

指定管理者の管理運営に対する評価シート（年度評価）

所管部課	産業経済部 農業政策課
評価対象期間	平成30年4月1日 ~ 平成31年3月31日

I 指定管理の概要

施設概要	名称	龍ヶ崎市農業公園豊作村（湯ったり館，運動広場）			
	所在地	龍ヶ崎市板橋町440番地			
	関係条例等	龍ヶ崎市農業公園豊作村の設置及び管理に関する条例 龍ヶ崎市農業公園豊作村の設置及び管理に関する条例施行規則 龍ヶ崎市公の施設に係る指定管理者の指定手続等に関する条例			
	設置目的	農業への理解を深め，都市と農村の交流を図ることを目的とする。			
利用料金制	非利用料金制 ・ 一部利用料金制 ・ 完全利用料金制				
指定管理者	名称	公益財団法人龍ヶ崎市まちづくり・文化財団			
	所在地	茨城県龍ヶ崎市板橋町440番地			
	事業内容	<p>誰もが活力あふれ健康で心豊かに暮らせるまちづくりを推進するため，龍ヶ崎市との緊密な連携を図り，諸産業の振興及び文化的な活動を通じた文化振興等を総合したまちづくりに関する事業を行い，もって地域社会の発展と市民生活の向上に寄与することを目的とする。</p> <p>(1) 公益目的事業</p> <p>①文化推進事業</p> <p>②地域交流活性化事業</p> <p>③地域振興活性化事業</p> <p>(2) 収益事業</p> <p>①不動産事業</p> <p>②公益目的外貸与事業等</p>			
指定管理業務の内容	<p>(1) 施設の使用許可・取消しに関すること。</p> <p>(2) 施設等の維持管理に関すること。</p> <p>(3) 施設の利用料金の徴収に関すること。</p> <p>(4) 地域間の交流，活性化に関すること。</p>				
指定期間	平成26年度 ~ 平成30年度（5年間）				
総合評価（年度評価）	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
	B	A	A	A	B

市指定管理者選定委員会からの前年度指摘等事項への対応

<p>アンケート回収率の向上のため，長寿会での利用者にアンケートの記入を呼びかけたが，回収率向上には至らなかったため，次年度からは記入者への粗品の進呈などの異なる方法を取り，回収率を上げていきたい。</p> <p>類似温浴施設の開業による入館者数減少の対応として，回数券キャンペーンやスタンプカードの強化を図り，リピーターの取り込みに務めた。</p> <p>利用者からの要望のうち，すぐに対応できるものは即時対応し，予算化が必要なもの（洋式大便器への変更，宿泊室の壁クロス張替え）は市に予算化の要望を行った。</p>
--

