

## 指定管理者の管理運営に対する評価シート（年度評価）

所管部課	産業経済部 農業政策課
評価対象期間	令和3年4月1日 ～ 令和4年3月31日

### I 指定管理の概要

施設概要	名称	龍ヶ崎市農業公園豊作村（レンタルファーム、総合交流ターミナル）				
	所在地	龍ヶ崎市板橋町 440 番地				
	関係条例等	龍ヶ崎市農業公園豊作村の設置及び管理に関する条例 龍ヶ崎市農業公園豊作村の設置及び管理に関する条例施行規則				
	設置目的	農業への理解を深め、都市と農村の交流を図ることを目的とする。				
利用料金制		非利用料金制 ・ 一部利用料金制 ・ 完全利用料金制				
指定管理者	名称	公益財団法人龍ヶ崎市まちづくり・文化財団				
	所在地	茨城県龍ヶ崎市板橋町 440 番地				
	事業内容	<p>誰もが活力あふれ健康で心豊かに暮らせるまちづくりを推進するため、龍ヶ崎市との緊密な連携を図り、諸産業の振興及び文化的な活動を通じた文化振興等を総合したまちづくりに関する事業を行い、もって地域社会の発展と市民生活の向上に寄与することを目的とする。</p> <p>(1) 公益目的事業</p> <p>①文化推進事業</p> <p>②地域交流活性化事業</p> <p>③地域振興活性化事業</p> <p>(2) 収益事業</p> <p>①不動産事業</p> <p>②公益目的外貸与事業等</p>				
指定管理業務の内容		<p>(1) 施設の使用許可・取消しに関すること。</p> <p>(2) 施設等の維持管理に関すること。</p> <p>(3) 施設の利用料金の徴収に関すること。</p> <p>(4) 地域間の交流、活性化に関すること。</p>				
指定期間		令和元年度 ～ 令和5年度（5年間）				
総合評価（年度評価）		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
		B	B	B		

### 【龍ヶ崎市指定管理者選定委員会からの前年度指摘等事項への対応】

令和2年度に引き続き、新型コロナウイルス感染症の影響に配慮のうえ、感染対策を施すなどして可能な範囲で集客イベント等を実施した。

レンタルファームの11区画が陥没により使用できない状況だったものだが、うち4区画の土壌改善整備に取り組んだ結果、全体で前年度比5区画増の123区画を貸し出した。

また、感染リスクに配慮して屋内イベントをすべて中止したものの、総合交流ターミナルの利用促進に向けた取組として、屋外での体験イベントを積極的に開催した。

## 2 評価結果

評価基準及び評価のポイント	配点	評価RANK	得点
<b>I 【有効性】施設の設置目的の達成に関する取組み など</b>	50	-----	30
<b>(I) 施設の設置目的の達成に向けた取組み</b>	30	B	18
① 事業計画書等で示す各種事業やイベントは適切に行われたか。また、当該年度の管理運営目標を達成できたか。			
② 施設の利用者数の増加や利便性を高めるための取組みがなされたか。			
③ 複数の施設を一括して管理する場合、施設間の有機的な連携が図られたか。			
④ 施設及び備品は適切に維持管理がなされたか。			
⑤ 施設の設置目的に応じた営業・広報活動がなされたか。	(R2: B)	(R2: 18)	

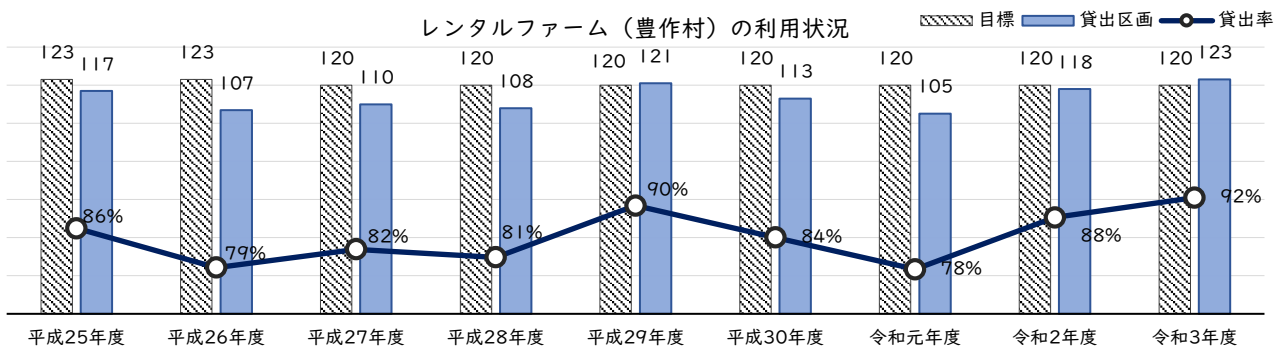
### 【評価の理由、要因・原因分析】

#### ①ーア. レンタルファーム

令和2年度においては新型コロナウイルス感染拡大の影響から中止した家庭菜園講座について、感染拡大防止の対応として、実施場所を例年の会議室から屋外に変更し、実地指導（レンタルファームでの野菜栽培指導）を春及び秋に実施した。また、レンタルファームの利用率は令和2年度に引き続き前年度比増とし、令和3年度の貸出区画は123区画、貸出率は92%であった。なお、令和2年度において、土壌陥没を理由に貸出不可能となっていた11区画のうち4区画を改善整備のうえ貸出可能とした。

