

## 指定管理者の管理運営に対する評価シート（年度評価）

所管部課	健康づくり推進部 スポーツ都市推進課
評価対象期間	令和2年4月1日 ～ 令和3年3月31日

### I 指定管理の概要

施設概要	名称	龍ヶ崎市総合体育館外13施設				
	所在地	龍ヶ崎市中里3丁目2番地1外				
	関係条例等	龍ヶ崎市都市公園条例及び同条例施行規則 龍ヶ崎市総合運動公園の設置及び管理に関する条例及び同条例施行規則 龍ヶ崎市運動公園の設置及び管理に関する条例及び同条例施行規則 龍ヶ崎市高砂運動広場の設置及び管理に関する条例及び同条例施行規則				
	設置目的	龍ヶ崎市スポーツ推進計画では、誰もが健康で楽しめる生涯スポーツ社会の実現を目指しています。同計画の基本施策の一つに「スポーツ施設の整備・充実と有効活用」を掲げ、龍ヶ崎市総合体育館（たつのこアリーナ）をはじめとする様々なスポーツ施設を設置しています。				
利用料金制		非利用料金制 ・ <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">一部利用料金制</span> ・ 完全利用料金制				
指定管理者	名称	たつのこまちづくりパートナーズ 代表企業 コナミスポーツ株式会社 構成企業 常陽メンテナンス株式会社 / 東洋グリーン株式会社 / 特定非営利活動法人 クラブ・ドラゴンズ				
	所在地	代表企業 東京都品川区東品川4丁目10番1号				
	事業内容	コナミスポーツ株式会社 スポーツ施設、遊技場施設等の経営 スポーツ教室、カルチャースクール等の経営 等 常陽メンテナンス株式会社 建築物の環境衛生に関する総合管理、電気通信機器、空調設備等の保守 管工事業、土木工事業、道路公園管理 等 東洋グリーン株式会社 公園、緑地、グラウンドの管理 等 特定非営利活動法人 クラブ・ドラゴンズ ジュニアからシニアまでの各年代を対象としたスポーツ教室、講座等の実施				
指定管理業務の内容		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 施設の利用許可及び取り消しに関する事</li> <li>・ 施設及び備品の維持管理に関する事</li> <li>・ 施設の利用料金の徴収に関する事</li> <li>・ スポーツ教室など自主事業の実施に関する事</li> <li>・ 利用者アンケート調査の実施に関する事</li> </ul>				
指定期間		令和2年度 ～ 令和6年度（5年間）				
総合評価（年度評価）		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
		A				

**【龍ヶ崎市指定管理者選定委員会からの前年度指摘等事項への対応】**

- 総合体育館で行う屋内での新規事業を増やすほか、たつのこフィールドでの教室数を増やすなど、屋外での事業の強化も行い、利用者数増加や利用者満足度の向上に向けて取り組んでもらいたい。
  - ⇒ 小中学生を対象とした、こども無料体験教室（フットサル・体操・ボルダリング・テニス・バスケットボール・ダンス）を実施し、運動の楽しさ・運動継続の重要性を伝え、運動へのきっかけづくりを促した。
  - また、屋外での事業として、はじめて陸上教室・陸上競技タイム・ウォーキングタイム・ランニングタイムといった新規事業を実施した。
- 令和元年度に龍ヶ岡公園内のテニスコートを改修して人工芝生化したことにより、フットサルでの利用も可能となったほか、照明設備を新たに設置し、夜間利用も可能となったことから、利用率を高める取組を積極的に行うなど、よりよい管理運営を目指して取り組んでいただきたい。
  - ⇒ テニスコート2面にフットサルコート常設し、ジュニアフットサル（低学年）教室を実施したほか、スポーツ教室「テニスタイム」も併せて実施した。
- 新型コロナウイルス感染症対策として、「新しい生活様式」に対応したサービスの在り方を検討し、利用者が安心して施設を利用できるよう工夫して取り組んでいただきたい。
  - ⇒ 下記の取り組みを実施した。
    - ・ トレーニング室の有酸素マシンの間に飛沫防止ボードを設置
    - ・ オゾン発生器を使用して各居室の除菌を実施
    - ・ いばらきアマビエちゃんの登録/館内 POP の掲示
    - ・ ゴミ箱の撤去/ジェットタオルの停止
    - ・ 利用者に対して、マスク着用/ソーシャルディスタンスの確保/手指消毒等の協力依頼