2 評価結果

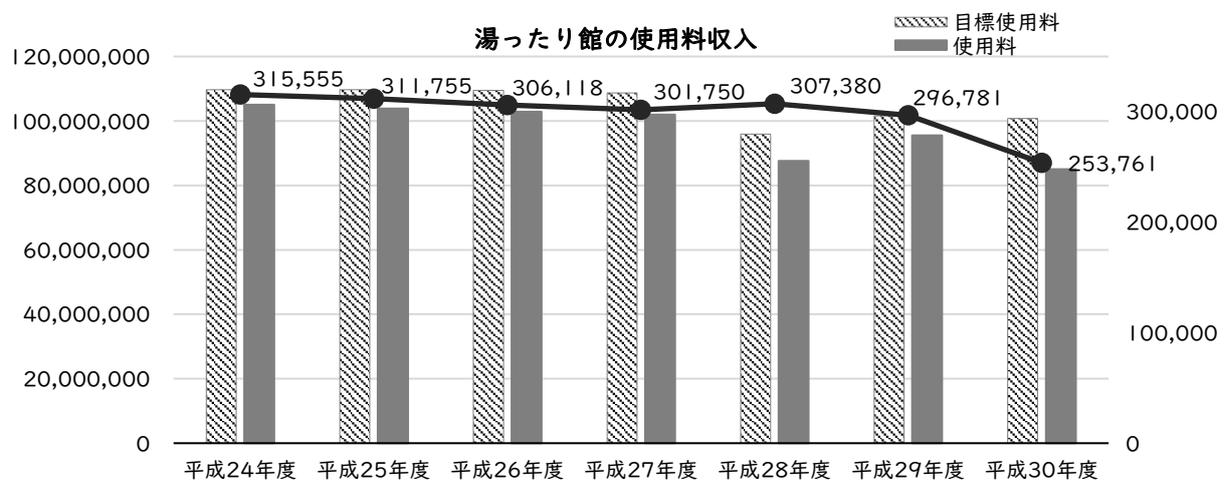
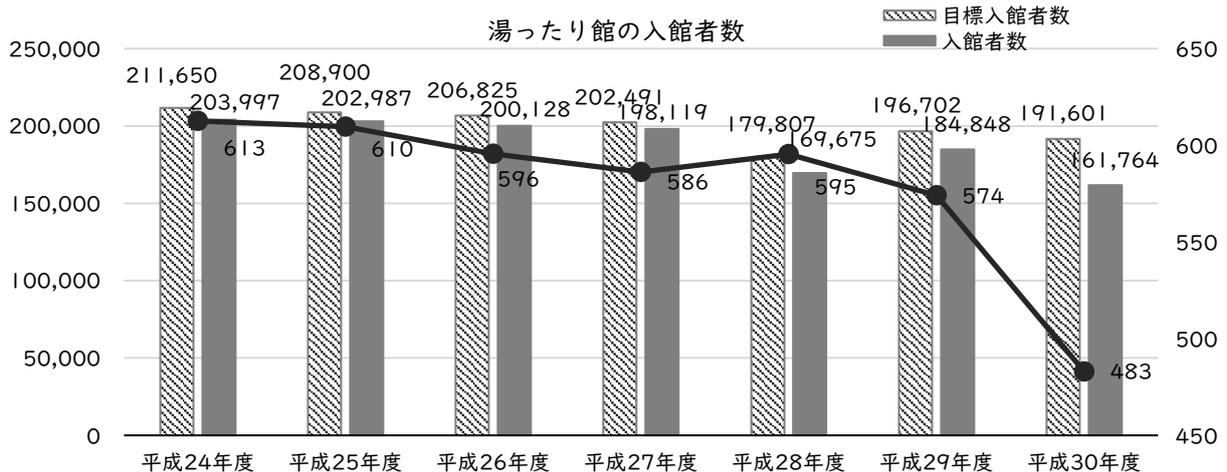
評価基準及び評価のポイント	配点	評価 RANK	得点
I 【有効性】施設の設置目的の達成に関する取組み など	50	-----	24
(1) 施設の設置目的の達成に向けた取組み	30	C	12
① 事業計画書等で示す各種事業やイベントは適切に行われたか。また、当該年度の管理運営目標を達成できたか。			
② 施設の利用者数の増加や利便性を高めるための取組みがなされたか。			
③ 複数の施設を一括して管理する場合、施設間の有機的な連携が図られたか。			
④ 施設及び備品は適切に維持管理がなされたか。			
⑤ 施設の設置目的に応じた営業・広報活動がなされたか。	(H29 : B)	(H29 : 18)	

【評価の理由、要因・原因分析】

① 平成30年度事業計画に記載された体験教室では「寄せ植え」「押し花」「折り紙」等が、地域交流事業では「少年少女サッカー大会」「囲碁大会」「定期リーグ戦」等が実施された。さらに、新規体験教室として「手芸教室」を開催し、好評であったため次年度以降も実施予定である。

また、平成30年度の湯ったり館の入館者数は、161,764人（対前年87.5%、目標値は196,702人、目標達成度84.4%）という結果であり、前年度から大きく減少した。あわせて、平成30年度の湯ったり館の使用料収入は、85,009,850円（対前年度88.9%、目標値は100,819,000円、目標達成度84.3%）という結果であり、こちらも前年度と比較すると低い結果となった。

これは、平成30年度に市内において類似の温浴施設が開業したことが主たる要因である。しかしながら、後述する各種サービスの強化により、減少数に歯止めをかけた状態である。



②類似施設開業の影響による入館者数の減少を受けて、リピーターの取り込みを図るため「新春回数券ボーナスキャンペーン」を1月に開催したほか、平日限定で実施していたスタンプカードを1月4日からは土日祝日も実施することとした。この結果、冬以降は徐々に入館者数の回復がみられた。

宿泊者へ物産品（コーヒー）とボディケア10分延長無料券を提供するとともに、飲食部門ではワンコインランチの充実、ご当地メニュー「仙台フェア」の実施、毎月のイベントメニューの実施（4月：花見団子販売、5月：お子様メニュー駄菓子付、6月：ソフトクリーム値引販売等）、ボディケア部門ではスタンプカード、新規体験キャンペーンの実施等、委託業者と連携したサービスが継続的に展開された。

