

指定管理者の管理運営に対する評価シート（年度評価）

所管部課	産業経済部 農業政策課
評価対象期間	平成31年4月1日 ~ 令和2年3月31日

I 指定管理の概要

施設概要	名称	龍ヶ崎市農業公園豊作村（レンタルファーム、総合交流ターミナル）				
	所在地	龍ヶ崎市板橋町440番地				
	関係条例等	龍ヶ崎市農業公園豊作村の設置及び管理に関する条例 龍ヶ崎市農業公園豊作村の設置及び管理に関する条例施行規則 龍ヶ崎市公の施設に係る指定管理者の指定手続等に関する条例				
	設置目的	農業への理解を深め、都市と農村の交流を図ることを目的とする。				
利用料金制		非利用料金制 ・ 一部利用料金制 ・ 完全利用料金制				
指定管理者	名称	公益財団法人龍ヶ崎市まちづくり・文化財団				
	所在地	茨城県龍ヶ崎市板橋町440番地				
	事業内容	<p>誰もが活力あふれ健康で心豊かに暮らせるまちづくりを推進するため、龍ヶ崎市との緊密な連携を図り、諸産業の振興及び文化的な活動を通じた文化振興等を総合したまちづくりに関する事業を行い、もって地域社会の発展と市民生活の向上に寄与することを目的とする。</p> <p>(1) 公益目的事業</p> <p>①文化推進事業</p> <p>②地域交流活性化事業</p> <p>③地域振興活性化事業</p> <p>(2) 収益事業</p> <p>①不動産事業</p> <p>②公益目的外貸与事業等</p>				
指定管理業務の内容		<p>(1) 施設の使用許可・取消しに関する事。</p> <p>(2) 施設等の維持管理に関する事。</p> <p>(3) 施設の利用料金の徴収に関する事。</p> <p>(4) 地域間の交流、活性化に関する事。</p>				
指定期間		令和元年度 ~ 令和5年度				
総合評価（年度評価）		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
		B				

市指定管理者選定委員会からの前年度指摘等事項への対応

施設利用率及び利用料収入が前年度と比較し低下していること、並びに施設の法令適合など管理運営上重要な事項について、市及び消防署と協議を行い、会議室及び実習室を月5回未満で利用することが可能となった。