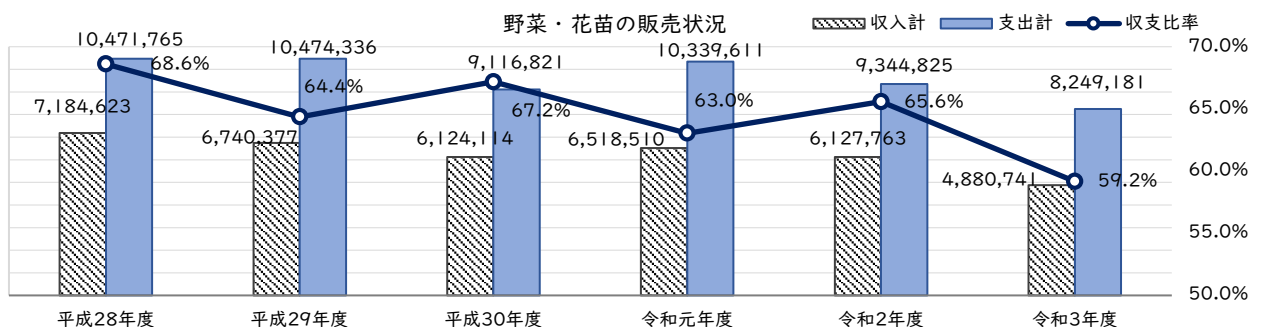
貸出数の増加に伴い、令和3年度における使用料収入は964,375円となり、目標である900,000円を上回った。

※陥没により使用できない残り7区画について、改善整備が必要である。



#### ①ーイ. 野菜・花苗販売

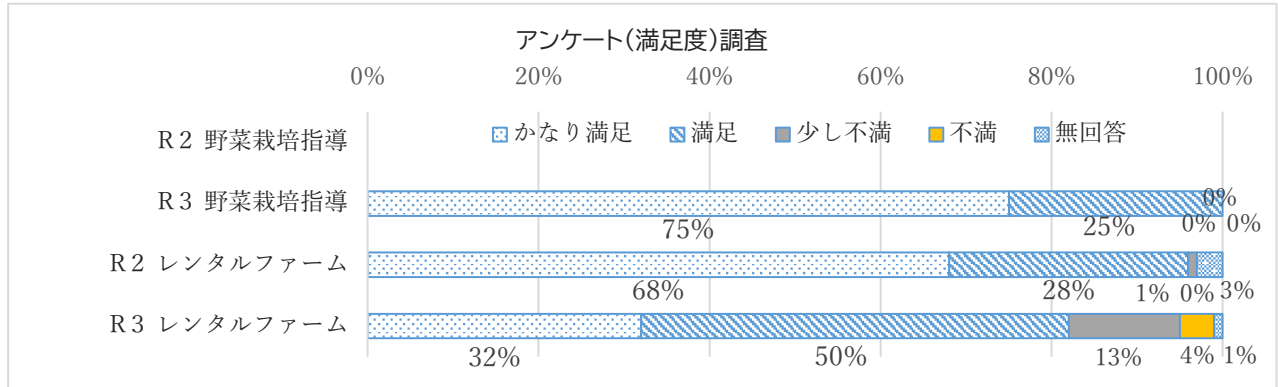
新型コロナウイルス感染拡大防止のために短縮営業及び利用者制限を行ったことや市場価格が安価傾向にあることにより、販売金額が大幅に減少してしまったが、人員配置の見直しや原材料費の抑制などの取組により1,095千円の経費削減ができた。しかし、市場価格が安価傾向にある影響は大きく、収支比率は6.4%悪化してしまった。



- ② 施設利用者の利便性を高める取組として，昨年度来実施している新型コロナウイルス感染症拡大状況に応じた施設の休館・営業時間の短縮，消毒液の設置，飛沫防止シートの設置，消毒・喚起の徹底，茨城県感染予防アプリ「アマビエちゃん」への登録に加え，新たに非接触式検温サーモカメラを設置した。また，ふれあい広場の貸出時には，参加者全員の健康チェック表の徴取を行い，感染拡大防止に取り組んだ。
- 施設利用者数の増加に向けた取組として従来実施してきた屋内（ターミナル内）での体験教室等は施設の利用制限や新型コロナウイルス感染症の拡大防止の観点から，昨年度に引き続き中止とし，感染リスクが少ないと考えられる屋外での収穫体験事業の充実を図ることとした。令和3年度において実施した7事業のうち2事業を施設敷地内にて実施した。
- ③ まちづくり・文化財団が指定管理者となっている公共施設（文化会館，豊作村）等において，イベント関係チラシ・ポスターを相互に掲出するとともに，イベント時の人的支援，物的支援（トラック・芝刈機等備品の貸し借り）などの施設相互の連携が図られた。
- ふれあい広場を大会以外にもグラウンド・ゴルフの練習場として貸し出すことで，練習後には，その利用者が湯ったり館の野菜直売所や入浴など豊作村施設を利用しており，施設間の利用が促進されている。また，レンタルファーム利用者のサービス向上及び湯ったり館の利用促進を目的に，レンタルファーム利用者がゆったり館入館料の割引（50円引き）が受けられる利用者カードの配付を開始した。
- ④ 施設の維持管理については，専門的な技術が必要な植栽管理や清掃管理業務は再委託しているが，施設全般に適切な維持管理が行われた。
- また，施設の維持管理については，公共施設点検チェックシートのチェック項目により，日常・月次・年次点検を行われており，良好な維持管理が行われた。
- ⑤ 市広報紙「りゅうほー」や豊作村のパンフレット，まちづくり・文化財団のホームページ，Facebook及びTwitter等，SNSを活用し，イベント情報を含め，積極的な情報提供が行われた。
- また，民間情報誌等への情報掲載など，広報活動が継続的に行われた。