また、日帰り入浴者向けに、イベント風呂（秋保温泉、全国湯巡り紀行等）の充実が図られた。さらに、障がい者の方を対象とした入館カードの発行（障害者手帳の提示が毎回必要であるので、手帳の紛失を防止するため専用のカードを導入）のほか、宿泊または宴会を利用する団体を対象に無料で送迎バスを運行するなど、利用者目線でのサービスが継続して行われた。

このほか、前年度から試験的に実施されており、利用者から毎月開催の要望があった「日帰り湯ったり館」を隔月開催から毎月定期開催としたことから、交通手段を持たない高齢者に対する利便性の向上が図られた。

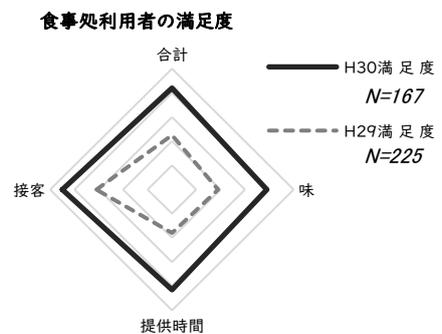
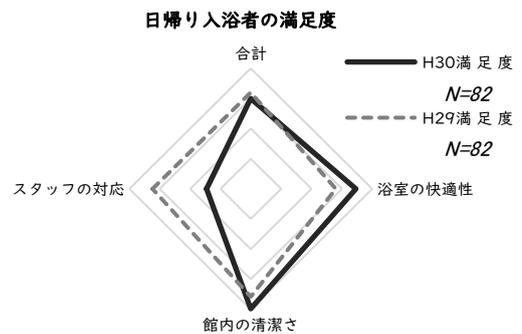
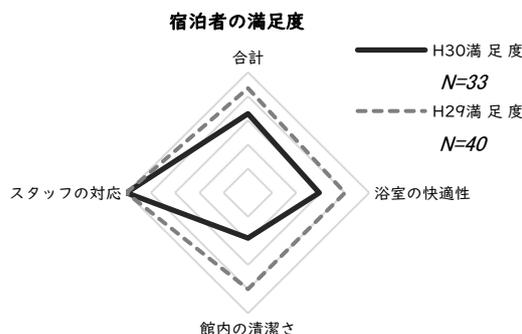
- ③ まちづくり・文化財団が指定管理者となっている公共施設（文化会館、歴史民俗資料館、豊作村）等においてイベント関係チラシ・ポスターを掲載するとともに、施設間相互の連携やイベント時の人的支援、物的支援（トラック・芝刈機等備品の貸し借り）などの連携が図られた。
- ④ 施設の維持管理については、専門的な技術が必要な植栽管理や清掃管理業務は再委託しているが、施設全般に適切な維持管理が行われた。
また、施設の維持管理については、公共施設点検チェックシートのチェック項目により日常・月次・年次点検を行っており良好な維持管理が行われた。
- ⑤ 市広報紙「りゅうほー」や財団ホームページ、Facebook、Twitter等、SNSを活用し、イベント情報を含め、積極的な情報提供が行われた。
また、新聞へのイベント折込みチラシ、民間情報誌等への広告掲載等、広報活動が積極的かつ継続的に行われた。

(2) 利用者の満足度

① 利用者アンケート等の結果、施設利用者の満足が得られているか。	20	B	12
② 利用者の意見を把握し、それを反映させる取組みがなされたか。			
③ 利用者からの苦情に対する対応が十分に行われたか。			
④ 利用者への情報提供が十分になされたか。			
⑤ その他利用者満足度を向上させるための具体的な取組みがなされたか。			

【評価の理由、要因・原因分析】

- ① 利用者の満足度を把握するため、「日帰り入浴者」「宿泊者」「食事処利用者」の3種類のアンケートが実施された。アンケート結果では「日帰り入浴者」の満足度が90.0%、「宿泊者」の満足度が91.4%、「食事処利用者」の満足度が78.4%であり、利用者からは高い満足度が得られていた。



- ② アンケートBOXをロビー、食事処及びレストランに設置した。寄せられた意見には回答を添えてアンケートBOXの横に掲示し、対応が可能なものについては、迅速に協議を行うなど、運営へ反映された。

