

4 集計結果

I ご自身のことについて（該当する番号に○を付けてください。）

問1 性別をお答えください。（○は1つ）

- | | | | |
|-------------|-------|------------|-------|
| 1. 男性…………… | 44.1% | 2. 女性…………… | 54.4% |
| 3. 無回答…………… | 1.5% | | |

問2 年齢をお答えください。（○は1つ）

- | | | | |
|----------------|------|-----------------|-------|
| 1. 18～20歳…………… | 2.8% | 7. 46～50歳…………… | 8.6% |
| 2. 21～25歳…………… | 4.7% | 8. 51～55歳…………… | 8.0% |
| 3. 26～30歳…………… | 3.7% | 9. 56～60歳…………… | 9.8% |
| 4. 31～35歳…………… | 5.2% | 10. 61～65歳…………… | 9.9% |
| 5. 36～40歳…………… | 6.4% | 11. 66～70歳…………… | 12.6% |
| 6. 41～45歳…………… | 9.5% | 12. 71歳以上…………… | 18.4% |
| | | 13. 無回答…………… | 0.4% |

問3 お住まいの地区（小学校区）をお答えください。（○は1つ）

- | | | | |
|------------------|-------|--------------------------------|------|
| 1. 龍ヶ崎小学校区…………… | 10.8% | 8. 龍ヶ崎西小学校区（旧北文間小学校区を除く。）…………… | 6.1% |
| 2. 馴染小学校区…………… | 15.3% | 9. 松葉小学校区…………… | 8.1% |
| 3. 八原小学校区…………… | 13.7% | 10. 長山小学校区…………… | 7.1% |
| 4. 旧長戸小学校区…………… | 2.0% | 11. 馴染台小学校区…………… | 6.4% |
| 5. 旧北文間小学校区…………… | 2.9% | 12. 久保台小学校区…………… | 8.7% |
| 6. 川原代小学校区…………… | 5.8% | 13. 城ノ内小学校区（旧長戸小学校区を除く。）…………… | 7.9% |
| 7. 大宮小学校区…………… | 4.3% | 14. 無回答…………… | 0.9% |

問4 龍ヶ崎市にお住まいの年数をお答えください。（○は1つ）

- | | | | |
|------------------|------|--------------------|-------|
| 1. 1年未満…………… | 1.5% | 4. 5年以上10年未満…………… | 6.2% |
| 2. 1年以上3年未満…………… | 2.9% | 5. 10年以上20年未満…………… | 19.1% |
| 3. 3年以上5年未満…………… | 2.4% | 6. 20年以上…………… | 67.5% |
| | | 7. 無回答…………… | 0.3% |

問5 以前はどちらにお住まいでしたか（前住地はどちらですか）。（〇は1つ）

- | | | | |
|-------------------|-------|-------------------|------|
| 1. ずっと龍ヶ崎市…………… | 24.4% | 5. 埼玉県…………… | 3.6% |
| 2. 茨城県内（龍ヶ崎市以外）…… | 30.1% | 6. 神奈川県…………… | 5.7% |
| 3. 千葉県…………… | 14.7% | 7. 左記以外の関東地方…………… | 1.0% |
| 4. 東京都…………… | 14.1% | 8. その他…………… | 5.0% |
| | | 9. 無回答…………… | 1.3% |

II 市全体の印象について（該当する番号に〇を付けてください。）

問6 龍ヶ崎市の住み心地について、どう思われますか。（〇は1つ）

- | | | | |
|-------------------|-------|--------------------|-------|
| 1. 住みよい…………… | 26.1% | 3. どちらかといえば住みにくい…… | 13.1% |
| 2. どちらかといえば住みよい…… | 57.3% | 4. 住みにくい…………… | 2.7% |
| | | 5. 無回答…………… | 0.8% |

問7 龍ヶ崎市に対して『自分のまち』という愛着を感じていますか。（〇は1つ）

- | | | | |
|------------------|-------|------------------|-------|
| 1. いつも感じている…………… | 28.8% | 3. あまり感じない…………… | 25.5% |
| 2. 時々感じている…………… | 40.2% | 4. まったく感じない…………… | 4.2% |
| | | 5. 無回答…………… | 1.3% |

問8 龍ヶ崎市の良いところ、好きなところは何ですか。（〇は3つまで）

- | | |
|--------------------------------------|-------|
| 1. 豊かな自然がある…………… | 49.5% |
| 2. 歴史と伝統がある…………… | 9.1% |
| 3. 交通の便が良い…………… | 10.4% |
| 4. 多種多様な働く場がある…………… | 0.8% |
| 5. 買い物などの日常生活が便利である…………… | 35.8% |
| 6. 教育・文化・スポーツの施設や環境が整っている…………… | 11.3% |
| 7. 福祉・保健・医療の施設や環境が整っている…………… | 4.8% |
| 8. 道路、上下水道、ガス等、都市(生活)基盤施設が整っている…………… | 14.0% |
| 9. 治安が良く安心・安全に暮らせる…………… | 17.4% |
| 10. 災害の危険性が少ない…………… | 43.1% |
| 11. 活気とにぎわいがある…………… | 0.6% |
| 12. 落ち着きと安らぎがある…………… | 18.5% |
| 13. 地域の交流・コミュニティ活動が活発である…………… | 5.7% |
| 14. 住民に人情味やあたたかさがある…………… | 7.6% |
| 15. 将来の発展が期待できる…………… | 3.2% |
| 16. 都市としての個性や特徴がある…………… | 0.4% |
| 17. その他…………… | 2.1% |
| 18. 無回答…………… | 2.4% |