評価基準及び評価のポイント	配点	評価 RANK	得点
<b>(2) 利用者の満足度</b>	20	B	12
① 利用者アンケート等の結果、施設利用者の満足が得られているか。			
② 利用者の意見を把握し、それを反映させる取組みがなされたか。			
③ 利用者からの苦情に対する対応が十分に行われたか。			
④ 利用者への情報提供が十分になされたか。			
⑤ その他利用者満足度を向上させるための具体的な取組みがなされたか。	(R2 : A)	(R2 : 16)	

【評価の理由，要因・原因分析】



① これまで屋内で実施してきた蕎麦打ち教室，菜園講座を感染拡大防止の観点から中止し，屋外講座に切り替え実施した野菜栽培指導会（春と秋・年2回実施）参加者の満足度は，「かなり満足75%」・「満足25%」であり，「実際の栽培状況を確認しながら質疑応答して指導が受けられる点など好評であった。

また，レンタルファーム利用者を対象として実施した，畑の乾燥防止・防草対策に役立つ稲ワラを題材にした「稲ワラ拾い体験」も，35名の参加があり好評であった。

※但し，講座の対象者はレンタルファーム利用者に限定された。

レンタルファーム利用に関する満足度は，令和2年度は満足している割合が96%（「かなり満足」68%，「満足」28%）であったのに対し，令和3年度においては，82%（「かなり満足」32%，「満足」50%）となり，不満がある割合が16%増加している。アンケート結果から，不満が増加した理由としては農具の不足や不具合であると考察される。

② レンタルファームにおいては，利用者の意見を反映して以下の対応を実施した。

- ・耕運機の故障により使用不可となっているので対応してほしい。⇒ 耕運機購入
- ・農機具不足⇒補充

③ 寄せられた苦情に対しては，随時，文書を回覧するなど職員間で情報を共有し，適時対応がされている。また，苦情のあった利用者への対応も適切に行われた。

④ 市広報紙「りゅうほー」やまちづくり・文化財団のホームページ，Facebook，Twitter等のSNSを活用した情報提供が行われたほか，施設内においても，カウンターやトイレにチラシを掲示するなど情報提供に努めていた。

⑤ 利用者満足度向上の一環として，接客接遇研修が実施された。会議室利用者へブラックボード，レーザーポインター（光指示具）等の備品を揃えるなど，利用者へのサービス・満足度の向上を図っている。

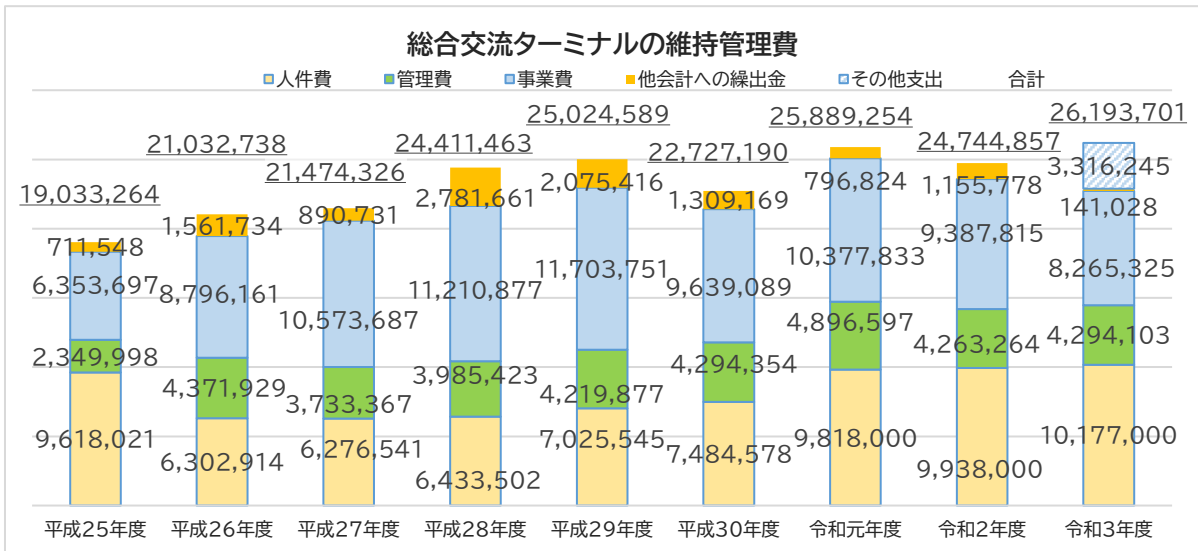
また，レンタルファーム利用者がゆったり館入館料の割引（50円引き）が受けられる利用者カードの配付を新たに開始した。

評価基準及び評価のポイント	配点	評価 RANK	得点
<b>2 【効率性】 効率性の向上等に関する取組み</b>	20	-----	12
<b>(I) 指定管理業務に係る経費の低減 など</b>	20	B	12
① 施設の管理運営に関し、経費を効率的に低減させるための取組みがなされたか。			
② 収支計画に沿った予算の適切な執行がなされたか。			
③ 清掃や警備、設備の保守点検等の業務は適切な水準で行われたか。また、再委託している場合は経費が最小限となるよう工夫がなされたか。	(R2 : B)	(R2 : 12)	

