

指定管理者の管理運営に対する評価シート（年度評価）

所管部課	市民経済部 地域づくり推進課
評価対象期間	令和4年4月1日 ～ 令和5年3月31日

I 指定管理の概要

施設概要	名 称	龍ヶ崎市市民活動センター
	所在地	龍ヶ崎市馴馬町2445番地
	関係条例等	龍ヶ崎市市民活動センターの設置及び管理に関する条例 龍ヶ崎市市民活動センターの設置及び管理に関する条例施行規則
	設置目的	市民が行う社会貢献活動の発展に寄与することを目的とする。
利用料金制		非利用料金制 ・ 一部利用料金制 ・ 完全利用料金制
指定管理者	名 称	特定非営利活動法人 茨城県南生活者ネット 代表理事 若松 紀子
	所在地	龍ヶ崎市川崎町5番地
	事業内容	(1) 高齢者の健康維持支援活動 (2) 各種生涯学習活動 (3) 龍ヶ崎コミュニケーションハウスの運営 (4) 各種スポーツ活動の支援 (5) 環境美化活動の支援 (6) インターネット映像通信 (7) 新技術開発及び知的所有権に関する活動の支援 (8) 有償ボランティア活動 (9) 起業家に対する支援 ほか
指定管理業務の内容	<p>(1) 市民活動推進に関する業務</p> <p style="margin-left: 20px;">① 市民活動に関する情報の収集、提供、相談に関すること。 ② 市民と市民活動及び市民活動団体のコーディネートに関すること。 ③ 市民活動に関する研修会、講演会、講座等の実施に関すること。 ④ 市民活動に関する啓発・交流促進に関すること。</p> <p>(2) 施設の運営に関する業務</p> <p style="margin-left: 20px;">① 施設・設備の貸出しに関すること。 ② 利用者サービスの提供に関すること。 ③ 広報・宣伝に関すること。</p> <p>(3) 施設の管理に関する業務</p> <p style="margin-left: 20px;">① 建築物及び設備の保守管理に関すること。 ② 環境維持管理に関すること。 ③ 施設の維持管理に関すること。 ④ 物品管理に関すること。 ⑤ 危機管理に関すること。</p> <p>(4) その他の業務</p> <p style="margin-left: 20px;">① 事業計画書の提出 ② 業務報告書（月報）の提出 ③ 利用者アンケート調査の実施</p>	

	④ 事業報告書及び収支決算書の提出 など				
指定期間	令和2年度～令和6年度（5年間）				
総合評価（年度評価）	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
	A	A	A		

【龍ヶ崎市指定管理者選定委員会からの前年度指摘等事項への対応】

- 1 今後も利用団体の活動状況の実態把握を適切に行いながら、適正な施設の管理運営に努めていただきたい。
⇒ 活動が休止状態となっている団体を精査する目的から、令和3年度より登録団体の実態調査を実施することとしている。隔年による実施のため、今回は令和5年度に行う予定である。
- 2 アンケート調査の実施に当たっては、利用者と管理者が双方にとって有意義となるべく調査項目や調査対象などを見直した内容とし、アンケート結果を真摯に受け止めて今後の施設運営に反映してほしい。
⇒ 今回のアンケート調査では、「団体の活動を進めていく上で困っていること」を問う設問を新たに追加した。なお、この設問に対し「会員の確保」という回答が多くを占めた経緯もあり、この課題解決に向けての足掛かりとして今後、交流会を実施する予定である。交流会への参加により、横の繋がりを深めていただくとともに、課題を団体間で共有し、様々な視点から意見や知恵を出し合い、解決策を導き出す機会になればと考えている。

2 評価結果

評価基準及び評価のポイント	配点	評価 RANK	得点
I 【有効性】施設の設置目的の達成に関する取組み など	50	-----	34
(I) 施設の設置目的の達成に向けた取組み	30	B (R3:A)	18 (R3:24)
① 事業計画書等で示す各種事業やイベントは適切に行われたか。また、当該年度の管理運営目標を達成できたか。			
② 施設の利用者数の増加や利便性を高めるための取組みがなされたか。			
③ 複数の施設を一括して管理する場合、施設間の有機的な連携が図られたか。			
④ 施設及び備品は適切に維持管理がなされたか。			
⑤ 施設の設置目的に応じた営業・広報活動がなされたか。			
【評価の理由、要因・原因分析】			
① 令和4年度の管理運営目標値は、年間来館者数16,000人、登録団体数152団体（5団体増）と設定。新型コロナウイルス感染症対策による利用制限が緩和された状況下であったものの、団体側の利用控えが続いていることが影響し、来館者数は13,660人と目標値を下回った。一方、登録団体数は153団体（6団体増）と目標値を1団体上回った。 また、市民活動センター開館20周年の記念事業として式典・市民ステージを開催（開催日：令和4年11月26日、会場：市民活動センター）。これについては事業計画に登載のないものであったが、こちらからの提案に応じ、急ぎ実施した事業であり、評価に値する点であると言える。			
② 令和4年10月にホームページを全面リニューアルし、貸室の空き状況や講座・イベント情報などにアクセスしやすくしたほか、スマートフォンでも閲覧しやすい画面構成に改善。予約時の利便性の向上が図られ、当日利用の増加にもつながっている。			

- ③ 複数の施設を一括管理していない。
- ④ 施設の維持管理については、日常・月次・年次点検を計画的に実施しており、また、備品管理に関しても、備品台帳及び貸出簿により比較的適切に管理されている。
- ⑤ 利用団体の活動紹介やイベントの案内を掲載した広報紙「ひびき」を毎月1日に発行しているほか、ホームページやSNS、さらには「YouTube」を活用したネット動画による広報活動も行っている。