また、施設の修繕、改修が伴うようなものについては、市と協議し、中期保全計画に組み込む等、利用者の意見を出来る限り反映できるよう取り組まれた。

(参考例)

- ・脱衣所床の回収と更衣ロッカーの更新→脱衣所がきれいになり良かったとの感想を多く頂く
- ・宿泊客の更衣ロッカー使用の標準化
- ・ロッカーにハンガーを設置

③ 寄せられた苦情に対しては、随時、文書を回覧するなど職員間で情報を共有し、適時対応がされたほか、苦情のあった利用者への対応も適切に行われた（所管課への報告も適切）。

④ 市広報紙「りゅうほー」や財団ホームページ、Facebook、Twitter等のSNSを活用した情報提供が行われた。

また、施設内においても、料金表示やイベント案内等について適切に掲示され、利用者へ情報提供がなされた。

⑤ 利用者満足度向上の一環として、職員の接客接遇研修が実施された。

評価基準及び評価のポイント	配点	評価 RANK	得点																																																
2 【効率性】 効率性の向上等に関する取り組み	20	-----	16																																																
(1) 指定管理業務に係る経費の低減 など	20	A	16																																																
① 施設の管理運営に関し、経費を効率的に低減させるための取り組みがなされたか。																																																			
② 収支計画に沿った予算の適切な執行がなされたか。																																																			
③ 清掃や警備、設備の保守点検等の業務は適切な水準で行われたか。また、再委託している場合は、経費が最小限となるよう工夫がなされたか。	(H29 : B)	(H29 : 12)																																																	
【評価の理由、要因・原因分析】																																																			
<p>① 契約額が10万円以上になる案件については、市の入札制度を準用する等、経費の低減に取り組まれているほか、利用者へ支障が生じない範囲で節電などに引き続き取り組まれていた。その結果、平成30年度の湯ったり館の1日当たりの維持管理経費は436,264円であり、昨年度より微減となった。</p>																																																			
<p style="text-align: center;">湯ったり館の管理運営費</p> <table border="1"> <caption>湯ったり館の管理運営費 (単位: 円)</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>人件費</th> <th>維持管理費</th> <th>事業費</th> <th>他会計への繰出金</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>平成24年度</td> <td>49,094,777</td> <td>17,900,463</td> <td>60,723,496</td> <td>400,777</td> <td>132,256,293</td> </tr> <tr> <td>平成25年度</td> <td>49,166,972</td> <td>18,172,161</td> <td>64,809,997</td> <td>401,521</td> <td>133,706,639</td> </tr> <tr> <td>平成26年度</td> <td>50,780,835</td> <td>21,171,981</td> <td>63,423,086</td> <td>414,929</td> <td>139,416,069</td> </tr> <tr> <td>平成27年度</td> <td>55,496,406</td> <td>22,429,298</td> <td>62,234,936</td> <td>425,348</td> <td>143,767,513</td> </tr> <tr> <td>平成28年度</td> <td>55,230,762</td> <td>19,795,437</td> <td>51,094,624</td> <td>502,590</td> <td>143,238,136</td> </tr> <tr> <td>平成29年度</td> <td>57,116,127</td> <td>21,307,727</td> <td>59,065,957</td> <td>443,557</td> <td>142,825,344</td> </tr> <tr> <td>平成30年度</td> <td>58,271,964</td> <td>20,708,344</td> <td>60,669,679</td> <td>436,264</td> <td>146,148,518</td> </tr> </tbody> </table>				年度	人件費	維持管理費	事業費	他会計への繰出金	合計	平成24年度	49,094,777	17,900,463	60,723,496	400,777	132,256,293	平成25年度	49,166,972	18,172,161	64,809,997	401,521	133,706,639	平成26年度	50,780,835	21,171,981	63,423,086	414,929	139,416,069	平成27年度	55,496,406	22,429,298	62,234,936	425,348	143,767,513	平成28年度	55,230,762	19,795,437	51,094,624	502,590	143,238,136	平成29年度	57,116,127	21,307,727	59,065,957	443,557	142,825,344	平成30年度	58,271,964	20,708,344	60,669,679	436,264	146,148,518
年度	人件費	維持管理費	事業費	他会計への繰出金	合計																																														
平成24年度	49,094,777	17,900,463	60,723,496	400,777	132,256,293																																														
平成25年度	49,166,972	18,172,161	64,809,997	401,521	133,706,639																																														
平成26年度	50,780,835	21,171,981	63,423,086	414,929	139,416,069																																														
平成27年度	55,496,406	22,429,298	62,234,936	425,348	143,767,513																																														
平成28年度	55,230,762	19,795,437	51,094,624	502,590	143,238,136																																														
平成29年度	57,116,127	21,307,727	59,065,957	443,557	142,825,344																																														
平成30年度	58,271,964	20,708,344	60,669,679	436,264	146,148,518																																														
<p>② 事業計画に基づき、概ね予算と同程度の執行となり、適切に行われた。</p>																																																			
<p>③ 施設の特別清掃や設備の法定点検など再委託しているものもあるが、仕様書に定めた要求水準どおりの適切な管理が行われた。また、それに要する経費に関しては、①のとおり低減に取り組まれている。</p>																																																			

