

指定管理者の管理運営に対する評価シート（年度評価）

所管部課	産業経済部 農業政策課
評価対象期間	平成31年4月1日 ~ 令和2年3月31日

I 指定管理の概要

施設概要	名称	龍ヶ崎市農業公園豊作村（湯ったり館，運動広場）				
	所在地	龍ヶ崎市板橋町 440 番地				
	関係条例等	龍ヶ崎市農業公園豊作村の設置及び管理に関する条例 龍ヶ崎市農業公園豊作村の設置及び管理に関する条例施行規則 龍ヶ崎市公の施設に係る指定管理者の指定手続等に関する条例				
	設置目的	農業への理解を深め，都市と農村の交流を図ることを目的とする。				
利用料金制		非利用料金制 ・ 一部利用料金制 ・ 完全利用料金制				
指定管理者	名称	公益財団法人龍ヶ崎市まちづくり・文化財団				
	所在地	茨城県龍ヶ崎市板橋町 440 番地				
	事業内容	誰もが活力あふれ健康で心豊かに暮らせるまちづくりを推進するため，龍ヶ崎市との緊密な連携を図り，諸産業の振興及び文化的な活動を通じた文化振興等を総合したまちづくりに関する事業を行い，もって地域社会の発展と市民生活の向上に寄与することを目的とする。 (1) 公益目的事業 ①文化推進事業 ②地域交流活性化事業 ③地域振興活性化事業 (2) 収益事業 ①不動産事業 ②公益目的外貸与事業等				
指定管理業務の内容		(1) 施設の使用許可・取消しに関する事。 (2) 施設等の維持管理に関する事。 (3) 施設の利用料金の徴収に関する事。 (4) 地域間の交流，活性化に関する事。				
指定期間		令和元年度 ~ 令和5年度				
総合評価（年度評価）		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
		B				