**2 評価結果**

評価基準及び評価のポイント	配点	評価 RANK	得点
<b>I 【有効性】施設の設置目的の達成に関する取組み など</b>	50	-----	40
<b>(1) 施設の設置目的の達成に向けた取組み</b>	30	A	24
① 事業計画書等で示す各種事業やイベントは適切に行われたか。また、当該年度の管理運営目標を達成できたか。			
② 施設の利用者数の増加や利便性を高めるための取組みがなされたか。			
③ 複数の施設を一括して管理する場合、施設間の有機的な連携が図られたか。			
④ 施設及び備品は適切に維持管理がなされたか。			
⑤ 施設の設置目的に応じた営業・広報活動がなされたか。			
<b>【評価の理由、要因・原因分析】</b>			
① 新型コロナウイルス感染症の影響により、施設の臨時休館や時間短縮営業などが続き、各種事業やイベントについては中止となることも多かったが、営業再開時には、新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため、マスクの着用・ソーシャルディスタンスの確保・手指の消毒・利用者名簿の記入等利用者の協力を得ながら、教室の開催、イベント等を実施した。 利用者数は271,556人で、前年度の401,574人から130,018人の減と大幅に減少している。減少理由は、新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のための施設の閉鎖等によるもので、令和2年度の利用者数は、当初の目標である450,000人に対して下回っている。			
② 施設の利用者数の増加や利便性を高めるため、次の取り組みが実施された。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ ウェルカムチケットの配布</li> </ul>			

利用者数・・・プール43人、トレーニング室25人 計68人 (R元：189人)

- ・たつのこフィールドの無料開放デーの実施
- ・スポーツ教室の実施・・・コース型教室（ヨガ・アクアビクス等）・高齢者向け健康教室・都度有料教室（ボディパンプ・ボディジャム等）・子ども水泳教室/体操教室・卓球タイムなど、利用者に合わせ様々な教室を実施。

→ 教室利用者数：R2年度40,999人 (R元：47,895人)

- ・イベントの実施・・・祝日における特別レッスンの開催
- ・アリーナ館内のトイレやプール入口などに、一目で誰にでもわかるユニバーサルデザインの館内サインを追加
- ・プリペイドカードの継続運用

③ 来場者が多数見込まれる大会では、龍ヶ岡テニスコート等の駐車場を開放する等、施設を一括して管理しているメリットを活かした柔軟な対応が図られた。

④ 各施設の点検・検査を、仕様書に定める基準に従い適切に行っている。フィールドや屋外施設の備品については、陸上競技に精通している NPO 法人クラブ・ドラゴンズが加わったことにより、備品管理・大会時の備品の準備等、利用者に配慮した管理ができた。その他、若柴テニスコートに日よけのシェルターを2基設置した。

⑤ 指定管理者独自のホームページをリニューアルし、より分かりやすく情報を提供している。新型コロナウイルス感染症の影響による閉館、または時間短縮等の変更にも素早く対応した。

また、ホームページやリーフレットに加え、新たにフェイスブック等の SNS を生かした情報発信を行った。

その他、活気あるエントランスの創出として、アリーナ風除室の窓ガラスに、託児スタッフによる季節に応じた装飾を施しているほか、各スポーツ教室の内容及びインストラクターの紹介を写真入りで掲示するなど、利用者にわかりやすいよう広く周知している。

## (2) 利用者の満足度

① 利用者アンケート等の結果、施設利用者の満足が得られているか。	20	A	16
② 利用者の意見を把握し、それを反映させる取組みがなされたか。			
③ 利用者からの苦情に対する対応が十分に行われたか。			
④ 利用者への情報提供が十分になされたか。			
⑤ その他利用者満足度を向上させるための具体的な取組みがなされたか。			

### 【評価の理由、要因・原因分析】

① アンケートは、「受付・フロント」や「プログラム（各種教室）」、「トレーニング室」、「プール」、「トイレ・ロッカー」等について行い、個人利用と団体利用とで、調査対象を分けて実施している。結果は、全体的に5点満点中概ね4点程度であり、利用者から高い満足度が得られていると言える。

② アリーナにご意見 BOX を設置し、寄せられた意見に回答を添えて、アリーナ掲示板に色分けして見やすく掲示するとともに、寄せられた意見に対して、対応が可能なものについては、迅速に協議を行い、運営への反映がなされている。

