

指定管理施設所管課による指定管理者の管理運営に対する2次評価結果一覧表(令和4年度分) 【1/2】

評価基準及び評価のポイント	ベース 配点	龍ヶ崎市駅東・佐貫中央 駐輪場			市民活動センター			総合福祉センター			ふるさとふれあい公園			文化会館		
		配点	評価 RANK	得点	配点	評価 RANK	得点	配点	評価 RANK	得点	配点	評価 RANK	得点	配点	評価 RANK	得点
1【有効性】施設の設定目的の達成に関する取組み など	50	50	—	34	50	—	34	50	—	30	50	—	30	50	—	30
(1) 施設の設定目的の達成に向けた取組み																
① 事業計画書等で示す各種事業やイベントは適切に行われたか。また、当該年度の管理運営目標を達成できたか。	30	30	B	18	30	B	18	30	B	18	30	B	18	30	B	18
② 施設の利用者数の増加や利便性を高めるための取組みがなされたか。																
③ 複数の施設を一括して管理する場合、施設間の有機的な連携が図られたか。																
④ 施設及び備品は適切に維持管理がなされたか。																
⑤ 施設の設定目的に応じた営業・広報活動がなされたか。																
(2) 利用者の満足度																
① 利用者アンケート等の結果、施設利用者の満足が得られているか。	20	20	A	16	20	A	16	20	B	12	20	B	12	20	B	12
② 利用者の意見を把握し、それを反映させる取組みがなされたか。																
③ 利用者からの苦情に対する対応が十分に行われたか。																
④ 利用者への情報提供が十分になされたか。																
⑤ その他利用者満足度を向上させるための具体的な取組みがなされたか。																
2【効率性】効率性の向上等に関する取組み	20	20	—	12	20	—	16	20	—	12	20	—	12	20	—	12
(1) 指定管理業務に係る経費の低減 など																
① 施設の管理運営に関し、経費を効率的に低減させるための取組みがなされたか。	20	20	B	12	20	A	16	20	B	12	20	B	12	20	B	12
② 収支計画に沿った予算の適切な執行がなされたか。																
③ 清掃や警備、設備の保守点検等の業務は適切な水準で行われたか。また再委託している場合は、経費が最小限となるよう工夫されたか。																
3【適正性】公の施設に相応しい適正な管理運営に関する取組み	30	30	—	21	30	—	21	30	—	18	30	—	18	30	—	18
(1) 施設の管理運営の実施状況 など																
① 施設の管理運営に当たる人員は適切に配置され、また適切な雇用・労働環境のための取組みがなされたか。	15	15	A	12	15	A	12	15	B	9	15	B	9	15	B	9
② 職員の資質・能力向上のための取組みがなされたか。																
③ 地元貢献(地域経済活性化や地域との連携 など)のための取組みがなされたか。																
(2) 平等利用、安全対策、危機管理体制 など																
① 施設の利用者の個人情報保護するための対策が適切に実施されていたか。	15	15	B	9	15	B	9	15	B	9	15	B	9	15	B	9
② 利用者が平等に利用できるよう配慮されていたか。																
③ 日常の事故防止などの安全対策が適切に実施されていたか。																
④ 防犯、防災対策などの危機管理体制が適切であったか。																
⑤ 事故発生時や非常災害時の対応などが適切であったか。																
合計	100	100	—	67	100	—	71	100	—	60	100	—	60	100	—	60
総合評価	—		B			A			B			B			B	

【評価RANK】

評価RANK	得点率	評価RANKの内容
S	100%	大幅に上回る優れた管理運営
A	80%	上回る管理運営
B	60%	適正な管理運営
C	40%	下回る管理運営
D	20%	大幅に下回る管理運営
E	0%	不適切な管理運営

【総合評価】

総合評価	合計得点	総合評価の内容
S	90点以上	特に優れている
A	70点以上90点未満	優れている
B	60点以上70点未満	適正
C	50点以上60点未満	努力を要する
D	50点未満	相当の努力を要する