市指定管理者選定委員会からの前年度指摘等事項への対応

湯ったり館の日帰り入浴者アンケート結果，接客や宿泊者の満足度が低下していることから，全職員を対象とした接遇研修が行われた。

また，利用者の確保を図るため，新規イベントの開催及び食事処などで新たなサービスが行われた。

2 評価結果

評価基準及び評価のポイント	配点	評価RANK	得点																																				
I 【有効性】施設の設置目的の達成に関する取組み など	50	-----																																					
(I) 施設の設置目的の達成に向けた取組み	30	C	12																																				
① 事業計画書等で示す各種事業やイベントは適切に行われたか。また、当該年度の管理運営目標を達成できたか。																																							
② 施設の利用者数の増加や利便性を高めるための取組みがなされたか。																																							
③ 複数の施設を一括して管理する場合、施設間の有機的な連携が図られたか。																																							
④ 施設及び備品は適切に維持管理がなされたか。																																							
⑤ 施設の設置目的に応じた営業・広報活動がなされたか。	(H30 : C)	(H30 : 12)																																					
【評価の理由、要因・原因分析】																																							
<p>① 令和元年度事業計画に記載された体験教室の「寄せ植え」「押し花」「折り紙」「手芸教室」、地域交流事業の「少年少女サッカー大会」「定期リーグ戦」等が開催された。しかしながら、3月に開催予定であった「囲碁大会」は、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止となった。</p> <p>また、令和元年度の湯ったり館の年間入館者数は144,659人（対前年度89.4%）、使用料収入は75,971,710円（対前年度89.4%）、1日当たりの入館者数は468人（対前年度比97.0%）と、いずれも平成30年度と比較すると減少しているが、1日当たりの使用料収入は微減であった。令和元年度の年間利用者が減少した主な要因は、平成30年度に市内に類似の温浴施設が開業したこと、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、臨時休館日を設けたことであると思われる。</p>																																							
湯ったり館の入館者数																																							
<table border="1"> <caption>湯ったり館の入館者数</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>目標</th> <th>年間入館者数</th> <th>1日当たりの入館者数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>平成24年度</td> <td>211,650</td> <td>203,997</td> <td>618</td> </tr> <tr> <td>平成25年度</td> <td>208,900</td> <td>202,987</td> <td>610</td> </tr> <tr> <td>平成26年度</td> <td>206,825</td> <td>200,128</td> <td>596</td> </tr> <tr> <td>平成27年度</td> <td>202,491</td> <td>198,119</td> <td>586</td> </tr> <tr> <td>平成28年度</td> <td>179,807</td> <td>169,675</td> <td>595</td> </tr> <tr> <td>平成29年度</td> <td>196,702</td> <td>184,848</td> <td>574</td> </tr> <tr> <td>平成30年度</td> <td>191,601</td> <td>161,764</td> <td>483</td> </tr> <tr> <td>令和元年度</td> <td>176,000</td> <td>144,659</td> <td>468</td> </tr> </tbody> </table>				年度	目標	年間入館者数	1日当たりの入館者数	平成24年度	211,650	203,997	618	平成25年度	208,900	202,987	610	平成26年度	206,825	200,128	596	平成27年度	202,491	198,119	586	平成28年度	179,807	169,675	595	平成29年度	196,702	184,848	574	平成30年度	191,601	161,764	483	令和元年度	176,000	144,659	468
年度	目標	年間入館者数	1日当たりの入館者数																																				
平成24年度	211,650	203,997	618																																				
平成25年度	208,900	202,987	610																																				
平成26年度	206,825	200,128	596																																				
平成27年度	202,491	198,119	586																																				
平成28年度	179,807	169,675	595																																				
平成29年度	196,702	184,848	574																																				
平成30年度	191,601	161,764	483																																				
令和元年度	176,000	144,659	468																																				
湯ったり館の使用料収入																																							
<table border="1"> <caption>湯ったり館の使用料収入</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>目標</th> <th>使用料</th> <th>1日当たりの使用料収入</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>平成24年度</td> <td>318,424</td> <td>311,755</td> <td>311,755</td> </tr> <tr> <td>平成25年度</td> <td>311,755</td> <td>306,118</td> <td>306,118</td> </tr> <tr> <td>平成26年度</td> <td>306,118</td> <td>301,750</td> <td>301,750</td> </tr> <tr> <td>平成27年度</td> <td>301,750</td> <td>307,380</td> <td>307,380</td> </tr> <tr> <td>平成28年度</td> <td>307,380</td> <td>296,781</td> <td>296,781</td> </tr> <tr> <td>平成29年度</td> <td>296,781</td> <td>253,761</td> <td>253,761</td> </tr> <tr> <td>平成30年度</td> <td>253,761</td> <td>245,863</td> <td>245,863</td> </tr> <tr> <td>令和元年度</td> <td>245,863</td> <td>75,971,710</td> <td>245,863</td> </tr> </tbody> </table>				年度	目標	使用料	1日当たりの使用料収入	平成24年度	318,424	311,755	311,755	平成25年度	311,755	306,118	306,118	平成26年度	306,118	301,750	301,750	平成27年度	301,750	307,380	307,380	平成28年度	307,380	296,781	296,781	平成29年度	296,781	253,761	253,761	平成30年度	253,761	245,863	245,863	令和元年度	245,863	75,971,710	245,863
年度	目標	使用料	1日当たりの使用料収入																																				
平成24年度	318,424	311,755	311,755																																				
平成25年度	311,755	306,118	306,118																																				
平成26年度	306,118	301,750	301,750																																				
平成27年度	301,750	307,380	307,380																																				
平成28年度	307,380	296,781	296,781																																				
平成29年度	296,781	253,761	253,761																																				
平成30年度	253,761	245,863	245,863																																				
令和元年度	245,863	75,971,710	245,863																																				

- ② 湯ったり館の利用者の確保を図るため、新規イベントの開催及び食事処などで新たなサービスが行われた。

【新規イベント】

4/29 開業20年記念として「スピードくじ付き紅白餅」を配布
 5/1・2 新元号制定、2/23 新祝日制定に伴い利用者に「オリジナルタオル」を進呈
 (3/12～15 工事休館明けに「リニューアルオープン感謝デー」と題し、スピードくじを開催予定であったが新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止)

【食事処】

4/29 寿司セットを限定価格で販売（天ぷらそば注文の方にデザートサービス）
 6/16～7/15 生ビールまつり開催
 12/23・24 定食注文の方にショートケーキサービス
 ※その他、期間限定で日替わり定食の内容を変更し（カニちらし・マグロづくし丼・海鮮親子丼など）お得感を演出し利用者に提供された。
 また、期間限定でメガ盛りシリーズと題し、フライドポテトなどを特別価格で提供された。

【継続事業】

湯ったり館の利用者の確保を図るため、令和元年度は「回数券ボーナスキャンペーン」が2回実施されたほか、スタンプカードが発行された。この結果、前年度比で、7月以降は徐々に入館者数の回復がみられた。

