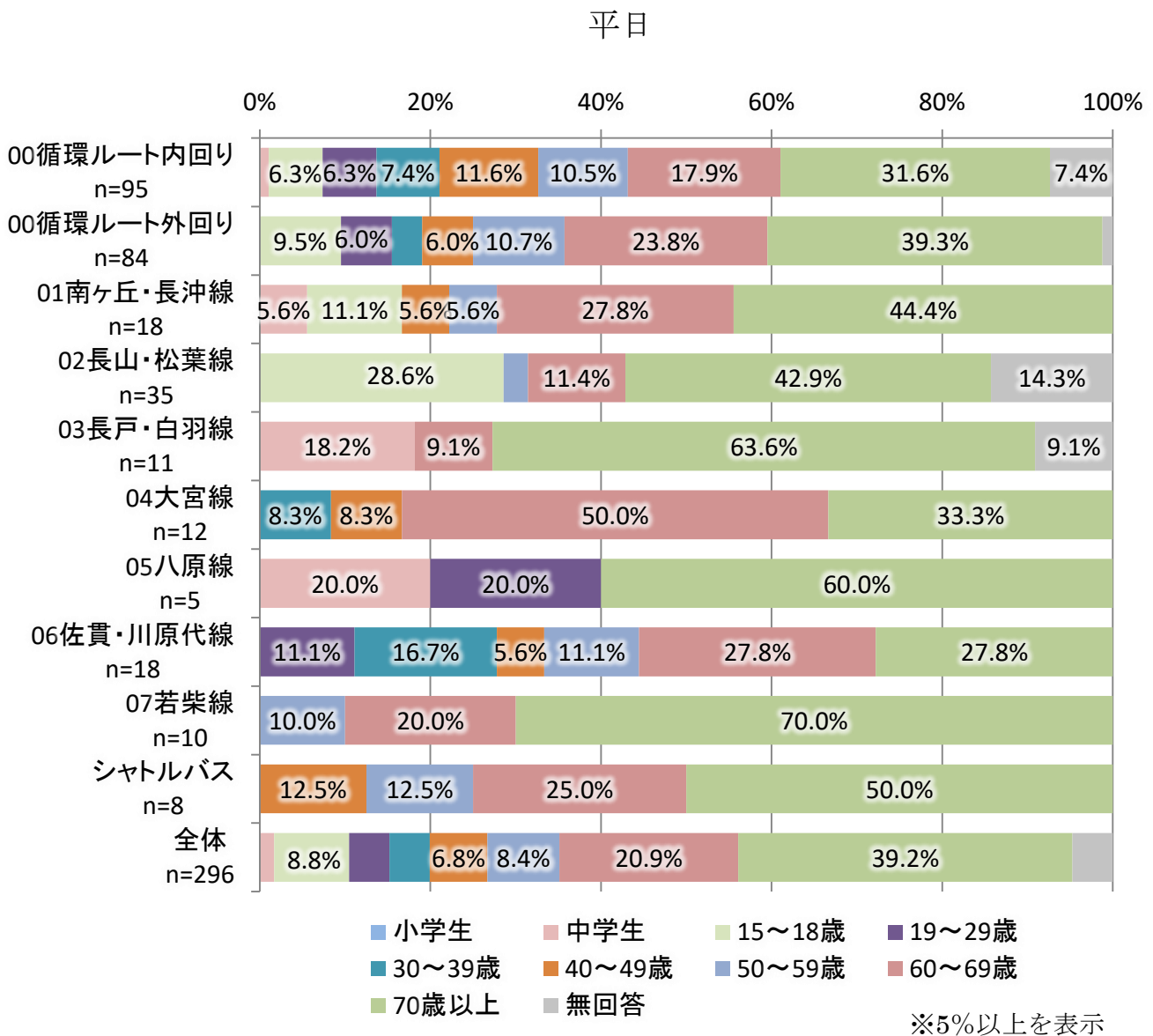
休日



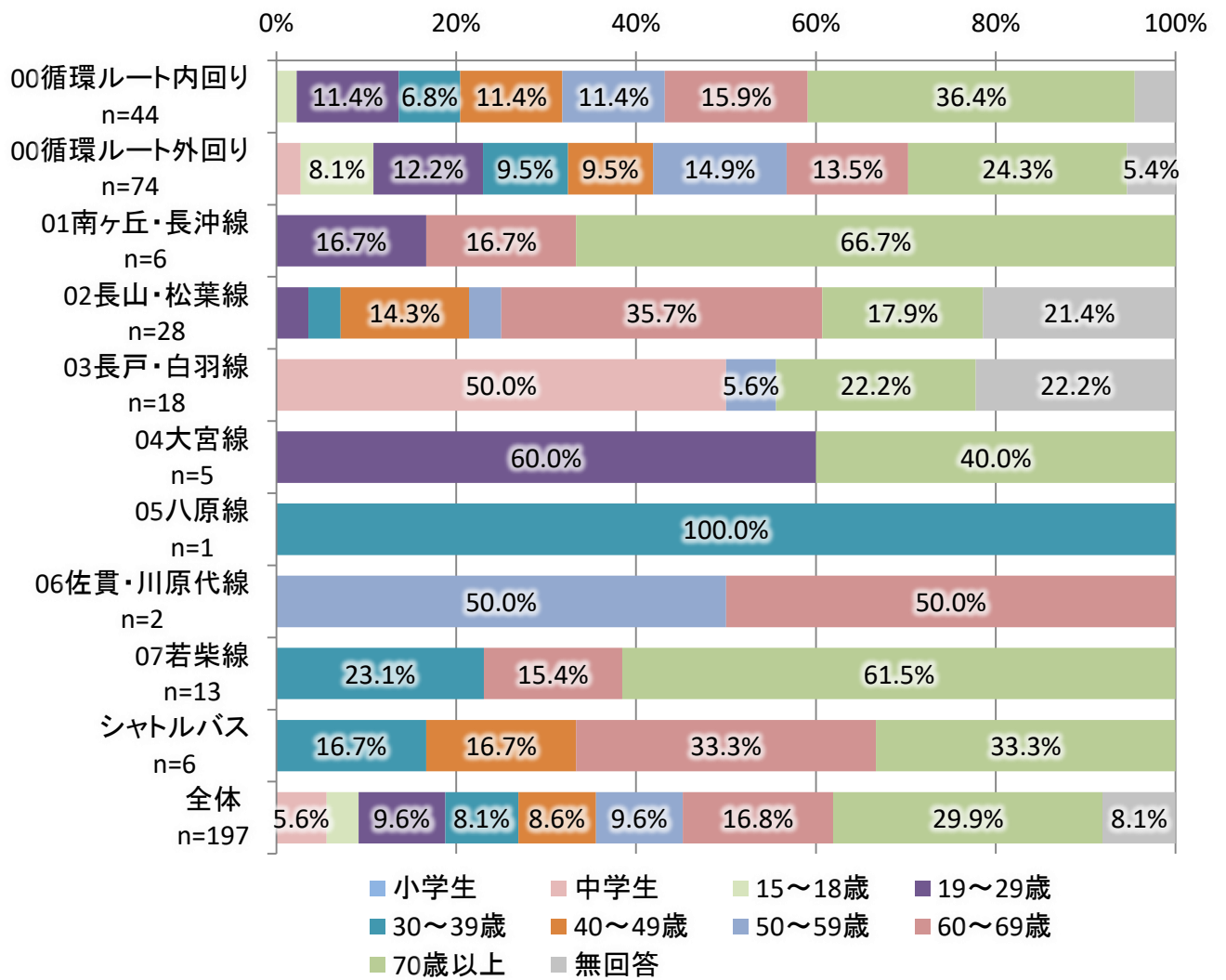
※5%以上を表示

問 1 1 ご年齢についてお答えください。

・平日、休日ともに全体では「70歳以上」の利用が最も高くなっているが、平日の“大宮線”では「60～69歳以上」の利用が50.0%と最も高くなっている。休日の“長戸・白羽線”では「中学生」の利用が50.0%と最も高くなっている。



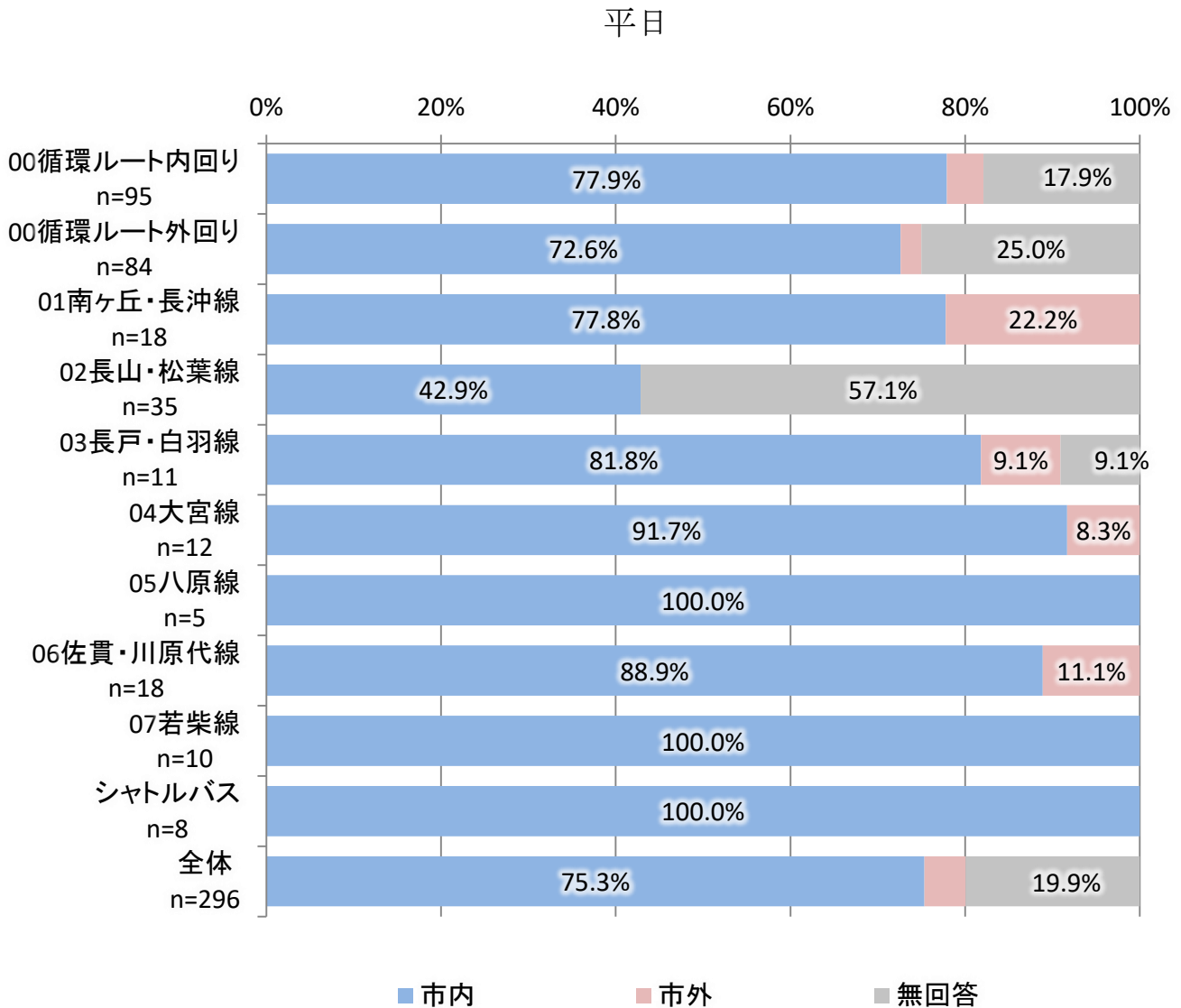
休日



※5%以上を表示

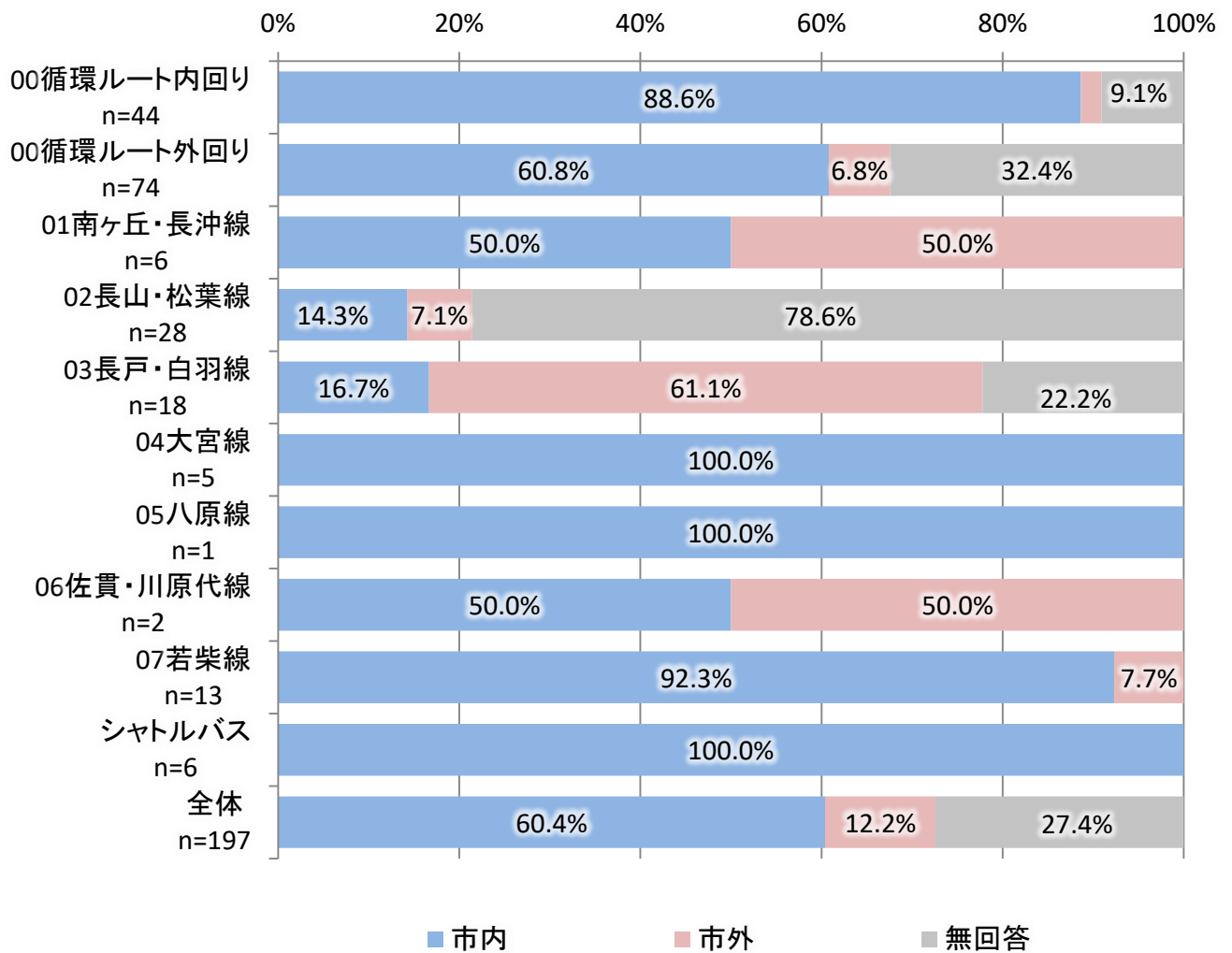
問12 お住まいについてお答えください。

- ・平日、休日ともに全体では「市内」の利用者が最も高くなっているが、休日の“長戸・白羽線”では「市外」の利用者が最も高くなっている。



※5%以上を表示

休日



※5%以上を表示

④ その他

問 1 3 最後に、その他のご意見・ご要望がございましたらご記入ください。

運行サービス等について

- 料金を 200 円にするのなら、細かく料金をバス停ごとに変えてほしい。一区間でも 200 円、二区間でも 200 円、45 区間でも 200 円はどうなのでしょう。
- 運転手の挨拶がする人、しない人に分かれる。
- ルート、時間等を変える前の方が使いやすかった。運転手の一部の方が運転中に文句を言いながらの時があり、不安に思うことがある。
- バス停にイスがほしい。
- クレジットカードを使えるようにしてほしい。(定期券を買うとき)
- 市役所から龍ヶ崎市駅へ行きたい。
- 東部出張所のバス停が暗いので、ソーラーのようなものでも良いので外灯をつけてほしい。
- 必要がないような人のいない所を通っている気がする。もっと利用したい、昔の大通りなどが良い気がします。(田んぼのあぜ道は必要ない)
- 運転士さんによっては乱暴な方がいらっしゃる。年寄りや子供には心にも身体にも悪いのでは？良くなれとは言いませんが、せめて普通であってほしいです。
- 高齢者や障がい者の方への思いやりがほしいと感じています。とても親切な乗務員さんもたくさんおります。やさしい乗務員さんを見ると、幸せな気分になります。いつもありがとうございます。
- 高砂は不便な地域でバスがない。車がない人にとっては、バス、自転車だがバスの運行がない。(1日数本だがサブラ、たつのこ方面には行かない)
- 06 ルートの車両の台数を増やせば、本数も充実すると思うので増やしてください。時間も 00 と同じように 21 時まで運行してほしいです。
- 長戸線の運転手の態度が非常に悪い。
- 必要な内回り・外回りだけの運行案内があったらいいです。運行案内が大きくて使いづらいので。
- 他県から引越してきた身としては、バスと電車の乗継が下手なのは致命的だと思います。
- 主に循環を利用するが、ほぼ等間隔なので大体の時間が分かって良い。時刻表のリーフレットも持ち歩いている。循環のところからゆつたり館とかの往復に都合よい便が 1、2 本あるとうれしいかも。コミュニティバスをもっと活用したいと思っています。
- 龍ヶ崎市駅まで行ける便があると良い。
- バス料金が安い。老人は使いづらいと言っている(片道 200 円)自転車、歩きなので、目的地に行っている。
- 出来れば雨の日など、路肩に近づいてとまってくれると、乗り降りが楽になります。
- 関鉄の運転手さんよりやさしい言葉づかいでとても良いと思います。たまに運転が荒い人もいますが
- ルートにより、運転手さんの対応が違います。200 円回数券ではなく、子供も使えるように 100 円 11 枚の 1000 円回数券もほしいです。
- 循環バスが佐貫に通過するようにしてもらいたい。
- 循環なのに駅で降ろされるのが不満。
- 利用者が多い時間帯はバス停の並び方が分からない人が多いのか、ぐちゃぐちゃに並んだり抜かす方がいるので、足跡マークとかやって並び方にもマナーがあることを利用者に分からせてほしいです。