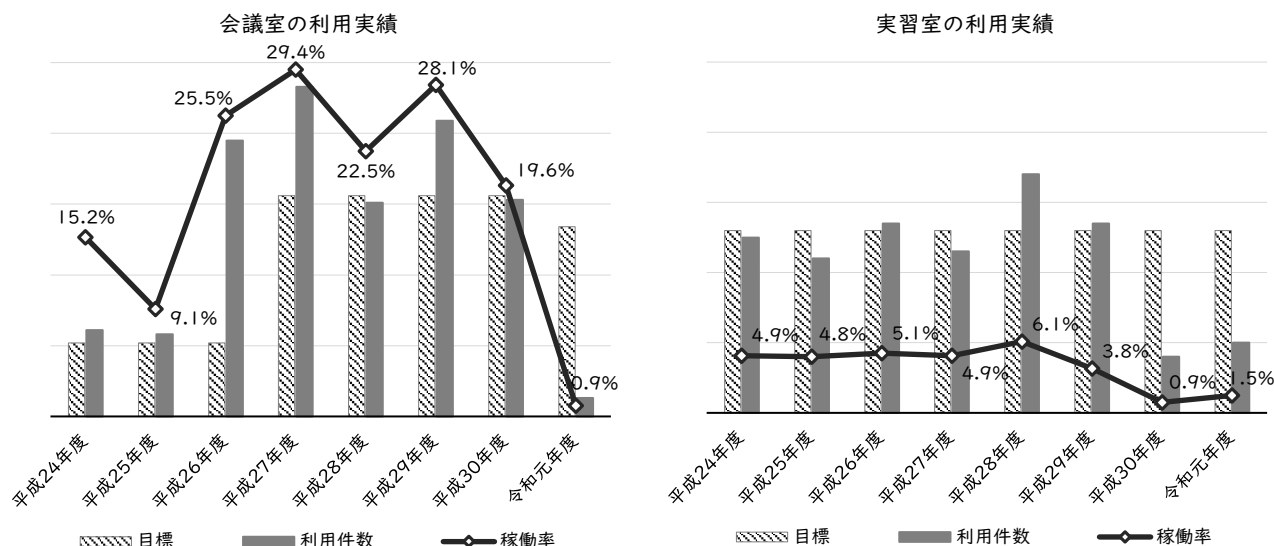
2 評価結果

評価基準及び評価のポイント	配点	評価 RANK	得点																																				
I 【有効性】施設の設置目的の達成に関する取組み など	50	-----																																					
(I) 施設の設置目的の達成に向けた取組み	30	B	18																																				
① 事業計画書等で示す各種事業やイベントは適切に行われたか。また、当該年度の管理運営目標を達成できたか。																																							
② 施設の利用者数の増加や利便性を高めるための取組みがなされたか。																																							
③ 複数の施設を一括して管理する場合、施設間の有機的な連携が図られたか。																																							
④ 施設及び備品は適切に維持管理がなされたか。																																							
⑤ 施設の設置目的に応じた営業・広報活動がなされたか。	(H30 : B)	(H30 : 18)																																					
【評価の理由、要因・原因分析】																																							
<p>① 令和元年度事業計画に記載されたレンタルファーム利用者への家庭菜園講座について、秋は実施されたが、春は新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、実施されなかった。</p> <p>また、レンタルファームの利用率は8割程度で推移しており、令和元年度の貸出区画は105区画、貸出率は78%であった。このため、目標である120区画を下回り、目標を達成することは出来なかった。</p> <p>貸出率の低下に伴い、令和元年度の使用料収入は759,375円となり、目標である900,000円を下回ったため、こちらも目標を達成することが出来なかった。</p>																																							
<p style="text-align: center;">レンタルファーム（豊作村）の利用状況</p> <table border="1"> <caption>レンタルファーム（豊作村）の利用状況</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>目標 (区画)</th> <th>貸出区画 (区画)</th> <th>貸出率 (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>平成24年度</td><td>123</td><td>123</td><td>90%</td></tr> <tr><td>平成25年度</td><td>123</td><td>117</td><td>86%</td></tr> <tr><td>平成26年度</td><td>123</td><td>107</td><td>79%</td></tr> <tr><td>平成27年度</td><td>120</td><td>110</td><td>82%</td></tr> <tr><td>平成28年度</td><td>120</td><td>108</td><td>81%</td></tr> <tr><td>平成29年度</td><td>120</td><td>121</td><td>90%</td></tr> <tr><td>平成30年度</td><td>120</td><td>113</td><td>84%</td></tr> <tr><td>令和元年度</td><td>120</td><td>105</td><td>78%</td></tr> </tbody> </table>				年度	目標 (区画)	貸出区画 (区画)	貸出率 (%)	平成24年度	123	123	90%	平成25年度	123	117	86%	平成26年度	123	107	79%	平成27年度	120	110	82%	平成28年度	120	108	81%	平成29年度	120	121	90%	平成30年度	120	113	84%	令和元年度	120	105	78%
年度	目標 (区画)	貸出区画 (区画)	貸出率 (%)																																				
平成24年度	123	123	90%																																				
平成25年度	123	117	86%																																				
平成26年度	123	107	79%																																				
平成27年度	120	110	82%																																				
平成28年度	120	108	81%																																				
平成29年度	120	121	90%																																				
平成30年度	120	113	84%																																				
令和元年度	120	105	78%																																				
<p style="text-align: center;">レンタルファーム（豊作村）の使用料収入</p> <table border="1"> <caption>レンタルファーム（豊作村）の使用料収入</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>目標 (円)</th> <th>使用料収入 (円)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>平成24年度</td><td>922,500</td><td>809,375</td></tr> <tr><td>平成25年度</td><td>922,500</td><td>882,125</td></tr> <tr><td>平成26年度</td><td>922,500</td><td>711,250</td></tr> <tr><td>平成27年度</td><td>900,000</td><td>878,125</td></tr> <tr><td>平成28年度</td><td>900,000</td><td>877,500</td></tr> <tr><td>平成29年度</td><td>900,000</td><td>913,750</td></tr> <tr><td>平成30年度</td><td>900,000</td><td>715,000</td></tr> <tr><td>令和元年度</td><td>900,000</td><td>759,375</td></tr> </tbody> </table>				年度	目標 (円)	使用料収入 (円)	平成24年度	922,500	809,375	平成25年度	922,500	882,125	平成26年度	922,500	711,250	平成27年度	900,000	878,125	平成28年度	900,000	877,500	平成29年度	900,000	913,750	平成30年度	900,000	715,000	令和元年度	900,000	759,375									
年度	目標 (円)	使用料収入 (円)																																					
平成24年度	922,500	809,375																																					
平成25年度	922,500	882,125																																					
平成26年度	922,500	711,250																																					
平成27年度	900,000	878,125																																					
平成28年度	900,000	877,500																																					
平成29年度	900,000	913,750																																					
平成30年度	900,000	715,000																																					
令和元年度	900,000	759,375																																					