（意見）アリーナ体育館脇駐車場の出入口を逆走する車が多く危ないので表示をしてほしい

⇒ 駐車場出入口に入口・出口の看板を設置し、路面へも案内表示を施した。

（意見）テニスコートの砂を補充してほしい

⇒ 砂の補充・ブラシの補充を行った。

③ 寄せられた意見への回答は、アリーナ掲示コーナー及びプール更衣室付近の2か所で掲示をしている。また、直接、スポーツ都市推進課に届いたメール等での苦情についても迅速な回答を得ている。

④ イベント案内・教室の変更等については、ホームページでの掲載のほか、施設通路の壁に掲示板を設置して利用者の目につくよう掲示され、適切に情報提供がなされている。

また、利用上の注意等についても、適宜、施設内に掲示し、利用者への注意喚起が行われている。

⑤ コナミスポーツでは、コース型教室や1回単位で参加できる教室の開催、最新のレスミルズプログラム（グループエクササイズプログラム）の導入により、様々な教室を展開している。また、スタッフにもレスミルズプログラムやボルダリングを体験してもらい、スタッフの質の向上を図っている。

東洋グリーンは、フィールド・スタジアムの芝生を冬芝・夏芝と通年を通して緑の芝生の状態を維持し、利用者や大会主催者等から高い評価を受けている。

また、常陽メンテナンスでは、館内の清掃や施設まわりの除草及び備品の点検・修繕等適切に行っている。

NPO 法人クラブ・ドラゴンズは、フィールドでの陸上記録会やサッカーの大会などでスムーズな施設の運用を促し、これまで手薄だったフィールドを活用したスポーツ教室を実施している。

評価基準及び評価のポイント	配点	評価 RANK	得点
<b>2 【効率性】 効率性の向上等に関する取組み</b>	20	-----	16
<b>(1) 指定管理業務に係る経費の低減 など</b>	20	A	16
① 施設の管理運営に関し、経費を効率的に低減させるための取組みがなされたか。			
② 収支計画に沿った予算の適切な執行がなされたか。			
③ 清掃や警備、設備の保守点検等の業務は適切な水準で行われたか。また、再委託している場合は経費が最小限となるよう工夫がなされたか。			
<b>【評価の理由、要因・原因分析】</b>			
① JVとしてのメリットを活かして、施設の受付業務やスポーツ教室はコナミスポーツ、公園の除草やアリーナの日常設備点検・清掃などは常陽メンテナンス、フィールドやスタジアムの芝生やグラウンド整備は東洋グリーン、フィールドの備品の管理や屋外施設の管理・屋外のスポーツ教室はクラブ・ドラゴンズと、それぞれの得意分野を担当することで、経費削減に努めている。 また、スケールメリットを活かした本社一括購入（事務用品、プール管理に伴う薬品、トイレトペーパーや管球品など）、アリーナにおける夏季のエアコン使用における設定温度の遵守等の取組みも行っている。			
② 事業計画に基づき適切に予算を執行しているが、新型コロナウイルス感染症の影響により、施設の時間短縮営業や閉鎖したことにより、歳入については利用料金が減少し、歳出は水光熱費・委託料等が減少している。			
③ 設備の定期保守点検業務や測定・検査業務、機械警備など再委託しているものもあるが、仕様書に定めた適切な水準で行われているとともに、指摘等があった場合には速やかに対応している。 また、アリーナの閉鎖期間において、普段できなかった館内備品等の整理及び館内消毒の徹底・施設備品のメンテナンスを行った。			