指定管理施設所管課による指定管理者の管理運営に対する2次評価結果一覧表(令和4年度分) 【2/2】

評価基準及び評価のポイント	ベース 配点	中央図書館			図書館北電台分館			総合交流ターミナル外			湯ったり館外			龍ヶ岡市民農園			総合体育館外16施設		
		配点	評価 RANK	得点	配点	評価 RANK	得点	配点	評価 RANK	得点	配点	評価 RANK	得点	配点	評価 RANK	得点	配点	評価 RANK	得点
1【有効性】施設の設置目的の達成に関する取組み など	50	50	—	40	50	—	40	50	—	34	50	—	30	50	—	36	50	—	40
(1) 施設の設置目的の達成に向けた取組み																			
① 事業計画書等で示す各種事業やイベントは適切に行われたか。また、当該年度の管理運営目標を達成できたか。	30	30	A	24	30	A	24	30	B	18	30	B	18	30	A	24	30	A	24
② 施設の利用者数の増加や利便性を高めるための取組みがなされたか。																			
③ 複数の施設を一括して管理する場合、施設間の有機的な連携が図られたか。																			
④ 施設及び備品は適切に維持管理がなされたか。																			
⑤ 施設の設置目的に応じた営業・広報活動がなされたか。																			
(2) 利用者の満足度																			
① 利用者アンケート等の結果、施設利用者の満足が得られているか。	20	20	A	16	20	A	16	20	A	16	20	B	12	20	B	12	20	A	16
② 利用者の意見を把握し、それを反映させる取組みがなされたか。																			
③ 利用者からの苦情に対する対応が十分に行われたか。																			
④ 利用者への情報提供が十分になされたか。																			
⑤ その他利用者満足度を向上させるための具体的な取組みがなされたか。																			
2【効率性】効率性の向上等に関する取組み	20	20	—	12	20	—	12	20	—	12	20	—	12	20	—	12	20	—	12
(1) 指定管理業務に係る経費の低減 など																			
① 施設の管理運営に関し、経費を効率的に低減させるための取組みがなされたか。	20	20	B	12	20	B	12	20	B	12	20	B	12	20	B	12	20	B	12
② 収支計画に沿った予算の適切な執行がなされたか。																			
③ 清掃や警備、設備の保守点検等の業務は適切な水準で行われたか。また再委託している場合は、経費が最小限となるよう工																			
3【適正性】公の施設に相応しい適正な管理運営に関する取組み	30	30	—	21	30	—	21	30	—	21	30	—	21	30	—	21	30	—	21
(1) 施設の管理運営の実施状況 など																			
① 施設の管理運営に当たる人員は適切に配置され、また適切な雇用・労働環境のための取組みがなされたか。	15	15	A	12	15	A	12	15	A	12	15	A	12	15	A	12	15	A	12
② 職員の資質・能力向上のための取組みがなされたか。																			
③ 地元貢献(地域経済活性化や地域との連携 など)のための取組みがなされたか。																			
(2) 平等利用、安全対策、危機管理体制 など																			
① 施設の利用者の個人情報保護するための対策が適切に実施されていたか。	15	15	B	9	15	B	9	15	B	9	15	B	9	15	B	9	15	B	9
② 利用者が平等に利用できるよう配慮されていたか。																			
③ 日常の事故防止などの安全対策が適切に実施されていたか。																			
④ 防犯、防災対策などの危機管理体制が適切であったか。																			
⑤ 事故発生時や非常災害時の対応などが適切であったか。																			
合計	100	100	—	73	100	—	73	100	—	67	100	—	63	100	—	69	100	—	73
総合評価	—	—	A		—	A		—	B		—	B		—	B		—	A	

【評価RANK】

評価RANK	得点率	評価RANKの内容
S	100%	大幅に上回る優れた管理運営
A	80%	上回る管理運営
B	60%	適正な管理運営
C	40%	下回る管理運営
D	20%	大幅に下回る管理運営
E	0%	不適切な管理運営

【総合評価】

総合評価	合計得点	総合評価の内容
S	90点以上	特に優れている
A	70点以上90点未満	優れている
B	60点以上70点未満	適正
C	50点以上60点未満	努力を要する
D	50点未満	相当の努力を要する