

道路の損傷や公園遊具の破損などを24時間通報可能／ LINE で道路・公園の不具合を通報できるシステムを開始(1/10～)

龍ヶ崎市は、道路の損傷や公園遊具の破損などを無料通信アプリ「LINE」を通じて通報できるシステムを令和6年1月10日(水)から利用開始しますので、お知らせします。

利用方法は、LINE の市公式アカウントのメニューから通報システムにアクセスし、不具合のある場所や状態を入力するとともに現場を撮影した画像や位置情報を送信します。

これまで道路・公園の通報は、電話やメールで受け付けていました。今回のシステムでは、現場の状況や正確な位置情報を把握できるようになり、緊急性の有無や速やかな修繕につなげることが可能となります。

通報を受けた案件の対応状況は月末締で翌月の月上旬に市公式ホームページで公開する予定です。



▲通報システムの入力画面

■利用開始	令和6年1月10日(水)から(予定)
■対象の不具合	<p>道路(段差・穴／側溝やガードレールなどの破損／街路灯の球切れなど)</p> <p>※対象外となるもの</p> <ul style="list-style-type: none"> ・道路の拡幅・改修・整備 ・電柱の移設・撤去 ・運転マナー(路上駐車・スピード違反など)の指導 ・ゴミ集積所の撤去・移設をしてほしい ・市道以外(国道・県道・河川・私道など)に関する事 など <p>公園(遊具・ベンチの破損／トイレや水道などの故障／危険な枯木・倒木など)</p> <p>※対象外となるもの</p> <ul style="list-style-type: none"> ・公園施設を使いたい ・公園に露店・販売所を設置したい ・遊具を新設してほしい ・利用マナーの指導 など

担当課	<p>龍ヶ崎市 都市整備部 道路公園課 道路管理グループ</p> <p>担当者:片岡・山崎(かたおか・やまざき)</p> <p>連絡先:0297-60-1554(直通)</p>
-----	--