評価基準及び評価のポイント	配点	評価 RANK	得点
<b>3 【適正性】 公の施設に相応しい適正な管理運営に関する取組み</b>	30	-----	21
<b>(1) 施設の管理運営の実施状況 など</b> ① 施設の管理運営に当たる人員は適切に配置され、また適切な雇用・労働環境のための取組みがなされたか。 ② 職員の資質・能力向上のための取組みがなされたか。 ③ 地元貢献（地域経済活性化や地域との連携など）のための取組みがなされたか。	15	A	12
<b>【評価の理由, 要因・原因分析】</b> ① 仕様書に基づき適正に職員が配置されており、配置に当たっては、資格を有した責任者の下にスタッフを配置し、適切な対応に努めている。 また、地元雇用を積極的に推進し、アルバイトを中心に約60名を雇用している。（内、流通経済大学の学生10名） ② プールで溺れた人の救助訓練を中心に、プールフロアの安全確認の研修など毎月様々な研修を行っている。 また、自衛消防訓練や AED 講習のほか、トレーニング室やスタジアム等での緊急時対応訓練、マンホールトイレ使用方法の確認、その他接客・接遇研修を行い、職員各自のスキルアップのための取組みがなされている。 ③ アリーナ施設内で社会福祉協議会が運営する「たつこのカフェ」と販売物品のすみわけを行うなど、良好な関係を構築している。さらに、犯罪のない地域社会づくりへの貢献として、「こども110番の家」の登録をしている。 その他、城ノ内中学校の「職業人に話を聞く会」の講師として、コナミスポーツ職員が「セミナー型」の職場体験に協力した。			
<b>(2) 平等利用, 安全対策, 危機管理体制 など</b> ① 施設の利用者の個人情報保護するための対策が適切に実施されていたか。 ② 利用者が平等に利用できるよう配慮されていたか。 ③ 日常の事故防止などの安全対策が適切に実施されていたか。 ④ 防犯, 防災対策などの危機管理体制が適切であったか。 ⑤ 事故発生時や非常災害時の対応などが適切であったか。	15	B	9
<b>【評価の理由, 要因・原因分析】</b> ① 個人情報の取り扱いについては、マニュアルに沿った運用をしている。また、随時、研修を行うとともに、運用上の問題はないかを確認している。 ② 利用者への不当な差別的取扱いがないよう「お身体の不自由な方の利用基準」を定めるとともに、常時、接客・接遇研修を行っている。 ③ 3(1)②で記載した研修に取り組んでいるほか、日常の事故防止に向け、業務責任者を中心とした施設の日常点検が適切に実施されている。 また、職員研修の中で救急救命講習等を実施し、施設内で急病人や怪我人が発生した場合でも即応できる体制を整えている。 ④ 3(1)②で記載した研修に取り組んでいるほか、各施設において、緊急時連絡網及び危機管理マニュアルが整備されている。また、職員の管理の死角等、危険個所には注意喚起 POP・サインの掲示等行うな			

ど、利用者の安全に向けての防犯対策をとっている。

10月にアルバイト従業員間の盗撮行為が発覚し、加害者が逮捕される事件が発生した。今後の再発防止対策として、2時間ごとの施設巡回の強化・施設責任者による全従業員との面談、女子更衣室の鍵の管理等の運用を行い、盗撮等の防止に努めた。

- ⑤ 大会開催中の事故や怪我等については、主催者と連携してスムーズな対応を行っている。また、10月には73歳女性がプール更衣室で転倒し、打撲及び頭部裂傷による出血のため救急車を要請し対応したが、その後、受傷者より施設に連絡があり、CT検査でも異常がなく縫合するまでには至らなかったとのことだった。再発防止のため、スノコには滑り止めシールを貼付け、プールサイドのみならず更衣室の往来についても注意喚起を促した。

評価 RANK	得点率	評価 RANK の内容
S	100%	目標（計画）を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている。
A	80%	目標（計画）を上回る管理運営がなされている。
B	60%	目標（計画）どおり適正に管理運営がなされている。
C	40%	目標（計画）を下回る管理運営がなされている。
D	20%	目標（計画）を大幅に下回る管理運営がなされている。
E	0%	不適切な管理運営がなされている。

#### 【総合評価】

合計得点	77 点	総合評価	A
------	------	------	---

#### [総評]

指定管理者である構成企業4社（令和2年度より NPO 法人クラブ・ドラゴンズが参入）が有しているそれぞれのノウハウを活かして、優良な管理運営がなされている。新型コロナウイルス感染症の影響により、利用者数は目標数を下回っているが、（実績数：271,556 人，目標数：450,000 人，目標到達度 60.3%），利用者アンケートにおいて、利用者から概ね高い満足度が得られていること等は高く評価できる。

また、新型コロナウイルスのワクチン接種会場が「たつのごアリーナ」となったが、関係課との日程調整や会場の準備・設営など積極的な協力を得た。その他、ネーミングライツ事業（フィールド：流通経済大学龍ヶ崎フィールド / スタジアム：T O K I W A スタジアム龍ヶ崎）ではホームページへの掲載など迅速な対応で市民周知に努めた。

#### [改善を要する事項]

- ・ コロナ禍における施設利用についての周知徹底
- ・ 屋外施設の掲示物の適切な管理（期限の切れたものや劣化したものの処分等）
- ・ 多くの来場者が見込める大会・イベント時は自動販売機の補充やごみの撤去・依頼及びトイレトーパーの補充等適切に行うこと。