（参考：平成30年度及び令和元年度の比較）

単位：人

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
平成30年度	14,721	14,818	13,411	12,422	13,570	12,445	12,180	10,301	14,393	16,179	12,965	14,359	161,764
令和元年度	13,224	13,470	12,091	12,885	13,916	13,241	11,808	12,213	14,438	15,548	11,819	6	144,659
差異	-1,497	-1,348	-1,320	463	346	796	-372	1,912	45	-631	-1,146	-14,353	-17,105

また、毎月、イベント風呂（草津温泉、全国湯巡り紀行等）が開催され、宿泊者には物産品（コーヒー）とボディケア10分延長無料券が提供された。

飲食部門では令和元年度から委託業者の変更に伴い、メニューが一新されたほか、ボディケア部門ではスタンプカード、新規体験キャンペーンの実施等、委託業者と連携したサービスが継続的に展開された。さらに、障がい者の方を対象とした入館カード（障害者手帳の提示が毎回必要であるので、手帳の紛失を防止するため専用のカードを導入）が発行されたほか、宿泊または宴会を利用する団体を対象に無料で送迎バスを運行するなど、利用者目線でのサービスが継続して行われた。

このほか、「日帰り湯ったり館」は、利用者からの要望により10月から月2回開催するなど、交通手段を持たない高齢者に対する利便性の向上が図られた。

- ③ まちづくり・文化財団が指定管理者となっている公共施設（文化会館、豊作村）等においてイベント関係チラシ・ポスターを掲載するとともに、施設間相互の連携やイベント時の人的支援、物的支援（トラック・芝刈機等備品の貸し借り）などの連携が図られた。

- ④ 施設の維持管理については、専門的な技術が必要な植栽管理や清掃管理業務は再委託しているが、施設全般に適切な維持管理が行われた。

また、施設の維持管理については、公共施設点検チェックシートのチェック項目により日常・月次・年次点検を行っており良好な維持管理が行われた。

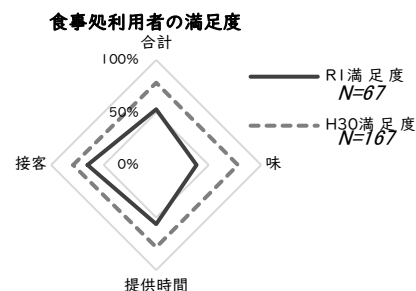
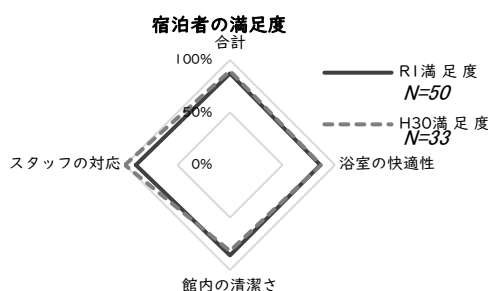
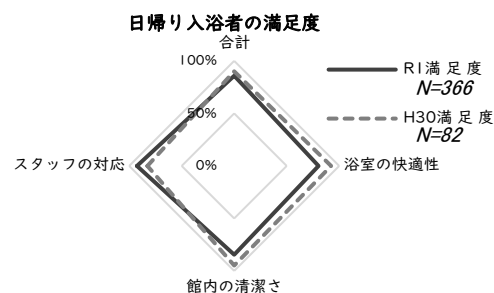
- ⑤ 忘年会及び新年会の時期につくばの里工業団地の各企業に営業活動などが行われた。

また、市広報紙「りゅうほー」や豊作村のパンフレット、まちづくり・文化財団のホームページ、Facebook、Twitter等、SNSを活用し、イベント情報を含め、積極的な情報提供が行われたほか、新聞へのイベント折込みチラシ、民間情報誌等への広告掲載等、広報活動が積極的かつ継続的に行われた。

評価基準及び評価のポイント	配点	評価 RANK	得点
(2) 利用者の満足度	20	B	12
① 利用者アンケート等の結果、施設利用者の満足が得られているか。			
② 利用者の意見を把握し、それを反映させる取組みがなされたか。			
③ 利用者からの苦情に対する対応が十分に行われたか。			
④ 利用者への情報提供が十分になされたか。			
⑤ その他利用者満足度を向上させるための具体的な取組みがなされたか。	(H30 : B)	(H30 : 12)	

【評価の理由、要因・原因分析】

① 利用者の満足度を把握するため、「日帰り入浴者」「宿泊者」「食事処利用者」の3種類のアンケートが実施された。アンケート結果では「日帰り入浴者」の満足度が85.8%、「宿泊者」の満足度が87.2%と平成30年度と同様の結果であったが、「食事処利用者」の満足度が53.0%であり、平成30年度より減少している。食事処利用者の満足度が減少した主な要因は、委託業者の変更に伴い、営業時間の短縮、セルフサービスの導入、価格及びメニュー等が変更になったことであると思われる。