問9 龍ヶ崎市のもの足りないところ、嫌いなところは何ですか。(〇は3つまで)

1. 豊かな自然がない…………… 1.7%
2. 歴史と伝統がない…………… 1.6%
3. 交通の便が悪い…………… 47.5%
4. 多種多様な働く場がない…………… 17.1%
5. 買い物などの日常生活が不便である…………… 11.9%
6. 教育・文化・スポーツの施設や環境が整っていない…………… 4.8%
7. 福祉・保健・医療の施設や環境が整っていない…………… 8.6%
8. 道路, 上下水道, ガス等, 都市(生活)基盤施設が整っていない…………… 8.4%
9. 治安が悪く安心・安全に暮らせない…………… 6.7%
10. 災害の危険性が高い…………… 4.9%
11. 活気とにぎわいが無い…………… 31.7%
12. 落ち着きと安らぎがない…………… 1.7%
13. 地域の交流・コミュニティ活動が活発でない…………… 5.3%
14. 住民に人情味やあたたかさがない…………… 5.4%
15. 将来の発展が期待できない…………… 33.2%
16. 都市としての個性や特徴がない…………… 28.4%
17. その他…………… 4.2%
18. 無回答…………… 4.5%

問10 これからも龍ヶ崎市に住みつづけたいと思いますか。(〇は1つ)

1. はい…………… 80.1%
2. いいえ…………… 16.6%
3. 無回答…………… 3.3%

問11 この5年間で、龍ヶ崎市は以前と比べて魅力あるまちになったと思いますか。(〇は1つ)

1. 魅力あるまちになってきた…………… 6.9%
2. 少しは魅力あるまちになってきた…………… 26.0%
3. あまり変わらない…………… 46.4%
4. むしろ魅力がなくなってきた…………… 6.9%
5. 分からない…………… 12.9%
6. 無回答…………… 1.0%

Ⅲ 龍ケ崎市での暮らしについて（該当する番号及び該当する欄に○を付けてください。）

問 12 龍ケ崎市での暮らしについて、下記の項目（1～52）ごとの満足度を A 欄の該当する番号から 1 つ選び、○を付けてください。また、下記の項目（1～52）の中から、今後、優先的・重点的に取り組んでほしい項目を 5 つまで選び、B 欄に○を付けてください。

		A 欄						B 欄 優先的・重点的に 取り組んでほしい 項目 (0は5つまで)
		満足度 (○は各項目1つ)						
		満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	無回答	
健康づくり・医療・福祉	1. 健康診査などの受けやすさや健康づくりのしやすさ	11.9	44.7	16.5	5.2	18.0	3.6	5.2
	2. 病院・医院の数と夜間・休日などの医療サービス体制	7.7	34.5	27.4	14.6	12.7	3.1	20.0
	3. 子どもを産み、育てやすい施設・サービス	5.4	25.4	17.0	7.1	39.3	5.7	12.6
	4. お年寄りが生活しやすい施設・サービス	3.8	23.3	24.7	8.9	35.3	4.0	18.1
	5. 障がいのある人が生活しやすい施設・サービス	1.6	12.6	19.5	10.3	51.2	4.8	7.8
	6. 国民健康保険や生活保護などの生活保障	4.1	20.5	14.9	7.0	49.0	4.5	5.7
教育・生涯学習・青少年育成	7. 小学校入学前の子どもたちへの教育内容・施設	4.8	25.3	16.6	4.9	43.1	5.3	5.2
	8. 小中学校の教育内容・施設	5.7	27.2	13.3	5.3	43.4	5.2	6.7
	9. 高等学校・高等教育機関の教育内容・施設	4.7	22.1	13.3	5.4	49.3	5.2	4.0
	10. 生きがいつくりや趣味を楽しむ機会・場所	4.6	26.6	24.4	8.9	30.8	4.7	7.1
	11. 若者が健全に育つ環境	3.4	25.4	22.5	9.1	34.6	5.0	7.8
	12. 体を動かし、スポーツやレクリエーションに親しむ機会・施設	11.3	40.0	20.1	6.8	17.7	4.0	5.4
	13. 芸術や文化に触れ親しむ機会・施設	4.3	27.3	27.5	10.6	26.1	4.3	4.5
	14. 男女の平等意識をはぐくみ、性の差を感じることなく活躍できる環境	3.6	20.2	14.5	6.0	51.2	4.5	1.5
防災・防犯	15. 台風や地震など自然災害への対策	5.9	35.2	21.9	8.7	24.4	4.0	18.3
	16. 火災への安全対策や万が一の場合の救急救助体制	4.6	31.0	18.4	6.4	35.4	4.2	7.2
	17. 犯罪や非行防止などの治安対策	3.4	26.8	26.3	13.3	26.4	3.9	15.5
	18. 交通安全対策	4.5	32.7	24.3	12.6	21.9	4.0	8.6
環境対策・生活環境・自然環境	19. 大気・水質汚染や騒音などの公害対策	4.3	29.7	17.8	10.2	33.0	5.0	4.2
	20. 地域をきれいにする活動や公衆衛生	7.9	47.7	17.8	6.5	15.6	4.5	4.3
	21. ごみ収集サービスや資源リサイクル	23.6	54.2	10.5	3.8	5.3	2.6	2.5
	22. 上水道の整備	25.2	41.6	9.6	6.7	13.3	3.5	3.7
	23. 下水道の整備	24.5	40.0	10.8	8.4	12.8	3.5	4.3
	24. 緑に親しめる公園・緑地の保全・整備	17.1	44.6	19.9	7.2	8.0	3.3	6.9