【評価の理由、要因・原因分析】

① 契約額が10万円以上になる案件については、市の入札制度を準用する等、経費の低減に取り組まれている。また、会議室等を17時以降に貸出する場合は、職員が午後から出勤する勤務体制が整備されており、時間外勤務手当の抑制が図られている。

令和3年度の管理運営費は、26,193,701円であり、前年度より250万円程度の増額となっている。これは、1.5トトラック（平成11年購入）の老朽化に伴い、車両購入（3,131,720円）したことによるが、全額に減価償却積立金を取り崩して充当している。



② 野菜・花苗販売事業において、販売員の配置見直し（人員削減・時間短縮）や原材料（ポット用土）の引取りによる経費削減など生産コストの改善に重点的に取り組まれた。また、昨年に引き続き、新型コロナウイルス感染症拡大防止を目的とした時短営業の影響もあり、収支予算よりも300万円程度小さい収支決算となっている。

③ 定期清掃や緑地維持管理等は再委託（龍ヶ崎市と事前協議の上、契約を締結）となっているが、市の要求水準どおりの適切な管理を行っている。また、それに要する経費に関しては、市の入札制度を準用するなど、低減に努められている。

評価基準及び評価のポイント	配点	評価 RANK	得点
<b>3 【適正性】 公の施設に相応しい適正な管理運営に関する取組み</b>	30	-----	21
<b>(1) 施設の管理運営の実施状況 など</b>	15	A	12  (R2 : A) (R2 : 12)
① 施設の管理運営に当たる人員は適切に配置され、また適切な雇用・労働環境のための取組みがなされたか。			
② 職員の資質・能力向上のための取組みがなされたか。			
③ 地元貢献（地域経済活性化や地域との連携など）のための取組みがなされたか。			
<p><b>【評価の理由、要因・原因分析】</b></p> <p>① 当該施設の専属職員を配置するとともに、グループ間で人的応援ができる体制となっており、適切な職員配置での管理運営がなされている。また、職員の雇用・労働環境等についても、労働基準法を遵守し、市制度を参考に適切に労務管理が行われている。</p> <p>② 人事評価制度を導入し、人事研修、育成面談等を通じて、人材育成及び職務レベルの向上に努められている。また、全職員を対象とした接遇研修を実施しており、利用者目線での接遇が行えるよう、職員の資質向上に取り組まれている。</p> <p>③ 他市町村の農業団体等により、令和3年度において2件実施された（有）横田農場の視察受け入れの際、まちづくり・文化財団が窓口となることで、地元との連携が図られているほか、当市の農業振興のPRなども図られている。</p> <p>たつこのマルシェの実施により地元の野菜や物産品を紹介することで、地域経済の活性化に取り組まれた。また、新企画のニンジン収穫体験を含め、前年度から4事業増の7事業を実施した収穫体験事業のうち5事業を地元農業者の協力のもと農業者管理の圃場にて実施し、地域と連携した地元農産物のPRやイメージアップに取り組まれた。</p> <p><b>【施設外の圃場で実施した収穫体験】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・じゃがいも収穫体験（板橋町）⇒15組 21人</li> <li>・落花生収穫体験（板橋町）⇒参加者 38組 98人</li> <li>・さつまいも収穫体験（板橋町）⇒参加者 35組 90人</li> <li>・ニンジン収穫体験（板橋町）⇒参加者 30組 73人 ※新企画</li> <li>・長ネギ収穫体験（川原代町）⇒参加者 15組 40人</li> </ul>			
<b>(2) 平等利用、安全対策、危機管理体制 など</b>	15	B	9  (R2 : B) (R2 : 9)
① 施設の利用者の個人情報保護のための対策が適切に実施されていたか。			
② 利用者が平等に利用できるよう配慮されていたか。			
③ 日常の事故防止などの安全対策が適切に実施されていたか。			
④ 防犯、防災対策などの危機管理体制が適切であったか。			
⑤ 事故発生時や非常災害時の対応などが適切であったか。			
<p><b>【評価の理由、要因・原因分析】</b></p> <p>① 個人情報の保護規程等を定め、龍ヶ崎市公益法人（3法人）が共同で個人情報保護審査会を設置し、適切に運用されていた。</p> <p>② 利用者への不当な差別的扱いがないよう、接客接遇研修が実施された。 また、イベント情報は市広報紙「りゅうほー」やまちづくり・文化財団のホームページ、Facebook、Twitterで発信するなど周知し、平等・公平に取扱いがされている。</p> <p>③ 建物は夜間機械警備により防犯対策を実施し、業者と緊急管理連絡先を確立されている。夜間は施設駐車場へ進入できないようポールを立て、自動販売機脇にセンサー付き灯光器を設置し、防犯・防災の措置を施されている。</p> <p>④ 緊急連絡先及び防災対策マニュアルが作成されており、非常時に対応できる体制が整っている。</p> <p>⑤ 事故・災害等は発生しなかった。</p>			

評価 RANK	得点率	評価 RANK の内容
S	100%	目標（計画）を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている。
A	80%	目標（計画）を上回る管理運営がなされている。
B	60%	目標（計画）どおり適正に管理運営がなされている。
C	40%	目標（計画）を下回る管理運営がなされている。
D	20%	目標（計画）を大幅に下回る管理運営がなされている。
E	0%	不適切な管理運営がなされている。