また、総合交流ターミナル内の会議室及び実習室の利用状況は、平成30年11月に消防署の立ち入り検査によりターミナル施設の消防設備設置状況について指摘を受け、同年12月から利用制限を設けたため、会議室の稼働率は大幅に減少している。

しかしながら、指定管理者と消防署で協議が行われ、月に5回未満という条件でイベント等を開催することが出来ることとなったため、10月には「秋の収穫祭」、1月及び2月には「手打ちそば教室」が開催されたほか、12月にはシクラメンの展示販売が行われた。

なお、3月に開催予定であったイベント（グラウンド・ゴルフ大会、手打ちそば打ち教室、家庭菜園講座）については、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、開催されなかった。



② レンタルファーム利用者に施設の付加価値を付けるため、秋に家庭菜園講座が開講された。家庭菜園講座の講師は、平成30年度に引き続き、種苗会社に依頼し、参加者から好評を得ている。

さらに、新規の利用者を獲得するため、市広報紙「りゅうほー」にレンタルファーム利用者募集を掲載するほか、「レンタルファーム新規利用者募集中」のノボリを設置するなど、施設の利用促進のための取組みが行われた。

③ まちづくり・文化財団が指定管理者となっている公共施設（文化会館、豊作村）等においてイベント関係チラシ・ポスターを掲載するとともに、施設間相互の連携やイベント時の人的支援、物的支援（トラック・芝刈機等備品の貸し借り）などの連携が図られた。

また、ふれあい広場を大会以外にもグラウンド・ゴルフの練習場として月1回ペースで貸し出すことで、練習後には、その利用者が湯ったり館の野菜直売所や入浴など豊作村施設を利用しており、施設間の利用が促進されている。

④ 施設の維持管理については、専門的な技術が必要な植栽管理や清掃管理業務は再委託しているが、施設全般に適切な維持管理が行われた。

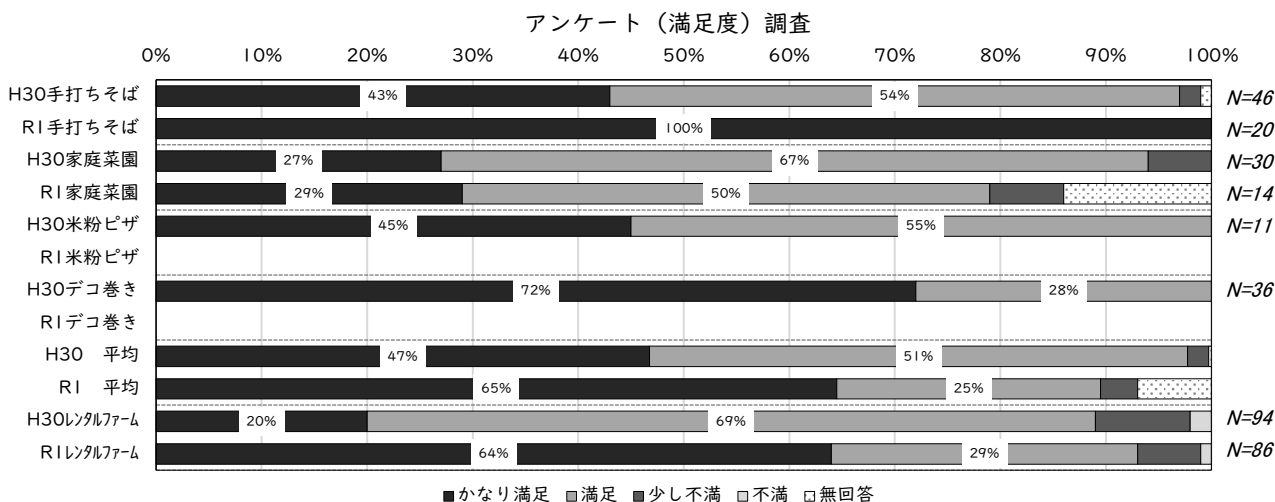
また、施設の維持管理については、公共施設点検チェックシートのチェック項目により日常・月次・年次点検が行われており、良好な維持管理が行われた。

⑤ 市広報紙「りゅうほー」や豊作村のパフレット、まちづくり・文化財団のホームページ、Facebook 及び Twitter 等、SNS を活用し、イベント情報を含め、積極的な情報提供が行われた。また、民間情報誌等への情報掲載など、広報活動が継続的に行われた。

評価基準及び評価のポイント	配点	評価 RANK	得点
(2) 利用者の満足度	20	A	16
① 利用者アンケート等の結果，施設利用者の満足が得られているか。			
② 利用者の意見を把握し，それを反映させる取組みがなされたか。			
③ 利用者からの苦情に対する対応が十分に行われたか。			
④ 利用者への情報提供が十分になされたか。			
⑤ その他利用者満足度を向上させるための具体的な取組みがなされたか。	(H30：A)	(H30：16)	