		A 欄						B 欄
		満足度 (〇は各項目1つ)						優先的・ 重点的に 取り組ん でほしい 項目 (〇は5つまで)
		満 足	や や 満 足	や や 不 満	不 満	分 か ら な い	無 回 答	
環境対策・生活環境・自然環境	25. 水に親しめる河川環境の保全・整備	4.3	27.0	24.6	11.0	28.4	4.8	3.1
	26. 街並みの美しさ	4.8	33.2	32.3	16.8	8.3	4.7	4.2
	27. 空気のきれいさ、緑の豊かさなど自然環境	17.0	53.6	13.2	4.0	7.4	4.9	1.8
	28. 自然と調和した適正な土地利用の規制・誘導	5.5	32.4	21.9	8.7	26.5	5.0	3.1
住環境・道路整備・交通	29. 市街地の整備	5.0	29.9	28.6	14.6	16.5	5.5	4.4
	30. 公営住宅の整備など住宅環境の向上	2.5	22.4	17.2	6.4	45.4	6.1	1.1
	31. 地域と地域を結ぶ幹線道路の整備	6.2	37.3	24.2	14.4	12.6	5.2	3.8
	32. 身近な生活道路の整備	7.4	40.9	25.2	14.9	7.1	4.5	5.9
	33. 路上駐車や放置自転車対策	5.2	31.3	25.9	17.0	15.7	5.0	3.7
	34. 鉄道やバスなど公共交通機関の利便性	3.6	21.2	29.4	34.1	6.9	4.7	19.8
農業・商工業	35. 農業後継者の育成など農業の振興	1.3	8.0	13.6	7.5	63.7	5.8	2.6
	36. まいんバザールの開催など商業の振興	5.2	26.6	14.2	5.0	44.2	4.7	0.7
	37. 新しい企業の誘致など工業の振興	1.7	10.6	16.4	14.5	51.4	5.4	4.7
	38. プレミアム商品券の発行などによる消費喚起	6.1	21.0	19.6	13.8	34.3	5.2	2.1
	39. 創業スクールなどの創業者支援や企業への相談窓口の充実	1.4	10.0	10.6	4.8	67.4	5.7	0.3
	40. 消費生活センターなどでの消費者問題の相談体制	1.9	13.0	12.2	5.3	62.3	5.3	0.6
地域資源・交流・コミュニティ	41. 見どころ・楽しみどころの発掘など観光の振興	1.8	13.3	28.0	22.2	28.9	5.7	7.6
	42. 龍ヶ崎市以外の都市や地域との交流の機会	1.7	9.9	19.4	9.6	53.6	5.8	1.0
	43. 諸外国や異文化との交流の機会	1.3	10.1	15.8	10.3	56.9	5.6	1.3
	44. 地域の人々がふれあい、交流できる機会・内容	3.2	25.6	23.2	7.8	34.9	5.3	1.7
	45. 地域での助けあいやボランティア活動	3.4	27.4	19.3	5.9	38.6	5.4	0.9
	46. インターネット接続環境など情報通信基盤の整備	4.2	21.3	15.9	10.6	42.5	5.5	2.0
市民参加・行財政運営	47. まちづくりへ気軽に参加できる機会	2.8	22.1	19.9	7.6	41.6	6.0	1.3
	48. 市民活動への支援や参加できる機会	2.9	23.6	18.7	7.1	41.2	6.5	0.6
	49. 行政サービスの民間委託	2.5	15.0	15.2	8.8	52.8	5.7	1.0
	50. 他都市との連携・合併による効率的な行政サービス	1.9	10.9	16.1	7.6	57.7	5.8	1.4
	51. 市役所の仕事ぶり	6.6	31.6	17.8	12.0	27.9	4.1	4.0
	52. 龍ヶ崎市の財政運営	2.2	12.6	19.6	19.7	41.2	4.7	9.2
B 無回答							32.8	

問 13 現在の生活上、困っていること、不安に思っていることはありますか。(〇は3つまで)

- | | | | |
|----------------------|-------|--------------------|-------|
| 1. 自分や家族の健康…………… | 33.9% | 7. 治安の悪化…………… | 14.6% |
| 2. 自分の老後・将来…………… | 56.2% | 8. 隣近所との人間関係…………… | 7.8% |
| 3. 子どもの教育・将来…………… | 17.5% | 9. 地域の居住環境…………… | 16.2% |
| 4. 子育て…………… | 4.6% | 10. 地球規模の環境汚染…………… | 12.3% |
| 5. 安定した収入の確保…………… | 27.3% | 11. その他…………… | 3.4% |
| 6. 水害や地震などの自然災害…………… | 34.8% | 12. 無回答…………… | 4.3% |

IV 龍ヶ崎市のまちづくりについて(該当する番号に〇を付けてください。)

龍ヶ崎市では、現在の最上位計画「第2次ふるさと龍ヶ崎戦略プラン」において、「市民活動日本一」、「子育て環境日本一」、「防災・減災日本一」、「スポーツ健幸日本一」の4つを重点目標に掲げて、取組を進めています。