② アンケートBOXは、ロビー、食事処及びレストランに設置され、寄せられた意見には回答を添えてアンケートBOXの横に掲示し、対応が可能なものについては、迅速に協議を行うなど、運営へ反映された。

また、施設の修繕、改修が伴うようなものについては、市と協議し、中期保全計画に組み込む等、利用者の意見を出来る限り反映できるよう取り組まれた。

(参考例)

- ・利用者要望を踏まえ脱衣所に大型の扇風機を設置
- ・宿泊客の更衣ロッカー使用の標準化
- ・ロッカーにハンガーを設置

③ 寄せられた苦情に対しては、随時、文書を回覧するなど職員間で情報を共有し、適時対応がされたほか、苦情のあった利用者への対応も適切に行われた（所管課への報告も適切）。

④ 市広報紙「りゅうほー」やまちづくり・文化財団のホームページ、Facebook、Twitter等のSNSを活用した情報提供が行われた。

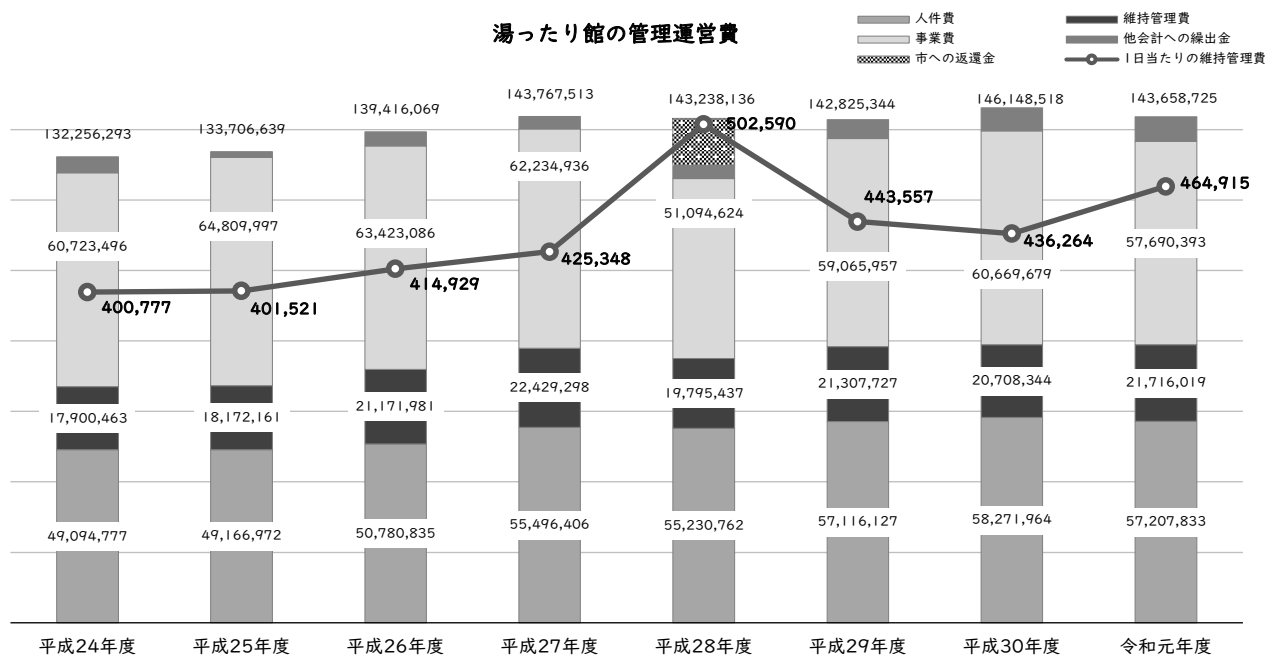
また、施設内においても、料金表示やイベント案内等について適切に掲示され、利用者へ情報提供がなされた。

⑤ 利用者満足度向上の一環として、職員の接客接遇研修が実施された。

評価基準及び評価のポイント	配点	評価RANK	得点
2 【効率性】 効率性の向上等に関する取組み	20	-----	
(1) 指定管理業務に係る経費の低減 など	20	B	12
① 施設の管理運営に関し、経費を効率的に低減させるための取組みがなされたか。			
② 収支計画に沿った予算の適切な執行がなされたか。			
③ 清掃や警備、設備の保守点検等の業務は適切な水準で行われたか。また、再委託している場合は経費が最小限となるよう工夫がなされたか。		(H30 : A)	(H30 : 16)