**【総合評価】**

<b>合計得点</b>	<b>63 点</b> (R2:67 点)	<b>総合評価</b>	<b>B</b> (R2:B)
-------------	-----------------------	-------------	-----------------

**[総評]**

令和 2 年度において、土壌陥没を理由に貸出不可能となっていた 11 区画のうち 4 区画を改善整備のうえ貸出可能とし、全 134 区画のうち前年度比 5 区画増の 123 区画を貸し出したこと、これに伴いレンタルファーム使用料収入が目標値を超えたこと、新型コロナウイルス感染症の拡大防止に配慮し、屋内講座を取りやめ屋外で実施できる講座への移行に取り組み好評であったこと、利用者アンケート結果から満足度が高いことは評価できる。

新型コロナウイルス感染症拡大の状況に応じて、国・県・市が方針や対策を決定していく状況下で、突発的な施設の休館・営業時間の短縮への対応や、各種感染拡大防止対策を行い、「新しい生活様式」を考慮した施設運営に取り組んだことは評価できる。

**[改善を要する事項]**

レンタルファームの陥没等により使用できない農地が依然として 7 区画残っており、整備・活用方法について検討していただきたい。

自主事業（苗販売等・体験教室等）について、苗販売事業の生産コスト削減に努めているにもかかわらず、収支比率が令和 2 年度 65.6%から令和 3 年度 59.2%に悪化しており、事業の必要性や有効性など含め事業の在り方を再検討していただきたい。また、新型コロナウイルス感染症に対する対策の必要性は、今後も求められることが想定されることから、必要に応じた感染症対策を継続しながら、「新しい生活様式」の視点に立って施設利用の促進が図られる新たな事業等を検討し、より有効的に施設を利用するよう努めていただきたい。

総合評価	総合評価の内容	合計得点
S	特に優れていると認められる。	90 点以上
A	優れていると認められる。	70 点以上 90 点未満
B	適正であると認められる。	60 点以上 70 点未満
C	努力を要すると認められる。	50 点以上 60 点未満
D	相当の努力を要すると認められる。	50 点未満



### 【龍ヶ崎市指定管理者選定委員会の意見】

令和2年度に引き続き、新型コロナウイルス感染症の影響による厳しい運営を強いられる中、感染症対策の配慮を含めた施設管理運営の取り組みが実施されており、総じて効率かつ適正な管理運営がなされていると評価できる。

一方、レンタルファームの使用不能の7区画については、早急に原因究明のうえ、使用が可能となるよう取り組むとともに、レンタルファームの高い利用更新率を踏まえ、さらなる利便性の向上が図れるよう柔軟な貸出期間の設定ができるよう検討を進めていただきたい。

また、野菜・花苗販売については、事業収支の悪化に多大な影響を及ぼしている状況であることを十分に認識し、今後の在り方を見直し、利用者にとって、真に必要なサービスであるかを検討・改善をしていただきたい。

なお、利用者アンケート調査の実施については、さらなる利用者満足度の向上と新規の利用者の獲得による施設の設置目的が十分に達成されるよう、利用者和管理者が双方にとって有意義となるべく調査項目や調査対象などを見直した内容とし、アンケート結果を真摯に受け止めて今後の施設運営に反映して欲しい。



