

市長への手紙 ご意見とその回答(令和5年11月)

質問	<p><u>子育てスマイルパスポートポイントについて</u></p> <p>私には1歳と3歳の子供が2人おり、ありがたいことに10,000円分のポイントをいただきました。ポイントはベネフィットワンというサイトで、ポイントと引き換えで商品がいただけるようになっていました。</p> <p>子供がまだおむつを履いているので、おむつと交換しようと思ってみると、おむつの一箱6,000ポイントしました。枚数で言うと、現金でスーパーで買う値段の3倍はします。他のおむつを見てみると、おむつケーキという、出産祝いでいただくようなおむつをケーキの形にしているものなど、全く実用的ではない金額と品物や、似たような商品しかなくてびっくりしました。子育てスマイルパスポートという割には、子育てに使えるものが少なすぎて驚きました。</p> <p>子供用のおもちゃも種類が少ないし、なにより、大人用の商品がほとんどで、子供に選んであげられるものが非常に少ないです。子供のおもちゃも Toysrus や ネット で買った方がよっぽど安い使えます。今の時代の若い人は、インターネットのフリマサイトなどをうまく利用して、安いおもちゃなど買っています。私がこの間買ったマグネットのおもちゃは4,000円でコストコで買いましたが、同じものが10,000ポイント越えでありました。そんなものばかりだったので、現金で配布してもらって特売の日に1袋980円でおむつを10袋買った方がよっぽど使えるのと思いました。</p> <p>生まれた時から龍ヶ崎市に住んでいますが、高いお金をかけて駅名を変えたり、理解できないことが多すぎます。お金をたくさんかけてまで知名度を広めたかったのでしょうか。もっと市民の声を聞いてほしいです。駅名を変えて満足している人は議員さんの上の方の人だけだと思います。道の駅もあんな場所に作ったら混んでしょうがないです。ただでさえあの場所は混雑して通勤ラッシュなんて更に混むのに、よく考えてお作りですか。無作為に選ばれた人たちを集めて定期的に市民の声を聞いたらどうでしょうか。もっと市民の声に耳を傾けていただきたい。あまりにもずれています。</p>
回答	<p>「龍ヶ崎市子育てスマイルパスポート支給事業」は、子育て家庭が安心して楽しく子育てができる環境を目指し、国の「出産・子育て応援ギフト」を活用した「出産・子育て応援パスポート支給事業」とあわせて、当市の独自事業として今年度11月より開始いたしました。</p> <p>対象となる方にはポイントが支給され、専用のサイト内でベビー服や</p>

	<p>玩具、生活用品などと交換することができるものです。</p> <p>この度は、当該事業にかかる交換商品の品揃えが不足している点、及び商品の価格帯が非常に割高である点につきまして、残念な思いをさせてしまいまして誠に申し訳ございませんでした。</p> <p>商品のラインナップにつきましては、ご意見にありました子育て中に需要のあるおむつをはじめとした、日常的に使用する消耗品やお子様向けの玩具等につきまして、仕入れを強化するよう努めてまいります。</p> <p>また、一部の商品については、ご送付先住所への送料を含んでの料金設定とさせていただいているものもあり、市場価格に対しまして廉価で提供ができないものもあることをご理解いただけますと幸いです。</p> <p>今後は、当該事業につきまして、受託事業者である株式会社ベネフィットワン担当者と担当課間におきまして、いただきました貴重なご意見をもとに協議を行い、事業の改善ができるよう検討してまいります。</p> <p>今後も子育て家庭のお子様に関する様々なニーズ等を伺いながら、子育て環境の充実に努めてまいりますので、ご理解ご協力のほどよろしくお願いたします。</p> <p>【担当:こども家庭課】</p>
--	--

<p>質問</p>	<p><u>コミュニティバスについて</u></p> <p>私は北竜台地区に居住しています。コミュニティバスを見かけると、いったいどれほどのお客が乗っているんだろう興味をひかれ、車内を見ているのですが、ほとんど乗っていません。2~3人がいいところです。</p> <p>たぶんもっと人口が少ない地域はこの辺より少ないのでしょうか。少数の方を尊重するのも大切ですが、このままバスを走らせていいのか。私は反対です。</p>
<p>回答</p>	<p>コミュニティバスにつきましては、民間交通サービスが運行していない地域を補完する交通手段、また分散する地域間相互の連携強化・交流促進を図る交通手段、さらには身体的理由や移動手段がないために自由な移動が困難な方の交通手段といった役割をもって運行しております。運転免許を返納された方や運転免許をお持ちでない方、家族やご親族等の支援を受けることが困難な方などにとって、日々の生活を送るうえで欠かせない移動手段であるものと認識しております。</p> <p>さらに、当市では、こうしたコミュニティバスや路線バスを補完する公共交通機関として、乗合タクシー「龍タク」を運行しており、公共交通空白地域の方やバス停留所までお越しになれない方の移動手段としてご利用いただいておりますが、今後の高齢化社会の進展を見据えると、地域の暮らしを支える移動手段の維持・確保は、ますます重要な課</p>