【評価の理由，要因・原因分析】

① 契約額が10万円以上になる案件については、市の入札制度を準用する等、経費の低減に取り組まれているほか、利用者へ支障が生じない範囲で節電などに引き続き取り組まれていたものの、令和元年度の湯ったり館の1日当たりの維持管理経費は464,915円であり、平成30年度より増加している。



② 令和元年度事業計画に基づき、概ね予算と同程度の執行となり、適切に行われた。

③ 施設の特別清掃や設備の法定点検など再委託しているものもあるが、仕様書に定めた要求水準どおりの適切な管理が行われた。また、それに要する経費に関しては、①のとおり低減に取り組まれている。

評価基準及び評価のポイント	配点	評価 RANK	得点
3 【適正性】 公の施設に相応しい適正な管理運営に関する取組み	30	-----	
(1) 施設の管理運営の実施状況 など	15	A	12 (H30 : A) (H30 : 12)
① 施設の管理運営に当たる人員は適切に配置され、また適切な雇用・労働環境のための取組みがなされたか。			
② 職員の資質・能力向上のための取組みがなされたか。			
③ 地元貢献（地域経済活性化や地域との連携など）のための取組みがなされたか。			
【評価の理由、要因・原因分析】			
① 仕様書に基づき、適切な職員配置が行われていた。配置される職員は、経験豊富なスタッフが多く雇用されており、業務担当者も明確になっていた。職員の雇用・労働環境等についても、就業規則等に基づいた適切な環境が整えられている。			
② 人事評価制度を導入し、人事研修、育成面談等を通じて、人材育成及び職務レベルの向上に努めている。また、全職員を対象とした接遇研修を実施しており、利用者目線での接遇が行えるよう、職員の資質向上に取り組まれている。			
③ 龍ヶ崎市サッカー連盟と連携し、近隣市町村（牛久市・利根町・河内町）も含めた、小学生を対象としたサッカー大会を定期的を開催するなど、地域交流に努められた。 また、地元板橋産直会へ野菜直売所のスペースを提供したほか、板橋産直会協力のもと、ならせ餅の飾りつけを行う等、地域と良好な関係が構築されている。			
(2) 平等利用、安全対策、危機管理体制 など	15	A	12 (H30 : A) (H30 : 12)
① 施設の利用者の個人情報保護するための対策が適切に実施されていたか。			
② 利用者が平等に利用できるよう配慮されていたか。			
③ 日常の事故防止などの安全対策が適切に実施されていたか。			
④ 防犯、防災対策などの危機管理体制が適切であったか。			
⑤ 事故発生時や非常災害時の対応などが適切であったか。			
【評価の理由、要因・原因分析】			
① 個人情報保護規程等を定め、龍ヶ崎市公益法人（3法人）の共同で個人情報保護審査会を設置し、適切な運用が行われていた。			
② 合宿・宿泊予約は日程が重複することから、毎月1日は仮予約受付時間を設け、抽選にて決定する等、平等・公平な取り扱いとなるように取り組まれていた。また、それらの情報はまちづくり・文化財団のホームページ等を活用し、広く周知された。 このほか、夏休み等の長期休暇に増加傾向となる高校生の小人入館の不正を取り締まる等、使用料の公平な徴収に取り組まれた。			
③ 営業前の安全点検はもとより、営業中も定期的な巡回を行い、事故防止に取り組まれた。 また、浴室の滑りやすい箇所にはミニコーンを設置し、注意を促す対策が講じられた。			
④ 緊急連絡先及び防災対策マニュアルが作成されており、非常時に対応できる体制が整っている。 また、職員研修として救急救命講習会を3月に開催される予定だったが、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため延期した。しかしながら、毎年救命救急講習会は開催されているため、施設内で急病人や怪我人が発生した場合でも即応できる体制が整えられていた。			

閉館時には、公園駐車場のポールを立てるなど防犯対策に取り組んでいるほか、館内においては、防犯カメラの活用により、トラブル発生を未然に防ぐ取組が行われた。

このほか、フロントに防犯スイッチを設置しており、強盗等が発生した場合でも、事務所員と連携して対応できるような体制を構築されている。

- ⑤ 宿泊客の急病及び長時間の入浴による湯あたり等が発生したが、応急処置や救急搬送の要請等、職員による状況に応じた適切な対応が適宜行われていた（救急搬送：6件）。