(2) 利用者の満足度

① 利用者アンケート等の結果、施設利用者の満足が得られているか。	20	A (R3:A)	16 (R3:16)
② 利用者の意見を把握し、それを反映させる取組みがなされたか。			
③ 利用者からの苦情に対する対応が十分に行われたか。			
④ 利用者への情報提供が十分になされたか。			
⑤ その他利用者満足度を向上させるための具体的な取組みがなされたか。			

【評価の理由、要因・原因分析】

- ① 施設利用者を対象としたアンケート調査を実施し、253 通の回答を得ることができた（前年度 208 通）。なお、施設全体の利用満足度については「大変満足」と「やや満足」を合わせて 84%、職員・スタッフの対応についても「大変満足」と「やや満足」を合わせて 88%と、利用者からの満足の声は比較的高い数字であることが確認された。
- ② アンケート調査の実施により、利用者からの声や要望等を把握し、その内容をスタッフミーティングの中で共有した上で意見交換を行い、施設の管理・運営及び事業の企画・運営に当たっている。
- ③ 利用者からの苦情等に対しては、適切に対応する体制（管理職の常時勤務等）を整えており、その後も内部で話し合いを行い、再発防止に努めている。
- ④ 館内にチラシ等を約 450 枚掲示し、これら掲示期間の管理を徹底した上、常に新しい情報提供を行っている。また、利用者の視点に立ち、掲示物のレイアウト等掲出方法を工夫するなど、見やすさや分かりやすさに努めている。
- ⑤ インターネット放送に団体関係者に出演してもらい、それを広く配信し、活動のPR等に協力するなど、団体活動を側面から支援している。特に新たに活動を始めた団体に対しては、活動が軌道に乗るよう積極的に手助けを行っている。
また、リユース品の無料コーナーを設置するほか、市民活動団体の創作品や物販品の展示場所を提供する館内マーケットを常設し、来館者への活動PRや販売に取り組んでいる。

評価基準及び評価のポイント	配点	評価 RANK	得点
2 【効率性】効率性の向上等に関する取組み	20	-----	16
(1) 指定管理業務に係る経費の低減 など	20	A (R3:A)	16 (R3:16)
① 施設の管理運営に関し、経費を効率的に低減させるための取組みがなされたか。			
② 収支計画に沿った予算の適切な執行がなされたか。			
③ 清掃や警備、設備の保守点検等の業務は適切な水準で行われたか。 また、再委託している場合は 経費が最小限となるよう工夫がなされたか。			

【評価の理由、要因・原因分析】

- ① 広報紙「ひびき」については安価なネット印刷を利用しており、また、事業の講座講師には市職員の派遣や活動センター職員の活用、軽微な修繕等に関しては活動センター職員が行うなど、工夫しながら経費削減に取り組んでいる。
- ② 電力等価格の高騰に伴う全庁的な対応の中で、411,000円を増額補正した経緯があるほか、多少の科目間の流用があったものの、概ね収支計画に沿った予算の執行がなされている。
- ③ 施設の清掃は週3回、業者に委託し実施しているほか、それ以外の日も活動センター職員が清掃作業を行っている。アンケート調査でも「施設の清潔さについて」の設問は79%の方が「大変満足」「やや満足」と回答しており、適切に行われていることが伺える。また、除草作業についても委託業者及び活動センター職員がこまめに行い、玄関や廊下、トイレには季節の生花が飾られ、環境美化の面も十分配慮されている。
 その他、設備の保守点検等に関しても、各専門業者に委託し、法定点検（消防設備、電気工作物、受水槽・高架水槽）をはじめ、適切に行われている。

評価基準及び評価のポイント	配点	評価 RANK	得点
3 【適正性】 公の施設に相応しい適正な管理運営に関する取組み	30	-----	21
(1) 施設の管理運営の実施状況 など	15	A (R3:B)	12 (R3:9)
① 施設の管理運営に当たる人員は適切に配置され、また適切な雇用・労働環境のための取組みがなされたか。			
② 職員の資質・能力向上のための取組みがなされたか。			
③ 地元貢献（地域経済活性化や地域との連携など）のための取組みがなされたか。			
【評価の理由、要因・原因分析】			
① センター長1人・副センター長2人の計3人の管理職体制で運営し、その他の5人の職員で勤務ローテーションを組み、緊急時の対応に備えるとともに、適切な管理運営体制の維持に努めている。また、業務内容に応じた柔軟な勤務体制を編成するとともに、通勤形態や個人の希望に十分考慮したシフト管理・人員計画を行うなど、適切な雇用・労働環境の確保にも取り組んでいる。			
② 定期的にミーティングを行い、職員間で組織の任務と目標を意識しながら、各自の能力向上を心掛けている。また、市民活動における幅広い分野で活躍する方々で構成する「円卓会議（市民活動日本一を目指す会議）」を継続的に開催し、定期的に意見交換を行うことで、職員の資質・能力向上につなげている。			
③ 市民活動への参加のきっかけづくりや団体相互の交流を目的として、市民活動フェアを2日間にわたり開催（開催日：令和5年2月18日・19日、会場：サプラスクエアサプラ）。37団体（市民活動団体：32団体、市内高等学校：4校、行政機関：1課）によるパネル展示や、12団体（市民活動団体：9団体、市内高等学校：2校・3団体）によるステージ発表などがあり、約1,600人の参加（一般来場者含む）があった。 また、地域コミュニティ協議会から歴史散歩の案内の依頼を受け、まちづくり・つなぐネット事業として登録団体の「NPO法人龍ヶ崎の価値ある建造物を保存する市民への会」へ協力を要請し「橋渡し」を行うなど、コーディネート業務にも取り組んでいる。なお、令和4年度は2回実施している。			
(2) 平等利用、安全対策、危機管理体制 など	15	B (R3:B)	9 (R3:9)
① 施設の利用者の個人情報保護のための対策が適切に実施されていたか。			
② 利用者が平等に利用できるよう配慮されていたか。			
③ 日常の事故防止などの安全対策が適切に実施されていたか。			
④ 防犯、防災対策などの危機管理体制が適切であったか。			
⑤ 事故発生時や非常災害時の対応などが適切であったか。			