- バスの乗り継ぎに不便。
- コミュニティバスでは運転手の方の対応もよく、気持ちよく利用させてもらっています。一方、路線バスでは多々不快な思いをしたことがあるので、そちらの方も市で改善を図っていただけると助かります。
- タイヨーにて買い物するが、帰りのバスの時間まで間隔が短く、ゆっくり買い物出来ず。
- これから年配の人が多くなると思うので、年寄りにもやさしい、わかりやすいルートにしてほしい。
- 市役所までの直行便を是非お願いしたい。
- 運行ルート・ダイヤが現行に変わり、利便性が悪くなった。市役所やサプラへ行く時に、竜ヶ崎駅での乗り継ぎ待ち時間が長すぎるし、帰りもかなり待たされる。本数そのままでも以前のルートに戻してほしい。
- 竜ヶ崎駅からの乗り換えバスの待ち時間が長い。もう少し短い時間で乗り継ぎ出来ると便利。
- 長山7丁目に停車してほしい。
- 本数と料金を考慮してほしい。
- 保育所に通っているが、本数が少なく不便。
- バス自体は便利だが、路線を増やしてほしい。湯ったり館のバス停を敷地の中に移動してほしい。(雨の日に湯ったり館まで歩くのが大変)
- 夏場のクーラーが効きすぎ。夜7時頃走っているバスに人が乗っていないので、その分日中に多く走らせてはどうか。
- デジタルサイネージを各停留所につけ、乗りたい便がまだ到着していないかなどわかるようにしてほしい。高齢者にロケーションシステムの利用は難しいのでは。
- コミュニティバスの時刻表に、路線バスと竜鉄の時刻も載せてください。1つもっていれば出かけられます。(牛久市のように)
- 他市と比べルートや本数が充実していて便利だと思います。グーグルマップで時刻表が調べられると助かります。
- ルートがもっと多くなってくれたら。
- コミュニティバス等の利便性が高まれば良いです。
- 自宅側の工事の為、通常使うバスが通れなく不便。
- 1日バスの子供料金がないのか。
- 毎回乗り継ぎ利用しています。
- 乗り継ぎや方向ルートをもっと少し地点等を含め考えてほしい。

その他

- コロナが怖いので、バス内を消毒してください。
- 色々なところに行けるので便利。
- 駅前にもっと店を作ってほしい。
- 歩道の周りにある木をもっと整理してほしい。(たまに蜘蛛や蜂の巣がある)
- いつも利用させていただいています。通学にとっても便利なのでありがたいです。バス内もきれいで、心地よく乗れています。おつかれさまです。
- 利用時いつも思うのですが、利用客が少ないように思います。もったいない。
- いつもありがとうございます。
- ゆうゆう館の野菜をもっと増やしてほしい。
- コミュニティバスがあるので、運転免許返納しました。これからもバスを利用しますのでよろしくお願いします。

- いつもありがとうございます。車がないので遠方への移動に利用させていただいています。特にデジタルサイネージがすごく便利です。見やすくて分かりやすいのでとてもありがたいです。もっと利用させていただきたいと思います。
- コミュニティバスを利用して(旧券購入)スタンプラリーなど企画しても面白いでしょうね、抽選でプレゼント付きで。
- 乗務員の方が親切。乗り降りにもたもたしてしまう時があるが、安全を確認してもらえる。
- 以前、運転手に本当に押したのか?と疑われたため、一日乗車券のハンコをもっと分かりやすいものにしてほしい。
- 存続を強く要望します。
- 満足しています。
- 他の市と比べ本数やルートが多く、とても便利だと思います。
- 足が悪いので助かります。
- バスの時間は、今の時間に慣れているので、これから先も変えないでほしいです。
- 続けてほしい。
- いつも助かっています。
- 更なる利便性向上に期待しております。がんばってください。
- 運転手さん達に大変良くして頂いています。
- 長山ルートの運転手さんはとっても親切なので、大変助かっています。
- 運転者がいい人ばかりでいいですね。中には無愛想な人もいるけど。
- 市外の方、御身内の方の家に来ている、帰り済生会病院に寄られる。コミュニティバスについては便利で良い。
- 八原線は乗客が少ないので廃線にならないか心配。
- バスの乗客でたまに機嫌が悪そうな人がいるので、犯罪防止を徹底してほしいです。
- これからも利用していきます。
- 色々なルートで利用させて頂いています。
- 便利なので今後も利用します。

4.2.3 龍ヶ崎市乗合タクシー「龍タク」利用者アンケート

(1) 調査概要

項目	内容
目的	市が運行を委託している乗合タクシーについて広く利用状況や要望等の収集を行い、交通計画の策定及び今後の乗合タクシーのあり方を検討する資料とするため
調査対象	龍ヶ崎市乗合タクシー「龍タク」利用者（期間内に複数回乗車した場合でも回答は1回限り）
調査方法	運転手が利用者に調査票一式（調査票、バインダー、ボールペン）を配布し回答を依頼。降車時に回収。
調査期間	令和3年12月6日（月）から令和3年12月19日（日）

(2) 配布数等

配布数 (乗車人数)	回収数	回収率
126	70	55.6%

(3) 配布数等

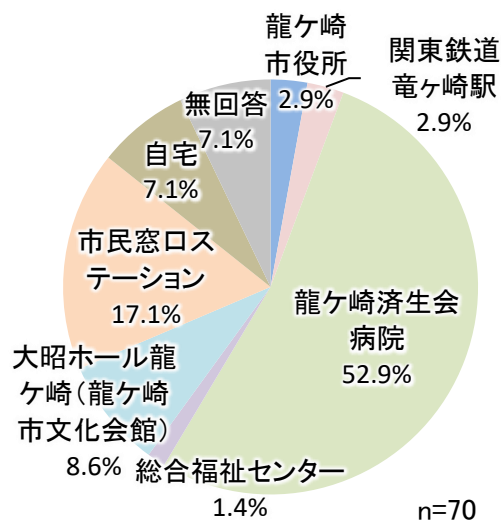
① 龍タクの利用について

問1 今日の目的地についてお答えください。

・「龍ヶ崎済生会病院」が52.9%と最も高く、次いで「市民窓口ステーション」が17.1%となっている。

	回答数	割合
龍ヶ崎市役所	2	2.9%
関東鉄道竜ヶ崎駅	2	2.9%
龍ヶ崎済生会病院	37	52.9%
総合福祉センター	1	1.4%
大昭ホール龍ヶ崎(龍ヶ崎市文化会館)	6	8.6%
市民窓口ステーション	12	17.1%
さんさん館	0	0.0%
自宅	5	7.1%
無回答	5	7.1%
合計	70	100.0%

n=70



n=70

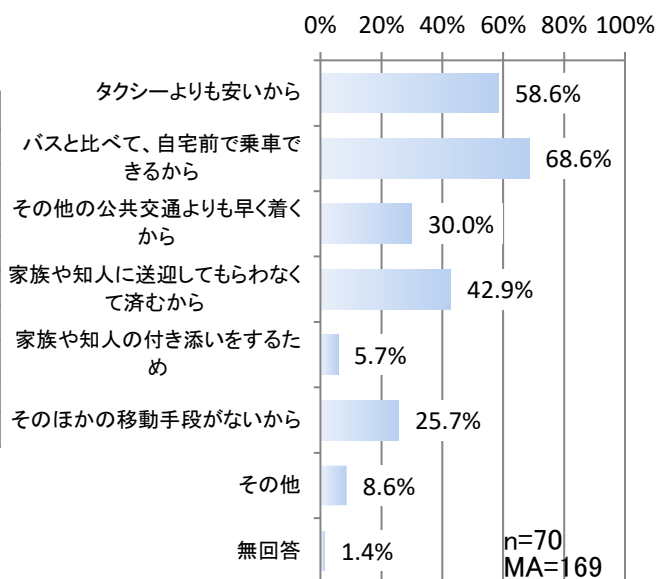
問2 「龍タク」を利用する理由についてお答えください。(複数回答可)

・「バスと比べて、自宅前で乗車できるから」が68.6%と最も高く、次いで「タクシーよりも安いから」が58.6%となっている。

	回答数	割合
タクシーよりも安いから	41	58.6%
バスと比べて、自宅前で乗車できるから	48	68.6%
その他の公共交通よりも早く着くから	21	30.0%
家族や知人に送迎してもらわなくて済むから	30	42.9%
家族や知人の付き添いをするため	4	5.7%
そのほかの移動手段がないから	18	25.7%
その他	6	8.6%
無回答	1	1.4%
合計	169	241.4%

n=70

MA=169



n=70

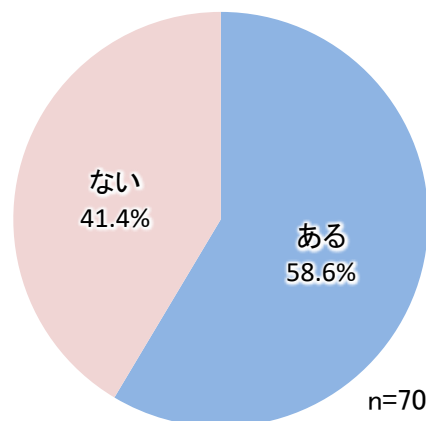
MA=169

問3 「龍タク」ではなく、「通常のタクシー」を利用することはありますか。

・「ある」が58.6%となっている。

	回答数	割合
ある	41	58.6%
ない	29	41.4%
無回答	0	0.0%
合計	70	100.0%

n=70



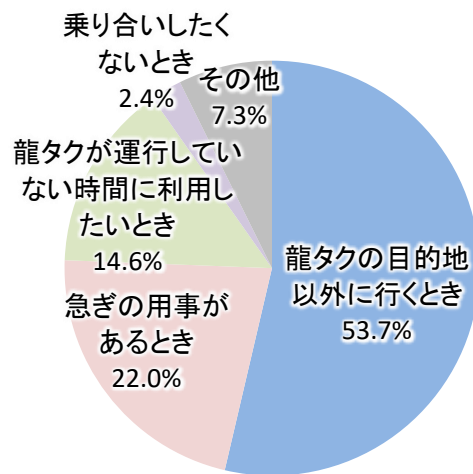
n=70

問4 問3で「ある」と回答した方にお伺いします。通常のタクシーを利用する場面についてお答えください。

・「龍タクの目的地以外に行くとき」が53.7%と最も高く、次いで「急ぎの用事があるとき」が22.0%となっている。

	回答数	割合
龍タクの目的地以外に行くとき	22	53.7%
急ぎの用事があるとき	9	22.0%
龍タクが運行していない時間に利用したいとき	6	14.6%
乗り合いしたくないとき	1	2.4%
その他	3	7.3%
無回答	0	0.0%
合計	41	100.0%

n=41



n=41

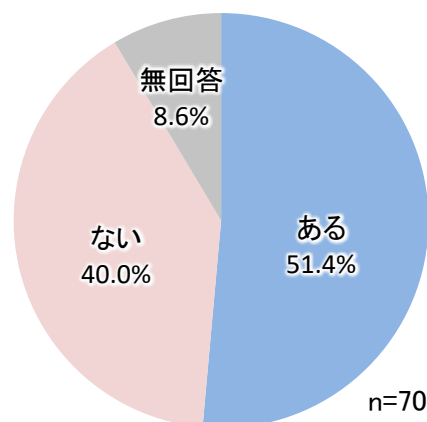
② 龍タクの運行サービスについて

問5 龍タクの目的地として増やして欲しい施設等はあるかどうかお答えください。

・「ある」が51.4%となっている。

	回答数	割合
ある	36	51.4%
ない	28	40.0%
無回答	6	8.6%
合計	70	100.0%

n=70



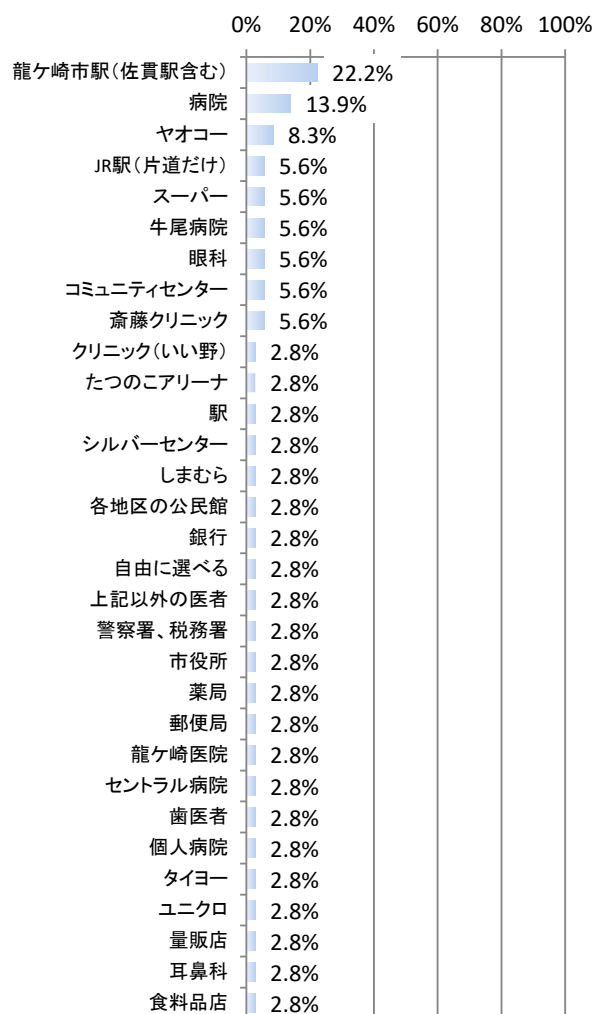
問6 問5で「ある」と回答した方にお伺いします。目的地として増やして欲しい施設等があればお答えください。(最大3つまで施設名をご記入ください)

・「龍ヶ崎市駅」が16.7%と最も高く、次いで「病院」が13.9%となっている。

	回答数	割合
龍ヶ崎市駅(佐貫駅含む)	8	22.2%
病院	5	13.9%
ヤオコー	3	8.3%
JR駅(片道だけ)	2	5.6%
スーパー	2	5.6%
牛尾病院	2	5.6%
眼科	2	5.6%
コミュニティセンター	2	5.6%
斎藤クリニック	2	5.6%
クリニック(いい野)	1	2.8%
たつのこアリーナ	1	2.8%
駅	1	2.8%
シルバーセンター	1	2.8%
しまむら	1	2.8%
各地区の公民館	1	2.8%
銀行	1	2.8%
自由に選べる	1	2.8%
上記以外の医者	1	2.8%
警察署、税務署	1	2.8%
市役所	1	2.8%
薬局	1	2.8%
郵便局	1	2.8%
龍ヶ崎医院	1	2.8%
セントラル病院	1	2.8%
歯医者	1	2.8%
個人病院	1	2.8%
タイヨー	1	2.8%
ユニクロ	1	2.8%
量販店	1	2.8%
耳鼻科	1	2.8%
食料品店	1	2.8%
合計	50	138.9%

n=36

MA=50

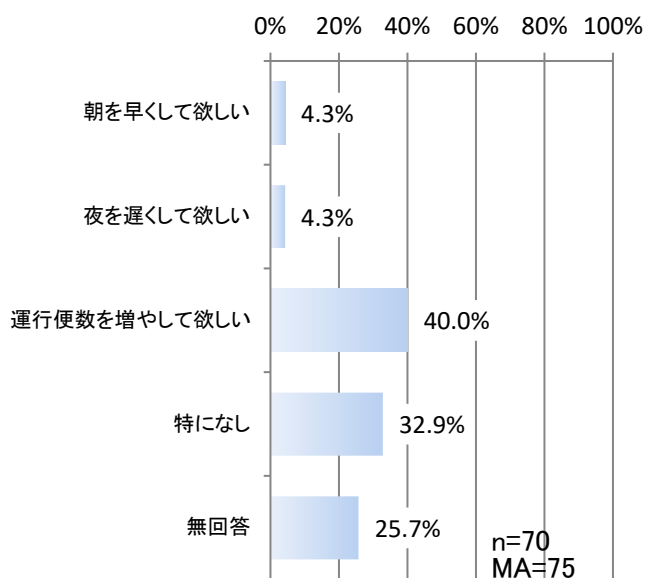


問7 運行時間についてお答えください。(複数回答可)