評価 RANK	得点率	評価 RANK の内容
S	100%	目標（計画）を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている。
A	80%	目標（計画）を上回る管理運営がなされている。
B	60%	目標（計画）どおり適正に管理運営がなされている。
C	40%	目標（計画）を下回る管理運営がなされている。
D	20%	目標（計画）を大幅に下回る管理運営がなされている。
E	0%	不適切な管理運営がなされている。

【総合評価】

合計得点	60点 (H30:64点)	総合評価	B (H30:B)
[総評] 湯ったり館の利用者の確保に向け、イベント及び食事処での新たな取組が行われたことや、日帰り入浴者及び宿泊者へのアンケート結果が平成30年度と同様に高かったことは評価できる。 今後も引き続き、利用者の確保に向け、新たな取組を行うとともに、情報発信の強化に努めてもらいたい。			
[改善を要する事項] 食事処利用者へのアンケート結果について、平成30年度と比較すると低かったことから、令和2年度は重点的に満足度の向上に向けた取組を行ってほしい。			

総合評価	総合評価の内容	合計得点
S	特に優れていると認められる。	90点以上
A	優れていると認められる。	70点以上 90点未満
B	適正であると認められる。	60点以上 70点未満
C	努力を要すると認められる。	50点以上 60点未満
D	相当の努力を要すると認められる。	50点未満

【龍ヶ崎市指定管理者選定委員会の意見】

利用者数が前年度比で約11%減少し目標値に達していないものの、「日帰り湯ったり館」など新たな取り組みを拡充したほか、利用者の満足度が高いなど、総じて適切な運営がなされていると評価できる。

一方、市内の温浴施設開業の影響から、現状のままでは、利用者数の減少傾向が続くことが想定されることから、基本となる食事処のサービス内容や接遇を見直すほか、運動広場や併設する交流ターミナル・レンタルファームを活用して、スケールメリットを活かした体験型の事業を実施するなど、施設の特徴を活かして類似施設との差別化を図り、新たな利用者の増加や利用者の満足度向上に向け

て取り組んでいただきたい。

このほか、新型コロナウイルス感染症対策として、「新しい生活様式」に対応したサービスの在り方を検討し、利用者が安心して施設を利用できるよう工夫して取り組んでいただきたい。

