

市長への手紙 ご意見とその回答(令和6年2月)

質問	<p><u>図書館</u></p> <p>雑誌を自由に読めるようにしてほしい。 席も自由にすわれるようにしてほしい。 ※現状受付に申請しなければならない。 ※いつもすいているのに申請は必要ないと思います。</p>
回答	<p>ご意見をいただきました図書館所蔵の雑誌につきましては、猛威を振るったコロナ禍に伴う感染対策に加え、これまでに度々発生しております新刊雑誌の紛失等に対する対策として、現在のように新刊雑誌の窓口での引き渡し対応とさせていただいております。ご不便をおかけいたしますが、ご理解いただきますようお願い申し上げます。</p> <p>なお、今回のご意見は担当課及び図書館管理を委託している指定管理者と共有させていただき、今後のサービスの向上に反映させてまいりたいと存じます。</p> <p>また、図書館での座席につきましては、現在、受付せずに座れる席を増やしていく方向で検討しているところでございます。</p> <p>今後におきましても、利用者の皆様の利便性や現状を考慮したサービスを提供できるよう、再度の見直しを図りながら、より良い図書館運営に努めてまいりたいと考えております。</p> <p>【担当：文化・生涯学習課】</p>

質問	<p><u>消費者センターについて</u></p> <p>先日、4F 消費者センターへ詐欺の相談に伺いました。 市の担当者は県庁の担当者との橋渡しだけで、詐欺の状況を把握できてないようで全然仕事が出来てません。 結局、県庁の担当者も IT への理解力が乏しいようで、事態を解決できませんでした。 フリーサイトの yahoo 知恵袋に同様のミラーサイトによる釣り被害についての対処法あったので、自分で解決しました。 適切に対応できない人が現場にいるのは問題だと思います。税金の無駄遣いだと腹立たしく感じました。本当に困って大変苦しい思いをしているそばで談笑しているのも悲しかったです。事態がわからないなら、せめて心に寄り添うくらいの思いやりはないのでしょうか？ 県庁担当者の指示で仲介作業だけの人材が居る意味がわかりません。税金を払いたくないです。 もっと IT に強い人材を希望します。</p>
----	---

	<p>yahoo 知恵袋以下とか恥ずかしくないんですか?人材の適材適所をお願いします。</p>
回答	<p>このたびは、相談窓口での対応につきまして、ご不快な思いをさせてしまいましたこととお詫び申し上げます。</p> <p>相談者に寄り添った対応を第一とする消費生活センターの役割が不十分であり、茨城県消費生活センターとの連携も不十分であったがゆえに対応が行き届いていなかったこのたびの問題だと思います。担当にはしっかりとした連携と引継ぎを行うよう指示したところでございます。</p> <p>また、ITに関連した消費者トラブルも依然として後を絶たない昨今の情勢からしますと、ご指摘のとおり、ITに関する知識の向上も必要かと認識しております。</p> <p>当市といたしましても、これまで以上の相談体制が構築できるよう尽力する所存でございますので、今後とも当市消費生活センター運営に、より一層のご支援とご協力を賜りますようお願い申し上げます。</p> <p>【担当：商工観光課】</p>

質問	<p><u>フレンドリータウンへの検討</u></p> <p>茨城県内に鹿島アントラーズと言う、プロサッカーチームがあるのをご存じですか？</p> <p>阿見やつくば等の自治体と協定を締結し、フレンドリータウンとして鹿島スタジアムで試合がある日に、自治体のアピールを行っています。サポーターは、全国から来て、毎回1万人以上が集まります。</p> <p>フレンドリータウンになるには、何かしらの条件があるとは思いますが、2024シーズンは、Jリーグ初の試みで、鹿島スタジアムで行われる全試合に、全国の小学生以下に無料招待を行っていたりと、子どもたちに対するサッカー普及も意欲的です。</p> <p>龍ヶ崎も、フレンドリータウンになる事を検討して頂くことは難しいですか？</p> <p>(フレンドリータウンは、クラブと自治体それぞれの資源を有効活用し、相互に連携・協力することにより、スポーツを通じた地域振興をはじめ、青少年の健全な育成や市民の健康増進、観光振興などを実現することを目的とし、クラブ独自の制度として設立されたものだそうです。)</p>
回答	<p>鹿島アントラーズとのフレンドリータウン協定締結は、おっしゃるとおり、教育・文化及びスポーツ振興に関することや青少年の健全育成、健康増進に関すること等、本市にとって有意義なものと考えております。</p>

	<p>現在、鹿島アントラーズとフレンドリータウン協定締結に向け、協議を進めているところです。フレンドリータウン協定締結が決定した際は、市ホームページ等にて、周知させていただきます。</p> <p>【担当：スポーツ推進課】</p>
--	--

<p>質問</p>	<p><u>道の駅中止の件</u></p> <p>道の駅計画の中止は自分にとっても非常にショックです。</p> <p>あの辺は景色も良く6号を通る人々にとって、思い出のできる場所でしたし取手市あたりにできる可能性を耳にしますが、何とか市内に入る場所としてあの周辺に市独自の休憩場所を考えたらいかがでしょうか？</p> <p>6号から市内に入ってくるところあたりに高台がありますが、私は時に散歩で歩く位です。</p> <p>あそこから観る景色も素晴らしいものです。人の土地ですからわかりませんが、ある意味、家のそばで観るよりも牛久沼の全景を見ることができ、絶好の写真を撮る場所になるでしょう。とにかく諦めないで、次の策に向かって頑張りませんか。旅行業出身です。</p>
<p>回答</p>	<p>「道の駅」については、観光資源の利活用や市の認知度向上、また、地の利を生かした集客による一定の経済波及効果等が期待され、整備に賛成の意見もある中で、苦渋の判断ではありましたが、安全性への担保や財政面での課題など様々な観点から熟慮した結果、現計画の「道の駅整備事業」を継続することは困難との判断に至り、中止とさせていただきます。</p> <p>しかしながら、牛久沼の有する自然とその風景は、本市にとってかけがえのない貴重な地域資源であるとの認識に変わりはなく、水辺環境を生かしたにぎわいづくりの創出など、多くの方からも活用が望まれているところです。</p> <p>国道6号沿いに休憩施設など新たに市独自で整備することは難しいですが、既存の牛久沼水辺公園などの施設を有効活用しつつ、これまでいただきましたご提案やご意見を参考に、次のステップにつなげてまいりたいと考えておりますので、引き続き、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。</p> <p>【担当：まちの魅力創造課】</p>