【評価の理由、要因・原因分析】

- ① 情報管理責任者を任命し、セキュリティの維持・管理を推進している。また、施設利用者の個人情報の記載がある「団体登録申請書」をファイル化して管理し、鍵付きのキャビネットに保管している。さらに、登録団体の非公開情報についても、区分明記により適切に管理するとともに、ホームページへ掲載する際には、その内容をスタッフ複数人にてチェックするなど、徹底した取組が行われている。
- ② 利用の受付は2ヶ月前から実施され、来館時に先着順で行われている。なお、受付方法の苦情やトラブル等がないことから、公平性が確保された運用であることが伺える。
- ③ 毎日（休館日を除く）午前・午後の2回は必ず館内及び敷地内を巡視しており、危険箇所等を発見した場合は、市に連絡するか自らが対応し、利用者の危険防止・事故防止に努めている。
- ④ 消防計画等を作成し、防火管理者にセンター長及び副センター長を置くほか、スタッフにも防火管理者の資格を取得させる方針とするなど、防災対策等に組織化して対応することで適切な危機管理体制をとっている。
- ⑤ 緊急連絡網による初期対応を図る体制をとっているほか、スタッフ間の「Line」網を駆使し、迅速な情報共有活動を進めている。

評価 RANK	得点率	評価 RANK の内容
S	100%	目標（計画）を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている。
A	80%	目標（計画）を上回る管理運営がなされている。
B	60%	目標（計画）どおり適正に管理運営がなされている。
C	40%	目標（計画）を下回る管理運営がなされている。
D	20%	目標（計画）を大幅に下回る管理運営がなされている。
E	0%	不適切な管理運営がなされている。

【総合評価】

合計得点	71点 (R3:74)	総合評価	A (R3:A)
------	----------------	------	-------------

[総評]

指定管理者の尽力により、適正で良好な管理運営がなされていると認められる。

令和4年度は、新型コロナウイルス感染症対策による施設側の利用制限が緩和された状況下であったが、団体側の利用控えはそのまま続く結果となり、そのことが影響し、年間の来館者数については目標値の16,000人に対し実績は13,660人と、掲げた目標を下回る結果となっている。令和6年度の最終目標値(要求水準)を24,000人以上としている一方、今回の目標値はコロナ禍を勘案した上で無理のない範囲で設定した数値につき、団体活動の動きに活気が戻ってくることを願いながら、今後の取組に期待したい。

また、登録団体数に関しては、目標値の152団体(5団体増)に対し実績は153団体(増減含め6団体増)と目標値を1団体上回っており、努力の跡がみられ評価できる。様々な媒体を用いた広報活動や、市民活動に関する各種講座・相談事業、インターネット放送による新規登録団体のPR活動支援など、活動団体を増やすための日頃の地道な取組が良い結果をもたらしたものと考えられる。

さらに、アンケート調査の結果からも、多くの利用者より全般的に高評価を得ており、運営方針に掲げている「利用者第一主義の活動」が実践されていると評価できる。

[改善を要する事項]

令和5年度より運用を開始した市民活動サポート補助金は、市民活動センターとの連携を求めており、申請に当たっての事前相談をはじめ、相談窓口のひとつとした経緯がある。そのようなことから、市民活動団体にとっての拠点の場であり、身近な存在であることを再認識した上、相談業務に対する体制をより充実させたい。併せて、社会に貢献しようと行動する、市民活動の更なる活性化に努めていただきたい。

総合評価	総合評価の内容	合計得点
S	特に優れていると認められる。	90点以上
A	優れていると認められる。	70点以上 90点未満
B	適正であると認められる。	60点以上 70点未満
D	努力を要すると認められる。	50点以上 60点未満
E	相当の努力を要すると認められる。	50点未満

【龍ヶ崎市指定管理者選定委員会の意見】

令和3年度に引き続き、新型コロナウイルス感染症の影響による厳しい運営を強いられる中、感染症対策の配慮を含めた施設管理運営の取り組みが実施されており、団体の活動実態調査を行いながら、新規登録団体を6団体増やすなど、総じて効率的かつ良好な管理運営がなされていると評価できる。引き続き市民活動の支援に努め、さらなる登録団体数の増加に向けて取組んでいただきたい。

また、アンケート調査の結果から、利用者の年齢層は60代~70代がメインとなっているが、現在の利用者の満足度向上に加え、講座やイベント内容に工夫を凝らし、若者や子育て世代等が市民活動に関心を抱いてもらうような取組みにも注力いただきたい。

