

## 「災害時避難支援プラン個別計画」の作成にかかる 勧奨通知の誤発送について

龍ヶ崎市では、「災害時避難行動要支援者避難支援プラン個別計画」の作成にあたり、市内にお住まいの重度の障がい者の方に勧奨通知を発送する際、市外に転出された方やすでにお亡くなりになられている方に対して、通知を発送する事案が発生しました。

### 【事案の概要】

- 通知の発送日 令和4年10月14日(金)
- 誤発送件数【令和4年10月18日(火)午前11時時点】  
92件(発送総数は772件)
- 発覚日 令和4年10月17日(月)  
※通知を受け取ったご家族から連絡があり、事案が発覚
- 原因 障がい者情報を管理するシステムから対象者を抽出する際、条件設定を誤ったため  
※誤発送となったのは死亡者、市外転出者、国外転出者、職権消除者

### 【現在までの対応状況】

対象者ご本人やそのご家族に対し直接電話でお詫びしました。(10月17日時点で32名対応済)

### 【今後の対応】

引き続き、電話や訪問により、早急に対応してまいります。

### 【萩原 勇 龍ヶ崎市長コメント】

通知を受け取ったご本人やそのご家族をはじめ、市民の皆さまの信頼を損ねたことにつきまして心からお詫び申し上げます。

今後は、このような誤りを繰り返さないよう通知発送時の確認体制を強化し、再発防止に努めてまいります。

担当課	龍ヶ崎市 福祉部 社会福祉課 担当者：藤ヶ崎・牧野(ふじがさき・まきの) 連絡先：0297-60-1528(直通)
-----	---