評価基準及び評価のポイント	配点	評価 RANK	得点
3 【適正性】 公の施設に相応しい適正な管理運営に関する取組み	30	-----	24
(1) 施設の管理運営の実施状況 など			
① 施設の管理運営に当たる人員は適切に配置され、また適切な雇用・労働環境のための取組みがなされたか。	15	A	12
② 職員の資質・能力向上のための取組みがなされたか。			
③ 地元貢献（地域経済活性化や地域との連携など）のための取組みがなされたか。			
【評価の理由、要因・原因分析】 ① 仕様書に基づき、適切な職員配置が行われていた。配置される職員は、経験豊富なスタッフが多く雇用されており、業務担当者も明確になっていた。職員の雇用・労働環境等についても、就業規則等に基づいた適切な環境が整えられている。 ② 人事評価制度を導入し、人事研修、育成面談等を通じて、人材育成及び職務レベルの向上に努めている。また、全職員を対象とした接遇研修を実施しており、利用者目線での接遇が行えるよう、職員の資質向上に取り組まれている。 ③ 龍ヶ崎市サッカー連盟と連携し、近隣市町村（牛久市・利根町・河内町）も含めた、小学生を対象としたサッカー大会を定期的に開催するなど、地域交流に努められた。 また、地元板橋産直会へ野菜直売所のスペースを提供、板橋産直会協力のもと、正月の鏡餅・ならせ餅の飾りつけを行う等、地域と良好な関係が構築されている。	(H29：A)	(H29：12)	
(2) 平等利用，安全対策，危機管理体制 など			
① 施設の利用者の個人情報保護のための対策が適切に実施されていたか。	15	A	12
② 利用者が平等に利用できるよう配慮されていたか。			
③ 日常の事故防止などの安全対策が適切に実施されていたか。			
④ 防犯，防災対策などの危機管理体制が適切であったか。			
⑤ 事故発生時や非常災害時の対応などが適切であったか。			
【評価の理由，要因・原因分析】 ① 個人情報保護規程等を定め、龍ヶ崎市公益法人（3法人）の共同で個人情報保護審査会を設置し、適切な運用が行われていた。 ② 合宿・宿泊予約は日程が重複することから、毎月1日は仮予約受付時間を設け、抽選にて決定する等、平等・公平な取り扱いとなるよう取り組まれていた。また、それらの情報は湯ったり館ホームページ等を活用し、広く周知された。 このほか、夏休み等の長期休暇に増加傾向となる高校生の小人入館の不正を取り締まる等、使用料の公平な徴収に取り組まれた。 ③ 営業前の安全点検はもとより、営業中も定期的な巡回を行い、事故防止に取り組まれた。また、浴室の滑りやすい箇所にはミニコーンを設置し、注意を促す対策が講じられた。 ④ 緊急連絡先及び防災対策マニュアルが作成されており、非常時に対応できる体制が整っている。また、職員研修として救急救命講習会を3月13日に実施し、施設内で急病人や怪我人が発生した場合でも即応できる体制が整えられていた。 このほか、閉館時には、公園駐車場のポールを立てるなど防犯対策に取り組んでいるほか、館内においては、防犯カメラの活用により、トラブル発生を未然に防ぐ取組が行われた。 また、フロントに防犯スイッチを設置しており、強盗等が発生した場合でも、事務所員と連携して対応できるような体制を構築されている。 ⑤ 長時間の入浴による湯あたり等が発生したが、応急処置や救急搬送の要請等、職員による状況に応じた適切な対応が適宜行われていた（救急搬送：1件）。	(H29：A)	(H29：12)	