問 14 龍ヶ崎市は「子育てしやすいまちである」と感じますか。(〇は1つ)

- | | | | |
|-------------------------|-------|-----------------|-------|
| 1. 子育てしやすい…………… | 7.6% | 4. 子育てしにくい…………… | 2.1% |
| 2. どちらかといえば子育てしやすい…………… | 35.2% | 5. 分からない…………… | 43.0% |
| 3. どちらかといえば子育てしにくい…………… | 8.9% | 6. 無回答…………… | 3.3% |

問 15 これまで、どのような市民活動やボランティア活動に参加したことがありますか。(〇は3つまで)

- | | | | |
|-----------------------|-------|----------------------------------|-------|
| 1. 清掃・環境美化活動…………… | 52.0% | 5. 趣味のサークル活動…………… | 13.0% |
| 2. 防犯・防災活動…………… | 13.3% | 6. スポーツボランティア(イベント協力, 指導者等)…………… | 6.0% |
| 3. 子ども会活動…………… | 26.1% | 7. その他…………… | 2.9% |
| 4. 区・自治会・町内会等の活動…………… | 47.5% | 8. 参加したことがない…………… | 23.1% |
| | | 9. 無回答…………… | 2.2% |

問 16 地域(まち)にあったほうがよいと思う市民活動やボランティア活動は何ですか。(〇は3つまで)

- | | | | |
|----------------------------------|-------|----------------------|-------|
| 1. 清掃・環境美化活動…………… | 31.8% | 8. 地域間の交流活動…………… | 7.5% |
| 2. 防犯・防災活動…………… | 33.7% | 9. 居場所づくりの活動…………… | 14.7% |
| 3. 子ども会活動…………… | 7.4% | 10. 見守り・話し相手の活動…………… | 24.7% |
| 4. 区・自治会・町内会等の活動…………… | 12.8% | 11. 外出支援の活動…………… | 15.1% |
| 5. 趣味のサークル活動…………… | 17.0% | 12. その他…………… | 1.3% |
| 6. 健康増進のための活動…………… | 27.9% | 13. 特に必要ない…………… | 8.0% |
| 7. スポーツボランティア(イベント協力, 指導者等)…………… | 8.7% | 14. 無回答…………… | 6.0% |

問 17 あなたは、地域（まち）をよくする活動に、どの程度の気持ちで参加したいと思いますか。11段階で評価してください。（10～0に0を1つ）

参加したい										参加したくない		
10.	9.	8.	7.	6.	5.	4.	3.	2.	1.	0.	無回答	
3.2%	1.3%	10.6%	13.1%	13.6%	28.9%	5.1%	8.5%	5.4%	2.7%	4.0%	3.6%	

問 18 あなたは、地域（まち）の魅力、どの程度の気持ちで友人・知人に勧めたいと思いますか。11段階で評価してください。（10～0に0を1つ）

勧めたい										勧めたくない		
10.	9.	8.	7.	6.	5.	4.	3.	2.	1.	0.	無回答	
2.4%	1.0%	7.6%	10.2%	13.0%	29.8%	8.6%	10.1%	5.5%	3.3%	4.2%	4.2%	

問 19 龍ヶ崎で一番好きな（お気に入りの）場所やモノを記入してください。

[]

問 20 龍ヶ崎市は将来的にどのようなまちであってほしいですか。なってほしいまちのイメージを次の中から選んでください。（〇は3つまで）

1. みんなが最後まで自分らしく暮らせる医療体制や福祉サービスが充実したまち… 64.7%
2. 子どもが生き生きと過ごせる子育て環境や教育環境が整ったまち…………… 39.1%
3. 芸術文化活動などの生涯学習やスポーツが盛んなまち…………… 10.3%
4. 災害に強く、犯罪が少ない安心・安全なまち…………… 55.8%
5. 地球の環境、地域の自然環境を守り育てる環境にやさしい自然豊かなまち…………… 12.0%
6. 居住環境や都市景観を重視した落ち着いたあるまち…………… 9.6%
7. 交通や買い物環境などが充実した生活に便利なまち…………… 46.5%
8. 商工業や農業、観光が盛んなにぎわいと活気があふれるまち…………… 17.5%
9. 地域コミュニティやNPO団体などによる活動が盛んな協働を重視したまち…………… 4.7%
10. 地域の歴史や伝統を大切にする心豊かなまち…………… 6.7%
11. その他…………… 1.2%
12. 無回答…………… 2.0%

問 21 龍ヶ崎市の今後の土地利用のあり方（新たな市街地の形成）について、どうあるべきと考えますか。（〇は1つ）

1. にぎわい・活力や雇用の創出に向けて商業用地・工業用地等としての新たな土地利用策を考えるべき…………… 49.5%
2. 企業等の進出意向に応じて考えるべき…………… 22.6%
3. 現状で十分であり、新たな土地利用は必要ない…………… 13.1%
4. その他…………… 6.1%
5. 無回答…………… 8.7%