	総合評価の内容	合計得点
S	特に優れていると認められる。	90 点以上
A	優れていると認められる。	70 点以上 90 点未満
B	適正であると認められる。	60 点以上 70 点未満
D	努力を要すると認められる。	50 点以上 60 点未満
E	相当の努力を要すると認められる。	50 点未満

### 【龍ヶ崎市指定管理者選定委員会の意見】

新型コロナウイルス感染症対策による休館等により、利用者数は約 13 万人減、前年度比 67.6%と大幅に減少したものの、感染対策に気を配りながら運営にご尽力いただいている。このような中でも、屋外での事業を充実させ、陸上教室、ウォーキングタイム等の新規事業を行うなど、施設の設置目的である「誰もが健康で楽しめる生涯スポーツ社会の実現」に向けて、積極的にスポーツに触れる機会を設けており、総じて良好な管理運営がなされていると評価できる。

しかし、アルバイト従業員による不祥事件が発生したことは残念であった。施設巡回の強化や全従業員との面談、鍵の管理の徹底等、再発防止に向けてすぐに取り組んだことは一定の評価ができるが、失った利用者からの信頼を取り戻すため、対策を継続して着実に実行して行って欲しい。

このほか、高齢者の転倒事故発生時には、日頃からの研修の成果を発揮して迅速に対応し、受傷者から感謝の連絡をいただけたとのことであるが、今後も高齢化社会を見据え、転倒事故や心筋梗塞等の緊急対応が必要な事案は増えてくることが予想される。このため、KYT（危険予知訓練）やKYK（危険予知活動）などを通じて、事前に危険を予知し対策を施すなど、緊急事案への対応に向けた取り組みを充実させることが望まれる。

管理運営実績データ

施設名	龍ヶ崎市総合体育館外 13 施設
事業計画の内容	<p>●サービス向上への取り組み          スポーツ教室の拡大/ウエルカムチケットの導入/多言語の館内放送導入/意見箱設置/利用者アンケート/フィールドの無料開放デーの実施など</p> <p>●自主事業          スポーツ教室の実施/レンタルシューズ・レンタルロッカーの貸出/フィットネスウェア・水着・トレーニングに適したドリンク等の販売/高砂体育館への自動販売機設置</p>
実績 運営状況	<p>I 管理施設一覧</p> <p>①総合体育館「たつのこアリーナ」</p> <p>②陸上競技場「たつのこフィールド」(第3種公認競技場(日本陸上競技連盟))</p> <p>③野球場「たつのこスタジアム」, 多目的広場1面</p> <p>④高砂体育館</p> <p>⑤小貝川市民運動公園 多目的広場(ゲートボール場1面), 野球場1面          多目的広場(ソフトボール3面, サッカー場2面)</p> <p>⑥高砂運動広場 野球場1面</p> <p>⑦若柴公園 テニスコート3面</p> <p>⑧城南スポーツ公園 テニスコート3面</p> <p>⑨大正堀川運動公園 テニスコート3面, 野球場1面, 多目的広場1面</p> <p>⑩龍ヶ岡公園 テニスコート8面(内フットサルコート兼用2面)</p> <p>⑪工業団地運動公園 野球場2面</p> <p>⑫北竜台公園 野球場1面, ディスクゴルフ場5ホール</p> <p>⑬横田川運動公園 サッカー場1面</p> <p>⑭羽原川運動公園 サッカー場1面</p> <p>【取り組み】</p> <p>スポーツ教室 コース型教室(3ヶ月・1ヶ月)・高齢者無料教室・都度有料教室など          ◎R2年度からの新たな教室          ・子ども向け教室: はじめて陸上・はじめてバスケット・ジュニアフットサル等          ・一般向け教室: 陸上競技タイム・ランニングタイム等          利用者数 40,999人</p> <p>ウエルカムチケット 転入者へアリーナプール又はトレーニング室の1回無料チケット配布          有効期間: 1年間 利用者: プール43人 トレーニング室25人</p> <p>多言語館内放送 平成26年度から, 日本語, 英語, 中国語, 韓国語による館内放送</p> <p>意見箱設置 平成26年度から, 1Fロビー, B1プールロビーに設置          寄せられた意見に対して月毎に掲示</p> <p>イベントの実施 祝日における特別レッスンの開催</p> <p>無料開放デーの開催 たつのこフィールドにおいてオープンフィールド・オープンウォーキング・ナイトウォーキングを月1回開催。</p>