	<p>題になるものと考えております。</p> <p>一方で、より一層の利用者の確保や、採算性・効率性の向上といった課題には、継続的に取り組んでいかなければならないものと考えておりますことから、引き続き利用促進等、運行の適正化に向けた取り組みを続けてまいります。</p> <p>また、その一環として、乗りたい時にアプリや電話等で呼ぶことができる乗合型交通サービスである、「AI オンデマンド交通」という新たな公共交通機関の実証実験を、本年11月から市東部地域において開始いたしました。当実証実験は、効率性や採算性など、様々な視点からコミュニティバスとの代替の可能性を検証するものでございます。</p> <p>今後は、実証実験の結果のほか、それぞれの公共交通の特徴や課題、実際の利用状況を整理し、市民の皆様からのご意見なども参考にさせていただきながら、令和7年4月に予定しております、コミュニティバスを含めた市内公共交通の再編に向けて準備を進めてまいりたいと考えているところでございます。より当市にふさわしい公共交通ネットワークの構築に向けた検討を進めてまいりますので、ご理解を賜りますよう、よろしくお願いいたします。</p> <p>なお、別紙にて「AI オンデマンド交通」の利用案内を送付させていただきますので、併せてそちらをご覧くださいますと幸いです。</p> <p>【担当:都市計画課】</p>
--	--

<p>質問</p>	<p><u>乳幼児用遊具について</u></p> <p>川原代町に住んでいるのですが、小さい子供が遊ぶ遊具がありません。遠くて車でしか行けない佐貫の公園も有料駐車場か路駐になります。唯一近くにあった慈眼院にあった遊具は、私が小さい頃に家から兄弟と一緒によく遊んでいましたが取り壊されてしまい、遊具がある公園が本当にありません。作ってくださったら嬉しいです。よろしくお願いします。</p>
<p>回答</p>	<p>本市には都市公園が134箇所にごさいますして、近隣市町村と比べると高い水準となっております。ご参考までにご自宅から比較的近くで遊具が設置されている公園は、ふるさとふれあい公園（高須町4145）マンハイム内公園（佐貫町589-2）、文化村児童公園（若柴町3320-10他）及び佐貫西あじさい街区公園（佐貫町3408）がごさいますので、ぜひご利用ください。</p> <p>次に、近隣にお住まいの皆様が利用される小規模な公園の遊具の整備につきましては、住民意思の集約場である地元の自治会のご意見やご要</p>

	<p>望等を伺いながら整備しております。公園遊具の整備には費用を要することから、他事業とのバランスなどを勘案しながら、市内の公園施設を計画的に維持管理してまいりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p> <p>最後に、小さいお子さんが遊ぶ場所として、公園ではございませんが、さんさん館子育て支援センターをご紹介します。この施設は、0歳から3歳までの親子が自由に遊べる場所としてすべり台や積み木等のおもちゃを提供し、楽しい子育てが出来るよう、そして保護者の皆様の交流の場となるよう、様々なイベントも実施しております。子育てが楽しくなるような情報の発信や子育て相談なども行っておりますので、お子さんが対象年齢でありましたら、あわせてご利用いただけますと幸いです。</p> <p>【担当:道路公園課】</p>
--	--

<p>質問</p>	<p><u>各種相談会について</u></p> <p>日程が全部平日なので、会社を休んでまで無料の相談会に出席する人がいるのでしょうか。相談員の方が土日と夜は休みだということかもしれませんが、客がいない時間帯に営業することに意味があると思えません。平日に働いていない人しか使えない日程だけではなく、オンラインなども含めて万人が利用できるようにしていただきたいです。</p>
<p>回答</p>	<p>当市では、市民の皆様のあらゆる悩みや相談に対応するため、法律相談や人権相談、労働相談、その他子育てや介護に関する事など、様々な生活の悩みを相談できるサービスを提供しております。相談会は、市や県が主催するものから、各相談センターや団体が主催するものがあり、相談の種類によっては、1回の相談日に対応可能な人数に限りがあることから、予約制や先着順で受付しており、多くの申し込みをいただきキャンセル待ちが発生している相談会もございます。</p> <p>しかしながら、ご指摘のとおり、対面での相談会は平日開催となっていることから、平日に仕事をされている方には利用しにくい点もあることにつきまして、開催日時や開催方法について検討の余地があると真摯に受けとめさせていただきます。今後はいただいたご意見を参考とさせていただきますながら、より良い市民サービスの提供に向けて、多方面から検討してまいります。</p> <p>参考といたしまして、市が提供しているものではございませんが、土日に受付している相談や、24時間電話受付を行っているもの、メールでの相談が可能となっているものもございます。具体的な相談内容によ</p>

り、ご案内できるものが異なりますので、ご相談をご希望の際は、内容に応じて各担当課へお問い合わせをいただきますようお願いいたします。

【担当:秘書広聴課】