・「運行便数を増やして欲しい」が40.0%と最も高くなっている。

	回答数	割合
朝を早くして欲しい	3	4.3%
夜を遅くして欲しい	3	4.3%
運行便数を増やして欲しい	28	40.0%
特になし	23	32.9%
無回答	18	25.7%
合計	75	107.1%

n=70
MA=75



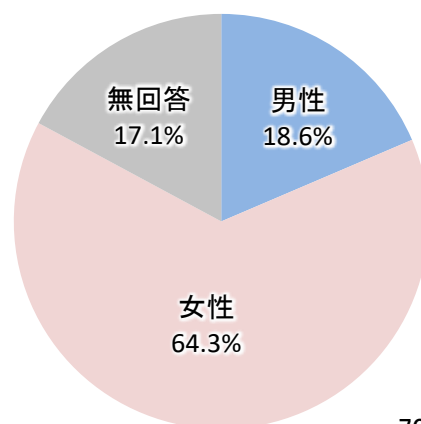
③ ご自身について

問8 性別についてお答えください。

・「女性」が64.3%と最も高く、次いで「男性」が18.6%となっている。

	回答数	割合
男性	13	18.6%
女性	45	64.3%
その他	0	0.0%
無回答	12	17.1%
合計	70	100.0%

n=70



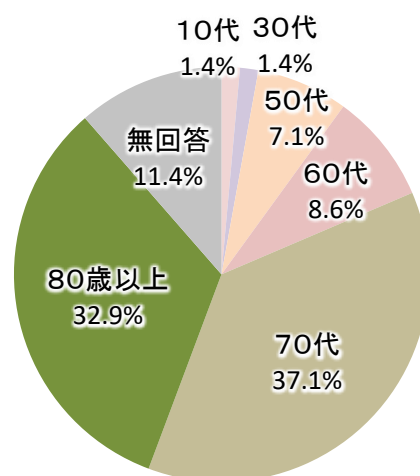
n=70

問9 ご年齢についてお答えください。

・「70代」が37.1%と最も高く、次いで「80歳以上」が32.9%となっている。

	回答数	割合
10歳未満	0	0.0%
10代	1	1.4%
20代	0	0.0%
30代	1	1.4%
40代	0	0.0%
50代	5	7.1%
60代	6	8.6%
70代	26	37.1%
80歳以上	23	32.9%
無回答	8	11.4%
合計	70	100.0%

n=70



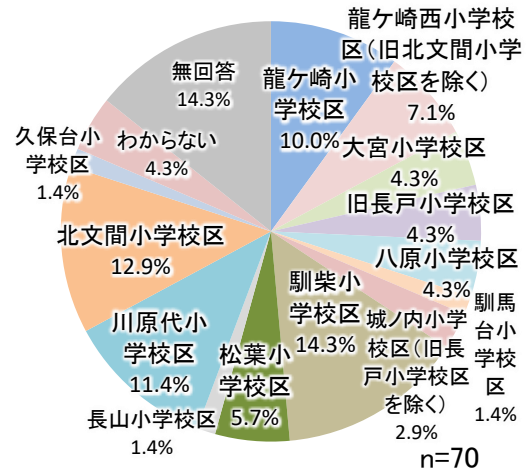
n=70

問10 お住まいの地区（小学校区）についてお答えください。

・「駒柴小学校区」が14.3%と最も高く、次いで「北文間小学校区」が12.9%となっている。

	回答数	割合
龍ヶ崎小学校区	7	10.0%
龍ヶ崎西小学校区(旧北文間小学校区を除く)	5	7.1%
大宮小学校区	3	4.3%
旧長戸小学校区	3	4.3%
八原小学校区	3	4.3%
駒馬台小学校区	1	1.4%
城ノ内小学校区(旧長戸小学校区を除く)	2	2.9%
駒柴小学校区	10	14.3%
松葉小学校区	4	5.7%
長山小学校区	1	1.4%
川原代小学校区	8	11.4%
北文間小学校区	9	12.9%
久保台小学校区	1	1.4%
わからない	3	4.3%
無回答	10	14.3%
合計	70	100.0%

n=70



④ その他

問 1 1 最後に、その他ご意見・ご要望がございましたらご記入ください。

その他意見・要望

- いつもお世話になっております。今後ともよろしく申し上げます。
- 身体中が不自由なので、荷物などみなさん階段の上まで持って行ってとてもありがたいです。
- いつも大変助かっています。みなさんいい人ですよ。
- とても良いタクシーです。
- 親切な運転手さんでした。
- こちらの都合で利用させていただき本当に助かります。体調が悪くなり車が使えなくなると龍タクさんが本当にありがたいと思っています。よろしく申し上げます。優しいドライバーさんでありがとうございました。
- 今日(12月18日)初めての利用でしたが、大変助かりました。今後も利用させていただきたいと思っております。
- 助かりました。感謝です。
- 午後の時間1本増やしてもらいたい。
- 温かいお心遣いをいただきありがとうございます。感謝、感謝！！
- 以前は待つことが20～30分ありました。
- 頼みやすい。

4.2.4 高校生向けアンケートの集計結果

(1) 調査概要

項目	内容
目的	市内の県立高校の生徒に対しアンケート調査を実施することで、公共交通に関する啓発を行い、あわせて通学需要の把握を行うため
調査対象	市内の県立高校（竜ヶ崎第一高等学校，竜ヶ崎第二高等学校，竜ヶ崎南高等学校）の2年生
調査方法	各校にアンケート用紙を配布し、協力を依頼。後日回収。
調査期間	令和3年11月29日（月）～令和3年12月24日（金）

(2) 配布数等

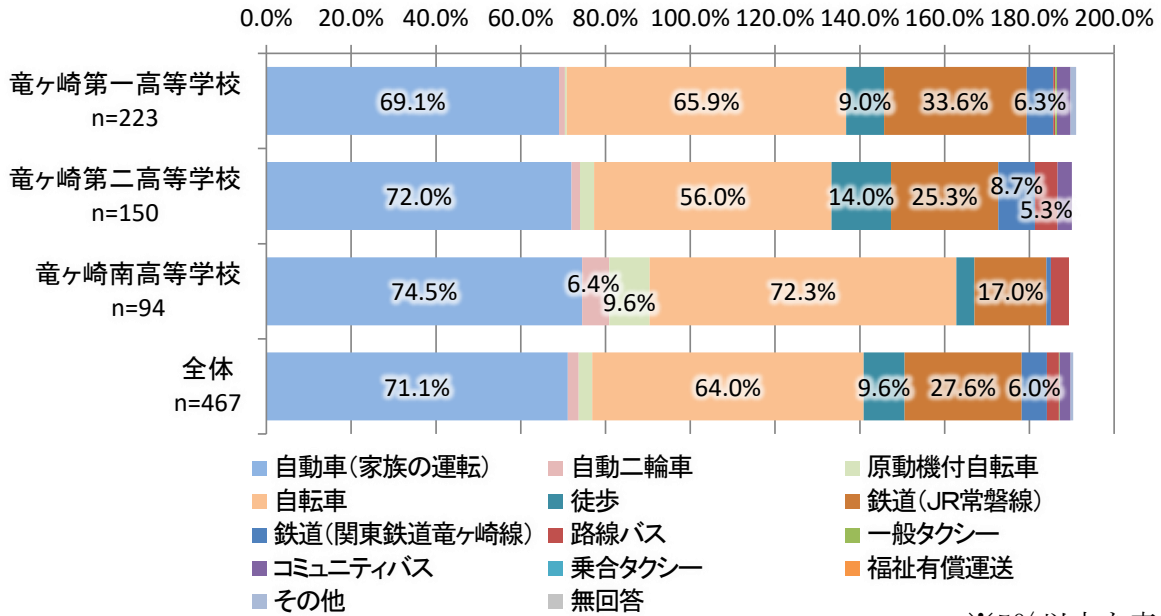
配布数 (乗車人数)	回収数	回収率
501	467	93.2%

(3) 配布数等

① 外出について

問1 普段の外出でよく利用する移動手段をお答えください。(多い順に2つ〇をつけてください)

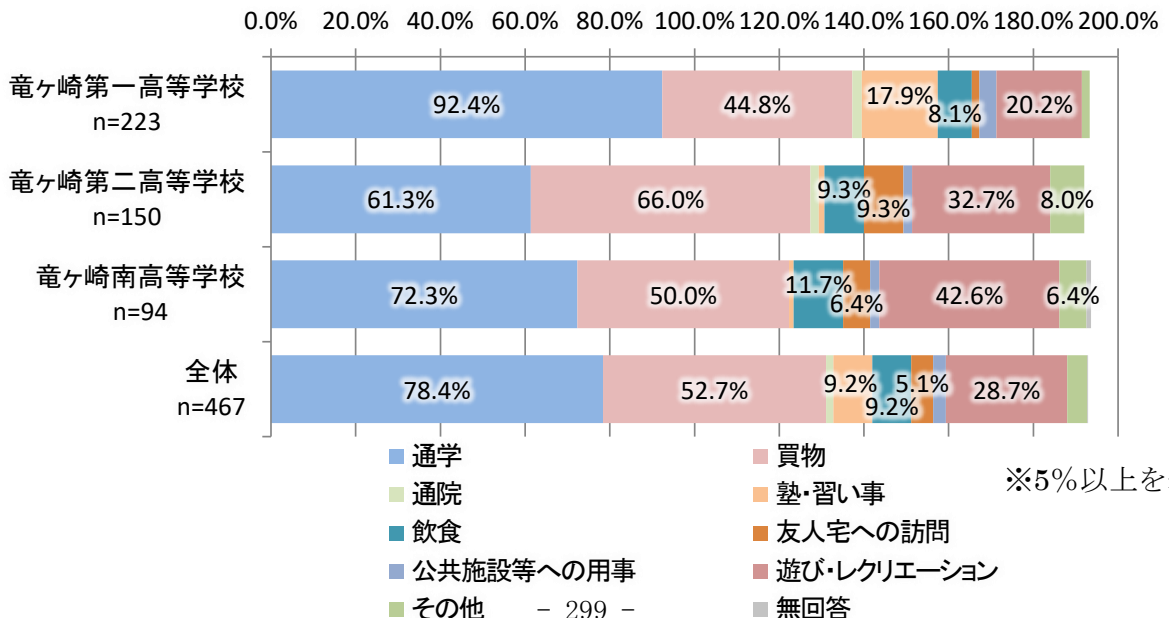
- ・市全体では「自動車(家族の運転)」が71.1%と最も高く、次いで「自転車」が64.0%となっている。
- ・竜ヶ崎南高等学校では「自転車」が72.3%と、他の高校より高くなっている。また、「鉄道(JR常磐線)」が17.0%と、他の高校より低くなっている。



※5%以上を表示

問2 外出する目的で多いものをお答えください。(多い順に2つ〇をつけてください)

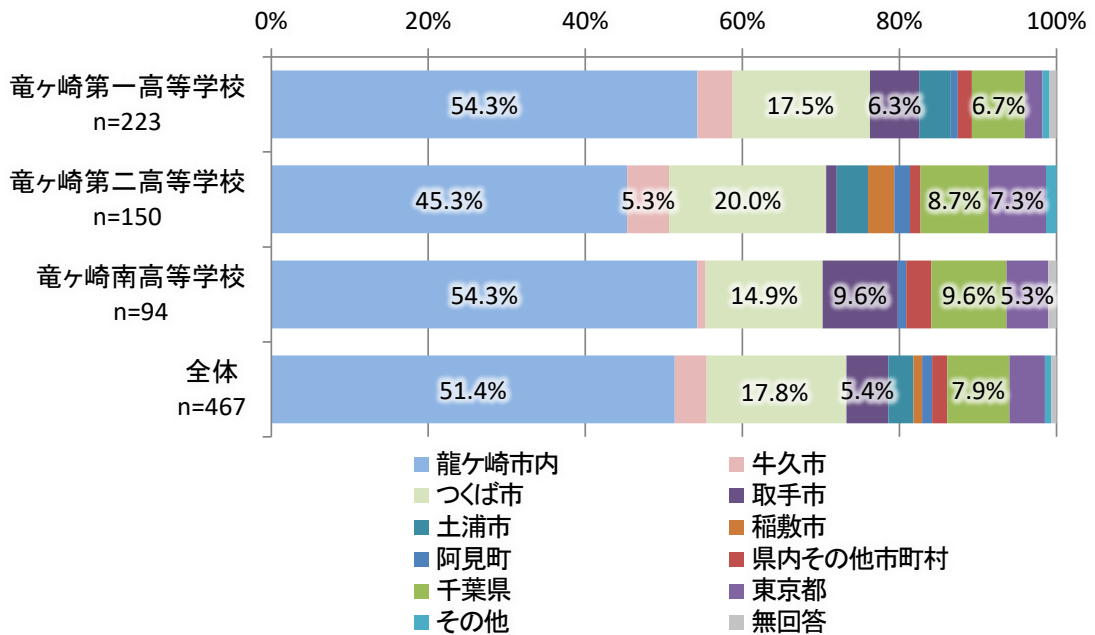
- ・市全体では「通学」が78.4%と最も高く、次いで「買物」が52.7%となっている。
- ・竜ヶ崎第一高等学校では「通学」が92.4%と、他の高校より高くなっている。また、「塾・習い事」が17.9%と、他の高校より高くなっている。
- ・竜ヶ崎第二高等学校では「買物」が66.0%と、他の高校より高くなっている。



※5%以上を表示

問3 よく行く外出先（市町村 等）をひとつお答えください。

- ・市全体では「龍ヶ崎市内」が51.4%と最も高く、次いで「つくば市」が17.8%となっている。
- ・竜ヶ崎第二高等学校では「龍ヶ崎市内」が45.3%と、他の高校よりやや低くなっている。



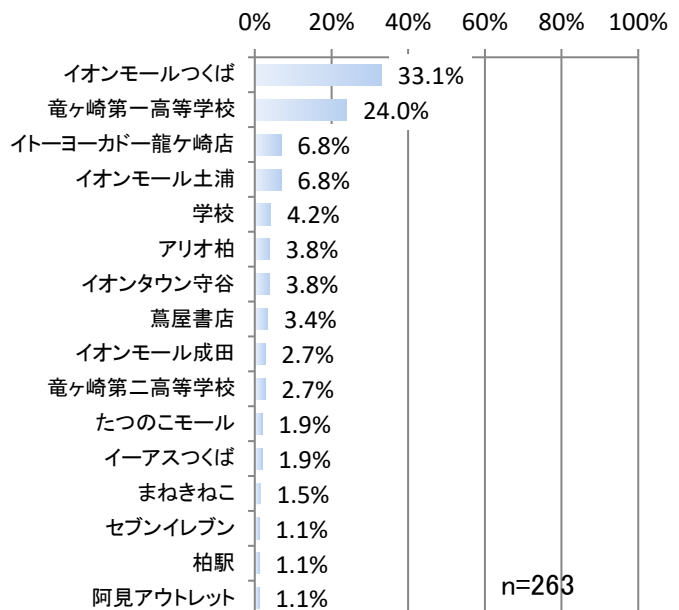
※5%以上を表示

問4 よく行く外出先の具体的な施設名または場所等をお答えください。

- ・「イオンモールつくば」が33.1%と最も高く、次いで「竜ヶ崎第一高等学校」が24.0%となっている。

	回答数	割合
イオンモールつくば	87	33.1%
竜ヶ崎第一高等学校	63	24.0%
イトーヨーカドー龍ヶ崎店	18	6.8%
イオンモール土浦	18	6.8%
学校	11	4.2%
アリオ柏	10	3.8%
イオンタウン守谷	10	3.8%
蔦屋書店	9	3.4%
イオンモール成田	7	2.7%
竜ヶ崎第二高等学校	7	2.7%
たつこのモール	5	1.9%
イーアスつくば	5	1.9%
まねきねこ	4	1.5%
セブンイレブン	3	1.1%
柏駅	3	1.1%
阿見アウトレット	3	1.1%
合計	263	100.0%

n=263



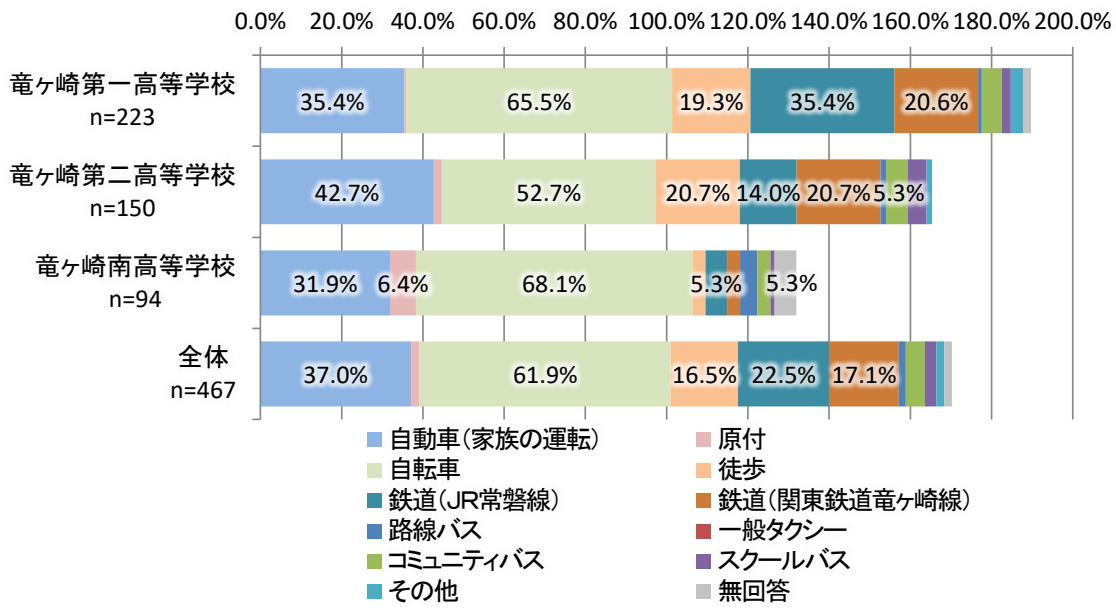
n=263

※回答数3以上を表示

② 通学について

問5 通学に利用する移動手段をお答えください。(常磐線→竜ヶ崎線のように複数乗り継ぎを行う場合は、すべてに○をつけてください)

