

民生委員への配布資料における 個人情報の漏えい事故の発生について

龍ヶ崎市では、民生委員に依頼している「ひとり暮らし高齢者の実態調査」において、対象者宅を示す住宅地図を配布したところ、誤って本調査に関係のない方の個人情報(氏名・住居位置)を提供する事案が発生しました。

【漏えいした個人情報】

ひとり暮らしの高齢者以外の1,520名の個人情報(氏名・住居位置)
介護福祉課でシステム管理しているデータ件数6,476名のうち、本調査の対象4,956名以外の個人情報を記載した状態で配布したため。

【実態調査の内容】

民生委員の協力を得て、ひとり暮らし高齢者の方々を対象に、事故や救急など緊急時における親族等とのスムーズな連絡体制の確保等を目的に実施する調査。

【現在までの対応状況】

年月日	内容
令和4年10月7日(金)	民生委員(中央地区を除く愛宕、竜ヶ岡、西部地区)にひとり暮らし高齢者の実態調査用の住宅地図を配布
同日午後3時頃	民生委員から対象者以外の氏名等が記載されているとの連絡あり
同日午後5時頃	本市から民生委員会会長等に対し、配布資料の利用停止と回収について、各民生委員への連絡を依頼
令和4年10月11日(火)	対象となる民生委員宅を訪問し、地図の回収を開始

現在まで、個人情報が生民委員以外に漏えいしたことや漏えいに関する被害の報告は受けておりません。

【今後の対応】

早期に地図の回収を完了させるとともに、調査対象外で地図に掲載された方に対してお詫びと注意喚起の文書をお送りします。また、個人情報の提供の際には、その確認を徹底します。

【萩原 勇 龍ヶ崎市長コメント】

ご迷惑をおかけした皆さまをはじめ、市民の皆さまの信頼を損ねたことにつきまして心からお詫び申し上げます。今後はこのようなことが起こらないよう再発防止と市民の皆さまの信頼回復に努めてまいります。

担当課	龍ヶ崎市 福祉部 介護福祉課 高齢福祉グループ 担当者：佐々木・沼崎(ささき・ぬまざき) 連絡先：0297-60-1529(直通)
-----	---