管理運営実績データ

施設名	龍ヶ崎市農業公園豊作村（湯ったり館，運動広場）																																																																												
事業計画の内容	<p>令和元年度の管理運営業務に関する取組事項</p> <p>1. 湯ったり館</p> <p>①体験教室の開催「季節の寄せ植え」「押し花」「折り紙」「手芸」「囲碁将棋」 ②地域交流事業「湯ったり館囲碁大会」（新型コロナウイルスの影響による臨時休館により中止） ③利用者交流事業「湯ったり館へ行こう！！」 ④ミニ写真展「あの日の龍ヶ崎。」</p> <p>2. 運動広場</p> <p>①地域交流事業「湯ったり館 CUP 少年少女サッカー大会（小学生対象）」 ②地域交流事業「湯ったり館定期リーグ戦」</p>																																																																												
実績	<p>1. 開館日数 309日（平日：197日，土日祝日等：112日） ※施設修繕工事のため2月26日から3月11日まで臨時休館（15日間） 新型コロナウイルス感染拡大防止のため3月12日から3月31日まで臨時休館（20日間） 開館時間 平日：午前10時から午後10時まで（最終入館午後9時30分） 土日祝日：午前9時30分から午後10時まで（最終入館午後9時30分）</p> <p>2. イベント等の開催</p> <p>寄せ植え教室（4回）10/29 午前・午後 12/12 午前・午後 押し花教室（2回）9/24 10/24 折り紙教室（3回）10/10 12/5 1/23 手芸教室（1回）12/10 囲碁・将棋教室（23回）毎月第1・3・5水曜日開催 日帰り湯ったり館（16回）4/26 5/24 6/28 7/19 8/23 9/27 10/8 10/25 11/12 11/29 12/10 12/27 1/14 1/24 2/4 2/21</p> <p>あの日の龍ヶ崎（通年） 湯ったり館 CUP（2回）5/18 7/14 湯ったり館定期リーグ戦（10回）4/14 5/5 6/2 8/18 9/7 10/20 11/18 12/15 1/5 2/16</p> <p>七夕イベント 6/30～7/7 正月イベント 1/1 イベント湯（66日間） 全国湯巡り紀行（21日間）※9月から新規</p> <p>3. 職員配置 職員5名，嘱託員25名で対応</p> <p>4. 研修状況 人事評価研修（2回）9/13 1/24 接客・接遇サービス研修 2/26</p>																																																																												
利用状況	<p>■実績</p> <table border="1" data-bbox="443 1697 1476 2056"> <thead> <tr> <th>利用者数（人）</th> <th>平成26年度</th> <th>平成27年度</th> <th>平成28年度</th> <th>平成29年度</th> <th>平成30年度</th> <th>令和元年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>一般入館</td> <td>136,614</td> <td>132,284</td> <td>112,793</td> <td>123,441</td> <td>107,473</td> <td>91,482</td> </tr> <tr> <td>小・中学生入館</td> <td>10,057</td> <td>10,076</td> <td>8,821</td> <td>9,164</td> <td>7,567</td> <td>6,113</td> </tr> <tr> <td>障がい者入館</td> <td>3,071</td> <td>3,284</td> <td>3,274</td> <td>3,762</td> <td>3,039</td> <td>2,996</td> </tr> <tr> <td>回数券利用</td> <td>44,237</td> <td>46,258</td> <td>37,505</td> <td>42,458</td> <td>37,395</td> <td>35,231</td> </tr> <tr> <td>宿泊</td> <td>1,404</td> <td>1,419</td> <td>1,376</td> <td>1,444</td> <td>1,470</td> <td>1,095</td> </tr> <tr> <td>団体宿泊</td> <td>1,679</td> <td>1,796</td> <td>1,724</td> <td>1,674</td> <td>1,771</td> <td>1,527</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>3,066</td> <td>3,002</td> <td>4,182</td> <td>2,905</td> <td>3,049</td> <td>3,831</td> </tr> <tr> <td>計 （通年換算）</td> <td>200,128 （199,532）</td> <td>198,119 （196,360）</td> <td>169,675 （199,442）</td> <td>184,848 （192,311）</td> <td>161,764 （161,764）</td> <td>144,659 （144,659）</td> </tr> <tr> <td>開館日数</td> <td>336</td> <td>338</td> <td>285</td> <td>322</td> <td>335</td> <td>309</td> </tr> </tbody> </table> <p>■目標 176,000人</p>							利用者数（人）	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	一般入館	136,614	132,284	112,793	123,441	107,473	91,482	小・中学生入館	10,057	10,076	8,821	9,164	7,567	6,113	障がい者入館	3,071	3,284	3,274	3,762	3,039	2,996	回数券利用	44,237	46,258	37,505	42,458	37,395	35,231	宿泊	1,404	1,419	1,376	1,444	1,470	1,095	団体宿泊	1,679	1,796	1,724	1,674	1,771	1,527	その他	3,066	3,002	4,182	2,905	3,049	3,831	計 （通年換算）	200,128 （199,532）	198,119 （196,360）	169,675 （199,442）	184,848 （192,311）	161,764 （161,764）	144,659 （144,659）	開館日数	336	338	285	322	335	309
利用者数（人）	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度																																																																							
一般入館	136,614	132,284	112,793	123,441	107,473	91,482																																																																							
小・中学生入館	10,057	10,076	8,821	9,164	7,567	6,113																																																																							
障がい者入館	3,071	3,284	3,274	3,762	3,039	2,996																																																																							
回数券利用	44,237	46,258	37,505	42,458	37,395	35,231																																																																							
宿泊	1,404	1,419	1,376	1,444	1,470	1,095																																																																							
団体宿泊	1,679	1,796	1,724	1,674	1,771	1,527																																																																							
その他	3,066	3,002	4,182	2,905	3,049	3,831																																																																							
計 （通年換算）	200,128 （199,532）	198,119 （196,360）	169,675 （199,442）	184,848 （192,311）	161,764 （161,764）	144,659 （144,659）																																																																							
開館日数	336	338	285	322	335	309																																																																							

施設名

龍ヶ崎市農業公園豊作村（湯ったり館，運動広場）

利用料（使用料）
収入及び減免の
状況

■実績

使用料（円）	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度
入館料	73,611,540	71,472,840	61,152,930	66,832,710	57,993,030	49,841,890
回数券販売収入	20,003,300	21,134,950	17,354,940	19,356,080	17,326,200	18,284,500
宿泊料	6,073,270	6,123,490	5,961,520	6,322,040	6,426,230	4,833,280
団体宿泊料	2,894,110	3,010,350	2,968,790	2,888,330	3,059,370	2,792,100
部屋賃など	273,360	249,900	165,240	164,220	205,020	219,940
計 実数	102,855,580	101,991,530	87,603,420	95,563,380	85,009,850	75,971,710
(通年換算)	(102,549,462)	(101,086,280)	(102,972,441)	(99,421,529)	(85,009,850)	(75,971,710)