- ・市全体では「自転車」が61.9%と最も高く、次いで「自動車(家族の運転)」が37.0%となっている。
- ・竜ヶ崎第二高等学校では「自転車」が52.7%と、他の高校よりやや低くなっている。
- ・竜ヶ崎第一高等学校では「鉄道(JR常磐線)」が35.4%と、他の高校より高くなっている。

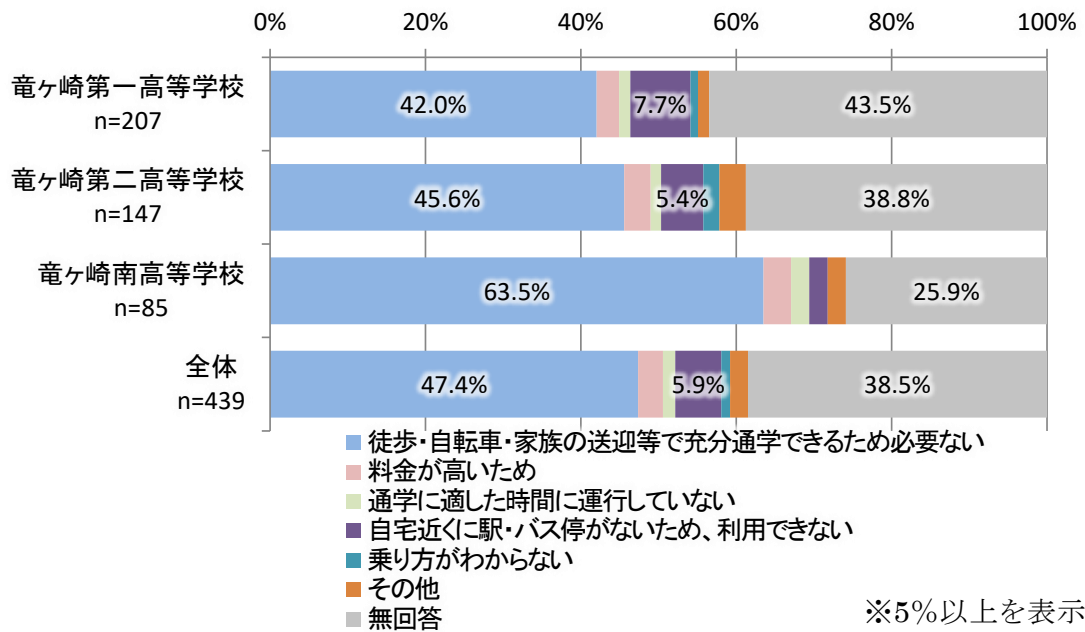


※5%以上を表示

問6 問5で公共交通を利用していない方（5～9に○がつかなかった方）にお伺いします。
 通学に公共交通を利用していない理由に一番近いものを選んでください。

- ・すべての高校において「徒歩・自転車・家族の送迎等で充分通学できるため必要ない」が高くなっている。
- ・竜ヶ崎南高等学校では「徒歩・自転車・家族の送迎等で充分通学できるため必要ない」が63.5%と、他の高校より高くなっている。

※「無回答」を除く



問7 より公共交通を利用してもらうにはどのような施策が必要だと思えますか。

公共交通について

- スクールバスをより細かく区別する。
- バスの行き先を増やす。
- 電車の時間を増やす。
- 安くする。
- 無料にする。
- 無料にする。
- ポイントカードみたいなものを作る。
- 駅に行くバス路線の運賃を安くする。
- バスの運行を色々な場所に広げ、時間を増やす。
- 竜ヶ崎駅の電車の本数を増やす。竜ヶ崎南高等学校⇄竜ヶ崎駅のバスの本数を増やす。
- 料金を安くしてほしい。
- 学校の近くに駅を作ってほしい。
- バスの時刻を多くする。
- 料金を安くしてもらいたい。
- 料金を安くする。
- 料金を安くする。
- 安くする。
- 料金を安くする。
- 駅舎を綺麗にするべきだと思います。竜ヶ崎駅単体についてであれば、電車の本数を増やす。べきではないでしょうか。
- 運賃を引き下げる。
- 本数を増やしてもらえると、急いでいるときも竜鉄、JRに乗れるので利用回数は増えると思います。
- 竜ヶ崎駅周辺を電車に乗りやすい環境(迎えがしやすい、自転車を置ける、安心できる)にする。
- 道路を廃止し、すべて有料にする。
- 料金を下げる。本数を増やす。
- 竜鉄を安くしてほしい。
- 割引の日を作る。出店などをやる。
- バスの本数を増やしてほしい。
- 鉄道の本数を増やす。
- 運賃の値下げ。
- もっと竜ヶ崎線の本数を増やす。料金を下げる。
- 料金を下げる。或いはお得な特典をつける。
- 交通結節点でのバス同士の乗り継ぎに要する時間を減らしてほしい。
- コミュニティバスを 100 円にしてほしい。
- 竜ヶ崎線の 6.7 時台の運行を増やしてほしい。

- 竜ヶ崎線の本数を増やす。竜ヶ崎駅の駐輪場を無料にする。
- 常磐線と関東鉄道竜ヶ崎線の時間的な接続が悪いので改善してほしい。
- 学校バスが運行する範囲が偏っていて、一定の地域(方面)の生徒が利用できない。
- コミュニティバスと竜ヶ崎線の本数を増やしてほしい。竜ヶ崎駅付近にコンビニなどがあると嬉しい。
- 竜鉄の料金を安くしてほしい。竜鉄から高校前まで行くバスを作ってほしい。駅前に店を作ってほしい。
- 竜ヶ崎駅とその周辺の高校間にバスを運行してほしい。
- 竜鉄の料金を下げる。
- 学割があれば、通学で使う学生が増えそうだと思います。
- 田舎の町にも駅を作ってほしい。
- 料金を安くする。
- 電車やバスの数を多くする。
- 時刻表やバス停、停まる場所が分かりにくい。
- 竜ヶ崎駅の場所を変更する。(不便)
- 運行時間やバス停を増やす。分かりやすくする。
- 電車の本数を増やす。高校を駅近くに作る。
- バスの料金を安くする。
- 鉄道の本数を増やす。
- 料金を安くする。移動のスピードを速くする。
- 料金を安くする。
- 竜鉄の料金を安くしてほしい。
- 料金を安くする。
- 電車代を安くする。
- 価格の改善。
- 本数を増やして利便性を高める。
- 料金を安くする。
- バスの時間を増やしてほしい。
- 竜鉄の料金を安くする。竜一の前に駅を作る。
- 竜ヶ崎線の本数を増やす(特に朝と放課後の時間帯)。料金を安くする。
- 関東鉄道竜ヶ崎線の料金を安くする。
- 料金を安くする。
- 出発・到着時刻を常磐線に合わせ、乗り継ぎしやすくする。
- 料金を安くする。本数を増やす。
- 竜ヶ崎駅の料金を安くする。本数を多くする。綺麗にする。土日の車両を減らさないでほしい。
- 竜鉄の運賃をもう少し安くする。商業施設を増やす。
- コミュニティバスの時間をもう少し増やしてほしい。
- 駅までのバスの本数やルートを工夫してほしい。
- 切符をただにする。
- 電車賃を安くする。電車の本数を増やす。

- 竜鉄を安くする。
- 需要は全くないが河内コミュニティバスの本数を増やす。
- 乗り降りのしやすいバス・バス停。
- 電車の本数やバスの本数を増やしてほしい。
- 駅まで遠い人のためにバスなどを設ける。
- 電車やバスの本数を増やす。
- 竜鉄の料金を安くしてほしい。
- 駅から学校までのシャトルバス。
- 料金を安くする。
- 値段を安くする。
- 料金を安くする。
- バスの運行時間の見直し。
- 龍ヶ崎市駅から竜ヶ崎一高を通るバスを作る。(登校時間に間に合う時刻のもの)
- 駅を作る。
- 定期をもう少し安くする。
- バス停や駅を増やす。
- 住んでいる場所に駅を作ってほしい。
- 運賃を安くする。
- 竜ヶ崎線を安くする。竜一の近くに駅を作る。
- 龍ヶ崎コミュニティバスの値段を安くする。Suica 使えるようにする。
- 駅、バス停を増やす。
- 関東鉄道竜ヶ崎線、バスが高い。
- 電車の本数を増やす。
- 電車の本数を増やす。
- 竜鉄の本数を増やしてほしい。
- 駅が少ない。
- 本数を増やしてほしい。
- 電車の本数を増やす。
- バスを安くしてほしい。
- 東京などに行くには何に乗ればよいのか分かりやすく表示してほしい。
- 学校直通に近い駐車場を作ってほしい。
- 安くして。
- 料金を安くする。
- もっとわかりやすくしてほしい。
- もう少し便を増やす。
- もっと便利にする。
- 運賃を安くする。
- 電車の本数を少し増やしてほしい。
- 運賃。
- バス停と時間を増やす。

- 時間。(1本1本の電車の時間が長い)
- 田舎にも公共交通機関を作る。
- 料金を安くする。
- 駅を増やしてほしい。
- バス停を増やす。or 路線を増やす。
- 移動手段の少ない方が多い場所にバスを通す→通っていることを知ってもらう。
- 市の端の方にもバス停を増やしてほしいです。
- 竜ヶ崎線の料金を安くしてほしい。
- バスを増やす。
- 頻繁にバス、電車を来させる。
- 3駅にしては高すぎるので直してほしい。本数も少ない。
- 竜ヶ崎線の電車の本数を増やしてほしい。

施設・整備について

- Wi-Fiをつけてほしい。
- コンビニを増やす。
- コンビニを作してほしい。
- 駅の近くに店を作る。
- 映画館を作る。
- 色々な店を増やしたらいいと思う。
- 飲食店を増やす。
- フリーWi-Fiの設置。
- Wi-Fiをもっとたくさん置いてほしい。ゲームセンターをもっと作してほしい。イオンみたいな施設を作してほしい。アニメイトを作してほしい。
- 長山の近くにスーパーが欲しい。
- 店を増やす。
- ショッピングモール等の大きいお店を作る。
- 若者向けに駅前や駅中にイオンなどを作ればいいと思う。
- イオンを作る。
- ケンタッキーを作してほしい。
- 竜ヶ崎駅に無料の駐輪場を作してほしい。
- 竜ヶ崎駅前にファーストフード店を作してほしい。
- コンビニを作る。
- 駅ビルを建てる。
- 駅ビル、映画館を作る。
- イオンなどの施設を作る。
- 竜ヶ崎駅にファーストフード店やコンビニを作してほしい。
- ショッピングモールを近くに作れば良くなるのでは。
- 竜ヶ崎駅前にスターバックスを作してほしい。
- コンビニを作してほしい。
- 龍ヶ崎市駅に駅ビルを作る。

- 竜ヶ崎駅前にファーストフード店やコンビニを作ってほしい、竜ヶ崎駅にフリーWi-Fiを整備してほしい。
- 竜ヶ崎駅周辺を発展させる。
- 駅前にお店をたくさん作る。
- イオンモールを作る。
- 飲食店を増やす。
- コンビニを増やしてほしい。
- 駅ビルを建てる。
- 竜ヶ崎駅にフリーWi-Fiを整備してほしい。
- フリーWi-Fiを整備してほしい。
- 駅前にスタバなどのカフェを作る。
- 竜ヶ崎駅周辺(徒歩3分圏内)にコンビニがほしい。(竜鉄の待ち時間をつぶすために)
- 竜ヶ崎駅前に若者向けのチェーン系の飲食店(マクドナルドかスタバ、ミスドなど)を作ってほしい。個人運営の店はあるが、個人運営だと学生にとっては足を運びにくい。
- 公共交通内全てにフリーWi-Fiを整備。
- 竜ヶ崎駅とその周辺が何もなさ過ぎて不便なので、コンビニ設置や駅の拡大などをお願いしたいです。
- 龍ヶ崎市内でも店のあるなしが激しい。これといった施設がない。
- 駅前にお店を作ってほしい。
- 駅の周りにお店を増やす。電車の通る数を増やす。
- 駅前の飲食店。
- イベントが開催される書店があると嬉しい。(例えば、土浦駅の天狼院書店)
- 駅に店を出したり盛り上げる。
- 駅内に蕎麦屋。
- Wi-Fi やコンビニがほしい。竜ヶ崎線の料金を安くしてほしい。
- 竜ヶ崎駅前にファーストフード店やコンビニを作ってほしい。(特にコンビニ)
- 竜ヶ崎駅前にもっとお店を増やしてほしい。
- 竜ヶ崎駅にフリーWi-Fiを整備。
- 宣伝、コンビニを増やす。
- 竜ヶ崎駅近くの施設を充実させてほしい。
- 長くする。お店を増やす。
- 自転車用の道路(レーン)がほしい。もう少し歩道を整備してほしい。
- フリーWi-Fi。
- 駅前にお店。
- 竜ヶ崎駅前にお店をつくって栄えさせてほしい。
- 駅に近くにサイゼリヤを作る。
- 駅周りを改良する。
- 電子機器系の店を作る。
- もう少し竜ヶ崎駅を盛んにしてほしい。(スタバを作るなど)
- 駅付近の発展。

- 竜ヶ崎駅前にファーストフード店やコンビニを作ってほしい。
- フリーWi-Fiを整備。
- 龍ヶ崎市駅に駅ビルを建てる。
- スタバを作る。
- 高校生が好きそうな施設を作る。
- 龍ヶ崎市駅などふざけた名前に改名する金があるのなら、駅前の施設をホテル以外にも作るべき。
- スタバなどの学生も大人も利用しやすいカフェ系の施設を作る。
- スタバを作る。
- 竜ヶ崎駅前にファーストフード店やコンビニを作ってほしい。竜ヶ崎駅にフリーWi-Fiを整備してほしい。
- 竜ヶ崎駅前のコンビニが欲しい。
- でかい店がない。駅がボロい。値段が高い。
- フリーWi-Fiの整備や、公共交通の利用料金を安くする。
- 駅前をもっとにぎやかにする。
- 竜ヶ崎駅前にコンビニを作る。
- 軽食をとるお店などがあるとより良い。
- 駅前をもっと栄えさせる。電車をもっと増やす。
- コンビニをたくさん作ってほしい。
- 駅前をもっと発展させてほしい。
- 竜ヶ崎駅の近くにショッピングモールを作る。
- 駅前を活性化させてほしい。
- 駅周辺の施設を発展させる。
- 駅前に店が欲しい。
- ファーストフード店を作ってほしい。
- 近くに娯楽施設を作る。
- ホーム内のお店を増やす。
- もっとファーストフード店を建てる。
- スターバックス前にバス停を作る。
- 学生が楽しく遊べる施設を作る。
- フリーWi-Fi。
- 竜ヶ崎駅前の商店街を復活させる。
- 駅周辺にもっとお店を作ってほしい。
- 竜ヶ崎駅前にファーストフード店やコンビニを作ってほしい。
- ファーストフードを作ってほしい。友達と勉強できる場所がほしい。(自習室とかではなくて、食べたり相談したりしやすい空間)
- 大きいショッピングセンターなどを作る。
- 駅の近く等に遊べる所が出来てほしい。
- アニメイトがほしい。
- プリクラを撮れる所を増やしてほしい。