管理運営実績データ

事業計画の内容	施設名	龍ヶ崎市市民活動センター																																																							
	実績	<p>① 市民活動に関する情報の収集、提供、相談に関する業務</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 広報紙「ひびき」の発行 ・ ホームページの運営 ・ 市民活動に関する相談事業 ほか <p>② 市民と市民活動及び市民活動団体のコーディネート業務</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ まちづくり・つなぐネット <p>③ 市民活動に関する研修会、講演会、講座等の実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ NPO 法人設立に関するセミナー ・ 登録団体等との共催による市民向け講座 ・ 市民活動コーディネーター育成講座 ほか <p>④ 市民活動に関する啓発・交流促進業務</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ りゅうがさき市民活動フェア ・ 市民活動団体交流会 																																																							
実績		運営状況	<p>市民活動団体の活動の拠点となる場の提供及び市民活動に関する情報の提供など、団体の支援を行う施設として市民サービスの向上に努め、施設の利用促進を図っている。</p> <p>各種事業・イベント等を積極的に実施し、利用者数の増加及び利便性の向上に努め、施設の管理運営を行っている。</p> <p>① 市民活動に関する情報の収集、提供、相談に関する業務</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 25%;">実施内容</th> <th style="width: 15%;">実施日時・時期</th> <th style="width: 20%;">令和4年度実績</th> <th style="width: 20%;">令和3年度実績</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>広報紙「ひびき」の発行</td> <td>毎月1日</td> <td>発行枚数 650部 メル配信 約100団体</td> <td>発行枚数 650部 メル配信 約100団体</td> </tr> <tr> <td>ホームページの運営</td> <td>随時更新</td> <td>閲覧数 約30,000回</td> <td>閲覧数 約30,000回</td> </tr> <tr> <td>市民活動に関する相談事業</td> <td>随時受付</td> <td>相談件数 6件</td> <td>相談件数 6件</td> </tr> <tr> <td>助成金申請相談</td> <td>随時受付</td> <td>相談件数 1件</td> <td>相談件数 1件</td> </tr> <tr> <td>NPO 法人設立相談</td> <td>随時受付</td> <td>相談件数 0件</td> <td>相談件数 1件</td> </tr> <tr> <td>常磐線沿線地区市民活動センター等交流会(松戸市・柏市・流山市・つくば市・守谷市・阿見町・龍ヶ崎市)</td> <td>R5.2.9(木)</td> <td>参加人数 12人 (うち当市から2人) ※オンライン開催</td> <td>参加人数 10人 (うち当市から2人) ※オンライン開催</td> </tr> <tr> <td>周辺活動センター視察研修</td> <td></td> <td>調整つかず中止</td> <td>新型コロナウイルス感染症対策に伴い中止</td> </tr> </tbody> </table> <p>② 市民と市民活動及び市民活動団体のコーディネート業務</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 25%;">実施内容</th> <th style="width: 15%;">実施日時・時期</th> <th style="width: 20%;">令和4年度実績</th> <th style="width: 20%;">令和3年度実績</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>まちづくり・つなぐネット</td> <td>R4.5.21(土) R5.1.19(木)</td> <td>実施回数 2回 延べ参加人数 45人</td> <td>実施回数 3回 延べ参加人数 58人</td> </tr> </tbody> </table> <p>③ 市民活動に関する研修会、講習会、講座等の実施</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 25%;">実施内容</th> <th style="width: 15%;">実施日時・時期</th> <th style="width: 20%;">令和4年度実績</th> <th style="width: 20%;">令和3年度実績</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>NPO 法人設立に関するセミナー(NPO 法人設立説明会・県との共催)</td> <td>R5.2.15(水)</td> <td>参加人数 17人 ※ハイブリット開催</td> <td>参加人数 12人 ※オンライン開催</td> </tr> <tr> <td>龍ヶ崎まちづくり講座「龍ヶ崎市における家と家族関係の変遷と地域差～インタビュー調</td> <td>R4.4.17(日)</td> <td>参加人数 19人</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				実施内容	実施日時・時期	令和4年度実績	令和3年度実績	広報紙「ひびき」の発行	毎月1日	発行枚数 650部 メル配信 約100団体	発行枚数 650部 メル配信 約100団体	ホームページの運営	随時更新	閲覧数 約30,000回	閲覧数 約30,000回	市民活動に関する相談事業	随時受付	相談件数 6件	相談件数 6件	助成金申請相談	随時受付	相談件数 1件	相談件数 1件	NPO 法人設立相談	随時受付	相談件数 0件	相談件数 1件	常磐線沿線地区市民活動センター等交流会(松戸市・柏市・流山市・つくば市・守谷市・阿見町・龍ヶ崎市)	R5.2.9(木)	参加人数 12人 (うち当市から2人) ※オンライン開催	参加人数 10人 (うち当市から2人) ※オンライン開催	周辺活動センター視察研修		調整つかず中止	新型コロナウイルス感染症対策に伴い中止	実施内容	実施日時・時期	令和4年度実績	令和3年度実績	まちづくり・つなぐネット	R4.5.21(土) R5.1.19(木)	実施回数 2回 延べ参加人数 45人	実施回数 3回 延べ参加人数 58人	実施内容	実施日時・時期	令和4年度実績	令和3年度実績	NPO 法人設立に関するセミナー(NPO 法人設立説明会・県との共催)	R5.2.15(水)	参加人数 17人 ※ハイブリット開催	参加人数 12人 ※オンライン開催	龍ヶ崎まちづくり講座「龍ヶ崎市における家と家族関係の変遷と地域差～インタビュー調	R4.4.17(日)	参加人数 19人
実施内容	実施日時・時期	令和4年度実績	令和3年度実績																																																						
広報紙「ひびき」の発行	毎月1日	発行枚数 650部 メル配信 約100団体	発行枚数 650部 メル配信 約100団体																																																						
ホームページの運営	随時更新	閲覧数 約30,000回	閲覧数 約30,000回																																																						
市民活動に関する相談事業	随時受付	相談件数 6件	相談件数 6件																																																						
助成金申請相談	随時受付	相談件数 1件	相談件数 1件																																																						
NPO 法人設立相談	随時受付	相談件数 0件	相談件数 1件																																																						
常磐線沿線地区市民活動センター等交流会(松戸市・柏市・流山市・つくば市・守谷市・阿見町・龍ヶ崎市)	R5.2.9(木)	参加人数 12人 (うち当市から2人) ※オンライン開催	参加人数 10人 (うち当市から2人) ※オンライン開催																																																						
周辺活動センター視察研修		調整つかず中止	新型コロナウイルス感染症対策に伴い中止																																																						
実施内容	実施日時・時期	令和4年度実績	令和3年度実績																																																						
まちづくり・つなぐネット	R4.5.21(土) R5.1.19(木)	実施回数 2回 延べ参加人数 45人	実施回数 3回 延べ参加人数 58人																																																						
実施内容	実施日時・時期	令和4年度実績	令和3年度実績																																																						
NPO 法人設立に関するセミナー(NPO 法人設立説明会・県との共催)	R5.2.15(水)	参加人数 17人 ※ハイブリット開催	参加人数 12人 ※オンライン開催																																																						
龍ヶ崎まちづくり講座「龍ヶ崎市における家と家族関係の変遷と地域差～インタビュー調	R4.4.17(日)	参加人数 19人																																																							