評価 RANK	得点率	評価RANKの内容
S	100%	目標（計画）を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている。
A	80%	目標（計画）を上回る管理運営がなされている。
B	60%	目標（計画）どおり適正に管理運営がなされている。
C	40%	目標（計画）を下回る管理運営がなされている。
D	20%	目標（計画）を大幅に下回る管理運営がなされている。
E	0%	不適切な管理運営がなされている。

【総合評価】

合計得点	64点 (H29:70点)	総合評価	B
------	---------------	------	---

【総評】

類似温泉施設の開業といった外的要因により、平成30年度の湯ったり館の1日当たりの入館者数及び1日当たりの使用料収入が前年度よりも低下しているが、集客率向上のための積極的な取組が展開されている点は評価できる。今後も引き続き、積極的なPR活動やサービスの充実に務めてもらいたい。

そのほか、施設の整備等維持管理や改修について、利用者の意見を柔軟に取り入れながら適切な管理が行われていると思われる。

【改善を要する事項】

日帰り入浴者を対象としたアンケートにおいて、スタッフの対応について満足度がやや低い結果であった。接客はリピート率と密接に関係するため、接客接客研修等を活かした質の高いサービスを提供し、利用者満足度の向上に努めること。

総合 評価	総合評価の内容	合計得点
S	特に優れていると認められる。	90点以上
A	優れていると認められる。	70点以上90点未満
B	適正であると認められる。	60点以上70点未満
C	努力を要すると認められる。	50点以上60点未満
D	相当の努力を要すると認められる。	50点未満

【龍ヶ崎市指定管理者選定委員会の意見】

利用者満足度が全般的には高いなど、総じて適正な運営がなされていると評価する。

一方、利用者数が前年度と比較で約12.5%減少している。市内の温泉施設開業の影響があるものの、アンケート結果で日帰り入浴者への接客や宿泊者の満足度が低下していることから、利用者減少の要因を十分に分析し、職員研修を実施し接客教育を行うなど、利用者を増やし利用者満足度を向上させる取組みをしていただきたい。