- フリーWi-Fiを整備。
- 駅にフリーWi-Fiがほしい。
- 竜ヶ崎駅の近くにたくさん店が欲しい。(竹下通りみたいに)
- 暇つぶしができるものがあるといいかもしれない。
- 龍ヶ崎市内にフリーWi-Fiやショッピングモールを作った方がいい。
- フリーWi-Fiを作してほしい。
- 公園などのたまり場がほしい。
- 竜ヶ崎駅にフリーWi-Fi。
- 駅周辺に街灯などをつける。
- 電車を待つときに寒いので、暖房のついた室内の場所を作してほしい。
- もっと店を増やしてほしい。
- コンビニや活発的なものを駅前に作る。
- バスや電車などにフリーWi-Fiがほしい。
- フード店が欲しい。
- 駅前に商業施設を作る。
- もう少しファーストフード店を増やしてほしい。
- もっとバスケットを増やすべき。
- ファーストフード店を作るべき。
- それなりに時間が潰せる場所。
- 学校前にコンビニがほしい。
- お店を増やしてほしい。
- ファーストフード店や遊べるお店を作してほしい。
- Wi-Fiがほしい。
- 竜ヶ崎駅前にコンビニを作してほしい。
- 駅にWi-Fi。
- ローソンを作してほしい。
- もっと駅前に色んな洋服など食べ物、若者から高齢者まで楽しめるようなお店を作してほしいです。
- Wi-Fiをどこでも使えるようにしてほしい。
- バスや電車にフリーWi-Fi。
- コンビニ(セブン、ファミマ)、フリーWi-Fi。
- フリーWi-Fi。
- 駅の近くにコンビニを作る。安くする。
- 竜ヶ崎駅にフリーWi-Fiを整備してほしい。
- バスや電車にフリーWi-Fi。
- 竜ヶ崎駅前にファーストフード店やコンビニを作してほしい。
- ファーストフード店を作してほしい。
- 最新のプリクラ。
- Wi-Fiをつける。
- 竜ヶ崎に大きなショッピングモールを作る。

- コンビニを作ってほしい。
- フリーWi-Fiを整備してほしい。
- 龍ヶ崎付近に飲食増やしてほしい。
- 駅近くにコンビニを作ってほしい。
- 竜ヶ崎駅前にローソンを作ってほしい。
- 竜ヶ崎駅付近にコンビニやショッピングできる場所を作ってほしい。
- 遊園地。
- 遊べる場所。
- 食べ物のお店を作る。
- 若い人が使いたくなるような店を作る。
- 遊ぶところを作ってほしい。
- フリーWi-Fiをつける。
- 駅にショッピングモールを作ってほしい。
- プリクラ機を置く(最新のやつ)、フード店を作る。
- コンビニ。
- 竜ヶ崎駅にファーストフード店やコンビニ、カフェがほしい。
- 駅にプリクラがほしい。
- バスとWi-Fiをください。
- 竜ヶ崎駅前に大型ショッピングモールを作ってほしい。
- 椅子を増やす。
- バasketコートを設置。
- フリーWi-Fi、ファーストフード店、コンビニを作る。
- 竜ヶ崎駅前にコンビニやWi-Fiを入れてほしいです。

駅・市内の環境について

- 竜ヶ崎駅が寒いので暖かくしてほしい。
- 利用しやすいように駅を新築にする。
- 龍ヶ崎は危険な町です。本当に交通安全対策を。
- 駅をきれいにする。
- きれいにしてほしい。
- トイレをきれいにしてほしい。

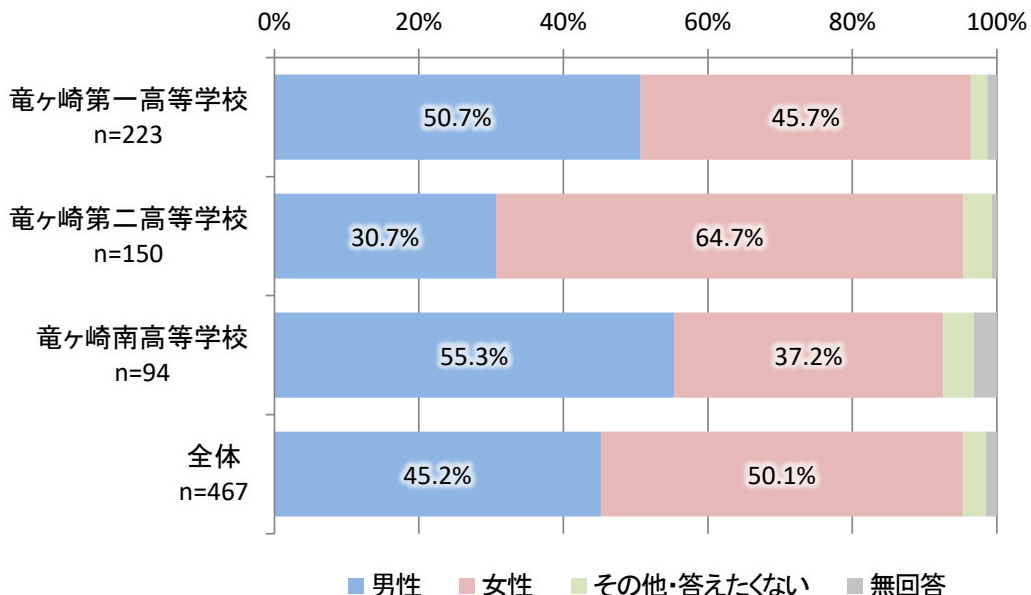
その他

- 商業施設に近い場所にあるといい。
- 正直駅前に店とか増やしても、みんな車で来るから何も無い。
- コロナを減らす。
- 利用してもらおう客層を定める。
- 龍ヶ崎市の各地の観光スポットの告知を増やす。
- 電車内のコロッケを減らす。or 無くす。
- 通学以外の竜ヶ崎駅利用者を増やす。
- 学生が参加しやすいイベントを作る。

③ ご自身について

問8 性別についてお答えください。

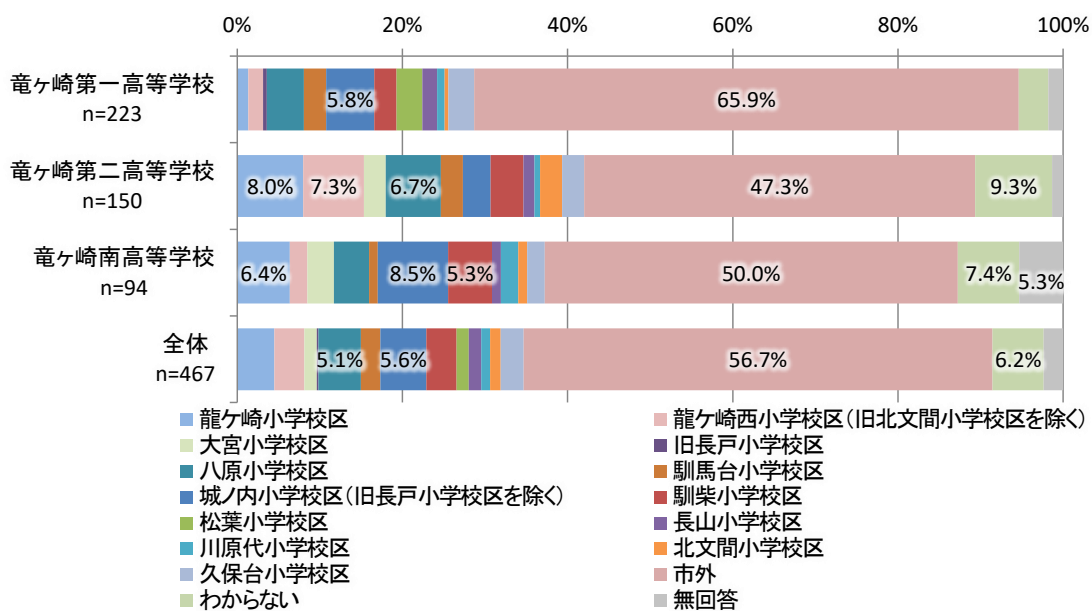
- ・市全体では「女性」が50.1%と最も高く、次いで「男性」が45.2%となっている。
- ・竜ヶ崎第二高等学校では「女性」が64.7%と、他の高校より高くなっている。
- ・竜ヶ崎第一高等学校、竜ヶ崎南高等学校ではそれぞれ「男性」が50.7%、55.3%と最も高く、次いで「女性」が45.7%、37.2%となっている。



※5%以上を表示

問9 お住まいの地域（小学校区）についてお答えください。

- ・すべての高校において「市外」が高くなっている。
- ・竜ヶ崎第一高等学校では「市外」が65.9%と、他の高校より高くなっている。



※5%以上を表示

④ その他

問 10 最後に、公共交通に関するご意見・ご要望がございましたらご記入ください。

公共交通について

- 無料にする。
- バスをもっと増やしてほしい。
- 料金を安くしてもらいたい。
- 料金をもっと安くしてください。
- 関鉄竜ヶ崎線の本数が少ない。仕方ないことなのはわかるが、どうにかなりませんか。
- 竜ヶ崎線をもっと安く利用したい。
- 竜鉄の本数を増やしてほしい。(せめて通学時間をもう1本ずつ)
- 竜ヶ崎線の近くにある高校(竜一高、竜二高等)の登校・下校時間帯の運行本数が少ない。1本乗り過ごすと20~40分程待たなければいけないため、増やしてほしい。
- 竜鉄の本数が少なすぎる。関鉄の交通費(定期代)が高すぎる。
- 料金を安くしてほしい。
- バスの時間帯を増やしてほしい。
- 竜鉄の料金がやし、本数も少なくそのうえ揺れもひどいので改善してください。
- コミュニティバス遅れてこないでください。遅刻しました。
- 高すぎる。
- もう少し発着の頻度を高めれば利用しやすくなると思います。
- 無料がよし。
- 竜鉄の本数を増やしてほしいです。
- 運行本数をもう少し増やしてほしい。
- 竜ヶ崎線は存続希望。
- 竜鉄を安くしてほしい。
- 路線図の内回り、外回りが分かりにくい。
- 普段バスはあまり使わないが、家に親がいないときや少し遠くの友達が遊びに来るときに便利なので、なくさないでほしいです。
- 牛久市岡見町付近に駅が欲しい。
- 朝夕のコミュニティバスの本数を増やしてほしい。(特に雨の日)
- 乗り換えができるダイヤを作ってほしい。
- 利根町にもバスを出してほしいです。
- 竜ヶ崎線の時間を常磐線にもっと合わせる。
- コミュニティバス 100円にしてほしい。
- 竜二から竜ヶ崎駅まで歩くのが、雨の日は特に辛いので竜二からバスで駅まで行ける手段が欲しい。
- 河内や成田方面のバスを増やしてほしい。
- 電車の本数を少し増やしてほしい。
- 路線バスの数や通ってない場所を増やしてほしい。竜ヶ崎駅まで通るようになればすごく便利になる。

- 竜ヶ崎駅から竜二までバスがほしいです。
- お金を安くしてください。

施設・整備について

- イオンがあれば使いたいです。
- アニメイトがほしいです。
- 常磐線のホームドア。
- ミラー、歩道、街灯の整備をしないと死人が出ます。
- トイレ大事だよ！

その他

- 駅名が変わったのが本当に分かりにくい。
- JR 常磐線龍ヶ崎市駅に問い合わせるときに、電話番号が分かりづらかった。
- 踏切の待ち時間が長すぎる。
- いい町作ってこうぜ！！

4.3 地域及び地域公共交通を取り巻く現状と課題の整理

<p>現状：人口動態</p> <ul style="list-style-type: none"> 令和3年時点の人口は約7.7万人となっており、令和27年には推計で約5.6万人に減少する見込みとなっている。 1世帯あたりの人口は、令和3年時点で2.2人となっている。 高齢化率について、令和2年から令和27年にかけて、65歳以上の老年人口割合は16.1%から18.0%に増加、75歳以上の人口割合は13.5%から26.3%に上昇し超高齢社会となる見込みで、公共交通による移動手段の確保が必要となる交通弱者は今後も増加していくことが見込まれる。
<p>現状：人口と主要施設の分布</p> <ul style="list-style-type: none"> 人口は、龍ヶ崎市駅周辺や龍ヶ岡地区周辺などに多く居住しているものの、全体的に広く薄く分布しているため、公共交通において幅広くカバーすることが必要となる。 商業施設、医療施設などは、龍ヶ岡地区周辺に多く立地しているものの、公共施設や教育施設などの施設は、各地区に立地している。 東西軸に沿った生活拠点を接続する市内全域を通じた公共交通の軸の形成が必要となる。
<p>現状：人の動き</p> <ul style="list-style-type: none"> 通勤、通学、買物、通院の各目的で若干の違いは見られるものの、龍ヶ崎市内の移動だけでなく、龍ヶ崎市外への移動も見られる。千葉県、東京都などへの広域移動も見られ、こうした広域的な移動手段の確保についても留意していく必要がある。
<p>現状：交通弱者等への利用促進の取組</p> <ul style="list-style-type: none"> 路線バスの昼間割引、高齢者公共交通共通定期券（コミュニティバス・路線バス）、高齢者運転免許自主返納支援事業、ランドセルチケット、コミュニティバス通学定期券、手帳所有者用コミュニティバス回数券など、高齢者や学生などの交通弱者を中心に公共交通の利用促進に関する取組を行っており、引き続き、外出しやすい環境整備が必要となる。
<p>現状：地域公共交通網</p> <ul style="list-style-type: none"> 本市において提供されている地域公共交通サービスは、鉄道、路線バス、コミュニティバス、乗合タクシー（デマンド交通）、スクールバス、タクシーなどとなっている。 龍ヶ崎市都市計画マスタープランにおけるコンパクトシティ形成の方針に寄与することが必要となる。
<p>現状：地域公共交通の利用状況</p> <ul style="list-style-type: none"> 路線バスは、市内の拠点間や市外を接続する重要な路線となっている。今後もバス利用の促進を図るとともに、運行の維持・確保に向けた取組が必要となる。 コミュニティバスは、鉄道駅、市内の商業施設や医療施設への移動手段の確保を図る目的で運行している。 乗合タクシー（デマンド交通）は、公共交通空白地域の移動手段やバス停留所までの移動が困難な市民の移動手段として機能している。 その他、スクールバスが市内各所から小中学校及び高校までの移動手段として機能している。 今後は、需要の掘り起こし、路線バス、コミュニティバス、乗合タクシー（デマンド交通）との役割分担の明確化を図り、市民ニーズに対応した広域的な取組が必要となる。
<p>現状：地域公共交通の運営状況</p> <ul style="list-style-type: none"> 地域公共交通を維持するため、市では、教育施策や福祉施策を含めて、多くの経費を支出しており、持続可能な公共交通を構築するためには効率化や各公共交通機関の役割分担等を行うことが必要となる。

課題1：人口減少・少子高齢化に対応した持続可能な地域公共交通網の形成

- 人口減少の進展に伴い、公共交通利用者の減少が予想され、公共交通サービスの低下、市民一人あたりの負担割合の増加により、結果として公共交通網の維持が困難な状況となる可能性がある。
- 限られた財源の中で利便性や効率性を追求し、人の移動を支えて、まちづくりと連携した交通ネットワークの形成が必要となる。また、高齢者等の交通弱者の生活交通の維持・確保へ向けた継続的な取組が必要となる。

課題2：地域の特性に応じた有機的かつ効率的な地域公共交通網の形成

- 龍ヶ崎市駅周辺や龍ヶ岡地区周辺は人口や主要施設が集中しており、将来的にも都市拠点となる可能性が高いと想定される。こういった都市拠点については公共交通のサービス水準を維持・向上して、まちづくりを支援することが必要となる。
- 居住人口が少なく、今後も人口が減少していくと見込まれているエリアについては、公共交通サービスは確保する必要があるものの、地域の実情に応じた運行形態や運行方法を検討して、効率化を図ることが必要となる。

課題3：超高齢社会に対応した安全・安心な外出環境の確保

- 自動車を保有していなくても、高齢者等が安心して外出して生活できる環境を整備するため、ハード・ソフト両面から公共交通の充実が必要となる。

課題4：各公共交通機関間や周辺自治体との連携による利便性向上

- 通勤・通学など外出目的に応じて、日常生活圏が市外・県外まで及んでいる。一方で市外・県外からの流入も多い。路線バス、コミュニティバス、乗合タクシー（デマンド交通）などの各公共交通の特性に応じて、役割分担及び交通結節点の整備を行い、市内全域を通じた最適な公共交通網を形成していく必要がある。
- 周辺自治体と連携し市内だけでなく、市外との連携も含めた総合的な地域公共交通のネットワークの構築を目指すことも必要となる。

課題5：多様な世代が利用しやすい地域公共交通の実現

- 公共交通を利用しやすい環境を整備するためには、公共交通の再編を図るだけでなく、公共交通を知ってもらうこと、興味を持ってもらうこと、使ってみようと思ってもらうことが重要となる。
- 公共交通に関する情報の提供を行うとともに、バスの乗り方教室、バスを利用した買物などのバスツアー、施設とのタイアップ企画などの企画乗車券による利用促進につながる施策の展開などにより、市民にとってわかりやすく、使いやすい公共交通となるような施策を検討していくことが必要となる。

課題6：関連施策（福祉、自転車、観光等）との連携

- 法改正（都市再生特別措置法や地域公共交通活性化再生法など）に伴い、まちづくりと連携した施策や自転車・福祉施策を通じた移動手段の確保などを含めて、輸送資源の総動員による地域公共交通を検討することが求められている。