管理運営実績データ

施設名	龍ヶ崎市農業公園豊作村（レンタルファーム、総合交流ターミナル）																																																																																																																																																																			
事業計画の内容	令和3年度管理運営業務に関する取組事項 ・レンタルファーム ①市広報紙、財団 SNS でのPR活動 ②農機具の無料貸出し ③野菜の栽培指導（2回） ④稲ワラ拾い体験 ・総合交流ターミナル ①手打ち蕎麦作り教室（6回） ②農地の貸借・売買等の窓口や農業に関する研修会 ③シクラメン展示・販売 ・温室 ①野菜苗、花苗の生産販売 ②イベントなど出張販売 ・ふれあい広場等 ①秋の収穫祭 ②鯉のぼり設置 ③カブト虫・クワガタ捕り体験 ④グラウンド・ゴルフ大会 ⑤サツマイモ掘り体験 ⑥大根抜き体験 ・園外 ①じゃがいも収穫体験 ②落花生・サツマイモ収穫体験 ③レンコン掘り体験 ④サツマイモ収穫体験 ⑤人参収穫体験 ⑥長ネギ収穫体験																																																																																																																																																																			
運営状況	・開館日数：270日 ・イベント等の開催 【体験教室等の開催】 ①手打ち蕎麦作り教室（コロナ中止） ②サツマイモ掘り体験 ③大根抜き体験 ④じゃがいも掘り体験 ⑤落花生・サツマイモ収穫体験 ⑥レンコン掘り体験（雨天中止） ⑦サツマイモ掘り体験 ⑧人参収穫体験 ⑨長ネギ収穫体験 ⑩野菜の栽培指導（秋・春） ⑪稲ワラ拾い体験 【イベント等の開催】 ①秋の収穫祭（コロナ中止） ②鯉のぼり設置 ③カブト虫・クワガタ捕り体験 ④グラウンド・ゴルフ大会（コロナ中止） ⑤シクラメン展示・販売 ・職員配置：農業振興グループ 職員3名 ・研修状況：①人事評価研修 ②接客接客サービス研修																																																																																																																																																																			
実績	■実績																																																																																																																																																																			
	<table border="1" data-bbox="432 1088 1490 1283"> <thead> <tr> <th></th> <th>会議室</th> <th>実習室</th> <th>展示室 イベント</th> <th>レンタルファーム</th> <th>備考</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="5">H28</td> <td>利用件数</td> <td>151件</td> <td>34件</td> <td>-</td> <td>- ※営業時間算出</td> </tr> <tr> <td>利用人数</td> <td>2,576人</td> <td>705人</td> <td>4,110人</td> <td>- 実習室改修期間</td> </tr> <tr> <td>営業時間</td> <td>2,368h</td> <td>2,368h</td> <td>2,464h</td> <td>134区画</td> </tr> <tr> <td>利用時間</td> <td>533h</td> <td>144h</td> <td>-</td> <td>108区画</td> </tr> <tr> <td>稼働率</td> <td>22.5%</td> <td>6.1%</td> <td>-</td> <td>81%</td> </tr> <tr> <td rowspan="5">H29</td> <td>利用件数</td> <td>207件</td> <td>27件</td> <td>-</td> <td>- ※営業時間算出</td> </tr> <tr> <td>利用人数</td> <td>2,496人</td> <td>543人</td> <td>3,140人</td> <td>- 308日×8h</td> </tr> <tr> <td>営業時間</td> <td>2,464h</td> <td>2,464h</td> <td>2,464h</td> <td>134区画</td> </tr> <tr> <td>利用時間</td> <td>693h</td> <td>93h</td> <td>-</td> <td>121区画</td> </tr> <tr> <td>稼働率</td> <td>28.1%</td> <td>3.8%</td> <td>-</td> <td>90%</td> </tr> <tr> <td rowspan="5">H30</td> <td>利用件数</td> <td>153件</td> <td>8件</td> <td>-</td> <td>- ※営業時間算出</td> </tr> <tr> <td>利用人数</td> <td>1,907人</td> <td>203人</td> <td>2,769人</td> <td>- 308日×8h</td> </tr> <tr> <td>営業時間</td> <td>2,464h</td> <td>2,464h</td> <td>2,464h</td> <td>134区画</td> </tr> <tr> <td>利用時間</td> <td>483h</td> <td>23h</td> <td>-</td> <td>113区画</td> </tr> <tr> <td>稼働率</td> <td>19.6%</td> <td>0.9%</td> <td>-</td> <td>84%</td> </tr> <tr> <td rowspan="5">R1</td> <td>利用件数</td> <td>13件</td> <td>10件</td> <td>-</td> <td>- ※営業時間算出</td> </tr> <tr> <td>利用人数</td> <td>253人</td> <td>125人</td> <td>2,585人</td> <td>- 307日×8h</td> </tr> <tr> <td>営業時間</td> <td>2,456h</td> <td>2,456h</td> <td>2,456h</td> <td>134区画</td> </tr> <tr> <td>利用時間</td> <td>25h</td> <td>38h</td> <td>-</td> <td>105区画</td> </tr> <tr> <td>稼働率</td> <td>0.9%</td> <td>1.5%</td> <td>-</td> <td>78%</td> </tr> <tr> <td rowspan="5">R2</td> <td>利用件数</td> <td>1件</td> <td>-件</td> <td>-</td> <td>- ※営業時間算出</td> </tr> <tr> <td>利用人数</td> <td>10人</td> <td>-人</td> <td>2,703人</td> <td>- (306日-59日)×8h</td> </tr> <tr> <td>営業時間</td> <td>1,976h</td> <td>1,976h</td> <td>1,976h</td> <td>134区画</td> </tr> <tr> <td>利用時間</td> <td>2h</td> <td>-h</td> <td>-</td> <td>118区画</td> </tr> <tr> <td>稼働率</td> <td>0.1%</td> <td>-%</td> <td>-</td> <td>88%</td> </tr> <tr> <td rowspan="5">R3</td> <td>利用件数</td> <td>2件</td> <td>-件</td> <td>-</td> <td>- ※営業時間算出</td> </tr> <tr> <td>利用人数</td> <td>16人</td> <td>-人</td> <td>2,520人</td> <td>- 270日×8h</td> </tr> <tr> <td>営業時間</td> <td>2,160h</td> <td>2,160h</td> <td>2,160h</td> <td>134区画</td> </tr> <tr> <td>利用時間</td> <td>4h</td> <td>-h</td> <td>-</td> <td>123区画</td> </tr> <tr> <td>稼働率</td> <td>0.2%</td> <td>-%</td> <td>-</td> <td>92%</td> </tr> </tbody> </table>		会議室	実習室	展示室 イベント	レンタルファーム	備考	H28	利用件数	151件	34件	-	- ※営業時間算出	利用人数	2,576人	705人	4,110人	- 実習室改修期間	営業時間	2,368h	2,368h	2,464h	134区画	利用時間	533h	144h	-	108区画	稼働率	22.5%	6.1%	-	81%	H29	利用件数	207件	27件	-	- ※営業時間算出	利用人数	2,496人	543人	3,140人	- 308日×8h	営業時間	2,464h	2,464h	2,464h	134区画	利用時間	693h	93h	-	121区画	稼働率	28.1%	3.8%	-	90%	H30	利用件数	153件	8件	-	- ※営業時間算出	利用人数	1,907人	203人	2,769人	- 308日×8h	営業時間	2,464h	2,464h	2,464h	134区画	利用時間	483h	23h	-	113区画	稼働率	19.6%	0.9%	-	84%	R1	利用件数	13件	10件	-	- ※営業時間算出	利用人数	253人	125人	2,585人	- 307日×8h	営業時間	2,456h	2,456h	2,456h	134区画	利用時間	25h	38h	-	105区画	稼働率	0.9%	1.5%	-	78%	R2	利用件数	1件	-件	-	- ※営業時間算出	利用人数	10人	-人	2,703人	- (306日-59日)×8h	営業時間	1,976h	1,976h	1,976h	134区画	利用時間	2h	-h	-	118区画	稼働率	0.1%	-%	-	88%	R3	利用件数	2件	-件	-	- ※営業時間算出	利用人数	16人	-人	2,520人	- 270日×8h	営業時間	2,160h	2,160h	2,160h	134区画	利用時間	4h	-h	-	123区画	稼働率	0.2%	-%	-	92%	※8月予約の2件（会議室・調理室、会議室）が県の非常事態宣言・国の緊急事態宣言によりキャンセルとなる
		会議室	実習室	展示室 イベント	レンタルファーム	備考																																																																																																																																																														
	H28	利用件数	151件	34件	-	- ※営業時間算出																																																																																																																																																														