管理運営実績データ

施設名	龍ヶ崎市農業公園豊作村（湯ったり館，運動広場）																																																																						
事業計画の内容	<p>平成30年度の管理運営業務に関する取組事項</p> <p>1. 湯ったり館</p> <p>①体験教室の開催「季節の寄せ植え」「押し花」「折り紙」「手芸」「囲碁将棋」</p> <p>②地域交流事業「湯ったり館囲碁大会」</p> <p>③利用者交流事業「うたいホーダイ！カラオケ湯ったり館」</p> <p>④利用者交流事業「湯ったり館へ行こう！！」</p> <p>⑤ミニ写真展「あの日の龍ヶ崎。」</p> <p>2. 運動広場</p> <p>①地域交流事業「湯ったり館CUP少年少女サッカー大会（小学生対象）」</p> <p>②地域交流事業「湯ったり館定期リーグ戦」</p>																																																																						
実績 運営状況	<p>1. 開館日数 335日（平日：215日，土日祝日等：120日）</p> <p>※施設修繕工事のため11月4日から11月9日まで臨時休館（6日間）</p> <p>開館時間 平日：午前10時から午後10時まで（最終入館午後9時30分）</p> <p>土日祝日：午前9時30分から午後10時まで（最終入館午後9時30分）</p> <p>2. イベント等の開催</p> <p>寄せ植え教室（4回）10/25午前・午後 12/13午前・午後</p> <p>押し花教室（2回）9/25 10/23</p> <p>折り紙教室（3回）10/11 12/6 1/24</p> <p>手芸教室（1回）12/11</p> <p>囲碁・将棋教室（24回）毎月第1・3・5水曜日開催</p> <p>湯ったり館囲碁大会 3/10</p> <p>カラオケ湯ったり館（6回）4/20 6/22 8/31 10/12 12/14 2/15</p> <p>日帰り湯ったり館（12回）4/27 5/25 6/28 7/26 8/23 9/28</p> <p>10/26 11/16 12/21 1/25 2/22 3/22</p> <p>あの日の龍ヶ崎（通年）</p> <p>湯ったり館CUP（2回）5/19 7/8</p> <p>湯ったり館定期リーグ戦（9回）5/6 6/24 8/19 9/9 10/21 11/18</p> <p>12/16 1/6 2/17</p> <p>セタイベント 6/30～7/7</p> <p>仙台フェア 8/6～8/12</p> <p>正月イベント 1/1</p> <p>イベント湯（66日間）</p> <p>全国湯巡り紀行（21日間）※9月から新規</p> <p>3. 職員配置</p> <p>職員4名，嘱託員25名で対応</p> <p>4. 研修状況</p> <p>人事評価研修（2回）9/14 1/18</p> <p>接客・接遇サービス研修 2/13</p> <p>救命講習 3/13</p>																																																																						
実績 利用状況	<p>■実績</p> <table border="1" data-bbox="438 1608 1423 1955"> <thead> <tr> <th>利用者数（人）</th> <th>平成26年度</th> <th>平成27年度</th> <th>平成28年度</th> <th>平成29年度</th> <th>平成30年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>一般入館</td> <td>136,614</td> <td>132,284</td> <td>112,793</td> <td>123,441</td> <td>107,473</td> </tr> <tr> <td>小・中学生入館</td> <td>10,057</td> <td>10,076</td> <td>8,821</td> <td>9,164</td> <td>7,567</td> </tr> <tr> <td>障がい者入館</td> <td>3,071</td> <td>3,284</td> <td>3,274</td> <td>3,762</td> <td>3,039</td> </tr> <tr> <td>回数券利用</td> <td>44,237</td> <td>46,258</td> <td>37,505</td> <td>42,458</td> <td>37,395</td> </tr> <tr> <td>宿泊</td> <td>1,404</td> <td>1,419</td> <td>1,376</td> <td>1,444</td> <td>1,470</td> </tr> <tr> <td>団体宿泊</td> <td>1,679</td> <td>1,796</td> <td>1,724</td> <td>1,674</td> <td>1,771</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>3,066</td> <td>3,002</td> <td>4,182</td> <td>2,905</td> <td>3,049</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>200,128</td> <td>198,119</td> <td>169,675</td> <td>184,848</td> <td>161,764</td> </tr> <tr> <td>（通年換算）</td> <td>(199,532)</td> <td>(196,360)</td> <td>(199,442)</td> <td>(192,311)</td> <td>(161,764)</td> </tr> <tr> <td>開館日数</td> <td>336</td> <td>338</td> <td>285</td> <td>322</td> <td>335</td> </tr> </tbody> </table> <p>■目標値 目標利用者数 191,601人</p>					利用者数（人）	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	一般入館	136,614	132,284	112,793	123,441	107,473	小・中学生入館	10,057	10,076	8,821	9,164	7,567	障がい者入館	3,071	3,284	3,274	3,762	3,039	回数券利用	44,237	46,258	37,505	42,458	37,395	宿泊	1,404	1,419	1,376	1,444	1,470	団体宿泊	1,679	1,796	1,724	1,674	1,771	その他	3,066	3,002	4,182	2,905	3,049	計	200,128	198,119	169,675	184,848	161,764	（通年換算）	(199,532)	(196,360)	(199,442)	(192,311)	(161,764)	開館日数	336	338	285	322	335
利用者数（人）	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度																																																																		
一般入館	136,614	132,284	112,793	123,441	107,473																																																																		
小・中学生入館	10,057	10,076	8,821	9,164	7,567																																																																		
障がい者入館	3,071	3,284	3,274	3,762	3,039																																																																		
回数券利用	44,237	46,258	37,505	42,458	37,395																																																																		
宿泊	1,404	1,419	1,376	1,444	1,470																																																																		
団体宿泊	1,679	1,796	1,724	1,674	1,771																																																																		
その他	3,066	3,002	4,182	2,905	3,049																																																																		
計	200,128	198,119	169,675	184,848	161,764																																																																		
（通年換算）	(199,532)	(196,360)	(199,442)	(192,311)	(161,764)																																																																		
開館日数	336	338	285	322	335																																																																		

施設名

龍ヶ崎市農業公園豊作村（湯ったり館，運動広場）

利用料（使用料）収入及び減免の状況

■実績

使用料（円）	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
入館料	73,611,540	71,472,840	61,152,930	66,832,710	57,993,030
回数券販売収入	20,003,300	21,134,950	17,354,940	19,356,080	17,326,200
宿泊料	6,073,270	6,123,490	5,961,520	6,322,040	6,426,230
団体宿泊料	2,894,110	3,010,350	2,968,790	2,888,330	3,059,370
部屋貸など	273,360	249,900	165,240	164,220	205,020
計	102,855,580	101,991,530	87,603,420	95,563,380	85,009,850
（通年換算）	(102,549,462)	(101,086,280)	(102,972,441)	(99,421,529)	(85,009,850)