査の結果報告～			
龍ヶ崎まちづくり講座 「空き家を活用したシェアハウス事業」	R4.7.24 (日)	参加人数 13人	
龍ヶ崎まちづくり講座 「中心市街地における地域構造変化と都市祭礼運営」	R4.9.11 (日)	参加人数 15人	
龍ヶ崎まちづくり講座 「アパートを活用した高齢者住宅事業とトレーラーハウスによるコミュニティ・ビレッジづくり」	R4.11.6 (日)	参加人数 23人	
龍ヶ崎まちづくり講座 「古民家活用でシェアスペース～取手市のあかりのありか～」	R5.1.15 (日)	参加人数 21人	
龍ヶ崎の旧跡講座「龍ヶ崎の史跡と老舗和菓子店巡り」	R4.6.4 (土) R4.12.3 (土)	実施回数 2回 延べ参加人数 42人	実施回数 1回 参加人数 31人
市民生活の知恵出し講座「食品ロスの実態と減らす工夫を知る」	R4.9.18 (日)	参加人数 7人	
市民生活の知恵出し講座「SDGsと市民活動」	R4.12.10 (土)	参加人数 12人	
市民生活の知恵出し講座「映画『バレンタイン一揆』から“チョコレートの真実”を知るワークショップ」	R5.3.5 (日)	参加人数 8人	
新企画講座「18歳成人とどう向き合うか？」	R4.6.12 (日)	参加人数 5人	
新企画講座「龍ヶ崎の魅力発見～るみちゃん散歩プレイバック～」	R5.2.5 (日)	参加人数 27人	
おしゃべりサロン (円卓会議／市民活動日本一を目指す会議)	R4.4.7 (木) R4.5.10 (火) R4.6.14 (火) R4.7.12 (火) R4.8.9 (火) R4.9.13 (火) R4.10.11 (火) R4.11.8 (火) R4.12.13 (火) R5.1.10 (火) R5.3.14 (火)	実施回数 11回 延べ参加人数 103人	実施回数 4回 延べ参加人数 30人
親子向け講座「親子で星空観察会」	R4.8.7 (日) R4.12.4 (日)	実施回数 2回 延べ参加人数 51人	実施回数 2回 延べ参加人数 55人
市民活動団体の組織力強化セミナー(市民活動支援策の紹介講座・クラウドファンディング経験者と活用検討中の方々との交流会)	R5.2.12 (日)	参加人数 17人	
市民活動団体の組織力強化セミナー(市民活動団体マネジメント講座～思いを伝え活動を広めるPRの工夫～)	R5.2.26 (日)	参加人数 7人	
市民活動コーディネーターの育成セミナー「地	R5.3.19 (日)	参加人数 12人	

域づくりの担い手を増やす～もりや市民大学の実践を通して～			
------------------------------	--	--	--

④ 市民活動に関する啓発・交流促進業務

実施内容	実施日時・時期	令和4年度実績	令和3年度実績
りゅうがさき市民活動フェア（パネル展示、ステージ発表等）	R5.2.18（土） R5.2.19（日）	参加団体 37 団体 参加者 約 1,600 人 （2 日間の延べ人数）	参加団体 32 団体 ※パネル展示に限定して開催
市民活動団体交流会	R4.6.26（日）	参加人数 16 人	参加人数 19 人
市民活動センター開館20周年記念事業（式典・市民ステージ）	R4.11.26（土）	参加団体 4 団体 参加者 約 60 人 （団体参加者・来賓・一般来場者）	

■実績

	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
来館者数	25,376	24,451	12,306 (16,271)	10,728 (12,720)	13,660
登録団体数	141	141	148	147	153

※ 令和2・3年度の括弧内の数値は、新型コロナウイルス感染症対策による臨時休館等を実施しなかった場合の想定年間来館者数（通年換算）。

■目標値（令和4年度）

年間来館者数：16,000人 登録団体数：152団体（5団体増）

■部屋別稼働状況

内容	令和2年度	令和3年度	令和4年度
年間開館日数	232日	260日	307日
年間開館時間	2,953時間	3,205時間	3,986時間
PC教室	24%	21%	21%
工作室	8%	7%	4%
小会議室	12%	15%	17%
多目的室	29%	22%	18%
大会議室	22%	22%	23%
和室	17%	11%	18%

■貸出備品等利用状況

内容	令和2年度	令和3年度	令和4年度
プロジェクター	56回	79回	86回
スクリーン	21回	13回	29回
マイク	37回	47回	41回
モバイルWi-Fi	46回	66回	50回

※ 令和元年度まで貸出備品にあった「ビデオ」は、過去2年間貸出実績がないことに加え、機器の老朽化を考慮して廃棄し、令和2年度より貸出品目から除外している。

※ 「モバイルWi-Fi」は、施設に「IBARAKI FREE Wi-Fi」が整備されたため、令和4年10月より貸出品目から除外している。

利用状況

利用料（使用料）
収入及び減免の状
況

■施設の利用料（会議室等）は無料としている。

■機器等年間利用料

内容	令和2年度	令和3年度	令和4年度
印刷機	94,920円	88,490円	91,760円
プリンター	3,680円	2,130円	3,680円
FAX	0円	10円	40円
コピー機	23,650円	19,780円	27,650円
合計	122,250円	110,410円	123,130円