問 22 市が進めている主要な施策・事業についてお伺いします。次の施策・事業について、どのくらい知っていますか。

	認 知 度 (○は各項目に1つ)				
	よく知 っている	大 体知 っている	あ ま り 知 ら な い	全 く 知 ら な い	無 回 答
1. 市民窓口ステーションの設置	18.0%	31.2%	25.2%	21.8%	3.7%
2. 駅前子どもステーションの設置	8.7%	19.4%	28.6%	39.6%	3.6%
3. 農産物等直売所（たつのご産直市場）の設置	19.1%	38.2%	23.8%	16.2%	2.7%
4. Match-hako（マッチバコ）龍ヶ崎の設置	1.9%	3.5%	18.4%	71.4%	4.8%
5. JR常磐線佐貫駅の駅名改称事業	32.4%	46.0%	12.9%	5.6%	3.1%
6. 佐貫駅東口ロータリーの改修	11.5%	26.1%	33.8%	25.5%	3.0%
7. 牛久沼「感幸地」構想の策定	7.3%	19.9%	29.1%	40.7%	3.1%
8. 道の駅の整備	12.9%	38.0%	27.9%	18.2%	2.9%
9. タッポくん健幸マイレージ事業	5.3%	12.0%	24.7%	54.7%	3.3%
10. てくてくロード（健康の散歩道）	8.5%	22.4%	26.2%	39.6%	3.3%
11. 乗り合いタクシー（龍タク）	6.4%	19.8%	31.6%	39.4%	2.8%
12. 住民自治組織等への防犯カメラ等設置補助事業	2.9%	10.7%	30.5%	52.8%	3.0%

問 23 あなたは、佐貫駅をどのくらいの頻度で利用していますか。（○は1つ）

- | | |
|------------------------|-------------------------|
| 1. ほぼ毎日利用する…………… 12.0% | 4. 年に数回利用する…………… 36.0% |
| 2. 週に数回利用する…………… 5.2% | 5. ほとんど利用しない…………… 20.9% |
| 3. 月に数回利用する…………… 24.1% | 6. 無回答…………… 1.7% |

問 24 佐貫駅を利用する際の佐貫駅までの主な交通手段は何ですか。（○は1つ）

- | | |
|---------------------------|-------------------|
| 1. 鉄道…………… 5.7% | 6. バイク…………… 0.5% |
| 2. 路線バス…………… 20.6% | 7. 自転車…………… 5.7% |
| 3. コミュニティバス…………… 0.5% | 8. 徒歩…………… 20.2% |
| 4. 自家用車（駐車場利用）…………… 24.5% | 9. その他…………… 0.3% |
| 5. 自家用車（送迎）…………… 18.8% | 10. 無回答…………… 3.2% |

問 25 佐貫駅東口ロータリーの構造や使い勝手についてどう思いますか。また、そのように思う理由をお聞かせください。（○は1つ）

- | | |
|-------------------|--------------------|
| 1. 満足…………… 2.6% | 4. やや不満…………… 23.1% |
| 2. やや満足…………… 8.5% | 5. 不満…………… 32.8% |
| 3. 普通…………… 25.6% | 8. 分からない…………… 6.2% |
| | 9. 無回答…………… 1.2% |

【理由】

[]

災害の発生直後は、支援物資が届くまで時間がかかることを想定し、最低3日分（できれば1週間分）の水と食料を備えておくといわれています。

問26 災害の発生に備えて、3日以上の水と食料を備蓄していますか。（○は1つ）

- | | | | |
|----------------|-------|-----------------|-------|
| 1. 備蓄している…………… | 38.7% | 2. 備蓄していない…………… | 59.9% |
| 3. 無回答…………… | 1.4% | | |

問27 あなたは、自身の健康を考えて、普段から運動・スポーツ等に取り組んでいますか。（○は1つ）

- | | | | |
|-----------------|-------|------------------|-------|
| 1. 取り組んでいる…………… | 46.1% | 2. 取り組んでいない…………… | 51.5% |
| 3. 無回答…………… | 2.4% | | |

問28 普段から運動・スポーツ等に取り組んでいる頻度は、どのくらいですか。また、どのような運動・スポーツ等に取り組んでいるかお聞かせください。（○は1つ）

- | | | | |
|----------------|-------|----------------|-------|
| 1. ほぼ毎日…………… | 27.2% | 3. 月に数回程度…………… | 19.9% |
| 2. 週に数回程度…………… | 49.3% | 4. 無回答…………… | 3.6% |

【取り組んでいる内容】

{ }

V その他、個別の課題について（該当する番号に○を付けてください。）

★ 市役所からの情報発信について

問29 市役所から発信される情報のうち、必要とする情報は十分に得られていますか。（○は1つ）

- | | | | |
|--------------------|-------|----------------------|------|
| 1. 十分に得られている…………… | 4.7% | 4. 不十分である…………… | 9.2% |
| 2. おおむね得られている…………… | 53.9% | 5. 市からの情報に関心がない…………… | 7.8% |
| 3. あまり得られていない…………… | 21.6% | 6. 無回答…………… | 2.9% |

問30 市役所から発信される情報を得る主な手段は何ですか。（○はいくつでも）

- | | | | |
|------------------------|-------|-------------------------|-------|
| 1. 広報龍ヶ崎「りゅうほー」…………… | 93.3% | 6. 市公式ツイッター…………… | 1.9% |
| 2. 政策情報誌「未来（あす）へ」…………… | 14.9% | 7. コミュニティセンター等の掲示板…………… | 7.2% |
| 3. 市公式ホームページ…………… | 17.2% | 8. 防災無線…………… | 27.4% |
| 4. メール配信サービス…………… | 19.6% | 9. その他…………… | 1.5% |
| 5. 市公式フェイスブック…………… | 1.8% | 10. 無回答…………… | 1.5% |