5 会議等対応・支援

アンケート調査等の実施計画や実施結果の内容等を関係者間で協議する「龍ヶ崎市地域公共交通協議会」及び「研究会」の開催にあたり、会議資料の作成などの運営支援を行った。

表 5-1 龍ヶ崎市地域公共交通協議会における報告内容

開催時期	報告事項
令和4年3月 【書面協議】	(1) 牛久市乗合タクシー「うしタク」の済生会病院への乗入れについて (2) 令和4年度新入生を対象としたコミュニティバス割引チケットについて (3) 地域公共交通確保維持改善事業・事業評価について (4) コミュニティバスの今後の方針について (5) 鉄道軌道安全輸送設備等整備事業計画（竜ヶ崎線）の変更について

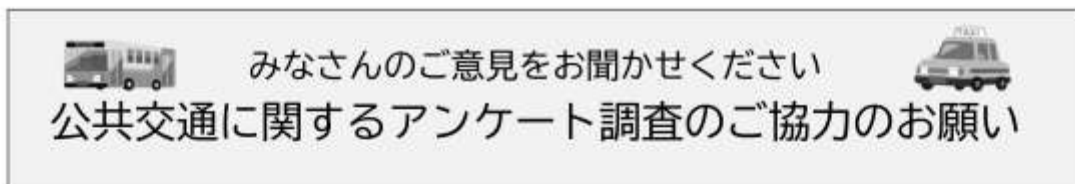
表 5-2 龍ヶ崎市地域公共交通協議会_研究会における協議内容

開催時期	協議事項
令和3年 9月14日	(1) 公共交通に関するアンケート（市民アンケート）について (2) 関東鉄道竜ヶ崎線利用者アンケートについて (3) 龍ヶ崎市コミュニティバス車内アンケートについて (4) 龍ヶ崎市乗合タクシー「龍タク」車内アンケートについて (5) 高校生向けアンケートについて

6 資料編

6.1 各アンケート調査票

6.1.1 市民アンケート



【アンケートの目的】

龍ヶ崎市では、平成29年3月に策定いたしました「龍ヶ崎市地域公共交通網形成計画」に基づき、コミュニティバスや乗合タクシーの運行を行っております。

本アンケート調査につきましては、上記の計画が令和4年12月末で計画期間が終了となりますことから、次の計画策定に向けて、「地域にとって望ましい公共交通のすがた」を明らかとするため、地域の移動実態等について、無作為に抽出した18歳以上の市民の皆様2,000名を対象に実施するものです。

つきましては、ご多忙のところ誠に恐縮ではございますが、趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

龍ヶ崎市長 萩原 勇

【ご記入にあたってのお願い】

- ①設問は38問あります。回答できない設問は空欄でかまいません。
- ②無記名制ですので、調査票や返信用封筒に氏名を書かないでください。
- ③字が小さくて読めないなど、アンケートを受け取られた方のご回答が困難な場合は、代理の方が記入されてもかまいません。
- ④スマートフォンやパソコンからも回答できます。右記のQRコードやURLを読み取り、ご回答ください。



<https://forms.office.com/r/ObnT7s9650>

※インターネットからご回答いただいた場合は、調査票による回答は必要ございません。

- ④ご記入いただいた調査票は、同封の返信用封筒に入れて

令和4年2月13日（日）までに

投函してください。

※調査票及び回答いただいた内容については、今後の公共交通のあり方を検討するために

活用させていただくものであり、それ以外の目的で使用することはありません。

※統計的に処理しますので、回答内容から個人が特定されることはありません。

【問い合わせ先】

- 交通政策について

龍ヶ崎市役所 都市整備部 都市計画課 交通政策グループ (担当：蛭原、北澤)

電話：0297-64-1111 内線467

FAX：0297-60-1584

e-mail：toshikei@city.ryugasaki.lg.jp

- アンケートの発送・回収について【委託業者】

株式会社ケー・シー・エス 東京支社 (担当：城平)

電話：03-6240-0597

FAX：03-6240-0598

④出発時間と到着時間は？	出発：()時()分ごろ 到着：()時()分ごろ
⑤帰宅する（家に着く）平均的な時刻は？ ※午前・午後を選び、具体的な時刻を記入してください。	午前 ・ 午後 ()時()分頃

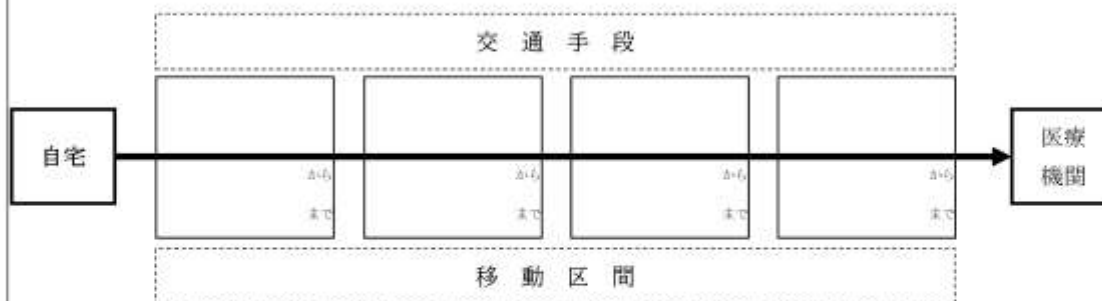
問2. 買い物時の移動についてお尋ねします。 ※ご自身で買い物をされない方は問3へ

①よく行く買い物先は？	1. 龍ヶ崎市内 () ※別紙の【商業施設一覧】から番号を選んでください。 一覧にない施設は直接名称を記入してください。 2. 龍ヶ崎市外 ()
②買い物に行く頻度は？	1. 週に5回以上 2. 週に2～3回 3. 週に1回 4. 月に2～3回 5. 月に1回 6. 2ヶ月に1回 7. その他 ()
③よく行く買い物先への交通手段をお書きください。(図に収まる範囲まで結構です) 交通手段は別紙の【交通手段一覧】から番号を選択してください。 乗り換えのバス停・駅名は具体的にお書きください。	
④平均的な移動時間は？	()分くらい
⑤平均的な買い物時間は？	()分くらい

問3. 通院時の移動についてお尋ねします。 ※通院をされていない方は問4へ

①主な通院先は？	1. 龍ヶ崎市内 () ※別紙の【医療機関一覧】から番号を選んでください。 一覧にない医療機関は直接名称を記入してください。 2. 龍ヶ崎市外 ()
②通院の頻度は？	1. 週に5回以上 2. 週に2～3回 3. 週に1回 4. 月に2～3回 5. 月に1回 6. 2ヶ月に1回 7. その他 ()

③よく行く医療機関への交通手段をお書きください。(図に収まる場所まで結構です)
 交通手段は別紙の【交通手段一覧】から番号を選択してください。
 乗り換えのバス停・駅名は具体的にお書きください。



④平均的な移動時間は？	()分くらい
⑤平均的な滞在時間は？	()分くらい

問4. 市内での移動について不便に感じていることはありますか？

1. 特に困っていることはない⇒問6へ
2. 通院の際に不便で困っている
⇒医療施設名() ※別紙の【医療機関一覧】から番号を記入
3. 買物の際に不便で困っている
⇒店 舗 名() ※別紙の【商業施設一覧】から番号を記入
4. 通学の際に不便で困っている ⇒() ※学校名を記入
5. 通勤の際に不便で困っている ⇒() ※通勤先の市町村名を記入
6. その他、外出の際に不便で困っている⇒() ※目的施設名を記入

問5. 問4について、具体的にどのようなことでお困りですか？

1. 自動車外出するが、交通渋滞が発生し到着が遅れる
2. 自動車の運転をやめたいが、他に手段がないので仕方なく運転している
3. 家族や地域の人に送迎をお願いするのは気が引ける
4. 公共交通の運賃が高く、家計の負担になっている
5. 道路がせまく、徒歩や自転車での外出は危険に感じる
6. もっと買い物に行きたいが回数を抑えている⇒(月・週 回くらい買い物したい)
7. 移動販売や近くのスーパーを利用しているが、品物が少なく買いたいものを買えない
8. 定期的な通院の頻度を制限している
9. 他に通院したい病院があるが、行けないので通院可能な診療所にかかっている
10. 友人、知人からの誘いを断らなければならないときがある
11. その他(具体的に) _____

問6. 市外への移動について不便に感じていることはありますか？

1. 特に困っていることはない⇒問8へ
2. 牛久市に外出する際に不便で困っている
3. つくば市に外出する際に不便で困っている
4. 取手市に外出する際に不便で困っている
5. 土浦市に外出する際に不便で困っている
6. 稲敷市に外出する際に不便で困っている
7. 阿見町に外出する際に不便で困っている
8. その他市町村に外出する際に不便で困っている⇒ (_____ 市・町・村)

問7. 市外への移動について、具体的にどのようなことでお困りですか？

1. 自動車以外出するが、交通渋滞が発生し到着が遅れる
2. 自動車の運転をやめたいが、他に手段がないので仕方なく運転している
3. 家族や地域の人に送迎をお願いするのは気が引ける
4. 公共交通の運賃が高く、家計の負担になっている
5. 道路がせまく、徒歩や自転車での外出は危険に感じる
6. もっと買い物に行きたいが回数を抑えている⇒ (月・週 _____ 回くらい買物したい)
7. 移動販売や近くのスーパーを利用しているが、品物が少なく買いたいものを買えない
8. 定期的な通院の頻度を制限している
9. 他に通院したい病院があるが、行けないので通院可能な診療所にかかっている
10. 友人、知人からの誘いを断らなければならないときがある
11. その他 (具体的に) _____

2. 新型コロナウイルス感染症による影響についてお尋ねします。

問8. 新型コロナウイルス感染拡大前と比べて、【公共交通を利用した】外出頻度に変化はありましたか。また、新型コロナウイルス感染拡大前と比べて、新型コロナウイルス収束後の外出頻度に変化が生じるとお考えですか。

用事	外出頻度の変化	コロナ収束後の外出頻度 (見込み)
通勤・通学	1. 増えた 2. 変わらない 3. 減った	1. 増える 2. 変わらない 3. 減る
買い物 (日用品)	1. 増えた 2. 変わらない 3. 減った	1. 増える 2. 変わらない 3. 減る
通院	1. 増えた 2. 変わらない 3. 減った	1. 増える 2. 変わらない 3. 減る

問9. 新型コロナウイルスにより公共交通の外出頻度が減少している理由を教えてください。(2つまで) 外出頻度が減少していない方は1を選択してください。

1. 外出頻度は減少していない。
2. テレワーク・オンライン講義などにより、出勤・通学日数が減ったため
3. 出張等からオンラインによる会議・打合せに変更しているため
4. 店舗での購入や外食から通販やデリバリー利用に変更しているため
5. 買物先や病院の営業日や営業時間が短縮しているため
6. 人が多いところに出かけるのが怖いので、外出を控えているため
7. 電車内やバス車内で三密になることが怖いので、外出を控えている、もしくは自動車や自転車を利用して
8. その他 (_____)

問10. 公共交通を安全に利用していただくため、鉄道やバスなどの交通事業者は、以下のような取組をおこなっており、安全に利用できる環境の整備に努めています。これらの取組の結果、現時点で公共交通機関における新型コロナウイルス感染症のクラスター感染は確認されていません。これらの取組を行っていることを知っていましたか？

1. 知っていた 2. 知らなかった

<参考：関東鉄道株式会社の取組み>

新型コロナウイルス感染症対策 実施中!

間隔をあけた着席



駅のコまめな消毒



検温カメラの設置



飛まつ防止シート



車内抗菌の実施



車内換気の実施



乗務前の検温



券売機に
抗ウイルスシート設置



車内の定期的な消毒



**常総線・竜ヶ崎線を安心して
ご利用いただけます**

関東鉄道ホームページ「常総線・竜ヶ崎線の感染予防対策について」にて詳細を公開中▶

関東鉄道株式会社

協力：関東鉄道活性化推進協議会、竜ヶ崎市地域公共交通活性化協議会



3. 公共交通の利用状況等についてお尋ねします。

問11. 公共交通の認知状況、利用状況についてお尋ねします。

鉄道（JR）	1. 知らないし利用していない 2. 知っているが利用していない 3. 利用する（ 日/1月あたり）
鉄道（関東鉄道竜ヶ崎線）	1. 知らないし利用していない 2. 知っているが利用していない 3. 利用する（ 日/1月あたり）

民間路線バス	1. 知らないし利用していない 2. 知っているが利用していない 3. 利用する (日/1月あたり)
民間タクシー	1. 知らないし利用していない 2. 知っているが利用していない 3. 利用する (日/1月あたり)
コミュニティバス(市)	1. 知らないし利用していない 2. 知っているが利用していない 3. 利用する (日/1月あたり)
乗合タクシー(市)	1. 知らないし利用していない 2. 知っているが利用していない 3. 利用する (日/1月あたり)

問12. 市内の移動で『公共交通を利用する際の条件』についてお尋ねします。

目的地までの乗換回数	1. 乗り換えなし 2. 1回まで 3. 2回まで 4. その他 ()
運賃(出発地から目的地まで)片道分	1. 100円まで 2. 200円まで 3. 300円まで 4. 400円まで 5. 500円まで 6. 500円以上でも可 ※乗り換えがある場合は合計の運賃で選んでください。
利用したいと思えるバス停までの距離 (自宅・目的地から歩いて)	1. 1~2分 2. 3~5分 3. 6~10分 4. 11分以上でも可 【参考】一般的に、大人の場合、80m歩くのに1分かかるとされています。

4. 鉄道(JR)についてお尋ねします。

問13. 鉄道(JR)の現状に対する評価をお答えください。(各項目について、該当すると思う番号に○)

項目	評価				
	満 足	←	普 通	→	不 満
運賃	5	—	4	—	3 — 2 — 1
1日の運行本数(上り)※取手、上野方面	5	—	4	—	3 — 2 — 1
始発の運行時間(上り)	5	—	4	—	3 — 2 — 1
終電の運行時間(上り)	5	—	4	—	3 — 2 — 1
1日の運行本数(下り)※土浦、水戸方面	5	—	4	—	3 — 2 — 1
始発の運行時間(下り)	5	—	4	—	3 — 2 — 1
終電の運行時間(下り)	5	—	4	—	3 — 2 — 1
混雑状況(余裕をもって座れるか)	5	—	4	—	3 — 2 — 1
電車を待つ環境(トイレ・ベンチ等)	5	—	4	—	3 — 2 — 1
特別快速列車の本数	5	—	4	—	3 — 2 — 1
龍ヶ崎駅への特急列車の停車本数	5	—	4	—	3 — 2 — 1

問14. 鉄道（JR）に求めることは何ですか？（2つまで）

1. 運行本数を増加すること	2. 目的地までの到着時間を短縮すること	
3. 運賃が安くなること	4. 始発時間を早くする・終発時間を遅くすること	
5. 駅施設の整備【具体的に】（		）
6. 車両に関すること【具体的に】（		）
7. わかりやすい情報（時刻表等）を提供すること		
8. 他の公共交通との乗り継ぎが便利になること		
9. 駅付近の駐車場・駐輪場の整備		
10. 特別快速列車の本数が増えること		
11. 特急列車の本数が増えること		
12. その他【具体的に】（		）

問15. 問14が達成されたら鉄道（JR）の利用頻度は増えると思いますか？

1. 増えると思う	2. 変わらないと思う	3. わからない
-----------	-------------	----------

5. 鉄道（関東鉄道竜ヶ崎線）についてお尋ねします。

問16. 鉄道（関東鉄道竜ヶ崎線）の現状に対する評価をお答えください。

（各項目について、該当すると思う番号に○）

項目	評価								
	満	足	←	普	通	→	不	満	
料金	5	—	4	—	3	—	2	—	1
1日の運行本数	5	—	4	—	3	—	2	—	1
始発の運行時間	5	—	4	—	3	—	2	—	1
終電の運行時間	5	—	4	—	3	—	2	—	1
常磐線ダイヤとの接続	5	—	4	—	3	—	2	—	1
混雑状況（余裕を持って座れるか）	5	—	4	—	3	—	2	—	1
電車を待つ環境（トイレ・ベンチ等）	5	—	4	—	3	—	2	—	1

問17. 鉄道（関東鉄道竜ヶ崎線）に求めることは何ですか？（2つまで）

1. 運行本数を増加すること	2. 目的地までの到着時間を短縮すること	
3. 運賃が安くなること	4. 始発時間を早くする・終発時間を遅くすること	
5. 駅施設の整備【具体的に】（		）
6. 車両に関すること【具体的に】（		）
7. わかりやすい情報（時刻表等）を提供すること		
8. 他の公共交通との乗り継ぎが便利になること		
9. 駅付近の駐車場・駐輪場の整備		
10. その他【具体的に】（		）

問18. 問17が達成されたら公共交通の利用頻度は増えると思いますか？

1. 増えると思う	2. 変わらないと思う	3. わからない
-----------	-------------	----------

6. 路線バスについてお尋ねします。

問19. 路線バスの現状に対する評価をお答えください。(各項目について、該当すると思う番号に○)