アンケートの
実施状況

別紙参照のこと。

事業費内訳

決 算		予 算	
収 入		収 入	
指定管理料	13,299,000	指定管理料	13,299,000
機器使用料	105,540	機器使用料	230,000
参加者負担金	43,300	参加者負担金	0
受取利息	38	受取利息	0
計	13,447,878	計	13,529,000
支 出		支 出	
人件費	6,243,927	人件費	6,600,000
職員給料	5,852,945	職員給料	6,245,000
旅費	356,877	旅費	320,000
法定福利費	34,105	法定福利費	35,000
需用費	3,050,638	需用費	2,935,000
消耗品費	1,063,687	消耗品費	694,000
光熱水費	1,829,451	光熱水費	2,141,000
修繕料	157,500	修繕料	100,000
役務費	414,968	役務費	400,000
通信運搬費	403,198	通信運搬費	380,000
手数料	11,770	手数料	20,000
委託料	1,514,416	委託料	1,619,000
機械警備	86,592	機械警備	90,000
施設清掃	833,580	施設清掃	840,000
空調機清掃	75,900	空調機清掃	73,000
電気工作物保守点検	187,000	電気工作物保守点検	187,000
消防設備保守点検	193,600	消防設備保守点検	194,000
受水槽清掃	63,800	受水槽清掃	64,000
夜間管理業務	7,944	夜間管理業務	105,000
受変電設備清掃	66,000	受変電設備清掃	66,000
使用料及び賃借料	152,707	使用料及び賃借料	296,000
印刷機リース	26,268	印刷機リース	30,000
コピー機リース	85,800	コピー機リース	192,000
コピー機チャージ	25,339	コピー機チャージ	59,000

	NHK 放送受信料	15,300		NHK 放送受信料	15,000
	施設損害賠償責任保険料	50,590		施設損害賠償責任保険料	50,000
	植木剪定除草作業経費	667,480		植木剪定除草作業経費	447,000
	各種事業費	329,999		各種事業費	392,000
	その他経費（税関係）	761,400		その他経費（税関係）	790,000
	計	13,186,125		計	13,529,000
(収入) 13,447,878 円 - (支出) 13,186,125 円 = 261,753 円					

令和4年度 利用者アンケートの結果

■ アンケート提出者 253 名

■ 調査期間 R5年 1月18日～ 2月17日

龍ヶ崎市市民活動センター

令和4年度 利用者アンケートの結果

■ アンケート提出者 253 名 ■ 調査期間 R5年 1月18日～ 2月17日

■ 回答者の性別・年齢等(占領率=数/回答数 とした)

1-1 性別

	男	女	未回答	総数
数	86	162	5	253
占領率%	34%	64%	2%	100%

1-2 年齢

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	無回答	総数
数	0	2	6	14	25	61	114	29	2	253
占領率%	0%	1%	2%	6%	10%	24%	45%	11%	1%	100%

1-3 職業

	会社員	主婦	パート アルバイト	自営	公務員	学生	無職	総数
数	22	81	29	9	5	0	107	253
占領率%	9%	32%	11%	4%	2%	0%	42%	100%

1-4 住所

	龍ヶ崎市 市内	茨城県内の 市町村	茨城県外	総数
数	204	44	5	253
占領率%	81%	17%	2%	100%

2-1 開館日・閉館時間について

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	不満	大変不満	総数
数	128	63	60	1	0	1	253
占領率%	51%	25%	24%	0%	0%	0%	100%

2-2 施設・サービス内容について

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	不満	大変不満	総数
数	120	76	56	1	0	0	253
占領率%	48%	30%	22%	0%	0%	0%	100%

2-3 施設の清潔さについて

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	不満	大変不満	総数
数	131	70	47	4	0	1	253
占領率%	51%	28%	19%	2%	0%	0%	100%

令和4年度 利用者アンケートの結果

2-4 職員・スタッフの対応について

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	不満	大変不満	総数
数	157	64	31	1	0	0	253
占領率%	63%	25%	12%	0%	0%	0%	100%

2-5 施設全体の満足度について

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	不満	大変不満	総数
数	127	85	36	5	0	0	253
占領率%	50%	34%	14%	2%	0%	0%	100%

4-1 広報紙 ひびき

	よく見る	たまに見る	あまり見ない	見ない	未記入	総数
数	35	87	47	53	31	253
占領率%	14%	34%	19%	21%	12%	100%

4-2 市民活動センター ホームページ

	よく見る	たまに見る	あまり見ない	見ない	未記入	総数
数	10	55	61	88	39	253
占領率%	4%	22%	24%	35%	15%	100%

4-3 動画サイト YouTube (ホームページ内)