利用状況

	H28	H29	H30	R元	R2
利用者総数	416,148 ※通年換算436,962	436,383 ※通年換算441,041	417,052 ※通年換算437,075	401,574 ※通年換算449,904	271,556 ※通年換算337,962
(以下内数)					
たつのごアリーナ	260,324	270,733 ※通年換算275,391	257,935 ※通年換算274,063	239,797 ※通年換算267,720	137,682 ※通年換算178,085
内メインアリーナ	56,233	62,036	50,111 ※月平均5,275 ※通年換算63,300	52,629 ※通年換算60,144	25,571 ※通年換算32,028
内サブアリーナ	16,027	14,002 ※月平均1,555 ※通年換算18,660	18,435	14,977 ※通年換算17,112	10,632 ※通年換算13,502
内幼児体育室					238 ※通年換算298
内多目的室	13,143	15,292	17,103	15,801 ※通年換算18,060	11,583 ※通年換算14,444
内柔剣道場	34,278	35,256	32,317 ※月平均2,938 ※通年換算35,256	34,440 ※通年換算39,360	22,678 ※通年換算28,574
内プール	90,286	89,650	86,650	75,446 ※通年換算82,308	46,209 ※通年換算61,858
内トレーニング室	50,357	54,497	53,319	46,504 ※通年換算50,736	20,771 ※通年換算27,381
たつのごフィールド	29,154 ※月平均4,164 ※通年換算49,968	42,295	52,167	43,747 ※通年換算47,724	31,930 ※通年換算38,068
たつのごスタジアム	18,496	16,573	12,931	14,129 ※通年換算15,408	8,085 ※通年換算9,288
高砂体育館	15,669	15,199	11,681 ※月平均1,298 ※通年換算15,576	13,660 ※通年換算14,904	11,013 ※通年換算14,429
その他屋外施設	94,789	91,583	82,338	95,471 ※通年換算104,148	82,846 ※通年換算98,092

○新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のための休館・時間短縮営業・ワクチン接種

【たつのごアリーナ】

R2.4.1～R2.5.25 休館

R2.5.26～ 18:00まで 施設の貸出のみ プール・トレーニングジム室は閉鎖

R2.6.9～ プール・トレーニングジム室の再開  
 R2.6.16～ 都度教室の再開  
 R3.1.9～ 緊急事態宣言対象地域居住者は利用不可  
 午後8時までの時間短縮営業  
 R3.1.21～R3.2.7 休館  
 R3.2.9～R3.3.22 緊急事態宣言対象地域居住者は利用不可  
 午後8時までの時間短縮営業

【高砂体育館】

R2.4.1～R2.5.25 休館  
 R3.1.9～ 緊急事態宣言対象地域居住者は利用不可  
 午後8時までの時間短縮営業  
 R3.1.21～R3.2.7 休館  
 R3.2.9～R3.3.22 緊急事態宣言対象地域居住者は利用不可  
 午後8時までの時間短縮営業

【たつのこフィールド・スタジアム】

R2.4.11～R2.5.18 休館  
 R3.1.9～ 緊急事態宣言対象地域居住者は利用不可  
 午後8時までの時間短縮営業  
 R3.1.21～R3.2.7 休館  
 R3.2.9～R3.3.22 緊急事態宣言対象地域居住者は利用不可  
 午後8時までの時間短縮営業

【その他屋外スポーツ施設】

R2.4.11～R2.5.18 利用停止  
 R3.1.9～ 緊急事態宣言対象地域居住者は利用不可  
 午後8時までの時間短縮営業  
 R3.1.21～R3.2.7 利用停止  
 R3.2.9～R3.3.22 緊急事態宣言対象地域居住者は利用不可  
 午後8時までの時間短縮営業

R3.3.11 …………… 新型コロナウイルスワクチン接種リハーサル

R3.3.14 …………… 新型コロナウイルスワクチン接種1回目（医療従事者）

利用料（使用料）収入及び減免の状況

■料金収入実績(円)

H25(直営)	H28	H29	H30	R元	R2
53,834,420	59,531,473	59,755,421	59,426,620	53,541,836	38,304,009