■目標 91,829,000 円

■減免実績

減免件数	宴会特例入館料免除	67件	752人
	障がい者介添入館料免除		261人
	市関連事業宿泊料免除	1件	12人
	合宿特例運動広場使用料免除	29件	216時間
減免額	609,020 円		

アンケートの
実施状況

利用者アンケートの集計結果（4/1～3/31）

①日帰り入浴者

アンケート回収枚数：1,098枚

	満 足	やや 満足	やや 不満	不 満	無回答	満 足 度
浴室の快適性	123人	118人	47人	12人	66人	80.3%
割 合	41.0%	39.3%	15.7%	4.0%	-	
館内の清潔さ	127人	125人	35人	11人	68人	84.6%
割 合	42.6%	41.9%	11.7%	3.7%	-	
接客	141人	134人	14人	8人	69人	92.6%
割 合	43.7%	42.1%	10.7%	3.5%	-	
計	延391人	延377人	延96人	延31人	延203人	85.8%

②宿泊者

アンケート回収枚数：150枚

	満 足	やや 満足	やや 不満	不 満	無回答	満 足 度
浴室の快適性	34人	9人	6人	1人	0人	86.0%
割 合	68.0%	18.0%	12.0%	2.0%	-	
館内の清潔さ	29人	14人	5人	2人	0人	86.0%
割 合	58.0%	28.0%	10.0%	4.0%	-	
接客	33人	10人	3人	2人	2人	89.6%
割 合	68.8%	20.8%	6.3%	4.2%	-	
計	延96人	延33人	延14人	延5人	延2人	87.2%

③食事処利用者

アンケート回収枚数：201枚

	満 足	やや 満足	やや 不満	不 満	無回答	満 足 度
味	12人	8人	13人	19人	15人	38.5%
割 合	23.1%	15.4%	25.0%	36.5%	-	
提供時間	11人	16人	9人	12人	19人	56.3%
割 合	22.9%	33.3%	18.8%	25.0%	-	
接客	13人	19人	10人	7人	18人	65.3%
割 合	26.5%	38.8%	20.4%	14.3%	-	
計	延36人	延43人	延32人	延38人	延52人	53.0%

※無回答：提供時間6件（161），接客5件（162）

※普通12.6%

施設名	龍ヶ崎市農業公園豊作村（湯ったり館，運動広場）			
	決 算		予 算	
事業費内訳	収 入		収 入	
	指定管理料	144,316,000	指定管理料	144,316,000
	利用料金	—	利用料金	—
	自主事業	6,343,770	自主事業	11,365,000
	その他 （ロッカ-鍵弁償金等）	43,435	その他 （ロッカ-鍵弁償金等）	201,000
	計	150,703,205	計	155,882,000
	支 出		支 出	
	人件費	57,207,833	人件費	61,376,000
	事業費	64,734,873	事業費	72,511,000
	・ 会議費	54,120	・ 会議費	59,000
	・ 諸謝金	80,000	・ 諸謝金	90,000
	・ 通信運搬費	313,253	・ 通信運搬費	314,000
	・ 消耗什器備品費	671,608	・ 消耗什器備品費	672,000
	・ 消耗品費	8,370,391	・ 消耗品費	8,371,000
	・ 印刷製本費	319,060	・ 印刷製本費	373,000
	・ 燃料費	138,066	・ 燃料費	139,000
	・ 光熱水料費	39,261,327	・ 光熱水料費	45,152,000
	・ 手数料	805,091	・ 手数料	857,000
	・ 使用料，賃借料	6,737,631	・ 使用料，賃借料	7,928,000
	・ 保険料	481,026	・ 保険料	492,000
	・ 原材料費	10,300	・ 原材料費	20,000
	・ 租税公課	6,170,500	・ 租税公課	6,710,000
	・ 負担金	55,000	・ 負担金	55,000
・ 補填及び賠償金	1,062,300	・ 補填及び賠償金	1,063,000	
・ 備品購入	205,200	・ 備品購入	216,000	
維持管理費	21,716,019	維持管理費	21,995,000	
・ 修繕費	4,559,345	・ 修繕費	4,560,000	
・ 委託費	17,156,674	・ 委託費	17,435,000	
他会計繰出金	7,044,480	他会計繰出金	0	
計	150,703,205	計	155,882,000	