



茨城県龍ヶ崎市 令和6年7月 定例記者会見資料【事業報告】

幅広い年代に分かりやすく！カスタマーハラスメント対策の推進も 職員着用の名札を変更します(7/22～)

龍ヶ崎市では、令和6年7月22日(月)から市職員が着用する名札を変更します。

今回の変更は、近年多くの自治体で問題となっているSNS上で実名をあげての職員への誹謗中傷、プライバシーや人権侵害といったカスタマーハラスメント対策や幅広い年代に分かりやすくするために、実施。

新たに着用する名札(右写真)は、幅広い年代に分かりやすくするため、「名字のみ」を「ひらがな・ローマ字」で表記。さらに、龍ヶ崎らしさを出すため、本市の街並みをいれたデザインとしました。



さらに、今回の変更にあわせ、ユニバーサルデザインの観点から、読みやすさを意識し、名札に使用する書体の変更も実施。高齢者や子どもでも読みやすいと言われているユニバーサルデザインフォントである「UD デジタル教科書体」を採用しました。

加えて、今回の約750名分の名札作成は、障がい者の就労を支援する観点から、龍ヶ崎市社会福祉協議会に依頼し、制作。障がい者福祉施設「ひまわり園」に通う実習生が、データの確認や梱包、配送などを担当し、賃金を得る仕組みになっています。

【主な変更点】

項目	これまでの名札	新たな名札
名前の表記	フルネーム	名字のみ
表記方法	漢字・ローマ字	ひらがな・ローマ字
顔写真	あり	なし
書体	ゴシック体	UD デジタル教科書体

さらに、今回の名札変更にあわせ、職員のプライバシー保護の観点から、これまで各課の窓口に置いていた役職と氏名が表示されている人員配置図を廃止します。

なお、市民に対する相談等の窓口対応では、常に真摯に向き合い、丁寧な対応を心がけているところですが、一方でカスタマーハラスメントと思われる行為が行われるケースも見受けられます。

そのような状況の中で、職員をトラブルから守り、安心して職務に専念できる取り組みが必要であることから、今回の変更に至りました。

■開始時期	令和6年7月22日(月)から
■対象	全職員(会計年度任用職員含む) 約750名

担当課

龍ヶ崎市 総務部 人事行政課 人事グループ
担当者:高阿田・照井(たかあだ・てるい)
連絡先:0297-60-1512(直通)