問31 広報龍ヶ崎「りゅうほー」を読んだことがありますか。（○は1つ）

- | | | | |
|-----------------|-------|------------------|-------|
| 1. 毎回読んでいる…………… | 59.5% | 3. 読んだことがある…………… | 12.0% |
| 2. 時々読んでいる…………… | 24.7% | 4. 読んだことがない…………… | 3.1% |
| | | 5. 無回答…………… | 0.8% |

問 32 記事の内容や見やすさについてどうお考えですか。(〇は1つ)

- | | | |
|--------------------|-------------------|------------------|
| 1. 満足…………… 17.2% | 3. 普通…………… 47.1% | 5. 不満…………… 1.3% |
| 2. やや満足…………… 25.9% | 4. やや不満…………… 6.4% | 6. 無回答…………… 2.1% |

問 33 「やや不満」「不満」と答えた理由は何ですか。(〇は1つ)

- | | |
|---------------------------|-------------------------------|
| 1. 必要な情報が得られない…………… 23.3% | 3. デザインやレイアウトが見にくい…………… 25.0% |
| 2. 必要な情報が探しづらい…………… 37.1% | 4. その他…………… 12.9% |
| | 5. 無回答…………… 1.7% |

問 34 政策情報誌「未来(あす)へ」を読んだことがありますか。(〇は1つ)

- | | |
|------------------------|------------------------------|
| 1. 毎回読んでいる…………… 11.4% | 3. 知っているが読んだことはない…………… 15.7% |
| 2. 読んだことがある…………… 33.9% | 4. 知らない…………… 36.3% |
| | 5. 無回答…………… 2.6% |

問 35 市公式ホームページを閲覧する頻度はどのくらいですか。(〇は1つ)

- | | | |
|---------------------|----------------------|-----------------------|
| 1. 毎日…………… 0.3% | 3. 月に数回程度…………… 14.5% | 5. 見たことがない…………… 43.6% |
| 2. 週に数回程度…………… 2.0% | 4. 年に数回程度…………… 36.2% | 6. 無回答…………… 3.5% |

問 36 市公式ホームページは、主に何を利用して閲覧していますか。また、その時、何の情報を閲覧していますか。(〇はいくつでも)

- 【閲覧方法】
- | |
|-------------------------------|
| 1. パソコン…………… 56.0% |
| 2. スマートフォン…………… 52.5% |
| 3. 携帯電話(スマートフォン以外)…………… 1.9% |
| 4. タブレット型端末…………… 9.3% |
| 5. 家庭用ゲーム機…………… 0.0% |
| 6. インターネットに接続できるテレビ…………… 0.4% |
| 7. その他…………… 0.5% |
| 8. 無回答…………… 3.9% |

- 【閲覧情報】
- | |
|--------------------------------------|
| 1. 市政情報(財政・条例・各種計画等)…………… 17.5% |
| 2. くらし・生活情報(届出・証明・ごみ・防犯等)…………… 56.1% |
| 3. 子育て情報(さんさん館・保育所等)…………… 11.1% |
| 4. 健康情報(休日当番医・予防接種・検診等)…………… 35.3% |
| 5. 介護・福祉情報(制度・サービス等)…………… 8.2% |
| 6. 災害・防災情報…………… 24.9% |
| 7. 観光・イベント情報…………… 28.0% |
| 8. 議会情報…………… 4.9% |
| 9. 学校・教育情報…………… 13.1% |
| 10. その他…………… 5.4% |
| 11. 無回答…………… 6.9% |

問 37 市公式ホームページの内容についてどうお考えですか。(〇は1つ)

- | | | |
|--------------------|--------------------|------------------|
| 1. 満足…………… 7.5% | 3. 普通…………… 53.5% | 5. 不満…………… 2.9% |
| 2. やや満足…………… 21.1% | 4. やや不満…………… 13.6% | 6. 無回答…………… 1.4% |

問 38 「やや不満」「不満」と答えた理由は何ですか。(〇は1つ)

- | | |
|---------------------------|-------------------------------|
| 1. 必要な情報が得られない…………… 11.7% | 3. デザインやレイアウトが見にくい…………… 15.3% |
| 2. 必要な情報が探しづらい…………… 62.0% | 4. その他…………… 5.1% |
| | 5. 無回答…………… 5.8% |

問 39 市役所からの情報発信において、期待するものは何ですか。(〇はいくつでも)

- | |
|--|
| 1. 広報紙など紙媒体の充実…………… 49.1% |
| 2. 市公式ホームページの充実…………… 30.7% |
| 3. メール配信サービスの充実…………… 15.6% |
| 4. フェイスブック・ツイッターなどSNSの充実…………… 8.2% |
| 5. スマートフォン・タブレット型端末向けアプリの提供…………… 12.7% |
| 6. オープンデータの公開・配布…………… 5.5% |
| 7. その他…………… 3.6% |
| 8. 無回答…………… 12.7% |

★ 喫煙について

問 40 現在、たばこを吸っていますか。(〇は1つ)

- | | |
|-----------------------------------|----------------------------|
| 1. 吸っている…………… 14.5% | 3. 現在も過去も吸っていない…………… 53.2% |
| 2. 過去に吸っていたが、現在は吸っていない…………… 31.0% | 4. 無回答…………… 1.3% |