	よく見る	たまに見る	あまり見ない	見ない	未記入	総数
数	4	27	62	120	40	253
占領率%	2%	11%	25%	46%	16%	100%

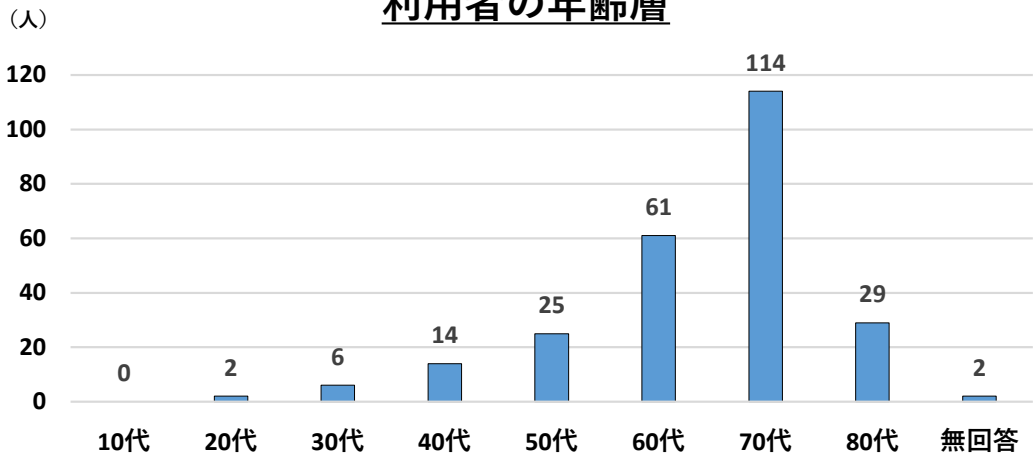
4-4 市民活動センター公式 フェイスブック

	よく見る	たまに見る	あまり見ない	見ない	未記入	総数
数	9	17	59	127	41	253
占領率%	4%	7%	23%	50%	16%	100%

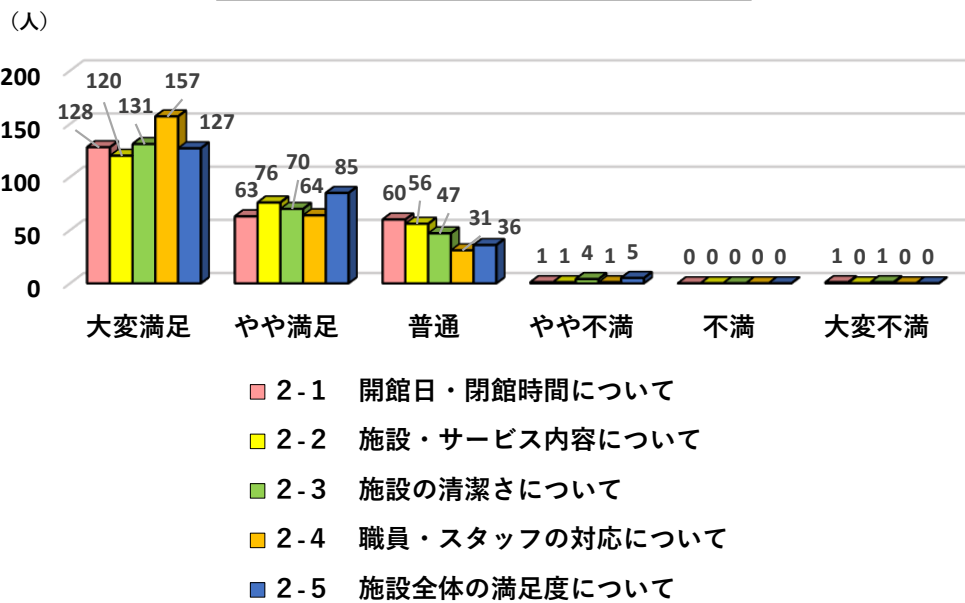
4-5 団体の活動を進めていく上で、困っていること(複数回答)

	会員の確保	活動する場所の確保	人材の育成	他団体との連帯・交流	活動資金の確保	会の運営	未記入	総数
数	51	28	16	14	13	13	154	289
占領率%	18%	10%	6%	5%	4%	4%	53%	100%