【評価の理由，要因・原因分析】

- ① 令和元年度に実施した体験教室（手打ちそば・家庭菜園）でのアンケートの結果について，「かなり満足」「満足」と答えた割合が90%であり，高い水準で利用者の満足度が維持できている。
- また，レンタルファームの満足度は93%であり，平成30年度と比較すると4ポイント増加している。特に，「かなり満足」と答えた割合は平成30年度と比較すると44ポイント増加するなど，利用者の満足が得られている。



- ② レンタルファームにおいては，利用者の意見を反映して園芸用培土を取り揃えるなどの取組が引き続き行われた。
- また，秋の大雨（台風15号，19号，21号）の影響で，レンタルファームの4区画に陥没が発生したため，土を購入し現況復旧などの取組が行われた。
- ③ 寄せられた苦情に対しては，随時，文書を回覧するなど職員間で情報を共有し，適時対応がされている。また，苦情のあった利用者への対応も適切に行われた。
- ④ 市広報紙「りゅうほー」やまちづくり・文化財団のホームページ，Facebook，Twitter等のSNSを活用した情報提供が行われたほか，施設内においても，カウンターやトイレにチラシを掲示するなど情報提供に努めていた。
- ⑤ 利用者満足度の向上の一環として，接客接遇研修が実施された。会議室利用者へブラックボード，レーザーポインター（光指示具）等の備品を揃えるなど利用者へのサービス・満足度の向上を図っている。

評価基準及び評価のポイント	配点	評価RANK	得点
2 【効率性】 効率性の向上等に関する取組み	20	-----	
(1) 指定管理業務に係る経費の低減 など	20	B	12 (H30 : A)(H30 : 16)
① 施設の管理運営に関し、経費を効率的に低減させるための取組みがなされたか。			
② 収支計画に沿った予算の適切な執行がなされたか。			
③ 清掃や警備、設備の保守点検等の業務は適切な水準で行われたか。また、再委託している場合は経費が最小限となるよう工夫がなされたか。			

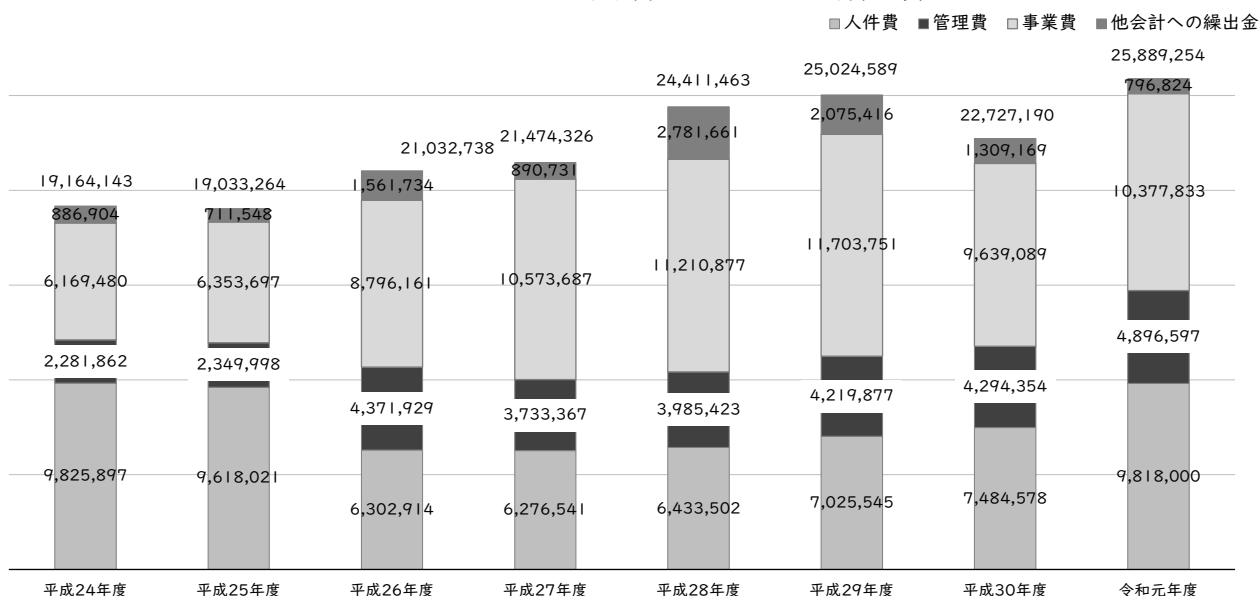
【評価の理由、要因・原因分析】

① 契約額が10万円以上になる案件については、市の入札制度を準用する等、経費の低減に取り組まれている。また、会議室等を17時以降に貸出しする場合は、職員が午後から出勤する勤務体制が整備されており、時間外勤務手当の抑制が図られている。