項 目	評 価				
	満 足	←	普 通	→	不 満
通常運賃	5	—	4	—	3 — 2 — 1
昼間割引運賃	5	—	4	—	3 — 2 — 1
1日の運行本数	5	—	4	—	3 — 2 — 1
始発便の運行時間	5	—	4	—	3 — 2 — 1
終発便の運行時間	5	—	4	—	3 — 2 — 1
常磐線ダイヤとの接続	5	—	4	—	3 — 2 — 1
関東鉄道竜ヶ崎線への接続	5	—	4	—	3 — 2 — 1
運行ルート	5	—	4	—	3 — 2 — 1
バス待ち環境について（ベンチ・ルーフ等）	5	—	4	—	3 — 2 — 1
車両設備（段差、座席等）	5	—	4	—	3 — 2 — 1

問20. 路線バスに求めることは何ですか？（2つまで）

1. 地域をきめ細かく運行すること	2. 市内中心部や駅へ1本で行けること
3. 主要施設を循環すること	4. 通勤・通学時間帯に早く目的地に着くこと
5. 自宅近くへのバス停設置	6. 運行本数を増加すること
7. 運賃が安くなること	8. 始発時間を早くする・終発時間を遅くすること
9. ノンステップ車両（乗降口に段差のない車両）化	
10. 施設の整備（バス停へのベンチ・屋根等の設置）	
11. わかりやすい情報（時刻表、運行状況等）を提供すること	
12. 鉄道との乗り継ぎが便利になること	13. 他のバスとの乗り継ぎが便利になること
14. バス停付近の駐車場・駐輪場の整備	15. バス同士の乗り継ぎなどの割引導入
16. バス停や運行ルートの増設（具体的な場所)
17. 車両に関する事（具体的に)
18. 乗務員に関する事（具体的に)
19. その他（)

※望ましいサービスや新たなサービスを具体的にお書きください。

問21. 問20が達成されたら公共交通の利用頻度は増えると思いますか？

1. 増えると思う	2. 変わらないと思う	3. わからない
-----------	-------------	----------

7. コミュニティバスについてお尋ねします。

問22. コミュニティバスの現状に対する評価をお答えください。
(各項目について、該当すると思う番号に○)

項目	満	足	←	評	価	→	不	満	
	5	—	4	—	3	—	2	—	1
運賃	5	—	4	—	3	—	2	—	1
定期の料金	5	—	4	—	3	—	2	—	1
1日の運行本数	5	—	4	—	3	—	2	—	1
始発便の運行時間	5	—	4	—	3	—	2	—	1
終発便の運行時間	5	—	4	—	3	—	2	—	1
常磐線との接続	5	—	4	—	3	—	2	—	1
関東鉄道竜ヶ崎線への接続	5	—	4	—	3	—	2	—	1
路線バスとの接続	5	—	4	—	3	—	2	—	1
バス待ち環境について(ベンチ・ルーフ等)	5	—	4	—	3	—	2	—	1
車両設備(段差、座席等)	5	—	4	—	3	—	2	—	1
接遇、サービス	5	—	4	—	3	—	2	—	1

問23. コミュニティバスに求めることは何ですか？(2つまで)

1. 地域をきめ細かく運行すること	2. 市内中心部や駅へ1本で行けること
3. 主要施設を循環すること	4. 通勤・通学時間帯に早く目的地に着くこと
5. 自宅近くへのバス停設置	6. 運行本数を増加すること
7. 運賃が安くなること	8. 始発時間を早くする・終発時間を遅くすること
9. ノンステップ車両(乗降口に段差のない車両)化	
10. 施設の整備(バス停へのベンチ・屋根等の設置)	
11. わかりやすい情報(時刻表、運行状況等)を提供すること	
12. 鉄道との乗り継ぎが便利になること	13. 他のバスとの乗り継ぎが便利になること
14. バス停付近の駐車場・駐輪場の整備	15. バス同士の乗り継ぎなどの割引導入
16. バス停や運行ルートを増設(具体的な場所))
17. 車両に関する事(具体的に))
18. 乗務員に関する事(具体的に))
19. その他())

※望ましいサービスや新たなサービスを具体的にお書きください。

問24. 問23が達成されたら公共交通の利用頻度は増えると思いますか？

1. 増えると思う	2. 変わらないと思う	3. わからない
-----------	-------------	----------

8. 乗合タクシーについてお尋ねします。

問25. 乗合タクシーの現状に対する評価をお答えください。(各項目について、該当すると思う番号に○)

項目	評価				
	満 足	←	普 通	→	不 満
運賃	5	—	4	—	3 — 2 — 1
目的地の数、種類	5	—	4	—	3 — 2 — 1
1日の運行本数	5	—	4	—	3 — 2 — 1
始発便の運行時間	5	—	4	—	3 — 2 — 1
終発便の運行時間	5	—	4	—	3 — 2 — 1
車両設備	5	—	4	—	3 — 2 — 1
予約方法	5	—	4	—	3 — 2 — 1
接遇、サービス	5	—	4	—	3 — 2 — 1

問26. 乗合タクシーに求めることは何ですか？(2つまで)

1. 目的地の増設(具体的に)	3. 運行時間の拡大	4. 運賃が安くなること
2. 運行本数の増加	6. 車両に関する事(具体的に)	
5. 利用手続きの簡素化		
7. その他(具体的に)		

問27. 問26が達成されたら公共交通の利用頻度は増えると思いますか？

1. 増えると思う	2. 変わらないと思う	3. わからない
-----------	-------------	----------

9. 本市における公共交通の維持について、お考えをお尋ねします。

本市では公共交通の運行及び確保維持のため、年間約1億9933万円(令和2年度)を拠出しています。
(コミュニティバス：1億8251万円、乗合タクシー：378万円、路線バス：989万円、
関東鉄道竜ヶ崎線：315万円)

問28. 公共交通の確保維持についてどのような考えをお持ちですか？(1つに○)

1. 現在の公共交通サービスを維持すべき⇒問30へ
2. 公共交通サービスの充実・拡大を図るべき⇒問29へ
3. 移動ニーズや費用対効果を考えて、ふさわしい形に縮小すべき⇒問30へ
4. その他(具体的に)

問29. 問28で「2. 公共交通サービスの充実・拡大を図るべき」と回答した方にお尋ねします。サービスの充実・拡大による運行経費等の負担増についてどのような考えをお持ちですか？(1つに○)

1. 市の負担が増額となってもやむを得ない
2. 受益者(利用者)の負担を増やすべき(運賃値上げ)
3. 市の補助金等を抑えるため、自治会や地域がある程度負担すべき
4. 市民が率先して公共交通を利用し、負担増解消に協力する
5. その他(具体的に)

1. 問1～問3の設問③の記載例について

問1～問3の設問③については、以下の記載例を参考にご記入をお願いいたします。

交通手段の一覧等は「2. 各設問の選択肢について」をご覧ください。

例：自宅からバスと電車を乗り継いで、市外へ通勤通学等を行う場合
 (自宅→済生会病院→龍ヶ崎市駅→品川駅→会社・学校)



2. 各設問の選択肢について

それぞれの設問については、以下の中から選択し、番号を記入してください。

ふさわしい選択肢が以下にない場合は、直接用紙に記入してください。

【問1～問3】交通手段一覧

番号	交通手段名	番号	交通手段名
①	自動車（自分で運転）	⑧	鉄道（関東鉄道竜ヶ崎線）
②	自動車（家族・知人等の運転）	⑨	路線バス
③	自動二輪車	⑩	一般タクシー
④	原動機付自転車	⑪	スクールバス・企業バス
⑤	自転車	⑫	コミュニティバス
⑥	徒歩	⑬	乗合タクシー
⑦	鉄道（JR常磐線 ほか）	⑭	福祉有償運送（※）

※NPO法人等が、単独で公共交通機関を利用できない身体障害者等を対象に、原則、ドア・ツー・ドアの個別輸送を行うもの。

【問2、問4】商業施設一覧

番号	施設名	番号	施設名
⑮	イトーヨーカドー竜ヶ崎店	⑳	カスミ龍ヶ岡店
⑯	カワチ薬品竜ヶ崎店	㉑	スーパータイヨー竜ヶ崎店
⑰	クイズモール龍ヶ崎	㉒	つかもとストア
⑱	ケーズデンキ竜ヶ崎店（小柴）	㉓	コスモス龍ヶ崎ニュータウン店
⑲	サンキ龍ヶ岡店	㉔	フードオフ・ストッカー佐貫店
㉑	城南ショッピングセンター	㉕	フードスクエアカスミ龍ヶ崎中里店
㉒	たつのこまち龍ヶ崎モール	㉖	ヤオコー竜ヶ崎佐貫店
㉓	ビバホーム竜ヶ崎店	㉗	ヤオコー竜ヶ崎店
㉔	ファッションセンターしまむら竜ヶ崎店	㉘	ランドローム龍ヶ岡店（松ヶ丘）
㉕	山新龍ヶ崎店	㉙	ランドローム龍ヶ崎店（中根台）

【問3、問4】医療機関一覧

番号	医療機関名	番号	医療機関名
㉔	秋本脳神経外科	㉕	ひかりの森内科クリニック
㉖	朝野循環器内科クリニック	㉗	ひまわり眼科クリニック
㉘	飯野クリニック	㉙	福岡小児科医院
㉚	いがらしクリニック	㉛	北竜台耳鼻咽喉科クリニック
㉜	池田病院	㉝	細井クリニック
㉞	いしかわクリニック	㉟	松本アイクリニック
㊱	牛尾病院	㊲	松本クリニック
㊳	うちだ医院	㊴	松葉クリニック
㊵	兼子内科循環器科	㊶	みやおか外科整形外科クリニック
㊷	菊地整形外科	㊸	村井医院
㊹	鴻巣クリニック	㊹	八代内科医院
㊻	斎藤クリニック	㊼	山村医院
㊽	坂西眼科医院	㊽	山本医院
㊿	さくらクリニック	㊾	ユビキタスクリニック
㊿	セントラル腎クリニック龍ヶ崎	㊿	吉澤胃腸内科医院
㊿	高田整形外科	㊿	横田医院
㊿	中村クリニック	㊿	竜ヶ崎医院
㊿	根本医院	㊿	龍ヶ崎済生会病院
㊿	野上小児科医院	㊿	龍ヶ崎大徳ヘルシークリニック
㊿	野村医院	㊿	渡利耳鼻咽喉科医院

6.1.2 関東鉄道竜ヶ崎線利用者アンケート

関東鉄道竜ヶ崎線利用者アンケート調査 ご協力をお願い

日頃、龍ヶ崎市の市政にご理解とご協力を賜りまして誠にありがとうございます。
現在、龍ヶ崎市では、利用者が減少傾向にある関東鉄道竜ヶ崎線について、その活性化のための施策検討に向けた調査を進めています。

このたび、調査の一環として、関東鉄道竜ヶ崎線を利用される皆様を対象として、アンケート調査を実施させていただくことになりました。

つきましては、お忙しいところ大変恐縮でございますが、アンケート調査にご協力いただきたくお願い申し上げます。

令和3年11月

龍ヶ崎市役所 都市整備部 都市計画課

【アンケートの記入にあたって】

1. 記入方法

- ・封筒の中には、下記資料が入っています。
○関東鉄道竜ヶ崎線利用者アンケート調査票
- ・無記名制ですので、調査票や返信用封筒に氏名を記入しないでください。
- ・回答は、選択肢から該当する番号を一つだけ（複数指定がある場合を除く）選んでください。また、「その他」を選択した場合は、その内容を具体的に記入してください。
- ・スマートフォンやパソコンからも回答できます。右記のQRコードやURLを読み取り、回答してください。



<https://forms.office.com/r/mThH6wFTOG>

※インターネットからご回答いただいた場合には、調査票による回答は必要ありません。

2. アンケートの返送

- ・回答が終了しましたら、配布時の封筒に調査票のみを入れ、封を閉じ、そのまま竜ヶ崎駅の改札口に設置したアンケート回収ボックスへご投函ください。
- ・令和3年11月19日（金）までにご投函いただけますよう、お願いいたします。

3. お問い合わせ

龍ヶ崎市役所 都市整備部 都市計画課
TEL：0297-64-1111（代） 内線467
FAX：0297-60-1584
Mail：toshikei@city.ryugasaki.lg.jp

※なお、ご提供いただきました情報に関しましては、関東鉄道竜ヶ崎線の活性化に関する検討調査のみに利用し、その他の目的では利用いたしません。

令和3年度

関東鉄道竜ヶ崎線利用者アンケート調査票

1. 関東鉄道竜ヶ崎線の利用目的等についてお聞きします。

問1. 本日、関東鉄道竜ヶ崎線を利用した目的についてお答えください。

- | | | | | |
|--------------|-----------------|------------|----------|-------|
| 1. 通勤 | 2. 通学 | 3. 買物 | 4. 仕事・業務 | 5. 通院 |
| 6. 塾・生涯学習 | 7. 飲食 | 8. 友人宅への訪問 | | |
| 9. 公共施設等への用事 | 10. 遊び・レクリエーション | | | |
| 11. その他 () | | | | |

問2. 本日の目的地についてお答えください。

- | | | |
|----------|----------------|---------|
| 1. 龍ヶ崎市内 | 2. 龍ヶ崎市外で茨城県内 | 3. 千葉県内 |
| 4. 東京都内 | 5. その他 (具体的に) | |

問3. 竜ヶ崎駅までの移動手段についてお答えください。(複数回答可)

自宅から竜ヶ崎駅まで、または竜ヶ崎駅から目的地までの移動手段についてお答えください。

- | | | |
|----------------|-------------------|-----------|
| 1. 自動車 (自分で運転) | 2. 自動車 (家族・知人の運転) | 3. 自動二輪車 |
| 4. 原動機付自転車 | 5. 自転車 | 6. 徒歩 |
| 7. 鉄道 (JR常磐線) | 8. 路線バス | 9. 一般タクシー |
| 10. コミュニティバス | 11. 乗合タクシー | |
| 12. 福祉有償運送 (※) | 13. その他 () | |

※NPO法人等が、単独で公共交通機関を利用できない身体障害者等を対象に、原則、ドア・ツー・ドアの個別輸送を行うもの。

問4. 竜ヶ崎線を利用する理由についてお答えください。(主なもの1つ)

- | |
|-------------------------|
| 1. 他の交通手段よりも目的地まで早く着くから |
| 2. 他の交通手段よりも時間が正確だから |
| 3. 他の交通手段よりも費用が安いから |
| 4. 他の交通手段よりも快適だから |
| 5. 鉄道を利用するのが好きだから |
| 6. 仕事の都合上、公共交通を利用している |
| 7. 他に利用する交通手段がないから |
| 8. その他 (具体的に) |

2. 新型コロナウイルス感染症の影響についてお聞きします。

問5. 現在の竜ヶ崎線の利用頻度についてお答えください。

- | | | |
|-------------|-----------|-----------|
| 1. 週に5日以上 | 2. 週に3～4日 | 3. 週に1～2日 |
| 4. 週末のみ | 5. 月に2～3日 | 6. 年に数日 |
| 7. その他（具体的に | | ） |

問6. 新型コロナウイルス感染症の影響で、竜ヶ崎線の利用頻度に変化はありましたか。
利用頻度に変化のあった方は、以前の利用頻度をお答えください。

- | | | |
|-------------|-------------|-----------|
| 1. 変化なし→問8へ | 2. 週に5日以上 | 3. 週に3～4日 |
| 4. 週に1～2日 | 5. 週末のみ | 6. 月に2～3日 |
| 7. 年に数日 | 8. その他（具体的に | ） |

問7. 新型コロナウイルスにより竜ヶ崎線の利用頻度が減少している理由を教えてください。
（2つまで）

- | | |
|---|---|
| 1. テレワーク・オンライン講義などにより、出勤・通学日数が減ったため | |
| 2. 出張等からオンラインによる会議・打合せに変更しているため | |
| 3. 店舗での購入や外食から通販やデリバリー利用に変更しているため | |
| 4. 買物先や病院の営業日や営業時間が短縮しているため | |
| 5. 人が多いところに出かけるのが怖いので、外出機会を減らしているため | |
| 6. 車内で三密になることが怖いので、自家用車など他の交通手段を使う機会を増やしているため | |
| 7. その他（ | ） |

問8. 公共交通を安全に利用していただくため、関東鉄道株式会社をはじめとした公共交通事業者では、次頁のような取り組みを実施しています。これらの取り組みについてご存じですか。

- | | |
|---------|----------|
| 1. 知らない | 2. 知っている |
|---------|----------|

問9. 鉄道を安心して利用するために、今後どのような感染症対策や取り組みが必要だと思えますか。具体的に記入してください。

--

【参考：関東鉄道株式会社の取り組みについて】

**新型コロナウイルス感染症対策
実施中!**

間隔をあけた着席
駅のごまめな消毒
検温カメラの設置

飛まつ防止シート
車内抗菌の実施
車内換気の実施

乗務前の検温
券売機に
抗ウイルスシート設置
車内の定期的な消毒

**常総線・竜ヶ崎線を安心して
ご利用いただけます**

関東鉄道ホームページ「常総線・竜ヶ崎線の感染予防対策について」にて詳細を公開中▶

関東鉄道株式会社

※1) 常総線活性化推進協議会、竜ヶ崎線活性化推進協議会

3. 関東鉄道竜ヶ崎線の運行サービスについてお聞きします。

問10. 竜ヶ崎線の運行サービスについて、課題や要望はありますか。(主なもの1つ)
また、どのように改善してほしいか具体的にご記入ください。

- | | | |
|------------------------------|------------|----------------|
| 1. 運行本数 | 2. 始発・終発時間 | 3. 運賃 |
| 4. 定期券の料金 | 5. 竜ヶ崎線の駅数 | 6. JR常磐線との乗り継ぎ |
| 7. 竜ヶ崎駅から路線バスやコミュニティバスとの乗り継ぎ | | |
| 8. その他(具体的に、下記に記入) | 9. 特になし | |

