



書かない・待たない・行かないデジタル窓口の推進と市職員の適切な労務管理に向けて 龍ヶ崎市役所・一部出先機関の受付時間変更のご案内(10/1～)

龍ヶ崎市では、令和6年10月1日(火)から龍ヶ崎市役所と一部の出先機関の窓口受付時間を変更しますので、お知らせします。

今回の窓口受付時間変更は、龍ヶ崎市役所本庁舎をはじめとする4施設が対象。現在、窓口受付時間は午前8時30分から午後5時15分となっていますが、今回の変更で午前9時から午後5時までとなり、開庁時間が45分短くなります。



これまで、市が定める始業時間・終業時間にあわせる形で開庁時間を設定していましたが、市民サービスの提供方法の検討や既存事業の見直しなどに対する職員の時間を確保することを狙いとして、今回の変更を行います。

その上で、現在も取り組んでいるスマートフォン、マイナンバーカード等を活用し、市民の皆さんが申請書を書かない、窓口で待たない、市役所に行かないサービスのさらなる推進に努めていきます。

さらに、窓口受付時間前後の準備、終業時間直前に受けた事案の処理などによって発生する職員の恒常的な時間外勤務を解消し、働き方改革を推進します。

■開始時期	令和6年10月1日(火)から
■対象施設	市役所本庁舎、西部・東部出張所、保健センター
■変更後の窓口・電話受付時間	変更前:午前8時30分から午後5時15分 変更後:午前9時から午後5時 (※庁舎出入口も午前9時に開きます)
■その他	<p>現在「書かない・待たない・行かないデジタル窓口」として、次のことが可能です。</p> <p>スマートフォンの活用</p> <ul style="list-style-type: none"> →市公式 LINE「デジタル窓口」から手続きができます。 <ul style="list-style-type: none"> ■申請(住民票・印鑑登録証明書、粗大ごみ回収など) ■予約(スポーツ施設、さんさん館のイベント、健診・検診など) ■その他(道路・公園の不具合などの連絡) <p>マイナンバーカードの活用</p> <ul style="list-style-type: none"> →全国のコンビニ等で、住民票・印鑑登録証明書・課税所得証明書・非課税証明書が取得できます。利用時間:午前6時30分から午後11時 →マイナポータル(国が運営するオンラインサービス)の「引越しの手続き」で転出届を提出できます。

担当課	龍ヶ崎市 総務部 人事行政課 人事グループ 担当者:高阿田・照井(たかあだ・てるい) 連絡先:0297-60-1512(直通)
-----	---