しかしながら、令和元年度の管理運営費は、平成30年度より14%増の25,889,254円であり、管理運営費は増加している。

また、令和元年度は、園芸用培土を購入する際、まちづくり・文化財団の職員が販売店に直接赴き購入することで、運搬費の削減に取り組まれたほか、苗ポットの購入先を変更するなど、新たな経費削減に取り組まれた。

レンタルファーム及び総合交流ターミナルの維持管理費



② 令和元年度事業計画に基づき、概ね予算に沿った適切な執行がなされている。

③ 定期清掃や緑地維持管理等は再委託（龍ヶ崎市と事前協議のうえ、契約を締結）となっているが、市の要求水準どおりの適切な管理を行っている。また、それに要する経費に関しては、市の入札制度を準用するなど、低減に努められている。

評価基準及び評価のポイント	配点	評価 RANK	得点
3 【適正性】 公の施設に相応しい適正な管理運営に関する取組み	30	-----	
(1) 施設の管理運営の実施状況 など			
① 施設の管理運営に当たる人員は適切に配置され、また適切な雇用・労働環境のための取組みがなされたか。	15	A	12
② 職員の資質・能力向上のための取組みがなされたか。			
③ 地元貢献（地域経済活性化や地域との連携など）のための取組みがなされたか。			
<p>【評価の理由、要因・原因分析】</p> <p>① 当該施設の専属職員を配置するとともに、グループ間で人的応援ができる体制となっており、適切な職員配置での管理運営がなされている。また、職員の雇用・労働環境等についても、労働基準法を遵守し、市制度を参考に適切に労務管理が行われている。</p> <p>② 人事評価制度を導入し、人事研修、育成面談等を通じて、人材育成及び職務レベルの向上に努められている。また、全職員を対象とした接遇研修を実施しており、利用者目線での接遇が行えるよう、職員の資質向上に取り組まれている。</p> <p>③ 他市町村の農業団体等が（有）横田農場の視察を行う際、まちづくり・文化財団が窓口となることで、地元との連携が図られているほか、当市の農業振興のPRなども図られている。なお、令和元年度は11件の視察の受付を行った。</p> <p>また、たつのこマルシェの実施により、地元の野菜や物産品を紹介することで、地域経済の活性化を図った。さらに、龍ヶ崎市の農産物・物産品等の物流促進に関する事業として、11月の「まっど大農業まつり」にて龍ヶ崎産米の販売と当市の農業振興のPRを行った。</p>		(H30 : A)	(H30 : 12)
(2) 平等利用、安全対策、危機管理体制 など			
① 施設の利用者の個人情報保護のための対策が適切に実施されていたか。	15	B	9
② 利用者が平等に利用できるよう配慮されていたか。			
③ 日常の事故防止などの安全対策が適切に実施されていたか。			
④ 防犯、防災対策などの危機管理体制が適切であったか。			
⑤ 事故発生時や非常災害時の対応などが適切であったか。			
<p>【評価の理由、要因・原因分析】</p> <p>① 個人情報の保護規程等を定め、龍ヶ崎市公益法人（3法人）の共同で個人情報保護審査会を設置し、適切に運用されていた。</p> <p>② 利用者への不当な差別的扱いがないよう、接客接遇研修が実施された。</p> <p>また、イベント情報は市広報紙「りゅうほー」やまちづくり・文化財団のホームページ、Facebook、Twitterで発信するなど周知し、平等・公平に取扱いがされている。</p> <p>③ 建物は夜間機械警備により防犯対策を実施し、業者と緊急管理連絡先を確立されている。夜間は施設駐車場へ進入できないようポールを立て、自動販売機脇にセンサー付き灯光器を設置し、防犯・防災の措置を施されている。</p> <p>④ 緊急連絡先及び防災対策マニュアルが作成されており、非常時に対応できる体制が整っている。</p> <p>⑤ 事故・災害等は発生しなかった。</p>		(H30 : B)	(H30 : 9)

評価 RANK	得点率	評価 RANK の内容
S	100%	目標（計画）を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている。
A	80%	目標（計画）を上回る管理運営がなされている。
B	60%	目標（計画）どおり適正に管理運営がなされている。
C	40%	目標（計画）を下回る管理運営がなされている。
D	20%	目標（計画）を大幅に下回る管理運営がなされている。
E	0%	不適切な管理運営がなされている。