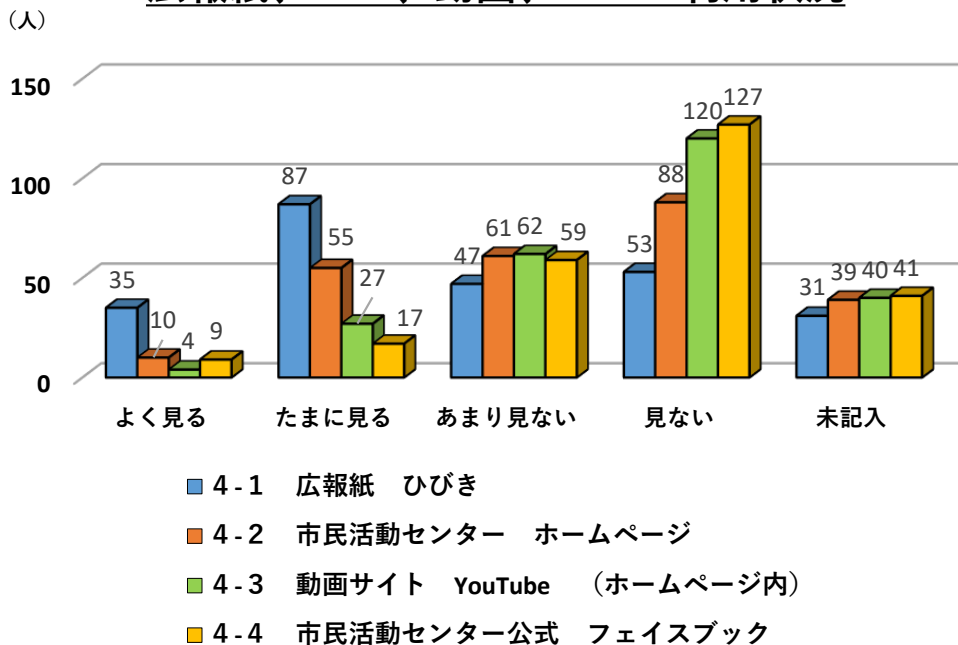
利用者の年齢層



活動センターの利用について



広報紙、HP、動画、FBの利用状況



令和4年度 利用者アンケートの結果（利用者からのコメント）

新型コロナウイルスの流行により、どのような影響がありましたか？
活動中止時期がありました。休講
長期間、活動できない時があった。
役員会議と印刷での利用だけなので、特にありません。
手の消毒、マスク着用など。
会員の交流の制限。
手洗い、マスク励行。
2020年は、当センターでの活動は休止しましたが、感染者数が多少落ち着いた時点で再開させました。また参加者から感染者が出ましたが、LINEのグループに周知し各自対応してもらいました。
活動が休みとなってしまった。
思う様に活動できなかったのが残念。
お休みが多かった。
休会しました。
例会への参加を控えた。
いくつかのイベントは中止になりましたが、独自の練習活動で補ってきました。
マスクの常用。
活動の中止。
一時期活動を中断した。
中々対面で集まれない時期には、ZOOMを使って活動しました。
集まりにくかったが、換気・消毒・耐寒衣類服でがんばった。
コロナでいろいろな活動ができず身体の方もなまっています。活動があれば出かけることもできますので何とかコロナが少なくなることを祈ります。
活動自体はできないことがありました。
活動を予定したが、休止した。
検温、消毒。
手指消毒など。
窓の開放でエアコンが弱く感じました。対応はしていません。
通常活動ができなかった。
広い和室で私たちは人数が少なかったなので、間隔を開けて、窓を開けて換気に気を付けて練習した。
国際交流活動が止まっていると、市役所スタッフからお聞きしており、仕方がないが残念でした。
今年はコミュニティセンターも閉鎖しないので良かったです。
マスク、手洗い等。
人数の集まる、集会が出来なかった。
流行中は中止した。マスクは常時着用した。手・使用器具の消毒を徹底した。
流行中は活動を中止した。
コロナに感染して、療養生活が大変だった。
外出する時は、必ずマスクしている。

令和4年度 利用者アンケートの結果（利用者からのコメント）

龍ヶ崎市市民活動センターの管理・運営について

いつもお世話になっております。ありがとうございます。

当市には天文台がないので、小さなものがあると良い。

トイレが2階にあると良い。裏の空き地にお客さんをよべるホールにはならないか？

週末も利用でき、利用する機会が多いです。

部屋の掃除をきちんとしてほしい。

いつも大変お世話になります。利用について特に不都合はありません。

いつもどんな時も、皆さんが優しく対応して下さり励みになります。

NPO建物保存会のメンバーの一員として、いつも大変お世話になっており、有難うございます。

寒いです。暖まりません。冷え切って帰ります。

皆さんとお会いして学べる処があることに感謝しています。これからも宜しくお願い致します。

4時間無料で使用できるのは、ありがたいです。

今のままで良いと思います。

教室の予約を取りに来ますが、どの担当の方も快く対応していただき、感謝しています。

ご苦労様です。

大和室用に高齢者イスを購入してもらいたい。

二階に便所が欲しいです。

施設使用の予約について、改善されることを願います。

予約の仕方をもう少し自由にして欲しい。(土日の予約も可能にする等)

お世話になります。ありがとうございます。予約がコミセンより早く取れて、ありがたいです。

トイレもきれいで快適です。

高齢者の方をお連れした時、階段のアップダウンが大変です！

二階の研修室利用の際、上履き持参は必須で書き添えてください。よろしく申し上げます。(見逃したかな?)

いつもお疲れ様です。お世話になり感謝しています。

初めてなので、ありがとうございます。

床がトロトロ輝いているのが素晴らしい。毎回感動している。無料でいただける品々が展示してあり、なんか頂戴しました。謝々。

防音室の設置。音を出すグループと隣り合わせで研修することは気が散る。

とても良い活動の場です。ありがとうございました。

職員の方々がよくやっておられることに感謝。

令和4年度 利用者アンケートの結果（利用者からのコメント）

龍ヶ崎市市民活動センターへ要望やご意見

いつもありがとうございます。

現状で良いです。

裏の空き地を何かに使えると良い。

十分満足である。

毎週必ず実施しているので、毎回予約をしなくても場所を提供していただけるとありがたい。

50人程での会議室が欲しい。

幅広い方々が利用できるイベントを是非考えてください。（フラワーアレンジなど）

利用者が限られているような気がします。有効な施設なので、幅広く利用する人が増えるといいです。

参加させていただきまして、ありがとうございます。

お世話になりました。

毎回気持ちよく使用させて頂き、ありがとうございます。

私達の会は、PC室・大会議室・多目的室のいずれかをお借りできれば活動ができます。そのいずれもお借りできない場合は、その日だけお休みにしています。無償で教室をお借りでき、会を運営することができて本当に助かり、ありがたく思っています。今後ともよろしくお願い致します。

歴史散策を市外に拡大して行って欲しい。

いつもお世話になっております。今後共よろしくお願い致します。

特になし。施設の利用ができ、ありがとうございます。今後も宜しく願います。

申込みや活動内容について、ホームページを充実させてほしいです。

高齢者用にイスが必要（大和室）

二ヶ月前から予約できるので、助かっています。

出来るだけ出席し、楽しみたいと思います。今日は大変楽しいひとりで良かった。もっとお友達を誘いたい。

るみちゃん散歩、またお願いします。

今日のるみちゃん、とても良かった。楽しかった。

ためになりました。

いつも感謝してます。今後もよろしく願います。

いつも親切に対応していただき、ありがとうございます。

親切に対応していただき、ありがとうございます。

龍ヶ崎市の歴史散歩の「茶菓子店めぐり」は、新たな発見ができ、企画としてとても良かったと思います。

茶道教室をやってほしい。

高性能のパソコンプロジェクターがあればと思います。

職員がとても親切で感謝です。

これからは市民活動センターホームページ、公式フェイスブックをよく見るようにしたい。

ネットで予約ができるようになると良いです。

広くて静かで清潔で、とても使用しやすい気持ちで練習ができてうれしいです。

取手市から来ていますが、利用上問題はありません。

市民はこのような場をたくさん設けて、国際交流の場を広めていきたい。

発表のできる、小さいホールなどあれば良い。

玄関ホールの展示がもっと分かりやすいと良い。