		利用人数	2,576人	705人	4,110人	- 実習室改修期間																																																																																																																																																														
		営業時間	2,368h	2,368h	2,464h	134区画																																																																																																																																																														
		利用時間	533h	144h	-	108区画																																																																																																																																																														
		稼働率	22.5%	6.1%	-	81%																																																																																																																																																														
	H29	利用件数	207件	27件	-	- ※営業時間算出																																																																																																																																																														
		利用人数	2,496人	543人	3,140人	- 308日×8h																																																																																																																																																														
営業時間		2,464h	2,464h	2,464h	134区画																																																																																																																																																															
利用時間		693h	93h	-	121区画																																																																																																																																																															
稼働率		28.1%	3.8%	-	90%																																																																																																																																																															
H30	利用件数	153件	8件	-	- ※営業時間算出																																																																																																																																																															
	利用人数	1,907人	203人	2,769人	- 308日×8h																																																																																																																																																															
	営業時間	2,464h	2,464h	2,464h	134区画																																																																																																																																																															
	利用時間	483h	23h	-	113区画																																																																																																																																																															
	稼働率	19.6%	0.9%	-	84%																																																																																																																																																															
R1	利用件数	13件	10件	-	- ※営業時間算出																																																																																																																																																															
	利用人数	253人	125人	2,585人	- 307日×8h																																																																																																																																																															
	営業時間	2,456h	2,456h	2,456h	134区画																																																																																																																																																															
	利用時間	25h	38h	-	105区画																																																																																																																																																															
	稼働率	0.9%	1.5%	-	78%																																																																																																																																																															
R2	利用件数	1件	-件	-	- ※営業時間算出																																																																																																																																																															
	利用人数	10人	-人	2,703人	- (306日-59日)×8h																																																																																																																																																															
	営業時間	1,976h	1,976h	1,976h	134区画																																																																																																																																																															
	利用時間	2h	-h	-	118区画																																																																																																																																																															
	稼働率	0.1%	-%	-	88%																																																																																																																																																															
R3	利用件数	2件	-件	-	- ※営業時間算出																																																																																																																																																															
	利用人数	16人	-人	2,520人	- 270日×8h																																																																																																																																																															
	営業時間	2,160h	2,160h	2,160h	134区画																																																																																																																																																															
	利用時間	4h	-h	-	123区画																																																																																																																																																															
	稼働率	0.2%	-%	-	92%																																																																																																																																																															

