

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
8208	茨城県	龍ヶ崎市	都市Ⅱ-1

(1)民間委託

業務内容	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			91.7%	89.2%
電話交換			95.2%	92.3%
公用車運転	○	具体的な対応予定はない	87.2%	88.2%
し尿収集			99.4%	98.1%
一般ごみ収集			97.8%	96.6%
学校給食(調理)			76.0%	64.3%
学校給食(運搬)			96.8%	89.9%
学校用務員事務	○	業務委託もあり、今後検討予定	34.8%	33.5%
水道メーター検針			99.4%	99.1%
道路維持補修・清掃等			98.0%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			96.1%	96.5%
調査・集計			97.1%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置	設置状況	設置予定無し	→	予定時期	
窓口業務の民間委託	委託状況	委託予定無し			

【参考】	
設置率(類似団体)	14.6%
設置率(全国)	12.0%

【参考】	
委託率(類似団体)	22.7%
委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況		
実施予定	委託予定		

対象部局		対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費
				福利厚生	財務会計

【参考】	
類似団体実施率	委託率
26.8%	3.0%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局兼設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

平成28年10月

(2)指定管理者制度等の導入

施設名	今の施設数	新年度導入施設数	導入率	自治体職員専任施設数	【参考】		
					類似団体導入率	全国導入率	
体育館	2	2	100.0%	0	43.3%	37.8%	
競技場(野球場、サッカー場等)	13	13	100.0%	0	49.1%	46.0%	
プール	1	1	100.0%	0	53.3%	47.7%	
海水浴場	0	0	0	0	12.5%	12.2%	
宿泊休業施設(ホテル、国民宿舎等)	1	1	100.0%	0	87.5%	87.1%	
休業施設(公民館、遊園地の家等)	1	1	100.0%	0	79.8%	74.9%	
キャンプ場等	1	0	0.0%	0	67.6%	58.4%	
産業情報提供施設	0	0	0	0	72.3%	74.2%	
展示場施設、見本市施設	0	0	0	0	50.0%	65.0%	
開放型研究施設等	0	0	0	0	42.9%	52.5%	
大規模公園	2	0	0.0%	0	46.9%	38.9%	
公営住宅	3	0	0.0%	0	7.9%	9.5%	
駐車場	4	3	75.0%	0	45.3%	39.6%	
大規模公園、斎場等	1	0	0.0%	0	42.5%	21.2%	
図書館	1	1	100.0%	0	13.1%	16.2%	
博物館(国指定、国指定以外、指定なし)	1	1	100.0%	0	29.8%	27.8%	
公民館、市民会館	14	1	7.1%	13	今後検討予定	19.7%	21.4%
文化会館	1	1	100.0%	0	52.7%	50.5%	
寄宿所・研修所等(青少年の家を含む)	0	0	0	0	49.2%	44.7%	
特別養護老人ホーム	0	0	0	0	82.8%	71.4%	
介護支援センター	0	0	0	0	74.7%	47.5%	
福祉・保健センター	1	1	100.0%	0	56.7%	53.2%	
児童クラブ、児童館等	0	0	0	0	20.3%	22.3%	

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷今の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○	→	実施時期	
実施予定		→	実施予定時期	
検討中		→	検討状況	
未実施		→	実施しない理由	

【参考】	
実施率(類似団体)	実施率
自治体クラウド	単独クラウド
10.6%	27.8%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
19.1%	29.8%

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	○	→	策定予定		→	策定予定時期	
------	---	---	------	--	---	--------	--

【参考】	
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)
31.3%	23.0%

(7)地方会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)	作成済み	○	→	作成完了予定年度	平成29年度
-------------------------------	------	---	---	----------	--------

【参考】	
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)
3.0%	2.6%