問 41 受動喫煙について知っていますか。(〇は1つ)

- | | |
|---------------------------------|-------------------------|
| 1. 言葉も意味も知っている…………… 84.5% | 3. 言葉も意味も知らない…………… 6.0% |
| 2. 言葉は知っているが意味はよく知らない…………… 7.2% | 4. 無回答…………… 2.3% |

★ 流通経済大学との連携事業（龍・流連携事業）について

問 42 市が流通経済大学との連携事業（龍・流連携事業）を進めていることを知っていますか。(〇は1つ)

- | | | |
|---------------------|--------------------|------------------|
| 1. 知っている…………… 41.0% | 2. 知らない…………… 57.4% | 3. 無回答…………… 1.6% |
|---------------------|--------------------|------------------|

問 43 龍・流連携事業や流通経済大学のイベント、スポーツ応援、公開講座等に参加したことがありますか。(〇は1つ)

- | | |
|---------------------------------|-------------------------------|
| 1. 定期的に参加している…………… 1.3% | 3. 関心はあるが参加したことはない…………… 42.7% |
| 2. 定期的ではないが参加したことがある…………… 12.4% | 4. 関心もなく、参加したことはない…………… 41.1% |
| | 5. 無回答…………… 2.4% |

問 44 今後、龍・流連携を龍ヶ崎市のまちづくりに活用し、より地域に根差した特色ある事業として展開させていくためには、どのような点で連携を充実させていくことが重要だと思いますか。
(〇は3つまで)

1. 大学の専門性を活かした市民向けの公開講座の充実…………… 30.3%
2. 小中学校の学習・生活指導支援や総合学習への講師派遣，市内高校の活性化など，教育環境の充実に向けた支援…………… 29.8%
3. 留学生と市民との交流機会の拡大…………… 10.3%
4. 「スポーツ健康科学部」の協力によるスポーツ・健康づくり分野での連携事業の展開 … 25.2%
5. 市や地域が開催するイベントへの学生の参加…………… 19.2%
6. 全国レベルで活躍する大学運動部への支援…………… 12.6%
7. 「大学と市民」，「大学と地域」の交流や連携の促進…………… 13.6%
8. 大学が持つ各種施設の市民への開放…………… 28.9%
9. 市の活性化につながる事業提案や各種調査への協力など共同研究事業の展開…………… 17.7%
10. その他…………… 3.2%
11. 無回答…………… 13.3%

★ 公共交通について

問 45 外出（通勤・通学を含む。）をする際、よく利用する交通手段は何ですか。（〇はいくつでも）

- | | |
|---------------------------|----------------------|
| 1. 自動車（自分で運転）…………… 78.8% | 8. 民間タクシー…………… 2.9% |
| 2. 自動車（家族が運転）…………… 26.6% | 9. 市乗合タクシー…………… 0.3% |
| 3. バイク・原付…………… 2.7% | 10. 福祉有償運送…………… 0.0% |
| 4. 民間路線バス…………… 20.4% | 11. 自転車…………… 21.0% |
| 5. 鉄道（JR）…………… 41.6% | 12. 徒歩…………… 22.2% |
| 6. 鉄道（関東鉄道竜ヶ崎線）…………… 7.1% | 13. その他…………… 0.1% |
| 7. コミュニティバス…………… 7.5% | 14. 無回答…………… 1.6% |

問 46 公共交通を利用しない人はその理由，利用する人は不満や不便を感じる点は何ですか。（〇は1つ）

- | | |
|--|----------------------------------|
| 1. 便数が少なく乗りたい時間に運行していない…………… 17.4% | 8. 駅やバス停付近に駐車場・駐輪場がない…………… 2.5% |
| 2. 料金が高い…………… 6.2% | 9. 乗り心地が悪い…………… 0.2% |
| 3. 目的地まで公共交通が運行していない…………… 4.1% | 10. 情報が少ない（時刻，料金，乗継等）…………… 1.7% |
| 4. 所要時間が長くなる…………… 3.6% | 11. 他の手段（自動車・バイク等）が便利…………… 15.9% |
| 5. 始発便が遅い，最終便が早い…………… 3.5% | 12. 不満や不便は感じない…………… 5.5% |
| 6. 自宅～駅（バス停），駅（バス停）～目的地までが遠い…………… 4.2% | 13. その他…………… 3.4% |
| 7. 乗り継ぎが不便…………… 3.6% | 14. 無回答…………… 28.3% |

問 47 公共交通を利用する頻度はどのくらいですか。交通手段ごとにお答えください。(各項目に○は1つ)

◆鉄道 (JR)	1. (ほとんど) 利用しない …………… 41.5%	2. 利用する…………… 52.0%	3. 無回答…………… 6.5%
◆鉄道 (関東鉄道竜ヶ崎線)	1. (ほとんど) 利用しない …………… 80.8%	2. 利用する…………… 7.3%	3. 無回答…………… 11.9%
◆民間路線バス	1. (ほとんど) 利用しない …………… 66.7%	2. 利用する…………… 21.9%	3. 無回答…………… 11.5%
◆コミュニティバス	1. (ほとんど) 利用しない …………… 79.7%	2. 利用する…………… 8.3%	3. 無回答…………… 12.0%
◆乗合タクシー	1. (ほとんど) 利用しない …………… 84.2%	2. 利用する…………… 2.2%	3. 無回答…………… 13.6%