【総合評価】

合計得点	67 点 (H30:71 点)	総合評価	B (H30:A)
<p>[総評]</p> <p>令和元年度のレンタルファームの利用者アンケートの結果は、平成 30 年度と比較すると「かなり満足」と答えた割合が大幅に増加していることは評価できる。</p> <p>また、総合交流ターミナルの会議室及び実習室について、消防署との協議により、月に 5 回未満であればイベント等を開催することが出来るようになったことも評価できる。</p>			
<p>[改善を要する事項]</p> <p>令和元年度のレンタルファームの貸出率は、平成 30 年度と比較すると減少していることから、令和 2 年度は重点的に貸出率の向上に向けた取組を行ってほしい。</p> <p>また、総合交流ターミナルで開催されるイベント等については、利用制限はあるが、参加者の満足度の向上に関する取組を展開されたい。</p>			

総合評価	総合評価の内容	合計得点
S	特に優れていると認められる。	90 点以上
A	優れていると認められる。	70 点以上 90 点未満
B	適正であると認められる。	60 点以上 70 点未満
C	努力を要すると認められる。	50 点以上 60 点未満
D	相当の努力を要すると認められる。	50 点未満

【龍ヶ崎市指定管理者選定委員会の意見】

<p>レンタルファームの貸出区画数は目標に達していないものの、利用者の満足度が高いなど、総じて適切な運営がなされていると評価できる。</p> <p>今後は、目新しい品種の作物を取り扱った講座など、これまでに施設を利用してこなかった方が、興味を持つような講座を開催して新たな利用者を掘り起こし、レンタルファームの利用率を高めるよう取り組んでいただきたい。</p> <p>また、これまでに継続して行ってきた講座などについても、利用者アンケートの結果などを踏まえて見直しを行うなど、利用者の満足度向上に向けて引き続き取り組んでいただきたい。</p> <p>このほか、新型コロナウイルス感染症対策として、「新しい生活様式」に対応したサービスの在り方を検討し、利用者が安心して施設を利用できるよう工夫して取り組んでいただきたい。</p>