■目標値 目標使用料収入 100,819,000円

■減免実績

減免件数	宴会特例入館料免除	66件	799人
	障がい者介添入館料免除		238人
	市関連事業宿泊料免除	1件	7人
	合宿特例運動広場使用料免除	34件	256時間
減免額	822,330円		

アンケートの実施状況

利用者アンケートの集計結果（4/1～3/31）

①日帰り入浴者

アンケート回収枚数：82枚

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	満足度
浴室の快適性	40人	32人	4人	2人	4人	92.3%
割合	51.3%	41.0%	5.1%	2.6%	-	
館内の清潔さ	45人	29人	1人	3人	4人	94.9%
割合	57.7%	37.2%	1.3%	3.8%	-	
接客	41人	21人	6人	7人	7人	82.3%
割合	54.7%	28.0%	8.0%	9.3%	-	
計	延126人	延82人	延11人	延12人	延15人	90.0%

②宿泊者

アンケート回収枚数：33枚

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	満足度
浴室の快適性	20人	6人	2人	1人	4人	89.7%
割合	69.0%	20.7%	6.9%	3.4%	-	
館内の清潔さ	23人	4人	5人	0人	1人	84.4%
割合	71.9%	12.5%	15.6%	0.00%	-	
接客	23人	9人	0人	0人	1人	100.0%
割合	71.9%	28.1%	0.00%	0.00%	-	
計	延66人	延19人	延7人	延1人	延6人	91.4%

③食事処利用者

アンケート回収枚数：167枚

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	満足度
味	103人	27人	17人	9人	11人	77.9%
割合	61.7%	16.2%	10.2%	5.4%	6.6%	
提供時間	98人	28人	21人	9人	5人	78.3%
割合	60.9%	17.4%	13.0%	5.6%	3.1%	
接客	102人	26人	25人	5人	4人	79.0%
割合	63.0%	16.0%	15.4%	3.1%	2.5%	
計	延303人	延81人	延63人	延23人	延20人	78.4%

※無回答：提供時間6件（161），接客5件（162）

※普通12.6%

施設名	龍ヶ崎市農業公園豊作村（湯ったり館，運動広場）			
事業費内訳	決 算 (円)		予 算 (円)	
	収入			収入
指定管理料	134,991,000		指定管理料	134,991,000
利用料金	-		利用料金	-
自主事業	11,082,371		自主事業	13,477,000
その他 (ロッカ-鍵弁償金等)	75,147		その他 (ロッカ-鍵弁償金等)	201,000
計	146,148,518		計	148,669,000
支出			支出	
人件費	58,271,964		人件費	62,581,000
事業費	60,669,679		事業費	61,835,000
・ 会議費	43,300		・ 会議費	54,000
・ 諸謝金	95,000		・ 諸謝金	95,000
・ 通信運搬費	301,731		・ 通信運搬費	305,000
・ 消耗什器備品費	356,292		・ 消耗什器備品費	400,000
・ 消耗品費	6,976,484		・ 消耗品費	7,286,000
・ 印刷製本費	109,728		・ 印刷製本費	209,000
・ 燃料費	142,478		・ 燃料費	143,000
・ 光熱水料費	38,879,400		・ 光熱水料費	39,204,000
・ 手数料	157,668		・ 手数料	287,000
・ 使用料，賃借料	7,937,122		・ 使用料，賃借料	8,052,000
・ 保険料	430,664		・ 保険料	465,000
・ 原材料費	16,000		・ 原材料費	20,000
・ 租税公課	5,120,900		・ 租税公課	5,121,000
・ 負担金	55,000		・ 負担金	55,000
・ 補填及び賠償金	9,296		・ 補填及び賠償金	100,000
・ 雑費	38,616		・ 雑費	39,000
維持管理費	20,708,344		維持管理費	20,716,000
・ 修繕費	3,534,750		・ 修繕費	3,535,000
・ 委託費	17,173,594		・ 委託費	17,181,000
他会計繰出金	6,498,531		他会計繰出金	3,537,000
計	146,148,518		計	148,669,000