★ 安全・安心について

問 48 地域の治安に不安を感じることがありますか。(○は1つ)

1. 不安を感じない・ 41.6% 2. 不安を感じる … 53.4% 3. 無回答…………… 5.0%

問 49 どのような点が一番不安を感じますか。(○は1つ)

1. 交番・駐在所が近くにない……………	15.2%
2. 近所で不審者情報が多い……………	14.7%
3. 近所で犯罪の発生が多い……………	8.9%
4. 公園や空き地などで夜中まで騒いでいる人がいる……………	7.3%
5. 駅周辺で夜中まで騒いでいる人がいる……………	1.2%
6. 防犯灯が少ない, 暗い……………	21.6%
7. 近所に不審な人が住んでいる……………	3.1%
8. 空き家など死角となる場所が多い……………	6.4%
9. 隣近所の付き合いが希薄で誰が住んでいるか分からない……………	4.8%
10. 無回答……………	16.8%

★ 市役所の利便性と市職員の接遇などについて

問 50 この1年以内で, 市役所 (出張所を含む。) を利用したり, 電話で問合せをしたことがありますか。(○は1つ)

1. ある…………… 79.0% 2. ない…………… 19.2% 3. 無回答…………… 1.8%

問 51 市職員の窓口や電話での対応についてどのように思いますか。(〇は1つ)

- | | |
|-------------------------|--------------------|
| 1. 非常に良い…………… 16.2% | 4. 悪い…………… 4.4% |
| 2. 良い…………… 54.7% | 5. 非常に悪い…………… 2.5% |
| 3. どちらとも言えない…………… 21.8% | 6. 無回答…………… 0.4% |

問 52 市職員の身だしなみ(服装など)についてどう思いますか。(〇は1つ)

- | | |
|-------------------------|--------------------|
| 1. 非常に良い…………… 8.0% | 4. 悪い…………… 2.2% |
| 2. 良い…………… 59.5% | 5. 非常に悪い…………… 0.8% |
| 3. どちらとも言えない…………… 29.1% | 6. 無回答…………… 0.5% |

問 53 市役所(出張所を含む。)を利用する際、どのような点が特に不便だと感じますか。(〇は3つまで)

- | | |
|---|------------------------------|
| 1. 開庁時間が短い…………… 19.5% | 7. 書類の記入方法が分かりにくい…………… 11.1% |
| 2. 市役所(出張所を含む。)の場所・交通アクセスが悪い…………… 12.9% | 8. 必要書類が分かりにくい…………… 12.3% |
| 3. 駐車場が狭い…………… 11.9% | 9. 職員の説明が分かりにくい…………… 6.5% |
| 4. 施設が使いづらい(カウンター・通路等)…………… 2.9% | 10. 待ち時間が長い…………… 6.5% |
| 5. 案内表示が分かりにくい…………… 7.6% | 11. その他…………… 14.7% |
| 6. どの課が何を担当しているのか分かりにくい…………… 26.6% | 12. 無回答…………… 17.4% |

★ 選挙における期日前投票所について

龍ヶ崎市では、現在、市役所1階ホールと佐貫駅東口ロータリー内の仮設プレハブの2か所で期日前投票を実施しています。

問 54 選挙において、期日前投票を利用したことがありますか。(〇は1つ)

- | | |
|--------------------------------|-------------------------|
| 1. 利用したことがある…………… 54.6% | 3. 利用するつもりはない…………… 7.8% |
| 2. 機会がないので利用したことがない…………… 36.6% | 4. 無回答…………… 1.0% |

問 55 期日前投票所の数について、何か所設置するのが最もよいと思いますか。(〇は1つ)

- | | | |
|-------------------|-------------------|---------------------|
| 1. 1か所…………… 4.7% | 3. 3か所…………… 26.6% | 5. 5か所以上…………… 28.2% |
| 2. 2か所…………… 17.8% | 4. 4か所…………… 9.1% | 6. 無回答…………… 13.6% |

★ 茨城県で開催される国民体育大会について

問 56 2019年に茨城県で国民体育大会が開催されることを知っていますか。(〇は1つ)

- | | | |
|---------------------|--------------------|------------------|
| 1. 知っている…………… 64.4% | 2. 知らない…………… 34.7% | 3. 無回答…………… 0.9% |
|---------------------|--------------------|------------------|

問 57 2019年に開催される国民体育大会において、龍ヶ崎市では、柔道競技がたつのこアリーナで開催されることを知っていますか。(〇は1つ)

1. 知っている…… 48.8% 2. 知らない…… 50.4% 3. 無回答…… 0.8%

問 58 あなたは、2019年に開催される国民体育大会において、ボランティア活動による大会運営への参加をしたいと思いませんか。(〇は1つ)

1. 参加したい…… 5.8% 3. 分からない・未定…… 51.3%
2. 参加したくない…… 41.1% 4. 無回答…… 1.8%

VI 自由意見

問 59 龍ヶ崎市のまちづくりについて、ご意見やご希望、アイデア等がありましたらご記入ください。

龍ヶ崎市
まちづくり市民アンケート
【調査報告書】

平成31年1月

龍ヶ崎市役所 市長公室 企画課
〒301-8611 龍ヶ崎市 3710 番地
TEL : 0297-64-1111 FAX : 0297-60-1583