管理運営実績データ

施設名	龍ヶ崎市農業公園豊作村（レンタルファーム、総合交流ターミナル）																																																																																																																																																											
事業計画の内容	令和元年度管理運営業務に関する取組事項 ・レンタルファーム ①市広報紙、財団ホームページへの掲載によるPR活動 ②農機具の無料貸出し ③作付指導 ④家庭菜園講座（2回） ・総合交流ターミナル ①体験教室の開催「手打ちそば」「味噌造り」「コンニャク造り」等 ②農業者向け農地の貸借・売買等の窓口や農業に関する研修会 ・温室 ①野菜苗、花苗の生産販売 ②イベントなど出張販売 ・ふれあい広場 ①秋の収穫祭 ②鯉のぼり設置 ③カブト虫捕り体験 ④グラウンド・ゴルフ大会																																																																																																																																																											
運営状況	・開館日数：307日 ・イベント等の開催 【体験教室等の開催】 ①手打ちそば（12回→2回） ②味噌造り（5回→中止） ③麴造り（1回→中止） ④コンニャクづくり（2回→中止） ⑤じゃがいも掘り（そうか病発生のため中止） ⑥家庭菜園講座（2回→1回） ⑦米粉ピザ・デコ巻き寿司（8回→中止） ⑧落花生収穫体験 ⑨レンコン掘り体験 ⑩農地中間管理事業説明会など 【イベント等の開催】 ①秋の収穫祭 ②鯉のぼり設置 ③カブト虫捕り ④シクラメン展示・販売 ⑤グラウンド・ゴルフ大会（中止） ・職員配置：農業振興グループ 職員3名、嘱託員1名 ・研修状況：①人事評価研修 ②接客接客サービス研修																																																																																																																																																											
実績	<p>■実績</p> <table border="1" data-bbox="432 1406 1482 2150"> <thead> <tr> <th></th> <th>会議室</th> <th>実習室</th> <th>展示室 イベント</th> <th>レンタルファーム</th> <th>備考</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="5">H27</td> <td>利用件数</td> <td>233件</td> <td>23件</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>利用人数</td> <td>3,421人</td> <td>854人</td> <td>4,539人</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>営業時間</td> <td>2,464h</td> <td>2,464h</td> <td>2,464h</td> <td>134区画</td> <td>※営業時間算出 308日×8h</td> </tr> <tr> <td>利用時間</td> <td>726h</td> <td>122h</td> <td>-</td> <td>110区画</td> <td></td> </tr> <tr> <td>稼働率</td> <td>29.4%</td> <td>4.9%</td> <td>-</td> <td>82%</td> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="5">H28</td> <td>利用件数</td> <td>151件</td> <td>34件</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>利用人数</td> <td>2,576人</td> <td>705人</td> <td>4,110人</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>営業時間</td> <td>2,368h</td> <td>2,368h</td> <td>2,464h</td> <td>134区画</td> <td>※営業時間算出 実習室改修期間 10/10-10/23 (308日-12日)×8h</td> </tr> <tr> <td>利用時間</td> <td>533h</td> <td>144h</td> <td>-</td> <td>108区画</td> <td></td> </tr> <tr> <td>稼働率</td> <td>22.5%</td> <td>6.1%</td> <td>-</td> <td>80%</td> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="5">H29</td> <td>利用件数</td> <td>207件</td> <td>27件</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>利用人数</td> <td>2,496人</td> <td>543人</td> <td>3,140人</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>営業時間</td> <td>2,464h</td> <td>2,464h</td> <td>2,464h</td> <td>134区画</td> <td>※営業時間算出 308日×8h</td> </tr> <tr> <td>利用時間</td> <td>693h</td> <td>93h</td> <td>-</td> <td>121区画</td> <td></td> </tr> <tr> <td>稼働率</td> <td>28.1%</td> <td>3.8%</td> <td>-</td> <td>90%</td> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="5">H30</td> <td>利用件数</td> <td>153件</td> <td>8件</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>利用人数</td> <td>1,907人</td> <td>203人</td> <td>2,769人</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>営業時間</td> <td>2,464h</td> <td>2,464h</td> <td>2,464h</td> <td>134区画</td> <td>※営業時間算出 308日×8h</td> </tr> <tr> <td>利用時間</td> <td>483h</td> <td>23h</td> <td>-</td> <td>113区画</td> <td></td> </tr> <tr> <td>稼働率</td> <td>19.6%</td> <td>0.9%</td> <td>-</td> <td>84%</td> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="5">RI</td> <td>利用件数</td> <td>13件</td> <td>10件</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>利用人数</td> <td>253人</td> <td>125人</td> <td>2,585人</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>営業時間</td> <td>2,456h</td> <td>2,456h</td> <td>2,456h</td> <td>134区画</td> <td>※営業時間算出 307日×8h</td> </tr> <tr> <td>利用時間</td> <td>25h</td> <td>38h</td> <td>-</td> <td>105区画</td> <td></td> </tr> <tr> <td>稼働率</td> <td>0.9%</td> <td>1.5%</td> <td>-</td> <td>78%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>						会議室	実習室	展示室 イベント	レンタルファーム	備考	H27	利用件数	233件	23件	-	-	利用人数	3,421人	854人	4,539人	-	営業時間	2,464h	2,464h	2,464h	134区画	※営業時間算出 308日×8h	利用時間	726h	122h	-	110区画		稼働率	29.4%	4.9%	-	82%		H28	利用件数	151件	34件	-	-	利用人数	2,576人	705人	4,110人	-	営業時間	2,368h	2,368h	2,464h	134区画	※営業時間算出 実習室改修期間 10/10-10/23 (308日-12日)×8h	利用時間	533h	144h	-	108区画		稼働率	22.5%	6.1%	-	80%		H29	利用件数	207件	27件	-	-	利用人数	2,496人	543人	3,140人	-	営業時間	2,464h	2,464h	2,464h	134区画	※営業時間算出 308日×8h	利用時間	693h	93h	-	121区画		稼働率	28.1%	3.8%	-	90%		H30	利用件数	153件	8件	-	-	利用人数	1,907人	203人	2,769人	-	営業時間	2,464h	2,464h	2,464h	134区画	※営業時間算出 308日×8h	利用時間	483h	23h	-	113区画		稼働率	19.6%	0.9%	-	84%		RI	利用件数	13件	10件	-	-	利用人数	253人	125人	2,585人	-	営業時間	2,456h	2,456h	2,456h	134区画	※営業時間算出 307日×8h	利用時間	25h	38h	-	105区画		稼働率	0.9%	1.5%	-	78%	
	会議室	実習室	展示室 イベント	レンタルファーム	備考																																																																																																																																																							
H27	利用件数	233件	23件	-	-																																																																																																																																																							
	利用人数	3,421人	854人	4,539人	-																																																																																																																																																							
	営業時間	2,464h	2,464h	2,464h	134区画	※営業時間算出 308日×8h																																																																																																																																																						
	利用時間	726h	122h	-	110区画																																																																																																																																																							
	稼働率	29.4%	4.9%	-	82%																																																																																																																																																							
H28	利用件数	151件	34件	-	-																																																																																																																																																							
	利用人数	2,576人	705人	4,110人	-																																																																																																																																																							
	営業時間	2,368h	2,368h	2,464h	134区画	※営業時間算出 実習室改修期間 10/10-10/23 (308日-12日)×8h																																																																																																																																																						
	利用時間	533h	144h	-	108区画																																																																																																																																																							
	稼働率	22.5%	6.1%	-	80%																																																																																																																																																							
H29	利用件数	207件	27件	-	-																																																																																																																																																							
	利用人数	2,496人	543人	3,140人	-																																																																																																																																																							
	営業時間	2,464h	2,464h	2,464h	134区画	※営業時間算出 308日×8h																																																																																																																																																						
	利用時間	693h	93h	-	121区画																																																																																																																																																							
	稼働率	28.1%	3.8%	-	90%																																																																																																																																																							
H30	利用件数	153件	8件	-	-																																																																																																																																																							
	利用人数	1,907人	203人	2,769人	-																																																																																																																																																							
	営業時間	2,464h	2,464h	2,464h	134区画	※営業時間算出 308日×8h																																																																																																																																																						
	利用時間	483h	23h	-	113区画																																																																																																																																																							
	稼働率	19.6%	0.9%	-	84%																																																																																																																																																							
RI	利用件数	13件	10件	-	-																																																																																																																																																							
	利用人数	253人	125人	2,585人	-																																																																																																																																																							
	営業時間	2,456h	2,456h	2,456h	134区画	※営業時間算出 307日×8h																																																																																																																																																						
	利用時間	25h	38h	-	105区画																																																																																																																																																							
	稼働率	0.9%	1.5%	-	78%																																																																																																																																																							