【上記で選んだ課題や要望について、どのように改善してほしいか具体的に記入】

問11. 竜ヶ崎線の「竜ヶ崎駅」について、課題や要望はありますか。(主なもの1つ)
また、どのように改善してほしいか具体的にご記入してください。

- | | |
|----------------------|--------------------|
| 1. 駅までのアクセス道路 | 2. 駅周辺の月極駐車場 |
| 3. 駅周辺の一時的預かり駐車場 | 4. 駅周辺の駐輪場 |
| 5. 駅前広場 | 6. 駅の施設(ホームから改札まで) |
| 7. 駅の施設(改札～施設の出入口まで) | |
| 8. その他(具体的に、下記に記入) | 9. 特になし |

【上記で選んだ課題や要望について、どのように改善してほしいか具体的に記入】

問12. 竜ヶ崎線の「佐貫駅」について、課題や要望はありますか。(主なもの1つ)
また、どのように改善してほしいか具体的にご記入してください。

- | | |
|----------------------|--------------------|
| 1. 駅までのアクセス道路 | 2. 駅周辺の月極駐車場 |
| 3. 駅周辺の一時的預かり駐車場 | 4. 駅周辺の駐輪場 |
| 5. 駅前広場 | 6. 駅の施設(ホームから改札まで) |
| 7. 駅の施設(改札～施設の出入口まで) | |
| 8. その他(具体的に、下記に記入) | 9. 特になし |

【上記で選んだ課題や要望について、どのように改善してほしいか具体的に記入】

4. 今後の関東鉄道竜ヶ崎線についてお聞きします。

問13. 近年、全国的に地方鉄道の廃止問題や新型コロナウイルス感染症の影響による経営の悪化が取り上げられています。竜ヶ崎線についても、利用者の減少が続いており、例外ではありません。竜ヶ崎線の維持・存続には、どのような対応がよいと思いますか。(主なもの1つ)

- | |
|-------------------------------------|
| 1. 事業者が更なる経営努力をして維持していくべき |
| 2. 利用者への金銭的な負担を増やして(運賃値上げ等)維持していくべき |
| 3. 維持できないのであれば、バス等の他の交通手段で代替すべき |
| 4. 国・県・市の金銭的な支援(税金の投入)によって維持していくべき |
| 5. その他(具体的に) |

問14. 竜ヶ崎線を維持・存続させるために、運行事業者である関東鉄道株式会社や、龍ヶ崎市地域公共交通活性化協議会といった団体が協力し、イベントの開催等の利用促進を実施しておりますが、竜ヶ崎線の未来のために、更に何があれば良い、あるいは何が足りないと思いますか。また、どのようにすれば、利用しない方に竜ヶ崎線に関心を持ってもらうことができると思いますか。(自由にご記入ください)

--

5. 公共交通についてお聞きします。

問15. 路線バス、市のコミュニティバスを利用することがありますか。

1. 利用する	2. 利用しない→問17へ
---------	---------------

問16. 主に利用する公共交通を選択してください。またその頻度や目的地はどこですか。

公共交通	1. 路線バス	2. コミュニティバス (龍ヶ崎市)	
利用頻度	1. 週5日以上	2. 週3日～4日	3. 週1日～2日
	4. 週末のみ	5. 月に2～3日	6. 年に数日
	7. その他 (具体的に)		
目的地	(具体的に記入)		

問17. 竜ヶ崎線と路線バスやコミュニティバスが自由に乗降できる共通定期券があった場合は利用しますか。

1. 利用する	2. 利用しない→問19へ
---------	---------------

問18. 竜ヶ崎線との共通定期券の組合せは、どの公共交通を希望しますか。また、購入したいと考える金額の上限はいくらですか。

※参考 現在の定期券金額

- ・関東鉄道竜ヶ崎線 (1ヶ月定期券) 8,800円
- ・路線バス (関鉄ふれあいバス1ヶ月相当) 3,067円
- ・コミュニティバスのみ (1ヶ月定期券) 3,000円
- ・コミュニティバス・路線バス共通定期 (1ヶ月定期) . . . 4,000円

組合せ	1. 路線バス	2. コミュニティバス
	3. 路線バス・コミュニティバスの両方	

上限金額	(具体的に記入) ※1ヶ月分	円
------	----------------	---

6. ご自身についてお聞きします。

問19. 性別についてお答えください。

1. 男性	2. 女性	3. その他・答えたくない
-------	-------	---------------

問20. ご年齢についてお答えください。

1. 15歳以下	2. 16～18歳	3. 19～29歳	4. 30～39歳
5. 40～49歳	6. 50～59歳	7. 60～69歳	8. 70歳以上

問21. ご職業についてお答えください。

1. 自営業	2. 会社員	3. 公務員	4. アルバイト・パート
5. 学生	6. 無職	7. その他(具体的に)	

問22. ご住所についてお答えください。また、1を選んだ方は具体的な地区名を、2を選んだ方は市町村名をご記入ください。

1. 龍ヶ崎市内(具体的に)	(例: 佐貫3丁目、貝原塚町 等)
2. 龍ヶ崎市外で茨城県内()	市・町・村(例: 牛久市、取手市 等)
3. 千葉県内	4. 東京都内
5. その他(具体的に)	

7. その他

問23. 竜ヶ崎線を支えるための活動(ボランティア)に興味ありますか。

1. 興味ある	2. 興味ない
---------	---------

問24.

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

6.1.3 龍ヶ崎市コミュニティバス利用者アンケート

調査日	/	路線・便	循環（内回り・外回り）・01・02・03・04・05・06・07・シャ第（ ）便
-----	---	------	--

コミュニティバスに関するアンケート調査

1. コミュニティバスの利用についてお聞きします。

問1. 乗車したバス停と降車予定のバス停を教えてください。

乗車したバス停	降車予定のバス停
---------	----------

問2. 自宅から一番近いバス停までの距離をお答えください。※市内在住者のみ

1. 100m未満	2. 100m～200m未満	3. 200m～300m未満
4. 300m～500m未満	5. 500m～1km未満	6. 1km以上

問3. どのくらい利用しているかお答えください。

1. ほぼ毎日（週6～7日）	2. 週5日	3. 週3～4日	4. 週1～2日
5. 月1～3日	6. 年に数日	7. その他（ ）	8. 初めて利用した

問4. 主な利用目的についてお答えください。

1. 通勤	2. 通学	3. 買物	4. 仕事・業務	5. 通院
6. 塾・生涯学習	7. 飲食	8. 友人宅への訪問		
9. 公共施設等への用事	10. 遊び・レクリエーション	11. その他（ ）		

問5. 主な目的地についてお答えください。

1. 龍ヶ崎市役所	2. 竜ヶ崎駅	3. イトーヨーカドー（サブラモール）
4. 済生会病院	5. 総合運動公園	6. 福祉センター
7. 龍ヶ崎駅	8. 湯ったり館	9. 文化会館
10. その他（ ）		

問6. 他の公共交通を乗り継いで利用しましたか。または利用しますか。

1. 乗継利用していない	2. 循環ルート（内回り）	3. 循環ルート（外回り）
4. 南が丘・長沖線（水色）	5. 長山・松葉線（緑色）	6. 長戸・白羽線（黄色）
7. 大宮線（赤色）	8. 八原線（むらさき色）	9. 佐貫・川原代線（青色）
10. 若柴線（オレンジ色）	11. シャトルバス（ピンク色）	
12. 関東鉄道竜ヶ崎線	13. 路線バス	14. 龍ヶ崎市乗合タクシー
15. その他（ ）		

2. コミュニティバスの運行サービスについてお聞きします。

問7. 運行サービスに関する要望についてお答えください。（2つまで）

1. 運行時間	2. 運行本数	3. 運賃の割引	4. バス停の設置
5. 運行ルート	6. バス車両	7. 公共交通の乗継	8. バス停の環境
9. 情報提供	10. 乗務員	11. その他（ ）	

選んだ要望項目	具体的な要望内容
(例：1)	(例：運行開始時刻を早くしてほしい)

裏面もご回答をお願いいたします。

問8. バスロケーションシステムの利用状況等について、近いものをお選びください。

- | | |
|--------------------------|--------------------|
| 1. 知らないし使ったことはない | 2. 知っているが利用したことはない |
| 3. 利用したいと思うが操作方法などが分からない | |
| 4. 以前は利用していたが今は利用していない | 5. 利用している |

問9. 竜ヶ崎駅待合室などに設置しているデジタルサイネージ（電光掲示板）について、近いものをお選びください。

- | |
|---------------------------------------|
| 1. どこにあるかわからない |
| 2. よく使うバス停に設置していないので、見たことがない |
| 3. 設置してあるのは見たことがあるが、見方がわからないため利用していない |
| 4. 利用している |

3. あなたご自身についてお聞きします。

問10. 性別についてお答えください。

- | | | |
|-------|-------|---------------|
| 1. 男性 | 2. 女性 | 3. その他・答えたくない |
|-------|-------|---------------|

問11. ご年齢についてお答えください。

- | | | | | |
|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 1. 小学生 | 2. 中学生 | 3. 15～18歳 | 4. 19～29歳 | 5. 30～39歳 |
| 6. 40～49歳 | 7. 50～59歳 | 8. 60～69歳 | 9. 70歳以上 | |

問12. お住まいについてお答えください。

- | | | | |
|----------|---|--------|--------|
| 1. 市内（町名 | ） | 2. 市外（ | 市・町・村） |
|----------|---|--------|--------|

4. その他

問13. 最後に、その他のご意見・ご要望がございましたらご記入ください。

以上でアンケートは終了となります。ご協力ありがとうございました。

龍ヶ崎市役所 都市整備部 都市計画課 交通政策グループ

問7 運行時間についてお答えください。（複数回答可）

- | | |
|-----------------|--------------|
| 1. 朝を早くして欲しい | 2. 夜を遅くして欲しい |
| 3. 運行便数を増やして欲しい | 4. 特になし |

3. ご自身についてお聞きします。

問8 性別についてお答えください。

- | | | |
|-------|-------|--------|
| 1. 男性 | 2. 女性 | 3. その他 |
|-------|-------|--------|

問9 ご年齢についてお答えください。

- | | | | |
|----------|--------|--------|--------|
| 1. 10歳未満 | 2. 10代 | 3. 20代 | 4. 30代 |
| 5. 40代 | 6. 50代 | 7. 60代 | 8. 70代 |
| 9. 80歳以上 | | | |

問10 お住まいの地区（小学校区）についてお答えください。

- | | | |
|-------------|--------------------------|-------------|
| 1. 龍ヶ崎小学校区 | 2. 龍ヶ崎西小学校区（旧北文間小学校区を除く） | |
| 3. 大宮小学校区 | 4. 旧長戸小学校区 | 5. 八原小学校区 |
| 6. 駒馬台小学校区 | 7. 城ノ内小学校区（旧長戸小学校区を除く） | |
| 8. 駒柴小学校区 | 9. 松葉小学校区 | 10. 長山小学校区 |
| 11. 川原代小学校区 | 12. 北文間小学校区 | 13. 久保台小学校区 |
| 14. わからない | | |

4. その他

問11 最後に、その他ご意見・ご要望がございましたらご記入ください。

--

以上でアンケートは終了となります。ご協力ありがとうございました。

龍ヶ崎市役所 都市整備部 都市計画課 交通政策グループ

6.1.5 高校生向けアンケート

公共交通利用に関するアンケート調査

1. はじめに

現在、龍ヶ崎市では、公共交通（鉄道や路線バスなど）に関する計画策定のため、市民アンケートや、竜ヶ崎線利用者アンケートなど、様々な取り組みを行っております。

本アンケート調査につきましては、「地域にとって望ましい公共交通のすがた」を明らかとするため、市内に通学されている高校生の皆様の公共交通に対する意識や要望等を把握し、次の計画策定に活かしていきたいと考えておりますので、ご協力をお願いいたします。

また、新型コロナウイルス感染症の流行の影響により、全国的に公共交通の利用者が減少し、収益が悪化しています。利用者の減少が続けば、運行本数を減らす（減便）、路線の運行の取りやめ（廃止）を行う公共交通機関が出てきてもおかしくありません。

公共交通の維持は、道路交通の効率化や環境負荷の軽減等の観点からも重要です。本アンケートを機に、身の回りの公共交通について考えるきっかけとさせていただければ幸いです。

2. アンケートにお答えください。

問1. 普段の外出でよく利用する移動手段をお答えください(多い順に2つ〇をつけてください)。

- | | | |
|-----------------|------------|---------------|
| 1. 自動車（家族の運転） | 2. 自動二輪車 | 3. 原動機付自転車 |
| 4. 自転車 | 5. 徒歩 | 6. 鉄道（JR常磐線） |
| 7. 鉄道（関東鉄道竜ヶ崎線） | 8. 路線バス | 9. 一般タクシー |
| 10. コミュニティバス | 11. 乗合タクシー | 12. 福祉有償運送（※） |
| 13. その他（ | | ） |

※NPO法人等が、単独で公共交通機関を利用できない身体障害者等を対象に、原則、ドア・ツー・ドアの個別輸送を行うもの。

問2. 外出する目的で多いものをお答えください（多い順に2つ〇をつけてください）。

- | | | |
|--------------|-----------------|------------|
| 1. 通学 | 2. 買物 | 5. 通院 |
| 6. 塾・習い事 | 7. 飲食 | 8. 友人宅への訪問 |
| 9. 公共施設等への用事 | 10. 遊び・レクリエーション | |
| 11. その他（ | | ） |

問3. よく行く外出先（市町村 等）をひとつお答えください。

- | | | | | |
|----------|--------|--------------|----------|--------|
| 1. 龍ヶ崎市内 | 2. 牛久市 | 3. つくば市 | 4. 取手市 | 5. 土浦市 |
| 6. 稲敷市 | 7. 阿見町 | 8. 県内その他市町村（ | | 市・町・村） |
| 9. 千葉県（ | 市・町・村） | 10. 東京都 | 11. その他（ | ） |

問4. よく行く外出先の具体的な施設名または場所等をお答えください。

施設名または場所名：（

（記入例：イトーヨーカドー龍ヶ崎店、イオンモールつくば 等）

裏面もご回答をお願いいたします。

問5. 通学に利用する移動手段をお答えください(常磐線→竜ヶ崎線のように複数乗り継ぎを行う場合は、すべてに○をつけてください)。

- | | | | |
|---------------|-----------------|------------|-------|
| 1. 自動車(家族の運転) | 2. 原付 | 3. 自転車 | 4. 徒歩 |
| 5. 鉄道(JR常磐線) | 6. 鉄道(関東鉄道竜ヶ崎線) | 7. 路線バス | |
| 8. 一般タクシー | 9. コミュニティバス | 10. スクールバス | |
| 11. その他() | | | |

問6. 問7で公共交通を利用していない方(5~9に○がつかなかった方)にお伺いします。
通学に公共交通を利用していない理由に一番近いものを選んでください。

- | |
|--|
| 1. 徒歩・自転車・家族の送迎等で充分通学できるため必要ない。 |
| 2. 料金が高いため。 |
| 3. 通学に適した時間に運行していない。 |
| 4. 自宅近くに駅・バス停がないため、利用できない。 |
| 5. 乗り方がわからない。
(どのような経路で移動すればよいかわからない、料金の支払い方法を知らない 等) |
| 6. その他() |

問7. より公共交通を利用してもらうにはどのような施策が必要だと思いますか。

(例: 竜ヶ崎駅前にファーストフード店やコンビニを作ってほしい、竜ヶ崎駅にフリーWi-Fiを整備してほしい など)

問8. 性別についてお答えください。

- | | | |
|-------|-------|---------------|
| 1. 男性 | 2. 女性 | 3. その他・答えたくない |
|-------|-------|---------------|

問9. お住まいの地域(小学校区)についてお答えください。

- | | | |
|---------------|--------------------------|-------------|
| 1. 龍ヶ崎小学校区 | 2. 龍ヶ崎西小学校区(旧北文間小学校区を除く) | |
| 3. 大宮小学校区 | 4. 旧長戸小学校区 | 5. 八原小学校区 |
| 6. 馴馬台小学校区 | 7. 城ノ内小学校区(旧長戸小学校区を除く) | |
| 8. 馴柴小学校区 | 9. 松葉小学校区 | 10. 長山小学校区 |
| 11. 川原代小学校区 | 12. 旧北文間小学校区 | 13. 久保台小学校区 |
| 14. 市外(市・町・村) | 15. わからない | |

問10. 最後に、公共交通に関するご意見・ご要望がございましたらご記入ください。

以上でアンケートは終了となります。ご協力ありがとうございました。

龍ヶ崎市役所 都市整備部 都市計画課 交通政策グループ