■R2年度利用料金収入目標値（還元基準額） 63,447,000円

R2年度は、新型コロナウイルス感染症の影響により時間短縮営業及び休館等を行ったため、還元基準額には達していない。

■R2年度減免実績

減免件数： R2年度は96件

市や市教育委員会の事業等  
 小・中・高等学校等の大会

体育協会等加盟団体の公式大会等

減 免 額：1,156,334円

利用者アンケート調査の実施状況（11/4～11/25）

	配布	回収	回収率（%）
①アリーナ個人利用	600	505	84.2%
②アリーナ団体利用	60	58	96.7%
③屋外施設	50	32	64.0%
④高砂体育館	20	4	20.0%
⑤テニス利用	50	40	80.0%
計	780	639	81.9%

集計結果（数値は、大変良い/良い/普通/悪い/大変悪いを5点から1点に換算した値）

\*（）内は前年度実績

①アリーナ個人利用者

受付・フロント 4.06 (4.11)	スタッフの			案内物や 掲示物について
	第一印象	対応	身だしなみ	
	4.17	4.15	4.15	3.77
トレーニング室 3.95 (4.09)	スタッフの			使用方法の表示
	第一印象	対応	指導	
	4.02	4.00	3.92	3.85
プール 4.06 (3.82)	スタッフの		教室の数	清潔さ
	第一印象	対応		
	4.33	4.36	3.81	3.75
プログラム 4.14. (4.18)	スタッフの		教室の数	清潔さ
	第一印象	対応		
	4.49	4.48	3.55	4.02
ロッカー・トイレ 4.21 (4.37)	ロッカーの清潔さ	トイレの清潔さ		
	4.21	4.21		

アンケートの  
実施状況

②アリーナ団体利用者

受付・フロント <b>4.33</b> <b>(4.38)</b>	スタッフの			案内物や 掲示物について
	第一印象	対応	身だしなみ	
	4.36	4.34	4.43	4.17
施設・備品等 <b>4.24</b> <b>(4.34)</b>	施設	備品	スタッフの対応	
	4.38	4.10	4.24	
ロッカー・トイレ <b>4.42</b> <b>(4.39)</b>	ロッカー・更衣室 の清潔さ	トイレの 清潔さ		
	4.42	4.42		

③フィールド，スタジアム，屋外施設

受付・フロント <b>4.49</b> <b>(4.30)</b>	スタッフの			案内物や 掲示物について
	第一印象	対応	身だしなみ	
	4.63	4.53	4.59	4.19
施設・備品 <b>4.02</b> <b>(4.06)</b>	施設	備品		
	4.22	3.81		
ロッカー・トイレ <b>4.19</b> <b>(3.79)</b>	ロッカー の清潔さ	トイレの 清潔さ		
	4.25	4.13		

④高砂体育館

受付・フロント <b>4.63</b> <b>(4.539)</b>	スタッフの			案内物や 掲示物について
	第一印象	対応	身だしなみ	
	4.75	4.75	4.75	4.25
施設・備品 <b>3.25</b> <b>(3.06)</b>	施設	備品		
	3.25	3.25		
ロッカー・トイレ <b>3.00</b> <b>(3.33)</b>	ロッカー の清潔さ	トイレの 清潔さ		
	3.00	3.00		

		⑤テニス利用			
	受付・フロント	スタッフの			案内物や 掲示物について
	<b>4.40</b> <b>(4.03)</b>	第一印象	対応	身だしなみ	
		4.48	4.50	4.48	4.13
	施設・備品	施設	備品	コート	草刈り
<b>3.99</b> <b>(3.27)</b>	4.20	3.93	4.15	3.68	
事業費内訳	決 算			予 算	
	収 入 円			収 入 千円	
	指定管理料	202,333,000		指定管理料	202,333
	利用料金	38,304,009		利用料金	63,447
	指定事業（継続教室）	2,834,210		指定事業（継続教室）	9,900
	幼児一時預りサービス負担金	78,300		幼児一時預りサービス負担金	300
	自主事業からの補填等	0		自主事業からの補填等	8,184
	指定管理者事業継続支援金等（コロナ対策費）	3,000,000			0
	合計	246,549,519		合計	284,164
	支 出			支 出	
	事業費	11,595,824		事業費	15,244
	施設管理維持費	89,627,087		施設管理維持費	123,352
	人件費	111,429,464		人件費	125,872
	その他管理運営費	10,296,128		その他管理運営費	19,696
合計	222,948,503		合計	284,164	