施設名

龍ヶ崎市農業公園豊作村（レンタルファーム、総合交流ターミナル）

利用料（使用料）
収入及び減免の
状況

■目標値
（目標利用件数）

- ・会議室 : 156 件（算出根拠：3 件/週×52 週）
- ・実習室 : 26 件（算出根拠：1 件/2 週×52 週）
- ・レンタルファーム：120 区画（算出根拠：134 区画×90%）

（目標利用料収入）

- ・会議室 : 285 千円（算出根拠：156 件×3h×610 円）
- ・実習室 : 106 千円（算出根拠：26 件×4h×1,020 円）
- ・レンタルファーム：900 千円（算出根拠：120 区画×7,500 円）

計 1,291 千円

■実績

	会議室	実習室	展示室	レンタルファーム	計
H27 年利用料	442,860 円	124,440 円	-	873,125 円	1,440,425 円
H28 年利用料	325,130 円	146,880 円	-	877,500 円	1,349,510 円
H29 年利用料	422,730 円	94,860 円	-	913,750 円	1,431,340 円
H30 年利用料	295,850 円	23,460 円	-	715,000 円	1,034,310 円
R1 年利用料	15,460 円	39,520 円	-	759,375 円	814,355 円
【免除】 利用件数	2 件	-	-	-	-

アンケートの
実施状況

・体験教室参加者（満足度の把握）

教室名	回答者数	かなり満足	満足	少し不満	不満	無回答
手打ちそば	20	100%	—	—	—	—
秋の家庭菜園講座	14	29%	50%	7%	—	14%

・レンタルファーム利用者（満足度の把握）

回答区画数	かなり満足	満足	少し不満	不満	無回答	
R1	86 (94)	64% (20%)	29% (69%)	6% (9%)	1% (2%)	- (-)

※（ ）は昨年度実績

事業費内訳

決 算		予 算	
収 入		収 入	
指定管理料	19,249,000	指定管理料	19,249,000
自主事業	6,640,154	自主事業	7,761,000
・苗販売等収入	6,568,490	・苗販売等収入	7,031,000
・体験教室等収入	71,664	・体験教室等収入	730,000
雑収入	100	雑収入	—
計	25,889,254	計	27,010,000
支 出		支 出	
人件費	9,818,000	人件費	10,109,000
管理費（レンタルファーム、9-11等管理）	4,896,597	管理費（レンタルファーム、9-11等管理）	6,120,000
・消耗品費	328,309	・消耗品費	471,000
・光熱水費	61,286	・光熱水費	341,000
・使用料・賃借料	154,039	・使用料・賃借料	160,000
・委託費	1,987,831	・委託費	2,165,000
・修繕費	948,903	・修繕費	1,005,000
・保険料	134,470	・保険料	269,000
・租税公課	937,800	・租税公課	939,000
・通信運搬費、手数料等	343,959	・通信運搬費、手数料等	770,000
事業費（苗販売、体験教室等）	10,377,833	事業費（苗販売、体験教室等）	10,781,000
・消耗品	487,436	・消耗品	600,000
・燃料費	241,030	・燃料費	250,000
・原材料	2,797,413	・原材料	3,000,000
・委託費	6,817,974	・委託費	6,850,000
・手数料、保険料等	33,980	・手数料、保険料等	81,000
他会計繰出	796,824	他会計繰出	—
計	25,889,254	計	23,969,000