施設名	龍ヶ崎市農業公園豊作村（レンタルファーム、総合交流ターミナル）																																														
利用料（使用料） 収入及び減免の 状況	<b>■目標値</b> （目標利用件数）																																														
	・会議室                   : 4件（算出根拠：1件/3月×12月） ・実習室                   : 2件（算出根拠：1件/6月×12月）																																														
	※消防関係による利用制限（認定農業者・新規就農者、たつのご産直市場出荷者、豊作村・龍ヶ岡市民農園レンタルファーム利用者）のため、目標利用件数の見直し																																														
・レンタルファーム：120区画（算出根拠：134区画×90%）※実質7区画は使用停止 （目標利用料収入）																																															
・会議室                   : 4千円（算出根拠：4件×1.5h×610円） ・実習室                   : 4千円（算出根拠：2件×2h×1,020円） ・レンタルファーム： 900千円（算出根拠：120区画×7,500円） 計                           908千円																																															
<b>■実績</b>																																															
<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th>会議室</th> <th>実習室</th> <th>展示室</th> <th>レンタルファーム</th> <th>計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>H28</td> <td>325,130円</td> <td>146,880円</td> <td>-</td> <td>877,500円</td> <td>1,349,510円</td> </tr> <tr> <td>H29</td> <td>422,730円</td> <td>94,860円</td> <td>-</td> <td>913,750円</td> <td>1,431,340円</td> </tr> <tr> <td>H30</td> <td>295,850円</td> <td>23,460円</td> <td>-</td> <td>715,000円</td> <td>1,034,310円</td> </tr> <tr> <td>R1</td> <td>15,460円</td> <td>39,520円</td> <td>-</td> <td>759,375円</td> <td>814,355円</td> </tr> <tr> <td>R2</td> <td>1,240円</td> <td>-円</td> <td>-</td> <td>895,625円</td> <td>896,865円</td> </tr> <tr> <td>R3</td> <td>2,480円</td> <td>-円</td> <td>-</td> <td>964,375円</td> <td>966,855円</td> </tr> </tbody> </table>							会議室	実習室	展示室	レンタルファーム	計	H28	325,130円	146,880円	-	877,500円	1,349,510円	H29	422,730円	94,860円	-	913,750円	1,431,340円	H30	295,850円	23,460円	-	715,000円	1,034,310円	R1	15,460円	39,520円	-	759,375円	814,355円	R2	1,240円	-円	-	895,625円	896,865円	R3	2,480円	-円	-	964,375円	966,855円
	会議室	実習室	展示室	レンタルファーム	計																																										
H28	325,130円	146,880円	-	877,500円	1,349,510円																																										
H29	422,730円	94,860円	-	913,750円	1,431,340円																																										
H30	295,850円	23,460円	-	715,000円	1,034,310円																																										
R1	15,460円	39,520円	-	759,375円	814,355円																																										
R2	1,240円	-円	-	895,625円	896,865円																																										
R3	2,480円	-円	-	964,375円	966,855円																																										
アンケートの 実施状況	・体験教室参加者（満足度の把握）※手打ちそば教室は感染症拡大防止のため中止																																														
	<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>教室名</th> <th>回答者数</th> <th>かなり満足</th> <th>満足</th> <th>少し不満</th> <th>不満</th> <th>無回答</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>手打ちそば</td> <td>—</td> <td>—</td> <td>—</td> <td>—</td> <td>—</td> <td>—</td> </tr> <tr> <td>野菜栽培指導</td> <td>16</td> <td>75%</td> <td>25%</td> <td>—</td> <td>—</td> <td>—</td> </tr> </tbody> </table>						教室名	回答者数	かなり満足	満足	少し不満	不満	無回答	手打ちそば	—	—	—	—	—	—	野菜栽培指導	16	75%	25%	—	—	—																				
	教室名	回答者数	かなり満足	満足	少し不満	不満	無回答																																								
手打ちそば	—	—	—	—	—	—																																									
野菜栽培指導	16	75%	25%	—	—	—																																									
・レンタルファーム利用者（満足度の把握）																																															
<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th>回答区画数</th> <th>かなり満足</th> <th>満足</th> <th>少し不満</th> <th>不満</th> <th>無回答</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>R1</td> <td>86</td> <td>64%</td> <td>29%</td> <td>6%</td> <td>1%</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>R2</td> <td>101</td> <td>68%</td> <td>28%</td> <td>1%</td> <td>-</td> <td>3%</td> </tr> <tr> <td>R3</td> <td>104</td> <td>32%</td> <td>50%</td> <td>13%</td> <td>4%</td> <td>1%</td> </tr> </tbody> </table>							回答区画数	かなり満足	満足	少し不満	不満	無回答	R1	86	64%	29%	6%	1%	-	R2	101	68%	28%	1%	-	3%	R3	104	32%	50%	13%	4%	1%														
	回答区画数	かなり満足	満足	少し不満	不満	無回答																																									
R1	86	64%	29%	6%	1%	-																																									
R2	101	68%	28%	1%	-	3%																																									
R3	104	32%	50%	13%	4%	1%																																									
事業費内訳	<b>決 算</b>			<b>予 算</b>																																											
	収 入			収 入																																											
	指定管理料	18,064,000	指定管理料		18,064,000																																										
	自主事業	4,967,981	自主事業	7,250,000																																											
	・苗販売等収入	4,880,741	・苗販売等収入	7,091,000																																											
	・体験教室等収入	87,240	・体験教室等収入	159,000																																											
	特定資産取崩収入	3,161,720	特定資産取崩収入	3,975,000																																											
	計	26,193,701	計	29,289,000																																											
	支 出			支 出																																											
	人件費	10,177,000	人件費	10,177,000																																											
	管理費（レンタルファーム、9-ミナ管理等）	4,294,103	管理費（レンタルファーム、9-ミナ管理等）	4,830,000																																											
	・消耗品費	299,591	・消耗品費	300,000																																											
・光熱水費	110,145	・光熱水費	153,000																																												
・使用料・賃借料	161,282	・使用料・賃借料	168,000																																												
・委託費	1,658,860	・委託費	1,659,000																																												
・修繕費	362,008	・修繕費	601,000																																												
・保険料	135,240	・保険料	149,000																																												
・租税公課	1,181,500	・租税公課	1,198,000																																												
・通信運搬費、手数料等	385,477	・通信運搬費、手数料等	602,000																																												
事業費（苗販売、体験教室等）	8,265,325	事業費（苗販売、体験教室等）	10,283,000																																												
・消耗品	378,100	・消耗品	483,000																																												
・燃料費	190,833	・燃料費	228,000																																												
・原材料	1,717,490	・原材料	2,390,000																																												
・委託費	5,970,922	・委託費	7,050,000																																												
・保険料・諸謝金等	7,980	・会議費、保険料等	132,000																																												
固定資産取得支出	3,316,245	固定資産取得支出	3,999,000																																												
他会計繰出	141,028	他会計繰出	-																																												
計	26,193,701	計	29,289,000																																												